

税务所长工作总结 税务所上半年工作总结 (优秀5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

税务所长工作总结篇一

今年以来，利川市国税局在州国税局和利川市委、市政府的正确领导和亲切关怀下，认真学习贯彻党的，__届三中、四中全会精神，以组织税收收入为中心，以法制国税建设为抓手，提速增效”为目标，以落实“两个责任”为重点，深入开展讲规矩守纪律、营改增扩围、绩效管理、优化纳税服务等重点工作，有力推动了税收精细化、专业化、信息化进程，较好地完成了半年各项工作任务。

一、上半年工作总结

(一)强化收入主业，国税收入稳步增长。截止6月23日，全市国税部门共组织税收收入37167万元，同比减收1716万元，占市分年度计划70900万元的52.4%，实现地方公共财政预算收入6211万元，同比增收413万元，占市分年度计划11050万元的107.1%，全面达成时间过半、任务过半以及收入总额过半、地方财政预算收入过半的目标。在组织收入的过程中，一是坚持组织收入原则。牢固坚持“依法征税、应收尽收、坚决不收过头税、坚决防止和制止越权减免税、坚决落实各项税收优惠政策”的组织收入原则。二是加强税收分析预测。健全上下联动预测机制，制定统一格式的收入预测报表，对各税源管理单位每月上报的数据进行按时统计、审核和通报。三是加强目标责任管理。合理分解落实市分税收计划，层层签定收入目标考核责任状，做好月度收入通报和季度奖惩兑

现，确保税收均衡入库。四是抓好重点税源监控。建立健全重点税源预警监控机制，加强重点行业 and 企业的税收监控分析，切实做好对重点行业及城区年纳税5万元以上，农村年纳税3万元以上的纳税人的分户监控，牢牢把握组织收入的主动权。上半年纳入市重点税源监控的155户纳税人入库税收3.1亿元，占收入总额的83%。五是落实“四位一体”机制。认真落实税收分析、纳税评估、税源监控、税务稽查“四位一体”互动机制，固本开源，堵漏挖潜，形成组织收入工作合力。

(二)突出核心业务，征管质效显著提高。今年来，我们以精征细管为抓手，通过大力推进重点税源监控、综合治税、营改增试点、风险应对等各项重点工作，有力提高了税收征管的精细化、专业化、信息化管理水平。一是强化税收征管根基。健全“市局专班巡查、分局领导抽查、税收管理员普查”三级巡查巡访模式，掌握税源底数，杜绝漏征漏管。加强票证基础管理，大力开展验旧信息比对，全面推广网络发票，有力实现“以票控税”。今年截止目前共计实地下户巡查纳税人5000户次，截止目前，全市税务登记户数达9000户，在增值税起征点调整到3万元之后，起征点以上双定户达295户。二是健全综合治税机制。在市政府综合治税工作领导小组的带领下，我们以“巩固成果、突出重点、夯实基础、有序推进”为思路，依托信息管税平台，加大实地核查、政策宣讲、联合执法力度，切实抓好砂石料、木材、茶叶、医保刷卡、煤炭等行业的综合治税，取得了初步成果。通过综合治税，今年入库税款近20__万元。三是推进“营改增”改革。市局高度重视“营改增”工作，结合“营改增”工作特点，密切与政府、地税、工商等多部门沟通联系。自“营改增”试点开展以来，市局通过加强调研、掌握底数、厘清税源、跟踪服务，有力提升了“营改增”工作质效。截止目前，全市纳入固定管理的“营改增”纳税人已达300余户，今年截止目前共实现“营改增”税款818万元。四是强化风险应对管理。依托税源风险控管平台，组建风险应对专业团队，切实加大税收风险的应对处理和提示提醒工作，有力实现风险预警、

管理前移。今年来，共应对处理一、二级风险纳税人25户次，提示提醒三、四级风险纳税人共计39余户次，入库税款40余万元，风险发布率、应对率、完成率均达100%。

(三)贯彻依法治国，法治建设卓有成效。近年来，我们围绕确立的“依法治国”理念，强基固本，内外并举，上下联动，全面抓好税收执法的管理、预警及督查，有力推进了“法治国税”建设进程。一是广宣强教浓氛围。近年来，我们依托税收宣传月、税法进机关及日常税收宣传等活动，大力开展普法宣传，进一步扩大税收宣传覆盖面和影响力，提高社会整体税法遵从度。二是勤督严察促规范。进一步强化税收执法责任制、执法责任追究制，抓好税收执法行为的分析、督办及通报，全面提高执法正确率，今年，全市税收执法15351户次，正确执法15351户次，正确率100%。强化重案审理，做好重大税务案件的补充调查工作，防范执法风险、堵塞执法漏洞。认真落实税务行政处罚裁量权，狠抓税务行政处罚办案质量，今年来全局共做出税务行政处罚230余件，无一提起行政复议和行政诉讼。三是阳光稽查优环境。大力开展阳光稽查、数字稽查、分类稽查，全面优化税收环境。充分发挥稽查在打击涉税违法行为中的职能作用，大力做好税收专项检查、区域性税收专项整治、打击发票违法犯罪活动重点做好出口退税、资本交易、重点税源企业等税务稽查。今年来，共计处理稽查案件5件，目前案件正在稽查处理过程中。四是落实优惠促发展。认真落实各项税收优惠政策，倾心扶助广大纳税人做大做强，半年来，我们为辖区纳税人办理出口退税、减免增值税、落实增值税起征点点下减免、落实企业所得税税收优惠8000万元，用实际行动有力扶持了地方企业发展壮大。

(四)紧扣涉税需求，纳税服务亮点纷呈。今年来，我们以“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”为纳税服务宗旨，全面优化纳税服务，进一步和谐了征纳关系。一是开展三评活动。我们以工作质效、服务态度、纳税人评价为依据，以提升技能为目的，以亮窗口树形象为目标，

在全系统大力开展“三评纳税服务精英”活动，有效提升办税服务人员工作积极性。今年来，我们共评选出月度能手 人次，季度标兵 人次。二是推行五天办结。以“审批事项大瘦身、审批时限大提速、审批服务大集中”为目标，大力推行非即半事项“五天办结”，通过对具体涉税事项进行清理，归纳成124项即办事项及29项非即办事项，明确要求非即办事项5天内办理，极大降低了征纳双方税收成本。三是创优服务举措。严格落实领导坐班制、首问责任制、办税公开制定期回访制、考核考评制等多项管理制度，全面推行导税服务、自助办税、延时服务预约服务、提醒服务等多项服务措施，全面探索全州通办、城乡通办、电子办税等快捷手段。

(五)立足以人为本，队伍形象焕然一新。近年来，我们把“人才兴税”作为我们干事创业的根基，通过大力开展绩效管理、行风评议、群众路线教育实践活动等活动，有力提升了干部队伍战斗力，优化了部门形象。一是落实“两个责任”。成立落实“两个责任”领导小组，分别以市局人教科、监察室为牵头单位，组建主体责任、监督责任工作专班，修订完善涉及到的工作制度共计80余个，分别制定落实两个责任清单，层层签字背书，定责定岗。目前，已制定主体责任清单5类40个，监督责任清单4类22个。加强政治纪律建设，扎实开展“讲规矩守纪律”培训，观看《贪途欲海无归路》系列警示教育片，全体职工认真撰写“我的承诺”并公示，使广大职工进一步筑牢反腐倡廉的思想道德防线。二是开展绩效管理。依托国家税务总局开发的绩效管理系统，结合利川机构设置及人员实际情况，做好绩效管理指标的分解、落实和督办工作，充分发挥绩效管理的发现漏洞、整改不足、提速增效、奖优罚劣等作用。与此同时，加大各项工作的实地检查力度，大力探索个人绩效管理操作办法，有力提高绩效管理的操作性、实用性。三是加强廉政建设。围绕市局“德厚法衡、人本税兴”文化品牌，大力开展廉政文化建设。开辟“党风廉政教育展厅”，组织干部职工参观警示教育基地、市看守所，观看警示片。与职工家属签订家庭助廉公约，夯实助廉保廉的后院阵地。四是开展精准扶贫。今年，市委市政府分配给

我局的精准扶贫联系点为毛坝乡茶塘村，按照相关要求，我局及时制定了工作方案，选拔了“第一书记”，认真开展了前期走村入户工作，掌握到了第一手村情资料，并根据茶塘的实际情况，拟定了帮扶措施，明确了38户精准扶贫户，并一一落实了帮扶联系人。

二、存在的困难

对于全市国税工作来说，摆在眼前的最大困难，依然是组织收入方面的困难。今年来，通过对全市税源进行调查、摸底、分析、测算，全年预计可实现地方公共财政预算收入7856万元，同比减收2190万元，与市分计划11050万元相比，将存在3194万元的缺口。收入形势相当严峻，主要体现在：一是税源结构不优，下划税收占比过大。在全市国税收入组成中，下划税收占比达8成以上，一靠“烟”，二靠“电”，真正能自行掌握的税源不足2成。而“烟”、“电”税收恰恰是靠天吃饭，且实行下划，什么时候下划，下划多少，我局完全没有掌控能力。由于税收结构单一，一旦主体税源减收，完成收入任务就异常艰巨。二是各项新的优惠政策落实，增值税同比下降份额过大。按照财税[20__]71号文件精神，增值税小规模纳税人月销售额3万元以下的，从20__年10月1日起至20__年12月31日免征增值税，受此影响，20__年利川双定户由原来的近1000户下降到200户，增值税将减收500万元，小微企业及查账征收个体户将减收增值税300万元。三是与同期相比，不可比因素众多。20__年较20__年相比，不可比因素众多，比如20__年因湖北中烟追加下划增量9000多万元、州烟草公司查补入库以前年度的增值税2800多万元、钻进劳务机遇税收600余万元，这些因素都形成了20__年税收的主要增长点，但在今年将不复存在。

税务所长工作总结篇二

201x年，税务所认真贯彻全区国税工作会议精神，我所在区

局党组的正确领导下，秉承区局职能科室的大力支持，紧紧围绕“服务科学发展，共建和谐税收”的主题，牢记“为国聚财、为民收税”的神圣使命，以组织税收收入为中心，全面落实税收基础管理工作，围绕服务科学发展、共建和谐税收的工作主题，认真开展“依法行政、文明执法”主题活动。切实加强税收分析，深入开展纳税评估，加强税收执法考核力度，大力强化税收管理，提高税源管理水平，促进我所全面工作又好又快地完成，现将201x年上半年税收工作开展情况汇报如下：

一、紧紧围绕组织收入中心工作，全面提升税收收入质量

税评估方式，提高评估水平。坚持以“六基”建设为抓手，落实税收管理员工作底稿制度，有效规避执法风险。全年评估5户纳税人，累计评估入库5.5万元，有效震慑了纳税违法行为。三是切实抓好日常和专项税收基础性工作。加强税收执法管理信息系统、税收协查系统、税收征管资料系统等上网查阅，减少过错率；二是做好成品油购销企业税收专项检查，提醒纳税人增强税收风险意识，提高诚信纳税意识；加大网上申报及财税库银横向联网宣传辅导力度，做好三方协议书的签订工作，确保工作质量；确保增值税起征点调整和小微企业政策落实到位。不折不扣的讲政策法规落到实处。

三、进一步健全和完善各项规章制度，着力突出内控机制建设

今年以来，我所以内控机制为抓手，建立并强化对干部行使权力的监督制约机制，坚持《董家所经费开支制度》、《所领导班子民主议事会制度》、《所务会集体讨论制度》等内控制度，确保对重点环节、重要岗位、重点人员的预防工作。主动配合当地政府、纳税人的监督，充分发挥兼职监察员的作用，公布举报电话，制作举报信箱，通过多种形式和渠道，及时收集和掌握各方面对我所“两权”行使过程中的意见和建议，确保“两权”监督落到实处。

通过一系列的管理措施，干部廉洁自律意识、服务意识得到普遍提高，受到了社会各界的赞誉。半年来，未出现职工参与税务代理中介业务，向纳税人乱摊派，乱收费，借钱借物，在纳税人处“吃、拿、卡、要、占、报”等损害纳税人利益的突出问题，也没有发生上班时间无办税人员、纳税服务效率低、办税不文明等行风问题。

四、扎实开展“依法行政，文明执法”主题活动,确保税收执法考核零过错

在“依法行政，文明执法”主题活动中,我们重点突出了以下四项措施。一是深入开展税收宣传，营造良好税收环境。把税法宣传作为考核点，采取定期入户、集中宣传等各种手段进行税法宣传，召开纳税人座谈会，拓展便捷办税渠道，发放《纳税人服务手册》、《12366宣传手册》、认真进行《纳税人意见问卷》调查，向社会公开职责、执法程序、文明执法承诺和投诉电话，营造浓厚活动氛围。做到税法宣传到身边，税收政策落到实，全面提升纳税人满意度;二是推行柔性执法方式，防范化解涉税矛盾。通过《行政强制法》等法律法规的学习，全所干部职工牢固树立尊重和保护纳税人的合法权益的意识，打造“理性、平和、文明、规范”执法，密切关注涉税舆论，定期收集和响应企业需求及建议，公开所内举报电话、业务咨询电话，及时为纳税人排忧解难;三是深化干部培训教育，有效规范执法行为。结合干部队伍建设，深化干部教育，针对税收业务、计算机操作、法律知识等能力展开培训，强调“执法过错责任追究”和“征管质量问责制”，加大税源企业的监控力度，抓好征管质量，严格执行规范处罚裁量权办法、规范税务行政处罚裁量权基准制度，规范执法行为;四是完善绩效考核机制，以激励机制抓落实。通过激励机制，以制度促管理、优服务。将执法情况纳入绩效考核管理，并作为评优选先的重要依据，推动全所依法行政工作深入发展。

五、稳步推进201x年创先争优活动，确保全所各项工作上台

阶

201x年，我所以创先争优活动为动力，以“五个融合”全面开展创先争优工作，努力在抓落实、全覆盖、求实效、受欢迎上下功夫，确保了创先争优活动落到实处，成功创建为万州区最佳文明单位并继续保持重庆市国税系统文明单位的荣誉称号。

税务所长工作总结篇三

20**年，我所在分局党组和办事处党委的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻*****精神，认真落实分局春训税收会议精神，紧扣“123456”工作思路，以岗位目标责任制考核为核心，努力实现税收工作的科学化，精细化管理，现将一年工作汇报如下：

今年我所确定了抓队伍思想建设，全面提高全所的凝聚力、向心力，全神贯注完成各项税收工作的思路。“要想火车快，全靠车头带”，我所充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，坚持领导带头、坚持走群众路线、坚持在解决突出问题上下功夫，把党建工作与税收业务结合起来，以开展先进性教育活动为动力推动各项工作，引导税干增强党的观念、坚定理想信念、坚持党的宗旨，开展批评和自我批评，密切党群关系，把全所税干思想统一起来，在党支部的带领下紧紧围绕分局党组开展工作，事实证明：“人人一把号、都吹党组的调”形成了合力，保证了全年工作的顺利实施。

我所坚决贯彻上级提出的“四个理念”，变挖潜找税为严格管理增税、变盯住国有为放眼所有、变抓大为抓亮点热点、变传统粗放为科学精细化管理，确保各项收入目标完成。体现在：

1、紧扣中心，组织收入再创新高。年初，分局下达我所税收

任务计划****万元，区级收入*****万元，较上年实际完成****万元，增长*** 万元，增幅***。无论从辖区经济总体形势，还是从税源结构上分析，完成今年税收计划都具有相当大的难度，为此所里及时组织全体税干对辖区的税源分布情况和潜力进行调查摸底、分析、预测，计算增减变化情况，同时召开了4次税源分析会议，要求全体税干集思广益，正确分析有利因素和新的增长点，树立完成任务的信心和决心。为夯实责任，我所合理的下达了税收计划，按一、三季度***，二、四季度***的口径，把计划分解到组，落实到人，并与每名管理员签订了责任书，纳入考核，与个人的“联收计酬”紧密挂钩，在全所形成上下联动，齐心协力抓收入的氛围，极大的调动和发挥了税干的工作积极性和主动性。截止12月底，全所共计组织收入***万元，其中：组织地方工商税收****万元，占分局年初下达计划的***，同比增收***万元，增幅***，完成区级收入计划***万元，占年初计划***，同时入库养老保险费*** 万元，失业保险费***万元，工会经费****万元，水利基金***万元，扶贫帮困基金**万元，文化事业费**万元，残保基金**万元，为辖区的“两个确保”和社会稳定起到了“减震器”的作用。

2、依法治税，加强征管，税收秩序和纳税环境得到了好转。一是按分局要求在年初对税所现有的13名税收管理员岗位职责进行了明确和规范。建立起以税收管理员为主体的征管模式，以征管“六率”为主要指标，结合“一户式”资料的管理，按照“五知五会”税源管理的要求，加强了税收管理员的考核和监督。二是对符合享受税收优惠政策的纳税户，积极宣传税收优惠政策，全年为87户符合下岗再就业优惠政策的个体户按程序报批办理减免税****万元，对430多户不足起征点的个体户落实了优惠政策。三是针对辖区地处城乡接合部，背街小巷小门面，小摊点漏征漏管现象较为突出的状况，从6月份起，全体税干冒酷暑、战严寒，加班加点、分组分片，逐街、逐门店进行了长达半年的清理、整顿，截止11月底共计办税务登记证***余户，查补税款**万余元。使辖区内的征管死角和盲区得到了有效的治理。四是加强对违章举报的查

处和欠税的清理：今年3月根据举报材料积极向局领导汇报后及时组织力量对某房地产公司隐瞒预售房款进行了检查和发票的违章处理，共计补税**万元，罚款****元，并根据案情发展向上级稽查部门做了移交。对某房地产企业长达两年的欠税在局领导督促和公安执勤室的配合下，依法按程序对所欠的18万元税款进行了清缴，并加收滞纳金2万元。在上级交办查处某学院出租房屋案件中，积极与办案同志一道按程序进行检查，并在税收政策理解有争议的情况下，及时请示上级并组织实施了我所的第一次听证会议，维护了税法的严肃性和刚性。五是执行“六率”考核制度，重点税源所长负责制和加强重点税源的调研、监督、入库跟踪制度，对重点工程项目安排专人负责，按期解缴税款。六是巩固和推进了代征网络建设，加强对零散税收的管理，全年共计代征税款*****万元，零散税收*****万元。为全面完成税收计划起到了保障作用。

1、健全制度，切实提高工作效率和服务水平。年初根据分局岗位目标责任制考核体系和党风廉政建设“五个一”等一系列的管理措施的要求，结合我所工作实际，起草了税所《税收工作岗位目标责任考核实施办法》、《票证管理办法》、《应征凭证传递办法》、《党风廉政建设具体规定》等十七项制度及规定，提交所务会议和全体税干会议讨论通过并执行，通过一年来的运行，保证了在制度面前人人平等，做到奖勤罚劣，使全所的工作作风、组织纪律、服务水平和质量有了很大提高。

2、推行税收管理员制度，全面落实岗位目标责任制考核办法。根据分局要求，我所坚持日常考核和集中考核相结合，建立起权责对等、奖惩并重，各尽其职、分工协作、廉洁高效的工作运行机制。制定出符合税所实际的考核办法，通过几个月的实践，鼓励先进、鞭策后进，确保了政令畅通、令行禁止。

3、建立健全纳税人“一户式”征管资料管理体系。根据税收

管理员制度和上级要求，我所新购置四组资料柜，增加到八组资料柜，全所加班20余天，保质保量的建立了征管资料库，为以后精细化征收管理打下坚实基础。

4、加强信息化培训，提高征管水平。我所在注重业务培训的同时，先后组织三批计算机学习，全所同志达到计算机操作一级水平，其中8人已经通过2级考试，全所税干基本掌握计算机应用的初步知识。

5、详细收集纳税人信息，完成了纳税人资料的计算机上线工作。为全面提高现代化征收管理水平打下基础，我所截至11月底采集纳税人资料***户，按上级要求输入计算机***户，除去专业市场以外实现了计算机征收，将信息户建设、现代化征收提高到新的水平，为下一步更加精细化管理打下坚实基础。

6、为提高工作效率，实现资料共享，在分局的指导下，我所用了三个月时间整理档案，投资3万余元，历时2个月建成档案室、查阅室、配备了防盗门，灭火器，干湿器等，并制订档案制度汇编与运用案例一本，于20**年2月通过省二级档案达标验收，为全局首批获此殊荣的基层单位，得分名列第一。建所10年的资料得以发挥更大作用。

具体做法：一是年初在局党组的高度重视下，积极筹资**万余元，购置了征管用车，解决了几年征管无交通工具的现状，目前税务所在去年一期改造税干食堂、更衣室的基础上，二期水、电设施和院落改造工程，在分局党组的关心支持下，正在加紧施工过程中，有望在春节前使全体税干在一个花香满院、整洁明快的环境中进行工作学习。二是注重利用“三八”节和“七一”等重大节日，组织税干参观革命先烈纪念碑和红色根据地，开展“缅怀先辈业绩，珍惜幸福生活”的主题讨论，通过这些活动的开展增强了干部队伍的凝聚力和团队精神。三是大力开展“创评”和精神文明创建活动，通过开展评选“文明办公室”、“共产党员先锋岗”、“诚信

服务示范岗”、“巾帼示范岗”等文明细胞工程建设，积极参与向灾区 and 爱心超市的捐款、捐物活动。四是加强党风廉政建设，树立行业新风。我所建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，采取多种形式开展廉政教育活动，抓好每月一次的“纪检日”活动。进一步落实政务公开，充分发挥廉政义务监督员、兼职廉政监察员和反腐倡廉群众小组作用，实行财务定期公开，接受税干和上级的监督，加大明察暗访力度。努力树立行业新风。通过这些做法在单位内部形成团结向上、和谐稳定的良好氛围，唱响了税收工作主旋律。

1、保质保量完成税收任务，做到税费并重，应收尽收。在新的一年里，我所还是以围绕组织收入为中心，争取收入总量达到新的目标。

2、全面落实税收管理员制度，精细化岗位目标责任制考核。20**年我所将依托计算机，开展严管细查，对辖区的小街背巷继续进行整治，在征管质量上下功夫。

3、加强学习培训，提高税干计算机和征管水平。新的一年我所将在分局大规模培训安排下，重点加强税干的计算机应用和税收专业知识培训，使税干整体素质明显提高。

4、积极开展各项创建活动，争取精神文明上台阶。我所将依靠党支部积极开展活动，达到聚人心，增活力，有条件争取省级精神文明单位创建。

5、在节约的前提下，改善办公环境，树立新的面貌。，我所准备在过年前把我所进行工程改造，杜绝用电等安全隐患，本着节约、适当前瞻性的对办税大厅进行装修，树立新的税务形象。

纵结全年工作，我所的经验就是积极发挥基层党组织的战斗堡垒作用，在分局党组得正确领导下，以**党支部为中心，

以所务会为依托，以税干为基础，群策群力、民主集中，形成一个温暖的集体、战斗的集体，为税收事业贡献每一个人的力量。团结就是力量，我们有信心完成各项工作。

税务所长工作总结篇四

20**年，对于我的工作和事业来说是具有转折性的一年，我因费改税政策从事业单位转岗到税务局，进入基层税务所纳税服务大厅工作，从踏上税务战线的那天起，我就立志要出色地干好本职工作，干一行，爱一行，钻一行。工作中不懂就问，不会就学，我从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在这一年里也取得了一定的成绩，现将今年工作，具体总结如下：

社会在不断发展，世界在不断进步，惟有学习才能赶得上时代的脚步。一直以来，我始终牢固树立终身学习的观点，时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到两学即学政治、学业务。

在政治学习方面，我重点抓好“三个代表”和科学发展观的学习。从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。通过学习，使自己的世界观、价值观、人生观都得到了有益的改造。在业务学习方面，我来税务局后经过2个月的初任培训，学习相关税收的政策、法规及业务知识，在学习期间，我认真做好读书笔记，我知道自己初来局里工作，在业务上不懂的地方很多，不懂的我就反复请教其他有经验的同事，直到弄懂为止。我还不断充实自己提高自己的业务工作能力，现在对申报纳税、认证发票等工作已经有了很大的进步。

从事税务工作的一年以来，我严格要求自己自觉遵守局里的规章制度，把自己的工作做好。我不断对自己的业务知识充电努力提高服务质量，我给自己的工作中心是：“尽最大努力做好自己的本职工作。”以良好的工作态度对待每一个人。

工作中承担自己的责任，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。

谁都知道，与客户直接打交道即累又繁琐，但是我喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急纳税人所急、想纳税人所想，满腔热情、全心全意地为他们提供各种优质服务，以其特有的真诚赢得了较好的评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，他们的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在——为人民群众服务。

在过去的一年里我发现自己存在的不足就是钻研业务知识还不够，在新的一年里，我还要不断加强学习，以此提高自己的工作能力和综合素质，包括文化知识和个人修养。多读书，读好书，多读关于自己业务方面的书，努力提高自己的工作质量和工作效率。

工作上要做好纳税服务，不断优化申报纳税、认证发票的工作方法。加强与纳税人的交流和沟通，形成一个互信、平等、融洽、和谐的征纳关系。通过个人高质量的服务态度维护税务系统的良好形象。要始终坚持认真负责的态度，不断学习改进工作方法，提高个人工作能力，以服人民户为宗旨，多从他人的角度出发思考问题，多换位思考，多角度思考，努力在干好工作的同时，人际关系也友好和谐，以此给工作带来积极的影响。并且顺应政策变化，适应新形势，新政策，立足本岗位，做好自己的本职工作。为税务工作的整体推进作出应有的贡献。

税务所长工作总结篇五

本文目录

1. 税务所工作总结模板
2. 税务所工作总结
3. 税务所文明创建工作总结
4. 税务所工作总结模板

税务所xx年工作总结

政治思想方面

组织收入方面

1□

2□

3□

4□

5□

6□

加强行风建设、提高服务质量

加强党风廉政建设方面

加强干部队伍建设，提高了整体素质

1□

组织学习xx大报告及“三个代表”重要思想，提高政治素质。

2□

强化岗位人员按照规程操作计算机的能力，提高技能素质。

3□

组织干部学习税收、财务、及相关法律、法规，提高业务素质。

4□

对县局制定各项管理制度的学习，使每各干部有所为，有所不为。

其他方面

1□

2□

在“非典”时期每天对大厅进行一次消毒。

3□

经常与干部沟通思想，发现问题，及时解决，使干部没有思想包袱轻装上阵。

4、基本完成上级安排其他工作。

存在的不足

1□

没有切实落实信息上报工作，没有完成全年任务。

2□

工作不够紧凑, 自查不够深入。

3□

本所所有干部写作、计算机水平很低。

4□

所长工作缺乏主动性、积极性及责任心。

七、今后设想

1□

明年有意识加强写作、计算机的能力。

2□

在工作方面当天的工作当天就干完, 还要培养超前意识。

3□

在工作纪律方面加强自律和他律。

4□

增加日常自查次数和质量。

税务所工作总结模板 (2) | [返回目录](#)

时光转瞬即逝, 紧张、充实的x年即将过去。一年来我们以组织税收收入为中心, 促进税收增长; 以加强干部队伍建设,

全面提高干部队伍整体素质；以加强行风建设为契机，树立窗口形象。现将今年的工作总结如下：政治思想方面注重政治业务知识学习，以学习提高素质。认真学习、深刻领会xx大报告及xx届二中三中全会精神，全面提高政治思想素质。为使干部的思想尽快适应新形势新工作的需要。我所将思想工作日常化，在做思想工作始终坚持以人为本、实事求是、注重实效。树立顾全大局，团结民主，增强全所的凝聚力和战斗。组织收入方面严格管理、挖内潜，超额完成税收任务□2x年，税务所税收任务60万元。相对于我所税源少、小、散且纳税人流动性强的特点，为确保完成县局下达的税收任务，在年初就明确工作思路，全所干部统一认识制定详细的工作计划，有准备的开展工作，逐步完善岗位责任制，截止年末共组织税收收入105万元，超额完成计划的175。

- 1、科学合理划分工作岗位。根据干部的各自自身特点点划分工作岗位，做到人尽其才，扬长避短充分调动了干部的积极性。
- 2、开展岗位技能培训。将征管规程和软件结合起来,按照各自的岗位职责进行模拟练习并在工作中出现的问题及时上报。现在每名干部都能独立地完成自己岗位工作，并对操作软件遇到常见问题能够解决。
- 3、广范建立代收代缴关系。对税源不宜控管采取源泉控管建立代收代缴。今年仅代收代缴组织收入60余万元占全年税收收入的一半。
- 4、加强重点税源的监控。经常到重点税源企业进行辅导、了解掌握企业的销售情况，对企业在纳税上遇到的问题给予积极答复和帮助。重点税源企业今年比去年税收增加50。
- 5、加强内部管理,增加纳税人的信息。对辖区个体工商户和企业基础资料重新进行收集、整理、装订。并借此对辖区纳税人进一步了解。

6、规范发票管理。从年初到年末我一直在企业事业及184团和夏孜盖政府宣传发票管理办法及税收政策。并对重点单位进行了监控，有效促进税收增长。加强行风建设、提高服务质量税务所是窗口单位，反映税务形象。基层一线干部的行为是否规范在很大程度上影响窗口形象是否美观，去年纳税人对我所的服务态度满意率不高。通过机关行风评议及和干部沟通，提高干部的服务意识今年纳税人对我所满意率超过90。加强党风廉政建设方面全面落实党风廉政建设责任制。把全面落实党风廉政建设责任制贯穿于税收工作全过程，摆在突出位置，推动反腐败各项工作的落实。切实改进工作作风，纠正行业不正之风。将切实改进工作作风，纠正行业不正之风落实到每个税收岗位。一是与干部签定纠正行业不正之风保证书；二是组织干部学习征管规程，履行岗位职责，提高了办事效率；三是通过自查改进工作作风，纠正行业不正之风同时对出现的不良现象及时作了纠正。四是树立“公仆”意识中，文明执法、礼貌用语、诚信服务。加大“两权”监督力度。强化“两权”监督的制约，结合税收征管规程的实施，全年各项工作围绕税务登记、税款征收入库、税收减免、定税评定、发票的发售、发票的使用、代开、处罚程序等，对出现的问题及时整改。

税务所工作总结模板（3） | 返回目录

一、概况。我所 创建于1994年，多年来，致力于全面提高，赢得了良好的社会声誉，目前，整个所内布局合理，设计精巧，营造了一个优雅、舒适的办税服务环境。几年来坚持发展，加强社会主义精神文明建设。大力倡导文明收税、严格执法、优质服务、遵守社会公德等活动教育，在全所范围内形成团结和谐、积极向上，既有压力、动力，又有活力，各方面协调发展的新局面。先后取得了省、市、县先进单位次，获得各种荣誉证牌 枚。

二、丰富管理理念，明确创建工作的方向。

3、落实的重要思想， 的重要思想是xx大精神的灵魂，树立主人翁意识。我们把创建工作的任务作具体分解，层层落实，分头实行。使整个创建工作有一个明确的方向，朝着既定的目标，规范、有序地进展。

三、促进创建工作的开展。因此，我们充分发挥了党支部的战斗堡垒作用和党团员的先锋模范作用。开展“一个党员，一面旗帜”活动，设立党员示范岗，前几年我们在创建中做了不少工作，也取得了一定的成绩。但社会主义精神文明重在建设，贵在坚持，今后我们将在新的起点上重新起步，再接再厉，虚心向兄弟单位学习，有所改革，有所创新，继续为社会主义精神文明建设作出不懈的努力。

税务所工作总结模板（4） | 返回目录

x年，市场税务所在县局的正确领导和大力支持下，以邓理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观统领全局，始终坚持“聚财为国、执法为民”的工作宗旨，牢牢把握税收工作主题，紧紧围绕市局“一一二三四”工作思路，积极推进依法治税工作，全面强化税源精细化、科学化管理，加强队伍建设和地税文化建设，圆满的完成了全年各项税收工作任务。

回顾一年来，我所主要做了以下几方面工作：

一、加强政治业务学习，努力提高队伍素质

为适应创建“学习型”机关需要，我所十分注重政治业务知识学习。我所全体同志按照县局工作部署，认真学习xx大报告及“三个代表”重要思想，深刻领会建设和谐社会精神实质，全面提高政治思想素质。为使全体同志尽快适应新形势新工作的需要，迎接省局业务抽考，我所一方面采取每周三、五下午自学和阶段性重点选题辅导相结合学习方法，努力提高大家业务技能；另一方面每周星期一，都要从网上下载一套测试题，供大家练习学习。良好的学风，收到良好效果，

在6月至8月份在全局组织的业务统考中，我所取得了前3名好成绩，并有几名同志进入全局前3名。通过学习，我所干部队伍的政治业务素质得到明显提高。

二、强化税源管理，不断提高精细化管理水平

xx年，市场税务所税收任务226万元，相对于我所税源分散，量大面广、收入零星的实际，难度是不言而喻的。为确保完成县局下达的税收任务，我所在年初就明确工作思路，制定了详细的工作规划，按照岗位责任制落实到每一个人，经过全体同志不懈努力，截止年末共组织税收收入265万元，超额完成计划的115%。

1、科学合理划分工作岗位

我所根据每个同志的各自特点，科学划分工作岗位，做到人尽其才，扬长避短充分调动了干部的积极性。李亚娟同志分管东大街256户业户征管，多次牺牲了正常星期日，从来没有一丝怨言。

2、以开展劳动竞赛为切入点，带动税收收入稳步增长

一是开展“清理漏征漏管户竞赛”活动。我所结合税（费）源工作，摸清税源底数，同时全所开展“清理漏征漏管户竞赛”活动，每个同志都有竞争压力。经过艰苦工作，共清理65户，全部办理税务登记，纳入正常管理。二是开展好人好事竞赛活动。我们要求税管员要文明收税，千方百计为纳税人提供优质服务。上家巷21户纳税人为孙小宝同志送锦旗就是我所开展好人好事竞赛活动的一个缩影。三是开展个人比贡献竞赛活动。我所仅有10名同志，却分管全局一半多的业户。我所全体同志没有一个叫苦叫累，惟恐自己落后，个个争做贡献，为地税添光彩。

3、强化税源管理

一是细化管理对象。实行分级、分类、分行业管理，按照不同标准实行细化分类，确定科学、实用的税源管理和监控办法。二是细化管理内容。加强户籍管理、发票管理，建立税源分析监控机制。三是细化管理手段。发挥信息技术效能，拓宽信息来源渠道，加强信息利用，提高信息共享程度；对纳税人的生产经营、基础税源和纳税情况进行全面深入地分析监控，结合实际制定行业税收管理办法。四是细化组织架构，提供组织体系保障。优化人力资源配置，全面推行税收管理员制度，健全和完善税收管理员办法以及相关的监督制约机制。五是细化考核评价。建立税源精细化管理考核制度与执法责任追究制度相结合的管理机制，建立科学、客观、公正的考核指标体系，对税源管理效能进行综合评价。

4、重视税源基础资料归档。

我所结合税（费）源普查工作，对辖区内所有个体工商户基础资料重新进行收集、整理、装订，建立税源分类台帐，为税源预测、分析打下牢固基础。

5、规范发票治理。

从年初到年末，我所一直十分注意餐饮业和其他服务业发票检查，要求所有业户凡有收入，都要开具发票。全年共处罚业户16次，金额2300元，补征税款83965.67元，有效促进了税收稳定增长。

三、全面落实党风廉政建设责任制，全面提高服务质量

把全面落实党风廉政建设责任制，贯穿于税收工作全过程，摆在突出位置。切实改进工作作风，纠正行业不正之风。将改进工作作风，纠正行业不正之风落实到每个税收管理员。一是所上与每个同志签定纠正行业不正之风保证书；二是通过自查改进工作作风，在纠正行业不正之风同时，对出现的其他不良现象及时作了纠正。三是在树立“公仆”意识中，

文明执法、礼貌用语、诚信服务。

税务所是窗口单位，反映地税人形象。税务管理员的行为是否规范，在很大程度上影响窗口形象是否美观。我们要求每个税管员要文明收税，千方百计为纳税人提供优质服务。

存在的不足

- 1、税务信息上报工作，没有完成县局要求的，每季必须上报一篇任务。
- 2、工作不够紧凑，缺少章法。由于我所仅有工作人员9名，分管全县城1156个体工商户征管，工作头绪多，事务繁杂，往往顾此失彼，缺少完整工作节奏感。
- 3、本所税务管理员的业务水平较差。我所同志普遍年龄偏大，家庭负担重，业务底子差再所难免。

今后努力方向

- 1□x年，要高度重视税务信息上报工作，力争每季都有信息上报县局。
- 2、在工作方面要重视制定工作计划，严格执行，在实践中不断调整，力争做到工作紧凑，有条不紊。
- 3、切实抓好业务学习，每周一、三、五早晨都要组织业务学习两小时，每月都要组织抽考，以考促学，大力提高我所同志业务水平，力争人人成为全局业务尖子。