

新年护士长讲话 医院护士长年度工作计划 (汇总6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

新年护士长讲话篇一

为进一步适应医疗市场形势，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提升急危重病人的护理水平，提高社会满意度，并为icu护士创造轻松xxx的工作、学习环境，制定新的一年护理工作计划如下：

一、巩固icu危重病人基储特级护理质量，实现持续改进、不断提高的根本目标。

科内根据上年度业绩量化考核得分，结合专科工作年限及职称，选出1~2名护理质量督导员，日常对护理工作过程中护士长不能体察到的护理行为进行督察，并以指导改进为主要目的，不与护士业绩量化考核挂钩，督导员每月将发现的问题和改进的效果在护士例会上反馈一次，提高全体护士主动纠偏和规范行为的质量意识。

继续实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作，质量考核与两者同时挂钩制度。护士长和质量控制小组成员每周五负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，每月护士长力

求跟班一轮，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

确定每月最后一日作为护士质量标准学习日，确保人人掌握和执行标准。

每月底组织护理质量督导员和质量控制小组成员开质量检查报告会一次，指出科内质量薄弱环节，共同商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的基础护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适感及满意度。

新年护士长讲话篇二

新年将至，回顾过去一年，我科护理工作总结如下：

过去一年，我科在护理部□xxx士长的督促下严抓护理质量与安全管理，科室认真落实护理部的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，及时主动向护理部上报护理不良事件，在护理部的整改下，及时改进了护理措施，降低了护理不良事件的发生率。此外，根据科室具体情况实行科学的弹性排班，根据护士能级合理排班，并严格执行分级护理制度和其他各项规章制度，保证了护理安全。

针对科室常见病、多发病每月定期组织业务研究，并不断完善科内护理常规，加强基础理论知识的研究，提高了护理人员的理论知识水平。同时加强技术操作的练，每月有计划的对xxx护士进行护理技能考核均合格，另外还加强护理科研和新技术新业务的开展。

实生由具备资格的护士带教，并由带教负责人和xxx骨干护士

定期开展教学讲座、教学查房和技术操作标准示范，增强专科理论常识与技能的研究，出科前进行理论和操作考核，圆满完成了带教计划。对我科今年新定科护士针对个人素质不同制定了培训计划，使新定科的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中，同时每个月重点检查低年资护士自我研究的情况，督促低年资护士增强专科研究。

针对科室护理疑难病例、危重症病例，开展查房，全科护士睁开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病人的`护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

提升服务质量，塑造医院形象我科成为优质护理服务示范病房以来，认真开展优质护理服务，科室还召开了会议，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明，为什么要开展这项工作，取得科室护士的认可。同时，科室也积极组织起来，先是在工作安排上做了调整，施行扁平化排班，将科室人员组成责任组由有一名组长和2名责任护士组成。重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。夯实基础护理，提供满意服务，提高了护理质量，保障了护理安全，全面提高了病人满意度。

新年护士长讲话篇三

转眼间□xx年已经过去了，在院领导和护理部的带领下，无重大医疗差错的发生。就这一年护理工作总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。

- 1、明确各级护理人员职责，岗位责任制和护理工作制度，如助班护士、治疗护士各尽其职，杜绝病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对至少x次，并有记录。护理操作时要求三查八对，但因新近护士较多，工作经验不足，责任心不强，共发生不良事件，发生后及时上报护理部，科室组织护理不良事件的会议进行讨论，对当事人提出批评。

3、认真落实儿科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，但在填写医院感染监测本时仍存在不规范之处。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划，周重点进行督促实施，并监测实施效果，每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士例会制度：每月至少召开护士例会一次，内容为：传达护士长例会的会议精神，安排本周工作重点，总结上周工作中存在的. 优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、科室设立了质控小组，对护理文书，基础护理，院感工作进行督查，每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高科室管理水平。

1、继续落实护士行为规范。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见。

1、对在职人员进行三基培训。

2、除医院的业务学习外，科室每月至少组织业务学x次。

3、医院护士节举行了护理技术操作比赛。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、医院对科室进行的环境卫生学监测检查每季度均符合要求，手卫生依从性也有所提高。

3、科室坚持了每日对治疗室、静脉穿刺室，病房进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用酒精进行除尘处理，并记录，每x月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后予以毁形集中处理，对可重复利用的予以含氯消毒液浸泡，并对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、治疗室、静脉穿刺室坚持消毒液拖地每日x次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

新年护士长讲话篇四

20xx年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自己在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮忙下还是基本完成了20xx年的工作任务。下方，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述：

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的'防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置;无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的推荐，以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原先的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时光。

(八)在工作之余，自身能够不断学习，注重提高自己的业务水平。

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的潜力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能到达。积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，积极来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言礼貌;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达90%以上。

(五)与同事互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作潜力的培训和提高。

(七)积极支持和参与护理部和大科的各项工。作。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，期望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就必须会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

新年护士长讲话篇五

岁末年初，回忆icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

icu是危重病进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件效劳于患者，方便的工作条件利于医护员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了[]icu贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理员，药品管理员和物资管理员(:20xx医院护士长个工作总结范文三篇)。一年来，有效的病房管理保证了icu的日常工作。

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士员流动较大，

因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有xx年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训方案，消毒隔离制度等，制定的同时催促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病治疗及观察的第一线。因此，护理员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是重点工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等方法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照xx年icu护士培训方案进行培训并考核。xx年度先后输送两名护理员到上海北京进修，全科护理员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练才。

20xx年度我科收治病xx余例，成功抢救了ard mod dic急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

转眼之间20xx年即将逝去，我被任命为病房护士长至今也将近一年了，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出珍贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力：

第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力：

第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有。

第二面临综合病房病的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行标准化管理。

第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和标准；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个。

第五，不断深化平安管理，强化平安意识，做好平安护理工作，平安护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病的重要环节。精神障碍病因受病情支配，常可出现冲动、伤、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好平安护理不仅能保障护患双方的平安，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗员必须掌握病情，尊重病，了解病的心理变化，重视心理护理和精神关心，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强平安管理。

第六，了解护理学科开展的新动向，定期组织护理员进行业务学习，强化三根本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理员的业务水平，使其跟上时代开展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理员进行科内、院内业务学习及三基理论考

试和操作训练。

第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病所想急病所急；最后，护士长是科室的理财，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处分，虽然这样或许会得罪一些，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理本钱，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争剧烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了20xx年护理专升本考试，并被护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病为中心，一切为病效劳”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

新年护士长讲话篇六

xxx科在院及护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并借着“二甲”复审的契机，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。现将工作情况总结如下：

根据护理部要求重申了各层级护理人员职责，制定各层级人员考核细则，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，完成了各科室不同能级护理人员的考核与认定。要求医嘱班班查对（护士长每周至少参与查对一次），并有记录；护理各项操作严格要求“三查七对”；改善落实患者身份核实流程，修订输血查对制度，饮食查对制度，给药查对制度及持续改进流程。按医院和护理部要求及相关规定，制定危急值处理流程及制度。认真落实医院及护理部相关规定和计划，细读“二甲”复审细则，按规范准备各种数据登记本并完善记录，科学填写各种信息数据。细化交接班制度并定期检查，尤其是床头交接班，加强晨晚间护理，以科学的方法统计及预防并发症的发生。

配合护理部统一护士长工作手册记录的规范：要求护士长每月5日前交护理部，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，按优质护理要求护士长每月工作统计汇报，以利于总结经验，开展工作。坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的'优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理部部分质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。每天进病房对护理质量进行督查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。配合护理部组织护士长外出学习、参观，协助护理部组织护士长进行管理知识培训，学习先进经验，扩大知识面。

配合护理部继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。继续开展健康教育，安排实习护士进入开展优质

护理病房的住院病人发放满意度调查表，尽可能做到实事求是，确保结果真实可靠，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，对结果进行改进。定期参加xx科工休座谈会，征求病人及家属意见，对病人提出建议和要求给予最大程度的改进和满足。配合护理部对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作等进行规范、全面的培训和考核，合格者准予上岗。

配合护理部对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。首次对带教老师进行身份认证并考核。不定期参加各科室晨会，检查及考核年轻护士综合能力。根据护理部计划并协助护理部对全院45岁以下护士进行了护理技术操作考核：六步洗手法、戴无菌手套□cpr□口服给药、灌肠术、导尿术等。加强危重病人的护理，细化床头交接班制度和晨间护理。坚持护理业务查房：每2月轮流在xx科病区进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

根据医院及护理部坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，配合护理部重新制定并完善各种质量评分细则、应急预案、各种操作规范及操作并发症、指导各病区制定出符合本科室的健康教育条例，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。各科室间相互帮助，共同度过人员紧缺的难关。