

2023年医院参观心得体会(实用5篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院参观心得体会篇一

在一线城市里的大医院工作是我的梦想!可是事与愿违后来分配的医院却是一个小医院，一晃就是10年，这些年我们医院在院领导的正确领导下，在全院职工的共同努力下突飞猛进的发展，医院的规模也壮大了，医院的硬件设施也得到了改善，我身在其中感到无比的自豪。

上周在院领导的带领下，我怀着一颗感恩的心来到了省人民医院参观学习，大医院有大医院的特色，也是在市场竞争中求生存和发展，向管理要效益，特别是广东省的三甲医院那么多，竞争非常的激烈，他要打破政策依赖性和缺乏激励机制的内部管理体制，进行人事制度和奖金制度改革，假如我是其中一家医院的一员我会感到压力特别大的，怎样使医院形成学术优势、人才优势、疗效优势、专业优势、价格优势和信誉优势等等，是我们面临的一个严峻的考验。

首先令我感触最深的是钟华荪老师的历史经历及护理前辈们的光荣事迹，应该说是最值得我们学习的，我们现在的护理队伍是非常年轻的，而且缺乏的就是护理工作的独立性、自主性和自律性，我们现在的护士文化层次太低，专科水平太差，不具有吃苦耐劳的品质，加上工资待遇太低等等，导致工作的积极性下降和护理队伍的不稳定因素。

持续质量改进是我们护理工作面临的一个难点，对我感触最深的是省医院的层级管理，充分发挥护理管理委员会的职能

作用来正确实施护理管理、护理服务、护理技术的决策，并且他们还制定了病房管理的质量检查标准，制定病房管理小组工作内容并能正确的实施，出现问题后进行护理缺陷分析，进一步提出整改措施，来不断提高护理质量。

随着社会对护理质量要求的提高,护理工作范畴的拓展和细化,对护理人员的数量和质量的要求也发生了很大变化。如何在有限的人力资源下保证护理质量,合理配置护理人员已经成为当今护理管理的一个重要问题,护理部黄主任的善于管理,专于管理是我们值得学习的,大医院的管理是人的管理,而小医院的管理是事情的管理,这也是我们做不到的,因为每个医院都有自己的院情。

五常法在我们的工作生活中无处不在,五常法是提升人素质的有效手段。一个人要工作顺利、生活幸福,做事就必须有条理,要有清洁的良好习惯。严格要求自己按照五常法的精神去处理生活、工作中的事情,是完善自我、迈向成功的必经之路。我首先把五常法应用到了我的家庭里,营造了一个良好的家庭氛围。我非常感谢老师的精彩讲解,让我自己改变了许多。

听了特需病区崔虹护士长的讲课以及我在临床工作的经验积累,我真正的认识到了沟通的重要性,护士与病人之间的沟通交流,是护理工作中不可忽视的重要内容,随着改革开放步伐的日益加快,新形势下的护理工作也在逐渐完善,以病人为中心,实行人性化服务,对病人进行身心全方位多层次的护理,护士的一言一行、一举一动,都对病人的心理情绪有着很深的影响,这就要求护士必须转变思想,提高护理服务意识,掌握沟通技巧。通过与病人沟通,拉近护患间的距离,了解病人的身心状况,使病人在医院心情愉快的积极主动的接受治疗。在实践中,护士长要不断完善自我,从品格、能力、感情三方面培养和造就自己的非权利性影响力,同时具有良好的沟通意识,用知识武装头脑,用平常人的心理占领思想阵地,在护士中树立良好形象,从而更好地发挥沟通

功能，提高护理质量和管理水平。促进护理队伍的快速健康发展。

总之，这次的学习对我触动很深，我们营造了一个和谐的护理团队，提高了自身的修养，为以后的工作生活塑造了一个良好的开端，最后我非常感谢院领导给我这个机会，我会在以后的工作中怀着一颗感恩的心去回报社会。

医院参观心得体会篇二

在区卫生局和医院精心组织安排下，我院护理管理人员于7月底赴台，在坵新医院、荣总医院、长庚医院进行了为期7天的学习和交流。短短的时间里，我们看到了台湾优秀的医院文化、服务理念和质量管理体系、以及强大的电子信息化系统，有太多值得我们学习和借鉴的地方，在这里与大家分享其中一部分。

时时处处体现出以病人为中心，凡事用心的人性化服务，各种设施、设置齐全，流程安全合理，细节无处不在。尤其体现在病人安全照护、温馨提示、服务承诺、保护隐私等方面。走进医院大厅、各诊区、楼道，感觉和我们国内医院完全不同：医院就象艺术馆，并与社区民众互动，融入社区文化，回馈社区。我们所参访的长庚医院、荣总医院候诊区和展示区大厅，完全打造成为艺术空间，有轻柔的钢琴演奏，甚至居民舞蹈队每晚可以在医院大厅里排练集体舞。各种画作、雕塑、手工艺品等艺术作品展示让病人来医院除了看病就诊之外，也有通过欣赏艺术作品来缓解病痛的感受，降低等候中的不安和焦躁。在人文艺术与医疗服务结合上，医院特别注重一些细微之处。例如：考虑到患者在院内其他位置参观时可能错过就诊的叫号，而在就诊区外设置了叫号灯装置，病人即使位于就诊区外也可以从容地观赏作品而不至于错过就诊；为避免患者因迷失方向而造成就医不便，采用不同主调色彩和多种清晰路标相结合，标明功能分区。除了平面图和指示牌以外，还在走廊地面标识路径，而且这些标识十分详细

和人性化。医院还引进社会有品牌的餐饮、快餐、便利店、鲜花店、超市等，为病人和家属提供周全、方便的生活服务。

医院有许多来自社区的义工为病人提供咨询、引导、生活护理、陪伴检查等服务。坊心医院每天大约有20名义工在值班服务。医院也为这些义工提供了一些温馨的待遇：如免费午餐、免费停车、免费使用图书馆、看病享受本院员工八折优待等。这些义工大部分是退休老人和在校大学生，我们每天都可以见到那两位分别是80多岁和70多岁的老者，在大厅里热心为门诊病人服务，很多人都很熟悉他们。看，就是照片中的这两位老人！护士们巡视病房象亲友探视一样，无论使当面招呼病人还是背后交班都是称呼病人为某某阿公阿婆，或者某某先生女士，和病人寒暄交流非常亲热。操作时注意遮挡病人，减少暴露。有好多我们意识不到的地方，他们都想到和作到了，比如做妇产科检查时，不光尽可能遮挡好暴露的身体，并且在检查床上方病人脸面对操作者的前面也设有遮挡帘，避免了女病人和医生面对面的难为情。在病人临近出院前，医护康复人员和社会工作者会一起开小组会，讨论病人出院后回归家庭和社区所需要的治疗护理措施，并帮助联系落实。

医院文化：对员工的培训紧紧围绕医院宗旨、目标、理念、任务而进行，制作成小卡片，每人随身携带。并在医院餐厅、会议室等醒目位置张贴悬挂，以便使全体员工深入人心。员工不仅有着良好而惬意的工作环境，优厚的待遇，而且有很多促进凝聚力的措施，倡导“只有满意的员工，才会有满意的病人”。员工都以自己的医院和职业而自豪。

有完善的品质管理系统。做了标准后要不断去查去看。

制定sop容易，执行和落实最重要。

具体几点，就是以病人为中心的品质观，针对系统而非个人的品质观。

全方位的严谨科学超前的管理理念与体系。各种作业标准完善而明晰。

统一的标准化流程是护理工作的基础。另外，说、写、做，三者必须一致才能保证高品质。科学而人性化的管理，可以提高团队凝聚力。统一的药剂支持管理，有力的后勤保障系统，将护士服务患者的时间最大化。

如在用药安全方面：抢救药、备用药都由药局定期检查更换。并以电子资讯辅助给药安全，在线上进行药物查询，并可对比药物外形，方便识别。减少护士因为不认识药品外观、不了解药物作用、副作用、使用禁忌等问题，而带来危害。

错误医嘱退回机制：护士发现错误医生开出错误医嘱后，可以应用医嘱退回机制，将错误医嘱退回不予执行，对每位医生开出的错误医嘱均可统计数量，作为医生考评的一项。以电子化管理提升效率，减少差错，节约后续成本。这些观念需要我们转变思维去理解和接受，用改变行动来体现和提升。

医院参观心得体会篇三

x月x号，我院组织各科室员去xx城市xx院进行了参观学习，通过这次学习，不仅使我拓展了视野，增长了见识，也使我在我们xx院今后的工作中更有动力，对我们xx院的发展前景充满信心。

xx院始建于19xx年，历经半个多世纪的发展历程，以经发展成为医疗设备先进，基础设施完善，技术力量雄厚，集保健、临床、科研为一体的大型专科医院。俗话说，百闻不如一见，这次参观学习，使我受益匪浅，亲自感受到了x城东昌府区保健xx院规模之庞大，服务之优良，环境之整洁。

我们先到妇产科病房进行了参观，看到了他们优美的环境，先进的管理理念，优质的服务。每个病房区干干净净，整整

齐齐，布置的温馨如家，宣传画和宣传册内容通俗易懂，图案新颖，医护员的关心，体贴让患者感受到了家的温暖，减轻分娩给产妇带来的恐惧。

在这里我们还参观了妇产科各个办公室，听取了科主任、护士长对科室情况的介绍。看到了每个科室室内布局的温馨而又安静，使感到轻松舒适。护士长告诉我们为了保持科室整洁、美观，他们下了很大功夫，先是一点点宣传示范，不断去督促，才有今天的结果。

通过这次参观学习，收获很大，感慨极深，同样是县级保健院，他们能发展这么快，我们同样也能行。我们要把xx院的先进经验带回来，结合实际，取长补短。当今医疗行业里最需要的是专业队伍和专业才，才是医院的发展动力。在今后的我们保健院发展中，我们应该做到坚持以为本，注重才建设与培养，不断的把我们的才送出去深造与再学习，才能使我院业务水平不断发展提高。同时，我们也看到我们保健院的发展前景。我们开展的妇女保健包括的业务非常广泛，必须有一两项特色业务才能带动其他业务的发展。环境卫生方面，在现有条件下，保持病房环境整洁，病房内不留死角，病房脏了随时打扫。随着社会经济发展，生活水平提高，们追求的是生活质量。这就要求我们医护人员做到个性化服务，首先我们医护人员要仪表端庄，护士的一言一行、一举一动都对病的情绪有很深的'影响，这就要求我们护士必须转变思想，提高护理服务意识，掌握沟通技巧，产妇来了以后要热情接待和介绍，把握说话的语气、语速使产妇感到亲近，使产妇来我院有到家的感觉。

通过这次参观学习，作为护士长，要不断完善自我，用知识武装头脑，在护士中树立良好的形象，我们在今后的工作中要克服环境、设施带来的不便，不断提高自身的业务素质，把我们保健院服务质量和经济效益搞上去。

医院参观心得体会篇四

20xx年11月，我们对中国台湾五所知名大型医院(台北医大附院、长庚医院、医药大学附院、彰滨秀传医院)进行了参观、学习、考察、交流。从体制机制、运行模式、运作方式、设施建设、质量管理、服务细节等等方面都有一定的了解和感性认识。其中印象深刻的有以下几方面：

一、环境宽松、管制公平。

1. 不求营利。所有医院，不管是公立或私立(民营)，均为非营利性医院。既是医院，就应该不以营利为目的；也不应有较高的利润。所以中国台湾各医院利润率均限制在2%以下，基本持平，更多的把钱花在医院发展、员工收入、软硬件改善以及让利于患上面。这与我们行业主管部门把医院分为“营利性医院”和“非营利性医院”形成鲜明对照。我们在医院性质上是看似严格区分、实则概念模糊的：对那些数亿元乃至数十亿元年业务收入的免税非营利性公立医院，患者何曾知晓其利润率？如果纯利太高，就应该考虑还利于患、做些造福百姓的事。

2. 自主配置。在卫生资源配置上，中国台湾医院更多的听从市场调节。小医院一样可以买ct，没有厚此薄彼，没有逐级审批，没有区域规划。需要买、有钱买：就买。投资回报是医院自己论证和实际运行后果的事情，与管控机构无关。大家都知道，一些所谓的部门调配更多的是人为调配，配置权力集中后面掩盖的是暗箱操作。管控机构常常管了很多不该管的事，结局是越配越导致垄断和两极分化。

3. 规范运行。中国台湾民众医疗问题一直秉承“患者参保-医院救治-健保买单”的模式且有较成熟的运行。比如：健保局(医保部门)单病种定额买单，超标医院自负，客观上对医院规范操作、降低成本起到督促作用。医药分家，医院主要精力在医护救治。使药品在医院这块的利润或回扣问题失去土

壤。中国台湾健保制度作为世界的社会保障制度得到国际认可与赞赏，其持续不断的改进精神是我们的借鉴之处。

二、人本关怀、细节体现。

2. 信息对接。中国台湾医院信息化与医疗服务的完美对接给人很深的印象。查询、挂号、候诊、实验室检查、大型设备检查、取药、取检查单等环节被信息化系统“金线穿珠”般一网连尽，病人就医过程中既有医院信息显示、又有个人信息显示全程伴随，既知道自己当前所处的具体环节、又知道已发生和将发生的环节时空所在。流程清晰，医患双方无误、无忧。秀传医院检验科从标本采集到出具报告一线贯连、特色独具，带给患者极大的便捷。“电脑的确耍得转”：中国台湾的信息化基础素养、信息化在医院的运用确实略高一筹。

3. 细微见真。“细节决定成败”：中国台湾各医院对患者的体贴和关照常体现在细微处。卫生间的检验标本搁置架，是我们医院天天遇到却又没有去想如何办到的问题，在它这里解决了。流动挂号收费车，解决了有特殊情况的患者挂号缴费问题，让人感受到主动服务性。电梯旁一行“工作人员戴手套严禁触碰按钮”的警示，体现了院感意识和对患者的保护。随处可见的手部免费自助干洗消毒设施，为所有人的疾病预防做了实事。甚至一些中小医院都设有“爱心服务铃”，坐轮椅或行动不便者只要一按铃，就会有服务人员前来扶助。

4. 环境一流。目前医院设施对患者就医的“全覆盖”，中国台湾做到了极致。我第一次看到医院的医疗本部与餐饮、食品、购物、图书、艺术、博览、科教、金融、通讯等店所一体化设置，可以说一进医院，万事无忧。院内可以品咖啡、进美食、购物、逛艺术宫、博物馆等等，与进入超市或商业广场无异。既方便了患者，又给各伴生店铺带来效益，实现共赢。

三、遵守规矩、做好自己。

1. 高度国际化。中国台湾印象最突出的就是五个字：“按规矩出牌”。在台听觉和视觉上感受的是两种通行语：普通话和英语。交流都能讲普通话(国语)，凡文字一般都是繁体中文加英文。正是这两语，充分体现其国际化接轨的程度。遵守游戏规则，一切都按国际惯例来。各行业中规中矩、做好自己；看不起那些搞“潜规则”、不按规矩出牌的人和事。

2. 注重质量和安全。建立以“主治医师”负责制为核心的质量保证体系，突出责任到人。“主治医师”已经不是我们心目中的中级职称概念，而是对某一患者的治疗康复负主要责任的医师团队概念；所以高级乃至初级职称都可以成为“主治医师”。标准化流程化操作给与质量极大的保障。各类安全标识既在墙上、又在脚下(逃生通道多在地板指示)。万芳医院质量保证部内图书馆式的质保规章制度和资料令人瞠目结舌。

3. 医患各守其道。《病人的权利》《病人的义务》均以中英文显赫上墙昭示，让医患双方铭记谨守。进院要遵守以下规则：禁带宠物、禁烟、禁食槟榔、禁贩售、禁喧哗。在中国台湾凡违反禁烟规定，罚款1万台币，所以处处不闻烟。我一直对医院的禁烟前景不看好，现在有了乐观的期待：政府只要像禁止燃放鞭炮那样加大罚款力度，想来也可以办到。还有就是《药品异动讯息通知》的院内公示，既有药品异动的详细介绍，又把药品流动的监督权交给患者，形成医院与社会的共同制约，值得学习。

4. 设施齐全、优良。曾在夜晚自行考察了台中鹿岛镇一家个体医师小诊所。1名医师、几名护士等医务人员。设有：挂号、候诊、检验区座椅和电视、自助式血压计；轮椅、报栏、病历柜、三大常规全套检测设备、电脑系统、液晶显示屏、调温设备等。装备齐全、上档次；医师执照、各类证照装饰精良上墙；室内盆花盆景悦目；运行处置快捷有效。小诊所都有如此

完美的装备和运作，何况中型、大型医院？中国台湾也有很多破旧甚至破烂的房屋，但医院、诊所一般都陈设较好，豪华高档。

5. 接待彰显礼仪素养。中国台湾医院交流活动的基本程序：门口迎接(有的医院保安要为来宾专车铺垫红色下客梯)、大厅照相、会议室就坐(会议室多为椭圆形、每座均设对讲式话筒)、饮品备用、课件备阅、客方个人资料显示(有的已制作成为学员卡)、宾主交换名片、主人ppt介绍或讲授、主人答疑、专人带领参观讲解、允许除病人外的拍录、主方赠送小礼品、宾主合影留念、门口送别。全过程有备、得体、有情、有内容，其中很多程序是我们没想到或未做到的。礼仪在医院的遵从和贯彻，仍然是我们的一项重要课题。

当然，几天的走马观花，获知的仅是其皮毛，很多东西也还需要深层次探讨和了解。但有了感性认识、有了理念的交流与沟通，相信会在今后的医院管理实践中融入新的视角、推出新的举措、达到新的目的、取得新的收获。

医院参观心得体会篇五

在香港明爱医院为期两周的参观学习期间，在中央护理部xx高级护士长、李老师、张老师热情、悉心的教导和帮助下，令我感悟很深很深。现在向您们汇报如下学习体会：

香港明爱医院是一所天主教教会医院，现时仍保留着浓厚的天主教传统。明爱医院的标志是选两只吉祥的信鸽，向大众展示明爱医院的护理使命：凭着爱心与关怀，致力发挥团队精神，奉病人福祉为中心，以臻优质之服务。这足以让踏入明爱医院的每一位患者、家属甚至是同业的每一位朋友感到信任，感到温暖。明爱医院是一所急症全科医院，现有1015张病床数，249名医生，713名护士，188专职医疗人员，989名行政及其他相关人员。明爱医院除了担负沉重繁琐的急危重症救治工作外，同时还肩负着社区的健康工作以及外展

纾缓治疗服务、义工服务、低智力儿童的治疗和教育等工作等等。在人手短缺的工作环境下，仍然看见他们齐心协力，充满爱心地关心、照顾着每一位患者。

清晰记得，我们刚踏入明爱医院的大门，第一位见到的便是中央护理部的何淑娴高级护士长，她用那和蔼可亲的形象欢迎我们内地同业的到来，没有丝毫的高傲表情。还有，廖心萍老师预先为我们准备好香港地图、地铁指引、香港购物指南，冒着火辣辣的太阳，细心、热情地带着我们到街上熟悉环境并步行数公里到地铁站认路、购买八达通卡等，被太阳烤的满脸大汗，但毫无怨言；清洁部的大姐，每天默默无闻的把清洁平整的白大褂放在宿舍，这种无微不至的关心和照顾时时刻刻存在并持续整个学习过程，令我们感受到亲人般的温暖。

明爱医院的人文关怀，渗入到日常每一项工作。例如，独居老年患者看病时，当班护士除了认真、仔细为他们进行各项相关的治疗检查外，还协助他们把门诊的药取回来，以免他们来回折腾，还耐心教会他们如何用药，以及回家后的各项注意事项，此外更令我们感动的是，当班护士还为独居老人周密安排好免费午餐和晚餐，以及回家的车辆……让我真真切切感受到什么是“以人为本”的人性化服务。

明爱医院有着统一详尽的职业安全和健康保护措施，保护着每一个员工的权益，令他们在精神上和健康上获得全面的保障和照顾。安全是医院管理的核心，医院领导以经验和行为影响并带动着全员为医院服务，形成“职业安全、人人有责”的安全工作氛围。明爱医院的每个部门、各个岗位有统一的工作指引、规范的操作流程，使他们的工作有条不紊，有章可循，让大家都共同认可管理是标准化的、规范化的、人性化的，在医院工作程序是安全的。

院感工作是医院管理局评价医院工作质量的一个金标准。明爱医院有专职感染控制医生1人，护士4人。其中感控负责人

梁佛英专科护士保障医院工作质量起着举足轻重的角色，她每季度向医院领导以及各部门的直接负责人汇报院感工作，并统筹管理全院装修、设备仪器规范使用等工作；此外，她直接指导其他专职感控护士每天动态追踪全员各部门的院感工作，进行及时、正确的处理。他们的细菌培养，术后伤口愈合率等有着健全的医院感染控制体系和工作指引，有一系列标准的防护措施。医院的职业安全和健康资料手册应有尽有，医院设施设备先进齐全，资源非常丰富，使用非常方便，以致员工落实消毒隔离自觉性非常高。医院所有的环境非常干净，令他们可以保护着自己的同时又安全地照顾病人，避免交叉感染。

可能存在医疗观点和制度等多因素的差别，明爱医院的输液治疗不多，用药比较简单，他们的着重点是基础护理。例如各种管道的护理、有效排痰的护理、伤口的护理、微机血糖监测肠道营养的护理、饮食护理、晨间护理等等，还有，当班护士会把口服药准时送至床前，并协助患者把药即时服。在各床单元均整齐地摆放着卫生纸、温水瓶、小巧玲珑的垃圾桶、快速手消毒液等，无论是医务人员或患者均方便使用。他们的护理工作质量质控不受条条框框的限制，只有一个中心：一切为了病人的健康。

在繁忙而紧张的工作环境中，听不到医务人员或患者、家属的吆喝，看不到不满的表情，护士的言语表情总是那么的和蔼可亲，提供给患者的是春风般的呵护，他们无怨无悔、全心全意为每一个病人付出爱心，全程以高度的责任心对待每一个病人，关注着每一个病人的尊严，保障着每一个病人的安全，让病人安心、放心、舒心地接收治疗，这让我深深体会到明爱人“献出爱心、带来希望”的无私奉献精神！

1、奖励机制缺乏，导致护理人才大量流失。

2、工作时间过长（44h/周），每年休病假的人员多。

3、没有提供连贯性的、整体的护理（没有实施责任护士大包干）。

4、基础护理的规范培训稍欠缺，导致护理操作的不规范化。

在明爱医院这短短的2周时间里，他们科学化、人性化、制度化的严谨的现代化管理，让我终生受用！

以上是我的一点体会，非常感谢护理部领导能给我外出学习的机会！同时我向领导承诺，在今后的工作中，我会继续取长补短，为患者奉上我的微薄之力！