

焦化厂心得体会(模板5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

焦化厂心得体会篇一

第一段：引言（约200字）

焦化行业是我国国民经济的支柱产业之一，对于我国能源结构的调整与转型具有重要意义。在我经历的多年工作生涯中，我有幸参与了焦化行业的发展，积累了一些心得与体会。本文将从技术创新、环境保护、安全生产、团队合作和发展前景五个方面阐述我的见解，希望能给焦化行业的同仁和从业者带来一些借鉴和启迪。

第二段：技术创新（约200字）

技术创新是焦化行业发展的核心驱动力。通过引进和消化国外先进技术，并结合国内实际进行创新研发，我们焦化企业实现了从低端产品向高附加值产品的转型。例如，应用先进的信息化技术来优化生产工艺，提高生产效率和质量；运用自动化设备和智能控制技术来降低人力成本和提高安全性。技术创新使我国焦化行业在国际市场上具有了更强的竞争力，同时也为产业的可持续发展奠定了坚实的基础。

第三段：环境保护（约200字）

焦化行业作为重型工业，其对环境的影响不可忽视。在过去，焦化企业在生产过程中会产生大量的污水、废气和固体废物，对环境造成了严重污染。如今，我国焦化企业通过引进先进

的环保设备和技术，加强污染物治理和废弃物处理，有效地减少了环境污染。此外，焦化企业还积极投入研发环保技术，开发清洁能源，实现了绿色发展。环境保护已经成为焦化行业不可或缺的责任和义务，也是企业赢得社会认可和可持续发展的基础。

第四段：安全生产（约200字）

焦化行业是典型的高风险行业，安全生产意识和能力的提升是焦化企业发展的重中之重。焦化企业要始终坚持“安全第一”的原则，不断加强安全管理和风险防范措施，落实责任制。同时，要加强员工的安全意识培养和技能培训，提高员工的安全生产能力。在安全管理方面，我们可以借鉴其他高风险行业的先进经验和做法，并与国际接轨，促进我国焦化行业的安全水平提升。

第五段：发展前景（约200字）

随着我国经济的持续发展，焦化行业迎来了前所未有的机遇和挑战。作为能源供应链的重要环节，焦化行业在供需关系、市场竞争、政策环境等方面都面临着新的变化。然而，我相信通过不断的创新和改革，焦化行业将迎来更加广阔的发展前景。可以预见，焦化企业将更加注重研发创新，实现由量的增长向质的提升的转变；注重产品的差异化和附加值的提升，提高核心竞争力；注重绿色、可持续发展，为推动我国能源结构调整和环境保护作出更大贡献。

结尾（约100字）

通过多年的工作经验，我深刻认识到焦化行业的特点和挑战，也体会到了其发展带来的巨大机遇。未来，我会继续关注焦化行业的发展，为其健康、可持续发展贡献自己的力量。同时，我也希望更多的焦化从业者能够积极参与行业创新，并不断提高专业素质，共同推动我国焦化产业的健康发展。

焦化厂心得体会篇二

焦化行业是现代化工产业的支柱之一，具有重要的经济和社会作用。焦化是指将煤炭等有机物质加热至高温下进行脱挥发、碳化和燃烧的过程，产生焦炭和其他副产品。焦炭是冶金工业不可或缺的原料，广泛应用于钢铁、化肥、电力等行业。然而，焦化行业也面临环境污染、资源消耗等问题，需要进行技术创新和管理提升。

第二段：技术创新与绿色发展

随着环保意识的提升和法律法规的加强，焦化行业正面临着转型升级的压力。我在焦化企业工作多年，深刻体会到技术创新对于实现绿色发展的重要性。通过引进节能减排的先进技术，如干熄焦和焦气余热利用等，可有效降低能耗和环境污染，为企业可持续发展打下坚实基础。

第三段：安全生产与员工培训

焦化行业是高风险产业，安全意识的培养和安全生产工作的实施至关重要。作为一名焦化从业者，我认识到安全生产首先是自律，重视个人防护和对安全规程的遵守。同时，企业也应加强安全培训，提高员工安全意识和技能，确保每个人都能够做到安全生产。

第四段：资源利用与循环经济

焦化过程中产生的焦炉煤气是一种重要的扩散污染物，对环境和人体健康造成严重威胁。同时，煤炭等有机物质的采购和消耗也对资源造成压力。因此，焦化企业应该积极开展焦炉煤气治理工作，并推动资源的最大化利用，实现循环经济。例如，我所在企业采用焦炉煤气余热发电，既能减少污染物排放，又能发挥废热的二次利用价值，实现了资源的循环利用。

第五段：合作与创新

在焦化行业的发展过程中，合作与创新是至关重要的。我所在的企业积极与高校、科研机构合作，加大科技研发力度，推动技术的创新应用。企业与企业之间也应加强交流与合作，共同解决技术难题，推动行业的协同发展。只有在合作与创新的基础上，焦化行业才能实现可持续发展，并为国民经济的繁荣做出贡献。

总结：

焦化行业作为现代化工产业的重要组成部分，既面临挑战，也蕴含着无限机遇。只有不断进行技术创新和管理提升，积极探索绿色发展道路，才能实现行业的可持续发展。在不断改进安全生产工作的同时，焦化企业还应高度关注资源利用和循环经济的发展，推动环境保护工作的不断深入。通过加强合作与创新，焦化行业将迈向更加美好的未来。作为一名焦化从业者，我将积极贡献自己的力量，为行业的发展做出更大的贡献。

焦化厂心得体会篇三

焦化厂数量众多，规模小，布局分散，产业集中度低，技术装备整体落后，排放污染重、化工产品回收和综合利用与集中加工不足，精深加工技术落后，产品品种少，质量水平低，产能过剩、经济效益不高。下面给大家分享一些关于焦化厂实习心得体会范文，供大家参考。

我们这次去征楠焦化厂实习参观一周。主要包括前期的实习准备工作、参观实习阶段和写实习报告三个步骤。前期需要我们先了解郑楠焦化厂的概况、准备着装、查明路线等各种准备工作。我们参观实习两天，第一天参观了炼焦的两套工艺流程，第二天我们参观了化产流程。接下来是我们查找资

料，整理笔记写论文。

我们到厂子以后，焦化厂的朱部长给我讲解厂子概况以及安全知识。技术员给我们介绍参观流程，并号召我们以后毕业可以来此工作。我们第一天参观了炼焦工艺。他们有两套设备，同时作业，我们份上下午参观完毕。

从备煤开始，到炼焦出成品。虽然环境有些恶劣但同学们求知欲很高，师傅讲解很详细。第二天我们参观了化产工艺，有粗笨、添加化肥、焦油、焦渣、这些工作环境危险，我们都小心谨慎。参观完毕，我们谢过师傅们离开了。回到学校，我们在图书馆查找资料，整理笔记，最后编辑报告。

通过这次去征楠焦化厂的实习，我们弄清楚了焦化厂的组成、生产过程和主要设备。了解了自己专业的一个重要方向，为专业基础课的验证，专业课的学习建立感性化的认识。同时在这次实习过程中发现自己许多方面的知识不足，为自己将来在学专业知识的过程能有针对性的弥补自己的缺陷。

非常感谢学校能安排这次实习，我认为这比讲课效果好多了，能更好的明白和掌握流。实习锻炼了我们，让我们看到了真正的化工设备，了解了化工实际作业环境，同时发现了实际缺陷与不足，激发我们学习的积极性。这是一次成功的有意义的实践活动。希望学校下次还能安排。实习感想：

现在要找工作企业往往会问我们工作经验，在大学期间的实习就是我们积累工作经验的机会，虽然这次实习是认识性实习，但从这次实习我学到了许多东西，师傅们讲的好多知识我们虽然听不太懂，但这次实习我们对以后将要学的知识有了一个宏观的认识，这都对我们今后的专业课的学习有巨大的帮助。下面就具体谈谈我的感受吧。

征楠焦化厂是一个大型的私企焦化厂，他的化工原料利用率很高，不论是煤原料还是到氨水等原料，几乎都是循环再利

用。这一点让我感到很高兴，毕竟向绿色化工进了一步。化工厂里的设备布局简单合理，安全警示明显而有说服力。厂里的工人师傅们个个技术过硬。他们纯熟操练机器的样子给我留下深刻的映象。我很感谢他们给我们耐心讲解。

同时也讲了作为一个专业化工工作者应该具备的素质。头脑灵活，态度严谨，时刻注意自己的人身安全。焦化厂是有两套工艺设备的，他们同时作业，从中可以看出厂子注重设备更新，充满活力。但尽管如此，焦化厂比较恶劣的环境仍使我心中不安。第一天，我们去参观炼焦工艺时风特别大，在备煤阶段，煤粉到处飞扬，我们好像是从煤坑里挖出来一样。这样日复日年复年会有多少煤被浪费掉。在熄焦时高温水靠淋洒散热，这又有多少热量的损失。这些也许不影响利润，可是对环境对能源来讲是不绿色的，不和谐的。我希望以后的工程师在设计工艺流程时能考虑能源的节省与高效利用。

除以上专业知识的感悟外，我深深的为劳动人民的智慧感到骄傲。这么大的生产设备，这样的生产工具，这样的生产流程都是我们伟大的劳动人民创造的！也许我们现在的工作技术不优秀，也许我们的工作原理不完美，但我们吃苦耐劳，刻苦钻研，一定会有优秀的技术，完美的原理。所以，作为新一代的未来的化工工作人员，我们只有好好学习专业知识，不断改进创新，为绿色和谐化工努力！

在大学我们学习的是理论知识，缺乏实践机会，通过这次实践让我学到了不少知识，开阔了眼界，明白了实际的复杂性，远不是理论上那么简单。所以感谢学校组织的这次实习机会，希望以后还能有锻炼的机会。

一) 实习地点：邯钢焦化厂

(二) 实习时间：__年2月23日至__年3月6日

(三) 实习班级：07精细化学品生产技术

(四) 实习目的:

1通过焦化厂的生产实践，弄清楚焦化厂的组成，生产过程和主要设备。了解焦化工业发展情况及其在国民经济中的作用，并组织参观与本专业有关的厂矿，为专业基础课的验证，专业课的学习建立感性化的认识。

2通过实习培养学生的生产实践观念和理论联系实际学好专业的主动性，增强学生观察事物，发现问题提出问题的能力，开阔学生的眼界，增强对专业的热爱，树立牢固的专业理想。

主要生产设施

(1) 备煤车间：煤仓 配煤室 粉碎机室 皮带机运输系统 煤制样室

工作心得体会

焦化厂是一个环境比较特殊的场合，高温强腐蚀对设备的正常运作带来严重的考验，设备复杂多样，检修质量的好坏直接关系到公司的经济利益和社会效益，因此做好设备的日常维护尤为重要，这就要求我们在实际操作过程当中要发扬‘5s’管理，专业点检人员和操作人员明确平常点检的主要部位，认真检测轴承的振动、温度(不大于环境温度+40℃)、异音，观察润滑油油位和冷却水量，及时发现问题及时解决处理，把握好设备的检修周期，制定严格的检修制度和检修计划，形成一定的规律运作，同时提升操作人员的技能水平，保证产量稳步提升和设备正常运行。

通过这一年多的工作时间，我对现场的运作越来越清楚，对机器设备也越来越熟悉，与同事们也是越来越亲近，随着工作越来越得心应手，我开始考虑如何在工作中取得新的成绩，以实现自己的价值。我不断告诫自己：一定要做好每一件事情，一定要全力以赴。

通过这一年的努力学习，我深刻认识到：细心、严谨是机械维护人员所应具备的素质，而融会贯通、触类旁通和不断创新是决定机械维护人员平庸或优秀的关键因素。做事的全力以赴和严谨、细致的工作态度应该是我工作作风方面最大的收获；回首过去的一年，也留下了一些遗憾，需要我引以为诫。比如：缺乏积极和别人探讨的勇气。遇到问题，喜欢自己装在心里，而不能把自己的意见和想法展现出来。

还有，我的语言表达能力有待加强。或许是性格的原因吧，我不喜欢说，只喜欢埋头苦干。现在看来，这样是远远不够的，我需要面对更多的人，需要与别人沟通。一年的时光已匆匆离去，充满希望的一年正向我们走来。路正长，求索之路漫漫，公司__年的宏伟目标已摆在我们面前，我将抖擞精神，开拓进取，为公司的发展和个人价值的实现而不懈努力。

在20__年7月25号—8月23号期间，我来到了孝义红塔煤焦有限公司进行生产学习实践，第一次将理论知识与实际生产联系在一起，我从中真正认识到了在校期间实验课的重要性，它是我们在校期间真正联系生产，验证我们理论知识的利剑。

在厂实习期间的第一周我在生产技术员柔师傅的陪同下首先了解到的是备煤的工艺流程，该厂采用的是先配煤后粉碎的工艺流程：原料煤—卸煤机械—运输皮带、堆取料机—不同牌号的煤在储煤厂单独存放—堆取料机根据生产需要从煤厂取煤经皮带输送至配煤槽分煤种单独存放—根据生产需要把各种炼焦用煤按照一定比例配合—进入粉碎机粉碎和混合—经皮带运输到贮煤塔。

然后参观的是炼焦工艺流程，柔师傅从焦炉的结构以及加热方式给我进行了详细的讲解和指导，我对煤气设备、废气设备、交换设备、荒煤气导出设备及护炉设备有了很深的了解并做了相关的笔记；之后看的是焦炉机械：装煤车、推焦车、拦焦车、熄焦车，我观看了从装煤到推焦、晾焦的整个生产过程，对各个设备操作在脑里有了映像，对相关数据也进行

了详细记录。

第二周，柔师傅给了我一些机械炼焦的书籍和资料以及各个车间的相关操作规则，在办公室我认真的看了这几本书，对之前一周参观的一些设备从理论上进一步作了详细认知，也上网查了很多相关资料，对资料上不懂的了解不透的进行了实际考察，和很多车间的工人师傅进行了交流学习，在这周理论联系实际的学习交流期间我受益匪浅，对机械炼焦的整个生产工艺和设备有了很深的了解，掌握了很多炼焦期间所需要注意的安全事项，毕竟安全生放在第一位！

第三周，柔师傅带我参观了焦炉煤气的净化和炼焦化学产品的整个生产工艺流程，说实话看着很多错综复杂的管路的确是复杂，但是在柔师傅不厌其烦的讲解下我渐渐有了头绪，从初步管道颜色的区分：灰色管道里通的是煤气；黄色管道里通的是氨气；红色管道里通的是蒸气；蓝色管道里是氮气；我想到我们实验室中管道颜色区分的含义原来在真正生产中有着如此之奥妙的意义，颜色的区分的确将一些错综复杂的管道变得简单清晰了。

接下来我了解了粗煤气的整个净化过程：粗煤气—上升管—桥管—集气管—气液分离器—煤气初冷器—机捕焦油器—电捕焦油器—脱硫塔—串联洗氨塔—洗苯塔—脱苯塔—净化煤气；还对煤焦油氨水分解进行了了解，主要是通过机械化焦油氨水澄清槽进行分离，将氨水、焦油、油渣进行分离。

而且还通过管道路线了解了整个生产工艺中的流程，进入脱硫塔、洗氨塔、洗苯塔脱苯塔的煤气都是从塔底进入与塔顶的洗液逆流而行，然后从塔顶排出，当然每个流程都是相互联系的，而且还有很多循环利用的洗液。我对这些流程都做了详细笔记，而且很多工艺段还画了很多流程图，每个细节都有了深深地了解。

第四周柔师傅又将厂里焦炉化产的资料给了我，对照资料和

上周做的笔记我一一了解了各个工艺段各个设备的原理与作用，以及各个塔内的化学反影原理和反应过程，其中对初冷器(该厂为横管式初冷器)、及电捕焦油器还有机械化焦油氨水槽做了更进一步的学习研究：

1、横管式初冷器

煤气自上而下通过初冷器，冷却水由每段下部进入，低温水供入最下段，以提高传热温差，降低煤气出口温度；在冷却器壳程各段上部，设置喷洒装置，连续喷洒含煤焦油的氨水，以清洗管外壁沉积的煤焦油和萘，同时还可以从煤气中吸收一部分萘。在横切管冷凝器中，煤气和冷凝液由上往下同时流动，较为合理。由于管壁上沉积的萘被冷凝液冲洗和溶解下来，同时于冷器上部喷洒氨水，自中部喷煤焦油，能更好地冲洗掉沉积的萘，从而有效地提高了传热系数。此外，还可以防止冷凝液再度蒸发。

2、电捕焦油器

其外壳为圆柱形，沉淀管管径为250mm□长3500mm□在每根沉淀管的中心处悬挂着电晕极导线，由上部框架及下部框架拉紧，并保持偏心度不大于3mm,电晕极可采用强度较好的&3.5-4mm的碳素钢丝或2mm的镍铬钢丝制作。煤气自底部侧面进入，并通过两块气体分布篦板均匀分布到各沉积管中去。净化后的煤气从顶部煤气出口逸出。

3、机械化焦油氨水澄清槽：其作用是分离焦油、氨水和排除焦油渣。

机械化焦油氨水澄清槽是一长方形断面容器。由纵隔板分成平行的两格，底部有刮板机输送机缓缓运行，它由电机通过减速机和传动链带动。从气液分离器和初冷器来的焦油，氨水和焦油渣由入口管经承受器进入澄清槽，三者依各自比重的不同而进行分层，沉降在底部的焦油渣被刮板运输机带至

倾斜底的上部，通过漏斗卸出。

刮板机线速度为 $1.74-13.5\text{m/h}$ 速度过高易带出焦油和氨水。焦油渣占全部焦油量的 $0.2-0.4\%$ 。当无烟装煤时可达到 1.5% ，焦油渣中 2mm 以下的粉尘占 72% ，因此很粘稠，为防止其在冬天结块发粘，在漏斗周围设有水蒸气管间接保温。澄清后的氨水经溢流口排出，焦油从下部经液面调节器压出。

本次实习深感流程设计的巧妙之处，自己在今后的学习之中也要抓住每一细微的地方进行仔细学习、研究，为将来步入社会工作打下坚实的基础。

此次实践学习受益匪浅!!!

最后非常感谢__煤焦有限公司给我这次实践学习的机会，更感谢耐心指导我学习的柔__师傅!!!

来到焦化公司已经有年时间的了工作中，转眼间。经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了生长的空间、勇气和信心。这几年的时间里，通过自身的不懈努力，工作上取得了一定的效果，但也存在诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、年度个人工作总结

硫氨段工作自己总结一下。

二、工作中主要存在问题有：

对相关的流程有了越来越深的认识。1由于几年来对业务的学习。

有很多新的技术问题，2工作中。但是深知发现问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，通过不时的学习和总结，

遇到问题都得到很好的解决。

缺乏全局观念，3有时候对工作认识不够。对硫胺工段还缺少了解和分析，对工作定位认识缺乏。从而对工作的最优流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，以后的工作中，会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

三、工作心得

参与了许多集体完成的工作，1工作实践中。和同事的相处非常紧密和睦，这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

很多工作是一起完成的这个工程中，工作中。大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的。一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

力求精细化，2工作的每一步都要精准细致。这种心态的指导下，平时工作中取得了令自己满意的成果。能够积极自信的行动起来是这几年我心态方面最大的进步。

认清自己的位置，现在经常冷静的分析自己。问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

经过实际的教训，3工作中。深刻理解了时间的滞延是对公司很大的伤害，这就需要我工作前，一定要对业务流程很了解，工作之前，多辛苦一下，减少因为自己对工作流程不能很好的表达的原因，耽误公司的生产。

学到很多技术上和业务上的知识，工作中。也强化了生产的质量、本钱、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是

师傅，从他身上学到很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他身边。一定会和他凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成果。

四、工作教训

也发现了自己离一个职业化的人才还有差异，经过这几年的工作学习。主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是以后要在工作中不时磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

要分清主次和轻重缓急；1. 工作的条理性不够清晰。

事情多了就一定要有详实而主次分明的计划，工作时间很仓促的情况下。哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2. 对流程不够熟悉；

3. 工作不够精细化；

虽然工作也经常回头看、做总结，平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程。但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他地方出现错误。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才干实现精细化。

尤其是现场经验；4. 缺乏工作经验。

对整个工段有了新的认识，今年的现场经验有了很大的提高。但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度。

6. 缺少平时工作的知识总结；

但仍不够，工作总结上有了进步。如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的与非、得与失，会更快的生长。以后的工作中，此项也作为重点来提升自己。

拘泥细节，7. 做事不够果断。有拖沓现象；

凡事总要拖到后面，拖沓现象是很大的一个缺点。如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会防止工作上的很多不必要的错误。其实有时候，不一定要把工作做到细才是最好的进度、质量、利息综合考虑，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正。事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，学会不完美也是工作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

一定时时刻刻注意修正自己缺乏的地方，以后的工作中。一定会养成良好的工作习惯，生长为一名公司优秀的职业化人才。

五、工作计划

以下几点是下年重点要提高的地方：其中。

做事干脆果断，1要提高工作的主动性。不拖泥带水；

一切工作围绕着目标的完成；2工作要注重实效、注重结果。

否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；3要提高大局观。

加强平时知识总结工作；4掌握一切机会提高专业能力。

5精细化工作方式的思考和实践。

焦化厂心得体会篇四

第一段：介绍焦化行业的背景和重要性（200字）

焦化行业是指以煤炭为主要原料进行加工，生产出焦炭和煤化工产品的产业。焦炭是冶金、化工和能源等领域的重要原料，而煤化工产品则广泛应用于化工、能源和建材等领域。焦化行业在国民经济中起到重要支撑作用，对促进工业发展和提高能源利用效率具有重要意义。

第二段：探讨焦化行业存在的挑战和困难（300字）

在我所从事的焦化行业中，我深切感受到了行业所面临的挑战和困难。首先，对环境的影响是一个长期存在的问题。焦化生产过程中产生的废气排放、废水处理和固体废物处理，对环境造成了一定的污染。另外，技术更新和产品升级的速度也对企业提出了更高的要求。为了适应市场需求，企业必须进行技术改造和产品升级，但这需要大量的资金和技术投入。此外，焦化行业还面临着市场竞争的压力和原材料价格的波动，这对企业的生存和发展都带来了很大的困扰。

第三段：分析个人在焦化行业中的成长和收获（300字）

在我从业的过程中，我积累了丰富的专业知识和实践经验，不断提高自己的技能和能力。通过参与项目设计和施工，我了解了焦化生产工艺和设备的运行原理，掌握了相关技术和操作技能。此外，我还学习了环境保护、安全生产和能源节约等方面的知识，增强了对企业可持续发展的意识。通过与同事和上级的合作和交流，我培养了良好的团队合作精神和沟通能力，提高了解决问题的能力和应变能力。在焦化行业的工作中，我不仅学到了专业知识，还提高了自己的综合素质和能力。

第四段：展望焦化行业的未来和个人的发展方向（300字）

尽管焦化行业面临着诸多挑战和困难，但我对行业的未来充满信心。随着国家对环境保护和可持续发展的要求越来越高，焦化行业将不断进行技术创新和装备升级，减少对环境的影响。同时，随着工业化进程的加快和城市化的推进，焦炭和煤化工产品的需求将会逐渐增加，为焦化行业提供了广阔的市场空间。对于个人的发展来说，我将继续努力学习和提高自己的综合素质，不仅在技术上保持更新，还要具备较好的沟通、团队合作和领导能力，为公司在竞争中立于不败之地，为自己的个人发展打下良好的基础。

第五段：总结焦化行业心得体会（300字）

通过在焦化行业的工作，我深刻认识到焦化行业的重要性和存在的挑战。我学到了专业知识，提高了技能和能力，积累了宝贵的经验。同时，我也认识到个人的发展需要与行业的发展相适应，不断学习和提高自己，才能在竞争中立于不败之地。对于焦化行业的未来，我充满信心，相信随着科技的进步和环境意识的提高，焦化行业将迎来更好的发展。我愿意在这个行业中继续发展，并为行业和社会做出更大的贡献。

焦化厂心得体会篇五

经过这段时间的微笑服务培训，让我受益匪浅，使我深深体会到微笑在人际特别是服务行业的重要性，它不仅是一个人内在素质的体现，更代表了一种内在的道德标准。

餐饮行业是一个高起点的窗口服务行业，文明服务是我们餐饮从业人员的基本素质和应遵循的基本行业行为规范，是通过言行举止对司乘人员友好尊重的行为准则。

由于个人的思维、习惯不相同，因此服务质量也就存在差异。经过这一次的培训和学习，使我获得大量的知识和信息，增强了做好下一步工作的信心。通过学习，我有以下五点体会：

一是礼仪服务是需要用心去体会，要让一言一行发自内心，发自内心的微笑才更有感染力；二是时刻调整心态，以最好的状态对待工作，要有恒心，做到文明用语、礼仪服务持之以恒；四是要能忍，我们服务工作中遇到的顾客素质有高有低，甚至有些是故意找茬、出言不逊，这就更需要我们餐饮服务人员做到文明服务、礼仪服务，言语不卑不亢的真诚对待；五是要有“感恩之心”，我们收费工作这个窗口行业的存在，必然有其服务对象，既然我们选择这份工作，就要顾客给我们工作的机会，怀有一份“感恩之心”。

这次微笑服务培训活动结束了，接下来是如何落实到实际工作中去。在今后的工作和生活中，我将不断增强自身的道德修养，做到文明优质服务就是爱岗，全程微笑服务就是敬业，努力把工作做得更好！

服务行业培训心得（2）：

技能人才培养的深入推进，离不开一系列保障性措施和基础性建设的有力支撑。过去一年，我们积极争取财政投入，继续大力推进职业培训基础建设，全面提升面向社会、满足劳动者需求的培训服务能力。今年我们争取到财政安排的高技能人才培养专项经费达3600万元，职教专项经费1000万元，中等职业能力建设专项经费1000万元。

一是技工教育和培训体系基本建立。目前，全省现有技工院校143所，其中技师学院27所，其中重点技师学院7所，高级技工院校11所，国家级、省级重点技工院校41所，在校生32万人；各类社会培训机构1316个，初步形成了以省重点技师学院和高级技工学校为龙头，以国家和省级重点技工学校为骨干，示范带动全省技工院校共同发展，初、中、高技能等级相互衔接、职业工种（专业）基本齐备、公办民办相结合的技工教育和培训体系。

二是高技能人才培训网络初具规模。从“科教兴省”战略对

技能型人才的需要出发，积极争取财政加大投入力度，继续在重点行业和企业、技工院校建立高技能人才培养基地和公共实训基地建设。指导全省50家省级高技能人才培养示范基地规范管理，发挥龙头作用；在10所技工学校新建省紧缺型人才培养工程基地，7所技工院校建立了农民工培训示范基地，并在各市残联和劳动保障局共同推荐的基础上，会同省残联对全省36家申报省级残疾人职业培训示范基地的单位进行考核评估，遴选产生了首批16家省级残疾人职业培训示范基地。目前，全省已经建立了以18个国家级和50个省级高技能人才培养示范基地、40个省紧缺型人才培养工程基地为骨干、一批市级培训基地为基础的高技能人才培养网络。

盐城、徐州、扬州、无锡6个市，基本建成、部分投入使用的有苏州、淮安、宿迁3市，正在加紧建设的有泰州、南通、常州、连云港4个市，全省公共实训基地规划建筑面积达50万平方米，投入资金约20亿元。初步形成了公共培训鉴定服务网络，为高技能人才培养和评价提供服务，成为劳动保障部门新的公共服务窗口。同时，充分利用院校、企业现有的设施设备，向社会开放一批实训项目，弥补实训资源的不足，满足劳动者多方面、多层次的实训需求。截至10月末，我省高技能人才实训基地已累计为社会提供实训服务40.7万余人次。我省高技能人才实训基地建设经验在广州会议上得到了与会者充分的肯定和好评。

经过这段时间的微笑服务培训，让我受益匪浅，使我深深体会到微笑在人际特别是服务行业的重要性，它不仅是一个人内在素质的体现，更代表了一种内在的道德标准。

餐饮行业是一个高起点的窗口服务行业，文明服务是我们餐饮从业人员的基本素质和应遵循的基本行业行为规范，是通过言行举止对司乘人员友好尊重的行为准则。

由于个人的思维、习惯不相同，因此服务质量也就存在差异。经过这一次的培训和学习，使我获得大量的知识和信息，增

强了做好下一步工作的信心。通过学习，我有以下五点体会：一是礼仪服务是需要用心去体会，要让一言一行发自内心，发自内心的微笑才更有感染力；二是时刻调整心态，以最好的状态对待工作，要有恒心，做到文明用语、礼仪服务持之以恒；四是要能忍，我们服务工作中遇到的顾客素质有高有低，甚至有些是故意找茬、出言不逊，这就更需要我们餐饮服务人员做到文明服务、礼仪服务，言语不卑不亢的真诚对待；五是要有“感恩之心”，我们收费工作这个窗口行业的存在，必然有其服务对象，既然我们选择这份工作，就要顾客给我们工作的机会，怀有一份“感恩之心”。

这次微笑服务培训活动结束了，接下来是如何落实到实际工作中去。在今后的工作和生活中，我将不断增强自身的道德修养，做到文明优质服务就是爱岗，全程微笑服务就是敬业，努力把工作做得更好！

服务行业培训心得（2）：

技能人才培养的深入推进，离不开一系列保障性措施和基础性建设的有力支撑。过去一年，我们积极争取财政投入，继续大力推进职业培训基础建设，全面提升面向社会、满足劳动者需求的培训服务能力。今年我们争取到财政安排的高技能人才培养专项经费达3600万元，职教专项经费1000万元，中等职业能力建设专项经费1000万元。

一是技工教育和培训体系基本建立。目前，全省现有技工院校143所，其中技师学院27所，其中重点技师学院7所，高级技工院校11所，国家级、省级重点技工院校41所，在校生32万人；各类社会培训机构1316个，初步形成了以省重点技师学院和高级技工学校为龙头，以国家和省级重点技工学校为骨干，示范带动全省技工院校共同发展，初、中、高技能等级相互衔接、职业工种（专业）基本齐备、公办民办相结合的技工教育和培训体系。二是高技能人才培训网络初具规模。从“科教兴省”战略对技能型人才的需要出发，积极争取财

政加大投入力度，继续在重点行业和企业、技工院校建立高技能人才培养基地和公共实训基地建设。指导全省50家省级高技能人才培养示范基地规范管理，发挥龙头作用；在10所技工学校新建省紧缺型人才培养工程基地，7所技工院校建立了农民工培训示范基地，并在各市残联和劳动保障局共同推荐的基础上，会同省残联对全省36家申报省级残疾人职业培训示范基地的单位进行考核评估，遴选产生了首批16家省级残疾人职业培训示范基地。目前，全省已经建立了以18个国家级和50个省级高技能人才培养示范基地、40个省紧缺型人才培养工程基地为骨干、一批市级培训基地为基础的高技能人才培养网络。

务行业心得体会

首先，我非常感谢有限公司给我们全体员工的集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针，对于服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这次培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让原本对中介服务行业不感兴趣的我，渐渐对服务行业充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的行业，而且与生活紧密相连。

在次培训中我还学到了许多关于公司的知识，公司的核心价值观、公司的经营模式、企业发展历程、各项管理规定等等。让我更加的了解作为国有房地产企业中介服务单位最重要的理念，学习能让人进步，工作能让人自信，相信我们在不断地学习和工作当中服务于人，以人为本，服务为您创造价值，我们的生活会变得更加美好。

2015年5月19日篇三：

篇一：服务行业心得体会

在武汉西所学习了两天后我终于明白了什么是起真正的含义。对于广大的司乘人员来说，收费人员硬挤出来的笑还不如不笑。若我们只顾一味“开发小的资源”，强求自己向司乘人员去笑，这是不明智的做法。微笑，是一种愉快心情的反映，也是一种礼貌和涵养的表现。我们并不仅仅在工作岗位上展示微笑，在生活中都应该有微笑。在工作岗位上只要把司乘人员当成自己的朋友，你就会很自然地向他发出会心的微笑。因此，这种微笑不用靠行政命令来强迫，而是作为一个有修养、有礼貌的人自觉自愿发出的。唯有这种笑，才是我们最需要的笑，也是最美的笑。

当我们遇到了不顺心的事，难免心情也会不愉快，这时强求自己对司乘人员满脸笑容，似乎是“强人所难”。可是工作的特殊性决定了我们不能把自己的情绪发泄在司乘人员身上，所以我们必须学会分解和淡化烦恼和不快，时时刻刻保持一种轻松的情绪，让快乐永远伴随自己，让快乐传递给过往的每一位司乘人员。

收费人员要想保持愉快的情绪，心胸宽阔至关重要。在具体的服务过程中难免遇到出言不逊、胡搅蛮缠的司乘人员对收费人员的服务提出不满，收费人员一定要记住“忍一时风平浪静、退一步海阔天空”。当你拥有海阔天空的时候，工作中的你就不会患得患失，接待司乘人员也不会斤斤计较，你就能永远保持一个良好的心境，微笑服务就会变成一件轻而易举的事。

微笑服务不仅仅是一种表情的展示，更重要的是和被服务对象感情上的沟通和交流。微笑体现了这种良好的心境。微笑服务并不意味着脸上挂笑，应是真诚服务。试想一下，如果一个收费人员只会一味地微笑，而对司乘人员有什么要求却不知道，那么这种微笑又有有什么用呢？因此，微笑服务，最重要的是感情上把司乘人员当亲人，当朋友，与他们同欢喜，

共忧伤，成为司乘人员的知心人。至所以它们的微笑服务能做的那么好，正是因为他们能做到上述这些要求。这正是我们要像他们学习的那样。我们要通过费亭的温馨，早日实现公路的文明，社会的和谐。

篇二：

常常想，服务职业，因它的多面性、不规律性、危险性?等等诸多工作特性，所以决定了

想要做好它，确实不容易。它需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

希望自己能籍以端庄文雅、衣衫整洁的仪态，给考官留下一个美好的印象。因为我们都知道这一关很重要，这一关过了，后面的考试就相对容易多了。

你做到了多少，也就意味着“考官”能给你打多少印象分，也就意味着他将决定以怎样的态度对待你，是尊重？是信任？抑或是冷漠，甚至轻视？人与人之间其实就是相互的，别人对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。

具体到我们的实际工作中，也就是要求当你负责内务工作的时候，你是不是一个很好的“内应”，工作得很“漂亮”：动作麻利，收拾得很干净，东西永远准备在别人需要之前，做一个坚实的后盾，保障着外部工作的顺利进行；当你身处外部工作时，你有没有化身成一位美丽的“天使”，带着“蒙娜丽莎”那般永恒的微笑，以无限的爱心和耐心去面对“上帝”们，爱常人之所不能爱，忍常人之所不能忍；当你是一位领班时，你能不能协调和组织好每一个岗位，既着眼于大局，又注重细微，既关注客人感受，又关爱年轻人员的成长，帮助她们尽快地进入工作角色。当有不正常的事情发

生时，你还能沉着、机智、果断的面对，拿出“兵来将挡”的气魄。

如果说，服务工作是一种很辛苦的职业，那就让我们投入到这种“苦”中去锻炼自己吧，“玉不琢不成器”，终有一天，你会发现，它已使我们变得更坚韧，让我们更宽容，更丰富，同时也更美丽！

篇三：

说实话，四天时间不可能对一个岗位进行彻底的观察，更别提服务是一个新兴出现的名词，是一个很多学者研究的新方向，要学的东西实在太多。所以，以下只是我个人笨拙的见解和感想。

首先，我觉得服务必须要有它针对的人群，服务需要随着针对的人群不同而有所变化。比如我们零售行业，因为我们要服务的人不仅数量多，而且各方面都参差不齐，所以，服务必须有重点，团购必须针对购买力强且有这方面需求的事业单位、团体及个人，给他们提供特殊的服务。平时促销活动要有相关的主题，要了解这个主题对服务提出的要求。

其次，服务要有他自身的规范，要有一个可实际操作流程。如服务台的打包、存包、开发票、办理会员卡及其卡片管理、办理储值卡及其卡片管理、退换货、促销支持等，这些都需要用一个规范流程把他具体化。只有把一个任务具体化，所有人接受的服务才是对等的，也才能避免遇到问题服务台人员不知道如何处理的情况，同时消除员工心情对工作的影响。

再次，服务提供者必须要有胜任她自身任务的技能。这就需要公司给自己的员工不定时地提供培训，以应对消费者对服务要求越来越高的需求。

最后，服务必须是能给消费者带来切实好处的。如能使消费者心情愉快、或者能使消费者感觉温馨、甚至让消费者感觉我们公司值得他信赖。因为，说到底，服务就是为了提高顾客的忠诚度，是以追求公司的长远利益为出发点的。

那么，下面我开始说一下我在服务部看到的我们自身的不足及应对策略：

一、服务没有明确的规范和流程。

应对策略：打开电子柜必须要有第三方监督，如防损员对开电子柜进行监督。并且，在打开电子柜前，必须要顾客描述出他/她存在电子柜里东西的规格、颜色，数量等相关信息，只有信息正确，方可把物品拿走，拿走前还要做好相应的登记，如顾客省份证、电话号码的登记，最后让顾客签字确认。

应对策略：对开发票、退换货、打包、存包、办理会员卡及其卡片管理、办理储值卡及其卡片管理、促销支持等这些服务台经常性、简单的工作进行一个流程化的管理。也就是说，把这些工作具体化，一项工作一个流程，如办理会员卡及会员卡管理你只要按照流程去做就可以了。流程制定后，分发到每个人手里学习，所有人都必须遵守，不得擅自违反。

3、服务台工作人员多的时候，有些人不知道自己该干嘛，于是站在服务台里面望着工作的人手忙脚乱。

二、新手较多，且都不太了解自己的工作

应对策略：每项工作在新员工进来之时就必须先制定好一个完整的工作流程手册，并分发给她们。在她们上任之初，需要给她们提供一次简单的培训，培训完毕，再给她们一个固定的岗位。以后，慢慢再对她们轮岗，直至她们熟悉服务台工作的所有流程。ps要用人所长，新手同样也有他们自己的长处，如有些人打字较快，可以先分配到开发票的岗位，有

些人善于沟通，可以先放到处理顾客纠纷的岗位，这样不仅可以增进他们对工作的信心，同样也可以起到更快投入工作的作用）

应对策略：可以在网上开辟一个新百园地bbs,顾客在论坛里可以畅所欲言——可以交流购物心得，也可以谈自己对新百的期望，还可以谈公司需要改进的缺点，公司要做的只是引导他们说真心话；不时进行一次问卷调查，对自己的服务随时进行监督、改进；让员工隔段时间当一回顾客，去体验一下自己服务存在的缺点。

篇四：

学习实践科学发展观活动开展近一个月来，在党小组的带领下，我认真学习了《科学发展观重要论述摘编》，与小组同志交流讨论学习体会，同时，专心听取了党校专家辅导讲座，实地参观了樊城区施营社区居委会、太平店朱坡福利院、襄阳区鲁花花生油有限公司等科学发展示范区，收获很大，深受启发。根据小组安排，谈一下自己的学习体会：

一、坚持以人为本的核心

科学发展观的核心是以人为本。民政部门是做人的工作的，是直接为人民群众服务、特

别是直接为困难群众服务的部门。我们要贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，首先以困难群众为本，保障困难群众的基本生活，落实困难群众的基本权利，维护困难群众的基本尊严。第一，保障困难群众的基本生活。生存是人的第一需求，是宪法赋予每个公民的权利，也是民政部门的首要任务。我市每年大约有40万人因灾需要政府提供衣、食、住、医等基本的生活保障。一是通过制度保。在落实救助制度时，根据困难群众的实际生活情况，科学合理确定保障范围和标准，因人而异，分类施救。二是通过临时救助保。针对群众受灾

情况，及时实施临时救助，给他们施以援手，以解燃眉之急。三是通过社会扶助保。广泛开展各类慈善救助活动，发动社会结对帮扶，给困难群众实实在在的帮助，逐步改变他们的生活状况。

第二，落实困难群众的基本权利。除基本生活外，民政部门承担着包括困难群众医疗、住房、教育等方面的基本权利保障工作。在具体工作中，民政部门有的是牵头推动，有的是直接参与其中，有的是配合其他部门去做，有的是拾遗补缺，有的是组织协调。无论是协调、配合，还是主抓，我们都要发挥职能作用，把事关困难群众权利的各项工​​作做实、做细，切实把困难群众的基本权利落到实处。

第三，维护困难群众的基本尊严。在实践工作中，以人为本、以困难群众为本，还要注意维护困难群众的基本尊严。一是要注意转变思想观念。为困难群众做好事、办实事，特别是帮助他们解决生活上的困难，保障他们的基本生活，是政府的基本职能，是我们民政部门应做的工作，也是困难群众应该享有的权利。二是要注意工作方式方法。特别是在对弱势群体和困难群众实施救助时，要让他们感到有尊严。

二、把握全面协调可持续的基本要求

全面协调可持续是科学发展观的基本要求。在推动民政事业发展中，我们要深刻把握这个基本要求、全力实现这个基本要求，推动工作的全面协调可持续发展。

一是全面发展。民政工作是社会工作，具有社会性、多元性、群众性的特点，工作头绪多，涉及范围广，与群众特别是困难群众的切身利益密切相关，所以我们要特别注意工作的全面发展。比如，救灾工作以前主要讲如何“抗灾救灾”，现在我们将“防灾减灾”也摆到了重要的位置。今年的5月12日，是我国首个国家“防灾减灾日”，将在全国范围内开展声势浩大的宣传活动，以提高全社会的防灾减灾意识。

二是协调发展。民政工作要与整个经济社会发展的水平相协调。比如我们要建立“救灾资金自然增长机制”，就是根据当地财政收入的增长，逐年增加救灾资金支出，让灾区群众也能分享经济社会发展的成果。

三是可持续发展。民政工作尤其是民生保障工作，与其它工作相比有一定的特殊性，很多政策只能进不能退，保障的范围只能扩大不能缩小，保障的标准只能提高不能降低。所以我们一定要注意可持续，从实际出发，循序渐进。

三、坚持统筹兼顾的根本方法

随着经济社会的不断发展，民政工作的职能定位得到提升，民政业务领域得到拓展。比如，民政工作已从过去主要为传统民政对象服务，向为城乡困难群体为主的广大群众服务拓展；从过去主要保障困难群众生存权，向既保障群众生存权，又注重维护他们的发展权和民主政治权益拓展；从过去以农村为主，向城乡并重拓展等。这就要求我们必须统筹发展城乡、统筹政府投入和社会投入、统筹行政力量和社会力量，开阔视野，树立统筹兼顾的理念。

四、抓住发展这个主题

现“干部受教育，发展上水平，群众得实惠”的最终目的。