

# 急救指挥调度工作总结报告(实用5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 急救指挥调度工作总结报告篇一

- 1、认真贯彻落实上级下达的指示及工作安排，及时准确地掌握和反馈各生产环节的信息，做到勤落实、勤督促、勤检查。
- 2、在生产组织中，要强化市场意识，密切生产各环节的协调与配合，确保生产各环节的接续性、整体性、高效性，最大限度地发挥各环节的工作效率。
- 3、及时准确地掌握设备的状态，设备的作业环境以及设备的消耗情况，为生产组织提供准确的设备动态信息，努力促进设备发挥出最大的效率。
- 4、增强全局观念和全局意识，站在全局的角度，平衡各生产环节的关系，在保证各生产环节最大限度地发挥其生产效率的同时，促进整体效益的最大化。
- 5、严格执行安全生产方针，认真贯彻落实各项安全规程，在工作中，坚持“先安全后生产，不安全不生产”的原则，协调好各生产环节，在确保安全的前提下，执行各自的工作目标。
- 6、协调好与外部的关系，及时准确的了解和掌握影响我矿生产工作的各种信息，保证我矿生产工作能够持续、高效的进行。

7、认真整理和记录好各种信息，特别是领导指示，设备故障，破碎机的故障，产量、安全等，以备查询。

以及需要下班进行的工作等。

9、调度指挥系统的工作人员要加强学习，努力提高自身素质，要尽职尽责，发挥调度指挥系统的生产指挥中枢作用。

## 急救指挥调度工作总结报告篇二

（2014年度）

煤炭生产管理，重在安全调度。

回望2014年，调度中心工作在公司领导班子的领导下，在各部室及各区队的大力支持和积极配合下，调度室以“团结、合作、安全、高效”的公司发展理念为指导思想，以提高“执行力”为工作准则，按照各级管理部门和公司的年度工作安排，结合调度中心的工作实际，在安全生产工作协调、调度等方面，充分发挥了指挥中心“上情下达、下请上传”的作用。通过了复工复产验收以及上、下半年质量标准化验收，结合我公司各项生产计划和工作安排认真组织指挥生产调度，顺利完成各项任务目标，主要做了以下几方面工作。

一、根据自身实际，完善建立和健全了调度中心各项制度，全体调度中心人员，全面落实安全生产责任制。

为了做好调度中心的工作，争创一流业绩，我们认识到必须要有较高的政治理论素质和解决问题的能力。定期组织全体工作人员认真学习公司下发的各种文件精神，明确了每个人的岗位责任，工作任务，做到了分工明确，责任清晰。树立高度的服务意识，服务态度和蔼、热情、耐心、细致，为公司上下沟通提供良好周到的服务。认真组织业务学习，提高理论水平，与此同时经常深入实际，深入采掘一线，调

查研究，熟悉生产情况，掌握第一手资料，及时向各级领导汇报生产情况。在调度工作中，调度中心根据工作实际制定了调度中心工作无间隙传达和交接，将总体目标和工作内容具体化。日常工作中与调度对象建立良好有效的沟通，做到固定任务传达提前及时准确、临时任务做到说明详细无误，安排合理，尽可能缩短工作任务完成的时间。认真对待调度对象的咨询、合理要求及提出的建议，创造和谐的调度氛围，以优质规范的服务、良好的工作作风赢得了广大员工的支持。

二、定期组织召开调度例会、专题调度会议，反复研究现场生产管理主要环节问题，并积极给领导提供决策依据。

组织召开调度作业会、调度专业会，和公司领导，生产骨干同研究解决安全生产中存在的问题，督促检查任务落实完成情况，及时对各部门进行人力、物力等合理调度，确保生产各环节的理顺和协调。想法设法弥补工作上的不足，认真审视每一阶段的工作，改进不合理的工作流程，遇到问题及时沟通，解决。尽全力提高工作效率和工作质量。及时掌握生产形势，分析生产动态，对生产薄弱环节、采掘接替等进行专题调度。

三、认真做好会议记录、整理会议纪要，服务于安全生产。

我们认真组织好各种会议、无论是临时性会议还是矿井各种例会，都严格按照矿领导的要求认真组织，并及时准备各种材料、报告，基本上没有出现过任何的失误。在各种会议召开以后，都及时向所有人员传达学习，以便使会议精神得以及时的上传下达。

四、建立健全管理机制，完善调度中心软硬件建设。根据市、县煤炭工业局和集团公司关于加强调度指挥中心建设的有关文件和领导要求，建立健全了调度中心各项管理机制和制度；按调度质量标准化要求规范调度中心各项专题记录、报表、台账、总结等共近50余项，有完整的原始记录和档案管理交

流，按时填写图表和报表，调度资料定期归档保管。

## 五、加强信息报送质量，完善公文处理流程

一是信息力求又快又准。及时、准确、全面地为矿领导和公司报送信息。我们在信息工作中努力做到“收集信息第一时间、报送信息第一时刻、处理信息第一时段”，确保信息快速报送。二是督查力求落到实处。我们进一步落实了督查制度，对各级管理部门及公司下发的重大决策、重要工作部署、重要会议、重要文件、重大决定事项的执行，领导交办的事项等在各责任部门的贯彻落实情况，组织开展督促检查，即传达领导指示，又反馈各种信息，做到了快捷和时效，保证全矿上下政令畅通。没有出现任何重大失误行为，较好的推动了公司重大决策的落实和各项目标任务的全面完成。

## 六、2015年度工作计划

- 1、认真贯彻落实领导有关安全生产方面的通知、指示、命令、并检查各单位的贯彻落实情况。
- 2、加大组织和协调力度，对各部门人力、物力等统一调度，为顺利完成工作面回采和采区工作面开拓、掘进等工作发挥积极作用。
- 3、积极配合有关部门，着重解决影响均衡生产的问题和矛盾，督促各单位检查、落实，保证生产有秩序的进行，对影响生产超过规定时间的，出台分析报告，一查到底，减少和杜绝类似问题的重复出现。
- 4、进一步加强调度中心质量标准化建设，按要求继续规范各类文件、记录、台账、报表等填写、上报、存档工作，准确无误地逐项、按时完成工作。
- 5、加强业务学习，全面提高调度人员综合素质，不断提高调

度人员的思想政治觉悟和业务水平，在学习各项规程措施及相关知识的情况下，理论联系实际，多深入采掘一线，调查研究，熟悉井下生产情况。

6、继续加强调度中心软件和硬件建设，组织实现现代化矿井调度室。

2014年即将结束，调度中心将保持清醒的头脑，良好的工作作风以全新的面貌步入2015年。把提升全体干部职工的“执行力”作为政治思想教育的首要任务去抓，努力营造“只为成功找方法，不为失败借口”的良好工作氛围。新的挑战正在等待着我们。我们有信心、有决心，在公司领导、各部室（区队）的支持和帮助下，扎扎实实、脚踏实地的干好调度室的本职工作，为公司交上一份满意的答卷，为公司的和谐、稳定发展恪尽职守、尽职尽责，确保矿井的安全生产。

山西忻州神达台基麻地沟煤业有限公司

调度指挥中心

二零一四年十一月二十日

## 急救指挥调度工作总结报告篇三

本文是由编辑为您准备的指挥调度工作总结，请大家参考！

1 效持续发展；以首创精神建立了煤矿调度管理“四化”，即标准化、制度化、规范化、常态化工作机制，稳中求进地推动精细化管理；以高度负责、严谨果断的工作作风完善应急预案，精心组织应急演练，严格落实“调度员十项应急处置权”，全力提升矿井减灾抗灾能力；以强大的使命感，坚持“质量就是生命，产品等于人品”的质量观，与各生产单位共同密织出一张煤质管理网，确保煤炭发热量逐月达标，极大地提高了企业应对经济危机能力，现将全年主要工作总结

如下：

精心调度，恪尽职守，充分发挥安全生产综合管理职能

1□20xx年，调度指挥中心不断加强对全矿生产系统的动态管理与组织协调，按照矿井生产作业计划，加大生产正规循环监督考核力度，密切掌握安全生产动态，积极协调机电设备日检、月检工作，并严格排查好其影响范围，为生产创造良好的设备保障与安全保障。及时协调处理生产中出现的矛盾和问题，对基层反映的安全生产情况以及重大问题如实迅速汇报，并明确责任单位、工作标准和完成时限，定期考核落实。截止12月18日，全矿累计产量x万吨，掘进进尺x米。

2 2、对xx工作面回撤□xx工作面安装及初采初放□xx工作面对接及过联络巷、采煤工作面过断层及防火、巷道贯通、领导交办的事项等进行跟踪调度，做到有记录、有要求、有结果，形成闭环管理。

3、严格按照矿车管理规定，实行计划用车，设计矿车管理使用一览表及矿车供应台账，重点加强矿车维护、使用、运输环节、物料升入井等方面调度、监督力度，严抓矿车装载量，加快车皮周转速度，加强矿车占压管理力度。

4、在10月下旬副井提升存放在一联、二联及东大巷的87台液压支架期间，早班提升支架严重推迟了职工上下井时间，导致早班升井人员不能按时乘坐通勤车，长期易引起职工的思想波动和对中班的生产组织造成影响。综合分析实际情况后，组织机电、安检、运输工区等单位商议研究，并向领导汇报，将提升支架时段改为中班，通过严抓矿车装载量，加快车皮周转速度，加大矿车占压处罚力度，协调、调配出矸时间，增加主井分矸提升量，达到了车皮供需平衡的局面，通过以上措施，充分缓解了分矸对整个生产系统的压力，矿车周转率和循环利用率明显提高，职工能够正常休息，各采掘工作面按计划正常施工。

在日常调度管理上，一是修改完善了《采掘工作面安

3 全生产基本状况汇总表》、《采煤区队当班生产情况一览表》、《采掘工作面煤岩分布素描图》、《生产区队安全生产重点工作安排计划表》，并整合于《安全生产综合日志》中，为矿领导、各职能部门提供了及时、准确、全面了解矿井生产信息及生产区队重点工作的便捷通道；二是严格落实《xx煤矿各级管理人员下井带班管理制度》、《调度值班制度》、《应急值守管理制度》，每月底排好次月管理人员值带班计划表、值带班管理人员参加区队班前会计划表。要求值班人员必须24小时保持通讯畅通，每班至少有一名副总工程师以上管理人员下井带班，深入井下重点区域和关键环节，及时发现消除隐患，并能在第一时间指挥处置现场突发事件。严格执行请销假制度，对于临时变更班次的情况，及时安排替班人员，以及加强对各生产区队管理人员值带班工作的监督；三是提高每日两会会议质量，针对会议提出的各项工作任务及时传达贯彻，并要求各生产单位在每日的生产协调会上，汇报工作任务的完成进度、取得效果，并严格按班、日进行考核、复查，狠抓工作落实。并且每周五组织生产口副总师以上领导、相关单位负责人召开生产平衡会，统一了思想、工作意见、步骤、目标，为全矿安全生产营造出良好的工作氛围；四是继续做好了全年的“三超”

## 急救指挥调度工作总结报告篇四

上海玛左实业有限公司智能应用事业部自主研发的mazalcdc1080ip协同调度指挥系统，是一套完全基于ip的分布式综合应急通信调度指挥业务系统，具有统一指挥，多方联动，资源共享，集中管理、稳定性高、扩展性强、应用范围广等特点。通过一个统一的综合智能调度平台，利用一个统一的ip网络，整合了原来各自独立的pstn互联网、有线、卫星、移动等网络，实现了语音、传真、短信、邮件、视频等多种通信手段和处理方式，从而有条不紊应对突发事件。

本调度指挥系统可广泛的应用于电力、政府、公安、铁路、消防、军队、厂矿、航空、交通等各行各业日常调度指挥和应急指挥，尤其适用于各种类型的应急指挥通信之需要，如应用于自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件的应急预案ip协同调度指挥等，并已得到广泛应用。

## 网络结构

本系统为全ip的开放式体系架构，由ip综合调度机、调度台和调度终端三部分构成。一个统一的平台，融合多个网络，提供多种服务、业务应用，多种通信方式，统一管理，实现统一指挥，多方联动、资源共享、协同调度。

调度机：是整个系统的核心，调度台和调度终端都必须连接到ip调度机才能够正常工作。

b.调度台：所有的调度功能都在调度台上实现，包括：点击呼叫，监控调度终端，及禁话、轮呼、组播、夜服、应急会议等调度功能。

c.调度终端：用来接收调度台调度。支持普通话机、固定电话、手机、可视话机、软电话□usb电话□ip话机□wifi手机等多种类型终端可供用户根据需要灵活选择。

## 系统优势

- 1、统一领导，分级负责，有序指挥，运转高效。
- 2、应急措施固化于处理模型中，从容处理，科学指挥。
- 3、联动执行或应急方案的快速生成及处理、联动下发、执行跟踪。



4、操作灵活、方便的调度台功能齐全，点击呼叫，快速指挥，快速响应，协同应对。

5、增强对突发事件的应急处理能力，提高工作效率，保障人民生命安全和政局稳定。

6、开放式体系架构，充分利用原有资源，避免重复建设，投资少、见效快。

7、为构建和谐社会提供了有力的保证。

系统特点

## 急救指挥调度工作总结报告篇五

20xx年，困难与希望同在，机遇与挑战并存。结合矿情实际，安全生产调度指挥中心（以下简称调度指挥中心）时刻与全矿工作步调保持高度一致，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，紧紧围绕“安全、质量、效益、和谐”八字方针开展工作，以做精做细煤矿调度管理工作为突破口，自主加压，创新思路，不断提高工作标准；强化执行，狠抓落实，使各项工作形成闭环。充分发挥出调度、指挥、协调、服务功能和“上情下达，下情上报”作用，通过大量扎实的工作有效推动了矿井各项任务目标的顺利完成。为总结规律、开创工作新局面，现将本年度工作总结及20xx年工作计划汇报如下：

本年度在矿党政的正确领导与支持下，调度指挥中心始终保持着干事创业的坚强决心和蓬勃昂扬的工作斗志，以踏石有印、抓铁有痕的精神狠抓工作落实；以专业的技术能力科学组织安全生产，确保矿井高产高效持续发展；以首创精神建立了煤矿调度管理“四化”，即标准化、制度化、规范化、常态化工作机制，稳中求进地推动精细化管理；以高度负责、严谨果断的工作作风完善应急预案，精心组织应急演练，严

格落实“调度员十项应急处置权”，全力提升矿井减灾抗灾能力；以强大的使命感，坚持“质量就是生命，产品等于人品”的质量观，与各生产单位共同密织出一张煤质管理网，确保煤炭发热量逐月达标，极大地提高了企业应对经济危机能力，现将全年主要工作总结如下：

（一）精心调度，恪尽职守，充分发挥安全生产综合管理职能

1□20xx年，调度指挥中心不断加强对全矿生产系统的动态管理与组织协调，按照矿井生产作业计划，加大生产正规循环监督考核力度，密切掌握安全生产动态，积极协调机电设备日检、月检工作，并严格排查好其影响范围，为生产创造良好的设备保障与安全保障。及时协调处理生产中出现的矛盾和问题，对基层反映的安全生产情况以及重大问题如实迅速汇报，并明确责任单位、工作标准和完成时限，定期考核落实。截止12月18日，全矿累计产量x万吨，掘进进尺x米。

2、对xx工作面回撤□xx工作面安装及初采初放□xx工作面对接及过联络巷、采煤工作面过断层及防火、巷道贯通、领导交办的事项等进行跟踪调度，做到有记录、有要求、有结果，形成闭环管理。

3、严格按照矿车管理规定，实行计划用车，设计矿车管理使用一览表及矿车供应台账，重点加强矿车维护、使用、运输环节、物料升入井等方面调度、监督力度，严抓矿车装载量，加快车皮周转速度，加强矿车占压管理力度。

4、在10月下旬副井提升存放在一联、二联及东大巷的87台液压支架期间，早班提升支架严重推迟了职工上下井时间，导致早班升井人员不能按时乘坐通勤车，长期易引起职工的思想波动和对中班的生产组织造成影响。综合分析实际情况后，组织机电、安检、运输工区等单位商议研究，并向领导汇报，将提升支架时段改为中班，通过严抓矿车装载量，加快车皮

周转速度，加大矿车占压处罚力度，协调、调配出矸时间，增加主井分矸提升量，达到了车皮供需平衡的局面，通过以上措施，充分缓解了分矸对整个生产系统的压力，矿车周转率和循环利用率明显提高，职工能够正常休息，各采掘工作面按计划正常施工。

在日常调度管理上，一是修改完善了《采掘工作面安全生产基本状况汇总表》、《采煤区队当班生产情况一览表》、《采掘工作面煤岩分布素描图》、《生产区队安全生产重点工作安排计划表》，并整合于《安全生产综合日志》中，为矿领导、各职能部室提供了及时、准确、全面了解矿井生产信息及生产区队重点工作的便捷通道；二是严格落实《xx煤矿各级管理人员下井带班管理制度》、《调度值班制度》、《应急值守管理制度》，每月底排好次月管理人员值带班计划表、值带班管理人员参加区队班前会计划表。要求值班人员必须24小时保持通讯畅通，每班至少有一名副总工程师以上管理人员下井带班，深入井下重点区域和关键环节，及时发现消除隐患，并能在第一时间指挥处置现场突发事件。严格执行请销假制度，对于临时变更班次的情况，及时安排替班人员，以及加强对各生产区队管理人员值带班工作的监督；三是提高每日两会（调度会、生产协调会）会议质量，针对会议提出的各项工作任务及时传达贯彻，并要求各生产单位在每日的生产协调会上，汇报工作任务的完成进度、取得效果，并严格按班、日进行考核、复查，狠抓工作落实。并且每周五组织生产口副总师以上领导、相关单位负责人召开生产平衡会，统一了思想、工作意见、步骤、目标，为全矿安全生产营造出良好的工作氛围；四是继续做好了全年的“三超”平衡工作，牵头组织企管部、生产技术部、销售部、财务部、地测部、人力资源部、运转工区每月召开碰头会，确保了各部门上报及迎检数据的准确统一；五是针对我矿上半年严峻的安全生产形势，根据义矿便发[20xx]20号文件要求，组织好住矿人员当日17点至19点签到工作，做好了20点至22点电话查岗工作，通过加强监督考核力度，保证了此项工作切实取得实效。同时，严格落实调度专项罚款制度，以“三

铁”精神抓安全生产管理，截止11月落实罚款金额为61700元。

## （二）创新思维，对标管理，阔步向“四化”工作机制迈进

年初，我部既确定了建设煤矿调度管理“四化”工作机制的总目标，并在工作中着力践行。

1、完善修订各项管理制度。为加强调度综合管理能力，强化调度的综合管理职能，根据国家、省市相关文件要求[20xx年6月，原调度室正式更名为xxxx煤矿有限责任公司安全生产调度指挥中心，将部门权责进一步细化明确。结合现实情况，本年度我部完善修订了《生产系统影响考核制度》、《矿车管理规定》、《安全生产调度值班制度》、《各级管理人员下井带班管理制度》、《调度会议制度》、《生产协调会制度》、《专项调度管理制度》、《出入井人员管理制度》、《调度汇报制度》、《紧急情形下停产撤人规定》、《调度文档资料管理制度》等制度，并严格“按章执法”。例如：针对补充修订的《生产系统影响考核制度》，形成了生产影响汇报规定，当现场出现生产影响时，要求及时汇报调度指挥中心，采掘影响超过1小时，生产辅助煤流系统超0.5小时，调度指挥中心及时向带班领导汇报并要求其1小时内到达现场。对影响生产超过规定时间的，调度指挥中心安排专人按四不放过原则进行分析，建立分析档案，出具分析报告，明确事故经过、事故原因、防范措施、处理意见，及时将各类事故分析报告向矿领导汇报，坚决遏制了类似问题的重复出现，达到了教育本人、警戒他人，消除生产影响的目标。

2、创造性地明确职责及工作标准。在内部管理方面，将部室全体人员分为调度管理井上组、井下组，煤质管理组，后勤综合管理组共四组，并明确负责人。每周定期召开负责人会议，总结本周工作进度及下周工作重点，及时排查出工作难点，找出工作亮点。于此同时，制定了《值班调度员（井上下）工作标准》、《煤质监察队工作标准》、《后勤综合管理组工作标准》，并将以手册的形式印发。

3、质量标准化建设取得实绩。制定了调度质量标准化业务责任分工细则，每月7、17、27日组织调度质量标准化自查自纠活动，针对每人负责的工作，采取对调互查的形式，对查出的问题明确责任人、检查人、验收人和整改时限，并制定了责任追究制度，每月进行一次自评，做到了事事有人做，事事有人管，在今年的各类大型检查中，调度指挥中心工作零失误，前三季度市煤炭局调度质量标准化检查成绩分别为97.5分、97分、98分。今年，我部在制定工作标准、完善制度修订的基础上，一直坚持着对标工作、按章管理的规范化工作思路，并将以善始善终、善做善成的精神，形成稳定的常态化工作运行模式。

### （三）多措并举，常备不懈，全面提升应急处置水平

为切实提高我矿应急抢险处置水平，在矿井出现危及井下职工生命安全的紧急情况下，限度地保护好职工生命和财产安全，在应急领导小组的领导下，调度指挥中心修订完善了符合矿井实际的生产安全事故综合应急预案、12类专项应急预案及12类现场应急处置方案。

全年共组织应急演练10次，其中专项综合应急演练2次，分别为井下火灾事故停产撤人演练，灾害性天气停产撤人演练；桌面应急演练2次，分别为顶板事故专项桌面演练，水灾事故专项桌面演练；地面专项应急演练4次，分别为职业病防治危害应急演练，地面消防（通勤车）应急演练，“雨季三防”抢险救灾演练，调度通讯系统应急演练；现场处置方案演练2次，分别为斜巷提升事故现场处置方案演练，顶板事故现场处置方案演练。为切实提高调度指挥中心对煤矿各类事故的应急处置能力和调度员的心理素质，在矿统一进行的事故综合应急演练中，组织不当班调度员现场观摩；在此基础上，根据各类专项应急预案，制定演练方案，组织每一名调度员按演练方案进行全过程模拟演练，其他调度员现场评议模拟演练过程中存在的问题和不足。

修订完善了《xx煤矿紧急情形下停产撤人规定》，并严格要求全员将煤矿矿长保护矿工生命的七条规定熟记于心；强化调度员责任意识教育，规范汇报程序，即在接到任何汇报时，都要做到“意识敏感、遇事不慌、反应迅速、处理及时、方法得当”，并按照“何事、何时、何人、何地、何因、如何处理”的程序处理日常调度信息和突发应急事件。在20xx年11月5日早班，调度指挥中心接到当班瓦检员李学文汇报xx工作面上顺瓦斯浓度达到1.2%，当班值班调度员韩龙根据《xx煤矿紧急情形下停产撤人规定》、“调度员十项应急处置权”，立即下达了采面停止作业、切断一切电源、立即撤出本区域所有人员的命令，随即向通防副总工程师、总工程师汇报，并分析有害气体溢出原因，安排人员核实，及时消除了发生瓦斯事故的危险性，确保了矿井安全生产。

健全完善了防范自然灾害预警、预报、预防处置机制。今年以来，调度指挥中心及时掌握灾害性天气对山东省造成的影响，加强与气象部门的联系，时时向相关单位通报天气变化情况，密切掌握矿井所在区域的降雨量情况，突出抓好“调度员十项应急处置权”，确保在雷雨、大到暴雨时，第一时间采取有效应对措施，认真落实灾害性天气停产撤人制度。

#### （四）节支增收，提质增效，主动冲在双增双节战线前沿

在节约生产成本方面，我部的主要做法为：一是合理安排检修时间，利用尖峰电价期间对采面、煤流系统、提运系统、排水系统进行检修；二是及时制定下发了《关于掘进工作面排矸系统运行时段的相关规定》，明确规定尖峰电价时段，在不影响安全生产的情况下，不得使用排矸系统进行排矸，尽可能在迎头积矸；在峰电价时段，尽量减少排矸系统运行时长；在平电价、谷电价时段加大排矸量；三是制定下发了《关于合理调控副井提升人员的管理规定》，严格控制单钩提升，每日9:00以后不再单独安排人员入井，矿值带班人员集齐后安排出入井，严格控制升井人数，每日固定时段集中

安排大班人员升井，在连续上下井时段之外，升井人员不足10人不准提升，副井检修后人员不得随意出入井；当有安全生产需要或特殊情况，确需安排相关人员出入井时，必须出具申请说明原因，经单位负责人签字确认后，调度指挥中心根据实际情况进行安排；四是在压缩办公经费的基础上，对调度会议室现有设备进行升级改造，增设了无线鼠标、键盘、服务器机柜、vga分屏器、交换机，同时与矿oa办公系统联网，实现远程传输、操控，在审议作业计划、作业规程及规章制度等方面，既大量节约办公耗材，又为各单位提供良好办公环境。

经煤矸分流设施）至地面，禁止通过任何形式进入煤流；加强煤流系统管理，严禁各类杂物进入煤流，由皮带工区各转载点司机时时监控煤流中含水、含矸情况，并及时向调度机台汇报。五是加强现场监督管理，煤质监察队及调度员，“三、八”制对采煤工作面进行跟班，现场督导煤矸分装分运工作，要求放炮后崩落在架前浮矸及时清理，监督好煤机扫矸程度、皮带巷洒落矸石清理情况、漏煤眼放矸情况；监督上网质量，严禁水进入煤流，对于影响煤质的问题，严肃追究相关人员责任；调度机台对井上下进行合理配仓，进行分装、分运、分储调控监督管理，并及时调度各煤仓仓底留煤情况；定期或不定期对井下各地点进行煤样采取，每天参与煤厂取样工作。20xx年1-11月煤炭平均发热量为5250大卡，为5616大卡。各月发热量数值如下表：

#### （五）凝聚人心，适岗为才，全面提升调度队伍整体素质

在人才培养方面，以今年我矿开展的“解放思想、转变作风、严控事故、安全发展大讨论”活动、“企业文化宣贯”、“四德”教育、“文明职工评选”、“忠诚企业、感恩矿山”主题教育活动等活动为契机，充分加强了职工的思想教育。要求大家树立一条船意识，积极行忠诚企业之义，作感恩和谐之桥，鼓励同志们大胆管理、埋头苦干，自觉维护大局，珍惜工作岗位，强化创新思维能力，主动适应部室

的新工作方法，正确处理好个人利益与企业利益之间的关系。同时，深入开展了调度管理合理化建议征集活动，“自查互查、自纠互纠”活动，岗位安全承诺等活动，召开了以“为什么要忠诚企业、感恩矿山？”、“怎样忠诚企业、感恩矿山”主题座谈会。突出地增强了“八种意识”，实现了“四个提升”，形成了保安全促生产，全力以赴谋发展的共同决心。

结合调度工作实际，本着“干什么、学什么，缺什么、补什么”的培训原则，年初制定调度培训计划，积极争取外出学习机会，调度员先后参加了省市煤炭局组织的调度业务培训、煤矿应急调度培训等各类专业培训，并取得了资格证书，除此之外，我们还制定了调度学习日制度，雷打不动地持续开展好每月5日、15日调度学习日及25日调度月度专题研讨会活动，制定学习课件，邀请我矿各方面技术人员授课，全面学习了与煤矿安全生产相关的法律法规、调度管理规定、各种险情的现场处置等知识，将理论知识与生产实践紧密结合；并在25日调度专题研讨会上，结合个人亮点缺点，工作中的热点难点问题展开大讨论，及时总结出工作中好的经验做法，排查出自身的薄弱之处，并充分发动集体力量进行整改提高。在“外培”、“自培”的基础上，我部还鼓励员工自学，目前，3人在读，7人已取得煤炭主体专业本科学历。

为提高工作标准，提升工作效率，选树出2名优秀调度员，带动全体调度工作者在组织全矿生产、协调解决生产问题、突发事件处置、内业资料记录等方面再上新台阶。要求调度员统一着装，使用文明用语，保持良好的精神状态和工作作风，提高服务水平。

1、调度质量标准化建设工作方面，与建成全集团标杆单位确实存在一定差距。

2、应急管理方面，调度员参加培训较少，应急处置能力有待提高。



3、调度硬件设备设施相对落后，需及时更新。

4、在工作中，个别同志创新思维能力不高，超前意识不强。

1、认真落实上级管理部门、集团公司及我矿下发的重大决策、重要工作部署、会议、文件等，并组织开展督促检查，既传达领导指示，又反馈各种信息，在工作中努力做到“收集信息第一时间、报送信息第一时刻、处理信息第一时段”，保证全矿上下政令畅通。

2、抓好均衡生产，组织好矿下达的各项生产指标的兑现，抓好落实；掌握日、旬、月、季的原煤生产、掘进进尺、开拓进尺完成情况，坚持生产预测预报，做到安全生产。

3、建立健全各项规章制度，规范管理流程，结合调度工作实际，将“四化”工作机制长期运行下去，并结合实际不断进行完善，着力保持常态化运行的稳定状态，推动各项工作的稳步开展。完善标准化并对已制定的标准进行试运行，制定相应制度，向规范化、常态化稳步迈进。

4、加强煤质管理，确保煤炭发热量达到市场要求，保障我矿经济效益稳步提升，年底修订完善了《xx煤矿煤炭质量管理和考核奖惩办法》，坚持以“三三”原则持续抓好煤质管理。

5、应急管理方面，制定36项应急管理相关制度，18项应急保障措施，6项工作计划，保证兼职救护队人员及应急物资配备齐全充足，着重开展好应急宣教及应急培训工作，定期组织好每月应急安全例会，加强外部联系，积极参加应急安全联席会议，全面提高矿井应急处置水平。

6、针对目前xx工作面接续紧张的局面，加大对xx上下顺槽、四采区胶带下山的重点协调，列入重点工程，重点进行跟踪调度，每班增加调度次数，及时掌握影响掘进进度的各种不利因素，及时协调或向领导汇报。

- 7、对xx□x□x□x工作面的4次回撤，3次安装，加大协调力度，与此同时，做好xx工作面新支架入井□xx工作面支架升井协调工作。
- 8、做好各类迎检工作，确保顺利通过省、市煤炭局□xx分局及集团公司各项检查验收。
- 9、全面提高调度指挥中心工作人员的整体素质。定期邀请我矿采、掘、机、运、通专业技术人员授课，不断加强业务水平；同时树立高度的服务意识，为矿井上下沟通提供良好周到的服务。与此同时要求调度员深入采掘一线，掌握生产情况，掌握第一手资料，及时向各级领导汇报。
- 10、加强调度指挥中心软硬件设施建设，年初增设调度综合管理系统，科技保安，提高调度、指挥、协调、服务、监督工作效率。