

# 外线工作总结 医保定点药店工作总结(优质5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 外线工作总结篇一

为进一步加强和规范城镇职工基本医疗保险定点零售药店的管理，根据《\_\_\_\_市城镇职工基本医疗保险暂行规定》等有关规定，对照《\_\_\_\_市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理办法》，我售药店与\_\_\_\_市医疗保险处签订了医疗保险服务协议。在服务的过程中我们没有很好地按各项规定要求履行服务，给社会医疗保险造成了损失，并带来了一定的负面影响。为此，被处以暂停六个月服务并进行整改。现整改期已经结束，我们如期完成整改，并保证在以后的经营中不再有以下行为：

- 1、不校验社会保障卡，不按处方规定配(售)药品。
- 2、将职工基本医疗保险用药目录以内的药品换成以外药品、生活用品、保健用品或其他物品等。
- 3、为非定点零售药店提供医保结算服务。
- 4、为参保人员提供个人帐户变现服务。
- 5、盗取参保人员个人帐户资金。
- 6、其他套取医疗保险基金的行为。

通过上述总结，本药店运行情况已符合的履行城镇职工医疗保险服务的.规定，达到继续履行职工生活医疗保险服务协议要求。不够完善之处还请给予指正，我们会虚心的接受并加以改正。

## 外线工作总结篇二

为进一步加强和规范城镇职工基本医疗保险定点零售药店的管理，根据《xxxx市城镇职工基本医疗保险暂行规定》等有关规定，对照《xxxx市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理办法》，我售药店与xxxx市医疗保险处签订了医疗保险服务协议。在服务的过程中我们没有很好地按各项规定要求履行服务，给社会医疗保险造成了损失，并带来了一定的'负面影响。为此，被处以暂停六个月服务并进行整改。现整改期已经结束，我们如期完成整改，并保证在以后的经营中不再有以下行为：

- 1、不校验社会保障卡，不按处方规定配（售）药品。
- 2、将职工基本医疗保险用药目录以内的药品换成以外药品、生活用品、保健用品或其他物品等。
- 3、为非定点零售药店提供医保结算服务。
- 4、为参保人员提供个人帐户变现服务。
- 5、盗取参保人员个人帐户资金。
- 6、其他套取医疗保险基金的行为。

通过上述总结，本药店运行情况已符合的履行城镇职工医疗保险服务的规定，达到继续履行职工生活医疗保险服务协议要求。不够完善之处还请给予指正，我们会虚心的接受并加以改正。

## 外线工作总结篇三

xxxx年上半年销售季度，渐进尾声，许多销售人员都开始着手撰写xx年上半年销售工作总结。上半年销售工作总结怎么写呢?其实很简单，具情写作方法大家可以参考以下这篇优秀的销售工作总结范文。

来到市场部工作已有三个月。在这三个月的时间中，领导给予了我很大的支持和帮助，使我很快了解并熟悉了自己负责的业务，同时更感受到了市场部领导们“海纳百川”的胸襟和对员工无微不至关怀的温暖，感受到了市场部人“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了市场部人作为公司核心部门工作的艰辛和坚定。更为我有机会成为市场部的一分子而荣幸和高兴。三个月以来，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下简要汇报。

由于岗位的职责目前我的工作重点：一是在于服务，直接面对客户，深深的觉得自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，代表的是企业的形象。这就要求我们在与客户直接接触的过程中都应态度热情、和蔼、耐心，处理业务更应迅速、准确。过去的工作中，真正体会到什么才是客户最需要的服务，工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。在工作中除了每天要做好的客户来电、案件投诉受理及市场部后勤工作的一些工作外，时刻监控市场动态，为维护市场秩序和客户管理提供相关建议等。在领导和同事的指导协助下，基本保质保量的按时完成了各级领导安排的各项任务。二是产品的价格管理、客户管理，具体包括按照相关销售管理制度，对相关部门进行监督、检查具体执行情况，提出意见和建议;随时掌握市场变化情况，与销售一部一道对客户实行动态管理，作好客户满意度调查、客户评价;对销售市场进行检查、监督、检查等工作;三是领导交办的其他工作。

通过完成上述工作，使我认识到一个优秀市场部员工应当具有优秀的管理能力，不断强化的服务意识，遇事经常换位思考的能力，良好的协调、沟通能力，及时发现、解决问题的能力，准确分析、判断、预测市场的能力，如何保证管理者信息及时、对称的能力，良好的语言表达能力、流畅的文写作能力，较强的创新能力。以提高办事效率和工作质量为标准，这样才能不断增强自身工作的号召力、凝聚力和战斗力。

在部领导的正确指导和同事们的帮助下，通过自己的努力，我按照岗位职责的要求，做好个人销售工作计划，克服对市场的不熟悉、客户的不了解等困难，较好的完成了工作任务。

2、由于多种原因，有时对于工作中相关问题的处理，协调难度较大。

3、遇事经常换位思考的能力有待进一步加强。

4、在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改进。

## 外线工作总结篇四

\_\_年以来，按照深入贯彻落实现代化看守所建设指导方针，从服务实战需要出发，广泛调研，创新思路，积极探索，在\_\_市公安局各级领导的支持下，我们组织科技人员，解决了传统监区广播、对讲、音视频监控各自为战的问题，在资源充分利用的基础上，开发了监室广播对讲视频联动系统，进一步提升了监管人员对监室的控制能力。

经过技术人员的努力，该系统于\_\_年\_\_月完全研发成功并投入使用。经过半年来的实际使用情况来看，系统运行稳定、可靠，操作简便，符合监管工作实际，达到了预期目的。现将监控工作总结如下：

## 一、系统的开发背景

现代化的监区管理，离不开科技的支持。如何使现代化的科技产品在提高监管人员对监室的控制能力、加强领导对监管情况的全面掌控、减轻监管人员的工作量等方面发挥充分的作用，成为\_\_市公安局科技人员攻关的目标。

目前各相关单位使用的分区广播、对讲和音视频监控基本上都是作为各自独立的系统，既浪费资源，又重复施工，且不能协同高效的发挥全方位的作用。经过我局技术人员的广泛调研和充分论证，提出了开发一套实用、高效的综合管理系统，使监区监管实现音频、视频、信息控制三位一体，保证现代技术对监管工作全方位的支持。

随着当前信息技术的广泛应用，使用先进信息技术架设广播、对讲、音视频监控综合系统的条件已经成熟。功能强大的单片机的广泛应用，使分区广播、对讲的共用和相互转换成为可能；大路数音视频矩阵的推出，使各监区的音频、视频的自由切换、报警联动、轮巡等成为可能；数字dvr的推广，普及了音视频24小时同步录像；计算机软件技术和通讯技术的发展，使软件控制整个系统的需求成为现实。

## 二、系统的研制

鉴于看守所监管工作的实际需要，\_\_市公安局在统筹规划、统一部署的基础上，开发了《监室广播对讲视频联动系统》，该系统具有前瞻性强、兼容性高、技术稳定、操作简单、实用有效、可以任意改造升级的技术特点。开发过程中，充分利用了各种设备的功能，圆满解决了分区广播、对讲和音视频监控相结合这一重大难题。

## 三、系统的开发、测试

系统功能需求，最终确定了通过采取自主研发广播、对讲控

制板，设计对讲与音视频矩阵接口，开发计算机软件控制系统的方案，并且内含6个子系统19种设备，具有分区分组广播、双向对讲、计算机软件控制、同期录音录像、自动联动监控视频等多项功能，从根本上解决了监管工作手段单一、声音图像分离、控制效率低下的传统问题。\_\_年2月，系统各模块陆续开发完成，在\_\_市公安局看守所进行了试使用，提出了宝贵的意见和建议，使系统得到不断的完善和改进，达到全面推广使用的要求。

#### 四、推广应用情况

监室广播对讲视频联动系统试研成功后，首先在\_\_市公安局看守所安装使用，并根据使用情况不断修改完善，最终达到功能强大、性能稳定、使用方便的设计目标。自\_\_年6月以来，烟台各县市区的相关部门多次来实地考察学习，对我局的先进做法给予了充分肯定。初步显现的作用有：

1、提高监管人员对监室的控制能力。通过对各监室情况的实时监视和监听，可以及时发现问题和隐患，通过对讲系统及时给予警告和纠正，使监管人员在足不出户的情况下，可以同时掌控所有监室的状况。

2、减轻监管人员的工作量。传统的监管方式是监管人员需要操作切换矩阵、广播、对讲、录像机等多个系统，现在可以在一台计算机上完成所有动作，并且具有快速、准确、直观的特点。3、加强领导对监管情况的全面掌控。各级领导可以通过计算机实时连接到看守所的音视频dvr，实时查看监区各个部位的情况，并监督监管人员的工作。也可以调取音视频录像记录和对讲、报警记录，了解各监室的历史运转情况。

#### 五、系统预期前景

通过监室广播对讲视频联动系统，使监区监管真正实现音频、视频、信息控制三位一体，保证现代技术对监管工作

全方位的支持。目前在各监管部门推广该系统的时机已成熟，预期前景较好。

1、系统的安装环境要求低，线路少，施工简便，维护方便，投资少。通过在\_\_市公安局监管大队的应用情况和兄弟单位的需求来看，该系统的软硬件条件均能达到。

2、与原有设备的结合方便。部分监管部门已经有各自独立的广播、对讲和监控设备，该系统有丰富的接口，可以在保留原有设备的基础上平滑的升级到综合的系统。

3、操作简单易懂，功能全面，效果明显。

## 六、工作总结

该软件系统的创新点：

一、是广播和对讲结合，使系统既有对讲又有分区广播功能；

二、是采用两芯屏蔽线的星形连接方式，可以满足对讲及监室录音的需求；

三、是通过计算机控制，各对讲分机操作情况一目了然；

四、是通过转接接口与音视频矩阵相连，可以在对讲同时联动音视频监控。该系统对于提高监管人员对监室的控制能力、加强领导对监管情况的全面掌控、减轻监管人员的工作量起到了不可替代的作用。

该系统的开发得到了各级领导的大力支持，对各个细节提出了宝贵的指导意见，并最终得以在\_\_市公安局看守所应用。系统的成功开发是\_\_市公安局领导一贯重视科技发展、坚持科技强警的结果。

在此，我们“监室广播对讲视频联动系统”研发小组向各位

领导和同行们以及所有关心和帮助过我们的人表示衷心感谢。

我们真诚地期待着各位专家对该系统予以评价。

## 外线工作总结篇五

在一个月的前期销售中，总销售额为一元，总商品成本为一元。不扣除提成与其他经费，共营利一元。共销售单位商品一个，完成了销售目标的--%。

### 一、自我检讨：

实际销售额远低于目标销售额。经过分析原因如下：

#### 1、过高的估计市场的需求。

很多消费者在我们的商品进入市场之前，已经购买了相关产品。而且在刚开始销售期间，无实体店，导致有的消费者不放心购买。

#### 2、商品进入市场的时机比较慢。

由于今年的天气气温反常，冬天来的特别晚，导致难以判断进货的时期。而且错误的判断了消费者的购买动机与心理。原以为只有到天气开始降温，消费者才开始购买。其实不然，很多消费者已经提前很多购买了相关产品。

#### 3、对商品进货量的预知能力严重不足。

导致了有的商品卖到接近总销售数量的1/4，而有的商品却一支未卖出去。同时由于此原因，导致有的货品库存量过高。

#### 4、在派人员进行上门销售时，缺乏合理有效的分配方式。



导致有的宿舍重复推销，浪费了人力资源。并且可能存在推销员间的利益冲突等问题。

## 5、对推销人员货物的供给量存在问题。

原则上，每一位推销员有一整套商品。但实际操作中，因为推销员是实行上门销售。所以，有的推销员会一次性拿多一点货，方便上门推销时，消费者购买了某商品后，可以及时补满货版，再进行其他宿舍的推销。由于对供给推销员时，货物的数量那排不当。导致自己的库存不够，可调配的库存过少。其中，水分润唇膏就是因为这个问题，导致可调配库存过少，而再向进货商进货。最后，推销员手上的唇膏卖不出去，全部退回来，导致压货过多。

## 二、实际销售过程：

1、定位销售价格：\_\_\_\_\_。

2、提成分配：

在提成方面，为了激发推销员的积极性。给出了比较高的提成回报。并以不同销售量按不同单位提成回报。最高可获得一元/支的提成。高提成，第一可以促进效益的工作热情。第二可以给推销员比较大的空间去分布自己的下线。