

2023年员工素质提升能力心得体会(汇总10篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

员工素质提升能力心得体会篇一

20xx年8月30日，河工大幼儿园全体老师接受了入园以来的第一次职业素养培训，这是由刘博教授为我们做的精彩讲座。让我们更进一步的了解对幼师职业更深层的理解，以下是我在这次职业素养教育的心得与体会。

刘教授首先向我们讲了面对胜利必须具备的十八中性格，包括自信、乐观、虚心、诚信、坚韧、理智、英勇、坚决等。同时也让我们熟悉了失败者的缘由，让我明白用乐观乐观的心态对待生活与工作。在于孩子相处时，要首相培育他们学会宽容英勇。对不同共性的孩子，用不同的教育方式一道孩子。

刘教授讲的时间管理让我明白了，要从现在起管理好自己的时间，不铺张一分一秒。你假如需要时间就自己去制造它。高效时间管理方法就是拖延时间立刻行动，紧紧跟着时间的步伐幸运之神就会有缘跟着你。徘徊不定的人永久为那些珍惜时间的人让路。

学习上永久不要问自己学到什么，结合工作我要改进什么？在工作中我们要不断学习改进团结同事，多做多动多练习。练习与孩子相处融入谈们，接纳他们。

任何事情都是做出来的，不是说出来的。想把事情做到最好，首先要做出好的行动方案。在行动中去尝试去奋斗去超越去

增加士气制造奇迹。最终自己管理自己，开头是行动的重要部分。

工作的态度对事业的.影响很大。我要学会用成熟的情感对待工作，能掌握住自己的心情。在工作中查找欢乐幸福的感觉，专心关注孩子的衣食住行。多和孩子相处，也让孩子喜欢上你接纳你。

以上是我在这次讲座中的感想。同时作为新老师的我必需不断的进行专业的学习，乐观地与团体进行合作，为自身老师角色的适应和进展奠定基础。不断完善自己在教育教学中的制造性和专业进展的力量，自主提升专业化的水平。为自己制造辉煌的舞台，走向胜利！

员工素质提升能力心得体会篇二

听李培英老师的培训，有种恍然大悟的感觉：当前体育界很流行一个词——职业化。男足的水平上不去，是因为联赛的职业化程度欠发达、运动员的精神不够职业。姚明的篮球水平高出其他中国球员一大截，在于他的职业化程度已接近于全球职业化典范的nba水平。

说某个运动员很敬业，人家外国人不称敬业，而是说够职业。何谓职业？说通俗一点，就是以此为职，以此为生。

言归正传，谈谈我们自身的职业化问题。从角色定位来说，我们何尝不是一名运动员，本职工作代表的就是球场上的前锋、中场、后卫或守门员。日常工作生活行为直接体现我们的职业化水平。比如说，作为一名人事行政管理人员，忠诚、技能专业与保密是其职业化最基本的要求。如果失去任一要素，就失去了立足于该职场的起码条件。在日常的工作中，就像球员一样，需要进攻、防守、运球、传球、组织进攻、组织防守、组织长线传球等。那么与大家一起分享课程内容与个人心得体会：

一、让员工清楚工作目的，培养“职业气质”。也许会觉得奇怪，从运动员到军人，我会推荐同仁看《士兵突击》，其实这部作品中表达了对员工的不同要求。作为个体，我认为最好的员工是剧中的人物许三多和成才。许三多和成才在个性、智商、情商等方面都不一样，但这两个人物在作品中同样感人，同样是个人的精神气质决定命运的典型。在某种意义上，许三多和成才无论选择的过程之路如何，结果也许会是一样的，也证明了他们清楚当前他们入伍当兵的目的，从职业目的来说是一样的。既然清楚了我们的职业目的，那么突出我们的职业气质很重要，创造许三多这个人物，作者是想塑造新时代的阿甘，他的名言是“不抛弃、不放弃”，“做有意义的事”。什么叫“不抛弃”，“不抛弃”实际上是指不被抛弃。什么叫“不放弃”，“不放弃”是指为了不被抛弃而不能放弃。作为职业的个体来说，其成为了我的座右铭。作为剧中钢七连的团队价值观，也是精神的支柱和全员的信条。

这里有两层意义值得我们去关注，第一就是我们存在的价值就是我们可以作为战斗人员存在于团队之中，我们的价值是因为团队而存在的，而不是因为个体。第二层我们在领导是员工的“榜样”中阐述。

二、不断学习与提高是我们职业化日趋成熟与巩固的资本。象姚明这样高水平的运动都要通过日积月累的训练和学习来巩固和提高对抗及技术水平，更何况我们这样普通的“运动员”。新劳动合同法的颁布，对人力资源管理从业人员来说是革命性的挑战，所以政策大环境逼迫我们不断学习，自身职业需求也要求我们不断提高与改进，在学习和成长的环境中规范、成熟。回想起以往的工作，我们是否拿出一点点时间每个季度看一本书，每个月分享一次培训，对于员工而言，是否为员工提供学习和成长的环境与条件。这些对于我们每一位职业化个体，都起着十分重要的作用。

三、领导是员工的“榜样”。一方面为了使团队永远保持最

好的战斗力，可以牺牲掉个体，就像《士兵》里的史今，伍六一、五班长，更像狼群中的头狼，头狼是所有动物中最没有特权的。当头狼就意味着责任，甚至牺牲。因为领袖无私，所以团队的成员才可以牺牲自己而使团队利益至上。一个公司也是这样，如果领导做不到大公无私，做不到把企业的利益当成最高利益，那么就不可能做成企业的头狼，就没有人会真心听他的，他的团队成员也不可能做到牺牲自己，服从团队的利益。第二层含义，就像老师讲的，管理者的行为是对员工的心理暗示，潜移默化影响员工的直接行为。当然作为管理者，不是完全发挥人格魅力就是件好事，更重要的是有种职业精神和自我信仰，才能使你的员工信任，以至信仰。

四、如何引导员工执行力的观念转变。老师讲解的受到刺激不回应叫消极被动行为，真正的主动积极的行为应该是受到刺激后能够驾驭自己行为，而做出的对自己最正确的、最负责任的反应。在日常工作中，当员工工作执行力不够或遇到阻碍时，会向反方向行动，一是不反应，二是立即反应或无序反应，而做到很好地选择性的反应，控制范围内的反应，会达到执行力有效控制和管理。其实也是职业化的概念所在，最突出的两个字“适宜”（或合适），主动的运用方法，而不是为了执行而执行，要清楚目的和目标，然后选择最适宜的方式方法，要做就做最好，一鸣惊人。

五、遵守游戏规则是职业化直接体现。老师告诉我们的一句话：大家公认的规则错了在没改之前也要执行，就像《士兵》里的许三多，大家都叫他“木木”，把假的演习当战争任务了，我们难道不需要这样的员工，在这个问题上呆傻，我认为也是值得的。具体到细节就是什么该做什么不该做、上班时间该干什么、该以什么样的态度做事。最近，新闻报道的政府机关部分公务员上班时间不务正业的事件引起众多民众的唾弃。我们自己又何尝没犯同样的错误，上班期间做与工作无关的事，只不过人家拿的是纳税人的钱，而我们拿的则是公司的薪水——老板的钱，这显然同职业化要求的距离非常远。这一点，在以前品质工作中体现的较为明显，按规则

做事，即使规则是错的，没有修订之前也要按规则执行。

既然我们的角色没有改变，作为一名“运动员”或“士兵”，那我们就必须遵守游戏规则，一切以职业化为标准，来要求我们的日常工作及生活行为，成为一名合格的职业化的人。

通过短短一天的心灵交流，在转变和树立观念的同时，已影响了我们的行为，通过意识的雕刻，我们信心十足！在一个有游戏规则的赛场里，不去遵守游戏规则；而在一个没有游戏规则的赛场里，西装革履彬彬有礼，那就是见鬼？请记住适宜，当解释不了的时候，想想适宜！

员工素质提升能力心得体会篇三

素质拓展，又称拓展训练、外展训练，原意为一艘小船驶离平静的港湾，义无反顾地投向未知的旅程，去迎接一次次挑战，去战胜一个个困难。下面是本站带来的素质提升培训学习心得体会，希望对大家有帮助。

才会迸发出耀眼的光芒。因此，素质拓展就应运而生了。而这学期，我有幸选到了素质拓展课，经过了将近一学期的素质拓展训练活动，我深切地体会到它给我们带来的各项益处。

素质拓展起源于国外风行了几十年的户外体验式训练，通过设计独特的富有思想性、

挑战性和趣味性的户外活动，培训人们积极进取的人生态度和团队合作精神，

是一种现代人和现代组织全新的学习方法和训练方式。

素质拓展训练活动从本质上讲就是一种“体验式学习”。它是通过精心设计的水上、野外、场地等具有挑战性的活动，

让受训练者在掌握一定的遇险生存技能的同时，锻炼其自身素质，开发其心智，培养其团队精神的一种体育活动方式。

六个方面引导和帮助大学生完善智能结构。

素质拓展训练有助于推动高校素质教育体系的进一步完善，有益于培养学生较强的管理协调能力、人际交往能力和社会适应能力，这些都是课堂教学无法或不能很好完成的素质教育内容。素质拓展训练可以弥补现代教育的不足和创新素质教育的模式，真正把培养人才与素质教育结合起来，把大学生的自我教育意识与自觉教育意识结合起来，把人文教育与文化教育结合起来，把课堂学习教育与社会实践教育结合起来，使我们的素质教育在知识、结构、观念、做法上均有一个质的飞跃！

5月19-20日，我参加了公司组织的户外素质拓展训练。两天的户外素质拓展训练中，虽然雨水不时地光顾我们，但同事们在大自然的怀抱中，在轻松和谐的气氛下，还是克服了雨水带来的不便，尽情地享受着来自他人的关爱和鼓励，充分地体会来自——团队的力量！

这是我参加的第一次参加户外拓展培训，经过训练，我更加深刻地感受到户外素质拓展与军训的区别。军训主要使受训者遵守纪律服从命令；户外拓展则重于使学员了解团队合作的重要性；加强学员团队的荣誉感和归宿感；清楚个人团队中在的定位与责任；掌握沟通技巧，提高沟通能力；加强竞争意识，熔炼团队合作精神；加强自信心与掌握协调各种关系的能力；激发自身潜能，热情投入团队训练。

训练开始前先进行了团队建设。首先是大家分小组，给所在的小组命名、选队长、队秘、旗手，设计队徽、队训、创作队歌。大家一起高声回答“好”、“很好”、“非常好”，振兴士气，鼓舞斗志。团队热身活动加深了学员之间的相互了解，消除紧张，以便轻松愉悦的投入到各项培训活动中去。

这次户外拓展训练的项目有“相依为命”、“真人cs”“不倒森林”、“有轨电车”等等，都是以团队合作的项目为主。

19号上午，我们首先挑战的项目是“相依为命”，——也就是两个人站在两条离地七八米高的钢丝上，面对面互相支撑，在高空中行走一段距离。当我站在那条钢丝上时，只觉得世界是空的，只剩那条钢丝，风刮着的声音在耳边呼啸着，我的腿有些颤抖，手心湿漉漉地冒汗，尽管腰间拴着能承重三吨的安全保护绳，尽管我知道万一失足也不会有危险，可是，我还是惶恐，没有足够的勇气松开抓着铁梯子的手……下面传来队友们的鼓励声，我们绝对不能给这个团队丢脸呀，我和我的搭档互相鼓励着、支撑着，缓慢的挪向终点。有风吹过，钢丝微微地晃动，像是召唤，又像示威。终于，我和我的搭档成功的走到了终点！

当我重新站在地面上时，依然有些不敢相信，自己真的做到了吗？高高的空中，钢丝依然在轻轻地摇摆。从这个单项训练的整个过程，我经历了恐慌——勇敢——胜利的过程，成功后心里有说不出的高兴。从此也可以看出，人的潜能是需要挖掘的，要创造条件，寻找机会，你会发现自己的潜能真的是巨大的。这个训练项目告诉我们：挑战自我，没有不可能的事，不要轻易说“不”，要重新认识自我，超越自我。

下午各队进行了“真人cs”训练，通过这个项目，使我在突破自我极限、打破旧的思维模式、树立敢于迎接挑战的信心与决心，磨炼意志，建立全局观意识方面有了新的认识和提高。

20号的团队合作项目“有轨电车”使我感受最深。12名队员两脚分别踩着两根长3.6米宽0.15米的木板，手提两根与木板连接的绳子，按照教练的命令前进或后退，十二名队员同时站在木板鞋子上行走到达目的地，用时最少的队获胜。这个项目充分体现出队友之间沟通的重要性，一个错误的指令或者对指令的误解都会出现失败。要想很好的完成这个项目，必须明确团队目标，加强有效沟通与合作能力，体现团队的力

量，感受个人目标的实现有赖于团队目标的实现，团队目标的实现需要团队中的每个人发挥作用；个人在组织中起积极作用时也许不明显，但一旦起破坏作用，对组织的危害就非常大，从而再引发大家思考什么才是真正的沟通。

两天的素质拓展结束了，那些别开生面而又有深刻内涵的训练项目所给予我的启发和经验却是一笔永久的精神财富，户外素质拓展项目有效加强了同事们之间的沟通与合作，培养了大家相互间的信任和协作精神，提升了团队凝聚力。

再次感谢公司为我们提供的这次机会，也感谢培训基地的教练们，总之这次素质拓展训练给了我一次终身难忘的经历，我会深深体会在活动中的每一点感想和活动结束以后教练的点评，回到工作岗位后系统、全面的了解和总结有价值的火花，并充实到自己的实际生活工作中去，让它切实的指导自己的人生历程，并一步步地把工作做的更好，为盖世集团的辉煌尽自己的最大力量！

前几天，我应我院具有“全国优秀教师”荣誉称号的佟艳老师所托为我院知行社团的理事会大约六十人做了一次团队素质拓展训练，其实这次训练对我来说压力非常大，以前都是别人训练我们，而现在恰恰相反，我在这次团队素质拓展训练中充当的是培训师的角色，面对这么多的队员，看着他们一张张期待的笑脸，这也许是他们对我信任所表现出来的一种乐观的情绪吧，这使我自己更加有信心了。起初的时候我有点紧张，因为知行社团是我院最大的社团，而社团的创始人正是全国优秀教师佟艳老师。我当时紧张的原因只有一个，就是怕自己辜负老师对自己的信任，但最后我还是鼓起勇气，将同学们分成三个团队。从那次开始，我知道了什么叫做责任。

训练是我主要采取的是团队互动式的游戏来增加团队的气氛，目的就是让同学们能够感受的合作的快乐，能让他们体会到合作重要性，并且让他们知道，一个人要想成功必须要有合

作精神不能脱离集体，本次训练主要有团队风采展示、平地而起、无敌风火轮、囚徒困境等游戏，通过这些游戏我看到了同学们跟以前不一样了，他们每个人都参与了进去，每个人都把自己的队员当做兄弟姐妹，在中途给他们休息时间的时候我发现他们能够自主的围成一圈互相介绍自己，看着他们那种激情，我真的不忍心剥夺他们的自由时间，但是时间必定有限，我们紧接着就进入感恩教育，这是本次拓展训练的最后一个环节也是最难忘的一个环节，当我提到父母的时候我发现每一个在场的队员都流出了泪水，俗话说的好，泪水是出自内心的感受，本次训练的目的已经达到。训练结束后，我看到同学们的眼睛都哭红了，我对他们说，现在我们唯一能做到的就是通过自己的努力去报答我们的父母，今天你们所流的泪水和汗水希望将会成为你们明天的辉煌！

员工素质提升能力心得体会篇四

近期，公司组织员工学习了《员工职业素养》，通过学习，颇有感受，现将学习总结如下。

职业化是一种工作状态的标准化、规范化、制度化，要求在合适的时间、合适的地点，用合适的方式，说合适的话，做合适的事。职业化包括三方面的内容：职业化素养、职业化行为规范、职业化技能。职业素养是职业化中最基本的内容之一，它包含着职业道德、职业意识、职业心态三个方面的内容。当今，职业化是一个国家、一个组织乃至个人的第一竞争力。没有职业化做基础，其他的能力都是空谈。具备职业化的员工对一个公司发展极为重要，甚至关系到公司是否能长远发展，他将为公司发展壮大提供源源不断的动力，把企业不断推向新的发展阶段。将员工进行职业化培训，是企业发展的前提，企业没有一批职业化的员工队伍，很难在同行中找到立足点。

这种行为，我们可以看出：

1、该员工没有维护公共卫生的意识。中控室是化工厂办公的地方，不管在任何情况下，每个员工都有无条件的维护那里的卫生，该员工没有做到，反而破坏了那里的卫生，如果该员工有维护公共卫生的意识，我相信他不会在墙上留下脚印的，有可能发现有脚印，还会试着去清除。

2、不尊重他人的劳动果实。墙壁粉刷好，那是工人经过好几道工序辛辛苦苦才能做好的’，他的这一脚，抹杀了工人的劳动果实，这是一种自我践踏的表现，是对自己人格的侮辱。

3、不敢承担责任。该员工往墙上踢了一脚，这是人人反对的行为，按理说，应该受到相应的处罚，而该员工没有勇气承担自己的行为所带来的后果，而是选择了沉默，这是一种令人讨厌的沉默。总的来说，这个员工的职业素养低，自己的行为没有符合自己的身份，对自己的行为也没有起码的规范，这是一个职业素养不合格的员工。职业素养对一个员工来说是非常重要的，它关系了员工未来的发展方向和空间，对员工的晋升起到重要的作用，在以后的工作和学习中，我会努力学习这方面的知识，争取做一名优秀的员工。

员工素质提升能力心得体会篇五

我国土局在局党组的领导下，集中学习了胡-锦-涛视察保定重要讲话、省委书记张云川在省委七届六次全会上的讲话、市委书记宋太平在市委九届九次全会上的报告、县委书记张浩在县委十一届六次全会上的报告以及最新的国土政策等内容，以此作为“干部素质提升年”学习的主要内容。通过学习，我充分认识到了此次开展“干部素质提升年”活动的重要性和紧迫性，坚定了自己的理想信念，使自己的思想素质、业务素质、文化素质和调查研究的能力有了一定的提升。下面是我的一点学习体会，请领导和同志们多加指导：

首先，胡-锦-涛来保定慰问看望基层干部群众，同大家一起喜迎新春并考察指导工作，充分体现了胡-锦-涛以人为本、

执政为民的情怀和深入基层、求真务实的作风，体现了对我市人民群众的亲切关怀，对我市各项工作都是极大的促进。

的讲话引领我们党委、政府和广大干部群众从高度负责的态度扎实有效地做好各项工作，在工作中以科学发展为主题，以加快转变经济发展为主线，努力实现“”时期我县经济社会发展的良好开局。

通过学习省委书记张云川、市委书记宋太平、县委书记张浩的讲话，我们要围绕我局职能、结合国土卫片执法监察现状，以全县土地清理工作为契机，认真做好今年工作，围绕“既保持经济平稳较快发展、又在转变经济发展方式上有新的突破”，认真清理企业和个人非法占地建厂及建房，积极推进对砖瓦窑的治理和复垦，掌握土地利用规划修编变更内容，既支持企业发展又坚持保耕地的基本原则，努力做好工作。

通过以上学习，我们一定要做到能担当重任，强素质；敢担当，不惧风险。要认真学习，善于研究和谋划，勇于负责，并积极主动地学习和工作，创先争优，以实际行动为我县的经济的发展做出自，更是公司利益的直接创造者，明确了重要性，也使自己树立一种强烈的责任感，在今后的生活中我会将学到的东西全部应用到工作中。

通过这次系统培训及业余自学，使我明白了公司为什么要求我们转变思想观念 为什么要改革现有的经营管理模式 公司未来的发展目标是什么 将来我们会采取哪些营销战略等等。这些问题在我头脑中打下了深刻的烙印，明确了自己以后工作需要改进和加强的重点，对于今后开展具体工作有了方向性轮廓，对于提升自身素质有了根本性的规划。

烟草行业正处于改革和调整的重要时期。新形势下的新情况、新问题层出不穷，如何提高工作效能，开拓创新，转变观念，是专卖队伍充分发挥专卖管理职能，依法行政，树立良好形象的关键。加强专卖队伍管理和建设，对于推动烟草行业的

改革和发展，切实维护国家利益和消费者利益具有重要意义。我们要在严厉制裁不法份子，始终保持打假、打私的高压态势的同时，加大宣传力度，营造实践“两个维护”的氛围，形成人人敢于同危害国家利益和消费者利益做斗争的良好局面。

从表面上看，专管员的工作就是下去走访检查商户，但实际上，它有着深层次的内涵。“专管员”代表的是烟草公司，专管员表现出来的形象，就是烟草公司的形象；专管员表现出来的素质，就是烟草公司的素质，也是零售户是否主动积极与烟草公司合作、共同缔造规范化卷烟市场的一个重要因素，是影响卷烟价值链上不可缺少的一个环节。我认为，专管员是零售户利益的代言人，是提升客户满意度工作的直接责任人。

这次素质年学习对于进一步提高企业竞争实力，更好地服务于新一轮创业、创新、创优的发展大局，全面提升职工整体素质促进企业健康、协调、可持续发展，加快构建和谐烟草，具有极为重要的现实意义。培育较强驱动力的团队文化，培养职工增强集体荣誉感，引导职工互相帮助，互相照顾，互相配合，为集体的目标而共同努力。不论在何处，言谈举止都要为公司争光添彩。提升企业整体形象，一起努力打造出“盘锦烟草”这个大品牌。

以上就是我在这次“素质年”活动中的主要理论收获，在以后的工作当中，我将把自己在培训中学到的理论知识，切实融入到具体实际工作当中，奋发进去、开拓创新，努力促使自己的本职工作出现新局面，为烟草公司卷烟经济持续、快速、健康、协调发展贡献自己的一份力量。

员工素质提升能力心得体会篇六

今年3月，我有幸参加了省林业厅组织的办公室业务培训班，短短两天的培训，我们认真系统地学习了办公室有关业务知

识，加深了对办公室各项工作重要性的认识。这两天，我们来自几个县区的学员，互相关心、互相帮助、互相学习，相互间增进了了解，也建立了深厚的友谊。

加强修养，提高接待水平，是办公室人员的必备素质。在培训期间，我们还学习了有关办公室接待礼仪方面的知识。接待工作是机关办公室工作中大量而经常化的任务，是一项严肃、细致而非常具体的工作。这就要求我们从事办公室工作的同志不仅要诚恳、热情、耐心、细致地搞好接待工作，更要注意自身的修养，要充分体现优雅得体的内涵。俗话说得好：腹有诗书气自华，内在修养的提炼是提高职业礼仪的最根本的源泉。另外在接待工作中也要注意外表的塑造，给人以内外皆美的印象。注意自己的仪态，不仅是自我尊重和尊重他人的表现，也能反映出我们办公室人员的工作态度和精神风貌。

增强能力，成为多印手，是办公室人员的执着追求。通过在培训中心的学习，我深刻认识到办公室工作并不是一件简单的事，它要求办公室人员不仅要有激情和干劲，更要具备扎实的业务知识和一些必须具备的能力，所以办公室的每一个工作人员必须具备多方印的知识和经验，特别是要具备较强协调能力、文字能力、表达能力和处理复杂事件的能力。要在精通一、两项工作的基础上，努力熟悉各方印的业务，成为多面手，以适应办公室工作的要求。

短短的培训结束了，但我们学到的知识将使我们受益终生。在今后的工作中，我们更应加强学习，努力提高自身素质，把自己工作做得更好。

公司办公室主任培训班个人学习体会

时间如白驹过隙一般，转眼之间为期15天的首届吐哈油田公司办公室主任培训班已步入尾声，还没来得及挥手，美丽迷人的蓉城已淡出我的眼帘，难忘的天府之都之行已划上圆满

的句号。盘点此次学习培训，总的体会就是收获很大，感受颇深。此次培训是我们消防业务整合，专职消防队伍整体划转油田公司后的首次参加培训，作为综合办秘书的我能参加倍感荣幸，同时，也非常珍惜这次的培训机会。对于从未在大学深造的我来说，有幸聆听专家教授的谆谆教诲，受益非浅。对于刚刚踏入油田公司大门的新员工，能和公司机关部门及二级单位办公室的精英分子沟通交流，实属庆幸。办公室工作心得体会。在培训中，我切身感受到了公司高效快捷的体制，深刻体会了公司严格规范的管理，为我从思想上尽早融入油田公司这个大家庭，做好了铺垫，开好了头。我认为此次培训主要有四大特点，突出地表现在“实”、“新”、“严”、“活”四个字上，现将个人学习体会总结如下，请批评指正。

一、在学习上突出了“实”字。

此次培训学习非常注重学习效果，在培训前经理办就制订详细科学的培训计划，把整个培训分成了四个阶段，并分步骤进行实施。为了给每个学员营造一个良好的学习氛围，把学习培训办好、办精，打造成精品，使学员能结合各自工作实实在在的掌握一些基本知识和技能，切实提高办公室人员的综合素质。班主任可谓良苦用心，把教授的专题讲座和知识传授，选择在了风景优美、空气清新的山庄进行授课，远离了城市的喧嚣和繁芜，使我们回归自然，静下心来踏踏实实的学习培训。在授课内容上，选择了如何当好办公室主任，提高办公室执行力，商务礼仪、公文写作、信息化管理和学习型组织创建这些与办公室人员工作息息相关的知识进行传授。在授课讲座中，邀请到了四川大学的资深教授和专家为学员讲课，教授旁征博引，以身边发生的事例为典范，充分调动学员的学习积极性，在课堂上建立了互动平台，学员们踊跃发言，认真记录，相信教授们渊博的知识、诙谐的语言给大家留下了深刻的影响。通过这半个月实实在在的培训，使我切身体会到作为一名二级单位的秘书，自身在公文写作、商务礼仪、事务处理等诸多方面存在的不足。

在今后的工作中，吐哈油田公司办公室主任培训个人心得体会。我将俯下身子，加强学习，踏实工作，努力提升自身素质，全力做好办公室的各项工作。

二、在组织上突出一个“新”字。

创新是企业的灵魂，没有创新就没有发展。此次培训学习最大的特点就是创新，通过在组织上不断创新，极大激发了学员的学习积极性，提高了培训质量，取得了事半功倍的效果。这次培训得到了公司领导的高度重视，由经理办李主任亲自带队参加，与我们33名学员一起同学习、同生活、同娱乐，为我们各位学员做出了表率。在培训中，为了培养办公室人员团队精神，提高办公室人员团结协作能力，把34名学员分成代号为猛虎和野狼的两个团队，在两个团队之间开展了赛学习、比作风、守纪律、树形象的竞赛活动。优良的作风、良好的形象、严明的纪律受到了专家教授的一致好评，对比一下。同时也树立了吐哈油田公司办公室人员的良好形象。

三、在管理上突出一个“严”字。

俗话说“没有规矩没有方圆”。为了强化此次培训，加强管理，培训实行了半军事化的管理，成了班委会，健全了组织机构，制订了培训期间学员管理规定和培训作息时间，要求学员严格遵守管理规定和作息时间，对于上课迟到、早退、无故不上课等违反规定的学员给予一定的经济处罚，确保了管理的严肃性。在培训期间，班委成员以身作则，各学员严格要求自己，确保了培训的正常进行。通过这次严格的管理，为各位学员在今后的工作中，杜绝了懒散的作风，潜移默化地实现了从他律到自律的转变，为全面完成工作任务提供了纪律保证。

四、在娱乐上突出了一个“活”字。

在抓好学习管理的同时，利用业余时间开展形式多样的文体

娱乐活动，是此次培训的又一大特色。办公室人员从事的工作一般是重脑力、轻体力，针对办公室系统的这些工作特点，适时开展了两队之间的篮球、乒乓球、爬山、跳绳、立定跳远等对抗性比赛，来强化全员的团队意识，培养学员的进取精神。在比赛中，大家是对手，是竞争者，互相较劲，互不相让；在学习生活中，大家又是朋友，是同学，互相帮助，相互照顾。通过开展形式多样的文体娱乐活动，在寓教于乐中，增进了各个学员之间的感情，为每个学员提供了展示自己才能的平台，挖掘了每个人的潜力，使每个人都能互相了解。并把提高竞争力、加强团结协作的意识和精神，根植于每个学员的心中，使每个学员都能正确认识自己，审视自己，适应激烈竞争的社会，团结进取，勇于拼搏，为公司的持续发展提供优质的服务。

培训的时间虽然短暂，学到的知识尽管有限。但是，这次培训教给我们的学习方法和工作方式是我们在今后的工作生活中受之不尽的。古人云：“学无止境”。在今后的工作中，我将认真学习、积极进取，不断提高个人的能力，克尽职守的干好本职工作，树立办公室人员新形象。

员工素质提升能力心得体会篇七

20__年__月__日到__日，我有幸地参加了__区新上岗教师通识培训。通过参加这次短期培训，使我进一步认识到教师这一职业的特殊性、自己的任务及肩负的使命，更加坚定了我搞好教学、科研工作的信心。并利用此次培训所学理论和方法，不断丰富和提高自身素质，处理好与同事以及学生们的关系，兢兢业业，刻苦钻研，为教育事业发展贡献自己的一份力量。授课教师的精彩讲解、闪光的个人魅力，使我受益匪浅。

在培训过程中，__校长谈到了当代教师身肩重任、角色特别这一问题，这似乎是一个比较陈旧的话题，但细细体会、琢磨他们的话语，觉得很有分量。这也使我对教师这一职业有了更深的思考和认识：

首先，教师是文化的传递者。“师者，所以传道、授业、解惑也”，这是从知识传递的角度来反映教师的重要性。

其次，教师是榜样。学高为师，身正为范，学生都有向师性，实际上是做人的一种认同感。

第三，教师是管理者。教师要有较强的组织领导、管理协调能力，才能使教学更有效率，更能促进学生的发展。

第四，教师是父母。作为一名教师，要富有爱心，教师对学生的爱应是无私的、平等的，就像父母对待孩子，所以我们说教师是父母。并且，教师还要善于发现每一个学生的闪光点和发展需要。

第五，教师是朋友。所谓良师益友，就是强调教师和学生要交心，师生之间的融洽度、亲和力要达到知心朋友一样。

最后，教师是学生的心理辅导者。教师必须要懂教育学、心理学、健康心理学等，应了解不同学生的心理特点、心理困惑和心理压力等，以给予及时的帮助和排解，培养学生健康的心理品质。通过培训，我进一步确定了自己的方向，并且有了日后工作的指南针。

1、终身学习，我们不仅要提升自身的专业知识，还要学习更多方面，如教育学、心理学、课程改革理念等等。同时我们也要学会做事与人际交往。教师从事的是和人打交道的工作，如果能善于观察、研究、思考；处理好与学生、家长、同事之间的关系，那么相对来说，工作起来就会更得心应手。

2、提升个人魅力，作为一名教师，首先要让学生喜欢你，喜欢听你的课，进而喜欢听你的指导。这就要求个人魅力不断提升，在积累经验中获得一种平和优雅的心境，在和学生相处的过程中获得学生的'信赖。书是最好的老师，多读书，提升自己，在实践中反思自我，做一位优秀的人民教师。

3、热爱学生，不管学生做了什么，你都要真心实意，关心爱护学生，体贴与理解学生。让学生觉得你始终是爱他们的。真诚可以是一面镜子，也可以是一种无敌的武器，对待学生，对待花样年龄的青少年，除了真诚还能用什么方式来打动他们，获得他们的信任呢？在教师生涯中，我将本着对学生对职业的热爱，坚决地走下去。

4、不断反思，要想从工作中不断提高自己的教学水平就少了这个环节；不断的反思、改进。教师职业没有最好，只有更好。在不断的反思与积累中获得属于自己的经验与方法，并且能将这种方法深化为一种理论，这便是做一名教师的最高境界了。

员工素质提升能力心得体会篇八

11月起至xx月中旬，我分四个阶段参加了国培计划[20xx]麻阳县乡村教师送教下乡培训活动。经过此次学习培训，我受益匪浅。这次培训的内容相当丰富，活动安排合理。在这里，让我感受了名师的风采，聆听了精彩的专家讲座，也更新了教学观念。能拥有此次学习机会，实在值得珍惜！非常感谢各级领导对我们农村教师的关爱，给我们创设了共同交流学习的平台。现就将本次培训后的心得体会总结如下：

几年的教学历程，使我已经慢慢感到迷茫，我已不知从什么时候开始，就老是爱抱怨现在的农村学生难教难管，却把教师的职业当成了一种谋生的职业。通过培训，让我能以更宽阔的视野去看待我们的教育工作，让我学到了更多提高自身素质和教育教学水平的方法和捷径。我知道了怎样去定位、去思考、去摸索、去创新，以使我的课堂充满激情，让我的学生真正实现人人学有价值的数学，人人都能获得必需的数学。真正的让每个学生都能多样的、持续的发展；培养学生的创新意识，发展学生的创新精神，在教学过程中，要优化学生的学习氛围，给学生更多的时间和空间，让学生自己去

发现问题、研究问题并解决问题，从而培养学生的创新意识和创新精神。同时要在教材的研究上多下功夫，在新课程改革的带动下，转变教育思想，改变教学模式，实施主体性教学，有意识地培养学生的创新精神和创造能力，努力成为一名新型的研究型教师。

想给学生一滴水，教师就必须具备一桶水。各位名师讲的课就充分印证了这句话，他们用渊博的知识旁征博引给我们讲述深奥的理论知识，讲得通俗易懂，让我们深受启发。我们面对的是一群对知识充满渴求的孩子，将他们教育好是我们的责任和义务。各个方面的学习，让我更体会到学习的重要性，只有不断的学习，不断的提升，不断加强修养才能胜任教育这项工作。

我们上课的两位老师各具特色，各有长处，虽然备课时间较短，但他们对教材的处理，教学环节的设计都恰到好处，无可厚非，在教学重点、教学突破中各位老师也是方法各异，各有千秋，这些的种种设计都体现教师的聪明才智。如来至富洲学校的老师课堂让人听后心情感到很舒畅。他们在课堂上妙语连珠，引导学生层层深入，把比较语文问题讲的是深入浅出，他们的风采值得我们自我反思。

反思是教师的一块“自留地”，只有不断耕耘，才能检讨自己的教育理念与行为，不断追问“我的教学有效吗？”“我的教学能更有效吗？”，不断总结自己的工作得失，不断深化自己的认识，不断修正自己的策略，从而获得持续的专业成长。如果一个教师仅仅满足于获得经验而不对经验进行深入的思考，那他就不可能在原有的基础上再有发展；教师专业发展所要求的大量知识和实践智慧，只有靠教师自己在日常教学实践中不断反思、探索和创造才能获得。

培训时，名师们的讲述，环节严谨，重点突出，过渡自然，使我深受启发，用行动激发学生的学习热情，贴近学生的学习生活，学生更乐意接受。

总之，虽然此次的培训才有几天，但是我的收获是更多的，回忆是美好的，效果是可喜的，今后我将继续努力学习，不断地提高自己的专业素质。

员工素质提升能力心得体会篇九

这是一次别开生面、活泼有趣的培训，一次思想交流的约会。汪老师睿智幽默的语言，深入浅出的讲述，深受广大喜爱，金句频出，笑声四起。

窗外寒气逼人，室内温暖如春，两天的培训如拨云见日，受益匪浅，听君一席话，胜读十年书。

员工素质提升能力心得体会篇十

20xx年8月3日至今，我有幸到xxx州广播电视大学，参加为期7天的xxx州中小学教师素质提升培训，学校校长和书记简单作开学典礼仪式讲话后，培训正式开始。

这次培训，我们主要是进行理论学习，先是李玲教授《教师心理调适》，她讲得真实、生动、艺术；凯里八小周秋嘉老师作了《如何撰写教学反思和教学案例》，大家听得很认真，但由于时间有限，只是进行了理论部分，没有进一步的深入；还有李秀教授的《理解数学理解学生》等，尤其是贵州省特级教师凯里八小原教导主任郑若梅的《例谈小学数学疑难问题教学》更贴近我们的教学实践。这次培训活动中，在班主任王老师的精心安排下，让我们得与众多数学教师面对面地座谈，了解他们对数学教学的理解，学习他们的数学思想方法；得以与全州的部分小学数学教师讨论小学数学的课堂教学。培训活动安排合理，内容丰富。在这里，让我感受了名师的风采，聆听了精彩的讲座，也更新了教学观念。使我更进一步了解和掌握了新课改的发展方向和目标，反思了以往工作中的不足。经过这一段时间的学习，一些对教育教学工作很有见解的专家以生活的案例和丰富的知识内涵，给了我

具体的操作指导，使我的教育观念进一步得到更新，真是受益匪浅。下面是我通过培训获得的几点体会：

一、本次培训，安排了多位名师，给我们学员做精彩的讲授，阐述了他们对小学数学教学的独特见解，对新课程的各种看法，对数学思想方法的探讨。在这老师的引领下，我的思想深深受到震撼：作为一个普通农村的小学英语教师，我们思考得太少。平常我们在学校中，考虑的都是如何上好一堂课，对于学生的长期发展考虑得并不多，甚至于忽视这一方面。听了各位老师的课，我觉得在今后的教学生涯中，我们不应仅仅着眼于一些短期利益，而应把眼光放长远一些；课堂教学中应重视数学思想方法的渗透，而不局限于单一解答方法的教学。

二、想给学生一滴水，教师就必须具备自来水。各位教师讲的课就充分印证了这句话，他们用渊博的知识旁征博引给学员们讲述深奥的理论知识，讲得通俗易懂，让我们深受启发。我们面对的.是一群对知识充满渴求的孩子，将他们教育好是我们的责任和义务。各个方面的学习，让我更体会到学习的重要性，只有不断的学习，不断的提升，不断加强修养才能胜任教育教学这项工作。

程中，了解到了全州各县的新课程开展情况，并且注意到他们是如何处理新课程中遇到的种种困惑，以及他们对新课程教材的把握与处理。在培训中，我们不断地交流，真正做到彼此之间的相长。

四、反思是教师的一块“自留地”，只有不断耕耘，才能检讨自己的教育理念与行为，不断追问“我的教学有效吗？”“我的教学能更有效吗？”，不断总结自己的工作得失，不断深化自己的认识，不断修正自己的策略，从而获得持续的专业特长。如果一个教师仅仅满足于获得经验而不对经验进行深入的思考，那他就不可能在原有的基础上再有发展。教师专业发展所要求的大量知识和实践智慧，只有靠教

师自己在日常教学实践中不断反思、探索和创造才能获得。

五、在这里，我突然感到自己身上的压力变大了，要想不被淘汰出局，要想最终成为一名合格的教师，就要更努力地提高自身业务素质、理论水平、教育科研能力、课堂教学能力等。而这就需要我付出更多的时间和精力，努力学习各种教育理论，并勇于到课堂上去实践，及时对自己的教育教学进行反思、调控，我相信通过自己的不断努力会有所收获，有所感悟的。令我欣慰的是，培训班里有许多优秀的老师，我们有很多的话题可以一同交流和探讨。我们有很多的观点可以一起抒发和碰撞。每一次的聆听讲授和课后交流，我们都能踊跃发言，大胆地陈述自己的观点想法，提出自己感到疑惑的难以解决的问题。我在学习中始终信奉“他山之石，可以攻玉”的信条，坚持和其他学员保持密切联系，使自己能博采众长、开阔视野，提升素质。

总之，这次培训让我感受颇多，在这极其短暂而又令人留恋的7天里，自己的教育观念和教学理论都得到了一次充实、提高和升华，对课堂教学也有了全新的理解和感悟。我将学着重新认识自己，学着不断实践反思，把我学到的新的方法、新的教学理念努力地运用到我的教育教学实践中去。