

# 最新接待部半年工作总结(优秀9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 接待部半年工作总结篇一

公司注册资本\*万元，总资产\*亿元，设备年生产能力\*万双，企业安全生产工作总结范文。厂区占地面积\*平方米，建筑面积\*平方米，现有员工\*名，\*集团生产的'产品遍布国内上海、广东、重庆等31个省、市、自治区；国外主要销往欧美、澳洲、中东、东南亚等30多个国家和地区，深受国内外客商喜爱。200\*年完成工业总产值\*万元，销售收入达\*万元，出口总额\*万美元，连续多年保持快速发展。

认真抓好安全生产工作是一项至关重要的工作，为了对社会、对企业、对每个职工负责，多年来，公司紧紧围绕安全生产、国泰民安主题，积极贯彻安全第一，预防为主工作方针，大力推进企业安全文化建设。我们清醒地认识到：没有安全就没有效益；安全是企业生存、发展、壮大的重要保证，工作总结《企业安全生产工作总结范文》。现就公司在安全生产上的工作进行以下总结：

一、加强安全生产宣传、教育工作，提高全体职工的安全意识。

宣传、教育工作是首要的任务，为了做好安全生产工作，公司历来很重视安全宣传、教育工作，具体做法是：

1、在公司的每月十二个版面的宣传栏中，规定了每期不少于二个版面宣传刊登消防安全生产管理知识；在订阅的各类书刊中，安全生产、劳动保护的杂志、书刊占30%。

2、针对公司近年来生产发展迅速，新增职工多，特别是外地职工对交通规则的意识淡薄的现象，公司专门组织举办交通安全学习讲座向员工讲课，宣传交通规则。

3、做好员工的安全生产培训

工作。我公司对新进员工首先进行为期二天的安全生产、基本工艺生产流程等等的培训，再根据不同的工种进行为期八天至半个月的跟班学习操作规程，经过考核合格后方可持证上岗。并按专业工作需要，积极派员外出参加各类安全知识培训班，例如：电工、电焊工、机械、电气操作工、消防知识等学习和考试，达到持证上岗。

4、公司安全领导小组专门组织人员编写《员工安全手册》发放给员工，每人一册，以规范员工生产、生活行为，提高自觉性与自律能力。

5、在厂区的公共场所、职工宿舍、生产车间内的墙壁上都设有安全、文明生产、操作规程、安全疏散灯、禁止吸烟的标语和标志。

## 接待部半年工作总结篇二

一、月份工作概况：

在上级领导的'支持帮助下，在广大员工的共同努力下，总公司月份各项工作开展顺利，公司经济稳步、健康地发展。

(一)首先，谈一下公司的生产状况

利润总额为万元。

月份，镇、村办企业营业总收为万元，完成区计划任务万元的，完成镇计划任务万元的；工业总产值为万元，完成区计划任务的万元的，完成镇计划任务的；利润总额为万元；完成区计划任务万元的；镇计划任务万元的。

(二)其次，谈一下月份公司各线的具体工作情况。

总公司牢牢抓住经济建设这项中心，集中力量解决面临的各各种焦点问题。主要完成了以下主要工作：通过班子成员认真研究，广大员工的积极参与，制订出了《二一年总公司经营考核方案》及《总公司管理制度》，为规范员工的行为，发挥员工的潜能，提供了保障；对班子成员的职权范围作了较为明确规定，从而为公司领导决策，提供了制度保障。有利于领导决策的科学化、规范化；进一步抓好房地产开发工作，由于房地产开发手续的繁杂，周期长、专业性强的特点，原来同一些合作方合作开发房产项目出现了新的问题，例如：东圃广场项目由于原来合同约定不明确，造成合同履行发生争议，为了尽快实现合作目的，经过双方努力最后达成了新的《补充协议》，为明确双方权利义务，及时、正确履行合同提供了保证；将公司合同期满后的有关物业及时处理，例如：将骏美、和光厂的厂房出租了出去，将有关的制衣设备通过招标形式转让了出去，这实现了公司资源的有效利用。

以上工作的开展，保证了公司各项重点工作的完成，保证了公司经济稳步地发展。

(三)再次，谈一下广大职工密切关心的体制改革问题

首先要明确，体制改革是时代发展的必然，是市场竞争环境下集体企业参与市场竞争的必经之路，体制改革是关系到公司的前途与命运，关系到广大职工切身利益的大事。因此，抓好该项工作是我们义不容辞的事。

去年，我们就体制改革做了许多基础性的工作，现在体制改革已经到了攻坚阶段，总公司要做到资产评估，股权量化，股东登记，公司营业执照的申领等一系列工作，但是由于政策性的原因，体制改革的方式可能会发生一些变动。但是无论如何，我们都会想方设法加快体制改革的步伐，为公司向“产权明晰，责权明确，管理科学”的现代企业制度过渡。

## 二、公司现在存在的问题：

(一)因政企分开的要求，总公司部份领导调回镇政府造成了权力“真空”，新领导班子成员未及时补充，造成某些工作未能协调好。

(二)公司的体制改革，得到了大多数员工的支持和理解，但也有少数员工对体制改革心存疑虑，不知体制改革后个人的去留如何，因此，持消极的观望态度，平常工作散漫，影响其主观积极性的发挥。

(三)企业的拖欠款问题十分严重，造成公司资金不能高效、快速地运转，给公司发展添加了包袱，进而影响公司经济的发展。

(四)由于公司资金紧缺，加上用地紧张，房地产开发受到了严重的影响，千鹤房地产开发有限公司的工作未能得到良好的发挥。今年以来，千鹤房地产开发有限公司未同他方签订新的房地产开发项目；自己也没有独立开发新的房产项目，房地产开发历来是公司经济发展的龙头，如果不对房地产开发作出新的布署，任其萎缩，必然影响公司实力的发展。

## 三、解决存在的问题和今后工作的设想：

为了进一步促进公司经济的发展，发挥总公司在东圃经济发展中的作用，我们应该继续加强同镇党委、政府及上级各职能部门的沟通和联系，为公司的发展努力创造一个良好的外

部环境，同时，加强公司的内部管理，发挥公司内部的潜能，尽可能把广大员工的积极性、主动性、创造性调动起来，为公司发展提供强大的内因支持。

(一)首先加强班子建设，配备齐全公司各职能部门的主要领导，并且加强公司班子成员内部的团结，做到互相尊重，互相补位，加强沟通，成为率领全体员工奋力进取的坚强核心。

(二)深入调查研究，听取各方面的意见，努力做好总公司的体制改革工作，尽可能使体改工作做得完美些。并且使广大员工的利益在体改中得到保护。

(三)加强对广大员工的教育。公司宜多举行职业技术培训，职业道德教育等多种形式的教育，使广大员工的知识、能力、工作态度得到很好的改变，并且形成具有自己特色的企业文化，包括关心人、尊重人、爱护人的人文精神；积极进取，奋力拼搏商业精神；勇于奉献、勇于创造的、团结一致的团队精神。这样公司各部门协作形成合力，必然有利于公司“战斗力”的提高。

(四)努力解决企业的拖欠款问题。可以说拖欠款问题是制约公司发展的一

并，将经营风险降到最低点。

(五)对下属企业进行整顿，督促其完善内部的经营管理，要求其做到依法经营，对于违反有关法律、法规政府政策的经营，令其进行整改，对逾期不改的则坚决予以关闭，维护公司的整体利益及发挥公司的社会效益。例如，对违反环保有关规定而不整改的予以停业处理。

(六)充分发挥千鹤房地产开发有限公司的龙头作用

房地产开发向来是总公司工作的重心，但在过去的房地产开

发中，千鹤房地产开发有限公司的作用，尚未能全部发挥出来。原来的房地产开发大都采用我方提供土地，合作方提供资金的形式开发，这种方式在很大程度上给公司经济的发展起到了重要的作用。但是，随着形势的发展，公司现所掌握的用地已非常有限，传统的房产开发方式已不能适应公司经济长足地发展，因此，房地产开发方式必须进行调整，公司计划将一些红线用地进行性质转换，并采用自行规划，自行建设，独立地进行房地产项目的开发。当然进行独立的房地产开发的工作，是比较艰难的。首先要解决资金问题，要采用合理的途径去融资。其次，是解决房地产开发的技术难关，这要求我们要引进和培养懂得房地产开发的专业人才。相信，这两个主要问题解决了，千鹤房地产开发有限公司一定能够具有独立开发房地产的潜质，真正走上房地产开发市场，参与房地产市场的竞争。

(七)与房地产开发相配套，进一步发挥千鹤物业有限公司的作用。

成熟的房地产开发公司大都会成立自己的物业公司，在向广大业主推出优质楼盘的

同时，提供优质的物业管理服务。我们虽然拥有物业公司，但是我们的物业公司并没有向其它的物业公司那样，管理自己开发的楼盘，也没有受托管理相应的小区。物业管理作为一种新兴的产业，在其进入中国市场后，就得以迅速的发展，内地物业公司的管理水平也很高，市场竞争也趋向激烈。因此，我们物业公司要认识到物业市场竞争的激烈性，应努力学习现代化的物业管理模式，这方面，我们应当加强有关人才的引进及有关人才的培养工作，并对现有的物业管理人员进行严格的培训，提高他们物业管理的水平。

(八)充分利用现有的“空置”物业，发挥其应有效应。

资源的合理、充分利用，是现代管理的一种目标。总公司的

很多资源得到了有效地利用;但是目前公司还有一些闲置物业未能出租,这对于公司来说无疑是一种无形的损失;因此,公司上下应群策群力,为把公司的空置物业出租出去,献计献策,对于这些物业我们应当做到宜商则商,宜住则住,将其合理地利用,以此推动经济的发展。

### (九)积极做好安防工作,确保一方平安

安防工作始终是公司工作的一个重点。没有什么比人民群众生命、财产安全更重要的。在全国上下齐心协力抓好安全的大形势下,我们更是不能麻痹大意,掉以轻心。应当高度负责,抓好安防的每一个环节,确保社会的平安。我们应当加强同各企业的沟通与联系,重视抓企业的内部稳定工作,对于企业的劳资纠纷,力争将其消灭萌芽状态。为做好“迎九运,当好东道主”创造一个祥和欢乐的氛围。并使公司同其它合作方共创社会效益,取得双赢。

## 接待部半年工作总结篇三

上半年已悄然过去,回首这半年的紧张忙碌工作,伴随着大成集团各新建项目的破土,金宝特公司的顺利创产,我本人也通过实际工作中的锻炼,和在各位领导的帮助下,取得了一定程度业务水平的提高,但同时更暴露出很多新的不足。

20xx年受国际原油价格上涨、煤炭资源紧缺、电力供应不足等多方因素影响,化工市场发生了较大变化,随着奥运临近,国家环保部门加强了各地监管力度,部分不达标企业因多种原因处于停产或限产阶段,造成多种基础化工供应紧缺、价格出现较大涨幅,面对供应市场环境突变,采购中心在焦经理的带领下,积极应对提前准备、提前预防,落实奥运期间各类生产物资保障预案,采购中心生产四组截至7月份已将硝酸、珍珠岩助滤剂、水处理剂、纯碱、片碱等受影响物资落实到位,保证生产原料供应,上半年共签订采购合同20份、确认书310份、开发新供应商13家、淘汰供应商3家,共计采

购金额19881272元，收到采购任务单207份、采购项目577项，除部分采购项目取消或自采外，100%完成上半年采购任务。

采购中心组织部门全员不断加强对企业文化、集团的各项文件的学习，会后每名采购员都要结合实际工作认真总结，谈谈思想体会相互提高，紧随集团的领导方针，“主动接球、热情为各业主公司服务”。积极参加集团组织的各项学习，通过对企业文化和《公司兴亡我的责任》一书的学习，让我的思想观念的到了很大的提高，使得工作角度有了新的认识，增加了企业与员工之间的纽带，加强责任意识提高执行力，是一名优秀的员工必备的条件。通过集团人才中心组织的业务学习，直接在业务能力提高方面给予我很大帮助，也是我获得了业务能力提高的又一个途径。

通过采购物资轮换，让我有机会接触更多的采购品种，在市场考察时与不同的供应厂家的洽谈中学到了很多谈判技巧，丰富了采购专业知识，提高了综合业务水平，也让我有机会重新认识了自己的不足，有效的业务沟通、良好的语言表达能力、果断的审事夺度、自信心的欠缺等等很多的不足还有待我继续提高，最大的收获是让我懂得了如何才能提高，性格并不是工作能力的决定性因素，工作方法、沟通能力、思维方式的改变，才是提高业务能力的根本出发点，“知识是学来的，能力是练出来的，品德是修出来的”。

## 接待部半年工作总结篇四

安全是工程建设的基础，是正常生产的前提，更是企业生存的命脉。对第二炼轧厂来说，负责120吨转炉一炉卷轧机和150吨转炉—1780mm热连轧两大工程的建设重任，目前职工人数已达1898人，仅分流职工就达1180人。职工人数多、人员构成复杂、工程建设任务紧、120吨转炉一炉卷轧机工程即将投产、生产准备刻不容缓，因此，在安全上对我们提出了严峻的考验。面对安全上的诸多不利因素，我们客观分析形势，积极探索新途径、新方法，采取合理有效措施，狠抓

安全管理制度落实，为工程建设打造了“安全平台”，为生产准备畅通了“安全通道”。下面结合我厂的实际情况，将安全管理上的一些做法介绍如下：

在120吨转炉一炉卷轧机施工现场，特别是进入施工高峰以来，大范围、长跨度、深基础、高厂房、立体交叉的施工环境，曾一度造成整个施工现场安全形势十分严峻，再加上现场大量设备的存放，设备安装调试人员的增多，生产准备的同期进行，进一步加大了安全管理工作的难度。第二炼轧厂针对实际情况，从基础工作抓起，多角度、全方位地展开安全管理工作，确保了施工与生产准备工作交叉并进、安全并存。

在施工组织中，无论大小施工单位，只要参与工程施工，指挥部均要求其建立健全安全管理制度，配备专职的安全管理员，做好安全方面的教育、管理和监督工作；同时要求各施工单位做到规范施工，重点施工部位提前制定安全可靠的施工方案，现场作业人员必须劳保穿戴整齐，危险源（点）必须有相应的防护措施。同时，指挥部还携同公司安全环保部、设备处及监理公司等相关单位，在关键时期进行安全监督检查，落实相应的奖罚措施；在高温、多雨等安全隐患较多的季节，在特种设备使用及难度较大部位进行施工时，都要求施工单位制订安全预案，力争把一切不安全、不文明现象扼杀在“萌芽状态”，为工程建设树立了一道坚固的安全防线。

在工程建设和生产准备中，我们严格按照“三同时”的要求，确保各类安全防护措施、安全警示装置，能够与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产使用。为做好生产前的安全准备工作，我厂通过安全环保科牵头，组织各车间安全员每周进行多次安全大检查，纠正纠察我厂职工劳保穿戴不齐全和违规操作的不良现象。在设备安装、调试、交付过程中，我们提前制订相关安全规章制度，做好安全监督检查，确保了各类生产准备工作安全有序。

第二炼轧厂人员构成复杂，既有刚出校门的大学生，又有各

单位抽调人员，还有一大批从第一炼钢厂、第三轧钢厂、第四轧钢厂等单位的分流人员，他们的文化水平参差不齐，实践经验相差悬殊，大量职工的基本素质亟待进一步提高。

新工艺、新设备、新环境，无论是对老职工，还是新成员，在安全上面临的都是一次新的考验。因对环境不熟悉，对设备性能掌握不透彻，对一些操作不够熟练，甚至对一些工艺流程及其能带来的危害还不很了解，都可能给安全带来隐患。氧气、煤气等易爆、有毒气体，铁水、钢水及热坯料等高温液体和固体，天车、一般的机电伤害、以及放射源等一个个危险源（点），遍布了整条生产线。这些都给安全管理工作增加了难度。

为此，我们统一管理，明确分工，对口负责，构建安全责任网，从职工报到开始就着手安全教育。为抓好抓牢安全教育工作，厂、车间两级安全委员会克服职工多、场所少、教材缺等困难，按照安全规程的要求，及时对职工进行三级安全学习和教育，组织三级安全考试，并将考试成绩填卡入档。在认真抓好三级安全教育的同时，还结合工作岗位，进行安全监护和技术培训，让他们尽快熟悉生产现场，增强安全责任意识，提高安全防护能力。通过督促职工深入学习《安全操作技术规程》，确保广大职工掌握安全常识，尽快熟悉本岗位操作规程，提高职工的安全防范意识，规范职工的操作行为。

为使安全教育工作具有较强的针对性，并把安全管理工作做到系统化、规范化，第二炼轧厂安全管理委员会及时组织有关人员深入现场，了解工艺装备及岗位特点，并参照类似单位有关规章制度，先后制订出了我厂的安全操作规程、危险源（点）处理预案、重点岗位的预知预控、特种设备、放射环境管理制度、以及劳保用品的管理办法等安全方面的规章制度，为进一步细化安全管理打下了基础。

另外，我们还即将着手“合格岗位人才”的评定工作，通过

有效措施，激励广大职工立足岗位，比干劲、比贡献，自觉提高自身素质，打造一个安全、技术、业务素质等各方面均能满足岗位要求的职工队伍。

用制度规范安全管理，以制度执行情况量化责任，做到职责明确，奖罚分明；不折不扣地认真贯彻落实公司及厂部各级安全管理制度，形成自上而下和自下而上的双向安全无障碍管理通道，杜绝任何推诿扯皮和隐瞒事故的现象发生。这是第二炼轧厂对各级安全管理责任人的基本要求。

因现场施工点多，作业面广，战线长，人员杂，外来施工队管理难度较大，再加上大量职工到岗时间短，人心不稳、岗位环境不熟，这些都需要有一条“主线”来上下贯通，进一步加强安全管理。第二炼轧厂在组建了安全环保科后，本着全员参与，党、政、工、团齐抓共管的原则，于7月1日成立了厂、车间两级安全管理委员会，全面领导和协调第二炼轧厂的安全管理工作，为进一步加强安全管理工作提供了组织保障。第二炼轧厂安全管理委员会成立后，在按照常规开展安全管理工作的同时，还结合我厂需要，迅速完善了各项安全管理措施，并制定了安全例会制度。

目前，各车间安全委员会也制定了相应的安全管理制度，这些制度基本涵盖了所有工种和岗位，初步形成了我厂安全管理工作的基本框架，各车间专职安全员也已及时到岗，班组安全监督员已开始实施带证上岗制度。

各项安全任务、安全工作的部署、安排，“自上而下”无障碍；各种安全隐患、信息、意见的反馈，“自下而上”无障碍；双向无障碍安全管理通道已在第二炼轧厂基本形成。

鲜血换来的教训，决不能用鲜血来验证。在日常安全管理中，我厂早在工程指挥部时期，就针对同类型兄弟单位所发生的典型事故进行通报、分析，通过剖其原因，究其根源，吸取经验教训，为广大职工敲响安全警钟。在将各类安全事故进

行通报的过程中，让职工在真实的事例中加深认识，使职工从血的教训中得到教育，不断提高职工的安全防范能力和事故应变能力。针对安阳市信益二期工程“5.12特大事故”、郑煤集团“10.20特大矿难”等这样的沉痛教训，我们除对全厂干部职工进行通报外，还分析其事故原因、过程及后果，特别是针对兄弟企业发生的氧气爆炸、煤气爆炸及中毒、严重的钢包漏钢事故、以及各种机电伤害、天车伤害等事故，组织职工认真学习、讨论，谈体会、写感想，结合自己工作实际进行深入思考。同时，还通过组织学习《河南省安全生产条例》和《安全生产法》等法律法规，做到理论与事例相结合，在吸取经验教训的同时，进一步系统地提高了安全防范意识和能力。

当然，在安全管理中，我们也存在一定的隐患和漏洞，但我们已在各种场所进行了严厉的批评、教育和整改，并给予了相应的经济处罚。随着120吨转炉一炉卷轧机工程投产日期的迫近，很多职工将陆续进入工作岗位，直接融入到整条生产线的各个角落，在参与实际操作前，还需要进一步对安全和技术规程进行学习，还需要进一步强化实操训练，还需要对新的岗位进一步熟悉……对安全检查中发现的安全隐患，需要逐项逐条地认真整改，安全管理方面也需要进行大量的细化完善工作。特别是在热试车和投产过程中，需要提前做好各种预知预控和急救预案工作。另外，在工程建设及今后的生产经营中，随时可能出现安全方面的新情况、新问题，这些都需要我们静下心来，冷静思考，寻找新的突破口。

构建安全管理网络，强化安全责任，落实安全措施。无论是目前的工程建设时期，还是在今后的生产经营中，第二炼轧厂将始终把安全管理作为一项系统工程，扎扎实实地向纵深推进。

## 接待部半年工作总结篇五

公司注册资本\*万元，总资产\*亿元，设备年生产能力\*万双，

企业安全生产工作总结范文。厂区占地面积\*平方米，建筑面积\*平方米，现有员工\*名，\*集团生产的`产品遍布国内上海、广东、重庆等31个省、市、自治区；国外主要销往欧美、澳洲、中东、东南亚等30多个国家和地区，深受国内外客商喜爱。200\*年完成工业总产值\*万元，销售收入达\*万元，出口总额\*万美元，连续多年保持快速发展。

认真抓好安全生产工作是一项至关重要的工作，为了对社会、对企业、对每个职工负责，多年来，公司紧紧围绕安全生产、国泰民安主题，积极贯彻安全第一，预防为主工作方针，大力推进企业安全文化建设。我们清醒地认识到：没有安全就没有效益；安全是企业生存、发展、壮大的重要保证，工作总结《企业安全生产工作总结范文》。现就公司在安全生产上的工作进行以下总结：

一、加强安全生产宣传、教育工作，提高全体职工的安全意识。

宣传、教育工作是首要的任务，为了做好安全生产工作，公司历来很重视安全宣传、教育工作，具体做法是：

1、在公司的每月十二个版面的宣传栏中，规定了每期不少于二个版面宣传刊登消防安全生产管理知识；在订阅的各类书刊中，安全生产、劳动保护的杂志、书刊占30%。

2、针对公司近年来生产发展迅速，新增职工多，特别是外地职工对交通规则的意识淡薄的现象，公司专门组织举办交通安全学习讲座向员工讲课，宣传交通规则。

3、做好员工的安全生产培训

工作。我公司对新进员工首先进行为期二天的安全生产、基本工艺生产流程等等的培训，再根据不同的工种进行为期八天至半个月的跟班学习操作规程，经过考核合格后方可持证

上岗。并按专业工作需要，积极派员外出参加各类安全知识培训班，例如：电工、电焊工、机械、电气操作工、消防知识等学习和考试，达到持证上岗。

4、公司安全领导小组专门组织人员编写《员工安全手册》发放给员工，每人一册，以规范员工生产、生活行为，提高自觉性与自律能力。

5、在厂区的公共场所、职工宿舍、生产车间内的墙壁上都设有安全、文明生产、操作规程、安全疏散灯、禁止吸烟的标语和标志。

## 接待部半年工作总结篇六

根据本班学生、学校、德邦企业的情况，制定企业化班级管理制度，建立班级管理仿真企业管理，成立企业化的班级管理机构。

在班级企业化管理模式中，按照企业的架构构建班集体，以董事长为核心成立班级管理组织机构，以企业的管理模式实施“经理负责制”管理，以企业的组织模式竞选班干部职位，参照企业部门设置配备各部门经理及助理等，明确各部门的工作职责，从而让学生在模拟的职业环境中体会到企业文化。

### 1. 改革班干部选举办法。

实行竞选模式，每个候选人自愿参加竞聘，在班级内开展竞聘演讲，初步确定人选后进行一周左右的实际个人简历工作，展示自己才华，然后由学生投票决定正式人选。

### 2. 明确职位职责，实行虚拟工资。

为了加强同学们的纪律观念，培养勤奋学习，努力工作的好习惯，提高自我管理能力，感受企业的管理方式，按照企业

工资发放的办法，实行模拟工资制度。工资按照“基本工资+职务津贴+奖金+减薪”来计算，这样能更好地调动学生“内控”，慢慢养成习惯，形成整体风气，进而改进缺点、坏习惯，这种管理方式更容易让学生积极接受，使更多的学生参与到班级管理活动中来，充分发挥学生的主人精神，锻炼学生自主管理的能力等。既让学生明白赚钱不容易，也更接近企业的管理模式，使更多的学生在班级管理活动中得到比较全面的发展。

### 3. 建立了监督机制。

设立了一个独立的纪检部，其组成人员由学生轮流担任，以监督、检查班级委员会的工作，使学生在行使班级管理权力的同时，更感到了一种责任，一种制约，一种监督，从而不断完善其工作。

### 4. 引入竞争机制，竞争上岗。

在班级企业化管理中采用干部“竞争上岗”，热门思想汇报在管理中，实行班干末位淘汰制，有于班干部的危机意识，从而有利于为班级服务，可以增强学生的竞争意识，有利于学生转换社会角色认定，有利于学生的长远发展。

### 5. 采用小组教学模式。

加强教育，切实转变观念，不断创新教学形式。在学校建立企业式管理制度，分好“部门小组”教学，充分发挥学生合作学习的积极性，形成小组成员思想碰撞，共同讨论学习。

#### 1. 在班级管理中，建立企业化模式的班级管理制度

建章立制是企业管理的核心之一，中职学校与企业的制度有相似之处。在班级企业化管理中，依托《中学生守则》、《江苏省连云港中等专业学校学生管理手册》和学校有关规

章制度，制定班级管理的《人事管理制度》、《绩效考核制度》、《公司员工守则》、《干部选拔、任用制度》、《工资发放制度》(工资的多少反映学生的综合表现和能力，将与操行评定和推荐就业挂钩)等系列制度。从班级管理目标、活动、评价、反馈等方面实现了班级事务的组织、管理、教育和控制功能的动态体系，使班级工作做到有章可循，避免了班级工作的盲目性和随意性。

## 2. 在班级管理中，形成企业化的薪金管理模式评价、考核机制

在班级中按照企业的模式设岗、定人、定责、定“薪”，一改以往的中职学校学生德育量化考核方式。在实施企业化管理以后，学生由原来的学生身份变成了企业里的员工；薪金管理制度取代班级量化分管理制度，由原来的量化分数变成了虚拟企业工资，学生的一举一动跟他们薪水挂钩，学生在自负“行为责任”的同时还要承担“经济责任”。当班级公司出现退步或有严重失误时，工作总结部门经理将遭受总经理的问责，并扣除当月工资。实行分层管理、分层负责，做到人人有责，人人责，全员管理的目的。

在班级实施企业化管理中引进了企业的奖励机制。每逢月底，期末结束，根据工薪管理考核制度，计算出每位员工的企业工资，参照星级评比条件评出“星级员工”，如文明之星、进步之星、优秀之星、全勤之星等，通过全班同学无记名投票表决评选出“星级团队”，如文明宿舍等给予适当的物质奖励和精神表扬。

## 4. 在班级管理中，将企业文化与班级管理文化融合

企业文化是以价值观为核心的包括信念、作风、行为规范在内的各种精神体现，齐心协力，共同努力，是企业文化的综合。班级文化是一个班级的精神力量和灵魂，是班级生存和发展的动力及成功的关键。我班联办企业江苏德邦化学工业

集团有限公司的企业文化为:绿色德邦、诚信德邦、和谐德邦。该企业文化体现出了生命、生机、通道,代表着蓬勃向上的趋势;体现了言必行、行必果的风格,展示了公司员工的人格魅力;体现了员工与群体齐心、企业与社会协同的风貌,熔炼了做优德邦福泽社会的奉献精神。在班级文化建设中,将“三个德邦”中融合起来,明确绿色是外在表现,诚信是内在要求,和谐是最高追求。

在班级企业化管理实验过程中,学生参与了班级企业化管理,与企业接轨,学会了自我管理,提高了适应社会的能力。

### 1. 转变教育思想,从企业中来,到企业中去的宗旨

职业技术学校实行“校企合作”是一个大的模式和环境,如何在班级里渗透企业本质,是一个值得探究的问题。“班级企业化管理”能够较好地实现班级与企业的有效接轨,在学校教育中吸收企业内有实用的、有特色的企业制度和企业文化,不仅能使学生学好专业知识,提高专业技能,提升职业道德,同时也能够感受企业氛围,感知企业文化,感悟企业精神。这样可以使学生、学校、企业、社会有效地联系起来,真正迈出“校企深度合作”的第一步。

### 2. 改变传统的班级管理方法,把学校班级管理制度与企业管理制度结合起来,根据班级特点整理成“企业化部门管理模式”的组织方式与文化制度。

传统的班级管理,形成了老师怎么说,学生怎么做,事事亲历亲为,从长远发展来看也不利于学生的发展。中等职业学校各专业在“校企合作”的大环境下,都披上了带有“企业”的色彩,改革了现有班级干部设置体制,把班级还给学生,让每个学生参与到企业管理中来,建立学生自主管理型模式。

### 1. 班主任的综合素质需要提升

“班级企业化管理”对班主任提出了更高的要求，班主任既要了解企业管理的相关知识，又要熟悉教育学和心理学方面的相关知识。“班级企业化管理”是一种新的管理模式的创新和探索，还需要班主任在带班过程中不断实践，不断积累，不断总结，能够在管理中创新，在实践中探索，真正实现企业化管理。

## 2. 学生参与管理能力需要指导和提升

在实行班级企业化管理过程中，主要实行学生的自主管理，这就对学生的能力素质有较高的要求，而目前中专校的学生在综合素质方面还有所欠缺，在班级工作中独当一面的能力不能使人满意。所以，全局的把握、系统的培训、适时的指导非常重要，“班级人事”的变动需要谨慎又果断，既能让学生干部认识到自己的不足，又能激励其再接再厉，而不能在否定和挫折中一蹶不振，甚至扰乱正常管理秩序。

## 3. 班级激励制度还需改进

在班级企业化管理过程中，绩效工资实行模拟工资的制度，部门学生认为虚拟的东西不必太认真，加之长期不良习惯的顽固，很难有热情地参与班级企业化实验活动中来，在激励制度方面还需进一步改革和创新，以更好地激发学生的积极性。

## 接待部半年工作总结篇七

总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，不如我们来制定一份总结吧。那么总结有什么格式呢？以下是小编为大家整理的企业半年工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

上半年已悄然过去，回首这半年的紧张忙碌工作，伴随着大成集团各新建项目的破土，金宝特公司的顺利创产，我本人也通过实际工作中的锻炼，和在各位领导的帮助下，取得了一定程度业务水平的提高，但同时更暴露出很多新的不足。

xx年受国际原油价格上涨、煤炭资源紧缺、电力供应不足等多方因素影响，化工市场发生了较大变化，随着奥运临近，国家环保部门加强了各地监管力度，部分不达标企业因多种原因处于停产或限产阶段，造成多种基础化工供应紧缺、价格出现较大涨幅，面对供应市场环境突变，采购中心在焦经理的带领下，积极应对提前准备、提前预防，落实奥运期间各类生产物资保障预案，采购中心生产四组截至7月份已将硝酸、珍珠岩助滤剂、水处理剂、纯碱、片碱等受影响物资落实到位，保证生产原料供应，上半年共签订采购合同20份、确认书310份、开发新供应商13家、淘汰供应商3家，共计采购金额19881272元，收到采购任务单207份、采购项目577项，除部分采购项目取消或自采外，100%完成上半年采购任务。

采购中心组织部门全员不断加强对企业文化、集团的各项文件的学习，会后每名采购员都要结合实际工作认真总结，谈谈思想体会相互提高，紧随集团的领导方针，“主动接球、热情为各业主公司服务”。积极参加集团组织的各项学习，通过对企业文化和《公司兴亡我的责任》一书的学习，让我的思想观念的到了很大的提高，使得工作角度有了新的认识，增加了企业与员工之间的纽带，加强责任意识提高执行力，是一名优秀的员工必备的条件。通过集团人才中心组织的业务学习，直接在业务能力提高方面给予我很大帮助，也是我获得了业务能力提高的又一个途径。

通过采购物资轮换，让我有机会接触更多的采购品种，在市场考察时与不同的供应厂家的洽谈中学到了很多谈判技巧，丰富了采购专业知识，提高了综合业务水平，也让我有机会重新认识了自己的不足，有效的业务沟通、良好的语言表达能力、果断的审事夺度、自信心的欠缺等等很多的不足还有

待我继续提高，最大的收获是让我懂得了如何才能提高，性格并不是工作能力的决定性因素，工作方法、沟通能力、思维方式的改变，才是提高业务能力的根本出发点，“知识是学来的，能力是练出来的，品德是修出来的”。

我相信只要立足全心全意为大成集团服务，摆正是在为自己能力提高而工作的态度，奉行大成集团“争先实干奉献为民”企业精神，一定可以克服困难，从普通到优秀，最终成为一名卓越的采购员，为大成集团的发展添一份力。

## 接待部半年工作总结篇八

xx年上半年的工作就这样结束了，在以前不断的进步中，我在学校教务处的工作顺利地完成，我作为教务处处长，也在经过自己坚持不懈的努力后，顺利的实现了自己的能力工作。回首上半年以来的工作，我感慨万千，感觉自己这上半年的工作出现了很多的问题，也有很多的进步。主要工作成绩和存在问题：

一、廉：能以共产党员和干部的标准严格要求自己，自觉遵守学院关于党风廉政建设的规章制度，努力改造自己的人生观、世界观、权力观、金钱观，将工作岗位看成是为学院发展作贡献的机会，而不是捞取个人好处的平台。工作中能够做到保持头脑清醒，保证清正廉洁，无以权谋私和徇私舞弊的行为。同时严格要求部门工作人员凡事公开、公平、公正。

二、德：能认真学习高等职业技术教育的理论和观念，注意吸收先进的办学理念和办学模式，努力贯彻院党委和各位院领导对学院教学工作的指导思想，初二班主任学期总结能做到面对困难和矛盾不回避、不退缩、任劳任怨，工作中注意以身作则、团结同志、胸襟开阔、诚恳待人、公平公正、实事求是。能注意调动好教务系统和部门内部的各方面积极性完成学院的各项中心工作。

三、能：能注意总结工作中的经验和成绩，不断寻找工作中的失误和差距，学习和借鉴国内外的先进职教理念和教学管理模式。工作中有开拓进取的意识和不怕困难、奋勇前进的精神，在领导的支持和同志们的帮助下，自认为能够较好的胜任岗位。

四、勤：工作初二班主任工作小结中不怕苦、不怕累，不计报酬和个人得失，认真对待每一项工作，努力将工作做出质量、做出水平。上半年中无病、事假，为准备各种报告、材料、项目、报表，起草各种规范、文件，晚上、双休日、节假日经常加班，圆满完成各个上级部门和学院下达的工作任务。

五、绩：能紧紧围绕创示范性高职院的要求，有重点的组织好各种教学改革与建设，借学院质量管理年的东风促进部门工作效能、服务水平的提高。响应构建和谐校园的号召，开展为教育教学和全院师生服务，努力构建和谐教学运行与管理新机制，积极当好领导的参谋助手，为学院的各项重大事件出力，争做学院内涵建设和形象树立工作的先锋，上半年中在完成各项日常协调和常规管理工作的同时围绕重点主要成绩有：

专项工作：

- 1、组织制定策应富士康来淮投资人才培养培训方案。
- 2、组织开展大规模社会调查。
- 3、联合开设高职教育论坛。
- 4、组织开展省实验示范中心验收。
- 5、组织省教育厅办学条件检查、校企合作状况调查、产学研工作调查。

- 6、组织首批厅级教改试点专业通过验收。
- 7、准备人才培养工作评后专访。
- 8、组织制定xxx专业发展规划及各专项规划。
- 9、组织新一轮人才培养方案制定。
- 10、组织信息产业厅支持苏北发展情况调研。

主要获奖：

- 1、组织申报国家规划教材获xxx国家规划教材立项部。
- 2、在中国电子职教发表实践教学研
- 3、主审教育部规划教材《维修电工与实训》一部。
- 4、组织申报中国电子教育学会教学成果获一等奖项（主持人）、三等奖项、鼓励奖项。
- 5、组织申报省级专业建设获品牌专业建设点个、特色专业建设点个。

## 接待部半年工作总结篇九

根据学校的统一安排，我们财经系大部分专业教师下企业进行锻炼，根据安排，我被分配到苏州吴中集团制药集团进行锻炼。一共工作一个月，其间感触颇多，受益匪浅。现将这一个月来的所见所闻、所思所想，身临其境体验吴中的体会汇成文字，作一次总结。

赴上海大众挂职锻炼，对我们青年教师来讲，是一个难得的机遇，更是一次终身难忘的经历，通过锻炼，不仅能拓宽视

野，解放思想，更能宣传？，在这一个多月里，我一直坚守在挂职岗位上，严格遵守吴中集团的作息规则，做到尊重领导，团结同志，认真调研，刻苦学习，深入细致地开展各项工作，并取得了一定的成效。

我所在的吴中（集团）股份有限公司是知名的大型企业，总资产已突破60亿元大关，净资产收益率连年保持在10%以上。吴中集团下属10个公司，分别涉及房产、汽车、服装、制药等多个行业。整个集团从教学起家，经历了从弱到强，从盲目到有序的转变，整个发展来之不易，既有艰难的徘徊，又有激情的飞跃；既有失败的苦涩，又有成功的喜悦。它各阶段的发展均具有一定代表性，研究它对我们的教学甚至苏州市经济的发展都具有借鉴作用。为此，我通过参观、座谈会和个别请教等形式，重点对企业会计岗位的分设，经济业务主要处理程序等方面作了调研，尤其对公司如何定岗，如何培训员工，如何招聘等问题，进行了比较深入的分析。

发展是第一要务，这个观念已深入到我们的思想中，无论什么工作都需要围绕发展，下企业锻炼也不例外。因此，从一开始，我就把学习听取作为我此次下企业锻炼的目的之一，并根据自身实际情况确定计划。在工作中认真听取老师傅的意见，吸取经验，在教学中运用进去。

在参加实践工作的同时，我时刻不忘加强现代管理理念和理论知识的学习。刚到吴中不久，我们就荣幸地聆听了吴中（集团）股份有限公司高层领导专家的精彩授课，主要领会了四个创新理念，即机制创新、体制创新、管理创新和服务创新。并且参观了吴中集团服装企业的制衣车间。通过学习，拓宽了视野，更新了观念，理清了自己的发展思路。

随着8月15日欢送会的结束，我们30天的下企业锻炼也落下了帷幕，但通过这短短30天的学习，我的收获很大。我学会了着眼全局思考问题的思维方式，学会了全盘考虑处理事情的工作方法；提高了办公自动化的应用能力，提高了处理复杂

问题的综合能力。同时，领导和同事们对工作认真负责、一丝不苟、勤勤恳恳、无私奉献、爱岗敬业的精神也深深影响着我；领导和同事对我的关心、支持、帮助时时感动着我。一个月工作，我拜了老师，交了朋友，开阔了视野，增长了知识，提高了才干，这些丰富的资源将滋养着我，受用终生。在今后的工作中，我将尽心尽力做好本职工作，为学校事业的发展做出自己应有的贡献。

到吴中企业锻炼，感受吴中经济和文化信息，必将使我终生受益匪浅！