

2023年人民银行培训心得体会(优质10篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。那么你知道心得体会如何写吗？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

人民银行培训心得体会篇一

人民银行作为我国的中央银行，担负着维护金融稳定、促进经济发展等重要职责。多年来，人民银行以实事求是为宗旨，不断努力为人民服务。在这个过程中，工作中的心得和体会也随之形成。下面将以五个重点方面介绍人民银行办实事的心得体会。

第一，坚持市场化改革。市场化是现代经济体系发展的基础，也是人民银行办实事的重要方向。在推进人民银行改革的过程中，我们始终坚持开放市场、稳定市场、规范市场的方针。这样做的好处是可以让市场在自由竞争中发挥作用，提高资源配置效率，推动产业结构升级。同时，市场改革也能使人民银行更好地发挥调控经济的作用，推动金融与实体经济良性互动，实现经济高质量发展。

第二，精确发力服务实体经济。人民银行办实事的重要任务之一就是为实体经济服务。我们要精确选取服务对象，将重点放在那些对促进经济发展、改善民生具有重要意义的领域上，如支持小微企业、农民工、创业者等。我们要积极出台相应政策，降低贷款利率，缩小融资成本，增加金融支持，推动实体经济转型升级。只有加大对实体经济的支持，才能缩小金融与实体经济的断层，实现金融与实体经济良性互动。

第三，加强金融监管。金融风险的防范是人民银行办实事的

重要环节。我们要加强对各类金融机构的监管，建立健全风险管理制度，提高金融体系的稳定性和抗风险能力。同时，要注重对金融犯罪行为的打击，防止金融安全风险对国家和人民利益的损害。只有建立起严密的金融监管体系，才能确保金融市场的稳定运行，保障人民群众的合法权益。

第四，创新金融科技。互联网时代的到来给金融行业带来了巨大的变革机遇。人民银行要抓住这个机遇，不断创新金融科技，推动金融业务的便捷化、智能化发展。同时，要加强对金融科技的监管，防范金融科技的滥用和风险。只有持续创新，才能跟上时代的步伐，推动金融业不断发展，为人民提供更好的金融服务。

第五，加强国际交流与合作。人民银行办实事还需要加强国际交流与合作。金融领域的发展离不开国际间的合作与交流，只有做好这一点，才能更好地了解世界各国的经济发展动态和金融政策，不断提升自身的履职能力。同时，通过加强国际合作，积极参与国际金融体系的建设和治理，促进人民币国际化进程，提升人民银行在国际舞台上的影响力。

总之，人民银行办实事是一项长期的任务，在这个过程中，我们要不断总结经验，吸取教训，持续创新，为人民服务。通过坚持市场化改革、精确发力服务实体经济、加强金融监管、创新金融科技、加强国际交流与合作等方式，让人民银行的办实事工作更加高效、更加积极，为国家经济的繁荣稳定做出更大贡献。

人民银行培训心得体会篇二

中国人民银行旧址作为一处历史悠久的建筑遗迹，见证了中国金融事业的发展 and 变革。最近，我有幸参观了中国人民银行旧址，这次体验让我深受启发和感动。

第二段：对中国人民银行旧址的描述

中国人民银行旧址位于北京市西城区的西四北大街，建于1954年。这座建筑坐东朝西，占地面积宽阔。一进入大门，我就被古色古香的建筑风格所吸引，仿佛穿越到了一百年前。大厅内陈设着银行业务用具和历史文物，如早期的记账机、打字机、纸币和硬币等，让人仿佛能听到历史的呼唤。此外，展厅还设有沙盘模型，详细介绍了中国人民银行的组织结构和职能，增强了参观者对中国金融体系发展的了解。

第三段：对中国金融事业的思考

在参观中国人民银行旧址的过程中，我对中国金融事业的发展变得更为关注。通过观察展厅中的历史文物和沙盘模型，我了解到中国金融体系的发展是一个长期的积累和改革的过程。中国人民银行作为国家的中央银行，发挥着货币政策、金融监管和金融稳定等重要作用。历史告诉我们，金融体系的健康发展对经济社会的稳定和繁荣至关重要。

第四段：对银行业务的思考

参观中国人民银行旧址，我对银行业务也有了更深入的思考。旧址中展示的古老的记账机和打字机，勾起了我的好奇心。我开始思考现代银行业务的发展和改进。如今，随着科技的发展，大部分银行业务已经实现了网络化和自动化，让客户更加方便快捷地进行交易。但与此同时，我们也应该看到，安全性和信任度也面临着更大的挑战。未来，我们需要在保持便捷的同时，加强金融安全监管和风险防范，为客户提供更稳健和可信赖的服务。

第五段：对于历史使命的思考

参观中国人民银行旧址，我不禁对我们这一代人的历史使命产生了思考。作为时代的新人，我们面临着巨大的机遇和挑战。中国金融事业的繁荣需要我们每个人的努力和贡献。无论是从事金融行业，还是从事其他领域，我们都应该以崇高

的使命感和责任感，为实现中国梦做出自己的贡献。参观中国人民银行旧址，让我深刻认识到了历史的沉淀和发展对我们的影响，更加鼓舞了我为自己的梦想努力奋斗的决心。

总结：

参观中国人民银行旧址是一次难得的体验，让我对中国金融事业有了更加清晰和深入的认识。作为一位年轻的中国人，我将努力学习和提高自己的能力，为中国金融事业的繁荣和发展贡献自己的力量。同时，我也会牢记历史，铭记历史使命，为实现自己的梦想而努力奋斗。中国人民银行旧址的参观让我感受到了历史的魅力和庄严，让我对自己的发展道路更加明确和自信。

人民银行培训心得体会篇三

随着经济的发展和人民生活水平的提高，人民银行不仅仅是货币发行和金融监管的机构，还积极参与社会事务，并且致力于为人民服务。在过去的几年中，我有幸作为人民银行的一名工作人员，参与了一系列的实事项目，深深体会到人民银行办实事的重要性和价值。在此，我想分享一些我个人的心得和体会，以期能够激发更多人去关注和支持人民银行办实事。

首先，人民银行办实事的核心是服务人民。无论是开展金融服务还是开展公益事业，人民银行始终将人民的利益放在首位。在金融服务方面，我们不仅提供了更便捷的金融服务，还积极参与金融扶贫、小微企业融资等工作，助力经济发展和社会稳定。在公益事业方面，人民银行积极投入到扶贫、环境保护、灾后重建等项目中，为人民的福祉和社会的进步贡献自己的力量。通过这些实事项目，人民银行真正做到了以人民为中心，为人民谋福祉。

其次，人民银行办实事的关键是创新。随着我国经济的快速

发展，金融领域也发生了翻天覆地的变化。人民银行要发挥自身的优势和作用，就需要不断创新。在过去的几年里，人民银行积极推进金融科技创新，致力于打造智慧金融系统，提高金融服务的效率和质量。同时，人民银行还积极探索数字货币、区块链等新兴技术在金融领域的应用，为金融行业带来了新的活力和机遇。创新是推动人民银行办实事的关键所在，也是实现人民银行使命的必由之路。

第三，人民银行办实事需要加强合作。由于人民银行的职能涉及范畴广泛，所以人民银行并不是所有事情都能独立完成。人民银行需要加强与相关部门和机构的合作，形成合力，达到更好的效果。我在参与一项金融扶贫项目时，与当地政府和农业银行合作，充分发挥各自的优势和资源，最终实现了扶贫资金的有效使用和贫困地区的金融服务改善。这次合作的经验让我深刻认识到，只有强化合作，才能更好地办好实事，为人民创造更多的幸福和福利。

第四，人民银行办实事需要持之以恒。办实事不是一蹴而就的短期行为，而是需要持之以恒的长期努力。人民银行要适应时代发展的需要，不断调整和完善自身的业务和服务，确保人民银行始终保持服务人民的本质，始终能够满足人民的需求。我在参与一项智慧金融项目时，见证了项目从筹备到实施的整个过程，其中的艰辛和困难可想而知。但是，正是持之以恒的努力，使得项目最终取得了成功。这个过程让我深刻认识到，只有坚持不懈，才能真正办好实事。

最后，人民银行办实事需要倾听民意。人民银行的工作和服务对象是全体人民，只有更好地了解人民的需要和心声，才能更好地为人民提供服务。在过去的几年中，人民银行积极组织调研，向广大群众征求意见和建议，运用大数据和人工智能等技术手段，全面分析人民的需求和意愿，为人民提供更加精准的金融服务。我参与的一项金融调研项目中，我们深入到基层，与居民面对面交流，倾听他们对金融服务的意见和建议。这个过程不仅使我更好地了解人民的期望，也

让我意识到倾听民意对于办好实事的重要性。

综上所述，人民银行办实事是服务人民的一项重要任务，也是实现人民银行使命的重要途径。要办好实事，人民银行需要以人民为中心，创新工作思路和方式，加强合作，持之以恒地努力，并且倾听民意，真正为人民谋福祉，为社会稳定发展做出更大的贡献。希望未来的人民银行能够在办实事的道路上越走越宽，为人民的美好生活继续努力。

人民银行培训心得体会篇四

人民银行作为中央银行，在我国的经济的发展过程中起着至关重要的作用，人民银行职能调整后，在宏观调控体系中的作用更加突出。今天本站小编给大家找来了人民银行年终总结，希望能够帮助到大家。

回顾一年来的工作，在上级行的大力支持和行领导的正确领导下，本人能奋力拼搏，务实创新，围绕全行中心工作，深化会计改革，狠抓基础建设，规范业务操作，强化监督职能，加强人员管理和培训，增强风险防范能力，圆满完成了全年各项工作任务。××支行的会计工作有了全面提高，受到上级行和支行的肯定，现将本人一年来的工作总结如下：

思想方面

本人思想品德好，上进心较强，自20xx年起开始接受党组织的考验，定期向党组织做思想汇报。对自己严格要求，廉洁自律，团结领导及同事，团队精神强，组织协调能力也较强。不计较个人得失，敬业精神强。

学习方面

本人能吃苦耐劳勤奋好学，能全面掌握××支行所有柜面业

务知识。在20xx年参加了省行dcc讲师团培训班，被省行评为优秀学员。学成后与其他三位共同完成了娄底分行柜面人员的全员培训工作。为dcc系统的顺利上线做出了应有的贡献。个人获得省行数据集中工程推广项目贡献奖。利用业余时间不断给自己充电，参加了20xx年11月国际注册内部审计师资格考试。

工作方面

做为管理者，能与支行负责人一起奋力拼搏，务实创新，围绕全行中心工作，深化会计改革，狠抓基础建设，规范业务操作，强化监督职能，加强人员管理和培训，增强风险防范能力，圆满完成了全年各项工作任务。用心管理，进行人性管理，并与支行领导达成共识：业务发展与风险防范的最终目标都是一致的，规范经营是基础，均是为了建行业务的稳健发展。使××支行圆满地完成了各项任务□20xx年度安全行建设综合考核中被市分行确认为15个a类行之一，考评分为97.7分，名列第一。会计基础工作等级被市分行确认为8个二级等级行之一。在市分行20xx年11月至20xx年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖。具体如下：

一、会计核算方面

1、委派会计主管能认真贯彻国家有关财经法规和建行各项财务会计规章制度及操作流程，正确组织会计核算，对重要会计事项进行审批、授权、签字，在全行员工的努力下，顺利完成了全年储蓄、会计、外币、信用卡、房信业务的核算工作。

2、狠抓会计基础工作规范化工作，督促网点按《会计基础工作等级验收评分标准》逐项检查落实。

为顺利实现升二级目标，××支行多次组织柜面人员学习

《会计基础工作等级验收评分标准》、《会计基础工作等级单位验收程序》，以强化柜面人员会计基础工作规范化及升级意识，并组织柜面人员加班加点整改存在的问题，还多次组织柜面人员进行了点钞考试和柜面服务基础知识考试，最后对照《会计基础工作等级验收评分标准》自评分为90分，并及时向上级行报送了关于达标升级的材料。四季度经分行会计结算部检查验收，会计基础工作达二级。

二、会计内控方面

委派会计主管负责组织会计检查及日常查库工作，每旬查库一次，每月全面检查一次，对稽核工作进行日常检查、指导。重点加强以下四方面的管理：

(1)加强授权管理。督促网点负责人、业务主管严格按照会计制度的规定，做好对重要会计业务和大额收付业务的授权工作，必须先对业务和有关凭证进行严格审核，再进行授权或签字。加强授权卡及操作密码的管理，定期修改密码，防止授权卡被盗用或借给他人使用、密码失密等现象的发生。

(2)加强对现金、重要单证的管理。落实日终综合员核对每个柜员的现金及重要单证并双人上锁、尾箱双人接送、交接、异常现金支付进行严格审批、报备等规章制度。

(3)加强对单位定期存款，保证金存款，承兑汇票，银行汇票的核对和监控。

(4)加强对重点业务、重点环节的控制。如银承、承兑、贴现、个贷、资金挂账等业务的管理，严格执行双人折角验印制度。

(5)加强自助设备的管理。坚持每日双人清机制度，及时处理长短款，随时排除设备故障，确保设备运行率达95%以上。

三、柜面人员方面

1、为切实提高提高会计人员的工作积极性，增强会计人员遵章守规、按规操作的自觉性，解决会计核算管理、内部控制过程中的有章不循、违章操作现象屡禁不止的发生，年初××支行制定了《会计人员核算质量考核办法》，后分行又先后下发了《娄底市分行会计核算质量绩效考核标准》和《娄底市分行柜面优质服务绩效考核标准》、《娄底市分行员工违规行为积分管理办法》，××支行也相应制定了《××支行绩效考核办法》、《××支行员工业务量考核办法》等。××支行严格按以上文件要求按月对柜面人员工作质量进行考核、通报。

2、根据建娄函[20xx]301号《关于营业网点推行弹性工作制有关事项的通知》精神，为提高柜面工作效率，拓展网点容纳客户能力，提高柜面服务质量，贯彻落实“以客户为中心”的服务理念，市分行决定在各营业网点推行弹性工作制。我行严格执行，通过推行弹性工作制，打破传统的倒班模式，根据业务量的高低分布情况，灵活调整窗口设置，挖掘柜面人员的工作潜力，增强营业窗口的服务能力，减缓客户排队现象，业务高峰期，我行对外窗口由8组增开到了11组，为我行业务健康稳定发展提供保证。

四、高度重视、明确责任、全力以赴、圆满完成dcc上线工作

今年的dcc上线工作，是压倒一切的工作。尤其是第一、二季度，是dcc业务模拟演练及上线切换的关键时期。为确保万无一失、确保成功切换、确保按时开门，我行的具体措施有：

1、1-2月份，脚踏实地地做好城综网数据清理、补录、核对工作，我行加班加点，共补录客户信息近1500多条，为客户信息的准确转换打下了基础。

2、一季度，我行合理安排当班柜员，有21名柜员先后参加了dcc培训班，其中有2名柜员被评为优秀学员。培训完成后又为联机培训制定了切实可行的学习计划，从三月份开始每

个晚上进行联机操作，利用实践来消化封闭式培训中的理论知识，全体员工全面完成市行下达的联机考试和考核要求。

3、我行深刻理解抓好全员模拟演练的重要性，召开全体人员思想动员会，要求每一位员工要全力以赴打好模拟演练仗。结果是比较圆满的，不仅保质保量地完成了六轮演练工作，而且演练考核名列前茅，其中第三、四轮我行演练的交易量和交易代码获得全省第一。

4、提前做好客户的通知工作，5月15日前将《告客户书》送达客户，为平稳上线奠定了基础。

五、开展全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动

根据建x函[20xx]181号“关于开展全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动的通知”精神，8月1日至11月中旬在全行范围内开展以“提高员工技能、提供优质服务”为主题的全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动。通过参加该活动，达到调动广大员工的积极性，从强化员工的操作技能和服务水平入手，全面提高柜面服务质量、服务效率和服务品质，提升核心竞争力，促进业务快速发展的目的。

8月份我行根据竞赛活动方案精心组织和安排，狠抓培训，全面提高营销知识、业务知识和操作技能。首先，全面培训，扩大员工的知识面。我行一共组织了5次集中培训，内容有会计业务、服务礼仪、dcc系统交易代码、点钞、柜面服务技巧和营销知识等。其次进行强化训练，使大部分员工的计算机操作和点钞速度明显提高，办理业务的速度明显加快，缩短客户等候时间，切实提高柜面服务效率。最后，对所有员工进行了全面测试，进行全面比拼，提升柜面人员综合素质。通过这次培训，强化了员工的产品营销技能、柜面交易业务技能和计算机操作技能。我行制定了柜面服务工作方案和细则、以及柜面服务监督方案、设立了客户投诉意见簿，对服务场所、服务形象、语言规范、服务检查都落

实到实处。

总之，从意见簿中看到客户的肯定多了，一流的设备、一流的服务，文明用语、微笑服务已逐渐成自然，没有发生一起有效投诉。并在市分行20xx年11月至20xx年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖，这些都标志着我行柜面业务已上了一个新台阶。

六、抓结算账户清理工作

为配合人民银行做好账户管理系统推广工作，在人员非常紧张的情况下，安排专人负责此项工作，及时录入客户经理采集回来的客户资料报人行核准。到12月底止，共录入客户信息并经人行核准或报备的225户，其中基本账户170户，专用账户30户，临时账户3户，22户一般账户。人民银行已核准153户，其中基本户115户，临时户3户。并按时填报《人民币单位银行结算账户客户信息采集、录入进度报告表》，和《娄底行银行结算账户清理核实及账户管理系统推广工作周报》。对未经人行核准或报备的130户仍在使用的账户采取了定的措施，其中81户在系统中执行“封存”交活动方案精心组织和安排，狠抓培训，全面提高营销知识、业务知识和操作技能。首先，全面培训，扩大员工的知识面文秘家园。我行一共组织了5次集中培训，内容有会计业务、服务礼仪、dcc系统交易代码、点钞、柜面服务技巧和营销知识等。其次进行强化训练，使大部分员工的计算机操作和点钞速度明显提高，办理业务的速度明显加快，缩短客户等候时间，切实提高柜面服务效率。最后，对所有员工进行了全面测试，进行全面比拼，提升柜面人员综合素质。通过这次培训，强化了员工的产品营销技能、柜面交易业务技能和计算机操作技能。我行制定了柜面服务工作实施方案和细则、以及柜面服务监督方案、设立了客户投诉意见簿，对服务场所、服务形象、语言规范、服务检查都落实到实处。

总之，从意见簿中看到客户的肯定多了，一流的设备、一流

的服务，文明用语、微笑服务已逐渐成自然，没有发生一起有效投诉。并在市分行20xx年11月至20xx年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖，这些都标志着我行柜面业务已上了一个新台阶。

六、抓结算账户清理工作

为配合人民银行做好账户管理系统推广工作，在人员非常紧张的情况下，安排专人负责此项工作，及时录入客户经理采集回来的客户资料报人行核准。到12月底止，共录入客户信息并经人行核准或报备的225户，其中基本账户170户，专用账户30户，临时账户3户，22户一般账户。人民银行已核准153户，其中基本户115户，临时户3户。并按时填报《人民币单位银行结算账户客户信息采集、录入进度报告表》，和《娄底行银行结算账户清理核实及账户管理系统推广工作周报》。对未经人行核准或报备的130户仍在使用的账户采取了定的措施，其中81户在系统中执行“封存”交易，29户余额较高的账户专题向市分行报告，请求协助解决。

七、全面开展客户对账工作

为有效防范会计风险，为加强对账工作，树立“对账工作是全行大事”的观念，委派会计主管对会计人员分工进行必要调整，为了明确责任和便于考核对账工作进度，我行将负责对账人员分为三个小组，每个小组由一名开放式柜台人员与一名分行客户经理组成。同时根据客户原分管行业 and 单位，将所有账户进行细分到三个小组，并打印出明细表，使各个账户都有了相应的责任人员。因为任务分配到人，就有了压力，第二天员工就积极行动起来。在正式开展对账工作前，先加班做好了充分的准备，分别将以前未对账的对账单和利息清单、年费单、回单清理连同六月份对账单装订在一起，把同一单位开立的多个账户的对账单，或几个关联单位的对账单装订在一起。我行将对账工作分为三个阶段，第一阶段主要以柜台对账为主，对到开放式柜台来办理业务的客户，

进行柜台当时对账，或进行对账单签收回。对于不常来柜台办理业务的客户则由客户经理上门送对账单。第二阶段由柜员和客户经理根据名印鉴卡上的联系方式电话通知单位，对于不经常办理业务的客户由柜员和客户经理一一电话通知和记录，电话通知第二天没有对账的我们又进行第二次第三次通知，直至到对完为止。第三阶段主要是针对那些没打通电话无法联系上的客户，由我行的大堂经理亲自上门对账。因为有了一二阶段的大规模对账，剩下的都是一些小金额不动户，而且因为开立账户所留下的电话大多是停机或空号，所以更增大了对账的难度。我行大客经理克服酷暑高温的炎热天气，顶着烈日根据客户以前留下的线索，跑遍了娄底的大街小巷。因而到7月底止，已回收6月份对账单309份，完成比率为100%。

为配合省行集中对账系统的使用，对400多户对公客户的客户信息进行了全面清理，对单位的地址和邮编进行详细登记。

八、强化会计稽核的“防火墙”作用

dcc上线后，开始的一、二个月，业务主管只起到了凭证装订员的作用，存在很大的风险隐患。为此，我行根据实际情况制定了支行会计稽核管理办法，规范了稽核内容，落实了稽核责任人，优化了稽核日志，加强了稽核工作，强化了会计监，对稽核发现的问题及时纠正，有效防范了会计风险。

九、加强自助设备管理，提高人机替代率

由于我行地处商业中心，流动人口较多，且客户群较为复杂。许多客户不愿使用自助设备，而宁可到柜台排队。针对这种现象，我行每天安排客户经理、大堂经理，甚至要求柜员亲自引导客户分流，手把手教会客户使用自助设备。短短几个月，我行自助设备使用率逐月提升，人机替代率已名列前茅。

十、做好财政支付中财库行切换上线前的准备工作

十一、做好违法违规行为专项治理检查的准备工作和检查后的整改工作

十二、为配合人民银行长沙中心支行开展的反洗钱工作做好自查、整改工作

在领导们的精心关怀和教导、周围同事的热心支持和帮助下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是本职工作上，我都取得了长足的发展和巨大的收获。一年来，我逐渐成熟起来，工作能力也迅速成长，从一名普通的临柜人员成长为一名综合柜员。我将立足新的本职工作，潜心钻研新的业务技能，使自己能在新的岗位上为建行事业再多发一份光，一份热。现将过去各方面的进步总结如下：

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作能力。

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作能力，汲取前进的动力，汲取创新的活力。只有加强学习，才能使自己在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、邓小平理论、“三个代表”重要思想以及党的xx大报告等。通过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够保持清醒头脑，立场坚定，处处以集体利益为重，先集体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，积极向周围领导和同事们学习，使自己的交际能力不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(一)兢兢业业，恪尽职守。平时，我积极主动地承担起接送钞的任务。

在本职工作上，我觉得自己有许多需要学习需要加强的方面。因此，在开始工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向周围其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自己能尽快掌握全面的银行业务，提高自己的业务素质。通过平时的积累，我在调离原来的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。同时我也刻苦练习操作系统等业务技能，使自己能够拥有为客户提供优质、高效、快捷服务的本领。现在以后的工作中，我一定要继续保持积极的学习态度和创新意识，同时虚心的像其他同事请教经验，使自己能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(二)把握全局观念，积极支持、配合单位领导开展各项工作。

认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务;加强管理，搞好团结，凝聚士气;积极参与制订各项计划和规划，搞好分析和预测，合理建议，准确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的发展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。首先是要合理安排临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作积极性，建立“分工明确、权责一致”的岗位责任制和工作质量考核制。创建良好的学习氛围，组织内部员工学习业务知识、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

(三)突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。

银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应该被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发

现问题立即督促纠正，并积极配合上级主管部门的监管辅导。

(四)提升服务理念，全面提高规范化服务水平。

服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是积极营销的一个表现。提高了服务质量，可以为客户提供比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就可以保持良好的客户资源。

过去的一年，自己虽然做了大量辛勤的工作，取得了一定的成绩，但离一个优秀的银行从业人员的还有一定差距。在今后的的工作中我将进一步改进方法，克服自身的缺点，充分发挥自身特长和自己的主观能动性和工作积极性，正确处理各种矛盾，协调好各个方面关系，提高水平，把各方面的工作干得更好，为建行事业的发展最大限度的发挥自己的潜能。

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回首即将过去的20xx年，有领导的关心与教诲，有同事的支持与帮助，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。现将我一年中的工作情况作如下总结：

一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的；跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的；跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

二、开拓创新，寻找新的市场增长点

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。我利用个人的社会关系网，与拆迁公司建立联系，通过拆迁公司，我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免，但是值得庆幸的是，通过这种方式，我在原有的营销和维护个人客户，帮助客户理财的基础上，还挖掘了不少新客户，吸引了大笔新的存款。

三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自己当初的畅想，也打消家人的顾虑。

新的一年，我为自己制定了新的目标，为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

一、业务方面。

不断更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务；既要有较高的理论水平，也要有熟练操作具体业务的能力；既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

二、素质方面。

养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严

格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

三、心理方面。

不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

明年，我的业绩目标是分社存款上新台阶。我会不断探索、开拓创新、尽职尽责、尽心尽力，自己成长的同时，为支行事业的发展做出属于我的一份贡献。

人民银行培训心得体会篇五

第一段：介绍中国人民银行旧址的背景和特点（200字）

中国人民银行旧址位于北京市西城区，是中华人民共和国成立后中国人民银行最早的办公地点。这座古色古香的建筑是中国近代金融史的见证，也是中国人民银行从事国家货币政策的重要场所。这座建筑以其独特的建筑风格和优雅的庭院为人熟知。同时，这里也留下了许多中国人民银行的历史文物和珍贵的藏品，具有重要的历史价值和文化意义。

第二段：参观中国人民银行旧址的感受和心得（200字）

参观中国人民银行旧址，我深刻感受到了这座古建筑的庄严和尊贵。高大的门楼和古朴的建筑风格，给人一种历史的沧桑感。一进入大厅，巨大的铜钟和铁矿石柱映入眼帘，使人不由得想起中国人民银行辛勤工作的画面。古老的家具和饰品展示了当时中国人民银行的办公环境，更是让我感到了中国的金融事业的发展与变迁。同时，中国人民银行旧址的庭院也给人一种宁静和和谐的感觉，仿佛可以闻到古时金融官员探讨着国家重大经济决策时的烟雾缭绕。

第三段：体会中国人民银行旧址的历史价值和文化意义（200字）

中国人民银行旧址是中国金融史的重要见证，具有重要的历史价值和文化遗产。这座建筑见证了中国经济的蜕变和发展。它见证了中国由封建社会走向社会主义社会的历程，见证了中国金融体制的改革和开放。这座建筑也是中国人民银行发展的重要里程碑。同时，这里所展示的历史文物和珍贵藏品，记录了中国货币的演变和中国金融制度的建立。保护和弘扬中国人民银行旧址的历史价值和文化意义，有助于向世界展示中国金融事业的发展过程和成就。

第四段：思考中国人民银行旧址对我们的启示（200字）

中国人民银行旧址让我意识到，金融事业对一个国家的发展起着重要的引领作用。只有建设一个健全的金融体系，才能为国家的经济发展提供坚实的基础。另外，中国人民银行旧址也让我感受到了金融工作者的奉献精神。历经风雨的中国人民银行，在国家经济发展的各个历史时期都始终为国家的经济稳定和发展贡献着自己的力量。作为一名普通人，我应该向中国人民银行的先辈学习，勇于担当，为国家的发展贡献自己的力量。

第五段：总结参观中国人民银行旧址的体会和感悟（200字）

中国人民银行旧址的参观给我留下了深刻的印象和宝贵的体会。它不仅是一座古建筑，更是中国金融制度的见证和中国人民银行辛勤工作的象征。在这里，我深刻感受到了金融事业的重要性和金融工作者的奉献精神。同时，中国人民银行旧址也让我思考到了自身的责任和担当。作为新时代的年轻人，我应该努力学习，为国家的发展贡献自己的力量，为中国金融事业的繁荣做出贡献。

人民银行培训心得体会篇六

尊敬的xx银行领导：

您好！首先感谢您在百忙之中抽出时间阅读我的辞职信。

我是怀着十分复杂的心情写这封辞职信的。自我进入银行工作之后，由于行领导对我的关心、指导和信任，使我获得了很多机遇和挑战。经过这些年在行里的工作，我在金融领域学到了很多。

再次对我的离职给行里带来的不便表示抱歉，同时我也希望行领导能够体恤我个人的实际情况，对我的申请予以考虑并批准。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

xx年xx月xx日

人民银行培训心得体会篇七

作为一个自豪的中国人，我一直对中国的历史和文化充满了浓厚的兴趣。因此，我决定亲自到访位于北京的中国人民银行旧址，亲眼目睹这座历史建筑的魅力。我的这次经历让我深深感受到了历史的底蕴，并给了我很大的启发。接下来，我将分享我在中国人民银行旧址的心得体会。

首先，当我踏入中国人民银行旧址的大门时，我被它宏伟的外观所震撼。这座建筑建于20世纪50年代，是当时中国银行业的象征。它的设计简洁而不失庄重，给人一种稳重和权威

的感觉。大门两侧巨大的石狮，矗立在那里，代表着中国人民银行的威严和实力。走进大厅，墙壁上挂满了中国现代金融事业的照片和资料，这是对中国银行业发展历程的生动记录。

进入二楼展览区，我发现这里是最引人入胜的地方。展览区将中国人民银行的建设历程进行了生动的展示，使我对银行业的发展有了更深入的了解。我看到了许多珍贵的文件和照片，记录着中国人民银行成立的背景和历史意义。这些资料让我对中国建国初期的经济形势有了更清晰的认识，也深刻感受到中国人民银行在推动国家经济发展方面所做出的巨大贡献。

除了历史资料，展览区还有一些互动体验项目，让参观者更加深入地了解中国人民银行的职能和作用。我参与了其中一个项目，模拟了一次货币发行的全过程。我站在货币印刷机前，亲身体会了制造钞票的过程，我被感觉到了这一过程背后所代表的国家实力和信誉。这个项目让我深刻理解了货币的重要性，以及中国人民银行在维护国家金融安全和稳定方面的重要作用。

参观中国人民银行旧址的最后一站是礼堂，这里曾举办过许多重要的会议和活动。当我走进礼堂，我仿佛感受到了历史的沉淀和岁月的流转。礼堂的布置简朴而大气，墙壁上悬挂着毛泽东、邓小平等伟人的画像，给人一种庄严肃穆的感觉。在这个地方，我不禁想象着过去中国的伟大历程，以及中国人民银行在其中扮演的重要角色。这里的氛围让我感受到了一种莫大的自豪和责任，激发了我为国家发展做出贡献的愿望。

回家后，我沉思了很久，对中国人民银行的旧址有了更为深入的理解。这个地方不仅仅是一个历史景点，更是中国银行业发展的象征和见证。它以崭新的面貌展示着中国的巨大变革和进步，让我对中国的经济腾飞有了更加深刻的认识。在

中国人民银行旧址的参观中，我对中国历史的热爱和对国家发展的使命感进一步增强，我相信，在未来的日子里，我会为中国的繁荣做出自己的努力和贡献。

人民银行培训心得体会篇八

日前，人民银行召开会议，学习中央经济工作会议精神，部署改进合意贷款管理、从2019年开始实施宏观审慎评估有关工作。

2019年以来实施的差别准备金动态调整和合意贷款管理机制，在加强宏观审慎管理、促进货币信贷平稳增长、维护金融稳定方面发挥了重要作用。为进一步完善宏观审慎政策框架，更加有效地防范系统性风险，发挥逆周期调节作用，并适应资产多元化的趋势，人民银行从2019年起将现有的差别准备金动态调整和合意贷款管理机制“升级”为“宏观审慎评估体系”(macro prudential assessment, 以下简称mpa)[]

mpa体系既保持了宏观审慎政策框架的连续性、稳定性，又有以下改进：一是mpa体系更为全面、系统，重点考虑资本和杠杆情况、资产负债情况、流动性、定价行为、资产质量、外债风险、信贷政策执行等七大方面，通过综合评估加强逆周期调节和系统性金融风险防范。二是宏观审慎资本充足率是评估体系的核心，资本水平是金融机构增强损失吸收能力的重要途径，资产扩张受资本约束的要求必须坚持，这是对原有合意贷款管理模式的继承。三是从以往的关注狭义贷款转向广义信贷，将债券投资、股权及其他投资、买入返售资产等纳入其中，有利于引导金融机构减少各类腾挪资产、规避信贷调控的做法。四是利率定价行为是重要考察方面，以促进金融机构提高自主定价能力和风险管理水平，约束非理性定价行为，避免恶性竞争，维护良好的市场竞争环境，有利于降低融资成本。五是mpa体系更加灵活、有弹性，按季度的数据进行事后评估，同时按月进行事中事后监测和引

导，在操作上更多地发挥了金融机构自身和自律机制的自我约束作用。六是mpa体系既借鉴国际经验，又考虑了我国利率市场化进程、结构调整任务重等现实情况，有利于促进金融改革和结构调整。

下一步，人民银行将继续按照党中央、国务院的统一部署，实施好稳健的货币政策，在借鉴国际经验和立足国情的基础上，不断完善宏观审慎政策框架，为结构性改革营造适宜的货币金融环境，防范系统性金融风险。

人民银行培训心得体会篇九

尊敬的xx行长：

经慎重考虑，我非常遗憾地向单位提出辞职。我带着复杂的心情写这封辞职信。由于您对我的能力的信任，使我得以加入xx银行，并且获得了许多的'机遇和挑战。经过这些年在xx银行从事的每年的年度考核，我几乎都是优秀，连续四年被xx银行业协会授予通讯工作一等奖，多次被省分行评为优秀信息员。

在做好工作的同时，我一直坚持业余自学，努力提高自身素质。通过自修，先后获得汉语言文学、法学、国际金融等专业4个大学文凭，并被武汉大学授予法学学士学位。参加全国律师资格统考，取得了《中华人民共和国律师资格证书》。

在职场打拼中，因为自己坎坷的人生经历，使我错过了很多机会，也耽误了不少时间，如今年龄偏大，已经不能从事重要的工作岗位，更无升职的机会和空间，但自己又不愿意得过且过，浑浑噩噩地混下去，如果那样，只能成为xx行的累赘。想来想去，还是决定辞职，另谋生路。

辞职人□xxx

XX年XX月XX日

人民银行培训心得体会篇十

第一段：引言（200字）

近日，我有幸参加了人民银行专题汇报，深受启发和教育。这次专题汇报的主题涵盖了当前金融形势、宏观经济调控、金融改革开放等重要内容。通过与专家的互动交流、思考与反思，我深刻认识到人民银行在国家经济发展中担负着重要的职责，也深切感受到人民银行为推动经济发展、维护金融稳定所做出的努力和贡献。

第二段：主题阐述（200字）

回顾专题汇报内容，我深刻领悟到人民银行在金融体系中的角色和职责。专题汇报强调了人民银行的宏观调控功能，提出了促进经济增长与稳定，防控金融风险，保护人民币稳定等多方面的重要任务。人民银行以经济稳定为根本出发点和落脚点，全力推动结构转型，守住金融安全底线，保持了经济和金融的稳定发展。

第三段：感悟与思考（300字）

在专题汇报的过程中，我对人民银行面临的挑战和应对策略有了更加清晰的认识。当前，国内外经济环境复杂多变，金融体系面临较大的风险与压力。人民银行必须积极应对全球性金融风险，同时加强金融监管和内部治理，提高危机应对能力。此外，在推动经济稳定增长的同时，人民银行还要提升金融创新能力，兼顾金融科技的发展和金融安全的保障，推动金融体系升级和转型。这些思考和感悟让我深入理解了人民银行的巨大责任与使命。

第四段：汲取启示（200字）

通过参加人民银行的专题汇报，我汲取到了宝贵的学习经验和启示。首先，我们要保持对国家经济形势的敏感性，了解国家的宏观调控政策和金融改革方向，积极参与经济建设。其次，作为大众，我们要加强金融知识的学习与理解，提高自身的金融素质，增强金融风险意识和防范能力。再次，专业人士和研究机构要加强对金融创新和金融科技的研究，提供有益的政策建议，为人民银行的决策提供参考。

第五段：总结（300字）

人民银行专题汇报是一次难得的学习机会，通过参与汇报和与专家的交流，我对人民银行的职责和使命有了更加全面和深入的认识。同时，我也深刻感受到人民银行为维护金融稳定和推动经济发展所付出的努力和艰辛。作为普通人，我们要加强金融知识学习和风险防范意识培养，积极参与国家发展建设，为人民银行的工作贡献自己的力量。同时，作为学生，我们也要加强对金融创新和金融科技的学习，积累相关知识，为未来的金融事业打下坚实的基础。总之，人民银行专题汇报让我受益匪浅，为我的未来发展指明了方向，并将成为我继续努力的动力。