

2023年外科护理工作总结及计划 外科护理工作 工作总结(汇总8篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

外科护理工作总结及计划篇一

一、在护士长领导下，履行职责，认真完成本班各项工作。

二、换药室保持清洁、整齐医学|教育网|搜集整理、安静、安全、空气流通、温度适宜，每天用紫外线消毒一次，每月作空气培养检查一次。

三、换药室所有器械、药品、用具、敷料等排列有序，定位放置，定期检查，保养维修，保证使用，按管理制度执行。

四、做好换药前的一切准备工作，检查各种消毒治疗包、器械、敷料用具等是否备齐、合格。工作完毕，分别浸泡消毒、清洗处理，分类整理包装送供应室消毒。

五、熟悉本专业理论知识，正确执行医嘱医学|教育网搜集整理遵守换药常规。换药时，仔细检查伤口情况，有异常变化应及时向医师报告解决。

六、对急诊抢救病人的伤口，应配合医师迅速处理，必要时先作初步处理，必要时进行手术，应协助护送，保证病人安全。

七、对重病和不能走动的病人，换药时应给予关照和方便。

八、换药室内的各种瓶缸，每周消毒一次。各种敷料，定期检查，消毒后不超过7-10天。

所有器械包、敷料包应有明显标笺，字迹清楚，有灭菌日期、打包人签名。

外科护理工作总结及计划篇二

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在一下几个方面：

1. 认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想的核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的政治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

2. 当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

1. 截止到20xx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2. 病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强；病房管理陪护人员太多；工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有待进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3. 护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到截止到20xx年11月30日共穿刺110例。

4. 由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

外科护理工作总结及计划篇三

20xx年是深入贯彻落实开展医院管理年活动的一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年。在医院各级领导和护理部的关心支持下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，普外科全体护理人员圆满完成了医疗、护理、科研、教学等各项任务并取得一定成绩。回顾过去一年，主要做了以下几个方面的工作。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1. 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、治疗班护士等各尽其职，按其分工落实到人杜绝差错事故发生。

2. 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录。

(2) 早2班护士核对医嘱并在输液卡上签字。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持2人核对输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3. 认真落实普外护理常规及外科护理常规，坚持填写了各种

信息数据登记本. 一级护理巡视单等。

4. 严格执行交接班制度. 本班工作在本班完成不得交给下一班完成责任包干制。

5. 严格执行消毒隔离制度，搞好院内感染及垃圾分类工作并做好定期细菌监测合格率100%。

1. 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语要求说普通话。

2. 狠抓三基及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查及考核，人人过关. 过关率100%。

6. 定期组织科室护士学习. 安排护理查房... 次. 业务学习... 次. 通过不断的对护士及时评估反馈，发现错误及时落实到人帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气促进年轻护士对工作的积极性.

7. 定期召开护士生活会对科室存在的问题进行讨论. 发扬了普外科团结合作的精神.

1. 对在职人员进行三基培训，并组织理论。

2. 每天晨间提问3名护士内容为基础理论知识和风险遇案和5个核心制度等。

3. 积极响应管理年护理部的号召，积极参加护士岗位技能比赛并获得好的成绩。

4. 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核. 在大外科交差检查中合格率...

5. 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6. 坚持了护理业务查房：每月对危重病人进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

7. 提高护士应急能力和急救水平：5月12日护理部组织全院护士开展心肺复苏操作竞赛，提高了专科护理救治能力，我科室专门组织人员对呼吸机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

7. 全科有3名护士参加护理大本自学考试。

1. 严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2. 每月对病区治疗室、换药室的空气培养。

3. 科室坚持了每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

4. 一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。实行一人一针一管一止血带。

5. 由专人负责院感工作检查落实情况合格率....

普外科始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌和专业特色作为工作的一个重点来抓。今年是医院管理年，又逢卫生部等工作的专项检查，我科室的护士在检查期间加班加点，毫无怨言，吃苦耐劳，事事争先，积极主动地加入到迎评工作中去。协助科室顺利、圆满地完成了各项检查工作，受到检查组领导的广泛好评。

1. 对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教。进行多次的小讲课。使同学们能尽快的掌握普外科基本理论知识及护理临床实践操作等工作。

2. 出科前进行理论考核. 听取同学们教学的意见, 不断纠正教学形式. 圆满的完成了教学任务。

3. 鼓励全科护士撰写论文及护理科研, 发表论文xx篇。

改革是发展的动力, 是生存的基础, 只有改革才能适应社会的发展。我院自..月份以来实行人事制度改革, 对护士长的岗位进行重新分配调整。我做为普外科新任命上岗的护士长能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去, 感谢原护士长的协作和同事们对我工作的支持. 从而保证了医院各项工作的正常开展。

1. 由于新老交替的缘故, 今年未完成进修培训, 明年一定派人出去

2. 由于护理人员较少, 基础护理不到位, 如一级护理病人未能得到一级护士的服务, 仅次于日常工作。

3. 科室年轻人人居多, 应多多组织年轻人出去活动。

新年伊始, 展望20xx年正以一种崭新的姿态出现在我们面前, 新病房大楼正在规划实施中, 面对20xx年我们充满了信心。在肯定成绩的同时, 我们也应该清醒地看到存在的不足, 在管理意识上还要大胆创新, 持之以恒;我们将在今后的工作中加以整改和落实。

外科护理工作总结及计划篇四

xxxx年度结直肠外科完成造口患者护理共计553人。造口门诊接待患者5117人次。承担院内造口、伤口、压力性损伤、失禁护理会诊量283人次。造口阳光宣教大讲堂接待观众973人。造口患者回访400余人次。《造口护理服务项目》被北京市卫健委授予“xxxx年度优质护理服务示范项目”称号。

xxxx年度结直肠外科护理团队通过精心的筹备、严密的组织，承办了区级继续教育项目“压力性损伤护理及管理”；协办市级继续教育“肠造口专科护理管理培训班”；协办国家级继续教育“结直肠癌造口治疗及护理培训班”。邀请到院内多位知名专家讲授讲解，内容涉及到造口、压力性损伤的专业领域，贴合专科护理发展方向，增进相关知识水平。

xxxx年6月，结直肠外科顺利通过北京护理学会伤口造口失禁专科护士临床教学实践基地的'复审和中华护理学会伤口造口失禁专科护士临床教学实践基地的初审□xxxx年度完成造口治疗师和伤口造口专科护士的实习教学任务共计30人。

xxxx年5月18日和9月28日，为庆祝世界第九届造口日，结直肠外科护理团队成功地举办了主旨为“更多地关注、更好地照护”第八届和第九届造口人联谊会。旨在为肠造口患者提供交流、学习护理经验的平台，解决生活难题，早日回归正常生活状态。联谊会作为延续性护理的一种形式，为患者提供必要的护理帮助，赢得肠造口患者和家属的认可和好评。通过座谈交流、讲座、互动等形式的活动影响和帮助更多的肠造口患者早日回归家庭、社会，重拾美好生活。在中国医学科学院肿瘤医院成立六十周年之际，结直肠外科造口治疗师们自编自演的微视频《照进我生命里的一缕阳光》荣获首届抗癌公益微视频大赛二等奖。

中国医师协会结直肠肿瘤专业委员会造口伤口治疗专业委员会第二次学术会议于xxxx年9月1日下午成功举行。邀请了国内医疗、护理大咖们讲授的前沿的治疗、护理理念和技能让与会者享受到精彩的学术盛宴。同时成立的中国结直肠肿瘤学院中国造口伤口治疗管理联盟是集医疗护理管理于一体，通过医疗和护理专科领域的通力协作促进康复、改善、提高患者生存质量，让患者受益。

结直肠外科于xxxx年正式成立“结直肠癌快速康复□eras□绿

色通道”，并于xxxx年6月国家卫健委正式批准为结直肠癌加速康复外科示范病房。这一系列举措不仅实现专科资源和优势的最大化整合，更使患者在整个疾病康复过程中得到全面、专业的护理指导，旨在提升护理品质，促使患者早日康复的同时使患者获得更好的就医体验。结直肠外科的全体护理成员在今后将会继续前行，为进一步推动结直肠护理专业向着更精细、更专业的方向发展而努力！

《中华结直肠疾病电子杂志》是由中华人民共和国国家卫生健康委员会主管，中华医学会主办，中国国家癌症中心/中国医学科学院肿瘤医院承办，中华医学电子音像出版社有限责任公司出版的专业学术电子期刊。总编为中国医学科学院北京协和医学院肿瘤医院结直肠外科主任王锡山教授。杂志为中国科技核心期刊。

目前，《中华结直肠疾病电子杂志》是我国唯一的结直肠疾病专业学术期刊。重点刊登结直肠疾病及相关学科的主要研究成果和最新进展方面的文章，具有较高的学术权威性和一定的学术导向性。本刊面向国内外公开发行人，中国批准刊号issn20xx-3224□cn11-9324/r□目前已被《中国学术期刊网络出版总库》、《中文科技期刊数据库（全文版）》、《万方数据库》、《重庆维普数据库》收录。

本刊为双月刊，以dvd-rom□光盘）+纸版的形式出版发行；图文声像并茂，具有很强的实用性，实现了传统纸质与电子媒体的结合，除具有传统纸质期刊的特性，在形式上又具有新的突破，体现在负载内容呈现的多样性，不仅可以传递文字信息和图形信息，还可以传递语音、视频，使期刊传播信息的功能达到新的高度。

本刊栏目多样、内容丰富，设有：大家、指南与共识、述评、专家论坛、青年专家论坛、论著、综述、经验交流、病例报道、病例讨论、教训与反思、名家手术（视频）、护理天地、医学与人文、名院名科等。

其中，特色栏目“大家”展示行业榜样；“名院名科”宣传品牌团队；“医学与人文”从人文观念角度出发对各种医学现象，传达医学人文精神；“教训与反思”发挥“一人吃一堑，行业涨一智”的作用；“名家手术”展示国内外大家精彩手术视频；“病例讨论”呈现多学科团队的治疗方案。

本刊内容涵盖结直肠的肿瘤、炎症性疾病、痔、便秘、肠内外营养等相关领域的基础与临床、诊断与治疗全方面内容。

外科护理工作总结及计划篇五

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众。第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

（一）根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

（二）对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

（三）针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范。对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

（四）不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

（五）了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急。

（六）护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费。我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

（七）我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

（一）责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

（二）思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

（三）工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

（四）严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

（一）个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

（二）整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

（三）病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

（四）在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

外科护理工作总结及计划篇六

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的`满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知等形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年收治病人xx人，比去年多收了xx人，全年收入共xx元，比去年多收入xx万元，病人满意度调xx.8%;表扬xx人次，退红包xx人次，合计xx元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室xx人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1. 加强制度与职责教育重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2. 加强教学安全管理

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、坚持查对制度

(1) 要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 执行双人核对输液卡流程；

- (4) 辅助检查双人核对签字执行制；
- (5) 收费日、夜、出院查对签字制；
- (6) 各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制；
- (7) 急救器材、药品查对签字制；
- (8) 隔离消毒每日检查、更换签字制；
- (9) 长备药品每日查对签字制；
- (xx) 医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制；

(xx) 每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

5、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

(三) 增收节支，提高经济效益

1. 增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2. 节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的

浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦；展望未来，我们任重而道远，充满希望。我相信，在我院xxx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

外科护理工作总结及计划篇七

一年转眼即逝□20xx年就要过去了□xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，医学教，育网|搜集整理共同提高护理质量。

2、落实科室的护理细节质控措施。

3、建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的。

4、规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量。

5、全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉。

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”。

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本。

管理上，紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，

每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，医学教育网|搜集整理但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸。xx外科全体护士在科主任护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量。培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文。坚持每日英语的学习等等。

外科护理工作总结及计划篇八

转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾。现在，我们的工作环境和病人住院条件都得到了很大的改观，科室业务工作也有很好的发展。在院护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作。现将20xx年护理工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使科室成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

1、认真落实护理部制定的各级护士岗位责任制和护理工作制度，如加药双签名等，杜绝了病人自换吊瓶，加药不及时等

不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；护理操作时要求三查七对；坚持每日重新打印输液单，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实神经外科护理常规及重症监护护理常规，加强对急、危、重症患者的管理，弹性排班，如遇科室病人多时，及时增加护理人员，保证护理质量，提高了对危重病人的抢救成功率。

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习12余次。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。并在医院5.12护士节组织的知识竞赛中，取得了第一名的好成绩。

2、坚持晨间提问每周两次，并学习神经外科、胸外科疾病的健康宣教以及各项应急预案，提问内容以护理小知识为主，养成了老知识不断复习，新知识不断更新的学习氛围，确保了病房的护理安全。

3、每月科室教学组有计划，对科内护士进行护理技能考核，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。并在20xx年度护理部组织的三项操作技能考试中，总成绩位列全院第二，单项取得了一个第一名，一个第二名、一个第三名的好成绩。

认真落实首问负责制，积极解决病人的问题，微笑服务，耐心、细心、关心每一位病人，坚持晨晚间查房，并于临睡前由医生和护士一起巡视病房，提高了患者的满意度，满意度调查平均分在98分以上。

1、重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及

业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。安排高年资的护士为带教老师，加强对新护士的带教，尤其是科室护理常规、各种规章制度、操作规程以及常见病和多发病的知识。

2、在护理工作中灵活应用20xx护理品管圈成果，提高了护理质量。今年我科的责任圈再接再厉，将“一针见血”作为今年的活动主题，品管圈活动正在进行中。

五、增收节支，学习医保知识，提高业务收入。

1、节约科室每一度电，每一滴水，做好科室设备保养，延长其使用寿命。

2、组织全科护士学习医嘱处理和医保知识，做到不少收，漏收。

3、将科室现有设备有效的利用起来，增加收入。

（一）工作成果

全年共收住病人总数1081人次□icu人数163人，其中一级护理294人次，危重病人约364人次，成功抢救病员数163人，输液8736人次。送入中心icu病人数75人，为医院赢得了良好的经济效益和社会效益。在繁重的护理工作面前，脑外科的护理人员任劳任怨，兢兢业业，很好的完成了年初制度的护理计划，同时不计个人得失，充分发挥了无私奉献的精神。在今年的5.12护士节期间脑科有三名护士马丹、何琳仙、肖莉在医院三基考试中荣获优秀奖，陈思被评为“优秀带教老师”。

（二）存在的问题：

1、管理经验不足，管理水平有待提高

2、部分护理人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、电子降温仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3、工作中缺乏主动性和灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

3、科研工作是薄弱环节。回顾过去，展望未来，希望在新的一年里护理姐妹们能齐心协力，以自己的实际行动，真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好的明天。

神经外科

20xx年12月23日