

# 最新酒店消防应急预案免费(优秀10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 酒店消防应急预案免费篇一

- 1.4、制冷系统的些水阀门在制冷机房的制冷机组管路下方；
- 1.5、生活冷水系统的泄水阀门在生活水补水泵处；
- 1.6、热水系统的泄水阀门在换热罐的下方或热水循环泵处；
- 6、如室外跑水需马上封锁现场，设立警戒区，疏导过往车辆和客人；
- 7、如厨房或餐厅跑水需要立即通知厨房关闭所有用电用气设备；
- 8、如因跑水导致需要暂停电梯，需把电梯停到7楼顶层；
- 10、如水量过大，工保部需用移动潜水泵进行抽水，并注意用电安全；
- 11、当班mod需要指挥跑水人员调配，并拍照留档；
- 12、财务部在事故控制后 清点酒店损失，并提交保险公司进行处理；
- 13、所有在场员工禁止私自摄录视频，同时也要禁止客人私

自拍摄。

酒店消防跑水应急预案

跑水应急预案

酒店消防应急预案

酒店消防应急预案范本

## 酒店消防应急预案免费篇二

此次□xxx酒店在20xx年x月x日开展消防演练，此次消防演练的直接目的在于，让广大酒店员工能深入意识到消防安全的重要性，并能深入了解消防逃生知识，切实树立起消防意识，真正掌握好消防安全知识，并具备自救互救的能力，提高抗击突发事件的应变能力，能有组织、迅速地引导客人安全、快速地疏散，学会正确使用灭火器以及掌握逃生的方法。

时间□xxxxx

地点□xxx酒店

- (1) 火情报警；
- (2) 灭火器灭火流程；
- (3) 客房遇到火灾时的安全疏散。

xxxxxx□省略)

(1) 酒店员工在主楼停车场，学习消防知识及观看灭火器灭火流程；

- (2) 由保安部主管进行讲解消防知识及灭火器使用方法;
- (3) 灭火组在主楼停车场位置生起四堆烟火;
- (4) 抽调个别员工进行灭火操作;
- (5) 灭火演练完成, 灭火组清理火情现场。

总指挥□xxx

现场指挥□xxx

报警员□xxx

客房疏散

**a组:** xxx负责客人及员工疏散。餐厅疏散

**b组:** xxx负责客人及员工疏散。

- (1) 由酒店领导宣布消防演练开始。
- (2) 各部门负责人指挥整理好演练队伍;
- (4) 消防演练完成。

(1) 灭火组: 准备燃油、木块、燃烧的器皿(或铁桶)、灭火器等;

## 酒店消防应急预案免费篇三

依据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》有关法律、法规规定, 为了及时扑救火灾和引导疏散人员, 避免造成人员的伤亡和财产的损

失，特制定此预案，单位全体员工有义务谨记自身职责并在发生火灾时严格按照预案规定程序参与灭火行动。

通讯联络组：

职责：有效利用消防设施负责现场初起火灾的扑救工

职责：通知主要领导和各组人员，了解各区域火势和人员疏散情况，传达灭火和疏散指令并及时和消防机构进行沟通，反馈火场信息。

疏散引导组：

职责：利用照明灯具、防毒面具等设施组织人员有序疏散，并维持现场秩序及做好警戒工作。

安全防护救护组：

职责：携带急救设施在生命安全得到保证的前提下，负责火场人员与物资的抢救。

（一）接警人员第一时间赶赴现场并判断火势情况后，组织火灾扑救，立刻报告消防控制中心，启动《消防控制室119火警电话。管理及应急程序》，报告保安部经理，报119火警电话：

（二）严格按照下列程序拨打

- 1、拿起话筒拨“119”号键，直至听对方回话。
- 2、准确讲清起火单位名称、所在位置。
- 3、讲清起火部位、燃烧物品、火势大小、火场面积。
- 4、讲清报警人的姓名、联系电话号码，以便随时联系。

（三）消防控制室值班人员将消防设施转入自动状态，联动控制相关消防设备，远程启动消防水泵开始供水，并迅速切断火灾区域非电源，远程启动排风机进行排烟。

（四）现场总指挥人按照人员分工，确定各行动组，做好组织救人和火灾扑救的各项前期准备工作。

任何人员发现火灾后应立即呼叫附近员工参与灭火救援；火灾现场或附近区域的工作人员听到呼叫后应立即赶往失火地点，在1分钟内组成第一 灭火力量。

（一）火灾报警按钮或电话附近的员工，立即摁下按钮或拨打电话通知消控室值班人员；

（二）距起火点近的员工负责利用附近的灭火器、消火栓等设施器材进行灭火；

（三）消控室值班人员确认火灾后，有消防控制室的应立即启动火灾警报或应急广播，向各区域人员通报火灾信息，引导大家有序疏散。单位疏散引导人员负责通过呼喊等方式通报火情，告知各楼层顾客及时疏散。

（四）第二灭火力量到场后，迅速组成灭火、抢救、疏散和警戒等工作组，其中灭火组负责利用灭火器、消火栓等器材设备进行灭火；抢救组负责携带抢险工具抢救周围受伤人员以及贵重物资；疏散组负责疏导顾客，引导被困人员从最近的安全出口撤离；警戒组负责赶赴各个安全出口处，开展现场警戒工作，设置隔离区，维护现场秩序。

（一）火灾后，在火灾区域设立警戒区，保护好火灾现场，消防安全责任人要积极配合相关部门查明原因。

（二）距安全通道或安全出口近的员工立即组织顾客向安全地点疏散；

（三）距排烟开启装置近的员工就近打开排烟设施。

## 第二灭火力量：

消控室值班人员在接到报警后，应立即按照相应处置程序，确认火警后，迅速通知本单位专兼职消防队员向起火部位集结，并报告单位值班领导，在量。

（一）消控室值班人员在接到报警后，迅速组织单位第

二灭火力量到场处置，同时拨打“119”电话报警，及时启动相关建筑消防设施。

## 3分钟内组成第二灭火力量

（二）在确定火灾扑灭，各项事已经妥当、安全后，相关人员还应当做好以下工作：

- 1、消防安全管理员清点人员，了解人员安全状况；
- 2、工程人员还须检查电力设备的受损情况，检查能否在保证安全的情况恢复供电；
- 3、清卫人员在经得消防机构同意后由上级指派下帮助清理火灾后的现场；
- 4、安保人员清点各种消防器材，并作好记录。

（三）、保安部经理在火灾后要作好总结。

寻找本身的原因与不足处，进一步完善消防工作和制度，并书面形式向公司领导汇报。

# 酒店消防应急预案免费篇四

## （一）指挥部

1. 总指挥：由单位值班领导担任，消防安全责任人到场后，移交指挥权。
2. 成员：由单位各部门负责人组成。下设灭火行动组、疏散引导组、通讯联络及设施保障组、安全防护救护组。
3. 职责：掌握现场情况做出决策，向各组下达指令，指挥灭火、人员疏散行动，在公安消防队到达后，移交指挥权，配合公安消防队行动。

## （二）灭火行动组

1. 负责人：单位自定
2. 成员：单位自定
3. 职责：第一灭火力量在60秒内采取措施控制火情，第二灭火力量在接到火情后3分钟内到达现场并根据现场情况展开灭火行动。

## （三）疏散引导组

1. 负责人：单位自定
2. 成员：单位自定，要求对应每个楼层、疏散通道、安全出口明确疏散引导员，负责组织引导在场人员安全疏散。
3. 职责：接到火警信息后，引导单位内的工作人员和顾客疏散，清查各楼层有无人员滞留。

#### （四）安全防护救护组

1、负责人：单位自定

2、成员：单位自定

3、职责：接到火警信息后，疏通室外消防车道，打开地下消火栓井盖，协助疏散，对受伤人员进行初步救护，视情况拨打“120”求救，并协助医务人员送伤员至医院救治；设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

#### （五）通讯联络及设施保障组：

1、负责人：由主管工程设备部门负责人担任。

2、成员：工程设备部门相关人员组成。

3、职责：切断非消防动力电源，保障照明及消防设施、设备电源，迫降消防电梯，在一层停止并锁定客用、货运电梯，停止空调运行，操控防排烟设施、防火卷帘、消防泵等自动消防设施，如联动控制发生故障，则由工程设备部门值班人员赶到设备处实施手动控制，为防火和疏散提供设备保障。

#### （一）发现火情

任何单位人员发现火情应立即按下附近手动报警按钮或打电话向消防控制室报告，发生火情部位的巡查人员（或就近工作人员）应立即形成第一灭火力量并在60秒内采取措施控制火情，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行动。

#### （二）火警确认

消防控制室对任何火警信号必须核实，核实火警以人员语言确认为准。



### （三）报警及进入应急状态

确认火警后，按以下程序操作：

- 1、消防控制室将自动消防设施联动控制置于“自动”状态，迫降消防电梯，配合灭火组及疏散组随时控制、启动起火层应急广播，防排烟系统及相关的自动灭火设施。
- 2、消防控制室值班人员向“119”公安消防指挥中心报警。
- 3、消防控制室通知配电室切断起火层日常用电，通知配电室确保照明用电及消防设施、设备用电，确认消防设施、设备电源控制柜状态；关停中央空调电源。
4. 通知当班人员就位，各级人员到位，展开灭火疏散行动：
  - 2) 、应急疏散组通知单位工作人员通过广播、喊话等方式，各疏散引导员在预案规定的岗位上，引导人员利用最近的安全疏散通道疏散至安全地带，并清点人数，向到场消防队报告。
  - 3) 、通讯联络及设施保障组保障指挥部与各组之间通讯畅通，消防用电不间断，各消防设施运行正常。
  - 4) 、安全防护救护组实施区域警戒，清理车场通道，打开地下消防井盖迎候消防车；设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

### （四）火警解除

火灾扑灭后，彻底清查起火现场及相关部位，确认已完全扑灭，烟气已基本排除，所有被疏散对象都已安全疏散完毕，征询公安消防人员同意后下达火警解除指令。

火警解除后，派出人员负责保护现场，协助公安消防机构进

行火灾原因调查。

## 酒店消防应急预案免费篇五

与火灾作斗争，首先必须发现火（即着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。

从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。

如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外，还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

火灾应急方案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。

宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

- （1）根据火势情况通报人员疏散。
- （2）掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急预案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！

接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向安全区域疏散！

外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

(1) 疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

(2) 层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

(3) 在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

(4) 疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并看护安慰好客人，不让其走散或返回起火现场。

(5) 人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

(6) 财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

(7) 在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

(8) 作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序。

a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间。

b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面。

c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上：

- a□组织侦察火情，掌握火势发展情况。
- b□及时向救灾指挥部汇报火情。
- c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源。
- d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员。
- e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势蔓延。
- f□检查参战人员的灭火战斗部署是否符合要求。
- g□公安消防队到场后，协同组织灭火抢救。

防烟和排烟是防止火灾蔓延和保证人员安全转移的重要手段。

(1) 当火灾发生后，烟雾就会弥漫，这时根据灭火指挥组的报告，关闭指定的防火门，还必须把客用电梯降至底层锁好。

(2) 消防中心根

据救灾指挥部的命令，启运送风排烟装置，地安全楼梯间进行正压送风排烟。

(1) 火灾应急方案中，安全警戒的任务，主要由宾馆、饭店的保安部来承担。

(2) 宾馆、饭店外围的警戒任务是：

- a□不准无关人员进入宾馆；
- b□指导疏散人员离开大楼；

c□ 看管好疏散物品；

d□ 保证消防电梯为消防人员使用；

e□ 指引公安消防队进入着火楼层和消防控制中心。

(3) 安全监视人员应密切监视控制区，如有异常情况，即向本部门经理或管理员报告。

火灾应急预案以公安消防队到来，成立联合指挥部后结束。

这些工作应在起火后5分钟内展开、落实，各部门员工必须注意应急预案的平时演练。使之成为在紧急情况下能够迅速实施、配合默契的消防程式。只有这样，才能有备无患，严阵以待地掌握与火灾斗争的主动权。

## 酒店消防应急预案免费篇六

为预防火灾事故发生，或发生时的扩大蔓延，酒店设消防总指挥部，指挥部设在酒店消控中心。总指挥由执行总经理或夜间值班经理担任。如果发生火灾，总指挥对火灾事故有直接指挥、下达命令、组织抢救的权力。其处理规范如下：

任何人在酒店发现异味、烟火、不正常热度等火险，都有责任及时报警，视火情报警。按以下办法处理：

- 1) 发现火情打店内报警电话(8012)，及时告知消控中心。报警时要讲清起火的具体地点，燃烧何物，火势大小，报警人的姓名。
- 2) 如有可能应先灭火，然后报消控中心，并保护好现场。如火情不允许，应立即打碎墙上的报警装置报警，同时拿上本区域的轻便“灭火器”进行自救灭火。

3) 发现火情时绝对不能高喊“着火了”。如果火势较大，必须迅速报告酒店总指挥决定。

1) 消防控制中心接到报警器报警，或电话报警后，应立即通知房务部经理携带钥匙赶到现场，同时行政经理带领保安员携带对讲机赶到现场。确认火情是否存在，同时应携带近处可取的轻便“灭火器”、做好灭火准备。

2) 确认火情应注意：不要草率开门，如无温度可开门后察看；如温度较高，已可确认内有火情。此时如房间内有客人，应先设法救人，如没有人，应做好灭火准备后再开门扑救。开门时不要将脸正对开门处。

1) 消防控制中心立即通知总机，告之火情确认，然后由总机按程序进行操作。行政经理带领保安员携带对讲机、应急灯赶到现场协助指挥人员工作。

2) 总机按以下顺序迅速通知有关部门：

一级火情：出事部门、房务部经理、工程部经理、行政经理或值班经理。

二级火情：总经理、(值班经理)、行政经理、房务部经理、工程部经理及各分部门经理、着火部门及其他部门。

发生火灾时迅速组成领导小组，负责组织指挥灭火自救工作。

小组成员：由执行总经理、行政经理、值班经理、工程部经理、房务部经理、餐饮部经理等组成，其主要任务是：

1) 组织指挥救火，根据火情，决定是否向119报警。

2) 根据火情决定是否发出疏散命令。

火情确认后迅速通知酒店义务消防队员接到通知立即到指定

地点集合待命。其行动方法是：

- 1) 义务消防队负责人向队员简单介绍火情，分配任务。
- 2) 义务消防队员推消防车或其它灭火器材，乘消防梯或跑楼梯直奔火灾现场；或在着火层的下一层下电梯。
- 3) 迅速派两名队员沿疏散楼梯小心上楼、观察情况，如认为安全，可使用消防电梯将灭火器材送到出事楼层，然后将消防电梯送回一层，如消防电梯不能使用时，必须跑楼梯送消防器材到出事楼层，供消防员和其他人使用。
- 4) 迅速组织派员按救火程序实施灭火，并将工作进展报告指挥部。

#### 1) 保安部行动：

保安领班携带对讲机迅速到消防中心接受救险总指挥部的命令；

保安员人员维持秩序，控制酒店大门，阻止外人进入酒店以防不测；

#### 2) 工程部行动；

工程部经理迅速赶往消防中心，接受指令；

工程部应根据火警部位，迅速切断相关电源；

工程部各岗位员工坚守工作岗位，做好各种工作准备；

其余主管和员工立即赶到现场，按指令进行救火。

#### 3) 房务部行动：



部门经理迅速赶到消防中心接受指令；

楼层主管、服务员带钥匙赶到现场待命；

房务中心人员应保持镇定、冷静、坚守工作岗位，并向救险总指挥部报告失火楼层住的客人数。接受统一指令，安抚或疏散客人。

销售部门负责与急救中心取得或保持联系，及时抢救伤病人员。

4) 其它部门行动：

1) 接到通知后，各部留足岗位人员后，其余人员在岗位待命；

2) 积极、有条不紊地整理帐目、文件、资料等，该上锁的锁好，能随身携带的准备好疏散。

根据以上决定是否需要全面疏散客人，疏散命令由总指挥下达。具体实施办法是：

1) 消防控制中心负责用紧急广播逐层通知；先通知着火层上面一层，其次是着火层下面一层。广播通知时千万不得将紧急广播同时全部打开。

2) 房务部经理及客房主管负责组织客房服务员，引导客人疏散。

3) 房务部经理负责组织人员将疏散下来的客人安排在安全地点。

如果已向消防大队119台报警，各部门密切配合专业消防队行动，具体办法是：

- 1) 各部门接到火情通知后，除按指定任务执行外，其他人均应原地待命，等候指示。
- 2) 保安人员负责维持好门前秩序，根据情况疏导门前车辆，以便消防队顺利到位。
- 3) 保安负责人，立即派人到门前引导消防队赶到出事现场。
- 4) 工程部派人到门前，在消防队到场后，介绍消防水源和消防系统情况并视情况或按总指挥的命令决定断电、断煤气。
- 5) 专业消防队到场后，现场指挥要将指挥权交出并主动介绍火灾情况，根据其要求协助做好疏散的扑救工作。

火灾扑灭后，要做好以下善后工作：

- 1) 各部门要清点自己人员，看是否全部撤出火险区域。房务部要清点客人，防止遗漏。
- 2) 工程部视情负责与自来水公司，煤气公司等单位联系，销售部要与医院联系。
- 3) 餐饮部视情况准备食品饮料，安排好疏散客人的临时生活。
- 4) 工程部在火灾扑灭后，应及时关闭自动水喷淋阀门，更换损坏的喷头或其它消防设备、并使所有的消防设施恢复正常。
- 5) 行政办公室负责保护现场和酒店的财产、人员安全，并重新配备轻便灭火器。
- 6) 实施中的注意事项：
  - a. 当火情由酒店组织力量可以扑救时，不惊动消防机关。
  - b. 总指挥部设在消控中心，总指挥由总经理或(夜间)值班经

理担任，所有命令由其下达。

c. 火情发生后，所有对讲机应处于待命状态，当总指挥呼叫时，要用简明的语言，准确报告情况。

d. 房务部在实施疏散计划时；要将客人按顺序排列，从消防楼梯疏散，绝对不要等待电梯。电梯只供义务消防人员，专业消防队员使用。要防止不知火情危险的客人再回到他们的房间，疏散中不能停留、堵塞通道。

e. 客房服务员负责指导检查疏散情况、检查内容包括：

f. 床上、洗澡间是否留有未听到疏散通知的人；是否留有行动不便的老人；是否留有未熄烟头和未关闭的灯；主要出入口是否关闭。

## 酒店消防应急预案免费篇七

### 一、电梯应急程序：

1. 所有工程部员工只要发现电梯故障都应该立即通知值班工程师。

2. 工程部维修人员应设法了解电梯现处何楼层，及被困人数。工程部维修人员立即到达电梯所在楼层，同时确定电梯维修公司就是否应知道并给予帮助及维修服务。如果就是，致电电梯维修公司以使其采取应急措施。

3. 工程部维修人员应通知当班的大堂经理或前厅经理电梯紧急情况。大堂经理接到通知需立即前往电梯被困楼层，并确认就是否应通知总经理，此时留在附近与被困在电梯中的人交流并建议他们采取什么行动。

4. 工程部维修人员按电梯困人救援管理规定要求进行有关操

作。

5. 急救工作完毕，当事员工及当班工程师应书写报告，叙述紧急状况已消除，电梯已恢复正常运转，并详述维修过程。

注意：

当确实发现有客人或其它人被困在电梯中，切勿试图只凭酒店人员去营救人员，应该在电梯维修公司及受权处理此事的人的协助下进行。

## 二、严重漏水及煤气泄漏应急措施

给排水：

1、漏水一般引起原因就是由于管件老化引起的管道破裂、低温、供水系统压力的变化等。在漏水事件中，首先找到供水开关，切断水源，然后打开泄水闸。

2、利用一切可用之物，防止漏水渗入电梯、强电竖井等危险部位，并将电梯升到最高楼层，防止机件受损。

3、特别注意变压器、照明与动力控制柜、电气设备、电线槽附近发生漏水时。如果不能避免漏电，关闭电闸确保员工安全及设备安全。

4、工程部员工应立刻行动抢险，尽量减少漏水造成的财务损失，此时并协助客房部一起将积水排出。

5、消火栓水系统破裂请立刻前往20层平台水管井关闭消火栓水系统供回水总节门，在跑水的消火栓附近用正常的消火栓在水管井泻水，在压力降低后设法封堵损坏的管路与节门。

6、水喷淋系统破裂后，应立刻关闭本层的水喷淋系统节门，并打开泄水阀门。

## 7、恒压给水系统

(1) 发现或接报生活水泵故障，应停止故障水泵，开启备用水泵。

(2) 水泵变频故障应关闭变频器，由专人手动操控水泵，根据管网压力控制启停。

(3) 及时报告主管工程师安排维修。

## 8、排水系统

### 1. 污水井

(1) 发现或接报污水井水位过高，应立即手动开启污水泵抽水。

(2) 污水泵故障则立刻用备用潜水泵将水抽至污水井。

(3) 即刻报告主管工程师，由其安排维修水泵或控制电路，此时并于事后作维修报告。

### 2. 排污管道

(1) 排污管道漏水应立刻用布绑紧裂口。

(2) 关闭破裂管对上的用水设备。

(3) 调集沙包挡住电梯口和强电井

(4) 报告主管工程师，由其安排人员修补管道裂口或更换管道。

### 3. 通知相关部门

(1) 给排水系统发生故障后应马上由主管工程师与主管预计修复时间。

(3) 需超过4小时修复的故障，工程部应书面通知受影响的部门。

漏气：

1、在煤气泄漏或煤气起火事件中，首先立即通知保安部。如果泄漏严重，此时无论就是在煤气站还就是在别的地方，勿去碰触任何开关，勿去碰触任何电气设备。

2、打开排气装置，关闭煤气闸，并切断煤气来源(对煤气总挚的位置和开关方法应了解掌握)。

3、如果煤气起火，用水降温并防止爆炸。所有电源开关及闸应关闭以防止爆炸。

4、如果煤气起火发生在厨房，关闭所有闸门，同时用灭火器或防火地毯灭火。请注意起火的原料再采用水灭火。

## 酒店消防应急预案免费篇八

1、切勿急躁，保持冷静。

2、用最近的电话通知总机，拨零接通。

3、报上你的姓名、部门、及员工号。

4、说清楚发生地点（楼层及通道部位）。

5、说清楚是什么东西在着火。

6、留在现场直到消防队员来到。

7、确认酒店所有工程部区域、所有员工已得到火警通知。

8、听从火警控制中心关于水、电、煤气、空调通风、直燃机、锅炉等重要设备的控制指令工程部的员工已接受过消防相关培训，用灭火器消灭较小火焰；如果没有可能灭火，则尽可能减少助长火势的因素，如关门、窗、可燃气体闸等，然后立即离开现场。

勿试着去消灭用灭火器不可能消灭的火源。如果不能确定，则限制住火或烟的区域，并立即撤走。生命宝贵，请务必注意您自己的安全。切勿使用电梯。切勿恐慌。

1、所有工程部员工只要发现电梯故障都应该立即通知值班工程师。

2、工程部维修人员应设法了解电梯现处何楼层，及被困人数。工程部维修人员立即到达电梯所在楼层，同时确定电梯维修公司是否应知道并给予帮助及维修服务。如果是，致电电梯维修公司以使其采取应急措施。

3、工程部维修人员应通知当班的大堂经理或前厅经理电梯紧急情况。大堂经理接到通知需立即前往电梯被困楼层，并确认是否应通知总经理，留在附近与被困在电梯中的人交流并建议他们采取什么行动。

4、工程部维修人员按电梯困人救援管理规定要求进行有关操作。

5、急救工作完毕，当事员工及当班工程师应书写报告，叙述紧急状况已消除，电梯已恢复正常运转，并详述维修过程。

当确实发现有客人或其它人被困在电梯中，切勿试图只凭酒店人员去营救人员，应该在电梯维修公司及受权处理此事的人的协助下进行。

## 给排水

- 1、漏水一般引起原因是由于管件老化引起的管道破裂、低温、供水系统压力的变化等。在漏水事件中，首先找到供水开关，切断水源，然后打开泄水闸。
- 2、利用一切可用之物，防止漏水渗入电梯、强电竖井等危险部位，并将电梯升到最高楼层，防止机件受损。
- 3、特别注意变压器、照明与动力控制柜、电气设备、电线槽附近发生漏水时。如果不能避免漏电，关闭电闸确保员工安全及设备安全。
- 4、工程部员工应立刻行动抢险，尽量减少漏水造成的. 财务损失，并协助客房部一起将积水排出。
- 5、消火栓水系统破裂请立刻前往20层平台水管井关闭消火栓水系统供回水总节门，在跑水的消火栓附近用正常的消火栓在水管井泻水，在压力降低后设法封堵损坏的管路与节门。
- 6、水喷淋系统破裂后，应立刻关闭本层的水喷淋系统节门，并打开泄水阀门。
- 7、恒压给水系统
  - (1) 发现或接报生活水泵故障，应停止故障水泵，开启备用水泵。
  - (2) 水泵变频故障应关闭变频器，由专人手动操控水泵，根据管网压力控制启停。
  - (3) 及时报告主管工程师安排维修。

## 8、排水系统



## 1、污水井

(1) 发现或接报污水井水位过高，应立即手动开启污水泵抽水。

(2) 污水泵故障则立刻用备用潜水泵将水抽至污水井。

(3) 即刻报告主管工程师，由其安排维修水泵或控制电路，并于事后作维修报告。

## 2、排污管道

(1) 排污管道漏水应立刻用布绑紧裂口。

(2) 关闭破裂管对上的用水设备。

(3) 调集沙包挡住电梯口和强电井。

(4) 报告主管工程师，由其安排人员修补管道裂口或更换管道。

## 3、通知相关部门

(1) 给排水系统发生故障后应马上由主管工程师与主管预计修复时间。

(3) 需超过4小时修复的故障，工程部应书面通知受影响的部门。

## 漏气

1、在煤气泄漏或煤气起火事件中，首先立即通知保安部。如果泄漏严重，无论是在煤气站还是在别的地方，勿去碰触任何开关，勿去碰触任何电气设备。

2、打开排气装置，关闭煤气闸，并切断煤气来源（对煤气总挚的位置和开关方法应了解掌握）。

3、如果煤气起火，用水降温并防止爆炸。所有电源开关及闸应关闭以防止爆炸。

4、如果煤气起火发生在厨房，关闭所有闸门，同时用灭火器或防火地毯灭火。请注意起火的原料再采用水灭火。

1、工程部员工在平时巡逻时应提高警惕。遇有不寻常气体味道时，应小心处理。对煤气总挚的位置和开关方法应熟练掌握（电动、机械两种）。

2、锅炉、直燃机燃气发生泄漏时，当燃气浓度没超过爆炸下限20%时，应及时准确报警和切断燃气总管上的阀门及非消防电源，并启动事故排风系统。

3、锅炉、直燃机火焰熄灭时应执行正确的停炉、停机程序。

4、任何人发现燃气泄漏事故后，立即告知安保中心及工程部。

5、工程部接到燃气泄漏信息后，立即通知就近员工赶赴现场维持秩序，同时立即通知有关主管部门、工程部人员携带工具、设备赶赴现场。

6、管理和操作人员应坚守各自岗位，不得擅离职守；并组织指挥无关人员迅速撤离危险区域。

7、工程部经理立即到达现场担当现场指挥，统一调度分派各部门人员。

8、到达现场后，要谨慎行事，不可开灯开风扇及任何电挚。必须打开所有窗门，关闭煤气或石油气挚，严禁现场吸烟。

9、安保人员维持好现场秩序，同时协助工程人员抢险。

10、工程部人员协助安保人员对现场进行疏散，对其他员工及顾客进行解释安慰，并告诉其他部门员工及顾客故障将马上消除。

11、迅速查清燃气泄漏处，采取正确措施，排除泄漏点。

12、当事故排出完毕，应按操作规程，准确恢复和启动设备，重新启动时炉膛应进行彻底的吹扫，直至投入正常运行。

13、现场恢复原状后，设备人员迅速查明原因，根据现场实际情况组织实施修复，修复过程中应尽可能减小对顾客与营业造成的影响。

14、故障消除后，各部门将现场恢复原状，同时向总经理汇报故障消除。

15、如发现有受伤不适者，应小心妥善处理，等待救护人员及警务人员抵达现场。

16、事故消除后，工程总监应在2个工作日内将事故报告以书面形式向酒店汇报，事故报告中写清事故发生时间、地点、处理事故时间、事故发生原因、以及今后防止事故发生的措施。

## **酒店消防应急预案免费篇九**

1、酒店如发生火情隐患，首先进行自灭扑救。一旦发生火势有复延的趋势，火灾信息会迅速至消控中心，消控中心会正确将火情信息正确记录，确认起火源后，作为酒店第一反映应及时进行报警（119），通知公安消防并将地点、火情情况进行如实地报告。

2、报警以后，迅速将火情情况告知酒店最高领导（总经理）以及值班经理，同时迅速通知消防和维修人员到达现场。

酒店最高领导在最短的时间内召集各部门人员、安保、工程及日常义务消防队员为一体，组成临时扑救组织、最高行政领导为指挥部（总经理不在时，由总经理助理具体负责）。

总指挥的职责：

- 1、根据火灾实际情况，确定扑救的各项措施。
- 2、根据救人第一，先控后消，布置救人，疏散物资的具体方案。
- 3、向消防队汇报火情以及现场的情况，并负责现场配合加快火警。

火警发生根据救人第一，准确、迅速、集中打好防火战，先要利用宣传工具，对讲机、电话、广播、警铃，人员相互通知向被困人员进行宣传，进行通报，主要宣传火源发生点，稳定被困人员情绪，引导人员疏散、撤离。

- 1、根据酒店发生的火势情况，通报发生及蔓延情况，对被困人员进行果断的撤离。
- 2、划分安全区。根据本酒店的周围情况确定安全疏散点和集合点，确定疏散安全通道、安全楼梯、安全出口门、安全逃生出口，明确分工，在单位消防人员引导，护送被困人员向安全区转移，另外在各个环节哨口设立引导员，向被困人员指明方向。
- 3、在掌握及控制火势的情况下，召集力量布置救人，转移物资的措施。另外，采取灭火、供水、防堵排烟等救灾措施。
- 4、建立通讯网络，确保各部门通讯畅通及扑救等实施。
- 5、公安消防队到达后，及时将扑救指挥转移公安消防队，服

从公安消防统一指挥。

防火安全责任人兼总指挥□xxx□防火安全副总指挥□xxx

- 1、灭火行动组xxx
- 2、疏散引导组□xxx
- 3、通讯联络组□xxx
- 4、安全防护救护组□xxx

划酒店安全区，根据建筑特点和周围情况，又根据着火点情况及时定人员疏散集结的安全区和疏散通道，明确分工，把扑救行动责任落实到各个扑救小组或义务消防队伍，引导和护送人员向安全区疏散，撤离在疏散区域内，接待安置疏散下来的人员和稳定疏散人员情绪。

疏散被困人员及疏散物资的次序：

- 1、先燃火房间，后燃火房间的相邻房间；
- 2、先燃着火层以上各层，后燃着火层以下各层；
- 3、疏散指导组沿着消防楼梯穿越火层进入安全区，引导护送行动不便的人员安全疏散；
- 4、现场救护，组织本单位义务人员在安全区及时对伤员进行处理或送医院救治。

在着火现场，由扑救负责人、指挥义务消防队员全面到对燃火层进行扑救，扑救负责人全面指挥消防队员为扑救火灾全过程。

灭火指挥组的职责：

- 1、组织侦察火情，掌握火势发展情况，确定火源及蔓延的势头。
- 2、及时向救灾指挥部汇报火情情况；
- 3、根据火势情况，指挥切断电源，可燃气体源；
- 4、指挥参战人员实施着火层的灭火、疏散、采取抢救人员的措施。
- 5、派出人员关闭着火层区的防火门和携带灭火工具，防止火势纵向或水平方向蔓延；
- 6、检查对参战人员的灭火战斗部署是否符合要求；
- 7、配合公安消防协同组织灭火抢救，维持周围秩序。

开启燃火层上区层面疏散楼梯间的自然通风窗排烟。

建筑外围警戒任务是：消防路障，指导一切无关车辆离开现场，维持好建筑外围的秩序。接待消防队，移交消防灭火的指挥权给119，听从公安消防的调遣，为消防灭火工作的开展创造有利和畅通条件，以最利于把燃火压制于救火状态。

建筑燃火层出入口的警戒任务是：不准无关人员进入燃火区域，知道疏散人员离开燃火范围，看管从燃火层疏散下来的构件，保证消防队的灭火行动，有利于灭火要求。

燃火层下一层的警戒任务是：不准已疏散的人员进入或再登上着火层，防止坏人趁火打劫、制造混乱，保护好一切设备器材，指导疏散人员向安全区有序的撤离。

火灾扑灭后，在火灾区域设立警戒区，禁止无关人员进入，

配合公安消防部门调查火灾原因。

## 酒店消防应急预案免费篇十

20xx年6月24日9：00—11：30(暂定)

1、消防培训地点：酒店三楼

2、参与消防疏散区域：宴会厅、三楼、三楼半、四楼、各办公室

3、疏散集合区域：酒店庭院集合点

(共91人)

1、让参与员工掌握突发情况下如何疏散逃生和自救；

2、锻炼酒店义务消防队的应急能力和组织能力；

3、酒店消防设施的.运转情况和操作人员对设备操作情况；

4、发现存在问题，重点培训。

1、准备：

a作好动员工作并得到酒店管理层支持；

b提前向每个房间放演习通知、公共区域放通告；

c消防演习横幅；

d酒店各部门和联营单位参加人员名单；

e确保消防设施正常运行；

f报公司各领导；

g提前通知市消防支队。

2、时间安排：

8：50—9：10参加人员签到

9：10—9：20总经理作培训前动员

9：20—11：00消防理论知识培训

11：00—11：10消防疏散演习

11：10—11：30疏散后的

11：30—11：40总经理总结讲话，演习结束

3、步骤

- a酒店总经理在培训前作动员讲话；

- b由安全培训员作消防理论培训；

- d酒店义务消防队到场，与宴会厅服务人员一同对被培训人员进行疏散；

- e义务消防员同时对宴会厅,各办公室人员进行疏散；

- g所有人员在酒店后庭院集合点集合；

- h各部门按照签到表清点人数；

- i保卫部经理按照记录内容进行点评；

- j由总经理作总结讲话，演习结束；



k形成书面报告递交总经理，对不足之处已书面形式告之各部门。

2、消防维管单位：确保设备的正常运行；

3、客房部：湿毛巾、矿泉水；

4、餐饮部：义务消防员疏散的配合；

5、酒店总机□am□值班工程师、酒店医生；

6、酒店其他各部门。