

最新医院院办主任述职报告 医院科主任 个人年度述职报告(通用5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

医院院办主任述职报告篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

医院科室主任的职责就是进一步抓好医疗常规及规章制度的落实，协助医疗纠纷的调查处理、教学管理工作。那么，今天小编就整理了三篇优秀的医院科室主任述职报告，希望对大家的工作和学习有帮助，欢迎阅读！

医院院办主任述职报告篇二

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮忙下，使个人素质、工作本事和业务水平等各方面都有了较大的提高。今日我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感职责重大，有干好工作的强烈使命感，又深知本事有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的本事，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的本事，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的

工作作风。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创立年，我负责三乙资料占了559分，我边学习新标准新资料，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情景。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互助互爱；对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则；对困难，做到坦荡处事，不避不推；对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自己的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

医务科工作任务重、压力大、职责强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，应对崭新的工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也以往彷徨过、失落过、气馁过，可是组织的信任，领导的帮忙，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持‘以患者为中心’的服务理念，狠抓‘医疗质量’‘优质服务’两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急

管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识；加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系；推动医院重点科室建设，进取协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全；规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理。加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全。

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，

及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并构成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷。员工培训是医院管理的重要资料，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的‘三基三严’训练和岗位培训，注重内涵建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改善服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，供给优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻卫生部《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改善医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质本事还不能适应形势发展的需要；思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，仅有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加完美的明天。在那里再次感激医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心理解领导和同事们的批评和帮忙，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

医院院办主任述职报告篇三

一年来，全体后勤管理人员，齐心协力，以大局为重，积极配合医院方方面面的工作，内练素质，外树形象，圆满完成了各项任务。特别是暑期、节假日，我们几乎没有休息过，并且任劳任怨，不计报酬地坚守岗位，认真履行职责，完成院领导交办的各项工作任务。

“兵马未动，粮草先行”，这是古人对后勤工作的作用、地位的一个精辟的表达，形象的概括。医院是个大家，运行一天开支实在不少，总务科不仅要开源，更要做节流工作。下一阶段，在出色完成各项日常工作基础上，力争通过我们的努力，为大家营造更好的工作、生活环境。我们要锐意进取，不断完善自身工作，在幕后为医院临床一线各项工作的顺利进行铺平道路，力争做到工作使人信赖，态度令人满意。我们的目标、目的都是一致的，既要做好本科的业务工作，又要相互配合，只有这样总务科才更有凝聚力、战斗力。

各位领导、同事们：

大家下午好！

20____年在院党支部的正确领导下，总务科不断提高自身思

想认识和服务技能，热情服务于全院各个部门，立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记总务后勤围着临床转的原则，积极主动与相关科室沟通，认真履行职责，做好我院后勤保障工作，圆满完成了20____年度总务科各项工作任务。现对工作述职：

(一)总结20____年工作：

一、牢记后勤使命，提高服务水平

时保证质量，按时完成。对重点部门，组织人员每月检查和巡视，发现问题及时处路，保障临床工作的顺利运营，我们认真的工作得到住院患者和医护人员的一致好评。

二、加强水电管理，做好各项维修保障工作

发现问题及时解决，接报必修，本年度共维修桌椅200余个，小柜锁200余个，换门锁120个，疏通上下水800余次，修补瓷砖理石大白等30余处，维修上下水管路120余处，更换各种阀门水龙头150个，维修供水主干路3处，维修消防供水主干路2处，改造卫生间下水管路10处，处理各类漏水点20余处，维修及安装灯具504个，更换开关插座47个，更换接触器、空开等18台/次，紧固全院用电设备端子2次，改造维修电力线路30余处。通过线路改造，提高用电的功率因素并满足部分照明用电的需求。同时为保障临床药品物品等供应，随时根据需求调配有关物品设备等。并于每周二、四定期为临床及时、保质保量送去各科室所需办公物品、药品等。

为保障冬季供暖工作，联系水源热泵公司技术人员对设备机组进行全面检修，更换冻堵开裂的高压换热管及机组润滑油、滤芯等设备组件；通过维修保养，排气温度由64度提高到74度，机组热效率得到了较大提升。后勤人员在此项工作中为节约维修费用，自己动手制作吊装架，完成机组的拆卸和安装，此项工作至少为医院节省2500元。同时，在院党委的支持下，

对门诊一二楼地热管路进行了清洗，使室内温度较往年有所提高。旧楼因今年没有供暖，后勤人员为节约资金，用了一周的时间，把旧楼一、二楼地沟管路、上水管路全面做了保温处理，保证了冬季管路无冻裂，此项工作节约资金4500元左右。保洁科三台机组因为使用年限长，机器管路出现老化故障，后勤人员未联系厂家人员，发挥集体智慧，研究管路安装原理，用时两天自行更换，此项工作约节约20__元。根据环保局的要求，污水处理设备必须常态运行。为满足冬季设备管路防冻需求，后勤人员不怕脏累，自己动手挖运土方，对原投药管进行挖沟深埋至冻层以下，并作防寒处理。此项工作约节约资金20__余元。

在日常工作中，能够提早谋划，积极协调组织电梯、消防、供氧、手术室净化等维保人员，定期对各项设备设施保养检修，安排电梯、蒸汽发生器等后勤特种设备接受监督管理部门对特种设备的年度检测，落实需整改的老旧零部件的检查更换，做好维修保养记录，确保电梯等后勤特种设备安全运行。督促清雪、保洁、洗衣房及安装维修等外雇人员按照医院要求做好院内外环境卫生、院内的绿化、美化、衣物清洗、设备安装维修等各项工作。总务科人员经常因工作加班，但都能够做到敬业奉献，任劳任怨。

(二) 存在的问题

- 一、总务科人员部分人员年龄偏大，不能完成胜任本职工作。
- 二、技术工种人员缺乏，亟待培养和招募。
- 三、精细化管理不到位，如缺少相关设备标牌、标示，厂家联系方式，设备铭牌和有关技术文件未登记等。

(三) 20____年工作计划

20____年将加强科室管理，将“6s管理模式”应用于医院后勤

保障，严格执行“自下而上，自上而下”、“七个绝不放过”的管理主线。具体打算处理以下问题：

一、扣板棚老化问题严重，需全面排查、必要时维修更换。

二、墙砖脱落严重，应进一步细致排查更换，对预脱落的墙砖重新黏贴，避免砸伤人员而发生意外伤害。

三、部分科室冬季室内温度不达标，需在取暖前期更改部分通路，加装暖气，采取屋面防寒措施。

四、各楼层热水器四年未进行清洗，已出现水流减小等现象，应清洗并更换部分小零件。

五、水源热泵室外给回水井堵塞严重，需清淤整修。

六、树墙缺口问题，需要补种树苗。

七、污水处理系统机器发生故障，需要查找原因，系统维修。

八、各楼层很多候诊椅、诊疗凳、护士椅等皮面破损严重，需要重新包皮面。

九、各楼层的上下水管、洁具、坐便等因使用年限多、部分洁具生锈腐蚀，出现堵塞问题较多，需要全面排查维修。

十一、与临床加强沟通，建立健全各项规程和制度，引导教育员工树立正确的心态，培养良好的工作习惯，营造积极向上的氛围，塑造良好团队精神。

十二、秉承“勤俭节约”的原则，能维修不报废，能拼接不处理；修旧利废，建立资源节约型医院，在节能挖潜上下功夫。

20____年总务科将以全新的工作面貌和饱满的工作热情，迎接新的挑战。努力克服缺点，更新观念，加强各项管理，增

强创新意识。改变观念意识，变医院要我服务为我要为医院服务，树立“以病人为中心”的服务意识，以院为家的责任意识，全面提高总务科服务水平和服务技能，促进总务与医疗同步发展。为我院的快速健康发展做出应有的努力。与全体同仁一道，在以院长为核心的为集体是带领下，以坚定的信心和步伐迎接我院的强大与辉煌！

医院院办主任述职报告篇四

一年来，我坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，深刻领会其内涵，并已提交了学习心得。

我知道，作为一名科室负责人，我始终坚持高标准、严要求，努力在管理与医疗技术上下功夫，加强安全医疗随着我科住院患者剧增，危重患者多，加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。我们全科室工作人员任劳任怨，在积极解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，“厚德精医，仁爱创新”，得到了广大患者的信任和支持，提高了社会效益。

我科今年收治病人x人，手术病人x人，病人周转快，再加上我们还要负责一部分门诊病人的治疗，因此工作量较大。我们在过去的一年里全年已实现总收入x万元，与上一年度相比，圆满地完成了院里下达的经济指标，这一成绩的取得是与我科全体人员的。努力是分不开的。

我科十分重视医疗、护理质量，认为这是我们一切工作的保证。

严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗

风险。

总之，自己做了一些工作，但是与大家的共同努力分不开。与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，面对困难，竭力克服。以一个普通人，一名干部，对待同志热情，对待工作积极，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，在上级领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一致，迎接新的挑战。

医院院办主任述职报告篇五

各位领导，各位同事：

大家好！

时光如水，光阴似箭，充满机遇与挑战的20____年即将过去，在院领导的领导下，全科通力合作，协调发展，在汗水和智慧投入中，收获了新的成就，新的进步，新的跨越。看到科室发展前景蒸蒸日上，我内心感到无比欣慰和骄傲。

我自负责康复科工作以来，在全科人员及全院各相关科室的大力支持下，通过自己的不断努力，工作上取得了一定的成绩：康复科的规模不断扩大；收治病种不断拓展；新技术、新业务不断运用；社会效益、经济效益日益提高；科室管理逐渐正规化、规范化；门诊、病房、余荫院社区康复正在按计划逐步推进。在工作中我能够忠实履行职责，不断完善自我，不断开拓进取，把自己全身心地投入到各项工作实践中。总体感觉：自己是称职的，能够胜任本职工作，对得起院领导的信任，对得起科室同事的支持！现将任职后的主要工作述职如下：

由于各方面的因素，目前康复科分门诊二楼、住院部五楼、余荫院社区康复三块。为了康复科的健康稳定持续的发展，我拟定了建立康复科可行性报告，康复科发展与规划，康复

科设备购置可行性报告，社区康复需求表，建立康复科病房的前期工作报告，按照稳定存量，发展增量的思路开展工作。

主要有重新调整科室布局，改善就医环境，按照现代康复的要求初步建立起门诊二楼康复评定室、运动治疗室、作业治疗室；重新规划住院部五楼的物理治疗室、传统康复室；逐步促进余荫院以单一的临床为主向临床与社区康复相结合的转变，重新布置余荫院的功能设置，增加了超声雾化、氧疗、光疗、中频治疗、血糖普查等项目，开展了合作医疗业务，家庭病床服务正在稳步推进、中医治未病的天灸疗法等老年健康服务也在余荫院开展，这些工作均得到镇、余荫院领导的认可；康复科病房工作有声有色，表现势头良好。一个具有发展潜力的现代康复科基本成形。

二、以提高制度管理为根本，在不断学习的基础上保证业务的标准和质量

努力营造学习的氛围，以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展。按照医院的规划，结合科室实际制定康复科工作制度、运动作业治疗师职责、物理治疗师工作制度、针灸师工作制度等，对照制度各司其职，责任分解到人，做到人人有压力，人人心情舒畅的良好氛围。充分落实康复科三级医师查房制度，强化病历书写质量，掌握门诊业务流程，做到以制度约束人，以制度促进人。让科室人员适应制度，自觉参与制度，做贯彻制度的主人，因为这些制度的保障，现在科室基本运作正常。

三、以强化技术运用为着力点，在不断更新技术手段中巩固老患者，吸纳新病源

康复治疗师述职报告各类报告由于病人求医的盲目性等多种原因，科室相互竞争激烈，为了加大竞争力度，在巩固老患者吸纳新病员方面，我科面临着巨大的挑战，为了保证科室各项业务的不断发展，在巩固中有所提高，有所进步，我注

意研究市场动向，通过技术改进、更新服务手段来巩固病员群体。

如加强病房建设力度，极力动员病人住院系统规范化治疗，以此提高疗效，既增加了科室的主动性，技术运用的有效性，又改变了病人对康复科工作的狭隘认识；加强新技术的运用：通过引进康复治疗师，填补了医院以前脑卒中、脑外伤、骨折术后、脑瘫等功能训练的空白；新增了中医‘治未病’的健康管理业务；开展了骶管注射治疗腰椎间盘突出症、定点旋转复位配合星状神经阻滞治疗颈椎病、小针刀、集束灸等业务；坚持康复临床与康复教育的有机结合，向患者宣讲康复医学是最环保的低碳医学，康复医学的核心是功能训练，全面康复，融入社会，改善生活质量。

坚持将这些理念灌输给病人，让病人作出合理的选择。坚持用“事业心”“爱心”和“恒心”为患者提供亲情服务、放心服务。坚持技术的“合纵连横”，借助更高的技术平台促进科室发展，通过自己的努力，我现在是广东省康复医学会委员，被聘为佛山市推拿学研究会理事。

四、以和谐发展的理念为牵引，在坚持行为影响、示范引路的前提下激发同事工作热情

在日常工作中，坚持把“懂技术、会管理、善沟通”作为自己的工作目标和方向。注重自身的形象，要求别人做到的，自己首先坚决做到，要求别人不做的，我带头不去违犯。在各项工作中，我做到了加班加点抢先到位，集中学习首先到场，急难任务争先上阵，在别人心目中树立了善于吃苦，勤奋工作良好的形象。“业精于勤荒于嬉，形成于思毁于惰”。提高完善自我离不开勤，工作出成绩也离不开勤，作为科主任，做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤，对待工作要有废寝忘食的精神。

一年来，重大节假日我基本没有休息，在日常工作，生活中，

我非常注意关心、帮助科里的职工，有话讲在明处，有事提上桌面，不搞当面一套，背后一套，并主动帮助他们解决实际生活困难，使大家心里话愿意和我讲，困难事愿意找我办，有效的保证了全科人员思想稳定，形成了一盘棋局面。大家什么事都能以科室利益为重，讲团结，讲协作，和谐发展，出色的完成了各项工作任务。