

# 2023年竞聘楼层经理演讲稿三分钟(通用5篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 竞聘楼层经理演讲稿三分钟篇一

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍、我\_\_，来自\_\_。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。再次非常感谢企业能给我们提供这样一次超越自我的机遇，今日我要向着主管这一岗位冲刺、我很欣慰。

我心目中的好主管，我认为，她(他)应该有、也必须具备超强的几个地方：1、个人思想强。2、专业技能精。3、沟通技巧活。4、作风纪律严。5、完成任务好。

如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：

5、完成上级领导部署下来的各项其他事务、

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的

平台、现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺!相信我总会成功的!

今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力;如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想;对待工作，会多一份努力;对待领导，会多一份尊敬;对待同事，会多一份微笑;对待生活，会多一份热爱;我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢!

酒店经理竞聘演讲稿5

尊敬的各位领导：

大家好!

七月的\_\_，骄阳似火，热情洋溢，象征着一种烈日炎炎的激情。今天我怀着无比激动的心情站在这个舞台上竞聘演讲，我感到十分荣幸，感谢各位领导的厚爱 and 各位同事的鼎力支持。

本人\_\_，土生土长的\_\_人。巍峨的高山，低回的河谷，承载着\_\_三千年的文明史，在这样一个两江并流，环山群抱的山城，我慢慢地成长，走进了而立之年。\_\_儿女勤劳勇敢、豪爽刚烈，我很自豪拥有这些品质，所以对给我养育之恩的家乡一直有着一颗感恩的心。“身之发肤，受之父母”，这是无法改变的;但外部环境却对人影响巨大，要说对我影响最大的几年，无疑是我加入\_\_集团的这五年光阴。先后在几家国际酒店任职，在那里我学到了扎实的业务知识。因此我一直对我的家乡，让我成长的几家酒店身怀感恩之心。

20\_\_年，\_\_\_\_集团第四家五星级酒店----\_\_大饭店开业，

就在这一年，我加入了\_\_这个大家庭里面。从开业筹备，到试营业，到正式营业，到荣膺五星级酒店称号，我和领导同事们一起努力工作，为饭店的成功献上了绵薄之力。那时的我只是一个酒水的领班，工作重点就是：1. 传达部门领导布置的工作任务，与其他部门做好沟通工作；2. 根据所管辖范围的情况，制定相应的工作要求和酒水员的服务程序；3. 现场督导、检查酒水员的出品质量和工作效率，检查员工的纪律情况；4. 控制酒水的损耗，力求降低成本，；控制酒水仓库平衡数，使其合理化；5. 定期检查设备，有问题及时解决。6. 合理安排宴会酒会的工作，带动员工的积极性。7. 安排岗位培训工作并定期检查；8. 与服务员保持良好的合作关系，互相帮助，做好酒水的供应服务工作。但正是这种最基层的、最基本的业务知识，却让我学到了很多，如何提高执行力、如何为人处世、如何成本控制、节能降耗，如何提高服务技能。一年的领班让我取得了巨大的进步，得到了领导的关爱和培养，我对培养我的领导和给予我机会的\_\_集团也充满着一颗感恩的心。

20\_\_年，集团旗下第六家五星级饭店\_\_君豪大饭店要开业，因为有着开业筹备的经验，我主动申请调离，又一次参与了君豪的开业筹备。同样是艰苦的筹备，大家共同奋斗，终于君豪在20\_\_年11月如期开业了，我也很荣幸地被领导提升为酒水主管，这对我的酒店生涯来说又是重要的一步。作为一名主管，要学的东西还有很多，也不再像是领班一样仅仅是执行管理，而是要制定管理模式，更多的要涉及业绩问题，当从一名领班到主管，给我最大的感受就是销售意识和创新意识大大增强了，但我并不恐惧这种压力。经过学习摸索，我拥有了一套自己管理酒水部的模式，在我的带领下，员工认真工作，营业正常顺利，实现了目标利润指标。后来的几次部门轮岗学习更是让我开拓了眼界，更加知道其他部门的知识和管理，也增强了部门之间的沟通和理解，大大方便了彼此工作上的配合。在自助西餐厅的半年时间，更是让我学到了如何合理配置人力资源，因为在这个人员不足、工作量大的部门，压力是很大的。但我和员工们一起迎接每一位客人，以“务实高效，开拓进取；以情服务，用心做事”为服务

理念，做好每一次vip接待，并且每个月都超额几十万完成任务。我和我的员工都感到十分的自豪，像打了胜仗一样。在此，我要感谢集团给予是的信任、感谢培养我的领导、感谢给予我大力支持的员工，谢谢你们。

光阴似箭，岁月如梭，我工作过的集团旗下的两家饭店如今都步入稳定期，而我们\_\_集团的发展更是进入了重要的扩展阶段。\_\_金源酒店集团的成立更是标志着我们\_\_集团酒店进入统一管理的阶段。此次集团能给予我这次竞聘的机会，我感到十分感动，谢谢集团和领导的信任。假如我此次竞聘成功，我将对自己工作做以下方面的努力：

1、加强管理。管理的核心是人力资源的管理，只要对管理酒店的部门的人才管理恰当，那么不管是服务质量、销售都会水到渠成的’。要把“狼性管理”与“人性管理”相结合，在部门的团队建设中，要打造一支有共同目标、沟通顺畅、充满激情的员工队伍。

2、市场导向。根据不断变化的市场需求，制定出切合实际的营业目标。目标不是固定的，我们还要根据不断变化的现实，不断地去调整，以“灵、巧、妙”的指导方针经营，不断地创新。

3、照顾好自已的员工。员工的成功就是管理的成功，深切为员工利益着想，员工就会为饭店的利益着想，有这样的员工还会愁没有客人吗？在日常管理中更加多地与员工沟通，更加多地去激励员工，与员工换位思考，我想这样的团队不会没有市场的。

4、加强自身学习。创新是在熟练掌握基础业务知识上的破陈出新，只有创新才是饭店增加利润的灵魂。在思想认识和专业管理方面仍要坚持学习，集百家之长，敢于接受新知识、新想法，敢于面对挑战与批评，不断反思自我。通过归纳总结，提高饭店的经营业绩。

以上是我个人的不成熟的构想，希望能帮助自己的工作越做越好。

如果此次竞聘成功，我会一如既往地配合酒店各部门的工作，为饭店的经营奉献出自己的全部力量，为\_\_集团的发展作出自己应有的贡献。有句名言说的好，只有一条路不能选择——那就是放弃的路；只有一条路不能拒绝——那就是成长的路。不管此次竞聘成功或者失败，我都会坦然地去面对。因为生命之灯因热情而点燃，生命之舟因拼搏而前行酒店经理竞聘演讲稿酒店经理竞聘演讲稿。

谢谢各位领导和同事，我的演讲完毕！

## 竞聘楼层经理演讲稿三分钟篇二

尊敬的各位领导、员工代表：

大家好！

我叫cnrencai今年25岁，20\_\_年参加工作，20\_\_年进入商学院酒店管理大专班学习，酒店开业后，在客房部任楼层领班。年因工作需要被调往洗衣房任主管。年竞争为人力资源部人事主管。

在工作中，我本着遵循“以人为本”的人力资源管理理念，了解、关心员工、与员工做朋友，时刻关注酒店员工的工作表现和思想动态，以利于及时采取有效措施，调整员工心态，提高酒店的凝聚力。建立健全酒店各项管理办法，先后制定《大酒店后备人才管理办法》和《大酒店人事代理制员工实施方案》。在行业工资的基础上制定一套我们自己的有吸引力的工资、福利待遇和人才管理办法，为酒店吸引和留住人才起到重要作用。除了完成酒店内的计划工作外，还充分发挥工会干事和女工委委员的职能，协助和配合厂部做了大量工作，为保障员工的权益与福利尽职尽责。

从酒店开业到现在，我一步一个脚印，和酒店一起成长，养成了“能吃苦、能忍耐、能奉献”的良好品质。在酒店评星期间我被委以重任，专门负责评星委员入住房间和样板房的卫生督导与检查工作，因突出的工作表现被评为“十佳员工”。年6月被派往学习。在从事人事工作期间，我认真学习，努力提高自己的专业知识水平，并取得了人力资源管理师职业等级证书。经过多个岗位的实践锻炼，培养了自己多方面的能力，“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，在以后的工作当中，我将恪尽职守、努力学习、勤奋工作，以绵薄之力来回报领导和同事们的信任。

我的演讲结束了，谢谢大家！

## 竞聘楼层经理演讲稿三分钟篇三

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍。我xx来自xx我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则，从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。再次非常感谢企业能给我们提供这样一次超越自我的机遇，今日我要向着主管这一岗位冲刺。我很欣慰。

我心目中的好主管，我认为，她(他)应该有、也必须具备超强的六个地方：1、个人思想强。2、专业技能精。3、沟通技巧活。4、作风纪律严。5、完成任务好。

如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：

5. 完成上级领导部署下来的各项其他事务。

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力；如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想；对待工作，会多一份努力；对待领导，会多一份尊敬；对待同事，会多一份微笑；对待生活，会多一份热爱；我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢大家！

## 竞聘楼层经理演讲稿三分钟篇四

尊敬的各位领导：

大家好！

感谢领导和各位同事对我工作的大力支持与真诚的厚爱，让我有着很大的发展空间，让我在迷茫中看到了希望。让我感觉到这个大家庭的和谐与温暖。对此，在次说声：谢谢。

我这次竞聘的是楼层领班，作为一名领班，我认为它的职责好比一座桥梁，是上级领导与员工之间联系的一条重要纽带。能够及时将员工的看法与意见总结并反馈给上级领导。同时，它也需要具备良好的洞察力与分析能力，第一时间掌握员工的工作情况与心态，及时做好沟通工作，做到第一时间发现问题，第一时间去解决问题。做好自己当班的事情，管理好自己的值班区域，完成好每一天的工作任务，并携手与自己的员工共同学习，共同进步。

我是一名酒店管理专业毕业的学生，经过学校两年的专业知识学习。让我对酒店有这初步的了解与认识，通过两年的社

会实践与自己的理论知识相结合。让自己对酒店有了较为全面的了解与认识。学习到了一些管理上的知识。通过自己的不断努力，使自己的各项业务知识与专业技能有着很好的提高。

作为酒店行业，营业目标永远是以“业绩为先，服务至上”。要做到好的业绩，服务尤为重要，对于我们酒店来说：今年是不平凡的一年，充满着许多挑战与机遇，也是酒店发展最为关键的一年，顺利的通过两次星评，我们酒店也即将正式成为“五星级酒店”这对我们的服务水平提出了新的要求，不单只是满足客人吃好，住好的服务水平，而是对我们的服务水平有着更高的要求，让我们做到以“微笑服务，热情至上，瞬间感动”为基础的高标准服务水平，去打动每一位宾客的心，将以前的被动式服务做到热情而主动的服务，瞬间感动每一位客人。服务需要的是技巧和用心服务。因此我们要不断的提高自己的服务意识，在客人的满意与惊喜中实现自我价值。作为一名领班，也要为自己的员工服务，不仅要做到一种让客人满意，而且也要让员工满意，建立一个和谐、团结的工作团队，让自己的员工在一种轻松、愉快的环境中工作，达到一种双赢的结果。

由于自己刚刚步入社会不久，自身存在着许多的不足，缺乏工作经验。但我深信，只要对工作始终保持着一份热情与执着，最后的胜利就属于自己。我也很明白，“万事开头难”，但我会努力提高自身的学习能力，不断拓展业务知识与专业技能。积极主动地向身边优秀的同事学习，主动与上级领导交流沟通，学习他们的在管理方面的经验，提高自身处事能力与解决问题能力。

在当班期间，也要做好本班组物品的管理。及时清查本班组的物品，并做好交接。做好清洁卫生工作及所属的服务设施的保养，需要维修的及时报修，最大限度节省开支，防止过多的浪费。做好班前会的培训工作，检查员工的仪容仪表，并认真做好本班组人员的考勤，积极传达上级的指示与



通知。在分房时做到公平；公正；合理化；坚持计划卫生的安排，并认真检查。检查房间时，以为客人负责；为员工负责的工作态度，认真，细心检查每一间房间。做到善于发现隐患，并及时予以排除，保证楼层的安全。在下班时，做好与下班次的交接及对当天的工作做以总结，根据员工的完成工作情况，对当天表现突出员工进行表扬，并让大家学习。对上班时所犯的错误进行批评并给予改正的方法。

领班的工作看似平凡而简单，但是每天将这平凡而简单工作做好就是不平凡；不简单。因此，我会投入更多的精力在工作中，会以一种为客人负责，为员工负责的工作态度去工作，将自己的工作做得更好。在工作中发现自己做错了，勇于承担错误，不以任何借口将错误推至员工身上。主动找问题的所在，并予以分析，主动接受教育批评，并从中吸取教训，做以总结，加以改正。

作为一名领班，管理好自己的团队是至关重要的，因此，针对员工的管理要做到：（1）以身作则，以教育为主；（2）用宽容的心态关心自己的员工，细心地观察他们的情况，多与他们沟通，用心聆听他们的心声，在必要时给予帮助且积极主动地为员工实际解决问题；（3）实行奖惩分明的原则；（4）用个人魅力，感染每位员工；（5）在管理模式上以“参与式管理”为准则，让每位员工拥有主人公意识，加强他们的责任心。

值此最后，我想说的是在这里说获得每一次进步，都离不开酒店和部门领导对我的关心与支持，离不开每一位同事的帮助，因此，再次感谢各位领导对我的培养与厚爱，感谢同事对我的关心与支持，谢谢你们。一种挑战，一种机遇，一种成长，如果这次竞选失利，我会认真的总结自己的不足，并在今后更加努力学习，不断的提高自己的工作能力，会以此为动力，更加努力的工作。

最后，再次谢谢大家！

## 竞聘楼层经理演讲稿三分钟篇五

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍。我\*\*，来自\*\*。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。再次非常感谢企业能给我们提供这样一次超越自我的机遇，今日我要向着主管这一岗位冲刺。我很欣慰。

我心目中的好主管，我认为，她(他)应该有、也必须具备超强的六个地方：1、个人思想强。2、专业技能精。3、沟通技巧活。4、作风纪律严。5、完成任务好。

我认为，作为一个主管，她所起到的作用是巨大的。这样她(他)不仅仅是一个传达领导各项意图的桥梁，做好的领导前后手，她(他)也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她(他)还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她(他)们提高各项业务知识和专业技能。能在她(他)们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对企业的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方法，等等。

如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：

- 1、努力提高自身的学习能力。增强自身的技能知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理地方的经验及处理顾客投诉的能力。

2、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的地方可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励地方的培训。

3、沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，开展反馈。

4、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单规定吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的规定。怎样才能做到企业倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当家人看待。想之家人所想，急之所家急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当看家人了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的规定，业绩自然也会提升。怎样跟顾客做家人，怎样做好顾客的家人，这也是我需要跟她们一同学习的地方。

5、完成上级领导部署下来的各项其他事务。

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

今天，我是本着锻炼、学习、提高的目的来参加竞聘。如果我竞聘成功，我会努力；如果我竞聘不成，我会更努力。我将以这次竞聘为新的起点：对待人生，会多一份梦想；对待工作，会多一份努力；对待领导，会多一份尊敬；对待同事，会多一份微笑；对待生活，会多一份热爱；我相信，机会只会垂青那些有准备的人。

谢谢！

更多经典的竞聘演讲稿分享阅读：

管理科科长竞聘演讲稿

人事科科长竞聘演讲稿

竞聘会计主管演讲稿

财务主管竞聘演讲稿