

2023年爱心驿站工作总结 广播站的工作总结(通用6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

爱心驿站工作总结篇一

20xx年9月14日，我进入了这个大家庭，感受到了许多从未有过的感动，我几乎所有的第一次都留在了这里，第一次写述职报告，第一次在数人面前落泪，第一次有了自己的师父，第一次写新闻稿件，第一次到广播站里躲雨，第一次独自一人离开家，在广播站和大家一起过中秋节，吃到广播站里发的月饼，第一次过记者节，我是多么的感动。每天都和大家通过文字的形式在签到本上与每个新老成员交流。那时思想不成熟，特别害怕被淘汰，总以为被淘汰就是失败者，后来，当试用期一个月后，人员大会上听到自己的名字是被留下来之后，我真的很伤心，看到一起工作的“站友们”离开，那一刻我们抱头痛哭。

20xx年9月26日，大连艺术学院第四届秋季运动会，“艺院之声”作为学院唯一的传播宣传平台，在运动会期间为学校传播运动会的最新信息，作为新闻部的实习记者，我采集了一些最新的比赛信息以及检收得到的学生来稿，认真审核，递交主持部来播给全院师生，大家齐心协力，经过紧张忙碌的一天时间，最后，运动会圆满落幕。广播站也受到了学校的好评和认可。

20xx年10月22日，“艺院之声——第二届金秋嘉年华文艺晚

会”，之前所有的准备工作，都处于紧张状态，分工明确，记得我和欣悦姐负责买荧光棒等活跃现场气氛的道具，我们忙碌了好久，经过一次又一次彩排，审节目，晚会在期待中拉开了帷幕，嘉年华晚会最后的结果是非常成功的。它集结了所有人一直以来的努力和感动的泪水，身为晚会工作人员，我认为做的是让自己满意的，虽然很辛苦，但是苦中有甜，庆功聚会上，当时的四个部门就是一个团结向上的快乐的一家人，为了晚会的成功而喜悦，就像大合唱中唱的一样“因为我们是一家人，相亲相爱的一家人”。

经过写稿，交稿，改稿，被播音员播出自己写的新闻，我的工作就是这样平淡的进行着，我们在部长厉萱暄的带领下，新闻部日益完善起来并创建了纯新闻播报性栏目《资讯周刊》，从版头，版尾，栏目理念的创新和规划，新闻部所有成员都用汗水和智慧注入了这个崭新的栏目的全部希望。从第一期《资讯周刊》的录播到现今的直播，每期两个播音员的组合对整个一周国内国际时政，文体娱乐的新闻逐一回顾，节目逐步完善。节目的成长归功于站长给予的肯定，部长给予的期望和支持，还有所有新闻部成员的努力。

由于老部长临近实习期，学业上的繁重和个人因素，交待了所有工作后，辞退了广播站的工作，新闻部处于无人带领状态，在每一次的轮值当中，轮值部长的工作每个人都很尽力地完成，带领新闻部稳步前进。当然，值得肯定的是，每一次轮值过程中，每个人都作出了不少贡献，或多或少，或轻或重。还有一起轮值时合作过的常永赢，杜宏远，张洪野等对我的帮助。作为记者时，我积极出稿，作为轮值时我认真负责每天的监听《整点》工作，打分，排班，值日，帮《资讯周刊》编辑新闻素材。几乎每天中午12:00，晚17:00我都按时到达工作岗位。也许是轮值的原因，我对自己的要求变高了，其实，作为部员时的我也总是守候在广播站这个大家庭里，每天看着来往的每个人，认真聆听着主持部的每档节目，看着公关部成员拉来的每笔外联，并为他们及时把广告稿写出来，拿给商家检查，再修改，最后交给

主持部播出，妞妞美，金汉斯，赵记老铺，动漫巧克力糖果屋，这些广告都是我耳熟能详的，都是我写出来的。听着主持部成员读广告和那些寻物启事，失物招领的时候，我都有种无法复制的成就感，无论什么时候我在操场，寝室，教学楼，排练厅内听到这些熟悉的字句的时候我都对身边的朋友说，这是我写的。时间长了，成为了一种习惯，后来自己为了丰富对广播站工作的熟练程度，我报名了主持部的培训新导播工作。特别感谢当时的主持部部长曾帆姐给我的这个机会，当时报名导播的人特别多，一起报名的非主持部之外的人员除了我之外还有两名公关部成员，每次的培训学习我都按时的去了，并认真学习，用心记笔记，怕自己对业务不熟练，给主持人带来不便导致主持人情绪不稳定，节目质量受影响。还要特别感谢教我学习导播工作的燕燕，他对我说的每一句话我都深深地记在了心里，不论是工作上的还是生活上的，我都很受用，经过上机操作，实习导播，我学会了导播这个工作，并且成为了唯一一个除主持部之外的部门的导播，为主持人做周一早播和周五晚间两档的导播，与呼斯乐，艾玛，牛婧默，李惠敏合作非常愉快，配合得也很默契，很感谢他们，在此，感谢主持部。

从小没担任过任何职务的我，在“艺院之声”新闻部担任部长这半年来，我从部员到部长的蜕变，使我成长成熟了很多，尽管现在我还是有些稚嫩，刚刚上任的时候，很多工作不知所措，特别感谢同期进站的我的站友们对我的工作的支持，每一次排班的过程中，我都按照每个人的学习生活时间来分配工作，尽管有时候会有工作上的分歧和时间的不妥，带来的麻烦，但大家经过互相协调，最后都顺利的完成了。新闻部的工作虽然很单调，每天重复着《整点》的播报，我每天负责监听《整点》和对记者写稿的稿件检查，我想这些工作只有持之以恒的坚持，对工作的细心，谨慎，认真负责才能使新闻部不被落在其他部门之后，并逐渐稳妥起来。打分制度是新闻部一直以来的工作制度，把新闻播好是一种极为困难的事情，然而，我做为打分员也是一件极为枯燥和艰巨的任务。在新闻感，语速，状态，流畅度，稿件表达，从这五

个方面对播音员每天五分钟的《整点》进行评分，时间长了我的专业方面也有所提高，这是不可质疑的。连我的专业老师也说我听新闻时耳朵敏锐。

每次开会写工作总结，起身发言，交代下周工作，是我最经常做的事，也许有的人觉得，这并不是什么难事，但每次这么简单的工作，我都觉得要好好的完成，不能有一点闪失。

爱心驿站工作总结篇二

20xx年，我站在集团和公司的正确领导和大力支持下，在行管部门的鼎力协作下，全站职工团结一致，奋力拼搏，不仅圆满完成了“春运”、“五一”、“十一”黄金周旅客运输工作任务，而且提前8天超额完成了全年的各项经济指标，并连创历史新高。1—10月份共完成营收15001921.1，比去年增长了42.。稽查队队员不分昼夜共查处超员车辆8辆，没收暗藏马扎14，拆除私自加座3x个，查处站外拉客倒客、乱停乱靠违规行为6起；派出所、安全室对营运车辆进行了全面的安全消防检查，对无防火设施的车辆更换和补配灭火器共16；“三品”检查共收缴各类管制刀具73把、易燃、易爆品、气体等279瓶；派出所调解民事纠纷案5，批评教育56x次，清理闲杂人员54x次、受理各类报警12、处理各类违法违规人员计18x次、抓获盗窃嫌疑人，移交迎泽分局治安队犯罪嫌疑人；一、二检站查堵无票人员近多人、补软票7x万元、补直提6x万元；站务售站台票2x万元；车站涌现出的好人好事达千余件；收到旅客感谢信近百余份、收到车主赠送的锦旗9面；4月份被山西省劳动竞赛委员会授予民“五一”表彰先进单位并荣立集体二等功、9月份荣获市精神文明建设委员会“先进单位标兵”的称号。车站各部门认真负责，层层把关，衔接到位，配合密切，均提前超额完成了全年的各项生产任务，取得了社会效益和经济效益双丰收。我站将总结经验、寻找不足、以励再战。

今年我站结合各部门实际情况，从完善各岗位职责、工作流程及考核管理制度入手，系统性、标准化地落实质量信誉考核；授权部门调整工作时间、合理配备岗位，发挥特色服务；实行周五安全生产例会制度，对本周工作进行交流、沟通，查找管理中存在的不足并及时协调解决；经常举行征求职工意见座谈会，发现问题及时整改；实行定期召开旅客、车主座谈会，对管理中存在的问题及时纠正，以改进工作作风，完善管理职能和监督职能；这样细化内部职责，严格质量信誉考核，增强了干部职工责任心、提高了管理水平，所以车站从车辆安全关、准入关、售票关、定员关、“三品”检查关、服务质量关、出行关处处严格考核，使我站圆满顺利安全地完成了全年的生产任务。

为了提高服务质量，太原汽车站支部坚持把学习“三个代表”，重要思想贯穿于先进性教育活动始终，用实际行动做贯彻“三个代表”重要思想的表率，做立党为公，服务旅客的表率。党员干部在本职岗位上充分发挥出先锋模范作用，汽车站支部开展了“一名党员一面旗帜，党旗为我指方向，我为党旗增光彩”的活动；在服务台公示服务承诺：“有困难找我们，党员在您身边，青年文明号为您服务”真正为旅客提供方便解决困难；设“保先”教育征求意见箱；在服务台摆放车主、旅客征求意见卡；每周六、日为党员义务奉献日，支部党员轮流在服务台进行义务服务、宣传，发放征集意见卡；各部门每周两次在班后进行业务技能学习、职业道德教育；改进售票处、检票口服务标识标牌；增加双语语音广播系统；为旅客增设警示标牌及语音广播提示；专设英语、哑语售票口；为旅客配备了针线包、晕车药、创可贴等便民服务箱；安排专人为特殊旅客服务；车站向旅客和经营者公开服务承诺、向司乘人员公开工作人员“十要十不准”；向社会公开值班站长电话及投诉电话，随时接待旅客咨询、受理投诉、为旅客排忧解难；通过多种人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌。党员干部用实际行动深入生产一线，带动鼓励职工以饱满的工作热情、无私奉献的企业精神，不仅车站效益突飞猛进，更赢得了广大旅客和经营者的赞誉，

经营公司的锦旗不断，旅客的表扬信频频传来…，我站以优质的服务回报旅客、回报社会，成为交通行业文明服务“窗口”的一面旗帜。

为了维护旅客和经营者的合法权益，为了广大旅客的生命财产不受侵害，我站配合行管部门加大打击黑车力度，利用语音广播循环提示，动员旅客进“放心站”乘“安全车”，共同打击站外“黑车”，给经营者创造了一个公平、公正的经营场所，以此吸引了大量经营者进站发车，今年新增线路：太原-汉中、哈尔滨、长春、荆州、十堰、武汉、唐山、民权、怀仁等班线，更新太原-大同豪华车辆，改进线路，多数能辐射到旅游景点；在火车站出站口悬挂汽车时刻表；与新闻报刊、电信、省交通广播电台联合传送车站班线信息；每逢节假日、黄金周期间紧紧抓住这一契机，提前安排，统一部署，充分发挥管理、服务、场站方面的优势，和旅游公司联手，保证充足运力，提前与各大中专院校联系记录主要流向、日期，并组织车辆到学校统一接学生，以方便学生出行；随着客运市场日趋规范、营运线路的增多、车站品牌的延伸，更加满足了旅客方便、快捷的出行需求，使我站客流稳定增长，形成良好的发展局面。

我站全面贯彻落实“安全第一，预防为主”的管理方针，崇尚“关爱生命、关注安全”的经营思想，建立健全驾驶员从业资格档案、第三者责任保险、车辆二级维护、线路牌档案、营运车辆信息档案、车辆因故停运档案、顶班车档案等，记录详细，随时备查；要求各部门利用广播、横幅、标语、板面等形式对职工、车主和司乘人员进行安全宣传教育；严格核查进站班车手续，对证件不齐的车辆一律不准报班；做好限时进站工作，班车按时有序进站、入位、出站；认真做好进站乘车旅客的“三品”检查及班车出站时的超员、超载检查；派出所与进站班车签订《太原汽车站站车治安协议书》计483份，对司乘人员统一制作了胸卡，进行规范化管理；同时车站积极配合行管部门，打击站外站、治理站内外喊客、拉客、倒客、车辆乱停等行为，使站场内外秩序井然；设辛家庄、新城二检

站严堵超员出行，确保了旅客乘车安全，安全工作成绩突出，为完成全年生产任务奠定了坚实的基础。

1、站外拉客、站外站、站外黑车、公路出租等违法违规行为未能彻底取缔，客运市场不规范，形成恶性循环的客运秩序。

2、每逢客运高峰期间，一些客流较集中的线路(如朔州、大同)会出现调配加车困难的情况，由于加车空车返程，实载率降低，成本太高，导致车主不愿加车出行，影响及时疏送旅客。

3、并州运业客运公司在客流高峰期，在正常报班的情况下，竟私自不进站，在站外电力大厦发车，导致大同方向的旅客出现突然滞留现象，这不仅严重影响道路客运形象，特别对旅客所携带的物品得不到安全检测，旅客的生命财产存在极大的安全隐患，更损害了企业和合法经营者的权益。

1、我站继续和行管部门协作，严厉打击站外黑车等违法违规行为，彻底取缔“站外站”，维护广大旅客和经营者的合法权益；稽查人员、派出所人员加强早、中、晚空隙时段的查堵工作，彻底清除站内外喊客、拉客及“车托”行为。

2、关心职工生活，逐步改善职工工作环境、福利待遇，充分调动职工的积极性，提高员工主动服务意识，增强团队凝聚力，保障车站各项工作顺利完成。

3、继续加强职工职业道德教育、业务技能培训，安排分班组定期进行学习，要求职工掌握工作所需要的英语、哑语等日常用语，掌握新增线路的基本情况，熟记旅游景点的基本常识，进一步提高我站的服务质量。

4、加快小店二检站的设立，监管出站车辆合法经营。

5、我站结合开展保持员积极性行活动，继续加强党风廉政建

设，弘扬求真务实的工作作风，努力建设管理规范、运转协调、文明服务、廉洁高效、群众满意的交通运输行业。

爱心驿站工作总结篇三

2023年5月10日

一、总体情况

2023年5月，我们在环卫站的统一领导下，围绕“改善市容环境，提升城市形象”这一主题，积极开展工作，取得了一定的成绩。我们的工作范围包括市区道路清扫、垃圾收集和运输、以及一些临时性的环境整治任务。

二、主要工作及成果

1. 市区道路清扫

我们增加了市区道路清扫的力度和密度，每日出动近300名工作人员，分别负责市区主干道和背街小巷的清扫工作。通过大家的努力，市区道路的清洁程度得到了明显的提升。

2. 垃圾收集和运输

我们采取了更加人性化的垃圾收集方式，即定时定点收集，并迅速将垃圾运往垃圾处理厂。这一举措大大提高了垃圾的收集和处理效率。

3. 临时环境整治任务

我们积极响应政府号召，参与了多项临时环境整治任务，如市区主干道旁的绿化带清理、垃圾死角的清理等。通过这些行动，市区的环境得到了明显的改善。

三、经验教训

1. 需要进一步优化清扫和垃圾收集方案，以提高效率和质量。
2. 需要加强对工作人员的培训和管理，提高他们的工作素质和服务水平。

四、未来计划

1. 扩大清扫和垃圾收集范围，将更多的背街小巷和社区纳入我们的服务范围。
2. 引入更多的先进设备和技术，以提高工作效率和质量。
3. 进一步推动市区环境整治工作，以实现更好的城市形象和环境质量。

五、结语

2023年5月，我们环卫站在困难和压力中前行，取得了一定的成绩。我们将继续努力，为提升市区环境质量和形象，为改善市民的生活环境，做出更大的贡献。同时，我们也将不断改进和提高自身的工作，以适应日益变化的环境需求。

爱心驿站工作总结篇四

一年来，环卫站在党委、政府及上级部门的正确领导下，以确保环境卫生管养到位，提高城区环境质量为中心，以强化管理为重点，进一步加大环卫改革力度，促进了环卫管理工作协调有序地发展。现将一年来工作情况总结如下：

一、加强市政环卫设施管理

随着经济的发展，城市建设的日新月异，各种建筑物、构筑

物、各种机动车辆不断增加，市政设施与之配套的环卫设施也随着产生变化。我站设施科根据实际情况，因地制宜，对城区主要道路的果皮箱、垃圾箱、遮阳蓬、护栏等设施进行了合理分布，同时在城区繁华地段增设临时垃圾箱，做到了设施合理分布。针对城区主要道路的果皮箱由于车辆碾压、市民乱扔垃圾以及人为破坏，出现不同程度损坏情况，我站及时组织人员对损坏的设施进行了维修，共维修果皮箱100余个，更换损坏的果皮箱10余个。

二、加强宣传教育，增强市民参与意识和管理意识

公共设施的保护和环境卫生的整治需要广大市民的积极参与，我站通过各种形式向市民进行宣传，增强市民的参与意识和环卫意识，教育市民爱护环卫设施，自觉遵守卫生制度，爱护环境卫生，不乱扔、乱倒垃圾，养成良好的卫生习惯，对随意扔垃圾、破坏环卫设施、不遵守卫生制度的市民，一经发现，根据情节轻重，进行批评教育，对其物品进行清理，情节严重者进行罚款，在广大市民的积极配合下，环卫站在宣传教育中不断完善，在环卫工作中做到文明执法，礼貌待人。

三、继续加大环卫设施的投入力度，逐步改善环卫硬件

为了给市民创造更好的生活环境，我站积极申请资金，共投入30余万元，更换垃圾箱20余个，为市民更换生活垃圾屋，在部分街道及大型广场更新了垃圾箱、果皮箱、果皮桶等环卫设施，并更新了垃圾压缩站1座，通过环卫设施的更新，进一步改善了市民生活环境，提高了环卫质量。

四、严格落实各项规章制度

我站根据《__市环境卫生管理条例》、《__市生活垃圾管理办法》等有关规定，结合本站实际情况，对职工进行了规范管理，制定了《车辆安全管理制度》、《车辆维修保养制

度》、《站容站貌管理制度》等相关规章制度，并签定了内部承包合同，把各项规章制度落实到实际工作中，通过一系列的管理，进一步规范了环卫职工的行为，自觉做到依法行政、文明执法、热心服务。

五、因地制宜，努力做好夏季、冬季特护工作

夏季、冬季是环卫工作的重点，夏季环卫工作考虑到天气炎热，容易滋生苍蝇、蚊子，我站采取了多种措施：

1. 增加公厕保洁人员，加强公厕保洁力度，做到每平方米每天清扫一次，并定期对公厕进行药物消杀，保证了公厕的清洁卫生。
2. 对垃圾进行每日清运，做到垃圾日产日清。
3. 增加垃圾箱（池）的清运次数，并定期对垃圾箱（池）进行药物消杀，保证了垃圾的无害化处理。

冬季考虑到天气的寒冷，环卫设施容易冻裂，我站采取了多种措施：

1. 对城区主要道路的垃圾箱、果皮箱等设施进行定期进行药物防冻处理，防止设施冻裂。
2. 增加公厕保洁人员，加强公厕保洁力度，做到每平方米每天清扫一次，并定期对公厕进行药物消杀，保证了公厕的清洁卫生。
3. 对垃圾进行每日清运，做到垃圾日产日清。
4. 增加垃圾箱（池）的清运次数，并定期对垃圾箱（池）进行药物消杀，保证了垃圾的无害化处理。

六、其他工作

1. 配合市政府“创建”工作，认真落实各项工作要求，对各项创卫工作要求，我站高度重视，抽调专人，成立组织，明确责任，层层落实，做到创建工作有序开展。

2. 针对城区流动摊贩多，流动量大，我站克服各种困难，采取有效措施，加大流动摊贩的管理，在市政府有关部门的大力支持下，在全体环卫职工的共同努力下，通过给流动摊贩办理证卡、摊点定位、定时收运、教育处罚等措施，达到了取缔入市流动摊贩，解决市民入市购物难的问题。

3. 我站积极主动与市河西开发办、建管、规划等部门联系

爱心驿站工作总结篇五

2023年5月10日

一、总体情况

2023年，我环卫站围绕“美化环境、创造文明”的主题，积极开展各项工作，通过加强员工培训、优化车辆配置、提高服务质量、严格考核机制等措施，使各项工作得到了全面的提升。

二、工作成效

1. 员工培训：我们加强了对员工的培训力度，提高了员工的业务素质和服务水平。通过培训，员工们对垃圾分类、清扫保洁、车辆操作等方面的知识有了更深入的了解，使我们的工作更加规范、高效。

2. 车辆配置：我们对车辆进行了全面升级和改造，提高了车辆的作业效率和设备性能，增强了清扫保洁和垃圾收集的能力。

3. 服务质量：我们提高了服务质量，加强了对垃圾转运站、公共卫生间等重点部位的监管，确保了垃圾和公共卫生的安全。

4. 考核机制：我们建立了严格的考核机制，对员工的工作表现和效率进行了量化考核，确保了公平公正的评价和激励。

三、工作亮点

1. 建立微信群：我们在环卫站内部建立了微信群，加强了员工之间的沟通和交流，促进了团队凝聚。

2. 引入智能化设备：我们引入了智能化设备，对清扫保洁和垃圾收集进行了智能化管理，提高了工作效率。

3. 员工关怀：我们加强了对员工的关怀，对员工的工作和生活情况进行了了解，增强了员工对环卫站的归属感和认同感。

四、未来计划

1. 继续加强员工培训，提高员工的业务素质和服务水平。

2. 引入更多的智能化设备，提高工作效率。

3. 加强对垃圾分类和处理的监管，提高垃圾处理的效果。

4. 建立更加完善的考核机制，激励员工的工作积极性。

五、总结

2023年，我环卫站通过不懈的努力，使各项工作得到了全面的提升。我们将继续努力，加强员工培训、优化车辆配置、提高服务质量、严格考核机制，为创造更加美好的环境而努力。

爱心驿站工作总结篇六

环卫站在过去的一年中，致力于为社区提供优质的垃圾收集和处理服务。我们的工作范围包括公共区域、街道、公园和购物中心。在这篇文章中，我将概述我们的工作目标和策略，然后分析我们的成果，最后提出结论和未来的工作方向。

我们的工作目标是保持环境清洁，确保垃圾得到有效处理，同时提升公众对环保的认识。为实现这个目标，我们制定了一系列的策略和措施。首先，我们加强了对垃圾堆放点的监管，确保垃圾分类和回收。其次，我们推广了环保宣传活动，鼓励社区成员减少垃圾的产生。最后，我们提高了垃圾处理效率，减少了处理过程中的环境污染。

在过去的一年中，我们的工作取得了显著的成果。公共区域的清洁程度得到了显著提升，垃圾分类和回收率也得到了提高。同时，我们的环保宣传活动得到了社区的积极响应，越来越多的社区成员开始减少垃圾的产生。最后，我们的垃圾处理效率也得到了提高，处理过程中的环境污染得到了有效控制。

通过这次工作，我们深刻认识到了环卫工作的重要性和挑战。为了更好地服务社区，我们将进一步加强垃圾处理技术的研发和应用，同时加强环保宣传，提高公众的环保意识。此外，我们还将加强与社区的合作，共同推动环保工作的发展。

总结，环卫站在过去的一年中，为社区提供了优质的服务，取得了显著的成果。我们将进一步加强工作力度，提高服务质量，为社区的环保事业做出更大的贡献。