

最新销售工作月总结 销售工作总结(通用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

销售工作月总结篇一

时光飞逝，不经意间，已是20xx年的二月份，我心中充满着感慨，记得20xx年x月xx日刚到公司来的情景，踌躇满志，激情昂扬。转眼间，一年过去了，回顾这一年，我收获的确颇多，现在和大家简单分享下我个人的历程，我从三月二十开始做文案一直到八月一号，这期间，自我觉得没浪费时间，我学到了很多新知识，产品知识[word,excel,有的是别人了解不到的。后来当我觉得做文案没有更多知识可学，有些产品即使不参照别人的，自己也能写个大概的时候，我就向老板提出要做销售，在此感谢老板给了我这个机会。所以从八月一号到现在我一直在做销售，回顾做销售的这几个月，有曲折坎坷，更有惊喜和收获。一个业务员要得到同事和公司的肯定那就只有销售业绩，这是铁定的事实。

也许是心中的渴望和愿望激励着我，其实大家也应该深有体会，大家在做自己喜欢做的事情的时候，学得快做得好，我也深有体会，我一心想做销售，所以教我的同事石洪亮只花了一个星期左右，我就学会了基本的东西，虽然他不在这儿，但我仍然要感激他，我还想告诉大家的是，别人教给你的东西永远只是基本的，皮毛的，要做得更好，做得最好，必须自己亲身力行，自己去学习，去进步，去摸索，去体会，

有的学到的东西，自己深有体会，却是用嘴说不出来的，所以勇于探索，勇往直前，才会进步，才会有所收获。做销售这行，从基本的上传产品，发催款，做滞销，写销售报表，到更深层次的开发新产品，调研市场等等，里面无不充满着技巧和方法，首先我觉得销售要做得好，至少必须懂得一个国家大多数人的爱好，生活习性等等，就像美国人喜欢户外运动，所以手电和单车灯好卖，美国人和英国人要过圣诞节，所以在圣诞前准备各种灯饰品，以及与圣诞节有关的产品，定会有市场，所以把握市场需求势在必行。还比如说就像我知道的在澳洲站有关太阳能和航模类的产品比较热销，打折就打那些价格较高的或则较低的有利润的产品，拍卖就拍卖那些客户拿不准价格的产品等等，只有这样，才能更好的做好销售。

上述只是我对销售的愚见，我说的这些并不是要炫耀什么，我是希望大家一定要有一颗进取心，上进心，永不满足，利用有限的时间和精力，去多学习，多进步，为自己以后的发展做好充分的准备。做好销售固然重要，但是处理好人与人之间的关系也至关重要，我觉得，老板与同事之间，同事与同事之间，只有虚心请教，相互探讨，相互交流，相互学习，这样才能够共同进步，共同发展，为公司盈利，为自己谋前程。我还想说：做事速度和效率非常重要。我坚信大家每个人对自己在做的工作都富有经验，深有体会。最后：我真心祝愿各位同事20xx身体健康，工作顺心，心想事成，祝愿公司生意兴隆，财源滚滚。

20xx年已经逐渐远去了，总结一下这一年的药品销售情况，能更好的为明年的工作做好准备。

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一直以来我都积极学习。一年来公司组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。通过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我

不断学习。通过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

招商工作是招商部的首要任务工作[]20xx年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们公司的代理商比较零散，大部分是做终端销售的客户，这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的销售，因此我们就将部分散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足；选择部分产品让业务经理在当地进行招商，业务经理对代理商的情况很了解，既可以招到满足的代理商，又可以更广泛的扩展招商工作，提高公司的总体销量。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是大为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话回访，代理商的调研，以及客户日常的琐事，如查货、传真资料、市场销售协调工作等等一系列的工作，都需要工作人员认真的完成。对于公司交待下来的每一项任务，我都以我的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

反思本年来的工作，在喜看成绩的同时，也在思量着自己在工作中的不足。不足有以下几点：

- 1)、对于药品招商工作的学习还不够深入，在招商的实践中思考得还不够多，不能及时将一些药品招商想法和问题记录下来，进行反思。
- 2)、药品招商工作方面本年加大了招商工作学习的力度，认真研读了一些有关药品招商方面的理论书籍，但在工作实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。
- 3)、招商工作中没有自己的理念，今后还要努力找出一些药

品招商的路子，为开创公司药品招商的新天地做出微薄之力。

4)、工作观念陈旧，没有先进的工作思想，对工作的积极性不高，达不到百分百的投入，融入不到紧张无松弛的工作中。“转变观念”做的很不到位，工作拘泥习惯，平日的不良的工作习惯、作风难以改掉。在21世纪的今天，作为公司新的补充力量，“转变观念”对于我们来说也是重中之首。

总结20xx年，总体工作有所提高，其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业，完满的完成公司交给的任务。

销售工作月总结篇二

时近年末，不经意间x年转眼就要过去了。默默地算来，从参加工作，来到阳光新城，来到此刻的这个销售部，加入我们这个有着家庭一般氛围的团体到此刻已经有半年多的时间了。半年的时间放在以往或许会显得很漫长，但这半年对于我来说却是那么的短暂，仿佛是在眨眼间变消逝而过。

六月初的我刚刚毕业，如假包换的一个毛头小子，对于工作而言是懵懵懂懂的，不明白也不愿意去接触它，所以我隐藏了自我，一向藏到大学毕业，藏到我无处可藏而必须去应对。社会很现实，我也很现实，我在寻找一个机会，一个能让自我有所发展的机会。我怀揣着一颗紧张的心开始了应聘和面试的过程。很幸运，我来到了阳光新城。认识了此刻我身边的这些和我一齐工作的俊男靓女们。当时对于置业顾问我没有任何实质上的认识，而房地产对于我来说只可是是中国这几年经济增长的重要指标之一，它占有很大的份额，同时也带动了这几年全国gdp总值像打了鸡血一样嗷嗷嗷地往上蹿。在案场学习的半个月的时间是我收获最大的一段时间之一。

领导和同事们的细心教导，那些毫不吝啬的经验之谈让我收获颇丰，逐渐成长。让我对于工作有了一个很完美的认识。

原先，和你一齐工作的那些人，不必须全部都是你的同事，却很可能全部都成为你的朋友。相信我，是你们平时工作与生活中的点点滴滴让我爱上了这份工作，爱上了我们的这个团队。这对于第一次正式参加工作的我而言是十分幸运的一件事情。

从七月份开始我就在市区售楼部上班了，那里是我第一次与购房顾客应对面交流的场所。虽然工作很单一，只是安排看房车，接待到访客户，派单，安排营销人员等。但这是极为锻炼人的工作，这不仅仅是考察我对于这个工作的态度，也是一种磨练。因为那时咱们的案场制度还不完善，我压根儿不明白嘛时候能参加上岗考核，要明白那种无限期的等待是很可怕的，呵呵。能和客户有第一时间的接触，虽然不是带着去看房，但也了解了一些购房客户的需求与意愿，最重要的是能了解到在客户眼中对我们工作的看法，对阳光新城这个项目的看法，是最直接也最真实的，也是记忆最深的。八月份的时候领导安排我和贾新莹一齐下乡做宣传，跟着宣传车满县区的转悠。

领导的意思是想让我熟悉熟悉项目周边的市场情景，客源方向，以及县区客户对于大产权住房的一些看法和认识，同时好让我能有更多的了解对于县区的客户应当注意些什么。因为销售归根结底就是一种人与人之间的交流，一种价值的交换。仅有交流到位了，交换才有可能产生。这些以往在课本中经常看到的概念在没有实际的接触下是无法成为我自我的东西的，对此我格外珍视，所以那时候每次都打扮的像是去旅行似的，因为开心啊，机会难得啊。

九月份参加房展会。之前，我只是房展会的参观者，时不常去看看车模美女什么的，这次能够成为参与者，能够和大家一齐去完成这次展会我很兴奋，很幸福。房展会让我了解到了咱们项目本身在新乡市这个市场中的一个位置，一个与市区其他楼盘相比较而言的一个优势与劣势的彰显，在这些比较中去完善自我将来对于客户对市区房源问题的一个比较直

观的了解与认识，这又是一次成长。展会上第一次帮忙同事售出一套房子，小兴奋了一个星期。

十月份，我在市区售楼部与案场之间来回运动了一个月，期间经历了两次原先同事的离去，再一次的提醒我，社会是现实的，每个人也都是现实的。每个人的生活目标与梦想是不一样的，但只要我用心去交换，不论在哪里大家都是朋友。离别对于我而言是个比较禁忌的话题，因为不论是怎样的离别总会让我打心底里不自觉的有些难受，而我不是一个善于宣泄情感的人，所以总是憋着。大家都是朋友，此刻是，将来也是。有同事离开就有新同事加入，这是一个快速发展的社会，能否融入团体全看一个人本身的本事，但更重要的，是你是否一颗想要被这个团体所接纳的心。

十一月我正式上岗了，从开始到十二月底共接待了15组客户，虽然自我感觉一向在努力但始终还是没有成交。很可能是我的回访邀约做的不够到位，可能是电话里的交谈让我总感觉不够真实，没法像应对面一样让自我去放得开。这是应当有所加强的，但毕竟没有眼神的交流的沟通还是让我有些难以适应，相信自我应当能够尽快的去克服这些，毕竟只是一味的着急去有成绩不是长远的一个选择。

以上是我自六月份以来的一个年终工作总结，话说质变的产生是量变的积累。如今的我比半年前成熟了许多，却依旧坚持着天真。我将继续成长下去，继续天真下去，让自我在什么样的工作条件下都有所收获，与同事有更多更好地成绩，让自我欢乐。

销售工作月总结篇三

工作半年以来，经受了许多的，也有许多的感悟，首先得感谢公司给我们供应了那么好的机会，有阅历的同事给我指导，让我学习他们的实战阅历，也让我也学会了销售并不是简简单单的卖出，从他们身上学到的不仅是做事的方法，还包括

了为人处事。现就这半年的工作作心得体会与大家一起分享。

自从进入公司，不知不觉中，半年的时间一晃就过去了，在这段时间里，我从一个对该行业产品学问一无所知的新人开头渐渐的熟识，完成了角色转换，同时也开头渐渐的融入到了这一个集体，渐渐的开头适应。

进入一个新的行业，每个人都要熟识该行业产品的学问，熟识公司的操作模式和建立客户关系群。在销售的过程中，要学习的东西真的许许多多，货品的学问，衣服的搭配，还要去了解顾客的需要，满意顾客的需要等等。而同事之间更重要的是团队精神，信任别人，信任团队的力气，销售不是一个人的事，而是整个店，整个公司的事。然后可再发挥自身的优势：不断总结和改进，提高素养。

在这几个月的时间里，有失败，也有胜利，欣慰的是自身产品学问和力量有了略微的提高，但还是远远不够用于销售中去，也没有达到自己抱负中的目标。一开头的确对店员没有很大的感觉，特殊是最初几天，许许多多的不习惯，以为自己要很长的适应过程，也担忧自己根本就无法胜任这份工作，因为店员并不是我心目中长期的工作方式，但意识的假如我接触了这个工作，我就要先把它做好来，再去做别的。但后来却又发觉作为一名店员也是特殊锻练人的。它需要的是员工的应变力量，员工的产品学问甚至其他学问，员工的服务态度……这些都将影响销售。而店员在形象店也就等于是代表着公司形象。店员的好与坏将是客人对公司评价的好与坏。

在工作中，我也学习、体验了一些销售策略，现共享如下：

我把进店的客人分为两种：第一种客人，目的型的客人：逛商场怀有购物的目的，有比较明确的需求或者想法。她们可能开门见山或直奔主题索取自己喜爱的衣物，或者是半明确型的客人，是想买上一条裙子，但是详细要买什么样子的裙子，还没有明确。第二种客人，闲逛型的客人：现在的商场

里有太多消磨时间闲逛型的客人，她们有的是纯粹打发时间，有的是心情不好，到琳琅满目的商场里散心。闲逛型的客人不肯定是说不会购物，遇到她喜爱的和快乐的货品时，下手也是毫不迟疑。目前商场里的客人闲逛型的客人占大部分，同时将越来越多，闲逛型的客人的接待和目的型客人接待是不能完全相同的。闲逛型的客人进店后，需要空间和时间来观赏我们细心设计的美丽陈设和货品。接待她们最忌讳的就是立即接待，80%的时候你得到的回答是：我任凭看看。明显这样的接待服务是有问题的。闲逛型的客人进了店，我正确的服务动作就是寻机，在迎宾之后，对于那些三三两两闲逛的客人，保持距离，用你眼睛的余光去观看客人的举动，给客人一个适当的空间和时间去观赏我们的货品和陈设，时机到的时候，才进入到接待介绍工作中去。

我今后的努力方向：

千方百计完成区域销售任务；努力完成销售中的各项要求；乐观广泛收集市场信息并及

时整理上报；严格遵守各项规章制度；对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；完成其它工作。

由于区域市场萎缩、同行竞争激烈且价格下滑，仔细考察并综合市场行情的信息反馈，激发销售热忱。同时方案仔细学习学问、技能及销售实战来完善自己的理论学问，力求不断提高自己的综合素养。

感谢公司赐予我机会与信任，我肯定会乐观主动，从满热忱。用更加乐观的心态去工作。

销售工作月总结篇四

光转瞬即逝，不知不觉的度过了20xx年上半年，但是，我依然清晰的记得，当初刚上任的时候，经历了多么艰辛的过程，

压力空前的大，克服很多问题，需要付出比以前更多的劳动和努力，公司安排我接任店长一职，而面对激烈挑战，我有些彷徨，自己是否有能力挑起这副重担，看到专柜品牌齐全，知名度响亮，人员团结，心想既来之则安之，放下包袱，一心投入工作中，尽自己所能，完成公司所交给的任务，就这样拼搏完成一个月，又接着挑战新的一个月，半年后看到更多的顾客认可我们的品牌，使我们特别开心也很欣慰，让我们看到了更好的发展前景，使我对未来有了更大的目标。

上半年完成任务的96%，这半年经过坚持不懈的努力工作，成绩突出的有两个月，完成任务的同时超额24%，后来柜组导购离职一人，但并没有因此影响销售，虽然没有完成任务，但我们还是坚持了下来，上半年，二线品牌完成了销售任务的96%，因后来撤柜，对销售有一部分的影响，回头客来找留下了一部分顾客群，但有一部分还是丢失了。

举行大型促销活动，连续8天，任务完成的不是很理想，从中我吸取了很多的教训。派单不积极，有些顾客都不知道在做活动，卖场播音不频繁，赠品供应不及时，因一人在职盯岗有些力不从心，流失一部分顾客，连续几天阴雨天气客流较少，以上因素属人为影响的，在以后的工作中会加以改正。

公司有了新的结账流程，关系到保底与超保底的问题，因从未接触过这类账目，所以到现在还不是很懂，但我知道，努力完成超市下达的促销任务(任务完成不超额)来减少公司财务损失，对于不懂的问题，我会努力学习，学会为止。

对于半年的工作，我知道要做好销售店长，要做到以下几点。

- 1、始终保持良好的工作心态，比如工作中会碰到顾客流失，或一连几个顾客介绍产品都没有成功，我们很容易泄气，情绪不够好，光想着是今天运气不好，这样注意力会不集中，在看到顾客也会没有积极性，信心不足，更会影响以后的销售。

2、察颜观色，因人而异，对于不同的顾客使用不同的销售技巧，比如学生，我发现这类顾客比较喜欢潮流与广告性强的品牌产品，当介绍二线品牌是比较吃力，所以更需要耐心，可先简单介绍一下产品，然后对他讲学生为什么会脸上起痘，黑头，平常护理应注意些什么问题等等，讲这些他会觉得我们比较专业，可以增强他对我们的信任度，最后再针对于他的问题推荐产品，如此成功率会比较高。

3、当你面对顾客时切忌，不要一味的说产品，现在的品牌种类多，促销员更多，促销的语言大同小异，所以介绍产品时一味的说产品好容易让顾客觉得我们只是为了推销自己的产品，使我们不能很快被顾客信任，事实上顾客只有信任你才会听你的话，从而接受你的产品，我们可以问问他平时怎么护理来拉近关系，再针对性介绍产品。

日常工作中，我们会遇到很多问题，对于联营专柜来说，可能问题会更多，后来因超市过分的管理，我想过离职，每天上班压力很大，无论自己怎么努力还是得不到认可，但领导的一番话给了我信心，她告诉我有问题不能逃避，能自己解决的自己解决，不能自己解决的我帮你解决，我不能解决的公司会出面帮你们解决，给了我很大的鼓励，我知道我不是一个人，我们是一家人，他们会帮助我，使我更有信心努力走下去，我记得有一条短信，对我激励很大，我与大家分享一下，职场必备，勤快不懒惰，找问题不找借口，积极向上的心态，遇事不退缩。

以上是我对20xx年上半年的工作总结，新的半年对我们来说是一个充满挑战、机遇、希望与压力开始的半年，也是我非常重要的半年。家庭、生活和工作压力驱使我要努力工作和认真学习。在此，我订立了下半年度工作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

1、作为化妆品的店长，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。

2、学习计划。学习，对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。化妆品的美导专业知识、综合能力、都是我要掌握的内容。

3、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我的能力减轻领导的压力。

4、我柜组缺少价位在20-50之间的护肤产品，有一部分低消费顾客群流失，申请上一品牌填补此价位空缺。曾经在自己的工作中经历了太多的酸甜苦辣，让我成长着，学习着。20xx下半年即将来临，我希望在以后的工作中，快乐着工作。在工作中找到快乐，同时，学到更多的东西，全身心的投入工作，迎接下半年的挑战，做出更好的成绩！

销售工作月总结篇五

三个月前，我怀揣着对青春的追梦来到xx化妆品公司，最先熟悉的是x姐，那时我还是一个督导。她为人随和体贴，就像我们工作和生活上的良师益友，工作不到一个月她没做了。接着熟悉了x总，一开始、我很怕和x总碰面交谈，可时间长了，感觉他很亲切，很有随和。他爱他的员工，爱他的事业，他愿意帮他的员工承担压力，是由于在我的概念中老总都是很严厉很自以了不起的人。可时间长了、他不是我以前上班的那些公司看到的很严厉自以了不起的领导。在他的强力重视中，我成为了一业务员，在他的领导下，我会学到很多的实战经验和快速完成公司分配工作的技巧，这些经验在以后的工作和生活中都很受用。在三个月里，我感谢这两位领导的支持和庇护。

记得四月份，我在xx卖场做补水站活动。那时卖场只有一个促销员，当然x总也从公司安排了一个人过来帮忙。这是我进

公司中第一次担任补水站活动，紧张中有点害怕。紧张是由于这是我进公司来第一次接到的重任，害怕是由于没做到的成绩回到公司怕被批评。在这几天紧张和害怕的日子中我感到了快乐，应为每当我给自己的产品推出往后感到特别的欣慰和自豪。由于我自以为那几天的销售还算是很满足的。

做完了xx卖场的补水站活动又紧接着来到xx店做活动，至于xx店是个什么样销售的卖场我想领导自己心里是有底的。在xx卖场做活动只有我和一名促销员主持，很欣慰的是几天的活动下来在这样的卖场中销售能达到一万多。在我得知这个产品在这个卖场里还是第一次突破这个数字时，虽说在工作中的确是累不可言但我还是很兴奋。由于别人没做到的、我做到啦。

当然、有兴奋必有难过嘛。那是五一放长假，我也没被假期打乱方寸。我个人安排了在xxx店做起了店面小型活动，当然也只有一个促销员，我要求请了一个零促。零促只做三天接下来的两天里我和促销员两人主持，这个月来下来的销售虽说没有20xx年的十月销售好。在20xx年的十一我在xx公司也正在xxx店主持活动，那时xx也在做补水站活动而且还是在四五个人的主持下做了半个月的活动，当然销售是比20xx年十月的销售仅仅只高出两千。

自以为这次会在会议上被领导表扬两句的，可让给我遗忘了，这份工作让我懂得了很多平时我没有学到过的东西。我想说的是我在公司工作的日子里我学到了很多，明白了很多，也知道了自己的很多不足。但不管怎么样都已经过往了，我要在接下来的工作中完成公司的各项任务，让我与公司的间隙越来越小，默契越来越高，这是我首先应该做到的，其次我会紧跟公司领导的步伐一步一个脚印的、脚踏实地的工作，让工作失误争取为零。

而我本身又是公司的一员，在工作中也经历了很多，公司所

有的同胞姐妹们都是非常棒的，他们每个人都是那么的优秀，每个人身上都有那么多的闪光点，每个人身上都有我需要学习的地方。他们将来一定是xx公司的优秀，一定会创造了一个又一个的奇迹。做为他们的同事我很自豪，他们一直是让我布满了感动和学习的那群人。由于我们有着这么好的一个公司，有着这么好的一个和亲和蔼的领导，有着这么人性化的一个x总，我们公司一定会在未来的日子留下一个圆满的句号。

三个月的时光就这样匆匆而逝，在此我再次感谢公司里的领导和同事，感谢你们在这段时间的帮助，在今后的工作中，我将更加努力地工作，为公司尽自己的力！

销售工作月总结篇六

1、业绩回顾

总结20xx年上半年销售完成情况，从两个方面进行总结。第一，从销售任务完成情况进行总结，以百分比形式体现；第二，要求与同期销售增减情况进行总结，与同期比增长幅度低于30%的市场要分析原因。

2、具体完成工作

具体完成工作是半年工作总结的核心，要求从以下五个方面进行总结。

（1） 品牌建设方面：品牌建设要从以下几个方面进行总结。

第三，主要产品销售同期增减情况；

第四，是否有新的市场机会（新品类）出现。

（2） 分销价格方面：

（3） 渠道建设方面：

阐述各区域经销商数量以及分布、分销体系的建设、经销商运营质量的提升。

具体围绕以下几个方面进行阐述：

- 1、本区域上半年经销商数量以及分布、新增经销商数量以及分布、区域之间经销商是否进行调整、理顺。
- 2、部分区域分销体系建设、分销商数量以及分布情况。
- 3、客户运营质量的提升，通过什么方式、方法提升客户生意，增加了客户和我们公司的黏度。

（4） 费用使用方面：

阐述区域内促销使用情况，在市场运作过程中，怎样保证促销费用使用边际效应最大化。

具体围绕以下几个方面进行阐述：

- 1、上半年费用使用情况。
- 2、在费用使用过程中出现的问题，在以后工作中怎样规避、控制。
- 3、下一步费用使用方式、方法，以及怎样提高费用使用的效率。

（5） 团队建设方面：

阐述所在区域下属数量以及分布，具体围绕以下两个方面进行阐述：

- 1、怎样提高团队的工作效率。
- 2、怎样提升团队的业务技能。
- 3、市场存在问题

各区域结合市场实际情况，总结市场存在问题，市场存在问题可以从以下四个方面进行总结：

(1) 品牌方面：

品牌结构是否合理？新品拓展是否存在问题？市场切入点品牌选择是否存在问题？

(2) 产品价格方面：

是否存在串货乱价问题？价格体系稳定性是否存在问题？

(3) 渠道建设方面：

(4) 促销方面：

(5) 团队建设方面：

总结市场存在问题可以结合各自市场实际情况，可以有所延展。团队建设方面存在问题特指大区经理、省区经理以及有地招业务的区域经理。

工作计划的制定要围绕两个方面展开，第一，市场存在问题。销售人员要在充分透视市场问题的前提下制定工作计划。工作计划要围绕问题展开，工作计划是为了解决市场问题而存在的。第二，销售目标。工作计划要围绕销售目标制定，销售目标是制定工作计划的目的，是工作计划的终极目标。所以下半年工作计划要围绕以下五个方面展开工作：

- 1、产品方面：
- 2、渠道架构方面：
- 3、经销商管理方面：
- 4、促销方面：
- 5、人员管理方面：

各区域根据各自实际情况进行延展。人员管理涉及大区经理、省区经理以及有业代的区域经理。

销售工作月总结篇七

- 1) 产品改进建议
- 2) 新产品开发建议：
 - 1) 本月度销售计划完成情况分析：
 - 2) 下月工作计划及其制定的相应的保障措施分析：
 - 3) 需要公司协调解决的问题：

（从产品、价格、促销、渠道、服务方面评价本月度的工作，并指出工作中的不足及其相应的整改措施）

销售工作月总结篇八

今年实际完成销售量为x万，其中一x万，x万，其他x万，基本完成年初既定目标。

x常规产品比去年有所下降□x增长较快□x相比去年有少量增长；

但x销售不够理想（计划是在x万左右□□x□x以上）销售量很少，软密封蝶阀有少量增幅。

总的说来是销售量正常□x增长较快，但公司自身产品增长不够理想，“双达”品牌增长也不理想。

对于我们生产销售型企业来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如x客户的x□x客户的x等，发生的质量问题接二连三，客户怨声载道。

2、细节注意不够：如大块焊疤、表面不光洁，油漆颜色出错，发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量，并给客户造成很坏的印象。

3、交货不及时：生产周期计划不准，生产调度不当常造成货期拖延，也有发货人员人为因素造成的交期延迟。

4、运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如x□x□x等人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。

5、技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解□x□x等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。

6、报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

经过近两年的`磨合，销售部已经融合成一支精干、团结、上进的队伍。团队有分工，有合作，人员之间沟通顺利，相处融洽；销售人员已掌握了一定的销售技巧，并增强了为客户服务的思想；业务比较熟练，都能独当一面，而且工作中的

问题善于总结、归纳，找到合理的解决方法。x在这方面做得尤其突出。各相关部门的配合也日趋顺利，能相互理解和支持。好的方面需要再接再厉，发扬光大，但问题方面也不少。

1、人员工作热情不高，自主性不强。上班聊天、看电影，打游戏等现象时有发生。究其原因，一是制度监管不力，二则销售人员待遇较低，感觉事情做得不少，但和其他部门相比工资却偏低，导致心理不平衡。

2、组织纪律意识淡薄，上班迟到、早退现象时有发生。这种情况存在公司各个部门，公司应该有适当的考勤制度，有不良现象发生时不应该仅有部门领导管理，而且公司领导要出面制止。

3、发货人员的观念问题：发货人员仅仅把发货当做一件单纯任务，以为货物出厂就行，少了为客户服务的理念。其实细节上的用心更能让客户感觉到公司的服务和真诚，比如货物的包装、清晰的标记，及时告知客户货物的重量，到货时间，为客户尽量把运输费用降低等等。

4、统计工作不到位，没有成品或半成品统计报表，每一次销售部都需要向车间询问货物库存状况，这样一来可能造成销售机会丢失，造成劳动浪费，而且客户也怀疑公司的办事效率。成品仓库和半成品仓库应定时提供报表，告知库存状况以便及时准备货品和告知客户具体生产周期。

5、销售、生产、采购等流程衔接不顺，常有造成交期延误事件且推脱责任，互相指责。

6、技术支持不顺，标书图纸、销售用图纸短缺。

7、部门责任不清，本末倒置，导致销售17咳嗽泵挥惺奔渲鞫争取客户17

以上问题只是诸多问题中的一小部分，也是销售过程中时有发生的问题，虽不致于影响公司的根本，但不加以重视，最终可能给公司的未来发展带来重大的损失。

销售工作月总结篇九

回首20xx年的销售历程，我经历许多没有接触的事物和事情。见识了很多从未见识过新鲜。似乎从一开始，新年带来的一切都是新发展、新要求，摆在我的眼前，昂首只能选择前进。总体观察，这一年对我取得长足进步。不论与客户的谈判，还是销售经验与新客户的接洽工作，都在不断进步中。

1、非洲片区：单分开南非市场，我们非洲市场仍不理想。目前销售区域仍是集中在埃及和突尼斯，建立贸易关系的有3家，200-年有销售来往的只有两家，其中一家埃及大客户因为付款方式无法达成一致而取消大约30万美元的订单。但是埃及另一客户的贸易额由去年的一万多美金增大到近7万美金。突尼斯客户的贸易额也由去年的六千多增到一万美金。随着我司产品在市场的布局成熟与质量的提高，坚信能在北非市场有更大份额。

2、南非片区：目前南非市场客户共计5家，由代理-x公司负责管理销售区域，我司监督。目前主要区域在约翰内斯堡，然后在德班和开普敦各有一客户。现行主导销售产品是制动分泵。销售额由去年的不到8万美金，增加到今年的18万余美金。初步预计-年销售额达到28万美金，并向30万发出挑战。

3、中东市场：-年有贸易来往的中东客户(阿联酋、伊朗、以色列)共计11个客户。-年公司产品销售额5万余美元，外协产品销售额12万余美元，在业绩上都高于去年的产值。随着伊朗市场的不断拓展，我司起亚pride总泵和分泵将以主打产品进入该市场，同时争取通过明年的展会或者拜访，扩充日本车系列产品在中东迪拜以及周边国家的市场份额。

4、东欧地区：目前俄罗斯市场仍是空白，由于国家政策以及关税、运费等问题，对于我们来说，如何进一步努力的降低产品成本来提高价格竞争力是进军俄国市场的首要问题。出现一点危机的市场是立陶宛，由于价格问题，我们在和一个大客户出货时候产生了分歧，若能在一年顺利解决价格问题，销售份额将有保持或者提升。东欧市场较好的是波兰市场，目前虽然只有两个客户，但是一年的销售额有望达到18万美元(卡玛斯外协为主)。东欧市场另一福田是土耳其市场，虽然一年跟我司贸易的客户不如以往那么多，但是市场前景较好，尤其是大客户的锁定以及小客户的推动，有望我司产品在该地区取得更大发展。

5、西欧地区：意大利和德国市场在一年发展稳定，希望通过新厂房的规模和展会、拜访等品牌推广，赢取更多的客户和更大的市场份额。英国市场目前只有一个客户，但是由于助力器和硅油离合器水泵问题，今年贸易额不仅一般而且助力器的退货给我造成较大损失。此外经过一年对西欧市场的了解，发现该市场要求质量高，价格要适中，在西班牙、法国新车较多，即使开发新产品，市场的持续能力也不高。基于此，我个人认为西欧地区市场策略，如何锁定关键大客户成了首要任务，比如说意大利的lpr□如果我们的产品能够达到他们的性能要求，就应当全力配合客户，从长远利益角度考虑，率先占领市场份额，然后推动价格的提升。

6、现行和客户的联系过程是：前期谈判工作(邮件交流、核对询价单和报价、价格的确认和所寄样品的确认、产品标识、付款方式的商定、订单的生产)下单前的待办工作(包装内盒、外箱唛头、内盒不干胶内容)生产中的联络(交货期的反馈、与生产部的协调工作)发货前的联络(船公司的联络与船期的安排、物流的管理)发货后的联络(货款的回笼问题、单据的邮寄或者银行交单)再次联络(新订单的谈判)。

7、对于客户所寄和给的新样品，我认为我司应该首先对其进行筛选，不能是汽车配件的样品我们就接受，如果数量、市

场、利润不是很理想，就立即放弃，过多精力的分散，其结果必定是得不偿失。

8、-年的关注使我对公司的品牌推广提出一些个人见解。理想中我的品牌战略。

首先，我司是专业生产汽车制动泵类配件，制动泵是我们的最强的一项，因此在制动泵方面，尽量使用自己的品牌。

其次，一些大型经销商会坚持用他们自己的品牌结合我们的产品打入市场，但是我方仍应想方设法将-品牌进入产品中。再者，品牌的打响是靠稳定的质量在市场的推广而建立的，就好比国内大多数消费者认识的优质品牌仍以国外品牌为主导，人们知道喝饮料首选什么、什么牌子，买运动鞋看的更多是什么牌子，手机要买那个牌子，电器产品还是这个牌子的质量更好些，就连买本土轿车都得先看看厂商的国际合作伙伴是日本的还是欧美的，由于那些名牌的质量优越，人们就会潜意识的相互之间宣传。

另外，我们公司如今外协采购外销的规模在逐渐增大，针对外协产品我们应该杜绝用自己的品牌而影响自己-品牌专业制造制动汽车配件的形象，我们考虑的是长远的战略眼光。

最后，对企业的不断宣传可以提高品牌的知名度以及品牌的长远效益。随着公司规模的不壮大、市场格局的深化稳定和产品质量含量的节节提升，如何有效拓展世界各地的市场份额应是我们的首要问题。如今我们在美国设立分公司，紧接着我们有在伊朗成立分公司的想法，其一切都是为了赢取更多的市场份额和对当地以及周边市场的有效管理。我们也不能忘记crm(客户关系管理)的推动，有效地管理好每个区域的客户与我们之间的友好和长期合作的关系炙手可热，我们要掌握产品优势的主动权去获取市场而非等客户来找我们！