

门窗工程售后服务承诺书(大全10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

门窗工程售后服务承诺书篇一

_____公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的'服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的__质保一年，____质保三年不褪色，____质保四年不变形。（不可抗力因素除外）。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对____项目售后服务小组，组长由____公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问__担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对__项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

3、“质保期”期间由__项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的__进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

4、质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司工程产品的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

5、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在

接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

6. 售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：_____

售后服务电话：_____

承诺人：

日期：20__年__月__日（加盖公章）

门窗工程售后服务承诺书篇二

我公司xxx为保证xx在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1-1保修服务范围

（1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

（2）对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

（3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题

等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

（4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

（一）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

（二）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

（三）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

（四）建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

（五）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

（六）工程保修原则及计划

a□工程保修原则

- 1、在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。
- 2、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b□工程保修回访计划

- 1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。
- 2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。
- 3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人□xxx

门窗工程售后服务承诺书篇三

我公司是专业从事安全技术防范工程的'专业性公司。公司的宗旨是“零距离服务、服务零烦恼”，以质量求生存，以信誉求发展，以效率求效益，以优质服务来赢得市场，为用户提供设计、安装、维修、咨询、培训等一条龙服务，并作出以下技术服务及承诺：

从贵公司有意向采用我公司产品开始，我司将即刻派出专业的技术人员向贵方演示和介绍我司产品的功能、性能、特长，并为客户做出全面的、可行的系统设备配置方案，同时将详尽的答复出贵方想要了解的问题。同时也非常高兴能邀请到贵方到我公司进行全面的考察和指导。

贵方签定购买合同后，我公司将主动与贵方相关技术人员进行现场勘察，将施工中可能发生的问题给予排除。把贵工程建立成高标准的、高质量的精品工程。

此间，我们提供全面培训服务：包括系统结构、产品性能、设备安装、接线等的详细介绍，以便操作人员对整个系统及设备有较全面的了解。并按照培训计划进行实际操作、编程、维护保养等培训。

三、b售后服务

工程竣工验收后，我们将遵照“热情、优质、高效”的售后服务宗旨。设备发生故障，随叫随到，24小时内处理完毕。两年内免费保修，保修期满后，和用户协商签订维修合同，终身维修。

全免费服务：产品保修期保修范围内免一切费用。

全方位服务：产品使用，保修期服务、终身跟踪维护服务。

高效率服务：系统设备运行过程中出现非人为故障，我司专业人员随即赶赴现场，即刻无偿更换上同类新型设备，以确保系统的正常运行及使用。

门窗工程售后服务承诺书篇四

_____（以下简称我方）在_____项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：_____公司

授权代表：_____

日期：20__年__月__日

门窗工程售后服务承诺书篇五

_____公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的_____工程质保一年设备质保三年。

接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题。

3、按国家有关法律规定产品实行三包。

4、我公司针对_____项目售后服务小组，组长由_____公司项目经理___担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对_____项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由_____项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的_____进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系随时了解我公司工程产品的售后信息以便及时采取纠正预防措施并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。

在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。

一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

8、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：_____

售后服务电话：_____

承诺人：（加盖公章）_____

日期：20__年__月__日

门窗工程售后服务承诺书篇六

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务费等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不

能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚

持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投 标 人：福州文祥办公设备有限公司

门窗工程售后服务承诺书篇七

现今，人们越来越关注工程的质量，而工程的售后服务是工程质量重要的组成部分。业主在得到了一个优质的工程后，最希望的’是能够拥有一个同样优质的售后服务，在我公司的质量控制体系中对这一部分非常重视，郑重承诺由我司完成的工程项目，均可得到最完善的售后服务，让您在拥有了我们的服务后得到可信的保障。

售后服务承诺的具体事项如下：

- 1、 我司完成的工程，业主享有二年的免费工程维修保修期。
- 2、 由我司完成的工程，均享有终身维修，维修时只收取相应的材料成本及合理的人工费。
- 3、 我司完成的装修工程，一律以工程验收日起计算保修期二年。
- 4、 在保修期内提供免费的技术支持及装修咨询，超出保修期

双方可另行协商合理的维护费用，签定维护合同。

5、由我司完成的装饰工程根据建筑法规定的装饰工程维修相关规定执行。人为造成损坏不属于保修范围。

6、维修响应时间为24小时；紧急情况在接到通知后5小时到场处理。 我公司拥有专业的技术人员与专业施工队伍，全心全意地为业主提供完善的售后服务。

门窗工程售后服务承诺书篇八

尊敬的客户：

您好！

建筑装饰工程有限公司是集大型工程装饰，中型写字楼，办公楼装饰、小型家庭装饰于一体的综合装饰装修公司，我们拥有优秀的设计人材，精良的'施工队伍，科学的管理手段，完善的售后服务。

我们从开始进入本行业以来，本着“以人为本，诚实信用”的原则，以信誉求发展，以质量求生存的发展信条，围绕以广大客户为中心，从设计到施工都精益求精。

在装饰装修工程中，广大客户最担心的是工程质量和工程完工后的售后服务，我们公司质量体系选用gb/t19001

—is09001□1994质量体系—设计、开发、生产，安装和服务的质量保证模式均设身处地的为广大客户着想，从设计到施工、选材均有科学的管理手段，精良的管理人员，“全程式”监控工程质量，工程完工后我们定期回访广大客户，如若发现问题，24小时内派人现场维修，广大客户反馈的信息将分类，分项由专人管理统计，容易发生问题的施工部位名列在案，以便在这些关键部位上加强管理，杜绝类似问题再发生。

我们的发展离不开广大客户的信任与支持。

如果您选择了您就选择了“优质，优价、健康、环保”，您就在走向美好生活的路上迈出了最正确。

最关键的第一步。

谢谢您——广大客户，您的信任和支持是我们锦鹏人发展的“核”动力。

此致

建筑装饰工程有限公司全体员工

服务态度

企业与诚信同行，品质为伴，推出全程、全质、全满的“三全”服务。

将传统的服务概念推介、延伸到营销、作品设计、生产和售后服务的这一系列环节中，提前为客户着想，提供“三全”服务。

承诺人：

日期：

门窗工程售后服务承诺书篇九

xxxx公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的`xxxxxxxx工程质保一年设备质保三年。

接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题。

3、按国家有关法律规定产品实行三包。

4、我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由xxxx公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由xxx项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的x跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系随时了解我公司工程产品的售后信息以便及时采取纠正预防措施并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。

在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。

一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

8、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

承诺人：（加盖公章）

日期：

门窗工程售后服务承诺书篇十

联合体各成员（以下简称我方）在《智能温室建设和施工》项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位□xxxxxx公司

授权代表□xxx

20xx年x月x日