

# 2023年服务员个人心得体会感想(大全5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 服务员个人心得体会感想篇一

在服务行业待了五年之久，对服务员的工作有一些自己的心得，这次我将根据自身的体会做一份全面的服务员工作总结，我将从语言、观察、交际、应变、记忆、营销等多个方面介绍一名优秀的服务员应该具备的能力。

### 一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口

头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

## 二、观察能力

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

## 三、交际能力

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

## 四、应变能力

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

## 五、记忆能力

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、星级档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员办理的事宜，或在餐饮时需要一些酒水茶点，在这些服务项目的提出到提供之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以提供。如果发生客人所需的服务被迫延时或干脆因为被遗忘而得不到满足的情况，对酒店的形象会产生不好的影响。

## 六、营销能力

一名服务员除了要按照工作程序完成自己的本职工作外，还应当主动地向客人介绍其他各种服务项目，向客人推销。这既是充分挖掘服务空间利用潜力的重要方法，也是体现服务员的主人翁意识，主动向客人提供服务的需要。

虽然酒店各服务部门设有专门的人员进行营销，但他们的主

要职责是一种外部营销，内部营销则需要各个岗位的服务员共同来做。只有全员都关心酒店的营销，处处感受一种市场意识，才能抓住每一个时机做好对客人的内部营销工作。这就要求服务员不能坐等客人的要求提供服务，而应当善于抓住机会向客人推销酒店的各种服务产品、服务设施，充分挖掘客人的消费潜力。为此，服务员应当对各项服务有一个通盘的了解，并善于观察、分析客人的消费需求、消费心理，在客人感兴趣的情况下，使产品得到充分的知悉和销售。

以上服务员工作总结中，主要介绍了一名优秀服务行业人员应该具备的强劲能力，希望能给仍在服务行业摸爬滚打的同胞们一个建议和指引。

## 服务员个人心得体会感想篇二

时光如梭，我们欢欢喜喜的送走了20\_\_年，在已经度过的20\_\_年中，我们酒店的业绩取得了长远的进步，我们酒店工作也是在酒店领导的领导下，取得了业绩和管理上的巨大进步，这是一向以来我们最重视的事情。回首20\_\_年，我的工作做的不可谓不好，所以在新的一年中，我会吸取经验和教训，取得更好的成绩！

前两年工作的时候，每到年末的时候总是要写年终总结的。记得那个时候我和同事们总是为写年终总结而头痛，总觉得平时就是那样的周而复始的做同样工作，没什么可写的。但是今年我却想用年终总结的方式来为今年来画下一个句点，来一个总结性的结束。年初的时候我把工作了一年多的工作辞掉了。记得刚出来工作的一年多，虽然对任何工作都充满了干劲再累的工作也做的很开心，但是呢，因为那个时候年纪还小也很任性的，总是因为这样或那样的原因换了许多工作，这份工作是我上学前的最后一份工作，也是我至今为止工作时间最长的工作。其实我还是蛮喜欢这份工作的，虽然餐厅服务员是累了一点，但是我是在吧台做饮料和冰淇淋的，不仅仅能让客人吃到我做的东西，而且我也能做我很喜

欢的咖啡，我很喜欢咖啡的，一向都有个愿望，就是开一家自己的咖啡店。

在餐厅工作的一年多的时间里，只有刚开始的半年多最开心，每一天都能和同一个班次的同事忙碌而开心的度过一天，那段时间真的很开心。这样的日子只持续了半年多，之后的日子却变了，同事之间开始勾心斗角，我更是被对班的同事当成了她升值的踏脚石，我第一次明白了什么叫职场。之后那些要好的同事们陆陆续续的辞职离开了，餐厅的人也越来越少，工作量也大了很多，经常是一个人干三个人的活，还要为考成高去校园补习，一系列的事情弄的我焦头烂额的，常常觉得很疲惫而且还有点失眠。最后去年年底我考进大专，今年开学前把工作辞掉了，辞掉工作后我感觉简单了许多。虽然是简单了，但是也因为没了工作给家里增加了不小的负担，父母也上了年纪，身体也不好，而我这么大了却还给他们增加负担，有是真的觉得自己很没用呢。只是，今年呢因为白天晚上都有课，而且也想休息一年所以一向没有找新的工作，明年我时间比较富裕再找一份兼职吧，给家里减轻一些负担，毕竟自己也这么大了，总是花父母的钱心里总是过意不去。

关于学业呢，就没什么可说的了，学了近一年的日语。日语真的蛮难的，所以我学的也不怎样样，去参加了日语二级的资格考试，结果要明年三、四月份才能出来。但是我已经有明年重考的准备了，因为这个考试是很难的，考试那天看到好多考了好几次的考生，所以我准备明年在好好的学学重新去考。大专的课程刚开始还是蛮顺利的，但是第二个学期开始因为一些原因呢，总是心不在焉的，上课也不怎样听讲了。快放寒假了，我要趁这段时间收拾好自己的情绪，来年年要专心学习。我所在的这个刚开始也很开心，每一天过的也很快乐，但是上个学期末发生了一些事情，此刻班里已经很冷清了。怎样说呢，人总是会变的，不管刚开始是如何的好到最后总是要变的，幸亏去年工作的时候已经经历过了，再见到这样的局面已经是见怪不怪了，这要感谢在那家餐厅工

作的经历，在那里我学到不少东西。

，如果不是她我会沉溺在自己编制的梦里不可自拔，不是她拉我回现实的话我会越陷越深，到最后我会更痛苦的。所以我很感谢她的，在那里我祝福我的朋友们，期望她们来年继续着她们的幸福。

另一样东西就是一份痛并快乐着的感情。记得爱上他是开学后第二个星期的事情，却也在爱上他的那一刻便知与他是不可可能了。因为，真的，我和他完全是两个不同世界的人，就像两条平行的线只是偶然的际遇让我和他交集在一个点上，总会有那么一天我和他都将会回到原先的轨道，还原成两条平行线。我想我和他只有一点相同吧，就是我们都觉得恋爱是件很麻烦的事情。爱上他，从一开始就是我自导自演的独角戏而已，无人剧场空旷的舞台，我上演着一个人的独角戏。他给我带来很多快乐，刚开始的时候经常和他吵架抬杠，每一天过的无比快乐。为他哭过，流了两个多小时的眼泪；也为他痛过，第一次明白什么叫痛彻心扉；他也让我明白了很多事情，也让我长大成熟了不少。此刻这场独角戏已经落幕，整理一下，他给我留下很多东西，一首我为了纪念这段感情而写的歌，建了一个博客，写满了对他的感情与记忆，一些照片还有很多完美的回忆。我想这些对我来说已经足够了！记得一部电影里所过，爱一个人并不必须在他身边，只要他幸福快乐便好。所以就祝福他享福快乐吧！

以上就是我的这一年，经历了很多，也得到了很多。快乐过、痛苦过、悲伤过也喜悦过。就是因为这些丰富了我的这一年，使我的青春更富有色彩。来年，我期望我的青春更富色彩，快乐的过每一天！也祝福我的朋友们，还有他，幸福快乐的过每一天！

总结一年的工作，尽管有了必须的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改善。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为酒店的发展做出更大更多的贡献！

## 服务员个人心得体会感想篇三

做志愿者这一年多以来，我一向为能够有很多兄弟姐妹感到很开心。因为我一向觉得既然能够做志愿者应当都是看透了，人世间很多功利才会来做这些，在旁人眼里觉得是傻瓜做的事情。那么在我的眼睛里就没有人与人之间的高低贵贱的区别。

志愿者的管理其实是一门科学。其实现实的情景也不必和想象的那样单纯。不明白我是不是该说，其实林子大了什么鸟都有，所谓的志愿者人群有大部分是来凑热闹的，甚至有些人是带着各种各样的目的来的。可是我一向觉得不管是带着什么目的加入进来。只要做的事情是对志愿服务有帮忙，能够帮忙到需要帮忙的人，不对志愿工作大方向有影响，我们就应当学会包容。

此刻的志愿者工作其实是处在一个十分关键的时刻。经过热闹的20xx年。已经有很多人提出了20xx年为xx年的说法。这其实对志愿者事业是一个十分好的契机。其实此刻是更需要的是对志愿者工作进行规范的时候了。仅有进一步规范化管理，将来才能够做到真正实现志愿者，能够真正服务于社会的目的。可是此刻志愿者团队能够说是穷出不层，很多时候，穿上一件写有志愿者字样的衣服，挂上一个牌子就说自我是志愿者；掀起一个旗帜就称自我是一个团队。很多自称为团队的，其实就那么一两个人。

在那里当然并没有其它的意思，可是说句心里话。这样的情形对将来志愿者工作其实是很不利的。那些所谓的不规范的行为，其实也给将来志愿者工作带来了负面的影响。

所以我有几个想法：一、探讨和总结什么是真正的志愿者精神和文化。人们到底为什么要来做志愿者？是应当引发更多人来思考的一个问题。在这一段时间，我和xx的志愿者xx夫妇一向在合作策划一个叫“聚源入川”的活动。也就是由此思考引发出来的一个人文公益活动，我们把志愿者精神和水文化相结合。水是生命的源头，志愿者精神也应当和水一样，是人们的生活状态到达必须境界后，一种人性最质朴的回归。xx一带原本就是传说中禹的故乡，也是中国水文化的发源地。地震在那里发生后，把那么多人心里面如水的情怀都震发了出来。大家不顾一切奔往xx做志愿者。那么我们不应当让人们心里，已经引发出来的善心随着地震的过去，而又隐藏回去。我们应当把这种每个人心里面，最美的一面更多更好的提炼，让已经离我们远去的生命不至于白白的牺牲。

完善志愿者考评认可机制，可是更重要的是给予志愿者发自内心的认可，志愿者的心其实是很敏感。如果应对的人不是真诚的，会被很快觉察出来。他们当面不会说什么，可是现实中会采取用脚投票的态度。仅有当各个部门真正把志愿者当朋友，当兄弟看待时，志愿者也自然会认真做好很多事情。

规范志愿者培训机制，设计确实可行的志愿者培训课程。让每一个刚刚来做志愿者的人们，能够明确的明白自我该干什么，能够做什么，怎样去做。

认真的给来参加志愿服务的成员志愿者工时记录，因为做的时间的长短，是唯一能够量化衡量志愿者工作的标准。那么仅有那些真正从事志愿服务时间长的志愿者才能够真正沉淀下来。也才能够真正经过时间的考验，来让真正优秀的志愿者升华。此刻志愿者工作浮夸风其实十分盛行，很多所谓的明星志愿者居然是被包装出来的。然而经过必须的了解后，明白真相后，反而对志愿者工作是一种打击。我们应当经过真正实实在在的工作来规范志愿者工作。

xx应当为志愿者工作供给实质性更强的支持。比如供给相对



固定的办公场地，和一些办公设施。志愿者和很多志愿者团队，能够用自我的时间和金钱来无偿服务社会，可是同时也都不约而同的在团队发展到必须时候，面临生存的问题。因为在团队组建初期，大家凭着最初的热情能够不顾一切，志愿者能够一次甚至十次的付出。可是不帮忙他们解决一些最根本的问题，也是很难坚持下去。志愿者团队就象是一个铁打的营盘流水的兵。我们要做的工作应当是怎样把那些，真正拥有志愿者精神的人留下来。

## 第二篇：志愿服务活动心得体会及个人感想

我是一名大学生志愿者，我时时刻刻为我是大学生志愿团中的一员而自豪。

这次志愿者服务的经历也对我的人生产生了重大的影响。作为在学校里的学生、作为在社会里的个人，我们也应该学会服从、付出、充满热情。在接下来的日子里，我会继续努力，以党员的要求来要求自己，不断地完善自己，积极为人民服务。

青年志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气，是当代社会注意一项十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德，是大有希望的事业。努力做好这项事业，有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南，是当代青年志愿者的使命。

我一直想做一名志愿者，其实我参加志愿者就是希望能给社会带来多一点的爱。很多时候，我们生活在现代社会总会觉得缺少了爱，缺少了被关怀。尤其是随着人渐渐地长大，接触到更多人与事的时候，我们的思想就越来越复杂。同时我们会对这个社会越发不满，觉得现代社会就是一个很虚伪的社会。

但是其实我们每个人的心中都会有一份爱，是一种对弱势群体的一种无名的爱。我相信凭着这心中的一份爱的种子，从我做起，从我们年轻人做起，我们可以让自己，让别人看到这个社会始终还是温暖的。所以从这方面看，我觉得我们更应该让更多的年轻人加入我们其中。参加协会，我希望得到的只是一份体验。

作为一个志愿者，在助人的同时，也是自助。在使其他生命活出色彩的同时，志愿者也可以从中得到思想上的升华，学会与人沟通，学会关爱他人，也更深刻地领会到生命的意义。而且，支援者的活动，也为我提供了一个接触社会的机会，提供了一个锻炼自己的机会。

青年志愿者活动是微小的，因为它涉及的范围太有限。它又是伟大的，因为他在有限的范围中让老人露出了笑容。让老人们感受到了社会的温暖与自身的价值。同时，它也提升了现代青年的精神道德，培养了现代青年的助人为乐、团结互助的高尚品德。彰显了我们青年的时代风貌和精神风貌。让我们为这一事业来奋斗吧！

让我们这些新时代青年来担负一些微弱的社会责任。奉献出一点微弱的力量！

### 第三篇：志愿服务活动心得体会及个人感想

爱心、奉献，不求回报，讲求付出，从中收获快乐。这是我们每一位大学生志愿者共同的理想和心愿。

我是xx级的一名青年志愿者，2021年9月，我加入了xx青年志愿者协会。在学长学姐的带领下，组织并参与了一些校内外的公益活动，尽自己的所能去帮助需要那些需要帮助的人。传递自己的快乐和爱心的同时，收获着我们自己的快乐和信念，并且让志愿者的奉献精神传承下去。

有人说，志愿者是“送人玫瑰，手有余香”。的确，加入志愿者协会两年多来，让我受益匪浅。首先，丰富了我的个人阅历。作为一名普通的大学生，不单单要学习，还要进行全方面的素质拓展，在学习中成长，在实践中成才。而现在我肩负着不单是普通大学生的责任，而是一名志愿者。作为一名志愿者，我比普通人更多的是激情、热心和奉献精神。只有做更多的志愿服务，才能帮助更多需要帮助的人，才能收获更多的快乐。其次，锻炼了我的协调能力。作为一名志愿者，这就要求我们能协调好自己的工作与学习时间，很多时候工作与学习时间是冲突的。学生的主要任务是学习，我们不能只顾工作将学习落下，又不能只顾学习而不工作。在这两年的时间里，我学会了充分协调好工作与学习的关系，两者兼顾。更重要的是：我明确了社会服务的意义。作为一名志愿者，我们应该明白自己做的都是无偿义务活动，价值是不能用金钱来衡量的，是一笔无形的精神财富。我们要用实际行动告诉人们，用心服务，传承志愿者的无私奉献精神，让这精神像阳光一样洒满社会各个角落。

脚踏实地，坚持不懈，才能登上峰顶。踏踏实实的走好每一步，留下的足迹虽然会渐渐消失，但是却教会了我们学会积累。无论做什么事情，态度最重要。有时候我们真心的为每一件事情做好了腕足的准备，但却以失败告终，可是我们不会气馁，我们会逐渐从中获得爬起来的勇气。虽然失败了，却离成功更近了。我们青年志愿者在工作中，也有拼成失败痛楚的时候，但是我们需要做的，是整理好心理笔记，端正态度。只要一直保持着良好的态度，坚持努力不放弃，我们会慢慢成长，成熟，直至成为一个耀眼的星团。切实的为人们做实事，这便让人们心中温存了热，温存了让人快乐，让人感激的热。

进入xx以来，我们的干部干事秉着“我们是一家人”的思想，大家拧成一股绳，一起努力奋斗。家人，就是有困难的时候我们一起度过，快乐一起分享。这个家庭里，充满温暖，协作，宽容和快乐。我们一起工作，一起学习，一起帮助需要

帮助的人，我们一起进退，青协的荣辱与我们每个人都息息相关。我们学会付出，让别人得到暖心热，我们学会宽容，让别人得到更多的机会，我们学会给予，让别人收到更多的甜果。青协是一个值得信赖的团体，我们相信，我们能用我们灼热的心，融化冷漠和无情，让世界处处充满爱，处处都有志愿精神。

我相信，只要人人都献出自己的一点爱，世界将变得更加美好。不论时间怎么变，我们助人为乐的传统美德没有变。不论人们怎么变，我们的爱心没有变。时间在前进，志愿者们的精神，也再前进。

## 服务员个人心得体会感想篇四

现将我的酒店服务员工作总结如下：

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，掌握七大要素：

- 1、微笑 在酒店日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。
- 2、精通 要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。
- 3、准备 即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，

作为该准备的提前做好.如在客人到达之前,把所有准备工作作好,处于一种随时可以为他们服务的状态,而不会手忙脚乱.

4、重视 就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人.员工有时容易忽视这一环节,甚至产生消极服务现象.这是员工看他们穿戴随便,消费较低,感觉没有什么派头等表面现象而产生的.而现实生活中,往往越有钱的人,对穿戴方面都特别随便,这是他们自信;而衣服根本不能代表财富的多少.我们在这一环节上,千万不能以貌取人,而忽略细微服务,要重视和善待每一个客人,让他们心甘情愿地消费.我们应当记住“客人是我们的衣食父母”.

5、细腻 主要表现于服务中的善于观察,揣摸客人心理,预测客人需要,并及时提供服务,甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到,使客人倍感亲切,这就是我们所讲的超前意识.

6、创造 为客人创造温馨的气氛,关键在于强调服务前的环境布置,友善态度等等,掌握客人的嗜好和特点,为客人营造“家”的感觉,让客人觉得住在酒店就像回到家里一样. 7、真诚 热情好客是中华民族的美德.当客人离开时,员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临,以给客人留下深刻的印象.现在的竞争是服务的竞争,质量的竞争,特别酒店业尤为激烈.服务的重要性是不言而喻的,我们运用各种优质服务,形成自身的服务优势,以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度,使酒店立于不败之地!每个职业都需要讲求团队精神,在快乐迪也一样.生意比较忙时,同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦.平时也有遇到比较刁钻的顾客,一人有难,其他同事也会及时上去调节纷争,使情形不再恶劣.每个人员分工明确、工作积极,真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果.

平时,我也会和顾客谈天,了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归.这样就多了几个回头客,让顾客推荐朋友提

高了消费率.之后我也会做一些小结,这样日积月累,使我的服务更能为顾客所接受和喜欢.

作为一名服务人员,也会碰到一些挫折和无奈.有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的,有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的,可是我要说的是:条条道路通罗马,我为服务别人而快乐,我为能在这里工作而幸福!我能为这个集体工作而自豪.我认为我的职业就像一个表,表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐,而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的,但却是必不可少的.

当然学无止境,学到还得运用到以后的工作中,希望领导能多加督促,同事能互相学习,在以后的工作中提高服务效率,努力做到一名优秀的服务工作人员.让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。

## 服务员个人心得体会感想篇五

我是一名大学生志愿者,我时时刻刻为我是大学生志愿团中的一员而自豪。

这次志愿者服务的经历也对我的人生产生了重大的影响。作为在学校里的学生、作为在社会里的个人,我们也应该学会服从、付出、充满热情。在接下来的日子里,我会继续努力,以党员的要求来要求自己,不断地完善自己,积极为人民服务。

青年志愿者活动是倡导团结友爱、助人为乐、见义勇为的社会风气,是当代社会注意一项十分高尚的事业。体现了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德,是大有希望的事业。努力做好这项事业,有利于全社会树立奉献、友爱、互助、进步的时代新风范。这是当代大学生的行动指南,是当代青年志愿者的使命。

我一直想做一名志愿者，其实我参加志愿者就是希望能给社会带来多一点的爱。很多时候，我们生活在现代社会总会觉得缺少了爱，缺少了被关怀。尤其是随着人渐渐地长大，接触到更多人与事的时候，我们的思想就越来越复杂。同时我们会对这个社会越发不满，觉得现代社会就是一个很虚伪的社会。

但是其实我们每个人的心中都会有一份爱，是一种对弱势群体的一种无名的爱。我相信凭着这心中的一份爱的种子，从我做起，从我们年轻人做起，我们可以让自己，让别人看到这个社会始终还是温暖的。所以从这方面看，我觉得我们更应该让更多的年轻人加入我们其中。参加协会，我希望得到的只是一份体验。

作为一个志愿者，在助人的同时，也是自助。在使其他生命活出生彩的同时，志愿者也可以从中得到思想上的升华，学会与人沟通，学会关爱他人，也更深刻地领会到生命的意义。而且，支援者的活动，也为我提供了一个接触社会的机会，提供了一个锻炼自己的机会。

青年志愿者活动是微小的，因为它涉及的范围太有限。它又是伟大的，因为他在有限的范围中让老人露出了笑容。让老人们感受到了社会的温暖与自身的价值。同时，它也提升了现代青年的精神道德，培养了现代青年的助人为乐、团结互助的高尚品德。彰显了我们青年的时代风貌和精神风貌。让我们为这一事业来奋斗吧！

让我们这些新时代青年来担负一些微弱的社会责任。奉献出一点微弱的力量！

## 【篇二】志愿服务活动心得体会及个人感想

做志愿者这一年多以来，我一向为能够有很多兄弟姐妹感到很开心。因为我一向觉得既然能够做志愿者应当都是看透了，

人世间很多功利才会来做这些，在旁人眼里觉得是傻瓜做的事情。那么在我的眼睛里就没有人与人之间的高低贵贱的区别。

志愿者的管理其实是一门科学。其实现实的情景也不必和想象的那样单纯。不明白我是不是该说，其实林子大了什么鸟都有，所谓的志愿者人群有大部分是来凑热闹的，甚至有些人是带着各种各样的目的来的。可是我一向觉得不管是带着什么目的加入进来。只要做的事情是对志愿服务有帮忙，能够帮忙到需要帮忙的人，不对志愿工作大方向有影响，我们就应当学会包容。

此刻的志愿者工作其实是处在一个十分关键的时刻。经过热闹的20xx年。已经有很多人提出了20xx年为xx年的说法。这其实对志愿者事业是一个十分好的契机。其实此刻是更需要的是对志愿者工作进行规范的时候了。仅有进一步规范化管理，将来才能够做到真正实现志愿者，能够真正服务于社会的目的。可是此刻志愿者团队能够说是穷出不层，很多时候，穿上一件写有志愿者字样的衣服，挂上一个牌子就说自我是志愿者；扯起一个旗帜就称自我是一个团队。很多自称为团队的，其实就那么一两个人。

在那里当然并没有其它的意思，可是说句心里话。这样的情形对将来志愿者工作其实是很不利的。那些所谓的不规范的志愿者的行为，其实也给将来志愿者工作带来了负面的影响。

所以我有几个想法：一、探讨和总结什么是真正的志愿者精神和文化。人们到底为什么要来做志愿者？是应当引发更多人来思考的一个问题。在这一段时间，我和xx的志愿者xx夫妇一向在合作策划一个叫“聚源入川”的活动。也就是由此思考引发出来的一个人文公益活动，我们把志愿者精神和水文化相结合。水是生命的源头，志愿者精神也应当和水一样，是人们的生活状态到达必须境界后，一种人性最质朴的回归。xx一带原本就是传说中禹的故乡，也是中国水文化的发



源地。地震在那里发生后，把那么多人心里面如水的情怀都震发了出来。大家不顾一切奔往xx做志愿者。那么我们不应当让人们心里，已经引发出来的善心随着地震的过去，而又隐藏回去。我们应当把这种每个人心里面，最美的一面更多更好的提炼，让已经离我们远去的生命不至于白白的牺牲。

完善志愿者考评认可机制，可是更重要的是给予志愿者发自内心的认可，志愿者的心其实是很敏感。如果应对的人不是真诚的，会被很快觉察出来。他们当面不会说什么，可是现实中会采取用脚投票的态度。仅有当各个部门真正把志愿者当朋友，当兄弟看待时，志愿者也自然会认真做好很多事情。

规范志愿者培训机制，设计确实可行的志愿者培训课程。让每一个刚刚来做志愿者的人们，能够明确的明白自我该干什么，能够做什么，怎样去做。

认真的给来参加志愿服务的成员志愿者工时记录，因为做的时间的长短，是唯一能够量化衡量志愿者工作的标准。那么仅有那些真正从事志愿服务时间长的志愿者才能够真正沉淀下来。也才能够真正经过时间的考验，来让真正优秀的志愿者升华。此刻志愿者工作浮夸风其实十分盛行，很多所谓的明星志愿者居然是被包装出来的。然而经过必须的了解后，明白真相后，反而对志愿者工作是一种打击。我们应当经过真正实实在在的工作来规范志愿者工作。

xx应当为志愿者工作供给实质性更强的支持。比如供给相对固定的办公场地，和一些办公设施。志愿者和很多志愿者团队，能够用自我的时间和金钱来无偿服务社会，可是同时也都不约而同的在团队发展到必须时候，面临生存的问题。因为在团队组建初期，大家凭着最初的热情能够不顾一切，志愿者能够一次甚至十次的付出。可是不帮忙他们解决一些最根本的问题，也是很难坚持下去。志愿者团队就象是一个铁打的营盘流水的兵。我们要做的工作应当是怎样把那些，真正拥有志愿者精神的人留下来。

### 【篇三】志愿服务活动心得体会及个人感想

爱心、奉献，不求回报，讲求付出，从中收获快乐。这是我们每一位大学生志愿者共同的理想和心愿。

我是xx级的一名青年志愿者，2021年9月，我加入了xx青年志愿者协会。在学长学姐的带领下，组织并参与了一些校内外的公益活动，尽自己的所能去帮助需要那些需要帮助的人。传递自己的快乐和爱心的同时，收获着我们自己的快乐和信念，并且让志愿者的奉献精神传承下去。

有人说，志愿者是“送人玫瑰，手有余香”。的确，加入青年志愿者协会两年多来，让我受益匪浅。首先，丰富了我的个人阅历。作为一名普通的大学生，不单单要学习，还要进行全方面的素质拓展，在学习中成长，在实践中成才。而现在我肩负着不单是普通大学生的责任，而是一名志愿者。作为一名志愿者，我比普通人更多的是激情、热心和奉献精神。只有做更多的志愿服务，才能帮助更多需要帮助的人，才能收获更多的快乐。其次，锻炼了我的协调能力。作为一名志愿者，这就要求我们能协调好自己的工作与学习时间，很多时候工作与学习时间是冲突的。学生的主要任务是学习，我们不能只顾工作将学习落下，又不能只顾学习而不工作。在这两年的时间里，我学会了充分协调好工作与学习的关系，两者兼顾。更重要的是：我明确了社会服务的意义。作为一名志愿者，我们应该明白自己做的都是无偿义务活动，价值是不能用金钱来衡量的，是一笔无形的精神财富。我们要用实际行动告诉人们，用心服务，传承志愿者的无私奉献精神，让这精神像阳光一样洒满社会各个角落。

脚踏实地，坚持不懈，才能登上峰顶。踏踏实实的走好每一步，留下的足迹虽然会渐渐消失，但是却教会了我们学会积累。无论做什么事情，态度最重要。有时候我们真心的为每一件事情做好了腕足的准备，但却以失败告终，可是我们不会气馁，我们会逐渐从中获得爬起来的勇气。虽然失败了，

却离成功更近了。我们青年志愿者在工作中，也有拼成失败痛楚的时候，但是我们需要做的，是整理好心理笔记，端正态度。只要一直保持着良好的态度，坚持努力不放弃，我们会慢慢成长，成熟，直至成为一个耀眼的星团。切实的为人们做实事，这便让人们心中温存了热，温存了让人快乐，让人感激的热。

进入xx以来，我们的干部干事秉着“我们是一家人”的思想，大家拧成一股绳，一起努力奋斗。家人，就是有困难的时候我们一起度过，快乐一起分享。这个家庭里，充满温暖，协作，宽容和快乐。我们一起工作，一起学习，一起帮助需要帮助的人，我们一起进退，青协的荣辱与我们每个人都息息相关。我们学会付出，让别人得到暖心热，我们学会宽容，让别人得到更多的机会，我们学会给予，让别人收到更多的甜果。青协是一个值得信赖的团体，我们相信，我们能用我们灼热的心，融化冷漠和无情，让世界处处充满爱，处处都有志愿精神。

我相信，只要人人都献出自己的一点爱，世界将变得更加美好。不论时间怎么变，我们助人为乐的传统美德没有变。不论人们怎么变，我们的爱心没有变。时间在前进，志愿者们的精神，也再前进。

#### 【篇四】志愿服务活动心得体会及个人感想

志愿服务是奉献社会，服务他人的一种方式，是传递爱心，播种礼貌的过程。

对被服务对象而言，它是感受社会关怀，获得社会认同的一次机会。对社会而言，它是提升社会礼貌风气，促进社会和谐的一块基石。

在志愿服务过程中，我自我也得到了提高、完善和发展，精神和心灵得到了满足。志愿服务既是“助人”，亦是“自

助”，既“乐人”，也“乐己”。所以，志愿服务是一举两得的好事，我们每个人都应当进取参与。

“被需要是一种幸福”。这感觉我是在真正的做志愿服务之后才获得和理解。把志愿服务当做自我的生活资料 and 生活方式，时时刻刻去帮忙需要帮忙的人，做奉献爱心事，我想这就是当一名志愿者的真谛。我们应当更加努力的去服务社会，为更多的人送去温暖，让更多的人看到期望。

我们就是当代的雷锋，是徐徐升起的朝阳，是期望和爱心之光奉献是爱心铸造的一道彩虹，五颜六色，清新飘逸，带给人温馨和欢乐，也是连接的纽带，连之后你我他，汇成心的桥梁，更是应对需要帮忙的人伸出的一双手。

也许坚持，就是期望能把一份爱心传递下去。也许坚持，是因为我们在付出的过程中看到了最纯真的笑容、最纯净的眼神。在志愿服务的过程中，我并不寂寞，因为我相信有许许多多的人在与我做着相同的工作，我应当感到骄傲。

在志愿服务的过程中，我深刻的认识到：奉献真的带给了我许多欢乐，让我感觉到了自我的存在与存在的意义。在未来，我们应当更多的去帮忙他人，做更多的志愿服务活动，它会让我们的生活更有意义，更有价值。与此同时，也让我们的精神世界得到了满足，可谓是一举两得啊！

在志愿服务的过程中，虽然我做的都是很小有很琐碎的事，但对我来说却意义重大。尽管我只是打扫卫生，整理文件，可是我的工作却给村委会的其他工作人员供给了一个干净、舒适的工作环境，这样也有利于他们的工作。

经过这次的志愿服务，我深刻的体会到工作的辛苦，也更深深的感受到了由于付出而收获的欢乐。我走出了理论知识，落实于实际生活，真正做到了理论与实践相结合。如要坚持公共场所的整洁，我也会提醒身边的人注意坚持公共卫生，

因为这次的志愿服务活动让我重新体会到劳动者的辛苦，体会了劳动成果的来之不易，明白了要珍惜劳动者的劳动成果。其实，生活不仅仅是为自我和我的家人努力，还能够为这个社会而努力。再如做事情的时候要肯吃苦耐劳，不怕脏，不怕累，懂得与人交流。

这次的志愿服务最重要的是让我的思想认识得到了进一步的提升，让我体会到了为他人、为社会做贡献的乐趣，懂得了尽自我所能为社会奉献一点绵薄之力是一件令人愉快的事情，明白了服务社会是我们每个人的义务。社会就是一个大家庭，而我们每个人都是这个家庭的一员，我们每个人都有为这个家庭服务的义务也仅有我们每个人都为社会奉献一点自我的爱心，我们的社会才会不断的提高，最终建成和谐社会，志愿服务是一种服务社会的不错形式。

在参加志愿服务活动中，要勇于担当。不怕脏，不怕累，全心全意投入到每一个活动中。同时，充分发挥自我的聪明才智或一技之长，为社会做一些有益之事。要想做好一名志愿服务者，还必须不断加强理论学习，提高思想境界，树立正确的人生观，价值观和世界观。这样，才能使自我的人生修养和修养水平得到更好的提升，也更会用心关注民生，做出更有利于社会的贡献。在参加志愿服务活动是这样，平时学习生活也应如此。不论生活、学习还是工作，都能够用志愿服务的标准来要求自我，切实做一名实实在在、有一与社会的好人，还要鼓励身边的人，一齐参加这项活动。

“机遇只偏爱有准备的头脑”，我们仅有经过自我的不断努力，拿出百尺竿

头的干劲，胸怀会当临绝顶的壮志，不断提高自我的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起梦想的风帆，驶向成功的彼岸。

我想，志愿服务是一片广阔的沃土，我期望更多的人加入这支充满生机和期望的劳动大军，共同挖掘、共同探索，为社会，为他人做出一份有意义的贡献。这也是对自我的锻炼，对自我人格的一种升华。

这次的志愿服务让我受益匪浅，想到了一句歌词：只要人人都献出一点爱，世界将变成完美的人间。作为当代的大学生，在学习之余，进行志愿服务活动，在奉献社会的同时，也会收获到更多的社会经验。

最终，我真心的感激村委会给予了我这样一次难得的、意义深远的志愿服务机会，这期间，我得到的不仅仅是一些理论知识，同样得到了许多书本上永远学不到的宝贵人生财富，如果再有这样的机会，我依然会努力去争取，尽自我的本事为身边的人做一些力所能及的事。

## 【篇五】志愿服务活动心得体会及个人感想

我感到满足，同时也让我明白了其实欢乐很简单。只要你能坚持微笑待人，用自我的欢乐去感染他人，化解他人的烦恼，看到别人也对你微笑。那你就会感受到欢乐了，其实欢乐很简单，让我们微笑待人吧！

我记得我刚成为青年志愿者服务站的一员时，师兄曾问过我们，你们为什么要加入服务站？我的回答是：做一名青年志愿者！

那时刚刚踏入大学的门槛，对学校里的一切新事物都感到好奇，于是怀着一颗炽热的心加入了我认为最有意义的组织——青年志愿者服务站。而此刻，经过时间的冲淡，那可当时热腾腾的心或许已不再像当初那样的滚烫，但，我依旧会因为自我是一名青年志愿者而感到光荣。

或许我不能为聋哑学校的孩子、福利院的孩子和孤寡老人们

贡献什么，或许我能做的仅仅是和他们聊天，玩耍，又或许我能做到的仅仅是在公交哦车上为一位孕妇让出自我的座位，但我依然会为自我的行为而光荣，仅仅是因为我期望的，我力所能及的，只要出自一份真心，一份善良就够了。

## 【篇六】志愿服务活动心得体会及个人感想

我感到满足，同时也让我明白了其实欢乐很简单。只要你能坚持微笑待人，用自我的欢乐去感染他人，化解他人的烦恼，看到别人也对你微笑。那你就会感受到欢乐了，其实欢乐很简单，让我们微笑待人吧！

我记得我刚成为青年志愿者服务站的一员时，师兄曾问过我们，你们为什么要加入服务站？我的回答是：做一名青年志愿者！

那时刚刚踏入大学的门槛，对学校里的一切新事物都感到好奇，于是怀着一颗炽热的心加入了我认为最有意义的组织——青年志愿者服务站。而此刻，经过时间的冲淡，那可当时热腾腾的的心或许已不再像当初那样的滚烫，但，我依旧会因为自我是一名青年志愿者而感到光荣。

或许我不能为聋哑学校的孩子、福利院的孩子和孤寡老人们贡献什么，或许我能做的仅仅是和他们聊天，玩耍，又或许我能做到的仅仅是在公交哦车上为一位孕妇让出自我的座位，但我依然会为自我的行为而光荣，仅仅是因为我期望的，我力所能及的，只要出自一份真心，一份善良就够了。