

# 上半年工作心得体会(模板5篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 上半年工作心得体会篇一

的护理工作以创建三级医院为目标，紧密围绕卫生部制订的《20患者安全目标》为标准，开展科内护理工作，现总结如下：

### 一、护理质量管理及安全管理

1. 在护理部及科主任的正确领导下，按照创建三级医院质量考核为标准，根据护理质量管理的总的指导思想，认真执行医院对科室的各项要求，制定了一系列奖惩制度、考评制度，加大和细化对护理人员的考核，落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全；对新员工加强服务规范及相关规章制度的学习。

2、“安全第一、以人为本”组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

3.、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实

行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量；培养员工“慎独”精神。

## 二、优化护理组结构，重视人才培养

1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文4篇。

## 上半年工作心得体会篇二

下面我以个人经验对会计工作的认识谈几点看法：

一、作为一个会计人员，工作中一定要就具有良好的专业素质，职业操守以及敬业态度

会计部门作为现代企业管理的核心机构，对其从业人员，一

定要有很高的素质要求。从知识上讲，会计工作是一门专业性很强的工作，从业人员只有不断地学习才能跟上企业发展的步伐，要不断地充实自己，掌握最新的会计准则、税法细则、法律知识及攻关经济动态。这样才能精通自己的工作内容，给企业的生产与流通制定出良好的财务计划，为企业和社会创造更多的财富。从道德素质讲，会计工作的特殊性使其可接触到大量的共有财产，所以作为会计人员一定要把握好自己办事的尺度，首先自己要做到安分守己，其次对于他人的威胁、诱惑、和指使要做到坚决不从。朱镕基同志曾经讲过不做的假账，这四个字代表了他对整个会计界提出的要求和寄予的希望。如何挽救道德的缺失，将个人素质提高到一个新的层面上来，是我们每一个会计人员都要努力思考的问题。只有会计人员自身的道德素质提高，才能够走好职业生涯的每一步，只有会计人员全体道德素质提高，会计行业才能够得到更深的发展，市场经济的优势才能够发挥得更好。

## 二、作为一个会计人员要有严谨的工作态度

会计工作是一门很精准的工作，要求会计人员要准确的核算每一项指标，牢记每一条税法，正确使用每一个公式。会计不是一件具有创新意识的工作，它是靠一个又一个精准的数字来反映问题的。所以我们一定要加强自己对数字的敏感度，及时发现问题解决问题。

## 三、作为一名会计人员要具备良好的人际交往能力

会计部门是企业管理的核心部门，对下要收集会计信息，对上要汇报会计信息，对内要相互配合整理会计信息，对外要与社会公众和政府部门搞好关系。在与各个部门各种人员打交道时一定要注意沟通方法，协调好相互间的工作关系。工作中要具备正确的心态和良好的心理素质。记住一句话叫做事高三级，做人低三分。

1、有吃苦的决心，平和的心态和不耻下问的精神。作为一新

人，平和的心态很重要，做事不要太过急功近利，表现得好别人都看得到，当然表现得不好别人眼里也不会融进沙子。

2、工作中要多看、多观察、多听、少讲，不要说与工作无关的内容，多学习别人的艺术语言，和办事方法。

3、除努力工作具有责任心外，要善于经常做工作小结。每天坚持写工作日记，每周做一次工作总结。主要是记录和总结错误。工作中坚决不犯同样的错误，对于工作要未雨绸缪，努力做到更好。

4、善于把握机会。如果上级把一件超出自己能力范围或工作范围的事情交给自己做，一定不要抱怨并努力完成，因为这也许是上级对自己的能力考验或是一次展示自己工作能力的机会。

5、坚持学习。不要只学习和会计有关的知识，还要学习与经济相关的知识。因为现代企业的发展不仅在于内部的运作，还要靠外部的推动，要按经济规律和法律规定办事。有一位教育学家说过，当我们把学过的知识忘得一干二净时，最后剩下下来的就是教育的本质了。这里我把教育改成知识，我们在大学里学习的知识也许会被淘汰，但那些最基本的学习方法永远是我们掌握最新知识的法企业发展观心得体会宝。

这些就是我在财务部工作3年多的一些个人感受，希望对大家能够有所帮助。最后衷心的希望\_\_公司能够越来越好，希望各位员工能够为\_\_公司贡献自己的一份力量。

## 上半年工作心得体会篇三

转眼间—20\_学年又将走到一个终点。但每一个终点又是一个起点，在终点与起点之间，我们需要不断总结，才能在新学年的起点取得更多的进步。在过去的一年中，是建筑与艺术学部团学工作稳步前进、成果丰硕的一年。在全体师生的共

同努力下，学部团学工作以跨越式发展为契机，立足学部实际，深化服务意识，积极发挥青年学生的主体性意识，加强大学生思想道德教育，提高广大学生的综合素质，开展了大量丰富多彩的文体、科技活动，并取得了可喜的成绩，得到了学院领导的赞扬和同学们的肯定。在院团委正确领导和全力支持下，建筑与艺术学部团总支、学生会本学期工作已圆满的结束，现将本学期主要的工作总结如下：

一、团总支、学生会组织机构组建和完善：引进新鲜血液完善自身建设。

1、新生入校后一周在新生中经过本人申请、班主任推荐、面试等程序重新组建了新的学生干部队伍，使学生干部进行正常的新老交替，使团总支、学生会内部注入新鲜血液。

2、学生干部重新产生后，积极对新学生干部进行业务培训，并对新进的学生干部进行为期三个月的试用期，并公布建档。

3、积极配合院团委对团总支学生会组织部门设置的要求，对学生干部的设置作了适当的调整秋阳告诉我们的是收获，同时又意味着另一个新的开始。随着学部团总支、学生会工作的顺利交接，新的学生会有了新的任务，新的期望需要我们获取新的力量。

二、响应学院工作，丰富校园生活：科技、文化赛场，尽显学部风采。

1、领导重视、组织严密、措施得力领导重视是建艺学部在第二届秋季运动会上取得成功的前提。建艺学部领导历来十分重视此项大型活动，把它作为加强精神文明建设，展示良好形象和素质教育成果的有利契机，引导学部学生们发扬“友谊第一，比赛第二”的精神，做好建筑与艺术学部的“传承者。弘扬者。实践者”。自我院第二届秋季运动会启动以后，建艺学部团总支老师认真组织学生会成员召开大会，强调务

必重视此次秋季运动会，在学生会主席团内部进行分工，监督和管理，采取切实可行的措施，精心组织，周密安排，确保学生积极参与各项活动，在此次秋季运动会上获得了“男子团体总分第一，女子团体总分第三”的优秀成绩。

2、群策群力，精心打造校园文化活动品牌—20\_学年，校园内各项科技文化艺术活动穿插进行，建艺学部同学们在活动中充分发挥才干，各施技能。文娱汇演是涉及面最广，影响力最大的一项活动之一，在学部团总支老师的具体指导下，对我学部各部门活动从邀请指导老师、安排练习时间到准备服装道具、编排队列等进行悉心组织，付出了大量的时间和心血。在此期间，校园内歌舞比赛激情一幕幕，高度体现了我学部团总支。学生会的凝聚力，表现了我学部广大青年学生的良好精神状态。同学们在活动中长知识、增才干、受教育，形成了浓厚的校园文化氛围。

3、总结学期工作，硕果累累，携手共创辉煌。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，在这一学年里，尽管开展各项活动过程中都遇到各种各样的突发问题，我们总能时刻团结在一起，携手共进，解决遇到的一道道难题。我们看到，学部团总支。学生会新一届干部成员在这个过程中都得到了充分的锻炼！我们有理由相信，在未来的日子里，我们将缔造更辉煌的明天！

三、以史为鉴，展望未来：

猛虎下山，势不可挡。综观建筑与艺术学部本学年的团总支。学生会工作，可以看出学部的团总支。学生会工作较往届已经更加完善，并走向成熟，各部门之间的协作也更加密切，真正体现服务同学的宗旨。并积极和其他兄弟学部合作，共同努力，做好团学工作。希望在未来，学部团总支。学生会不仅在工作态度上走向一个新的台阶，而且在工作方法、工作效率上出现更多的闪光点，充分发挥每位成员的积极主动性。“木桶原理”启示了我们，团总支。学生会每个部门都

必须发挥自己应有的作用，这样才不会出现某个环节的薄弱！回顾过去，我们心潮澎湃，豪情满怀；展望未来，我们更是信心百倍，希望无限。学部团总支。学生会将团结一致，在院团委的正确领导下，以高度的凝聚力和战斗力尽心尽力做好学部团学工作，我们有信心，也请相信我们有能力在以后的工作中能够做的更好。

## 上半年工作心得体会篇四

20很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了的工作任务。具体情况总结如下：

### 一、思想道德、政治品质方面

能够认真学习总书记系列讲话与\_届四中全会精神，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

### 二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、

严格的要求、严密的方法)。

### 三、加强理论和操作水平

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将迎来的，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，对病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士最起码的应该做的。作为一名护士，我时刻意识到我肩上的担子重大，我不会给医院抹黑，我更加努力工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

## 上半年工作心得体会篇五

客房服务员主要指为宾馆或酒店的客房提供清洁及为住户提供生活帮助的服务人员。下面是小编为大家整理的客房服务员工作心得体会，希望会对大家有所帮助！

在朋友的介绍下我来到了，得到要来北京学习的消息，我很高兴，很珍惜这样的机会，我学习了五年的酒店管理，都没有怎么实践过，我想一切从头开始，这正是一个很好的机会，于是我怀着热情的心来到了北京学习，刚开始是学习锦江文化和理论课程，我很接受锦江的文化，我也很乐意成为一名锦江人，在十天理论课程完毕之后我迫不及待的怀着忐忑的



心情来来到了x店，来的第一周我被分到了客房，自认为可以吃苦的我已经做好的充分的准备，来到客房，主要和客房大姐学习的就是房间的清扫和铺床工作，虽然已经做了充分的准备，但第一天还是累的只叫苦，甚至怀疑自己能不能坚持下来，在客房大姐的鼓励下我在心里暗下决心，鼓励自己一定要坚持，六天的客房学习中，我学会了打扫一个房间的流程，酒店内最基本的做床，卫生间清扫以及简单的客房服务方法，使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。

第二周我被分到了餐厅，向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜，传菜等一系列基本的餐厅服务方法。并对餐厅的服务流程有了进一步的了解。

第三周我被分到了前台，我很喜欢前台接待这个工作，但我很忐忑，我不知道我能否胜任这份工作，不过令我感到高兴的是，酒店的员工大都都是那样的热情友好，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬，在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的辛苦了都会让人感动，总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方。总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员对酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在学习中，我酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日常操作有了深入的了解并进行了实际操作。

实习的日子就这样一天天结束了，这些日子我确实学到了不少东西，除了学习到一些基本的技巧和服务常识之外，更学习到了做人， 如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意识。在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：服务意识不但是要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。

20xx年即将过去，这一年是繁忙的一年，是辉煌的一年，酒店在上级领导的关心支持下，在某某经理的正确领导下，通过全体员工齐心协力，勤奋工作，取得了巨大的成绩，入住率始终保持在90%以上，酒店业绩连创新高，在安全、卫生、服务等方面得到了相关的部门肯定和客人的一致好评。我做为酒店的一名员工，通过自己的努力，也取得了不错成绩，多次被酒店评为优秀员工，受到奖励。我主要从以下四个方面做好本职工作的。

### 一、尊重领导，听从指挥

在平时的工作中，深刻领会领导的意图，接受领导，服从安排，按照领导的要求去做，不推诿不扯皮，不要小聪明，工作上毫无怨言，任劳任怨。对于领导表扬奖励，能够正确对待，不骄不躁；对于领导指出工作中的不足之处能及时改正，不暴不弃。能够的完成领导交办的工作任务，经常受酒店及客房部经理的表扬。

### 二、遵规守纪，搞好服务

遵守酒店制定的各项规章制度，做到不迟到，不早退，按时上下班，处理好家庭和工作的关系，全年无请假记录，做到全勤上班。严格按照工作流程及领导要求搞好服务，做到房间打扫时不留死角，一尘不染，整洁干净，为客人服务时，能够正确使用文明用语，做到细心、热心、耐心，对于客人提出的要求尽量满足，不能满足的，为客人解释清楚，取得客人的谅解。查房时，发现酒店物品有损失时，及时和客人一起进行核对，需要赔偿时，说清事实，讲明理由，让客人满意。

### 三、团结协作，不计得失

和酒店人员打成一片，搞好团结，互帮互助，关心爱护同事。在工作中，自己的工作完成后，能及时帮助其他同事，不怕

苦不怕累，随叫随到，不要小心眼，和同事发生误会时，以工作为重，做好沟通，消除误会，共同做好工作。在生活中，对同事虚寒问暖，同事生病时，能及时打电话问候和去医院探望，同事家里有事时，了解清楚后，及时关心帮助，以此来增进友谊，促进工作。

#### 四、虚心学习，努力提高

虽然做客房服务工作有七、八年了，但在酒店每次组织的基本技能和安全培训中，思想上重视，行动上积极主动。做到耳到、眼到、口到、心到、手到。学习时做好笔记，认真听讲，不懂就问，回家后及时研习，加深印象，工作中，仔细揣摩，正确应用，不懂、不会的就请教领导、请教同事，弄懂弄会，不留盲点，使自己服务水平和个人素质再上一个新台阶。

#### 五、存在的不足和问题：

1、有时工作热情不高，不太积极，有拖拉的现象。有时退房比较多，时间比较紧，房间卫生打扫得不仔细，还有遗漏的地方。查房时，用品较多，有时有忘记登记的现象，给个人和单位造成了损失。

2、服务水平还需提高。文明礼貌用语用得少，态度比较生硬，缺少主动性。

在新的一年里，在上级领导的关心支持下，在某某经理的正确领导下，我将认真做好本职工作，努力提高自己的服务水平，团结同事，积极进取，做到会听话，会服务，会学习，和酒店全体员工一起团结协作，共同努力，使酒店在新的一年里红红火火，业绩突飞猛进，节节高，再创佳绩。

我们公司上班百分之九十以上都是年轻员工。

想问大家一个问题：你为公司的经营发展准备好了吗？

也许你会说：我只是一个普通员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那都是领导的事！

在这里我要大声的说：你错了！在公司的经营发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是普通的一员，但是，你我爱岗敬业的实际行动即是公司发展前进的基石！公司酒店工作也是市场经济的桥梁，关系着千万饮食消费者的健康与快乐，连接万人心！

## 一、工作方面

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员，每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙李总的信任在王经理的帮助下整理了两份评估材料，我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务，12月8号在评估工作即将结束的时候正巧东三省大学生供需见面会在哈尔滨召开，这对于我们毕业生来说是最重要不过了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙不过来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也是酒店的员工，就这样我没有参

加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的集体而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本！

## 二、学习心得

作为事业单位下属的经营类场所——国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，领导者能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业最大的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

荣誉只是对以前工作的肯定，是我努力做好本质工作的动力，下一步工作又是一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在下一步工作中，我会以优秀员工的条件严格要求自己，勤汇报、勤学习、勤总结，为酒店的发展贡献自己的一份力量！