

# 最新企业团课心得体会(大全5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 企业团课心得体会篇一

今天我有幸拜读了《风险管理普法手册》之《客户服务分册》这本资料以后，让我顿时豁然开朗，使我进一步丰富了理论知识，提高了对当前工作的了解，增强了抓好本职工作的紧迫感，明确了今后需要进一步努力的方向。

客户创新服务，提升企业竞争能力。服务，是企业永恒的主题，是企业的生命。尤其是在能者上、平者让、庸者下的激烈竞争的今天，竞争的根本就是服务的竞争，谁服务的好谁就能站稳市场。我们公司一直以来，深入实施“双领先”战略，不断创新，积极探索，在服务工作中总结出一套行之有效的做法强化窗口服务，提升企业整体形象，营业厅即是业务受理部门又是服务窗口，体现着中国移动的服务水平。

客户是走进移动公司接受服务，感受移动公司上帝般的服务，而我们要作为服务者来面对广大的客户群体，来为客户服务，也就是要帮助客户顺利使用移动业务的服务。谈及服务的话题，我们就要着重细节方面的服务，随着老百姓的法律意识越来越强，我们也要必须撑握好怎么样运用法律为民生服务，我们重视了法律，那么它就会成为我们每个员工以致整个企业的保护伞，我们无视法律，它便是我们最有杀伤力的武器，会让我们的企业一夜之间化为乌有，就我个人的看法，一个企业如果能够处理好诸多的法律细节问题，从企业领导的方面看，是领导能力与水平的艺术水体现，从企业作风上看，

是企业认真负责精神的体现，从企业发展上看，是企业实现目标的途径，企业只有细致入微地审视自己的产品是否合法合格，（如移动通信服务协议、特殊号码使用合同书等），自己的服务是否符合道德法规，是否在同行业中有自己的服务特色，我们只有注意细节，精益求精才能让产品或服务日臻完美，能在强手如林的竞争中取胜，而我们企业正是在不违反法规的前提下，尽一切可能的满足客户的需求，大到特设经理接待日，小到日常工作中前台营业员不厌其烦的帮助与指导每一位移动客户，我们公司还会对客户进行不同方式的回访，如（通过领导亲自登拜访、通过移动客服热线、信息等）对客户使用之后的效果进行仔细的询问，并给予指导正确的使用方法，同时我们公司还经常举行“促发展，惠民生，送温暖”的大、中、小型优惠活动，如重大节日譬如春节，我们公司还到一些使用我们移动产品的客户家里送上一份祝福与关怀，今年5月到6月还举行了“送戏下乡”活动，还有交话费，赠手机等等一系列的优惠活动，让移动客户实实在在的享受到移动通信的上帝服务与优惠。如此种种，这些看似细小的服务却在客户心里留下了深刻的印象，他们将会以“一传十，十传百”的形式纷纷传扬，这样就形成了强大的“口碑效应”，我想这也是我们公司能立足于500强企业的原因之一吧。

所谓“要让时针走的`准，必须控制好秒针的运行”，我们只有不思的强化自己的法律意识，尤其是法律很多方面的细节。我们才能更好地把本职工作做好，更好地服务于每一位移动客户，可能我们前台营业员对每一位客户一个会心的微笑；一个对前来咨询人员的耐心解答；一个对前来办理业务的老人或母婴的细心照顾，这些都能体现我们企业的“沟通从心开始”的经营理念，“服务热心，周到”这些都是许多从事服务行业炙手可热的口头禅，可是又有几家企业能真正做到“热心、周到”呢？这就更需要我们企业的精细服务了，这些不仅仅只是指前台营业员的工作，作为一个移动人，我更加明白责任的重大，“大处见风雷，细处见精彩”，只要我们把一件小事做好，做细，往往平凡与伟大就在一个细节

之间，这也是我对自己本职工作的要求！

这次学习也将告一段落，但是我们的企业使命还会继续下去，作为移动人，我将贯彻落实公司领导提出的“三不能，三提升”的工作要求，以严于律己，认真工作的态度来面对自己的工作！在工作中学习，在学习中成长！碌碌无为是庸人所为，奋发图强是智者之举，天高任鸟飞，海阔凭鱼跃，我的梦想那就是与移动公司一起飞翔！

## 企业团课心得体会篇二

x年对生鲜采购、加工、配送来说是忙碌和充满压力的一年，同时也是收获的一年。我来采购部整整一年，一切都是从零开始的。总结自己在这一年的工作情况，总的来说x年是我成长的一年，学习的一年。在这个年度总结中，我特别要感谢我的领导，我的同事，因为是领导的信任和鼓励，让我的工作能力有了大的提高，同时，工作中同事之间的相互配合和理解让我的工作才顺利的进行，所以我的进步与我的领导和同事是密不可分的。

生鲜自采从采购、加工、配送在没有任何经验和任何能复制的模式的情况下一切都是从零开始。记得在自采未正式启动前2个月的筹备阶段，为了学习生鲜采购流程和采购技巧当时我们共有四个人每天凌晨1点多钟起来到蔬菜批发市场做调研主要了解蔬菜批发市场的采购流程、市场变化规律和商品交易流程等夜间调研完批发市场行情后白天再到竞争对手和农贸市场等做商品加价率的分析回头再在一起做总结交流，这样的市场调研工作一直持续了近一个月的时间，后来将本地市场商品行情、采购技巧及交易流程掌握了以后公司领导又安排我们去了……等农产品批发市场和超市调研差异化商品为后来自采正式启动打下基础□20xx年x月生鲜自采正式启动，由于前期准备工作做的比较充分通过我们的共同努力和领导的帮助下慢慢建立了从采购、入库、出库、配送等各环节操

作流程，使的后来的工作越来越顺畅。

生鲜是整个超市的灵魂，是带动整个超市客流的核心，自采启动初期已是临近春节了，记忆最深刻的就是x年的春节了春节前2个星期在公司领导的大力帮助下从外地市场采购大量的水果和蔬菜储存在仓库为春节期间备足了货源，从大年三十一直到正月初八本地蔬菜批发市场没有几个农户去卖菜的这样的情况给农贸市场和竞争对手带来了很大的冲击，那段时间由于我们的货源准备的比较充足从年三十到正月十五那段时间不光农贸市场蔬菜比较少竞争对手的地堆和陈列架有一半之多都是空着的没货卖，再看看我们超市品种齐全、货量丰满、客流耸动极大的拉动了超市的'人气，提高了卖场的销售，同时也得到了顾客们的一致好评[x年销售和毛利与同期相比都得到了大幅度增长。这些成就都是同事们不怕吃苦、团结创新共同努力以及公司领导的大力帮助得来的。通过一年来的运作在领导的指导下生鲜采购、加工、配送等人员的专业知识业务流程等各方面都有了很大的提升。

x年下半年主要对生鲜各的完善、业务流程、采购谈判能力、生鲜现场管理、损耗控制、采购技巧、商品毛利核定、生鲜配送、熟食加工、新品开发、促销商品组织、生鲜早市的实施、供应商和联营商整体实力的评估分析、以及市场的洞察能力等等，都进行了系统的培训和学习。通过以上的学习之后生鲜采购人员的整体工作能力得到了较大的进步。同时通过对两大卖场的改造升级后卖场布局和动线比以前更合理流畅了，调整后卖场形象、人气、销售和毛利也得到了较大的提升。更加提高了超市的竞争力和品牌影响力。

通过一年的运作生鲜采购人员虽然取得了较大的进步但还有许多地方需要继续完善和加强：

- 1、在原有的工作流程和岗位职责的基础上加强学习，完善自身工作的不足之处。

2、优化商品品项提高商品品质要求，现在顾客关注的不仅是商品的价格，更加关注的商品质量，只有优质、丰富的商品、合理的价格，才更具长久的优势竞争力。

3、加强损耗控制降低采购运营成本严格控制采购、加工、配送、门店陈列和日常维护等每个环节的流程来操作将损耗降到最低，因为每降低1元钱的损耗就等于多为公司增加了100元的销售。

4、供应商、联营商的优化□x年要对部分联营商进行优化，引进实力较强的联营商和供应商实行联营加自采模式，通过联营加自采模式来提升门店的商品价格形象。

## 企业团课心得体会篇三

时光飞逝，学生时代已然成为过去，二零一一年四月十二日揭开了我人生篇章的新的一页，这一天我有幸正式成为\_\_\_\_\_的一员。在这一天我签了人生第一份劳务合同，见了我的第一位直系领导，第一次踏进属于自己的办公室，第一次接触同事，第一次在公司食堂吃饭，第一次觉得食堂的饭菜也很可口。

虽然培训只有一天，却带给了我深深的感触。首先，要取得成就，就要脚踏实地，要经得起风浪。在这个告诉发展的电子信息时代，要学习的东西很多，以至于大家开始变得浮躁，都希望能够走捷径，追求快速的成功，然而纵观古今中外，走捷径的人我们能找到几个最终真正成功的？要想有所成就，就必须“难得住寂寞”，经历一些他人不能承受的磨难，正所谓不经历风雨怎么见彩虹。在取得成功的过程中，有些品质是必须具备的，而这些品质则是在磨练形成的。其次，工作中也要加强学习。工作后慢慢体会到学校里的学习，是学习一种思考的习惯，学习一种素养。到了工作岗位上，真正用到的课堂知识真的很少，更多的还是需要在工作中学习，慢慢积累起来的。更何况我们所处的时代是一个知识爆炸的

时代，在这样一种环境中我们只有不断的学习，才能跟上时代的潮流，才不致被竞争对手超越，被社会淘汰。

《钢铁是怎样炼成的》里面有这样一段话：

人，最宝贵的是生命。生命对于每个人都只有一次。这仅有的一次生命应当怎样度过呢？每当回忆往事的时候，能够不因虚度年华而悔恨，不因碌碌无为而羞耻；在临死的时候他就能说：我的整个生命和全部精力，都献给了世界上最壮丽的事业——为人类的解放而斗争。

如果我们把工作当做自己的事业，为之\_\_\_\_\_，那么在我们青春不在的时候，我们也可以做到不因虚度年华而悔恨，不因碌碌无为而羞耻，我们的人生必定活得精彩！

在这样一家优秀的企业里，在这样一个融洽的大集体里，有关心我们的领导，有互帮互助的同事，有具有挑战性的工作，有舒适的工作环境，我们没有理由不去奋斗，因为我们年轻，因为我们充满活力，因为我们拥有梦想！

## 企业团课心得体会篇四

下面，就是在学习之后对自己提出的几点要求，希望籍此可以重新塑造一个全新的自己，成为一名优秀的员工。

既然我们选择了工作，就没有理由不把它做好。一个人一生中除去休息的时间以及不具备劳动能力的的时间，剩下的大部分时间都是在劳动中度过的，可以说，工作等于一个人一生的价值。如果一个员工不能站在理想的高度上去看待自己的工作，不能满腔热情的去工作，那么他成功的机会就非常渺茫。

企业是一个严密的组织，不是一个自由的组合体。它是一个

有组织、有纪律、有制度、有目标的合成体。在这个组织里，个人不能也不允许自由散漫，不服从管理。服从是天职，也是企业对员工的一项基本要求，也要告诉自己丢掉不满情绪，因为企业不只有你一个人，它是一个大集体。

在实际的工作中，对待自己，对待工作，一定要高标准、严要求，不要满足于已经掌握的，这个世界是大变、多变、快变的，要努力寻求更好、更快、更富成效的专业技能和技巧，提高自身竞争力，唯有如此，才有可能创造出更好的成绩，才有可能从胜利走向另一个胜利。

不能与同事友好合作，没有团队意识的人，即使有很好的'能力，也难以把自己的优势在工作中淋漓尽致的发挥出来，一个人能力再强，总有能力不能达到之处，团结才有力量，团队成员之间相互取长补短，精诚合作，会把事情做的更好，甚至收到意想不到的效果。

人最大的敌人不是别人，而是自己，凡事都不会是一帆风顺，一马平川的，总会有这样那样的困难阻挡我们前行的脚步，不要被设想的困难吓倒，要相信自己，鼓励自己，要有战胜困难的决心和勇气。

找到自己的个性并肯定它，按照自己对自己的期望去塑造自己，加以不懈的努力和奋斗，相信自己一定会成为一名优秀的员工。

## **企业团课心得体会篇五**

当前我矿组织学习、贯彻了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》及《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》的文件。我认为：坚持煤矿廉洁文化建设的全面发展，既要随着社会和企业的发展，在内容和形式上不断创新，使之保持旺盛的生命力，又要把它作为煤矿战略的重要组成部分，全面规划，合理布局，同时，对煤矿廉洁文化建设的各个方面

都要统筹兼顾，科学安排，全面推进，不能厚此薄彼，顾此失彼。我总结了八点体会：

一是确立核心理念。加强廉洁文化建设要树立大行业观念，要把廉洁诚信、严于律己确立为行业核心经营管理理念的第一要素，加强科学理论和法纪教育，加强职业道德教育，使广大干部职工不断增强思想政治素质和廉政意识，老老实实做人，踏踏实实做事，清清白白做官。

二是制定行为准则。要明确制度设计理念，围绕教育、管理、监督的各个环节，把廉洁文化工作渗透到人、财、物、事各项具体工作中去，坚持重大决策集体讨论决策，完善议事规则，构建好科学合理的预防体系，从而在企业内部形成一整套科学的行为准则。

三是培养敬业精神。建设起刚柔相济，严爱相融的管理制度。人性中的一些弱点决定了人必须有相应的制度来约束。制度的力量在于规范性、可预见性和强制性，引导、制约人们的行为，使其按照法律、制度事先设定的标准和要求行为或不行为。要切实加大执行监查体系建设，内部各级党组织，要充分发挥纪检监察组织的组织协调作用，加强宏观指导，整合监督力量，形成监督合力，为培养员工的敬业精神提供制度和监督的保证。

四是树立良好形象。一方面，公司的各级领导干部特别是党政主要负责人要成为廉洁文化建设的倡导者、实践者和传播者，做到学与用、知与行的高度统一，以自身的人格魅力带动整个班子的党风建设，以班子的优良作风取信于职工群众。另一方面，要大力宣传廉洁从业的优秀领导干部的先进事迹，弘扬廉洁为荣，诚信是美的价值观念，引导领导干部争做廉洁从业的表率，形成人人思廉，人人保廉，人人促廉的风气。

五是从服务大局出发。在精神文明、物质文明和政治文明三个文明建设中，要在着力抓好廉洁文化建设的同时，必须注



重挖掘整合企业内的现有资源，一起进行宣传，力求收到较好的社会效果。对此，公司领导要高度重视，充分认识到廉洁文化建设能够为建设一个廉洁的煤炭企业提供强大的思想保证、精神动力和智力支持，并且提出明确要求，把廉洁文化建设纳入构建企业文化大格局的整体规划和惩防体系的重要工作中。

六是抓住两点。始终抓住重点、难点不放。加强煤矿廉洁文化建设，必须紧紧抓住认识是前提，领导是关键这个根本，作为煤矿的各级领导干部要率先垂范，不仅自身做到廉洁自律，而且要高度重视廉洁文化建设。既要把煤矿廉洁文化建设与企业发展建设、生产经营和经济效益提高发展紧密结合起来，又要在公司廉洁文化建设中注意把历史传统和现实紧密地结合起来，并使之与新时代的廉政思想、理念、制度和先进事迹结合起来，形成文化的合力。

七是强化两力。把阵地建设作为煤矿廉洁文化建设的重要载体，积极用健康向上的廉政文化抢占各个领域的意识形态，推进廉洁文化四进活动的深入开展，即(进班子、进区队、进岗位、进家庭)，切实抓好廉洁文化建设的固本强基工程。在煤矿廉洁文化建设过程中，通过举办如反腐倡廉书画展、文艺演出、征集廉政勤政格言警句等活动，使广大党员干部和职工在享受文化、参与文化的同时受到感染和教育。同时，注重把重点放在企业内部党员干部特别是领导干部身上，通过广泛开展读廉政文章、讲廉洁知识，学廉洁事迹等活动，不断提高党员干部和广大员工对廉洁文化的认识，营造浓厚的廉洁文化氛围。

八是时刻牢记慎独慎微的箴言，在自我约束上保持高度的自觉性。领导干部在生活作风上发生问题，往往是在八小时以外，在上级、同事、下级看不到的时候。因此，坚持慎独慎微对保持良好的生活作风尤为重要。领导干部单独工作和处理问题的机会较多，做到慎独慎微，这既是领导干部的为政做官之要，也是立身做人之本。现在有些领导干部缺乏慎独

慎微的精神，在脱离了同事的视线，没有了群众的监督之后，就放松了对自己的要求，就不检点自己的行为，忘记了一个共产党员和领导干部应有的操守。实践证明，只要干了坏事，迟早会暴露的。用老百姓的话讲，就是躲得过初一躲不过十五骗得过少数人却骗不过群众；要想人不知，除非己莫为。

因此，我们各级领导干部要自觉做到勿以善小而不为，勿以恶小而为之。尤其在独处时能够谨慎不苟，做到台上台下一个样，人前人后一个样，八小时以内与八小时以外一个样，有没有监督一个样，不断加强领导干部的党性修养。