

保安部经理的工作总结及计划(通用8篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

保安部经理的工作总结及计划篇一

回顾20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信20xx年在酒店领导的指导下，能紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

为了加强治理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平[]20xx年要认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好酒店的安全防范工作，维护酒店的治安秩序，力争达到“让客人完全满足”的服务目标，为酒店创造良好的经营治安环境。

围绕酒店的经营目标，以强化安全责任落实为核心，以提升安全经营标准为主线，以加强防火、交通、相关安全管理为重点，以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础，以完善安全管理运行机制为保障，不断提升安全工作管理水平，努力实现酒店安全发展。

结合20xx年本酒店经营的实际情况[]20xx年保安部要切实抓好以下各项工作：

一、日常管理方面：

（一）、不断规范和落实各项管理制度，规范队伍建设。坚持要召开月度会议，征求不同的意见，研究制定管理制度，逐步规范各项规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习，使每名队员都能了解制度，遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员，重点抓人员的“全面军事管理教育”和落实令行禁止。要求每一名管理人员做到制度面前人人平等。使每名队员加强制度观念，极大的提高管理效益。

（二）、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，要有效解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，真正起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

（三）、细抓日常管理，提高工作效益。针对保安部当前实际情况，存在查岗不便的局限性，使存在的一些问题不能及时得到发现、处理，因此部门管理人员要克服一切，对各班次、各岗位加大查岗力度，处处以军人的标准严格要求每名队员，让保安的形象保持高的水准。

（四）、利用行业优势，加强安保信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

（五）、重点加强保安部人员的培训。我部将针对新招保安人员素质普遍不高这一突出问题，重点从保安人员的思想入手抓培训，对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训，对新聘的保安人员按要求先培训再上岗。通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安

人员的思想状况，对存在思想问题的队员及时进行谈心交流，对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队都能感受到家的感觉，大大提高管理人员的综合管理水平，提高队员的自觉意识，能更加安心的工作，同时杜绝管理中的盲目现象。加强保安人员的专业技能培训，针对部门人员变动大，素质不齐的实际情况，制定详细的培训计划。

（六）、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力。培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

（七）、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

（八）、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练，增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

（九）、各项考核指标要全面完成□20xx年要在酒店领导的指导下，在全体员工的共同努力下，要顺利完成全年的安全保卫任务。在20xx年不发生一起责任事故，消防设施、设备的完好率要全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全多课时培训。真正起到保驾护航的作用。

（十）、积极协助各部门做好加班工作。

（十一）、积极协助工程部做好工程支援工作。

（十二）、加强与工程部联合巡查，对能源节约浪费进行奖惩。

二、安全管理方面：

（一）强化安全责任落实

1、加强安全教育，提升安全意识。居安思危，牢固树立“以人为本，安全第一，综合治理”理念，切实加强各部门的安全教育和培训，持续提升各级领导的责任意识、全员安全意识和技能。认真组织落实管理人员、专（兼）职安全员的安全任职培训和每年的再培训，不断强化各级管理人员的安全责任意识和管理能力。认真组织落实“三级安全教育”、特种作业人员专业培训工作，不断强化基层岗位安全责任意识 and 岗位安全操作技能。

2、加强安全经营责任体系建设，全面落实安全生产责任制。酒店主要负责人对本单位安全经营负总责，分管领导对各自分工范围内的安全经营负责。起到“谁主管，谁负责”的原则，各部门对本部门职责工作涉及的安全经营负责。每一位员工对其所在岗位安全责任负责□20xx年1月酒店将至上而下、层层签订安全目标责任书，使各级安全经营责任能得到有效落实。

3、完善安全管理目标。将进一步完善安全目标管理，对年度安全管理目标，层层分解到相关责任部门和重点岗位，并严格实行目标考核。对事故要严格落实责任事故追究制度，按照“四不放过”原则，追究造成责任事故的责任人和部门负责人等相关责任。

（二）加强消防、交通、相关方等重点领域的安全管理

2、切实加强交通安全管理。加强对驾驶人员的安全法规教育和技能培训，严格执行观光车管理制度，切实加强车辆检测维护和定期保养，严禁车辆带病行驶；加强对车辆运行的安全监管；在防范措施、应急预案等方面做到有备无患。

3、切实加强相关方的安全管理。认真落实各项安全监督措施。明确酒店相关方的安全监督责任部门，监督落实监管责任；强化对相关方危险作业过程的监管，严格防范相关方作业带来的安全风险；加强对人员的安全教育培训工作。

（三）推进安全经营基础建设

安全管理的基层和基础工作是安全工作上水平的关键，也是安全管理的出发点和落脚点。以安全经营标准建设、职业健康安全管理体系建设为契机，切实加强安全经营基层和基础建设工作，将安全经营责任制、安全队伍建设、隐患排查治理以及安全基础管理落实到部门、班组、岗位。

1、加大安全投入，不断加强安全基础设施建设。不断加强消防设施、安防设施等建设及安全设施维护保养，确保各类安全设施处于良好的运行状态。

2、继续加强安全管理组织机构和队伍建设。继续组织培训人员继续教育、传帮带等工作。

（四）开展安全宣传教育培训，提升安全经营管理水平。

1、认真布置策划“安全经营月”、“119消防安全日”活动方案，组织开展各项消防活动、预案演练，提高消防知识及应急救援能力。

2、拟定安全培训计划，定期做好酒店的各级安全自主培训工作，并做好电工、电梯、特殊、特种作业人员的培训、复训工作，确保合格率100%。

总之，我们要通过不断深化治理，培育新时代的职业精神，激励广大员工继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的酒店保安新形象。开拓新思路，大胆改革，为酒店的发展做好保驾护航的工作。

以上是我们保安部20xx年工作计划，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

此致

敬礼！

保安部：

20xx年12月12日

保安部经理的工作总结及计划篇二

各位领导、同事们：

转眼20xx年即将结束，新的一年即将开始，根据公司的要求和个人对于工作岗位负责的态度，本人对过去一年的工作情况和思想认真做了一个全面的总结和汇报：

20xx年保安部在公司各级领导的大力支持与关怀指导下，在

其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，完成了公司各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作取得了一定的成绩。

保安部的管理工作，一月份保安部因在队员管理工作上的失职出现了一次比较严重的工作事故，给商户造成了不小的损失，也给公司的经营发展造成极大影响，总结这次教训我们部门认真分析，强调各岗位的规章制度和工作职责，寻找各岗位的死角及重点部位，队内进行严格的内部整顿。使保安员端正自己的工作态度，不论是夜班还是白班，从仪容仪表到上岗执勤都要严格要求自己，每个保安员在工作岗位上都提升了警惕性和责任心，把保安部工作做到细致化、规范化。

xx月份二分队队长※※※在夜间巡逻时发现※※手机店铺有盗贼进入，※※※迅速用门锁把门锁住控制住盗贼通知队员支援并报警，使※※手机店铺商户未受任何经济损失，之后佳和手机店铺商户送来警旗表示感谢□xx月份一分队队员※※※在夜间巡逻时发现※※眼镜店有盗贼，※※※及时通知一分队队长※※※等前来支援，俩盗贼仓皇而逃，※※商户也未受任何损失。这两次事件我保安部员工都及时的维护了商户的财产安全，得到商户的一致认可。在八月份降雨高峰期，我保安部夜间巡逻疏忽未及时发现负一漏水，但及时组织队员清理积水，使商户损失降到最低。保安部强调了夜间巡逻制度，对死角不放过对雨季多发期，对漏水点处多检查、多巡逻，把隐患处理在萌芽状态，保安员他们成长迅速，针对商场出现突发的安全事件均能采取合理的处理方式应对我相信他们能做到更好发挥自己的长处。

在队伍建设上□xx月份要求队员每天早晨开始出操训练，提升队员身体素质，加强对保安宿舍的管理，重新粉刷了墙面，严格规范了保安员宿舍的管理规定，组织队员集体购买新的统一床上用品，实行了“军事化管理”，并且每周二、周六组织队员重新学习公司及保安部的各项规章制度，提升了队员的“归属感”和“集体感”。为了使公司保安人员素质更上新台阶，

树立公司文明形象，提升保安人员政治文化水平，更好的为广大商户和顾客服务。xx月份对保安员进行封闭式管理，每天早起晨练，下午培训，做到人人心中有目标，个个心中有责任，真正把保安工作落实到实处。通过1个月封闭式管理和学习，极大的改变了保安员的精神风貌和工作心态。xx月中旬在领导的号召下组织全体队员学习《浪费的都是利润》一书，在学习过程中大家积极讨论发言，并总结学习的心得。决心做一名勤俭节约，杜绝浪费的优秀员工。

在xx月份我部门对今年“非营业时间表、会议记录、职能部门、公司下发的文件、等”进行了整理和分门别类的归档、以方便今后的使用和查阅。

在人际关系上，一年里按时对各职能部门表示慰问感谢，与各职能部门建立了不错的关系，维护了公司在新华区内的不错形象，与公司各部门也保持了不错的沟通和合作。

20xx年是**迅速成长，发展壮大的一年，月份的3层和6层升级改造过程中，由保安部经理和骨干亲自带头盯现场、值夜班，保安员发扬一不怕苦，二不怕累的工作作风，加强对施工现场的管理，发现问题及时解决、及时改正，经过一个多月齐心协力的奋战，保证了施工期间的`安全和改造的顺利进行，在xx月份的***改造以及接下来的外扩工程和负二层改造过程当中，更是发扬人员少，任务重，领导、骨干起主导作用带头先锋的方法，把大家拧成一股绳，保证施工期间的消防安全和工期的顺利完工。

20xx年对消防工作来说也是意义重大的一年，今年除了打造“消防安全四个能力”以外，消防部门还在全国展开了“消防跨区综合大检查”，“清剿火患战役”等一系列的综合检查，公司领导也对此重视，指示“严格按照有关文件的精神把消防工作落实到实处，保证打一场胜利的消防战役”，全体保安部人员迅速行动起来，逐一认真清查火灾隐患，及时与领导汇报、

沟通，对发现的问题，及时明确提出整改方案，及时解决处理，在检查过程中共发现火灾隐患35处，并在限期内进行了整改，没收和清剿“热得快”等大功率电器13个，将火灾隐患消灭在了萌芽状态，保卫了公司和商户的财产安全。

为了更好的做好消防工作，我部消控室人员还利用消防系统和监控系统相结合的方式加强监控系统的巡视工作，及时发现存在的消防隐患和违规操作行为，为商场的消防工作增添了新的保障。消控室在人员紧张的情况下发扬不怕苦、不怕累的工作作风，定期对监控镜头进行擦拭和保洁，发现问题及时上报和维修，保障了监控主机的正常运行和录制，为犯罪分子留下了坚实的证据，震撼了不法行为和犯罪分子。为抓好监控中心内部管理工作，进一步落实“责任到人、责任到位”，制定了定期与不定期查岗制度。主管领导与监控室负责人轮流对值班人员进行查岗，对查岗中发现的违纪现象及时处理与整顿。

为抓好监控中心视频监控设备平台操作及维护，消控室人员不断改善工作方法，提升工作效率，让监控设备、设施真正发挥“眼睛、耳朵”的作用，成为监控有效、指挥有力、处理有果的部室。

为了使消防工作落实到实处，我部还利用周日倒班的时间多次由消防主管人员对保安员进行消防规章制度、消防设施的使用方法和各项应急预案的培训和学习，通过培训和学习，不但使保安员学习到了消防知识，更加明确了职责，从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态，为大厦的消防安全保驾护航。

（全体保安起立敬礼）

在20xx年，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结20xx年的工作有以下几点不足：

1. 部门工作离公司领导的要求还有一定距离，需要进一步努力。
2. 部门管理水平需要提升，以适应公司的发展趋势。3. 队员形象素质需要进一步提升，以适应公司的发展趋势。
4. 消防工作需要增加力度。
5. 加强对员工的关心爱护，多沟通，找出切入口，更加了解他们，鼓励他们，激励他们，打造一支铁的队伍。
6. 、搞好各部门的协调与配合，树立整体观念，互相配合，通力合作。

对于这些已经出现的缺点和不足之处我们重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立公司形象和健全保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在吴总的坚强领导指导下，在部门全体人员的努力下，在下一年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

在过去的一年成绩已成为过去，不足我部门每一个人都会铭记在心。在即将到来的20xx年，我部一定总结经验，弥补不足，用最大的工作热情迎接新的一年！

保安部经理的工作总结及计划篇三

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

20xx年3月28日保安员xxx□xxx因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长xxx在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长xxx也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。

在此期间我部还处理了我公司及xx公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。

在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为xxx酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。

烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天24小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同类型的队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈

心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住警队先进人员xxx□xxx拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

小结：回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让全体业主及客户满意，以上是保安部2006年上半年的工作总结，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

保安部经理的工作总结及计划篇四

作为部门经理是一部之长，带头遵守酒店规章制度是一项最基本的行为准则和要求。为此，我首先严格要求自己，遵守酒店各项规章制度，在日常工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，全年，从未出现违法违纪等各种过失行为。同时，在日常工作中注重个人形象，每天保持一个良好的精神状态，积极完成各项本职工作。

一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，为此，本人高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，一是抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领和安全基本技能知识，定期组织演练有关应急预案，使所有队员都能尽快掌握各项基本的安全知识本领和应急处突能力。二是强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有过必罚，奖罚分明的人性化管理模式。

由于酒店保安服务工作的特殊性，加之社会发展趋势等的因素，在今年年初，保安员的辞职率高达xx%以上，部门出现严重的人员紧缺的状况，部门出台采取了一系列的措施，一是稳定了员工的思想，保证部门员工的流动性尽量降到最低；二是部门的工作效率和质量也有了进一步的提升，同时也减少了企业不必要的开支，确保了部门工作正常开展。

服务是酒店的一项品牌，服务质量的好坏关呼酒店的生命，怎样提高我部保安员的服务意识和服务质量，怎样使他们的服务达到星级酒店高标；已经成为部门的一项重要日常工作。为此，我首先从自己开始，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员；其次拟定培训计划，适时开展服务意识、礼貌用语等系列培训，并深入到岗位及时做好督导验收工作，

并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。通过培训和督导，目前，全体保安员能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以星级酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。自觉提高并努力推销我们的优质产品服务质量。

（一）坚持“安全第一、预防为主”的安全管理方针，时刻教育和要求队员严格要求自己，加强对酒店各区域的巡查力度，认真排查安全隐患，全年来共开展安全巡逻xxxx次，很大程度上确保酒店安全。

（二）坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，加强防火巡查力度，进一步完善酒店消防设施，积极开展消防安全宣传教育培训，不断增强队员的消防安全意识和提高队员的消防业务技能，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保酒店的消防安全。

（三）善始善终严抓车辆安全管理。一是要求员工严格执行车辆凭票出入制度，从源头上杜绝安全隐患，避免车辆被盗窃等的安全事故发生；二是要求员工严格履行车辆安全检查制度，对发现的安全隐患及时排除；三是通过周边发生案例结合酒店实际采取必要的安全措施，要求队员加强车场的巡查并向车主作好适当的提示，如车内不要存放现金等贵重物品并锁好车门、车窗等。全年来，车场未发生一起安全事故。

总结回顾一年来的工作，自身还有很多不足待于改进，确实感受到了更为严峻的考验和挑战，我深知，只有不断加强学习，充实自己，不断提高综合素质和管理水平，才能符合酒店经理的要求。我相信，在领导的关怀与指导下，我会带领保安部全体员工一定会尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

保安部经理的工作总结及计划篇五

本人于20__年9月份再次回到了__幼儿园工作，园内的工作还是让我非常喜爱的，为了让幼儿与同事们在一个舒适干净的环境下工作，我每天早上6点半开始进行校园卫生清扫工作，7点10分准时发校车接小朋友来上学，8点半到达学校，开车期间谨记安全的重要性，因此车辆行驶至今没有违章，本着对幼儿负责，对园所负责的态度谨慎驾驶。

回到园所这才真正的回到了自己的岗位，幼儿园安全第一关，看好幼儿园的大门。自从这学期我回来接手以后，严格按照园方的规章制度执行。

- 1、每一位进出人员都必须填写表格，一是把好安全关二是为了做好区里面的检查台账。
- 2、对来园咨询的幼儿家长做好登记工作然后打电话确认相关人员，方可入园。
- 3、对本园幼儿中途来接，严格按照园方规定，打电话通知班级老师，由老师将幼儿送下来，一律不许进入院内。
- 4、对本园老师中途外出的必须填写出入单，方可入园。

在工作期间还常常帮助各班级进行各类物品的维修，同时做好台账记录。忙碌完一天以后，要继续将幼儿安全的送达到家，回园以后，园内操场往往一片狼藉，而我的职责是将它回归到位和清扫干净。而晚上对园所进行巡查。

下学期，我会继续努力工作，同时培育出更多的鲜花，装扮园所，让园内随处充满生机勃勃。

保安部月工作计划总结

保安部经理的工作总结及计划篇六

我和其他几位同事一起负责xx小区的保安工作，彼此轮班，因此有时候我守前门，有时候守后门。在数年的工作当中，我认识了小区里面的人，彼此出入也会微笑的打招呼，偶尔遇到陌生人进来，都是要求进行登记的，像快递，外卖的骑手等，只要是新面孔，都是要例行询问确认的。如果是业主确认过是认识的，也可以不用登记放行，但单独来的陌生人，无论是访友或者事务性的工作，都通知业主确认之后才放行，或者必须登记。一年工作下来，没有出现盗窃的现象，小区内部的业主也没有丢失物品。

每日只要不是守门的时间，我都会和同事一起进行例行的巡查工作，上一年发现x单元的消防通道堆积了很多杂乱物品，我们也及时联系业主处理；消防设备的检查方面发目前一个消防设备有生锈的现象，我们也及时处理了。各个单元的门锁，呼叫装置今年上一年都没有出现异常的情况。在和物业其他工作同事的配合方面，我们积极帮忙处理物业垃圾，在绿化方面也是如果有没处理好的，及时上报。监控设备上一年进行了统一的维护。一些位置有改动的，也及时处理，避免出现监控盲点。

虽然工作的时间比较长，但保安工作是一个需要我们时刻都保持着警惕，时刻都需要细心来做好的工作，上一年的这段时间里，虽然日常保安工作做好了，但还是出现了一次业主和快递员发生纠纷的情况，我们接到通知过去处理，事情已经闹得有点儿大了。而在监控的时候，却没有及时的发现这个问题，因此导致后续有些麻烦，如果我们及时发现了，尽早的处理，可能业主和快递员的纠纷问题不会闹得那大，也能大家一起讲理得到妥善的解决。还有在外来车辆占领了小区业主的车位一事上，我们也是没有去及时的处理，在外来车辆进入我们小区的时候，没有给予一些提醒，导致后面业主要停车的时候却没有位置，引起了业主的不满。

这些事情虽然不多，但也是我们保安工作没做好导致的，要在下一年的工作里改善，监控上不能偷懒，需要仔细，和外部人员沟通方面要讲详细，并确认没有影响到业主的生活。下一年来了，我们的保安工作还在继续，要把工作继续做好，该改善的改善好。

保安部经理的工作总结及计划篇七

20xx年7月参加工作□20xx年12月评为会计学助理讲师□20xx年12月评为会计学讲师。并一直聘任。现就自任讲师以来的政治思想、教学工作、班主任工作、教研科研成果等总结如下。

一、政治思想表现

利用各种场合教育学生，以“人人爱美，追求完善，追求完美”、“共产主义就是最完善、最完美的社会制度”等浅显道理，说服教育学生。我长期坚持学习，努力提高自己的思想政治素质，学习《教育法》、《教师法》，按照《教师职业道德规范》严格要求自己，奉公守法，遵守社会公德。忠诚人民的教育事业，为人师表。坚持“一切为了学生，为了所有的学生，为了学生的一切”，树立正确的人才观，重视对每个学生的全面素质和良好个性的培养，不用学习成绩作为唯一标准来衡量学生，与每一个学生建立平等、和谐、融洽、相互尊重的关系，关心每一个学生，尊重每一个学生的人格，努力发现和开发每一个学生的潜在优秀品质，坚持做到不体罚或变相体罚学生。正确处理教师与学生家长的关系，在与家长联系上相互探究如何使学生发展的方法、措施。

我还积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。尊敬师长，团结同志，服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内的各项工作。

二、教学工作

我教学工作态度端正，不拈轻怕重，积极主动地承担教学任务，遵守教学纪律，按照教学规律认真备课，认真授课，认真批改作业，认真辅导和考核，让学生学有所获，学有所成，教学效果好，深得领导、同事、学生、家长的好评。

第一，仔细研究教学大纲，针对教学对象制定教学计划。教学计划是所教学科的总体设计，是搞好教学工作的前提。几年来，我所教授的对象有普通中专班，有成人短训班。针对其特点，前者注重实践性教学，后者注重理论教学。

第二，认真备课。根据教学计划认真研究教材体系，与相关学科的联系，结合现行财经制度和国家的方针政策备好课。

第三，认真授课。我不论在那个班授课，课前都要熟悉授课内容，构思如何讲好这节课。授课时，运用启发式教学、直观式教学、对比式教学等方法。对一些实际工作中运用较广，又不便理解和记忆的内容，我将其编成口诀，将复杂的问题简单化，使学生很快很好的掌握。

第四，认真辅导、批改作业。我坚持按学校的要求到班辅导，对学生提出的各种问题都耐心细致的解答。同时，坚持对学生的每次作业都全收全查，并大部分批改。

第五，教书育人相结合。教书育人是辩证的统一，教书的目的是育人，如果想从各方面培育合格的经济建设人才，就必须先了解人。我每到一个班任课前，都从各方面了解该班的情况，特别是后进生更是详细了解，着重是他们的特长和爱好，并经常给与鼓励。

三、班主任工作

在班主任工作中，我觉得要搞好班级工作，应该坚持“一个标准”，调动“两个积极性”，依靠“三个方面”的力量，发挥“四套班子”的作用。使学生既受到严格的行

为规范的约束，又能在宽松自如的氛围中充分发挥自己的个性特长。

坚持“一个标准”，即是说在处理班级事务时，尤其是奖惩方面，对优生和后进生使用一个标准。通常优生易受到偏爱，而后进生常使老师产生偏见，所以班主任在奖惩时，一定要公允，要一碗水端平，如处理偏颇，则会助长好学生的坏习惯，压抑后进生的上进心。这些年来，我坚持了一个标准，对好学生和后进生的错误和缺点一视同仁，赢得学生的尊敬和信任，班风良好。

调动“两个积极性”。一是要尊重每个学生，在课余时间尽量多深入到学生中去，与他们一起交谈、游戏、活动，使他们与你无拘无束地相处，他们必然会对你敬而近之，由此而产生一种“爱屋及乌”的效应。二是发动大家参加班级管理的各项活动，让学生人人都有自己的发言权，都有展现自己才能的机会。学生愿意干的事，干起来热情高，干劲大，成效也好。凡大型活动必须做到各司其职，人人有份，绝无局外之人。

20xx年下期至20xx年上期，我担任学校xx班班主任。三年时间经过无数次的探索、尝试、总结、创新，该班在各方面都取得了较好的成绩。

四、教研科研工作

在完成教学工作、班主任工作的同时，利用业余时间钻研业务，探讨会计教学改革，参加财会教研会，不断提高自己的业务水平。

参加全国注册会计师考试，已取得全科合格证，为中国注册会计师非执业会员。参加全国会计职称考试，已取得会计师资格。

由于我在教学工作、班主任工作、教研科研工作中的勤勤恳恳，任劳任怨，踏踏实实，取得了较好成绩，多次受到学校、上级部门的表彰□xx年被教委评为“优秀教师”20xx年被学校评为“优秀教师”。

以上是我担任会计课讲师以来，在政治思想、教学工作、班主任工作、教研科研工作等方面的情况总结。敬请领导、老师们批评指正。

保安部经理的工作总结及计划篇八

各位领导、同事们大家好：

转眼20xx年即将结束，新的一年即将开始，根据公司的要求和个人对于工作岗位负责的态度，本人对过去一年的工作情况和思想认真做了一个全面的总结和汇报：

20xx年保安部在公司各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，完成了公司各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作取得了一定的成绩。

保安部的管理工作，一月份保安部因在队员管理工作上的失职出现了一次比较严重的工作事故，给商户造成了不小的损失，也给公司的经营发展造成极大影响，总结这次教训我们部门认真分析，强调各岗位的规章制度和工作职责，寻找各岗位的死角及重点部位，队内进行严格的内部整顿。使保安员端正自己的工作态度，不论是夜班还是白班，从仪容仪表到岗上执勤都要严格要求自己，每个保安员在工作岗位上都提高了警惕性和责任心，把保安部工作做到细致化、规范化。

2月份二分队队长※※※在夜间巡逻时发现※※手机店铺有盗贼进入，※※※迅速用门锁把门锁住控制住盗贼通知队员支援并报警，使※※手机店铺商户未受任何经济损失，之后佳

和手机店铺商户送来警旗表示感谢。11月份一分队队员※※※在夜间巡逻时发现※※眼镜店有盗贼，※※※及时通知一分队队长※※※等前来支援，俩盗贼仓皇而逃，※※※商户也未受任何损失。这两次事件我保安部员工都及时的维护了商户的财产安全，得到商户的一致认可。在八月份降雨高峰期，我保安部夜间巡逻疏忽未及时发现负一漏水，但是及时组织队员清理积水，使商户损失降到最低。保安部强调了夜间巡逻制度，对死角不放过对雨季多发期，对漏水点多检查、多巡逻，把隐患处理在萌芽状态，保安员他们成长迅速，针对商场出现突发的安全事件均能采取合理的处理方式应对我相信他们能做到更好发挥自己的长处。

在队伍建设上，3月份要求队员每天早晨开始出操训练，提高队员身体素质，加强对保安宿舍的管理，重新粉刷了墙面，严格规范了保安员宿舍的管理规定，组织队员集体购买新的统一床上用品，实行了“军事化管理”，并且每周二、周六组织队员重新学习公司及保安部的各项规章制度，提高了队员的“归属感”和“集体感”。为了使公司保安人员素质更上新台阶，树立公司文明形象，提高保安人员政治文化水平，更好的为广大商户和顾客服务，8月份对保安员进行封闭式管理，每天早起晨练，下午培训，做到人人心中有目标，个个心中有责任，真正把保安工作落实到实处。通过1个月封闭式管理和学习，极大的改变了保安员的精神风貌和工作心态。10月中旬在领导的号召下组织全体队员学习《浪费的都是利润》一书，在学习过程中大家积极讨论发言，并总结学习的心得。决心做一名勤俭节约，杜绝浪费的优秀员工。

在12月份我部门对今年“非营业时间表、会议记录、职能部门、公司下发的文件、等”进行了整理和分门别类的归档、以方便今后的使用和查阅。

在人际关系上，一年里按时对各职能部门表示慰问感谢，与各职能部门建立了良好的关系，维护了公司在新华区内的良好形象，与公司各部门也保持了良好的沟通和合作。

20xx年是※※迅速成长，发展壮大的一年，在今年3、4月份的3层和6层升级改造过程中，由保安部经理和骨干亲自带头盯现场、值夜班，保安员发扬一不怕苦，二不怕累的工作做风，加强对施工现场的管理，发现问题及时解决、及时改正，经过一个多月齐心协力的奋战，确保了施工期间的安全和改造的顺利进行，在8月份的※※※改造以及接下来的外扩工程和负二层改造过程当中，更是发扬人员少，任务重，领导、骨干起主导作用带头先锋的方法，把大家拧成一股绳，确保施工期间的消防安全和工期的顺利完工。

20xx年对消防工作来说也是意义重大的一年，今年除了打造“消防安全四个能力”以外，消防部门还在全国展开了“消防跨区综合大检查”，“清剿火患战役”等一系列的综合检查，公司领导也对此高度重视，指示“严格按照有关文件的精神把消防工作落实到实处，确保打一场胜利的消防战役”，全体保安部人员迅速行动起来，逐一认真清查火灾隐患，及时与领导汇报、沟通，对发现的问题，及时提出整改方案，及时解决处理，在检查过程中共发现火灾隐患35处，并在限期内进行了整改，没收和清剿“热得快”等大功率电器13个，将火灾隐患消灭在了萌芽状态，保卫了公司和商户的财产安全。

为了更好的做好消防工作，我部消控室人员还利用消防系统和监控系统相结合的方式加强监控系统的巡视工作，及时发现存在的消防隐患和违规操作行为，为商场的消防工作增添了新的保障。消控室在人员紧张的情况下发扬不怕苦、不怕累的工作作风，定期对监控镜头进行擦拭和保洁，发现问题及时上报和维修，保障了监控主机的正常运行和录制，为犯罪分子留下了坚实的证据，震撼了不法行为和犯罪分子。为抓好监控中心内部管理工作，进一步落实“责任到人、责任到位”，制定了定期与不定期查岗制度。主管领导与监控室负责人轮流对值班人员进行查岗，对查岗中发现的违纪现象及时处理与整顿。

为抓好监控中心视频监控设备平台操作及维护，消控室人员不断改进工作方法，提高工作效率，让监控设备、设施真正发挥“眼睛、耳朵”的作用，成为监控有效、指挥有力、处理有果的部室。

为了使消防工作落实到实处，我部还利用周日倒班的时间多次由消防主管人员对保安员进行消防规章制度、消防设施的使用方法和各项应急预案的培训和学习，通过培训和学习，不但使保安员学习到了消防知识，更加明确了职责，从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态，为大厦的消防安全保驾护航。（全体保安起立敬礼）

在20xx年，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结20xx年的工作有以下几点不足：

- 1、部门工作离公司领导的要求还有一定距离，需要进一步努力。
- 2、部门管理水平需要提高，以适应公司的发展趋势。
- 3、队员形象素质需要进一步提高，以适应公司的发展趋势。
- 4、消防工作需要加大力度。
- 5、加强对员工的关心爱护，多沟通，找出切入口，更加了解他们，鼓励他们，激励他们，打造一支铁的队伍。
- 6、搞好各部门的协调与配合，树立整体观念，互相配合，通力合作。

对于这些已经出现的缺点和不足之处我们高度重视，在接下来的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，在树立公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在吴总的坚强领导指导下，在部门全体人员的努力下，在下一年会取得更好的成

绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

在过去的一年成绩已成为过去，不足我部门每一个人都会铭记在心。在即将到来的20xx年，我部一定总结经验，弥补不足，用最大的工作热情迎接新的一年！