

# 2023年康复护理年终总结及计划 康复科 护理工作年终总结(实用10篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 康复护理年终总结及计划篇一

本人敢于批评和自我批评，自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义等不良思想的侵袭，忠于职守，踏实工作，努力提高自己的思想素质和业务道德水平，服务态度端正，热情为伤病员服务。严于律己，廉洁奉公，实事求是，不弄虚作假，作风正派，能自觉遵纪守法，认真执行上级的指示、命令和医院的各项规章制度，服从组织，能认真履行职责和各项制度。待人真诚，尊重领导，积极配合领导及同事的工作。团结协作精神好，与周围同志关系融洽，有较好的群众基础。

以前曾干护理工作，对全科方面专业性不强，对各科基础较全面，基本功比较扎实，但临床实践比较少，还需要继续跟科主任领导多学习，探讨。在护理病人的过程中，能严格按照医疗操作常规进行。严密观察病情，及时准确记录病情，但对病人的处理还很欠缺得，从未发生医疗事故及差错。全科是一个协作的团队，离不开科室之间，同事之间配合。作为一名新同志，时刻保持谦虚谨慎，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为一名全科医生，在八小时之外，严格要求自己，遵守法纪法规、员工行为规范以及医院各项规章制度。做不迟到、不早退，努力完成各项工作。一年来的工作，虽然取得了一些的成绩，但离高标准、高质量的要求还有一定差距，特别

是在实际操作及公共卫生服务管理方面还有待进一步提高，我要继续按照国家基本公共卫生服务规范，借鉴其他社区中心的优点。好的管理方法，将我中心的公共卫生服务事业更上一个台阶。要能胜任本专业工作，任重道远，本人决心更加刻苦学习，努力工作，加强自己的实际操作能力，，争取为科室、中心建设、中心的`医疗保健卫生事业多做贡献。

总之，在以后的工作当中，我要不断学习，不断对自己提高要求要，能胜任本专业工作，任重道远，本人决心更加刻苦学习，努力工作，加强自己的实际操作能力，争取为科室、中心建设、中心的医疗保健卫生事业多做贡献。在20xx年，我将坚持自己在过去一年工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在科主任领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的.学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

## 康复护理年终总结及计划篇二

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、本科室坚持了每月对抽血室的空气培养。
- 3、科室坚持了每天对抽血室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。
- 4、一次性用品、止血带使用后及时浸泡，集中处理，并定期检查督促。消毒液浓度每天测试，并建立了消毒物品监测记录本。
- 5、对急救箱定期检查有无过期药品、物品。

## 康复护理年终总结及计划篇三

顺利完成了 2016 年的工作任务。下面是整理的 2016 年康复科护理年终工作总结,欢迎阅读! 篇一:2016 年康复 2016 年康复科护理年终工作总结 过去的一年中,虽然有过很多挫折和辛酸的体会,但是,更多的是成功和收获。在学习和工作各.....

2017年康复科护理质量工作总结\_临床医学\_医药卫生\_专业资料 2017 年度康复科护理质量汇总分析一.基础护理质量 月质量督查成绩 时间 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10 月 11 月 12 月 平均合格率 护理.....

以下是为大家整理的 康复科护理年终工作总结范文,欢迎阅读参考。希望对您有所帮助 康复科护理年终工作总结 康复科护理年终工作总结需要怎么写呢?写工作总结是对下次工作有所帮助的哦!我们不妨来参考下范文吧!以下是为大家整理的 康复科.....

## 康复护理年终总结及计划篇四

近年来,现代康复治疗项目逐步纳入基本医保,是为康复医学发展的绝佳时机,加之我院各级领导对康复医学科大力支持,又恰逢我院新病房大楼开诊,对康复医学科的硬件装备,人员配备,管理、教学和医疗质量安全保障,均提出较高要求。为此,更鞭策我们在科室建设、诊治水平、医德医风、科研创新、人员配备、硬件设施上不断发展,现制定2014年度工作计划如下:

### 一、着力建设康复科病房、规范发展康复科病房管理

请求院部成立康复病区,面积1000平方米左右,装潢留置康复训练治疗大厅,面积200平方米左右,设置床位20张,按照康复科标准装潢病区。加强住院部病人管理,实行有康复特

色的病房管理模式。

## 二、人才引进，培养

我科现有医师5人，其中理疗医师一名，医师严重缺编，请求院部至少安排二名医师，一至二名治疗师上岗，以维持病区正常运行。现有医师建议院部安排到省立医院康复科依次参观学习一个月，主要针对神经康复治疗、物理治疗学习。

## 三、医疗器械配备

请求院部购置康复训练器材一套，大概20至30万左右，现有理疗器械破旧不堪，部分更新如腰椎牵引床，超短波，中频治疗仪，微波治疗仪，大概至少10万左右。（可行性报告附采购申请后）

## 四、康复护理

建议院部安排最小护理单元，5人，或者固定2至3人，白班，夜班由中医科护理部代值。

## 五、内部管理，横向联系

1. 安排医生定期到其他科室查房，了解病人康复情况，指导相关科室医师开需要的康复治疗项目，指导本科人员制定康复计划及实施。本科医师熟练掌握各种仪器的适应证，向其他相关科室医师推介本科特色。
2. 有计划对本科医师进行全面康复培训，做到康复理论和康复治疗技术每周一小训每月一大训，以提高每位医师的康复理论及康复治疗技术水平。
3. 全面开展运动疗法、作业疗法、言语训练、吞咽障碍治疗，拓展脑损伤、脑瘫、骨折术后功能康复。

4. 在院内外宣传康复项目特点治疗效果提高社会各界康复意识。通过病人及时反馈的意见与建议，及时改正我们工作中的不足，以提高工作质量与服务。

5. 对疑难病人进行科内讨论，以提高治疗效果增进康复医疗技术水平。

6. 劳务酬金实行二级分配，以工作量为主，结合岗位工作、职称、病人满意度综合考虑

康复科 2014/1/15

## 康复护理年终总结及计划篇五

病房管理组：周丽医生、区淑环医生负责管理具体病人的检查、诊断治疗、书写病案、康复评定、制定康复治疗方

现代康复组：由病房管理组分担一部分、郑家欣负责进行物理治疗和作业疗法、言语矫治；由区淑环负责物理因子治疗。

传统康复组：周丽负责针灸、推拿、拔罐、小针刀、药敷等。  
康复护理组：护士发挥康复护理优势，开展有康复特色的护理和康复宣教。

8. 加强门诊管理，门诊为康复科的窗口，负责为病区输送病号。门诊医师接诊病人，开出治疗单或联系住院，交由科内统一安排，其他科室介绍病人到我科，由我科统一安排治疗。

9. 加大科室人员培训力度，争取领导支持，协调科内人员到康复医学相关科室如神经内科、神经外科、骨外科轮转，学习相关处理知识，加强科间联系。每年选派1~2名医师到上级医院进修学习。

10. 积极引进高素质的康复人才，尤其是康复治疗师，按摩师，

以利更好开展业务。

## 康复护理年终总结及计划篇六

- 1、完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。
- 2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督相关人员，并有监督检查记录。
- 3、加强重点环节的风险管理，实行责任组包干，新老搭档，保证每时段都有责任护士，减少交接班的频次，让患者得到连续性的治疗及护理，减少工作中的漏洞，同时年资老护士要带头作用，注意培养护士慎独精神。
- 4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
- 5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。
- 6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士、新入科护士以及低年资护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的.指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。
- 7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高在职护理人员整体素质。

1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每月进行各种技能操作培训及考核，要求全员过关，熟练掌握急救器材仪器及抢救药品的使用。

3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。护理新成果、新技术、新理论和新方法。

## 康复护理年终总结及计划篇七

一、检查督促社区戒毒(康复)人员落实社区戒毒(康复)工作计划。

二、对社区戒毒(康复)人员进行法制、禁毒宣传教育，开展心理辅导，帮助社区戒毒(康复)人员解除对\_的心理依赖，提高识毒、拒毒能力。

三、督促社区戒毒(康复)人员在规定时间内接受尿液检测。

四、协助有关部门，对社区戒毒人员开展就业援助、职业技能培训和就业指导。

五、对社区戒毒(康复)人员的戒毒情况进行定期评估。

六、发现社区戒毒(康复)人员出现急性戒断症状危及生命时，协助其本人或者亲属将其送往\_门指定的医疗机构接受救治。

七、对违反社区戒毒(康复)协议的社区戒毒(康复)人员进行批评、教育和书面告诫，并及时向社区戒毒(康复)工作站报告。

八、完成街道办事处禁办和社区戒毒(康复)工作站交办的其他工作。

## 康复护理年终总结及计划篇八

20xx年残疾人康复工作安排20xx年，全市残疾人康复工作紧紧围绕残疾人“人人享有康复服务”这一目标，认真抓好社区康复、残疾儿童抢救性康复、康复机构建设和康复人才培

养四个重点；加快残疾人康复服务体系建设；全面完成“十一五”各项康复工作任务；制定“十二五”残疾人康复工作计划，推动我市残疾人康复工作全面快速发展。

## 一、全面组织实施0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复工程

一严格按照省下发《0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复工作配套实施办法》，认真组织实施好每个康复项目。

二指导和督促我市智力残疾儿童，聋儿康复定点机构，做好残疾儿童的康复训练工作。

三实行精细化管理。依托“0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复工程管理系统”这个软件，对“工程”实施实时、高效精细化、销账式管理。四抓质量控制。0—6岁贫困残疾儿童抢救性康复工程，最大的特点就在于“抢救性”，可抢救性的内在要求具有三个特征，一是残疾的可逆性，二是康复的最佳时期，三是康复效果好。这就要求在康复对象上，要选择低龄的，最具康复潜力的，家庭配合的；在医疗康复机构上要选择优质价廉的、积极高负责的；在康复质量上，康复有效率和家长满意率都要达到优良以上；在康复过程中，要定期组织康复效果评估；在康复完成后，要追踪问效、定期回访，真正把事办好，办成政府满意、社会满意，残疾人及亲友满意的“民心工程”。

二、加快残疾人康复服务体系建设一加强康复人才培养力度。结合我市实际，投入专项工作经费，加大康复人才培养力度。一是选拔基层有实际经验康复技术人员参加省级举办的各类专业知识培训班。二是积极组织举办多层次、多形式、多类别的专业技术培训班，着重培养0—6岁实用性康复技术人才。三是各县（市）区要按照省残联下达的社区康复协调员培训任务，制定培训计划，保质保量完成培训任务。二加强残疾儿童康复机构的建设。对已被省残联确定的智力残疾儿童、聋儿康复机构，要在人才培养、康复设备、训练场地等方面

给予大力扶持。

三、迎接全国社区康复示范县（市、区）检查验收20xx年是创建国家社区示范区验收年，阳新县作为创建全国社区示范县，要严格按照国家制定的验收标准，做好迎检工作。

四、确保全面完成“十一五”康复工作任务，各县（市）区残联要加大工作力度，重点攻克任务完成有困难的康复项目，确保全面完成省和市级下达的各项康复工作任务。

一做好终期检查、自查工作。按照国家残疾人事业“十一五”规划和国家彩票公益金项目，对贫困精神病患者救助、聋人康复训练、残疾人辅助器具发放、假肢安装等项目的要求，完善受益对象的数据库和档案资料清理归档，在各地做好自查工作的基础上，由市康复办择期进行抽查。

二积极配合\_门实施好“百万贫困白内障患者复明工程”，做好贫困白内障患者筛查工作。

三在各康复项目实施过程中，注意收集典型事迹和康复成果资料，为将要进行的“十一五”残疾人康复工作总结表彰做准备。

五、谋划好“十二五”残疾人康复工作紧紧围绕残疾人“人人享有康复服务”目标，结合本地实际，深入开展残疾人康复工作调研，为“十二五”期间残疾人康复工作提出切实可行的康复工作计划。

## **康复护理年终总结及计划篇九**

20xx年现代康复治疗项目9项纳入基本医保，是为康复医学发展的绝佳时机，加之我院各级领导对康复医学科大力支持，科主任的管理果决有序，又恰逢我院“二甲”复审，对康复医学科的硬件装备，人员配备，管理、教学和医疗质量安全

保障，均提出较高要求。为此，更鞭策我们在科室建设、诊治水平、医德医风、科研创新、人员配备、硬件设施上不断发展，现制定20xx年度工作计划如下：

在科室管理方面，继续以互利双赢为目的，以优质服务为宗旨，以奖惩分明为准绳，以团结和谐为目标，运用新型管理模式运转康复科。不断扩大病源，提高疗效及满意率。为配合医院扩建要求，两年后科室发展计划为充实5个门诊部门（物理疗法部、作业疗法部、言语治疗部、传统康复部、假肢矫形器部）；成立康复医学科病房。为逐渐实现扩建计划，需要采取积极有效的措施，对学术与技术带头人及后备人才的政治思想、业务能力和学术水平进行重点培养。根据康复专业实际情况，需要引进本科以上学历康复专业治疗师1~2名，能制作假肢矫形器者优先。整体素质尚需提高，康复医师因多系其他专业转行而来，需进一步到国内高水平康复中心进修深造，鼓励支持年轻医师、治疗师报考研究生；护理人员科研意识和能力尚需强化和提高。保持知识、学历、职称与年龄结构合理的人才梯队。

积极参加义诊及各种精神文明建设活动，每月第一个星期六利用科会时间认真学习贯彻相关法律法规。提高医务人员职业道德水平，体现出教学医院水平。有健全的质量管理小组，不定期抽查，每月召开质量管理控制会议一次。设立质控点，针灸、局部封闭等有创操作，严格消毒，避免感染；与患者皮肤直接接触的衬垫等物品及时清洗、消毒；手法治疗动作规范，定期培训；我科会诊患者较多，严格执行由分诊护士及时通知负责医生，正常会诊24小时内完成，急会诊10分钟到达；我科器械较多，出现故障及时报修，每周由专人负责检查，排除隐患，贵重器械专人保管并设使用维修登记本；节假日为保证患者连续治疗，安排轮流值班，更应提高责任心；继续保持完善“和谐医患关系”建设，康复医学科的物理治疗、作业治疗、传统康复等多为一对一治疗，与患者接触多、时间长，尤其要求服务意识和质量继续加强。

为提高全科的医疗技术水平，认真组织科内人员的业务学习，科室每周一次组织讲座、讨论，了解康复领域治疗新进展，反复学习《康复医学与物理诊疗规范》，或通过病例分析等多种形式，提高医疗服务水平；新教师授课前开展试讲，讨论课件制作及授课语言、内容；定期为下级医生、实习生讲课，加强管理，讲解语言要规范，动作要娴熟；教学、治疗同时要观察病人反应，随时评估，预防特殊病人如截瘫、长期卧床患者出现体位性低血压致休克，颅脑外伤等患者训练中避免情绪激动、劳累诱发癫痫等，制定应急预案并熟悉急救处理流程。

康复治疗范围拓展，开展特色康复项目，如：智能障碍患者的康复治疗，重症监护病房床旁康复项目，想象运动疗法等。要求中职以上，每年发表1篇核心期刊论文。初职每人每年发表综述或论文一篇。研究方面需要做大量工作，争取多发表高水平论文，积极申报科研奖。

## 康复护理年终总结及计划篇十

过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了2016年的工作任务。下面是小编整理的2016年康复科护理年终工作总结，欢迎阅读！

康复科一年来，在院长正确领导下，全科人员积极努力的完成了各项任务，一年中科室平稳运行，稳步发展。

第一、业务上我们经常组织专门学习和讨论，结合中医康复特点，多学、多探讨。

第二、中医康复历史悠久，治疗范围广，疗效好，若没有深厚的理论基础就不能很好的指导临床实践，我们总结了3条学习经验：

1、向文献学、向名师学，网上收集全国各地名医之荟萃。尤其是“内经“，洋洋30万巨著，古之称之为针经，时至今日仍然成为医家必读之经典，所以要不断的丰富之理论基础与经验。

2、向同道学。就是互相学习取长补短，向西医学，就是中西医结合融会贯通，将西药中用，达到疗效叠加，提高中西医结合治疗疑难杂症效果。

3、向患者学。仔细倾听患者反应，体会患者感受。学海无涯、学无止境，才能取得为患者服务的资本。

第三，院领导给予了我们一个很好的平台，提供了发展机遇，我们康复科借助医院现有技术、人力资源，逐步发展成为一个特色鲜明、独树一帜的康复科。

存在的问题：

1、整体技术水平不高，在一定方面对患者的服务未能达到预期效果。

2、虽然一年来工作中未出现差错，但是，工作中仍存在落实操作规范不到位现象□20xx年是充满挑战的1年，我科定当全力以赴，做好本职工作，争取在新的一年里再创佳绩。

篇二：康复科护理工作总结

康复科为医院新成立的科室，在院领导的支持下，在全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅用半年时间便走上正轨，创造了骄人的社会效益与经济效益。在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就医病人，虽然工作人员少，工作量大，可是所有的医务人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来的病人满意率持续在97%以上，受到病人的表扬与肯定。现将20xx年工作做如下总结：

## 一、工作业绩基本情况：

平均每月住院人次45人；

平均每月门诊人次80人；

平均每天输液人次20人；

平均每天肌注人次5人；

## 二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想。

## 三、规范整体护理，争创一流管理

为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

## 四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。

## 五、加强监督管理，保障护理安全

定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。

## 六、加强了质量管理监控力度

按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质

量标准及考核项目，检查考核中均严格按照标准打分。

## 七、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理组首先从业务素质抓起，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

## 八、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

一年中存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

- 3、科研工作是护理管理的薄弱项目。
- 4、护理人员整体工作能力还有待提升。
- 5、流程及问题管理工作不到位。

20xx年，护理工作将借医院评审“二乙”之风，向一个制度化、规范化、科学化发展轨道，立足大局，扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理劳动效率，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年中有新突破、新跨越、新提升、新效果，为骨科医院的可持续发展，为等级医院的评审达标做到理想的成绩。

在未来的工作中，康复科全体员工依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

康复科

20xx年12月10日

20xx年我科工作在院总支和院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科全体员工齐心协力，坚持以科学发展观为指导，以病人为中心，以提高服务质量为主题，按照巩固成果，深化管理，持续改进，不断创新，提高水平的总体原则，不断提高医疗质量，保障医疗安全，改进服务作风。这一年取得了可喜的成绩：全年业务总收入为-万比去年-万增长-%；入院人数、出院人数分别比去年同期分别增加-%和-%，取得经济效益和社会效益双增长。现在对一年来工作总结如下：

### 一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

- 1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》和各种核心制度等文件及反面材料。

二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。

三是向社会、向医院、向科室三级承诺机制，履行各项承诺，开展信用教育、规范信用行为、公开信用承诺、加强信用监督等等，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗3面，拒收红包、物品若干，得到医院的肯定。

2、坚持服务年活动，创新优质服务新模式全科人员积极参与医院服务年和中医管理年活动，科室着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。

一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

二是落实医疗服务规范及各种核心制度，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系卡”，尊重病人知情权，加强医患沟通。

三是拓宽医疗服务范畴，开展便民服务，注重健康教育。四是深化主动服务内涵，提升服务能力。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访。

一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善，不断优化整体护理。

3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，平均住院日仅为9.2天，切实减轻群众的负担。

4、抓好医德考评制度落实。工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

(1)学习模范人物与先进典型相结合；

(2)评先树优，职称评定相结合；

(3)平常表现与外出进修相结合。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设我科人员利用带教青年医生和三级查房制度，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，科主任于20xx年4-7月到武汉大学附属中南医院进修，科内人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实科内定期召开会议，每日交班，布置工作；每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：

(1)彻底整改。

(2)彻底查办。

3、抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：全面查体，详细病史，严格用药；

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务。

(3)出院时：注意事项，复查标准，热情相送。

4、加大安全管理力度加强全面质量控制。科室严格执行诊疗常规和操作规范，严格进行医疗质量控制，有效地控制了医院感染。我们抓好卫生法规，规章及诊疗常规学习，要求重点抓专病知识学习，提高诊断符合率，提高治疗效果，不断提升员工的素质，以充分激发员工的积极性，开发员工的潜能，重视患者的诊断治疗，以高度责任心，严谨的科学态度，高超的医护水平提高了治愈率，保证了患者就诊和治疗效果。制定切实有效的安全管理措施。严格执行《中医病证诊断疗效标准》、《中医病证分类与代码》、《中医临床诊疗术语(疾病部分、证候部分、治法部分)》、《中医、中西医结合病历书写基本规范(试行)》等技术标准与规范；实行中、西医双重诊断，并严格执行相关的诊断标准，诊断准确率达到相应级别医院的要求，专科的icd-10诊断正确率达99.6%；专科重视中医药疗法，注重理法方药准确性，建设期间疗效水平有显著提高，中药治疗率达99.6%；专科对颈椎病、腰椎间盘突出症、腰椎管狭窄症等脊柱退变性疾病、中风病、膝关节骨性关节炎和肩周炎疗效水平有显著提高，严格按照临床路径执行，提高患者满意度，缩减住院时间，减少住院费用，

治愈率达57.7%，好转率41.5%；制定颈椎病、腰椎间盘突出症、中风病、肩周炎和膝关节骨性关节炎的临床诊疗规范和临床路径并突出中医特色治疗。

三、加强学科建设，促业务快速发展继续沿着“突出中医重点专科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。

(1)继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修学习。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展，辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

#### 四、存在问题

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，需进一步引进专业技术人员或外派进修；科内康复设备配置欠合理，而且没有充分运用起来，制约科室进一步发展；科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高、缺乏核心竞争力、专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象虽然得到广泛认同，但是还有很大空间提升。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，总结并纠正不足之处。对未来一年工作开展重点放在中风病和痛症及各种创伤术后康复、治疗颈腰椎间盘突出症等专科特色治疗、拟开展臭氧治疗颈腰椎间盘突出症及各类关节炎等、同时加强科室三级查房制度、临床带教、科研能力；在科室的行政管理、经营管理方面要严抓各种核心制度的落实、规范单病种诊疗规范、抓好临床路径落实。为医院的新发展起到应尽的作用。我们有信心以后会做得会更好。