

最新消防员年度工作总结及明年工作计划 (优质7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

消防员年度工作总结及明年工作计划篇一

公司在不断改革，订立了新的规定，特别在诉讼业务方面安排了专业事务人员协助。作为公司一名老业务人员，必须以身作则，在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。

1、在第一季度，以诉讼业务开拓为主。针对现有的老客户资源做诉讼业务开发，把可能有诉讼需求的客户全部开发一遍，有意向合作的客户安排法律事务专员见面洽谈。期间，至少促成两件诉讼业务，代理费用达x万元以上(每件x万元)。做诉讼业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时该等客户交办业务的进展情况。

2、在第二季度的时候，以商标、专利业务为主。通过到专业市场、参加专业展销会、上网、电话、陌生人等多种业务开发方式开发客户，加紧联络老客户感情，组成一个循环有业务作的客户群体。以至于达到x万元以上代理费(每月不低于x万元代理费)。在大力开拓市场的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

3、第三季度的“十一”“”双节带来的无限商机,给后半年带来一个良好的开端。并且，随着我对高端业务专业知识与

综合能力的相对提高，对规模较大的企业符合了《中国驰名商标》或者《广东省著名商标》条件的客户，做一次有针对性的开发，有意向合作的客户可以安排业务经理见面洽谈，争取签订一件《广东省著名商标》，承办费用达x万元以上。做驰名商标与著名商标业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等交办业务的进展情况。

4、第四季度就是年底了，这个时候要全力维护老客户交办的业务情况。首先，要逐步了解老客户中有潜力开发的客户资源，找出有漏洞的地方，有针对性的做可行性建议，力争为客户公司的保护做到最全面，代理费用每月至少达1万元以上。

学习，对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。专业知识、综合能力、都是我要掌握的内容。知己知彼，方能百战不殆，在这方面还希望业务经理给予我支持。

积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。

以上，是我对20xx年的工作计划，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的单，完善业务开展工作。相信自己会完成新的任务，能迎接20xx年新的'挑战。

消防员年度工作总结及明年工作计划篇二

xx年，是我站安全生产工作的关键之年。去年，我站安全生产工作在党委、政府的领导下，在上级主管部门的指导下取

得良好的成绩，安全生产工作健康有序的开展[]xx年，面对新挑战，我们不能沉浸于xx的成绩中，必须时刻保持警惕，牢牢抓紧安全生产这根弦不放松，扎实推进xx年安全生产工作。为此，我站特制定xx年安全生产工作计划：

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针。

坚持“以人为本”，把实现好、维护好人民群众的生命财产安全作为全部工作的出发点和落脚点。

坚持实践探索原则。

1、持续良好推进xx年安全生产工作。

2、改革创新，创造安全生产全民参与的齐抓共管良好局面。

3、鼓励全民参与，加强群众监督。

4、高效、优质的完成上级主管部门和社区安排的各项任务。

1、加强领导，签订《安全生产责任状》。在xx年初的安全生产工作中，确定分管领导，明确责任。并成立安全生产领导小组，落实安全生产责任。

2、制定安全生产工作制度。制定相关安全生产工作制度。

3、加强安全生产基础工作，夯实安全生产基础。围绕建立安全生产长效管理机制，实现全站安全生产状况稳定好转这一总体目标，以进一步完善安全生产控制指标、责任制保障、宣传教育工作体系为重点，全面推进安全生产监督管理体系建设，夯实安全生产基础。加强安全生产现场管理，在安全生产中，作业人员要严格执行上级有关安全生产的政策和指示以及各项规章制度，对各自的安全生产负责。遵守劳动纪律，不断提高安全意识和自我保护能力。

4、加强安全规程培训，提高职工的安全意识。提高每位职工的安全生产知识和技术水平。

5、开展专项安全检查活动。强化单位内部安全防范工作力度。开展经常性的安全防范大检查，建立月、季度检查制度、重大隐患跟踪整改制度。做到“四大节日”必检，发现隐患及时整改。认真做好记录，及时查找隐患，堵塞漏洞。

6、认真开展好“安全生产月”宣传活动。加大安全生产宣传力度，认真做好安全生产宣传资料的汇编及发放。

消防员年度工作总结及明年工作计划篇三

光阴荏苒，日月如梭。转眼就到了20xx年。职于去年的六月份加入本公司，担任物控部主管；回顾过去的半年，物控部门在整体运作和管理上，出现了转折性的改变，取得了可喜的成绩，按照公司的发展要求[]20xx年公司物控要做到系统化，信息化，一切以真实、有效的数据作为物控各项工作的基础，所以20xx年物控部门的工作计划和工作目标是：

1、组织和制度建设及权限确定。

按照人力资源部门和行政部门的总体要求，从本司的实际情况出发，将部门员工的岗位职责和职责描述提交到上级部门，协助人力资源和行政部门建立物控部门的绩效考核指标，从而从制度上保障物控部门各项管理目标的实现。在制度的建立过程中将明确各阶层人员的工作权限与工作内容，制定职务说明书，避免人浮于事，尤其要建立各种表单的核准流程及作业程序和方法，防止权力滥用。

2、公司核心价值的宣传和部门内有效的沟通。

部门员工对公司核心价值的认知和认同将能更有效的激发员工的工作热情，能引导员工自觉工作和对工作绩效的自我检

查，对员工总体的素质提升将会起重要的促进作用。对部门员工的宣传，沟通和教育将会是下年度物控部门的一个重点进行的工作，将会利用公司的各类资源对员工进行职业素养和职业技能等各项内容的培训，将会邀请人力资源的领导对公司各项愿景，行业发展状况和本司在行业的地位及员工个人职业前景和职业规划进行讲解。

3、编制文件。

部门制度决不能由领导口头表达，更不能朝令夕改，部门制度对部门的每一个员工都具有同等约束效力，涉及跨部门事项的由公司协调统一签署执行。在下一年度中，将从企业的角度出发，以企业宗旨为中心，完善或编制各项管理制度，在涉及跨部门时，将充分考虑制度的衔接，提交公司上级部门，以保证制度的有效性与可操作性。

4、重视与参与。

力争将公司和部门的各项规章制度的执行力度形成下属效仿的榜样，让员工的心目中认定制度高于一切，一旦有违反行为，将接受处罚，形成良好的企业制度氛围。

在公司总体部署下以制度为保障，制定各项具体的可操作性的作业目标。

1、仓库数据的校准和仓库物料数据动态过程有效控制。

将严格收发料的程序控制和物料在库管理的各项规定，强化帐物卡的一致性要求，积极引进和规范科学的管理手法，比如fifolot和仓库看板作业；重要物料的周抽查制度，系统账务和物料卡与实物的周校对制度；强调盘点作业是仓库作业的重要组成部分，也是kpi考核体系的指标之一。

2、物控系统的建立。

以物料的需求预测作为物料申购的主要数据来源，以经验预测数据为辅；

监控生产计划及物料需求计划的执行情况；

生产物料的统筹、安排及生产成本控制、用料控制、异常情况追踪，改善；

安全存量的制定与审核，保证做到不断料、不停线、不呆料、不囤料；

协助制定生产标准损耗，降低仓库库存，提高物料的周转率，减少资本积压；

货期异常反应、处理及综合协调；

协助各车间生产负荷统计及生产能力平衡调度；

将执行力度作为考核的重要依据；对部门绩效进行评估、推行团队建设和实施员工培训；

健全和完善部门管理框架，做到可预防，可调控；

加强员工管理、稳定员工队伍继续坚持“以人为本”的管理理念。员工是企业最大的财富。

3、系统推动及完善

为推动erp系统的应用与规范，将协助技术工程部门重新统一审核现有的物料编码，将所有的构成产品实体的物料纳入核算体系。

1、部门规范

说明本部门的工作职责，工作特点，内外联系，组织结构，

工作方式等内容。

2、人员规范

说明mc的人员设置，人员要求，个人工作职责，个人工作范围等内容，对mc人员工作定性。

3、产品规范

说明公司的产品特点，技术特点，产品级别，产品方向等内容，明确mc服务生产的是那些产品，现有产品都处于什么阶段。

4、文档规范

公司内外沟通的纽带主要以各种形式的文档为主，对于mc来说，文档要报告、分发到各级主管部门、关联部门。文档主要包括文档模板，文档编号规范，文档存取规范，文档撰写规范，文档级别规范等。

5、流程规范

说明mc在产品整个生产过程中担任什么角色，这个角色的职责权限等。

6、考评规范

说明mc在公司内是如何被考核的，个人在部门内是如何被考核的，考核的标准是什么，如何考核，如何晋升和降级等内容。

20xx年将是一个继往开来的一年，我们将在公司领导的带领下，发扬团结奋进、自强不息、吃苦耐劳、精益求精的精神，同心同力，再创公司的辉煌！

我校是一个汉哈合校，在日常的教育教学工作，双语对老师们来说显得尤为重要，简单的一句哈语会使得学生觉得的很亲切，少数民族教师学汉语会增加同事之间的交流，从而加强教师们在教育教学上的互相学习，同时也为更好地开展教育教学工作奠定了一定的基础。因此为了提高教师们的双语水平，特制订尼勒克县第二小学双语学习计划。

1、在双语教师中选三名汉语较好的教师，专门负责全校师生的双语学习，为双语学习提供相关材料。

2、每周一例会组织教师集体学习，由选出的三位教师向大家教授一句日常用语。

3、开辟校园广播双语专栏，通过校园广播，全校师生每周学四个日常用语

4、民汉教师结对子学习。各年级组的双语教师和汉语教师自愿结成对子，双语教师教汉语教师哈语，汉语教师教授双语教师汉语，形成共同提高的好局面。

5、积极倡导学生进行双语学习，从而加强学生的民族团结教育。

6、教师自己利用课余时间自主复习或向双语教师请教。

消防员年度工作总结及明年工作计划篇四

根据上级提出的“跻身全省一流小城市”的工作目标，努力确保各项既定任务的如期实现，一年来，在镇党委、政府及上级主管部门的领导下，城乡规划办紧紧围绕年初工作目标，以推进小城市培育试点工作为切入点，团结协作，积极履行部门职责，基本实现各项工作目标和领导交办的任务。

一、回顾过去的一年，我们主要做了以下几方面的工作

(一)、加强规划编制、方案设计，发挥指导作用。

1、完成《__省级小城市概念规划》的编制，去年年底落实

设计单位完成现场踏勘及资料收集整理工作，今年以来先后组织开展x轮汇报以及市级层面的技术论证会议，于x月底完成说明文本、图纸、光盘等全部成果。

2、完成__镇__区块、芝村区块两个控制性详细规划的编制，技术论证及批前公示工作到x月底结束，__月完成全部成果。

3、修编《__镇城镇总体规划》x月上旬与x省城乡规划设计研究院签订规划合同x月份向市小城市推进组、镇领导班子成员完成两轮方案汇报，并面向行政村、社区支部书记，镇职能部门、学校医院负责人，老干部代表，市（镇）人大代表、__委员先后组织召开x次征求意见会x月组织召开市级层面的技术论证，并按照论证会的要求修改规划，现已基本形成成果，待镇人代会审议通过后报市政府批准。

4、编制__北沙新城、工业区四期控制性详细规划x月中旬落实编制单位并完成部分地块地形测绘，目前基本完成。

5、启动了镇区、工业区二三期、崇德西路和崇东新区四个控制性详细规划的修改工作，对这四个控制性详细规划区域内部分用地资源、道路线形和公共设施进行整合、调整和增加。

6、落实设计单位完成语溪大道崇德路-青阳路线型调整的工程方案设计。

7、完成北沙新城农房布点方案论证，及相关事宜。

8、落实设计单位启动__三沙新城控制性详细规划及城市设计、世纪大道西片区控制性详细规划及城市设计的编制工作。

（二）、以管理为抓手，力抓项目审批及建设管理。

1、做好各类建设项目审批工作，共办理建设项目选址意见书x项、用地规划许可证__项、建设工程规划许可证__项，共计审批用地面积__万平方米，建筑面积__万平方米。办理违法建设补办手续__件。对在建项目进行跟踪管理，严格按照规范，达到管理面全覆盖。

2、完成项目放样__项，项目竣工验收__项，并对在建项目进行跟踪管理，严格按照规范，达到管理面全覆盖。

3、加强农村建房管理，严格查处违章建筑；做好农村泥木工匠的培训和资质证书验审，加强对农房质量管理监督。

（三）、其他工作

1、做好政府性投入项目及土地出让的规划方案的前期研究分析，办理用地红线及建设项目报批相关手续。

2、制定土地征收实施方案，完成并出台了《__镇农村

集体土地征收和房屋拆迁安置补偿实施细则》、《__镇国有土地上房屋征收与补偿实施细则》。

3、接待处理来信来访及市长电话__余次。

二、根据我镇今年城乡规划工作重点和实际工作情况，__年我们的工作打算主要有以下几点：

（一）、完成__镇城镇总体规划的编制和报批工作。

（二）、完善控制性详细规划，强化重点部位城市设计。

1、继续做好工业区四期控制性详细规划的报批工作；继续完

成__皮草改造区块控制性详细规划的编制工作，以及镇区等四个控制性详细规划的修改工作。

2、编制三沙新城控制性详细规划及城市设计、世纪大道西片控制性详细规划及城市设计的编制工作，并将城市设计的控制原则和要求纳入控制性详细规划，发挥城市设计对城市景观建设的引领作用。

（三）、抓好重点专项规划，培育和打造特色街区。

1、继续完成__镇镇区水域平衡规划的编制；

2、启动与市文化局共同编制《古镇古街保护专项规划》，为加快做好我镇传统街区的保护和开发建设工作提供规划依据。

（四）、继续做好各类建设项目审批工作以及征迁区块与新村点的农房设计和施工管理。

消防员年度工作总结及明年工作计划篇五

光阴如水，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，来为以后的工作做一份计划吧。什么样的工作计划是你的领导或者老板所期望看到的呢?先来看看范文，下面是小编给大家带来的消防员个人工作计划，欢迎大家前来参阅!

我叫__，于20__年2月入职公司秩序维护部，4月初经培训后分配到消防监控大队，消防监控工作系公司安全运营重点工作之一，我深知消防监控工作对公司安全运营的重要性，为能够继续从事消防工作而深感荣幸。入职大半年来，我脚踏实地，认真工作。在部门领导的帮助指导，同事们的支持协作下，消防监控工作正按计划有步骤的进行，现将消防监控工作的整体工作情况和自己的一些体会向各位领导和同事们做一个简短的汇报。

一、对本岗位工作的具体认识

1、俗话说:贼偷偷一点,火烧烧一片,火灾发生后容易造成群死群伤和巨大的经济损失。三区市场超过20万平方米,建筑面积庞大。有地下车库和屋顶停车场,有区域连廊和卸货平台,结构复杂。市场内有服装服饰、服装道具、鞋、箱包等大量可燃、易燃物品;顾客、商家、工作人员等人员众多、密集;电气照明设备多,存在的消防隐患难以发现;如发生火灾后火势蔓延速度快,将产生大量有害气体,导致人员疏散困难,火灾扑救困难等。

2、为预防三区市场发生火灾和减少火灾危害,所以三区市场消防安全管理工作中,“防”是消防的先决条件,“消”必须与防紧密结合,“防”与“消”是实现三区市场消防安全的两种必要手段,两者互相联系、渗透,相辅相成,缺一不可。

二、任职期间的工作情况

2、组织、监督队员对三区市场、3号陶瓷馆进行日常巡查。内容包括:用火、用电有无违章情况;安全出口、疏散通道是否畅通,安全疏散标志、应急照明是否完好;消防设施、器材和消防安全标志是否在位、完整;常闭式防火门是否处于关闭状态,防火卷帘下是否堆放物品影响使用等。对发现的问题能立即解决的当场解决,因情况特殊不能及时解决的,要求当事人员或单位限期整改,安排人员跟进至验收合格为止。

3、组织队员对三区市场进行专项检查和整改。如对非机动的清理。个别商户将电瓶车停放在商铺内、过道中并充电,影响消防通道的畅通,存在较大的消防安全隐;如对大功率电器使用的清理。个别商户为用餐方便,擅自使用电饭煲等大功率电器,增加电源线路负荷,也存在较大的消防安全隐患;如对消防设施设备的检查。由于三区市场人流量大,地下车库和楼顶有灭火器缺失的情况,室内消火栓箱面板有被撞坏的

情况，常闭式防火门的闭门器、顺序器发生脱落、变形的情况等。针对这些现象，组织队员逐一检查并统计登记，报三分公司工程部整改。

4、组织队员对消防设施器材进行简单的维护、保养。室外消火栓和水泵结合器因处于室外日晒雨淋，闷盖和开关容易锈蚀，会产生打不开的现象，严重影响使用，组织队员定期泄放栓体内的锈水，在开关和接口处涂抹黄油。室内消火栓箱内常有商家和顾客丢放杂物和垃圾，组织队员定期对室内消火栓箱进行清理。通过维护保养，使用消防设施随时处于好的使用状态。

5、组织队员对三区市场商家进行面对面的消防安全宣传教育培训。如转告公司的消防安全管理规定；强调吸烟、出摊占道、遮挡消防设施器材、阻塞消防安全通道等违规行为的危害性；向商家告之最近的消防安全出口位置以及需要疏散时的注意事项；平时如何采取预防火灾的措施、检查火灾隐患的方法，发生火灾后怎样向消防监控中心报警；如何正确的使用灭火器和室内消火栓来扑救初起火灾等。提高了众多商家的消防安全意识。

三、存在的突出问题

1、法律法规落实方面。根据新《中华人民共和国消防法》的规定，消防控制室值班人员须持证上岗，现消防三中队6名控制室值班人员当中，只有1人持有公安消防机构认可的建(构)筑物消防员证书。

2、消防设施设备方面。三区市场消防设施设备的安装公司在消防设施设备安装完毕后，未与公司进行交接验收，且质保到期后也未与公司签订消防设施设备维护保养合同。当消防设施设备出现故障报修时，整改进度比较缓慢。

3、市场管理方面。在市场面积广、消防员少、人流量大，商

家顾客消防安全意识较薄弱的情况下，在市场内违规吸烟的现象屡禁不止。目前只有加强宣传、加强巡逻检查力度，通过与三分公司市场管理部人员、外围三大队人员和辖区派出所民警共同治理。

4、队员工作纪律方面。由于薪资待遇、工作时间和队员认识不足等原因，9月份期间个别队员工作纪律有所松懈下降，在工作当中做一些与工作无关的事。近期通过中队会议、非正式沟通强调和平时加强督促，现队员在工作纪律遵守方面已有所改善。

5、自身管理方面。因知识技能、市场经验、沟通表达的欠缺，消防三中队整体绩效与公司的标准仍有一定的差距。今后将努力学习和积累，全面提高自己的综合能力。

四、团队建设方面的感想

1、说到团队，我不由的想到四个人，唐僧、齐天大圣、沙和尚和二师兄，他们有不同的性格，不同的爱好，不同的经历，不同的能力，但他们组成的这个小团队却经过重重困难取得了真经。个人认为，他们能够成功的根本原因是他们有一个共同的、明确的团队目标。

2、团队也是一个从建立到逐步进入成长和成熟的过程，比如形成阶段、震荡阶段、规范、执行阶段。消防三中队有不少近期刚加入的其它中队、大队的同事，短时间内暂时还未显现出团队的力量，相信经过时间的洗礼，我们这个团队会逐步走向融合，走向成熟。

3、消防监控大队是一个一百多人组成的大团队，我们的目标是“确保安全，愉快工作”。为实现这个看似简单却非易事的目标，就需要消防大队所有的成员通过有效沟通，彼此互相帮助学习、尊重、关爱、激励、信任等来共同提高团队的士气，提高团队的合作意识，提高团队的凝聚力，就能一定会

实现这个目标。

尊敬的各位领导、同事，因为自己综合能力的限制，在这大半年的工作当中存在诸多不足，期望能得到您们的批评、指证和帮助，我将竭尽全来提高自己，更好的履行自己的职责，更好的为公司服务。谢谢大家！

在前期建设项目的建设经验基础上，我单位消防安全正处在逐步完善的工作阶段，结合对安全管理目标的考核实施细则，我单位在制定严密的消防安全工作规划，具体如下：

一、定期对全体员工讲授明确消防安全工作的重要性

为了进一步加深全体职工对消防安全工作的认识，促进消防安全工作的开展，我单位决定定期对职工和项目部安全员进行集中学习，使每个职工都能认真的认识到消防安全的重要性和必要性。

二、消防队员的定期培训

为了使消防队员的个人素质和全队消防协作能力得以提高，我单位将对其定期的进行消防培训，使我单位的消防员的实战经验登上一个新台阶。

三、加强对职工消防知识的宣传教育

公司通过消防安全的宣传教育，每个员工都能掌握有关消防法规、消防安全制度和保障安全的操作规程、火灾的危险性和防火措施、消防实施的性能、灭火器材的使用方法、扑救初起火灾以及自救逃生和引导在场群众疏散等知识和技能加强做到临危不乱，能及时准确地投入到战斗状态，同时我们还要发展新生的后备力量，要不断壮大单位消防队伍的消防能力。

故请假或缺席，各相关部门应服从消防安全领导小组的指挥，配合做好演练各项工作。

为确保公司的消防安全管理，逐渐加强消防人员的业务水准，我们。

四、加强消防队员的思想教育

为了更好的提高保卫及消防队伍的形象，单位定期对保卫队及消防人员进行素质教育，通过学习培训，保安人员都能尽职尽责的做好自己的本职工作。

五、加大加强消防安全责任教育

贯彻执行消防法规，保障公司消防安全符合规定，掌握本公司的消防安全情况，将消防工作与本单位的生产管理等活动统筹安排，批准实施年度消防工作计划，定期组织消防检查，督促落实火灾隐患整改，及时处理涉及消防安全的重大问题，确定逐级消防安全责任，批准实施消防安全制度和保障消防安全的操作规程。

消防工作是我单位日常工作的重中之重，我们全体职工和各个部门都要认真遵守执行本单位所制定的各项制度，使我单位的消防安全工作全面顺利的向前发展。

一、本月工作完成情况

- 1、按照支队安全工作要求开展安全工作；
- 2、完成支队二季度战训工作考核；
- 3、完成新队员二期培训考核；
- 4、对全队车辆进行出水及泡沫的实测工作；

- 5、加强战斗员、驾驶员的业务技能培训；
- 6、修订完善重点单位的灭火救援预案、水源手册；
- 7、完成辖区重点单位六熟悉2次，灭火预案演练2次；
- 8、对器材装备及车辆存在的问题进行修复；
- 9、完成上级赋予的其它工作。

二、执勤战备工作

- 1、外出执勤：英轮输气管线2#阀室执勤1天、2车次、8人次；
- 5、本月对__凝析气处理厂，__装车北站、南站组织进行了六熟悉。

三、完成的其它工作

- 1、五型班组学习及工作开展；
- 2、做好夏季人员防暑降温工作；
- 3、完成对外派执勤点人员换班工作。

四、八月份战训工作计划

- 1、严格按照支队要求做好训练中的安全工作；
- 2、强化员工业务理论学习、业务技能训练及现场演练；
- 3、加强全员车辆器材三级点验工作，提高车辆器材装备的完好率；
- 4、加强火警出动程序培训和接出警的培训；

- 5、做好全队车辆实测工作及特种车辆操作人员培训；
- 6、完成好支队五卡一书统计上报工作；
- 7、修订完善重点单位的灭火救援预案、水源手册；
- 8、队伍管理：生活制度落实及内务环境卫生标准；
- 9、做好八一建军节期间的执勤战备和节日活动；
- 10、整理完善五型班组资料；
- 11、完成上级赋予的其它工作。

一职。一年来，我一心扑在消防事业上，工作勤勤恳恳、踏踏实实、勤政廉政，时刻保持积极上进的心态。服从组织，听从安排，和同事、战友们并肩作战，在大家的共同努力下，无论从事哪个岗位，工作都取得一定的成效。现将一年来的思想、工作和学习情况总结并报告

一、加强思想建设，强化政治意识。

1、以深入学习贯彻“二十公”精神为契机，大力加强自身思想建设。今年来，根据支队的年初工作部署，带进一步统一思想，强化立警为公、执法为民的意识。同时，注重个人政治思想建设，通过学习，加深对新世纪、新阶段消防工作的地位和作用的`认识，正确判断和把握消防工作形势。尤其调到支队从事政治工作后，更加强化政治意识，努力提高自身的政治觉悟，明确政治工作在消防工作中的基础性地位，迅速实现从大队主官到部门领导的观念转变，实现从防火监督岗位到政治工作岗位的观念转变。端正工作态度，注意维护党委班子团结，时时处处坚持以大局为重，充分发挥政治部门的职能作用，做好党委参谋。

，参加阶段性考试等，同时带领大中队开展大讨论、_测评、出板报、举办专题演讲比赛等活动。8月初，调到政治处后，更加严格要求自己，按照“五条禁令”、“六个严禁”规定的要求，认真查摆自己存在的思想问题、工作作风以及勤政廉政问题，剖析存在问题根源，并在党委的专题_生活会上积极开展批评与自我批评。通过学习整顿，使我“立警为公、执法为民”的思想根基进一步打牢，依法履行职责观念得到明显提高，工作作风有了明显转变，政治观念明显增强。

二、加强学习，不断提高综合理论素质和业务水平。

2、立足岗位，学好业务。调到政治处后，结合大练兵活动要求，以《岗位练兵手册》为主要内容，认真学习新的政工条例、中纪委关于廉政建设的两个条例，学习干部、组教、纪保工作的岗位知识，自觉克服工学矛盾，加班加点，反复学习，深入领会，熟悉内容、掌握各项工作的原则、条件、程序和纪律的要求，以更好地适应新的工作岗位，努力当好党委的参谋。通过几个月来的学习和锻炼，使自己在政治工作方面的理论素质和工作能力都取得了明显进步。

三、围绕职责，扎实开展各项工作。

在大队工作期间，紧紧围绕防火、灭火工作中心，在大力加强队伍思想政治建设，严格队伍管理的同时，进一步加大消防监督执法力度，提高消防执法水平，做到依法行政，严格执法，热情服务。从元月至7月份，主要抓好以下工作：一是深入贯彻落实公安部61号令，进一步完善重点单位内部消防安全管理机制，建立健全消防档案，建档率达90%，逐步实现单位内部安全自查、隐患自除、责任自负的长效管理机制；二是加强建审，严格把关，消除先天性火灾隐患。带领大队依法审核21项新建工程、8项内部装修、20项竣工验收，并对73家公众聚集场所进行开业前消防安全检查，做到审核、验收内容不漏项，并及时出具规范法律文书；三是积极开展消防监督检查和专项治理工作。重点对辖区内的公众聚集场所、易

燃易爆场所等单位进行检查，共检查单位132家，发现火灾隐患296处，当场责令改正8处，责令限期改正77家，同时依法跟踪问效，强化管理，确保安全；四是加大执法力度，捍卫法律尊严。在执法活动中，坚持原则，严肃惩治藐视、违反消防法律的单位，坚决抵住各种社会干预，共处罚单位16家，罚金125000元，到位110000元，并将未主动接受处罚的“迎龙宾馆处罚案”依法申请法院强制执行。

调到政治处后，及时调整心态，摆正位置，迅速进入工作角色。工作中，坚持以身作则，牢记业务工作的有关规定和上级各业务部门的要求，发扬求真务实的作风，身体力行，积极主动地开展工作，做到不推诿、不拖延，在时间紧、任务重的情况下，带动属下干部按时按质完成各项工作任务。自8月份以来，主要完成的工作有：一是认真做好干部队伍的思想政治教育。针对干部存在问题，从革命人生观、军人职业道德、尊干爱兵等方面，加强对干部的教育与引导，增强工作责任感，保证部队的团结与稳定。如参与组织中队干部培训教育会，多次深入基层对干部进行谈话了解和开展教育等；二是抓好基层党组织建设，做好党员发展工作。共调整基层党组织5个，先后与入党积极分子谈话6人次；三是做好干部队伍建设工作。坚持任人唯贤、德才兼备的原则，及时对干部晋职晋衔进行考核并完善档案整理工作，共办理干部晋职8名，调动8名；四是做好党委参谋，抓紧抓好161工程的贯彻实施，认真制订本支队的实施方案，并深入基层检查、指导，督促大中队贯彻落实两个《建设标准》，做好年度考评验收的准备工作；五是抓好从优待警工作。争取随军干部配偶未就业期间基本生活补助5名，先后审批休假探亲干部24名，婚恋4名，并协助组织搞好随军家属安置工作2名；六是抓好部队文体娱乐活动，丰富官兵文化生活。积极谋划支队参加我市第一届运动会工作方案，组织球场设施建设，做好战前工作保障；并与共建单位联合举办文艺晚会2次。此外，充分发挥政治部门的宣传职能作用，领导部属，通过出黑板报、向电视、报刊等新闻媒体投稿，积极开展宣传工作，坚持正确_导向，树立消防部队良好形象。

四、存在的不足和今后的努力方向

在今年工作中，尽管我能刻苦努力，全心工作，取得一定成绩。但面对新的工作岗位，深深感受到自己的业务理论、工作经验、组织管理能力和领导水平等等综合素质，与工作岗位的需要、组织的要求还存在很大的差距，是今后需要强化和努力的方向。我坚信，在总队、支队_的关心和支持下，在战友们的配合和帮助下，通过努力，我一定会克服困难，不断提高，在来年工作中取得更大进步，为更好地服务于中心工作任务，服务于广大基层做出应有的贡献！

尊敬的各位领导、同志们：

一、抓好大队整体的各种教育学习工作，提高综合素质。

作为提高党员理论水平的主要方式，使他们的党性、觉悟提高，模范带头作用变的更加积极。二是严格要求，措施得力，创造一个团结、务实、创新、过硬的集体，这是做好工作的保证。“严是爱，松是害”，在对大队干部

学习

教育

的同时，不忘对他们严格要求。我制定了严格的政治学习

制度

、党支部管理制度、值班制度、党员廉洁自律及请假销假制度，在科务会议上宣读后并装订成册，全体人员一起严格遵守。例如，以前我大队的工作效率一直不得力，针对这种情况，我认真考虑后，决定把大队的工作详细的罗列出来然后划分给个人，措施得当，奖惩分明，他们工作积极性及工作效率大大提高，一年下来，我大队基本完成了目标责任书的

任务，有的还超额完成，比如培训任务，支队要求我们完成培训80个的任务，我大队完成了172人的培训。三是在工作的同时，我也不忘提高自己的理论水平，积极参加县委县政府及公安局组织的各种教育。

二、诚实做人，干净办事。

做工作，一家一家的说服教育，为了妥善处理火灾造成的损失，我采取向乡政府争取救济资金，动员社会力量捐款救助，房主出资一部分资金的方法，共同完成房屋的修缮工作，经过我和战友的努力，原来的旧平房已变成新的二层楼，受广大人民群众的一致好评。三是在上级各部门的直接

领导

下，我扎实

工作

，依靠管理，不计个人名利，坚持把发展作为第一要务，诚心诚意为人民服务。 、增加业务水平。

消防员年度工作总结及明年工作计划篇六

当今社会，所有的服务行业都在提倡微笑服务。微笑是企业对于一名员工的基本要求，但微笑不仅仅是一个表达情绪的方式，它是我们的一个工作技能，作为一名客服工作人员，我们理应被要求做到技术技能与完美服务一体化微笑是一把利剑，可以融化坚冰。可见，微笑是我们在工作上自我保护的一种必要手段。微笑是心情愉悦的一种表现，当客户需要我们提供帮助时，我们及时地传递一份微笑，收获一份希望。微笑服务是一种力量，它不仅可以直接产生良好的经济效益，还

可以创造无价的社会效益，使企业口碑良好，声誉俱加。

微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，又是达到服务语言增值增效的强力添加剂。我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。

与此同时，我对如何做好克服工作也有一些浅薄的见解：一做好售后服务，不断提高售后服务人员的素质。

一名优秀的客服服务人员应具备以下基本素质：

- 1、尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。
- 2、有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。
- 3、个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。
- 4、头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。
- 5、外表整洁大方，言行举止得体。
- 6、工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

1、建立客户意见表或投诉登记表

接到客户投诉或抱怨的信息，在表格上记录下来，如公司名称、地址、电话号码、以及原因等；并及时将表格传递到售后服务人员手中，记录的人要签名确认，如办公室文员，接待员或业务员等。

2、即时通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容后讨论解决方案并及时答复客户。

3、跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

1、耐心多一点

在实际处理中，要耐心地倾听客户的抱怨，不要轻易打断客户的叙述，更不能批评客户的不足。

2、态度好一点

态度诚恳，礼貌热情是一个合格客户服务人员的基本要求。态度谦和友好，会促使客户平解心绪，理智地与服务人员协商解决问题。

3、动作快一点处理投诉和抱怨的动作快，一来可让客户感觉到尊重，二来表示企业解决问题的诚意，三来可以及时防止客户的负面污染对企业造成更大的伤害，四来可以将损失减至最少。

4、语言得体一点

客户对企业不满，在发泄不满的言语陈述中有可能会言语过激，如果服务人员与之针锋相对，势必恶化彼此关系，在解释问题过程中，措辞得体大方，尽量用婉转的语言与客户沟通。

5、层次高一点

客户提出投诉和抱怨之后都希望自己和问题受到重视，往往处理这些问题的人员的层次会影响客户的期待解决问题的情绪。如果高层次的客服人员能够亲自到客户处处理或亲自给电话慰问，会化解许多客户的怨气和不满，比较易配合服务人员进行问题处理。

6、办法多一点

解决理客户投诉和抱怨的办法有许多种，如邀请客户参观无此问题出现的客户，或邀请他们参加知识讲座等等。

- 1、认真听取顾客的每一句话
- 2、充分的道歉，让顾客知道你已了解他的问题
- 3、收集事故信息，以找出最恰当的解决方案
- 4、提出有效的解决办法
- 5、询问顾客的意见
- 6、跟踪服务
- 7、换位思考，站在客户的立场上看问题

消防员年度工作总结及明年工作计划篇七

俗话说光阴似箭，不知不觉中回首将近一年的工作，走过了不平凡的20xx[]又迎来了神秘的20xx[]有硕果累累的喜悦，也有于同事协同攻关的艰辛，它让我成长很多。

可以说虚心学习，努力工作，是我一直以来所坚定的征途，

回首过去，内心不禁感慨万千，虽然说没有轰轰烈烈的战果，也算是经历了一段不平帆的考验和磨练，我相信，只要经得起时间的考验，我们才可以成长，才可以一直走下去。

如今紧张而充实又充满神秘的20xx已将要接近尾声了，今年在各位领导的关怀下，各位同事的共同努力下，一起脚踏实地的工作与学习。在人力也相当紧张的九月中旬cg第三个楼层开始进入爬破阶段，虽然当时条件非常艰苦，陈组、李组依然没有放松对我产线的关心和支持。