

最新急诊科年度计划 急诊科工作计划(汇总7篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

急诊科年度计划篇一

为了适应现代化医学发展的要求，全面提高我科医疗质量和医疗卫生技术人员的整体素质，现制定我科20xx年度继续医学教育工作计划，具体如下：

（一）本年度科室将选送1——2名医生和2——3名护士分别到上级医院就修或参加急诊专科医护人员培训，要求进修学习归来人员，必须在院报上发表一篇进修心得，同时在科室做一次与进修相关的讲课。

（二）配合医院相关安排，有计划的安排科主任、护士长及业务骨干参加国内外学术会议及短期培训班等，为培养学科带头人奠定良好基础。

（三）鼓励科室医务人员通过自学、自考、函授等形式取得高层次学历，不断提高专业技术水平。同时也鼓励医务人员攻读硕士研究生、博士，提高学历层次，改善学历结构。

（四）鼓励科室医务人员在高水平学术期刊上撰写、发表学术论文。

（五）科室所有医护人员必须积极参加院内外开展的相关继续医学教育讲座，确保完成年度继教任务。其中包括i类10分□ii类25分。

（六）科室医护人员要及时完成上级要求的继续教育的考试，公共必修课的考核合格率必须达到100%。

（七）每月进行一次业务学习、一次三基学习，和一次专业技术考核，考核成绩将作为年终评优的依据之一。

急诊科年度计划篇二

20__年对我们来说是非常重要而有意义的一年，医院面临中医院等级评审，对我们护士的要求更加严格。我们将“以病人为中心”提高护理质量，提高服务。抓好护士的三基技能训练和急诊技能的训练。

1. 每月进行1-2次护理技能学习或急诊技能强化训练。
2. 开展好中医特色项目并熟练掌握急诊科常见病的护理常规及急救流程。
3. 强化培训心肺复苏，洗胃、吸痰、心电监护仪等急救用物的使用。
4. 熟练掌握基础护理技术。
5. 严把消毒灭菌关，做到一人一针一管，无菌容器定期消毒更换。
6. 发挥好护理质控小组职能定期不定期检查各班职责，检查中医、西医护理技术操作流程是否规范，检查急诊急救物品性能是否完好，药品是否齐全、是否在有效期内。
7. 提高服务水平，待病人如亲人。

急诊科年度计划篇三

20xx年急诊科在院委会和董事会的正确领导及具体指导下，树立和落实“安全、有效、满意”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。切实落实“三好一满意”的服务宗旨，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。

全科医护人员共37人：副主任医师3人，主治医师9人，主管护师1人，护师4人，护士10人，120司机6人。每天有4个医师值班，科主任上行政班，另外4个医师分别值各科主班，有专人护士和副班医师负责”120“出诊，保证随时都能出诊救护。急诊科共设有16张留观床、9张坐式输液椅、1张清创床、保证一次能25个病人输液，现我科设有清创室，能进行小清创、小缝合、换药、拆线、小包块切除术等，既方便群众就诊，又减轻了外科病房的压力。

（一）业务工作开展情况：

- 1、现我科每天值班医师分主班和副班，实行24小时值班。负责120接诊、急诊病人的诊治工作，还配备三线人员。遇突发事件全科人员都参加。
- 2、派出医疗队参与并圆满完成了20xx年深圳世界大学生运动会医疗安全保障工作3、与医院其它科室携手成功完成了多例重度颅脑外伤的急诊救治工作，成功抢救两例心跳呼吸骤停的患者。
- 4、保证出车速度，急救药品物品齐全。
- 5、护士白天班至少有6个，夜班有2个，保证留观输液病人多

时，让病人能及时得到护理服务，护士提倡淡妆上岗，服装整洁，“七声、六心”服务，全天24小时都有护士值班，改变了以往夜间看病，到处喊医生、护士的现象。

6、输液区环境改善，过道墙上贴有各类温馨提示，留观室有饮水机、电视、新棉被、新床单，让病人入住后，夏有凉风，冬有暖气，口干有水喝，绝大多数病人入住后都有如同回家一般的温馨感。

7、120救护实行24小时值班，两个司机分正、副班，还配三线待命，每天有固定的双岗医师、护士和司机负责出诊，保证救护电话铃响三声有人接电话，60秒内医师、护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。司机每天检查车辆状况，打扫车内外卫生，让救护车处于完好备用状态。树立120急救新形象，改变了周边群众对120的看法，社会效益不断提高。

8、急诊科全员参与了五月的圆山培训计划，并将培训的内容与会议的主要精神落实到了日常的工作当中，对提高全员内功修养起着至关重要的作用。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐日增多，使我们科全年共接诊人数4000人次（平均每天就诊人数8-10人次），留观输液20xx人次（平均每天留观人数2-3人次），清创缝合（包括拆线、换药）共10000人次，120出诊共1800人次（平均每天出诊3-5次）。我科的经济效益和社会效益稳步上升。

（二）制定了各种制度并上墙，具体如下：

3、开通了急危重症病绿色通道，并制定相关制度；

4、制定了120院前院内急危重症抢救流程和制度；

（三）抓思想政治教育，营造良好医疗安全氛围。

全科人员在理论上认真学习各种医疗法律法规（如执业医师法、护士法、传染病法、输血法等）。同时让全科成员通过参加医院组织的各种活动，使全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想道德修养，能够自觉遵守院内院外的各种法律法规和各种规章制度，在诊疗过程中按照医疗规则操作，避免医疗纠纷发生。

急诊科年度计划篇四

一、加强培训、注重管理能力、服务质量、提升急救水平，以医院“争创三级甲等医院”目标为工作主线。

二、加强业务学习，特别是常见病的深层次学习，对常见病的治疗要统一规范用药，要按原则用药，不能大包围用药或实验性用药。同时对一些疑难病例，要组织全科人员进行大讨论，以提高科室诊治水平。

三、加强政治学习，特别对与医疗安全有关的法律法规的学习，强化医护人员的医疗安全意识；加强医患沟通，促进和谐医患关系。

四、切实抓好各项核心制度的落实执行工作，真正做到依法行医、规范行医，彻底杜绝医疗安全隐患。

五、抓好急诊病人的就诊服务，在“安全、有效、满意”指导思想的精神下，全科室医护人员持续改进“微笑服务”、“人性化服务”，深入持久开展“三好一满意”的优质疗服务，才能更好的打造医院一流服务窗口。

六、在条件允许的情况下，安排一名医生和一名护士到上级医院学习急诊急救，回来给科室讲课，以便带动科室整体急救水平。

七、鼓励科室人员加强业务学习，及时掌握前沿科技信息提高业务水平以促进业务发展。

八、加强与其它部门积极处置发生在医院各个科室需要急诊急救的患者，齐心协力保障全院的医疗安全。加强与120和icu的合作，构建畅通的急救体系。

九、积极向上级医院学习讨教，提高业务水平，增强急诊急救的能力加强与同级和下级医院的沟通，提高我院急诊品牌，树立良好形象。

十、加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。

十一、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通。

十二、加强急诊风险意识和整体意识。

十三、制订常见急危重症的接诊抢救程序。

十四、针对像手足口病此类的传染病做到，提早培训，提早宣传，提早预防，提早准备，限度地提高患者救治成功率。

急诊科年度计划篇五

一、看清形势，转变思想，修订科室规章制度。

二、加强护理安全管理、提高护理质量。

1、每月进行护理质量检查自评，并在每月的科室例会上反馈。

2、修订各班职责，细化工作流程，狠抓责任落实。排班坚持新老搭配、强弱搭配。

3、制定个人护理质量绩效考核方案，将绩效考核结果与护士薪酬分配、评优、晋升、晋级直接挂钩。

4、加强管理急诊护理文书书写，使合格率达98%以上，完成率达100%

三、加快人才培养，提高护理人员的应急能力

1、每年派业务骨干1-3人去上级医院进修。

2、对新进的护士进行短期轮岗培训。

2、对护士进行分层次培训. 新进或低年资护士每月进行操作考核及理论考核，通过本专科相关理论、技能考核合格后，方可单独值班。其他层次护士每季度考核一次。

3、每月组织一次科内业务学习，由科内护士自己准备学习内容，轮流讲课，提高学习积极性。

4、联合医务科安排每季度一次急诊模拟演练，熟练掌握常见危重病患者的. 护理常规及应急处理。

四、提高患者满意度，提升服务质量。

1、维持输液室秩序，减少护患纠纷。

2、设立急诊分诊台，填补午间急诊工作人员空缺！

急诊科年度计划篇六

急诊护士年度工作总结范文一

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现将半年工作

总结如下：

一. 思想政治

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我可以换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

二. 业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在河科大一附院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气

筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

三. 自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

四. 实践与思考

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1. 业务不熟练。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2. 思想不成熟。

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3. 工作不精细。

细节决定成败。ICU的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会抱西瓜，丢芝麻。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

作为一名急诊科护士，我们肩负着120院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内120院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了本院120急救站绿色生命通道的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的两个效益的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

一、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

急诊科护士处处以质量管理年标准、全国医疗万里行检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在120急救工作中，我们坚决服从120指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急

救药品，物品完好率 100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在120院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

二、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立以病人为中心的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

四、加强科室对外宣传，树立医院窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。120是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的绿色通道，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

五、实践与思考并重□2xxx年度工作反思

回顾20xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力?小结如下：

1. 急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。

2. 急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3. 急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4. 要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5. 掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6. 注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7. 当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年里加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

急诊护士年度工作总结范文三

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人医学教育网搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计

划，要求其三个月内医学教育网搜集整理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好急字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急诊科年度计划篇七

为适应医疗、护理卫生事业发展的需要，充分调动科室护理人员积极性，提供优质的护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定以下工作计划：

- 1、 制定培训计划，分层次培训与考核，考核要求人人合格。
- 2、 每月三次业务学习，一次护理查房。实行轮流主讲，互相学习，共同提高。
- 3、 疑难危重病组织讨论学习，锻炼积极性、主动性。
- 4、 不定期对急救操作进行抽查，使人人能够熟练、正确使用。
- 5、 每周一次晨会提问，强化理论知识。

- 1、 增强工作责任心，注重细节服务，增强主动服务意识。
 - 2、 坚持每月举行一次工体会及满意度调查，获取病人需求反馈信息，及时提出整改措施。
 - 3、 严格执行三先三后的抢救原则，病情告知制度，做好健康教育，保证绿色通道畅通，赢得病人的信任。
- 1、 进一步完善规章制度、应急预案，抢救流程，强化学习，加强安全防范意识。
 - 2、 每月一次安全知识学习，一次安全检查，对存在安全问题及隐患及时分析与整改，避免不良事件的发生。
 - 3、 明确各自的质控点，及时发现护理工作中的问题，提出整改措施。增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。
 - 4、 抢救仪器、药品专人管理，定点放置，班班检查，及时发现问题排除故障，保证抢救设备、药品完好率达100%。
 - 5、 增加院前急救设备，提高院前急救水平。拟向院部申请一台车载监护仪。
 - 6、 严格执行三查七对及各项操作规程，杜绝差错事故发生。
 - 7、 加强院感相关知识学习，提高院感意识。做好空气、物品的消毒，消毒液的使用与监测，杜绝院感发生。
- 1、 由总带教制定带教计划，督促各带教老师按计划执行。
 - 2、 新护士严格按照计划培训，加强入科岗前培训，树立爱岗敬业精神。
 - 3、 继续向院部申请选送骨干护士外出短期学习，更新知识，提高护理水平。

4、 鼓励护士积极总结撰写工作经验论文。

五、 加强科内、科与科之间的团结协作，对存在意见分歧及时沟通、化解，发挥团队协作精神，提高工作效率。