

# 最新普惠工作计划 普惠快捷工作总结(优质5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 普惠工作计划篇一

按照《\*关于印发通知》(财金[20xx]85号)规定，普惠金融发展专项资金包括县域金融机构涉农贷款增量奖励、农村金融机构定向费用补贴、创业担保贷款贴息及奖补、\*和社会资本合作(ppp)项目以奖代补等4个使用方向的资金[xx]年，\*拨付我区普惠金融发展专项资金34373万元，自治区财政配套万元，合计共万元。按照规定，我厅对\*下达的34373万元进行了统筹分配，其中，县域金融机构涉农贷款增量奖励万元;农村金融机构定向费用补贴资金万元;创业担保贷款贴息及奖补资金万元;\*和社会资本合作(ppp)项目以奖代补资金4400万元。

按照财金[20xx]85号文件规定，我区未纳入县域金融机构涉农贷款增量奖励政策实施范围，为大力发展我区县域经济，积极引导各县域金融机构加大涉农贷款投放力度，经多次与\*金融司沟通汇报，\*于xx年8月下发了《关于扩大县域金融机构涉农贷款增量奖励范围的通知》，同意自xx年起将我区纳入县域金融机构涉农贷款增量奖励政策的实施范围。

xx年，我区从普惠金融发展专项资金中安排县域金融机构涉农贷款增量奖励资金万元，对全区30家县域金融机构进行了奖励，自治区财政配套的30%部分已列入20xx年部门预算，经

自治区人大批准后及时下达相关金融机构□xx年\*根据xx地区的实际，将我区纳入了县域金融机构涉农贷款增量奖励政策的实施范围，同时也是我区实施县域金融机构涉农贷款增量奖励政策的第一年，该项政策的实施极大激发了我区县域金融机构涉农贷款投放的积极性。县域金融机构涉农贷款增量奖励政策是财政政策和信贷政策的有机结合，发挥了财政资金的引导作用和信贷资金的杠杆作用，引导了更多的信贷资金投向“三农”领域，促进了我区金融资源的优化配置。

xx年，我区从普惠金融发展专项资金中安排农村金融机构定向费用补贴万元，自治区财政配套安排万元，合计共拨付万元，对全区13家新型农村金融机构和基础金融服务薄弱地区的银行业金融机构进行了奖励。

近年来，我区不断加大财政支持农村金融业发展力度，在定向费用补贴政策的引导下，全区村镇银行立足县域，积极服务“三农”，不断加大信贷投放，全区村镇银行各项贷款余额增速远远高于其它金融机构。定向费用补贴政策的实施也缓解了新型农村金融机构设立初期的财务压力，进一步增强了机构的抗风险能力和发展后劲，有效帮助村镇银行逐步实现可持续发展。同时，定向费用补贴政策的实施也有效吸引了更多资本参与我区新型农村金融机构建设，仅xx年我区成立的村镇银行就有4家，分别为xx西夏贺兰山村镇银行股份有限公司□xx永宁汇发村镇银行股份有限公司□xx西吉汇发村镇银行股份有限公司和xx彭阳贺兰山村镇银行股份有限公司。

xx年我区从普惠金融发展专项资金中安排创业担保贷款贴息及奖补资金万元，自治区财政配套20xx万元，合共计拨付创业担保贷款贴息及奖补资金万元，其中，专项用于贴息资金万元，用于奖补资金万元。

xx年，为进一步做好我区创业担保贷款工作，推动大众创业、助力脱贫致富，结合我区经济发展实际，我区制定印发了

《xx\*自治区创业担保贷款管理办法》（宁政办发〔xx〕140号），该办法进一步放宽了创业担保贷款申请的条件，将个人申请创业担保贷款的条件规定为：“除助学贷款、扶贫贷款、首套住房贷款、购车贷款以外，创业担保贷款申请人在提交创业担保贷款申请当期，应没有商业银行其他贷款”。

创业担保贷款政策的实施有效促进了我区经济社会发展，将有限的资金和金融服务相结合，采取“四两拨千斤”的方式，激发了创业干事人员的内生动力，特别是在支持我区扶贫攻坚战略中发挥了积极作用，成功打造了一批集中连片推进的整村、整乡创业基地和示范点，引导形成了“一县一特、一乡一业、一村一品”的发展模式，有效提升了农村经济活力，助推了我区经济社会的全面发展。

xx年我区从普惠金融发展专项资金中安排\*和社会资本合作(ppp)项目以奖代补资金4400万元，支持全区8个\*ppp示范项目规范运行xx年，为推动我区ppp工作，我厅牵头制定了《自治区\*办公厅关于进一步推进\*和社会资本合作模式(ppp)的实施意见》（宁政办〔xx〕96号）等多项管理办法，推动我区ppp工作迈上新的台阶。截至xx年12月底，我区进入\*\*和社会资本合作(ppp)综合信息\*台项目129个，投资总额亿元，社会资本投资亿元，\*补贴亿元。根据自治区领导批示精神，我厅积极组织协调xx惠民投融资有限公司和\*政企合作投资基金股份有限公司共同设立了中政企xxppp合作基金，基金总规模45亿元。

（一）政策宣传力度不够xx年，结合《\*关于印发的通知》规定，我厅制定了多项配套政策，包括创业担保贷款、\*和社会资本合作(ppp)等方面，同时，从xx年开始，\*又将我区纳入了县域金融机构涉农贷款增量奖励政策的实施范围，由于这些政策的政策性较强，又是新出台的政策，致使相关部门和受益人群对政策不理解、不知晓，影响了普惠金融政策的全面落实。

(二)ppp项目投资大、回报低、人才缺。由于ppp专业人才紧缺，致使市县(区)\*部门、企业和投融资机构对ppp模式的操作流程不熟悉，项目前期识别论证不充分，方案设计不规范、不完善，制约了ppp模式的推广应用，致使国家和自治区ppp示范项目入围难度大。由于基础设施等领域项目投资大、回报率低、投资周期长，对社会资本缺乏吸引力。再者，我区市、县(区)财力普遍较弱，赢利ppp项目不多，引进社会资本的难度较大。

(三)创业担保贷款申请门槛高、操作难度大。财金〔20xx〕85号文件实施以来，大家普遍反映创业担保贷款申请门槛较高，特别是向前追溯5年无商业银行贷款记录的条件，将很多有创业贷款意愿的人群拒之门外，影响了创业担保贷款政策的实施效果。同时，由于小额担保贷款贴息系统不完善，致使各市、县(区)录入和提取数据不准，有的甚至无法使用该系统，增加了一线工作人员的操作难度和工作量。

(一)加强普惠金融政策宣传〔20xx年，我厅将采取多种形式的宣传手段，加强普惠金融各项政策的宣传力度，提高普惠金融政策知晓率。同时，我厅计划在全区范围内举办一次普惠金融专题培训班，对普惠金融各项政策进行深入解读，对各项操作流程进行仔细讲解，提高各部门工作人员对政策的理解力和操作能力，为普惠金融政策的全面落实打下坚实基础。

(二)加强普惠金融政策落实。实施县域金融机构涉农贷款增量奖励，引导县域金融机构加大涉农贷款投放力度;全面落实农村金融机构定向费用补贴政策，鼓励和引导金融机构主动填补农村金融服务空白，扩大农村金融服务覆盖面;实施创业担保贷款贴息及奖补政策，助力大众创业、万众创新，引导用人单位创造更多就业岗位，推动解决特殊困难群体的结构性就业矛盾。加大中央资金和政策争取力度，借力支持实体经济融资发展，不断满足实体经济融资需求。

(三)规范推广运用ppp模式。一是根据全国财政金融工作会议精神，严格按照\*《关于规范\*和社会资本合作ppp综合信息\*台项目库管理的通知》(财办金[]xx[]92号)文件中的负面清单，对我区ppp项目库的所有项目进行清理和规范，防止ppp项目中存在以ppp名义变相举债、保底收益、固定回报、保底承诺、\*担保等违法违规融资举债现象发生，规范推广和运作ppp合作模式;二是紧盯\*ppp基金，力促项目对接成功;三是结合xxppp工作实际，制定印发[]xx\*自治区\*和社会资本(ppp)操作管理办法》。

## 普惠工作计划篇二

- 1、 足不出村真方便，普惠金融在身边。
- 2、 浙江农信系城乡，金融普惠牵万家。
- 3、 浙江农信，与您一起“惠”聚梦想。
- 4、 浙江农信，与你同行，普惠金融，共创未来。
- 5、 浙江农信，普惠金融伴您左右。
- 6、 有您的足迹，就有浙江农信的服务。
- 7、 信至诚，惠自远。
- 8、 信用创造价值普惠成就你我。
- 9、 托起每一个\*凡的梦想，普惠金融。
- 10、 同享普惠阳光，共铸美丽浙江。
- 11、 普农普商普小微，惠民惠心惠服务。

- 12、 普及金融服务、惠及千家万户。
- 13、 普及大众，惠聚民生，普惠金融进万家。
- 14、 普惠金融全方位，农信服务零距离。
- 15、 普惠金融进万家，农信服务助成长。
- 16、 普惠金融进万家，服务城乡你我他。
- 17、 普惠金融广覆盖，农信服务在身边。
- 18、 普惠金融，圆梦“三农”。
- 19、 普惠金融，人人参与，人人分享。
- 20、 普惠金融，情满浙江。

## 普惠工作计划篇三

普惠金融工作报告人民银行：

依据人民银行“普惠金融”工作精神，我行陆续开展了以金融服务角度向更多群体提供更好的、更便捷的、更安全的金融服务，将金融普及所有群体，包括农村等各个层面的活动，现将普惠金融工作开展情况报告如下：

### 一、普惠金融业务推广重点 1、假币识别

通过掌握识别人民币真伪知识宣传，提高社会各群体爱护人民币，防范假币意识，做到反假货币人人有责，反假货币从我做起，杜绝假币、共建和谐。

### 2、存款业务

以通知存款、教育储蓄、大额存单、存款节节高、薪金溢等多元化产品服务不同群体，方便客户，惠顾客户。

### 3、贷款业务

通过信用消费贷款、装修贷款、住房贷款、信用卡分期、小微企业逸贷、等多种贷款品种解决不同群体客户资金压力，服务客户。

### 4、理财业务

以买卖账户贵金属、实物贵金属、积存金、外汇以及账户原油、农产品、基本金属等账户商品，优惠客户，使客受益。

### 6、电子银行业务普及

## 普惠工作计划篇四

随着我国金融体制改革的日益深入，商业银行面临的风险和竞争日益多样化和复杂化，基层行所暴露出的服务缺陷逐渐显现出来，分析了银行基层窗口服务的特点。在实际工作中应该如何做好银行基层窗口服务工作。

俗话说：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，优质服务这是一个永恒的历史话题。曾几何时，“优质服务”这个概念让我们激动万分，却也让我们感到过虚无缥缈。当我们满怀喜悦地憧憬着服务带给我们金融业的美好未来时，我们又不得不关注外资金金融机构有过之而无不及的推陈出新，服务再也不是简单的几句词，几多客气，再也不需要我们所做的表面文章。优质服务，它需要我们无私奉献的日积月累，它需要我们持之以恒的不懈磨砺，它需要中国银行业深厚文化底蕴所赋予的企业内涵。

基层柜台储蓄窗口服务中，服务的质量直接关系到这个银行

的商誉和今后的生存和发展，柜台服务的好坏，显得尤为重要。为此，我们窗口人员柜台服务时是否更应该注意,,,,。柜台窗口服务最能体现一个银行的整体形象，反映一名柜员的综合能力素质。

## 2、目前银行基层窗口服务工作的现状及原因

在实际工作中，我们往往把个人的情感掺杂进柜台服务当中，个人的阴晴变化充分地暴露在对储户的态度上，表现在对存取款的态度有异，对存款多少的冷暖不一，对零钱换整钱、没有存折的用户异地存款的怠慢有加，事实上这是不应该的，也是不允许的，更是与我们提倡的优质服务大相径庭的。储户没有高低贵贱之分，在服务面前一律平等，我们不应该把个人的情绪波动及世俗的世态炎凉带到工作中来。对待储户，我们应该尊重他们，善待他们。[2]储户存款也好，取钱也罢，可就不是来要钱的。他们不是乞丐，我们更没必要给人脸色，给人态度。当今社会，客户就是上帝，我们都要以诚相待，尊重对方，甚至对不需要存款的储户，而希望得到某些帮助的储户我们都应该平等对待、尊重对方、善待他们。

在当前激烈的金融同业竞争中，我们提倡金融服务要走出去，也请进来不少，但请进来后，不是因为我们售后服务跟不上，或是因为柜台服务出了问题，费了大量的人力、物力乃至财力请进来的客户不是被同业挖走了，再就是被气走了，弄巧成拙，得不偿失。说句到家的话，银行不是某家某个人的银行，而是我们全体员工的银行，需要的是上下联动，整体配合，需要我们每个人去爱业敬业，发挥团队精神。对内我们虽各有分工，工作有别，但对外却是一个整体。我们每个人的言谈举止，服务客户都代表着这个银行的整体形象。我们提倡走出去，请进来，但后发生的痛心的事情，也的确应该反思。

银行基层窗口服务工作中存在这些问题的原因



根据我的柜台服务的经历和感受，我认为，之所以存在这些问题，因为我们过去在整顿服务行少，提高服务质量的工作中往往只注重对临柜人员的思想教育、行为管理和技能培训等，却忽视影响服务质量的几个因素，这些因素从临柜人员角度、银行内部管理角度进行剖析，确实能对银行服务产生举足轻重的作用。

## 银行基层窗口服务工作的原则

银行素有“三铁”的美誉，提倡弘扬“三铁”精神，追求原则性。WTO下，外资银行与国内金融同业服务竞争大战序幕已悄然拉开，存款之争也愈演愈烈。为了吸收存款，有的行想尽一切手段和办法，甚至放弃了银行的基本原则，这一点实不足为奇但在实际竞争中，服务是手段，存款则是目的，原则也必须要有，但应该学会去变通，执行各项规章制度和业务流程及办法，千万不能太死搬硬套，过于教条，如果真的这样，我们则犯了教条主义。特别在柜台窗口服务当中，有悖原则的事情经常遇到，如果只是单纯地用不能做，办不了去打发客户的话，真有失该银行柜台服务水准，客户也不易接受。我们是否应该学会变通，学会理解，学会换位思考。原则要有，但要灵活掌握，尽量去变通，应尽可能帮助客户，即使真的有办不了的业务，也得做到让客户觉得我们尽力了，力争让客户理解，让客户心存感激之情。

## 3、银行基层窗口服务的特点

服务具有异质性。银行服务是一个行为链条组成的，从接触服务人员开始，每个顾客就在潜意识里对银行的服务做出评价。做好柜面服务，要注重每一句话。一句话，可能会引起客户的不满；一句话，可能引发一场无谓的争吵；一句话，可能会拓展一位客户，为银行带来新的收益。

服务具有无形性。在服务之前难以通过感官感受到。服务的差异化难以被顾客感知，通过有形方式表现服务，成为服务

营销管理考虑的重要内容，用心去做，做好柜面服务并不难。

## 普惠工作计划篇五

### 一、xx年工作开展情况

按照《财政部关于印发普惠金融发展专项资金管理办法的通知》(财金〔2016〕85号)规定，普惠金融发展专项资金包括县域金融机构涉农贷款增量奖励、农村金融机构定向费用补贴、创业担保贷款贴息及奖补、政府和社会资本合作(ppp)项目以奖代补等4个使用方向的资金。xx年，财政部拨付我区普惠金融发展专项资金34373万元，自治区财政配套万元，合计共万元。按照规定，我厅对财政部下发的34373万元进行了统筹分配，其中，县域金融机构涉农贷款增量奖励万元；农村金融机构定向费用补贴资金万元；创业担保贷款贴息及奖补资金万元；政府和社会资本合作(ppp)项目以奖代补资金4400万元。

#### (一) 县域金融机构涉农贷款增量奖励

按照财金〔2016〕85号文件规定，我区未纳入县域金融机构涉农贷款增量奖励政策实施范围，为大力发展我区县域经济，积极引导各县域金融机构加大涉农贷款投放力度，经多次与财政部金融司沟通汇报，财政部于xx年8月下发了《关于扩大县域金融机构涉农贷款增量奖励范围的通知》，同意自xx年起将我区纳入县域金融机构涉农贷款增量奖励政策的实施范围。

xx年，我区从普惠金融发展专项资金中安排县域金融机构涉农贷款增量奖励资金万元，对全区30家县域金融机构进行了奖励，自治区财政配套的30%部分已列入2018年部门预算，经自治区人大批准后及时下达相关金融机构。xx年财政部根据xx地区的实际，将我区纳入了县域金融机构涉农贷款增量奖励政策的实施范围，同时也是我区实施县域金融机构涉农贷款

增量奖励政策的第一年，该项政策的实施极大激发了我区县域金融机构涉农贷款投放的积极性。县域金融机构涉农贷款增量奖励政策是财政政策和信贷政策的有机结合，发挥了财政资金的引导作用和信贷资金的杠杆作用，引导了更多的信贷资金投向三农领域，促进了我区金融资源的优化配置。

## (二) 农村金融机构定向费用补贴

xx年，我区从普惠金融发展专项资金中安排农村金融机构定向费用补贴万元，自治区财政配套安排万元，合计共拨付万元，对全区13家新型农村金融机构和基础金融服务薄弱地区的银行业金融机构进行了奖励。

近年来，我区不断加大财政支持农村金融业发展力度，在定向费用补贴政策的引导下，全区村镇银行立足县域，积极服务三农，不断加大信贷投放，全区村镇银行各项贷款余额增速远远高于其它金融机构。定向费用补贴政策的实施也缓解了新型农村金融机构设立初期的财务压力，进一步增强了机构的抗风险能力和发展后劲，有效帮助村镇银行逐步实现可持续发展。同时，定向费用补贴政策的实施也有效吸引了更多资本参与我区新型农村金融机构建设，仅xx年我区成立的村镇银行就有4家，分别为xx西夏贺兰山村镇银行股份有限公司、xx永宁汇发村镇银行股份有限公司、xx西吉汇发村镇银行股份有限公司和xx彭阳贺兰山村镇银行股份有限公司。

## (三) 创业担保贷款贴息及奖补

xx年我区从普惠金融发展专项资金中安排创业担保贷款贴息及奖补资金万元，自治区财政配套2000万元，合共计拨付创业担保贷款贴息及奖补资金万元，其中，专项用于贴息资金万元，用于奖补资金万元。

xx年，为进一步做好我区创业担保贷款工作，推动大众创业、

助力脱贫富民，结合我区经济发展实际，我区制定印发了《xx回族自治区创业担保贷款管理办法》（宁政办发〔xx〕140号），该办法进一步放宽了创业担保贷款申请的条件，将个人申请创业担保贷款的条件规定为：除助学贷款、扶贫贷款、首套住房贷款、购车贷款以外，创业担保贷款申请人在提交创业担保贷款申请当期，应没有商业银行其他贷款。

创业担保贷款政策的实施有效促进了我区经济社会发展，将有限的资金和金融服务相结合，采取四两拨千斤的方式，激发了创业干事人员的内生动力，特别是在支持我区扶贫攻坚战略中发挥了积极作用，成功打造了一批集中连片推进的整村、整乡创业基地和示范点，引导形成了一县一特、一乡一业、一村一品的发展模式，有效提升了农村经济活力，助推了我区经济社会的全面发展。

#### （四）政府和社会资本合作(ppp)项目以奖代补

xx年我区从普惠金融发展专项资金中安排政府和社会资本合作(ppp)项目以奖代补资金4400万元，支持全区8个财政部ppp示范项目规范运行xx年，为推动我区ppp工作，我厅牵头制定了《自治区政府办公厅关于进一步推进政府和社会资本合作模式(ppp)的实施意见》（宁政办〔xx〕96号）等多项管理办法，推动我区ppp工作迈上新的台阶。截至xx年12月底，我区进入财政部政府和社会资本合作(ppp)综合信息平台项目129个，投资总额亿元，社会资本投资亿元，政府补贴亿元。根据自治区领导批示精神，我厅积极组织协调xx惠民投融资有限公司和中国政企合作投资基金股份有限公司共同设立了中政企xxppp合作基金，基金总规模45亿元。

## 二、存在的问题

（一）政策宣传力度不够xx年，结合《财政部关于印发普惠金融发展专项资金管理办法的通知》规定，我厅制定了多项配

套政策，包括创业担保贷款、政府和社会资本合作(ppp)等方面，同时，从xx年开始，财政部又将我区纳入了县域金融机构涉农贷款增量奖励政策的实施范围，由于这些政策的政策性较强，又是新出台的政策，致使相关部门和受益人群对政策不理解、不知晓，影响了普惠金融政策的全面落实。

(二)ppp项目投资大、回报低、人才缺。由于ppp专业人才紧缺，致使市县(区)政府部门、企业和投融资机构对ppp模式的操作流程不熟悉，项目前期识别论证不充分，方案设计不规范、不完善，制约了ppp模式的推广应用，致使国家和自治区ppp示范项目入围难度大。由于基础设施等领域项目投资大、回报率低、投资周期长，对社会资本缺乏吸引力。再者，我区市、县(区)财力普遍较弱，赢利ppp项目不多，引进社会资本的难度较大。

(三)创业担保贷款申请门槛高、操作难度大。财金

〔2016〕85号文件实施以来，大家普遍反映创业担保贷款申请门槛较高，特别是向前追溯5年无商业银行贷款记录的条件，将很多有创业贷款意愿的人群拒之门外，影响了创业担保贷款政策的实施效果。同时，由于小额担保贷款贴息系统不完善，致使各市、县(区)录入和提取数据不准，有的甚至无法使用该系统，增加了一线工作人员的操作难度和工作量。

### 三、201x年工作要点

(一)加强普惠金融政策宣传。2018年，我厅将采取多种形式的宣传手段，加强普惠金融各项政策的宣传力度，提高普惠金融政策知晓率。同时，我厅计划在全区范围内举办一次普惠金融专题培训班，对普惠金融各项政策进行深入解读，对各项操作流程进行仔细讲解，提高各部门工作人员对政策的理解力和操作能力，为普惠金融政策的全面落实打下坚实基础。

(二)加强普惠金融政策落实。实施县域金融机构涉农贷款增量奖励，引导县域金融机构加大涉农贷款投放力度；全面落实农村金融机构定向费用补贴政策，鼓励和引导金融机构主动填补农村金融服务空白，扩大农村金融服务覆盖面；实施创业担保贷款贴息及奖补政策，助力大众创业、万众创新，引导用人单位创造更多就业岗位，推动解决特殊困难群体的结构性就业矛盾。加大中央资金和政策争取力度，借力支持实体经济融资发展，不断满足实体经济融资需求。

(三)规范推广运用ppp模式。一是根据全国财政金融工作会议精神，严格按照财政部《关于规范政府和社会资本合作ppp综合信息平台项目库管理的通知》(财办金〔xx〕92号)文件中的负面清单，对我区ppp项目库的所有项目进行清理和规范，防止ppp项目中存在以ppp名义变相举债、保底收益、固定回报、保底承诺、政府担保等违法违规融资举债现象发生，规范推广和运作ppp合作模式；二是紧盯中国ppp基金，力促项目对接成功；三是结合xxppp工作实际，制定印发《xx回族自治区政府和社会资本(ppp)操作管理办法》。