

# 护士长述职总结 护士长个人述职报告(汇总8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 护士长述职总结篇一

尊敬的医院领导：

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将以来各项的述职报告如下：

一年来，在护理部与科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其就是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院与科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦与矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、与谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的就是：中医科的xx名护士，仅有一名就是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点与优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识与发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性

与队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课与业务查房相结合的方式，发动科主任与医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识与常用技能系统培训，甚至对一些普外科与骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识与了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

在多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的就是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育与护理服务，更是赢得了参检专家的肯定与赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣

教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头与书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

俗话说的好，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文x篇，在我院院刊上发表诗歌x篇，散文两篇。

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进与发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪与无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破;
- 2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

述职人□xx

x月x日

## 护士长述职总结篇二

、亲爱的同仁们：下，在科护士长的支持下，通过全体同事及学生共同努力，圆满完成了本年度教学任务。、服务态度、

工作能力、业务技术水平等作出

评价

，及时填入实习手册中，最后由护士长审查

签名

。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请icu主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行cpr配合及除颤仪使用的培训。

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%；操作考核合格率100%。

、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。

要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。

谢谢大家！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 护士长述职总结篇三

尊敬的领导：

您好！

作为一名医护人员，一年来的工作已经结束了，我清楚的感受到自己工作方面的进步，我认为这对我而言是一个非常大的提高，这对我还是有着非常大的提高，一年来我还是不断的提高了自身成绩，在工作当中我是不断的提高自己的业务能力，我清楚的意识到了这一点，未来在这方面我还是应该要维持下去的，我在工作当中遵守医院的规章制度，认真和周围的同事相处，提高自己业务能力，在工作当中也是不断的在进步，也就过去一年来的工作我需要总结一番。

这一年来我也是认真的做好了很多事情，我清楚的意识到了自身还需要有进一步的提高，作为一名医护工作者，这是我应该要有的心态，一年来本着病人至上的原则，认真的做好日常的工作，现在我是觉得自己在在这方面有着非常大的提高，在过去的工作当中，我也是深有体会，这段时间以以来不管是做什么事情都是应该要维持好的态度的，我从来都不会放过每一次锻炼自己的机会，领导交待的事情我总是会很积极，很主动，因为这是对我能力的锻炼，虽然在过去的一年里比较忙碌，每天的工作都是比较多的，但是我还是能够深刻的体会到自己能力的提高，我清楚的感受到了在这方面我需要调整好的地方，对于我而言我以后还是应该要维持一个好的状态。

医护工作一直都是我的动力，我渴望能够在下一阶段的工作当中让自己接触到更多的东西，一年来我是一直在人的做好自己分内的事情，在这一点上面我还是做的比较认真的，在这段时间以来的工作当中，我也是对自己各方面有着很明确

的体会，确实在今后的工作当中，我是需要维持好的心态，我知道自己身上的责任，每一次领导交待的事情我都会认真的做好，虽然来到工作岗位不是很久，可是我对自己的要求一直很高，这方面我还是不断的在做好分内的职责，在实践当中认真的提高自己，继续这样下去我也会有更多成长，现在我是清楚的感受到了自己的进步和成长，一年来我也在工作方面取得了一点成绩，但是我绝对不会因此而骄傲，我会继续让自己维持一个好的状态，以后也会坚持做的更好的，我感激这一年来的经历，作为一名医护工作者，新的一年当中我一定会继续努力的。

此致

敬礼！

述职人：

年 月 日

## 护士长述职总结篇四

尊敬的领导：

您好！

我被任命为病房护士长至今已有一年多了，现在我将这一年的工作作个总结，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。以下是我的个人年终总结。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。

第一，因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；

第二，面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。

因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

此致

敬礼！

述职人：

20xx年xx月xx日

## 护士长述职总结篇五

光阴似箭！一转眼，从我加入本院成为一名救死扶伤的护士，工作已有15年了。今年9月，我被任命为妇产科副护士长。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主

动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，在获得病员广泛好评同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20\_\_的工作任务。

现简要总结如下：

### 一、思想道德、政治品质方面：

能够通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

### 二、专业知识、工作能力方面：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近半年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个副护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人苦处。在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

### 三、学习、生活方面：



非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。工作越来越多年，”经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己阅历。

#### 四、今后目标：

目标当副护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。在过去的半年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们

仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

## 护士长述职总结篇六

本站后面为你推荐更多护士长个人述职报告！

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、

伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路

还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

## 护士长述职总结篇七

各位领导，各位评委：大家好！

我叫\_\_\_，来自医院的窗口科室——急诊科。

非常感谢院领导为我们提供这样的平台！此刻我有几分自豪又有几分忐忑，因为刚调入\_\_医院不久，可能许多评委不认识我，下面我会通过详细地演讲，让大家了解并且看好我。现在我从以下三个方面向各位评委展现自我：

个人成长经历：本人于1976年生，1996年毕业于安徽医科大学附属护士学校(学历——中专)；同年11月服从分配到\_\_医院工作；20\_\_年走上\_\_医院的护理管理岗位，从事病房和门诊两大块护理工作的管理，20\_\_年加入\_\_医院领导班子——院管会；20\_\_年通过自考获得大专学历；20\_\_年调入县医院工作；20\_\_年通过安徽省专科护士选拔考试并接受为期六个月的培训成为全省137名急诊急救专科护士中的一员；20\_\_年通过自考取得本科学历。我不敢说自己曾经是如何的尽职尽责，但我非常希望各位评委能够走进我曾经的生活圈子，认真考察，然后得到真实客观的评价。

并让我有机会跨步到县医院的护理管理岗位，那么，我将快马加鞭，继续不断提升自己，勇敢挑战，充分挖掘个人潜能，促进我院护理工作的蓬勃发展。

我的管理思路：

1、发挥非权力性影响力，以德服人“群雁高飞头雁领”，护士长就是领头雁，在科室起着至关重要的作用。专科护士

培训期间我很荣幸地参观了省内几家大医院，发现在许多管理得当的科室医护关系融洽，医患关系和谐，职工工作满意度高，患者满意度高，在此基础上形成良性循环，整个科室一派生机勃勃的景象。但也有个别跛腿的科室，管理者缺乏凝聚力，科里人际关系恶劣、人心涣散，常年处在“内耗”中，严重制约了科室乃至学科的发展。我认为一个好的护士长首先必备的条件是“德”，说具体点就是为人宽厚仁达、光明磊落、富有爱心和同情心。美国哈佛大学心理学教授梅奥曾经通过“霍桑试验”提出了“社会人”的概念，他认为人是社会动物不是早期科学管理中所描述的“经济人”，生产效率取决于职工的工作态度和人们的相互关系。记得上次周磊教授也曾提出过“经营人心”的观点。这些都与我的管理思想不谋而合。权力性影响力是被动的、是脆弱的，以权压人不如以德服人，成功的护士长应该用她的人格魅力调动科室气氛，促进科室和谐，让下属在快乐的气氛中工作，让科室在高效的工作中发展，让自己在“人和”的优势中成长！

长度、木板和木板之间的紧密度、桶底的质量。科学的管理应该是加强短板并保持长板、减少各木板之间的缝隙、整好桶底打造优秀平台。“尺有所短，寸有所长”，其实我们医院的每个职工，我们科室的每个护士都是有优点的，如何综合每个人的优势并加强相互间的协作与配合，要靠领导艺术。作为基层的管理者应该带头钻研业务，带动科室学习，将专业知识的学习和更新延伸到整个人生，这也就是我们强调的“终生学习”。通过不断的学习开阔眼界、拓展思维，了解学科新动态、新进展，引进最新技术，逐渐与上级医院接轨甚至与国际接轨；管理者要胸怀大局，克服个人狭隘思想，积极培养科室骨干，发挥以点带面的作用，关心爱护年轻下属，挖掘出乎意料的潜力；管理者还要懂得一点心理学知识，对下属甚至对实习生尽量用赏识教育，相信希腊神话中皮格马利翁的“期待效应”。通过带头学习、鼓励学习营造团结向上的学科氛围，发挥团队的巨大合力，带动科室发展。

3、创建科室文化，弘扬人文精神党的“\_\_”报告在规划我国

全面建设小康社会宏伟蓝图时突出强调了“文化建设”的极端重要性，提出建设“和谐文化”的目标。我认为作为医院每个具体的科室，文化建设也十分需要。管理者要有一定的前瞻性，敢于领先，创建“科室文化”，以团队精神为底蕴，在窗口形象、服务理念、内在修养、交流互动等方面不断融合并提升，强壮科室的生命力！如今医疗市场竞争激烈，在医务工作基础上延伸服务——弘扬人文精神，呼唤人们内心的真善美，是减少医疗纠纷预防风险的有效措施！

#### 4、支持医院及护理部工作，促进护理质量的持续改进护士长作

为基层的管理者要正确领会上级意图，当好上级领导的参谋，严格按照医院及护理部管理规定和要求去工作，在科主任的领导下，根据护理质量标准制定护理工作计划并实施。1严格科室管理，践行“5s”法管理，达到药品物品摆放有序、完好备用，工作时寻找物品的时间减少为零，提高工作效率及抢救成功率；2实施流程管理，制定各项护理工作流程，做到流程书面化或上墙，岗前集中学习，岗中学习应用，随机与定期考核相结合，模拟演习与现场操作相结合，在此基础上不断发现、分析流程运行存在的问题，然后规范、优化和重构，促进护理质量的持续改进；3加强质量监控，制定专人负责科室医疗质量和安全管理，控制医院感染，严格执行标准预防及手卫生规范；4建立应急预案，在实施重大抢救特别是因对突发公共卫生事件或群体灾害事件时，按规定上报医院相关部门及时启动相应的处置程序。

工作推向更高台阶。

以上是我粗略的管理思路，虽然“小荷才露尖尖角”，但我相信在今后的工作实践中，随着阅历的增多、经验的增长，我的管理水平会不断改进不断完善，最终达到医院管理的终极目标：患者满意、政府满意、社会大众满意！

谢谢大家！

## 护士长述职总结篇八

尊敬的领导：

大家好！

转眼之间，来到xx社区已有一年了。回顾这一年，在主任的领导下，在各位的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢各位领导，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好，下面是我身为xx社区护士长这一年的述职报告。

### 一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

### 二、提高服务质量，从改进工作细节入手

- 1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。
- 2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方便。
- 3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、

同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。

### 三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

### 四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

### 五、开拓创新，不断学习，提高专科技术水平

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

### 六、工作总结

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病



人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。