

润滑油服务质量承诺 售后服务承诺书(汇总8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

润滑油服务质量承诺篇一

致所有客户：

小琦就工程质量保修向各位上帝做出如下承诺：

- 1、施工项目自竣工验收合格之日起进入为期1年(灯泡等易耗品除外)的保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规范和工程合同规定所造成损坏，我公司将无条件进行保修。
- 2、由人为因素或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出保修期，我公司将按照客户认可的维修方案及费用进行修复处理。
- 3、因不可抗力，包括地震、洪水等原因对工程造成的破坏，与客户协商后确定修复办法，确定我公司与客户的承担范围。
- 4、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司承诺接到客户维修通知后48小时内进入处理，制定相关处理方案，得到客户同意后，对工程进行维护修复工作。
- 5、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时的紧急维修服务。

6、在收到影响客户正常营业的紧急事故召唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。（异地除外，具体抢修时间根据工程项目距离远近而定）

润滑油服务质量承诺篇二

为奠定与客户之间诚信的基石；为树立企业的良好企业形象，赢取口碑；为将自身打造成为一流的广告装饰公司；更为打消客户对广告装饰市场混乱现场的鼓励，坚定对__的信息。__专门对广告工程、装饰工程、标牌工程及招牌质量，向新老客户作出郑重承诺：

1、材料采购控制：以最高性价比为目标，保证每一批材料的高质量。

2、施工过程控制：我们拥有一支技术过硬并具有高度质量职责意识的施工队伍，认真执行施工技术规范、标准及有关操作规程。做到操作有工艺、施工有图纸，对施工过程中一切实行严格的质量控制和监督。

3、售后服务体系：我们的售后服务队伍24小时严阵以待，随时为客户供给“诚实、热情、信用、优质、快捷”的服务：对于客户反馈的任何信息，我公司将在8小时内给予答复，在24小时内到达现场解决。

承诺人：

日期

润滑油服务质量承诺篇三

我公司一贯坚持“产品质量至上，持续不断改进，满足顾客需要”的质量方针，以质量求生存，以服务求信誉，也是我

们多年来的经营宗旨。公司已通过了iso9001□20xx质量管理体系认证，认证覆盖了现有生产的整个产品。现为了配合贵方工程项目的圆满完成，我公司将成立专门工作领导小组，实行直接指挥、调度，保证按时、保质、按量完成工程任务和配套服务工作，对具体质量保证措施承诺如下：

为了确保产品质量的品质，我们对质量方面计划采取如下措施：

- 1、分析贵方提供的有关产品图纸、资料及合同要求，根据总体要求，我们进行合理、可靠的技术设计，以确保产品的实用性能和可靠性。
- 2、原材料采购方面：在正式与供货用户签定合同前，对合同进行认真审核，以便确认是否按规定要求订购原材料，以及企业能否提供达到符合标准要求原材料的供货能力。
- 3、所有的原材料采购进行严格把关，做到按标准采购，原材料入库前由质检部门进行严格检验，合格后方可入库和使用。
- 4、产品的生产过程中，严格按照iso9001□20xx质量管理体系对生产过程的质量管理，按照该产品的技术质量要求和生产作业指导书严格组织生产，控制产品生产的全过程；工序的质量由班组质检员对每道工序严格检验，随时抽检，特别对重点工序严格把关；车间质检员负责对生产的全部零部件随机抽样检验，杜绝不合格品传到下一道工序；质监部质检员严格检验每一件成品和外购原材料，保证不合格品决不入库，质监部具有质量否决权。
- 5、产品在安装过程中由现场施工质检员负责施工中的安装质量，以保证产品按时、保质、保量交付给用户。

特此承诺！

××有限公司

期：×年×月×日

润滑油服务质量承诺篇四

在我司的影视制作工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻贵司的意见，维护贵司的利益，严把影视制作质量关，把向贵司提供优质、全面、精美、创新性的运营项目，更好的促进移动车卫士淘宝商城旗舰店宣传投放运营，作为我们制作目标。在策划、设计、摄影、拍照、后期制作、客户服务等影视制作的各个环节，与贵司密切配合，随时随地提供全过程、全方位的制作服务，保证各项工作的顺利进行，力争为贵司的企业文化推广做出我们应有的贡献。

主要负责内容概述：负责网店的建设维护、设计装修、运营管理、营销推广、客户服务、数据统计与效果评估等运营配套工作，包括负责网店装修工具和活动优惠券等各类配套的购置（例如团购、秒杀、现时打折、聚划算、直通车、钻石展位等）。

整体策划统筹保证：严格做好该项目的前期策划设计，文稿，客户服务等。项目组长和资深人员对各个环节严格把关，以确保最终影视广告宣传投放效果及进度。在节假日或其它电商的热点营销日或“重数”日策划营销方案，以确保每月不少于一次的“主题营销”活动。工作期间质量保证：为该项目组建各专业齐全的工作人员。营销方案或优惠活动确定后2天日内及时完成网页更新和商品上架工作，对于不定期的相关数据统计需求在3个工作日内完成。

制作阶段时间保证：配置足够的技术人员，按组分配工作计划，确保视频和宣传投放在计划时间内完成。

现场布控规划服务:派资深代表人员及时处理工作期间出现任何的问题，每周一统计上周的销售情况，根据销量情况确定热销、滞销的终端机型和其它配套资源，制定未来两周的业务资源需求计划，确保各销售环节顺畅。提供全面细致的现场流程追踪解决服务。

后期视频营销推广:宣传视频拍摄完成后，我们会为贵司定制专属的后期推广策划方案，选用合适的渠道和全面的推广方式，为企业品牌推广和产品销售带来更好的帮助。

承诺单位（盖章）：中山市xxx广告有限公司

法定代表人（签字）：

日期：

润滑油服务质量承诺篇五

_____公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重如下：

1、我公司生产制作的___质保一年，___质保三年不褪色，___质保四年不变形。（不可抗力因素除外）。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对___项目售后服务小组，组长由___公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问___担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对___项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

3、“质保期”期间由___项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的___进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

4、质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司工程产品的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

5、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

6、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

承诺人：

20__年__月__日

润滑油服务质量承诺篇六

根据贵方招标编号为xxxxxx的xxxxxxxxxxxx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户带给货物并安装。并且带给的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品连同配件上门保修三年，带给上门服务，无需用户送修，

并带给终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊状况在12个小时内无法修复的，我司将带给备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，我公司坚持每周7天，每一天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所带给的所有消耗材料均为原装正品，决不带给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人□xxxxxx有限公司

投标人代表（签字□□xxxxxxxxxx

日期□20xxx年xxx月xxx日

润滑油服务质量承诺篇七

联合体各成员（以下简称我方）在《智能温室建设和施工》项目招标中，如果我方有幸中标，十分感激评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同资料外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

(3)、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

(4)、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格带给售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的职责，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺人：

20xx年xx月xx日

润滑油服务质量承诺篇八

华润美乐橱柜提供整体五年质保，五年内凭质保卡免费维修，终身保修。所有人造石台面质保十年，奥地利百隆[blum]五金终身保用。售后服务仅限于华润美乐生产销售的成套橱柜和台面，客户自备的五金配件、厨房电器等不属于保修范围内。

(1) 上门安装时必须携带地毯一块；抹布一块，保证业主家在安装过程中地面与墙壁的干净和整洁。

(2) 安装现场不得抽烟；不得有其他非正当要求。

(3) 在安装完毕后三天内，客服部第一次电话回访；三个月内

客服部第二次电话回访；一年内客服部第三次电话回访，并安排一次上门免费调试。

(4) 我们在接到客户投诉电话或传真后，将在24小时内派人专人上门服务。

(5) 过质保期或因保养不当的人为因素造成的质量问题，经用户认可后收取成本费进行维修。

(6) 由本公司促销或代购的厨房电器，均有电器厂家统一质保，如需我们协助可致电客服部。