

最新街道办事处信访年终总结汇报 街道 办事处年终工作总结(优秀6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

街道办事处信访年终总结汇报篇一

各位领导、同志们：

东路街道办事处在米东新区党工委、管委会的正确领导下，以十六大及十六届五中、六中全会精神为指导，按照“三个代表”重要思想的要求，与时俱进，开拓创新，求真务实，努力工作，各项工作取得了一定的成绩，现将东路街道办事处1—9月工作做以下汇报：

今年以来，东路街道办事处以服务为重点，加大了社区建设的工作力度，不断提高社区服务的整体水平。

（一）加大社区建设工作力度，为社区服务搭建平台。一是构建社区建设的组织网络。街道办事处采取集体筹资、个人投资等多种措施，不断加大投入，加强社区建设。目前，已初步形成了以街道办事处社区服务中心为主，以社区各类服务站（点）为辐射的社区服务网络，为社区服务搭建了一个广阔的平台。东路办事处社区医疗服务中心，法律事务所、中医药特色社区医疗服务中心、便民利民服务等4xxxx服务网点，为居民提供各种便利的服务。今年，新增服务网点1xxxx□建立社区文化活动室1xxxx□新建立1xxxx□

（二）坚持“三个面向”，不断提高社区服务水平东路街道办事处把加强社区服务做为社区工作的落脚点，以服务群众为

重点，不断拓宽领域，开辟社区服务的广阔空间，根据社区群众服务需求不断增长的实际情况，树立“大服务”理念，坚持“三个面向”，把社区服务渗透到社区各个层面，不断扩大社区服务覆盖面。

一是面向社区各类困难群体、残疾人和优抚对象的社会救助和福利服务。办事处与11xxxx单位协调，对18xxxx贫困居民（其中5xxxx残疾人家庭）实施城市解困工程，与3xxxx特困生结对助学，与xxxx孤寡老人结对助老。1—9月，为15xxxx低保户发放低保金29□9xxxx元。为3xxxx贫困户、残疾人解决了就业问题，对xxxx残疾人进行了培训。为3xxxx办理就医优惠卡，为8xxxx办理就业优惠卡，为2xxxx办理就学优惠卡。成功为10例白内障患者完成了复明手术，发放残疾人用品、用具1xxxx□轮椅、助听器、座便器）。

二是面向社区居民的便民利民服务，包括家政、医疗保健、健身、教育、咨询、纠纷调解、帮教等。东路街道办事处社区服务中心下设房屋搬迁修缮服务公司、搬迁运输服务公司、家政服务公司和家教、保姆、婚介信息咨询服务等四个公司和众需家电维修部、众需寄卖商行、时兴铁艺加工制作等xxxx经济实体，为辖区居民提供全面的服务。办事处社区卫生服务站以家庭为单位，以老年人、妇女、儿童和慢性病人为重点服务对象，为居民提供17项健康服务。目前，已为100xxxx居民建立了健康档案。

三是面向社区下岗、失业人员的再就业服务和社会保障服务。办事处采取三种方式开展再就业工作。第一，将岗位开发作为再就业工作的重要抓手，充分挖掘街道和辖区资源。通过向社区网点、社区单位要岗位，定期与企业召开招聘会推出岗位，实行岗位帮持扶。第二，利用街道再就业培训点的优势，有针对性地举办专题技能培训班，提高失业下岗人员职业技能，实行技能帮扶，并承诺不挑不拣，一周就业。第三，通过有偿服务、政策优惠、社会赞助等形式，多渠道筹措社

区服务运营经费，为创业者提供各种优惠，鼓励个体、私营、民营企业开办社会服务项目，开展便民利民服务，实行创业帮扶。通过家政公司，安置下岗职工4xxxx□开发公益性岗位6xxxx□帮助3xxxx405xxxx员、困难失业人员实现了就业，协调工商、税务、公安、城建等职能部门，对下岗失业人员再就业在办照、摊位、税收等方面给予一系列的优惠政策。1—9月，共解决就业29xxxx□

1、经济工作。辖区共有工业企业8xxxx□其中私营企业1xxxx□个体企业6xxxx□截至目前完成工业总产值541xxxx元，完成年计划的83□3xxxx□完成工业增加值135xxxx元，第三产业总数121xxxx□截止目前完成销售收入4.658亿元，完成全年计划的76□xxxx□从运行看，大部分企业生产正常。

2、招商引资工作。今年，办事处招商引资任务为500xxxx元。目前到位项目1xxxx□其中，新建项目xxxx□续建项目xxxx□跟踪洽谈项目1xxxx□其中已签订投资意向xxxx□计划投资1.2亿元。具体做法：一是动员全体街道社区干部参与招商引资工作，并认真制定了扫商引资奖励办法；二是加强与内地客商的联系。党工委一班人带队到内地招商，共考察大型工业园区xxxx□企业集团xxxx□三是加紧与乌市搬迁企业联系，到目前共有xxxx企业负责人实地考察了米东新区、乌石化工业园，对园区环境非常满意，投资意向明确；四是发挥工商联会的作用，牵线搭桥内引外联。

（一）社会治安综合治理工作。一是坚持推行社会治安综合治理领导责任制，与辖区各单位、各社区签订责任书，明确各单位治安防范责任和目标，进一步加强单位内部保卫工作，今年，共与7xxxx单位签订了责任状。二是强化法制宣传工作。通过组织一次上街集中宣传、多次集中学习、发放宣传资料、出宣传版面等形式，进一步增强广大居民学法、守法和用法的意识。共散发宣传单5000份，展出版面24块，在居民区出法制版面56期，张贴标语20条，悬挂过街横幅3条，并组织各

社区在居民家庭院落开展法制宣传讲课xxxx[]组织民警到中小学开展法制宣传讲课xxxx[]通过各种方式宣传，受教育人数达300xxxx人。三是认真开展矛盾纠纷排查调处工作，充分发挥基层调委会的作用，将矛盾有效的化解在基层。截止目前，共调处各类矛盾纠纷6xxxx[]调处成功率9xxxx以上，防止“民转刑”案件xxxx[]四是加快社区警务室建设。东路街道多方筹措资金解决社区警务室办公场所问题。通过多方努力，已建警务室七个，其中xxxx已达标准化警务室建设要求。五是加大对邪教组织的打击力度，做好习练者的教育转化工作。六是做好防范和处理邪教工作，认真落实“六个纳入”，重点抓好“十六个一”活动，与辖区各学校单位签订《防范和处理邪教责任书》，督促8所中小学配备法制副校长，不定期对学生开展法制教育，结合辖区实际制定了六条保障线和“十六个一”活动。七是开展集中整治工作。针对丰源后市场和苏州商业街较为突出的扒窃问题，开展集中治理，成立集中整治工作队进入整治区长期开展治理工作，组织民警利用节假日开展反扒活动，杜绝欺行霸市、强买强卖等违法行为发生。同时设立了市场治安警务室，配备了xxxx专职治安员，聘请了2xxxx治安协管员，实施三级治安联动防范机制。通过有效措施，切实维护了辖区的稳定。

（二）信访工作。坚持实行信访工作责任制，构建大信访工作格局，充分发挥三级信访网络的作用，及时发现上访苗头，化解矛盾，截止目前，共处理信访案件xxxx[]真正实现无序越级上访零控制。

街道办事处以迎接自治区城市“天山杯”竞赛和争创自治区最佳卫生城市为契机，切实做好辖区环境卫生的管理。坚持“政府组织、地方负责、部门协调、群众动手、科学治理、社会监督”的方针，加大了对辖区居民卫生意识教育、环境卫生整治力度。建立健全了加强环境卫生集中整治的管理机制，有效加强了辖区环境卫生的管理工作。召开了机关、社区干部关于“天山杯”竞赛和创建自治区级卫生城市工作动员大会，

并实行领导包社区、包巷道责任制。各社区通过多种形式进行了宣传，营造了一个“人人皆知，人人参与”的良好创建氛围。办事处发动居民和辖区的`6xxxxx机关单位的50xxxxx干部对71条巷道、3条河道的垃圾进行清理、清除，共清理积雪60车、垃圾9xxxxx吨，并社区对城市“牛皮癣”进行了彻底的清除。同时积极卫生防疫工作。

街道办事处将全民健身运动融入到文化体育工作中，以此带动精神文明工作的全面进步，积极发挥社区文体队伍的作用，占领两大阵地（楼院和广场），引导他们参加社区的文化体育活动。利用不同节日如“六一”儿童节、“七一”建党节、“八一”建军节等开展不同主题文化娱乐活动。同时“百日文化广场活动”开展以科技、助残、计划生育、廉政为主题的文化进社区等工作举办大型文化活动。截至目前，共举办大型文化活动14场次，其中百日文化广场活动8场次，体育活动xxxxx□

街道办事处其它工作，计划生育、民政、残联、劳动保障、老龄等各项工作进展顺利。

街道党工委、办事处把建设一个团结务实的班子，带好一支高素质的干部队伍，作为做好各项工作的前提，努力将街道党工委、办事处班子建设成团结的班子、有凝聚力的班子、特别能战斗、能打硬仗的班子、能创新工作的班子、有政治敏锐感的班子。其次，抓队伍建设，在班子带领下，将街道社区这支队伍建设成有活力的队伍、高素质的队伍、勤政的队伍、团结的队伍、守纪律的队伍。第三，抓街道社区干部进状态，党工委、办事处要求干部职工做到“高、精、细、实、快”的要求。

党工委、办事处完善了18项制度，包括机关管理、党工委工作制度、党工委中心组学习制度等，做到用制度管人，使管理科学化。同时，党工委把学习放在各项工作的首位，党工委班子成员坚持中心组学习组学习制度和机关干部每周五下午的学习制度。通过学习，使机关干部深受教育。

1、抓2006年各项目标任务的落实，各业务口根据签订的目标责任状进行自查，根据争先创优的要求，做好上级部门的迎检工作。

2、继续做好稳定工作，充分发挥基层调委会作用，将矛盾有效化解在基层，力求在年底无可防性事件发生。

3、继续做好信访工作。充分发挥三级信访网络的作用，及时发现上访苗头，化解矛盾，实现全年无序越级上访零控制。

4、城市解困工作。做好对贫困户冬碳费的发放及古尔邦节及元旦前的慰问工作。

xx地东路街道办事处

20xx年9月23日

街道办事处信访年终总结汇报篇二

2018年□xx街道办事处在区委、区政府的坚强领导下，在区人大、区政协和区直机关、特别是包街领导关怀指导下，我们精诚团结，务实工作，各项事业均取得了新的成绩。

今年前三季度，一般预算收入累计完成xx万元，固定资产投资完成xx亿元，招商引资完成xx亿元，较好的完成目标任务。由办事处党政主要领导亲自带领的动迁工作组同志克服时间紧，任务重，客观条件复杂等困难，牺牲休息时间，开动脑筋，想方设法，智慧拆迁，圆满完成了xx及其附属项目的动迁工作，真正做到了零强迁、零上访、零事故的和谐拆迁，创造了平山动迁的特色。特别是在xx项目动迁攻坚过程中，全体动迁队员每天从早上九点工作到晚上九点、十点甚至十一点，在关键的时间节点甚至工作到凌晨，连续xx多天没有节假日，“5+2”、“白+黑”，就连春节，大家也仅仅休息

了两天，在大家共同努力下，为xx项目的建设铺平的道路，工作中做出了样板，截至目前共动迁xx户，为促进全区经济发展做出较大的贡献。

低保、临时救助工作公开、公正、透明，截至目前辖区内共有城市特困家庭xx户，xx人，农村特困家庭xx户，xx人。残疾人xx人，在动态管理下做到应保尽保，对xx人进行了临时救助，发放救助金xx万元，扶危济困；精准扶贫工作进展显著□xx户困难户已全部脱贫，辖区实现了充分就业；计划生育率100%。社区三位一体“网格化管理模式”进一步加强。按照市区政府的要求，办事处季主任亲自带队，迅速有序推进城区环境整治工作，对xx地区所有的楼房进行了暖房子工程建设，从春节假期结束起，带领全体工作人员，放弃节假日的休息时间，起早贪黑，走街串巷做群众工作，截至目前，拆除违建xx余户，拆违率达到94%以上，积极配合设计院的同志对xx地区的建设进行了整体规划，为明年的全面建设工作奠定了坚实的基础。

加强信访重点人群教育管理，妥善解决各类信访案件，实行“销号制”管理，努力实现“清仓见底”的目标；推进普法宣传教育，加大对弱势群体的法律援助力度；严格落实安全生产目标管理责任制，加大安全检查督查力度，深化专项整治，积极开展“平安社区”建设活动，坚决杜绝重特大安全生产事故的发生。在十九大安保过程中按照“五个坚决防止”的工作目标和全区维护稳定工作小组会议的要求，全面安排部署好工作，坚决实现“五个坚决防止”堵截13人。退票4人，7个一级临控人员24小时死看死守，实现了4个为零，没有发生规模到省进京集访和重大群体性事件，没有发生重大治安灾害事故和安全生产事故，做到不出大事，出了小事能够及时妥善处理，确保了“十九大”顺利进行。

在“两学一做”学习教育中，建章立制，用严格的组织生活制度，有效的学习安排，突出政治学习和教育，突出党性锻

炼。以党章党规、系列讲话为主要内容开展“三会一课”，加强和规范党员党内政治生活，以学促做，通过学习提高自身素质，保持党的先进性和纯洁性。

坚持“主题党日”活动，活动时间不得少于 1 个小时，组织全体党员参加学习教育活动，对行动不便的党员和流动党员采取上门、电话、微信□qq□短信等形式宣传参与“主题党日”活动。通过重温入党誓词、诵读党章党规、观看远教节目、开展文体活动、开展志愿服务、强化党内外关怀等形式，增强党员的荣誉感、归属感和责任感，进一步加强和规范党内政治生活，增强基层党组织生活活力。

街道办事处信访年终总结汇报篇三

深入贯彻落实党的十八届三中全会精神，以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，以落实科学发展观为统领，以党建工作为龙头，以打造商务旗舰，进军千强乡镇为战略目标，以构建和谐为工作主题，以经济发展、社会进步为两条工作主线，促进和谐全面发展。

二、工作目标

坚持全面加强和改善党的领导，创一流的领导班子；坚持调整优化经济结构，转变经济增长方式，促进经济跨越发展；坚持服务社区，服务居民，促进社区建设健康有序发展。积极构建平安、人本、数字、亮丽、和谐，达到xx市十强乡镇，争创全国千强乡镇的工作目标。

三、工作任务和措施

(一)围绕一个主题。围绕构建和谐这一主题，基本形成经济发展有序、服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、文化教育繁荣、管理手段先进、人际关系融洽、自治参与广泛的和谐社会发展态势。

(二) 贯穿两条主线。

1、贯穿经济建设这条主线，实现经济提效。

第经济发展规划为统领，实现xx年经济高效快速发展。一是以规范建设特色街区为重点，大力发展楼宇经济，实施商贸兴街战略，全力打造商务中心、文化中心、贸易中心、金融中心。二是加大招商引资力度。包装推介现代服务业、城市基础设施、旅游文化产业等热点项目招引客商，招商引资突破5000万元。三是优化经济发展环境。建立党政领导联系企业制度，为企业排忧解难。确保实现企业总产值增长20%，突破12亿元，完成gdp7.2亿元，增长20%，财政税收突破8500万元，实现居民增收400元。

2、贯穿社区建设这条主线，实现发展提质。

以社区党建为龙头，探索社区党员教育管理工作的新机制新方法，着力加强非公有制经济党建工作；标本兼治，强化教育，不断加强党风廉政建设；强化和完善社区、小区、楼栋三级组织体系；以社区文化建设为抓手，提升社区文化品位；以社区服务为核心，拓展社区服务领域；以社区自治为方向，顺利完成社区换届选举；以社区共建为载体，做到共驻共建，资源共享，逐步形成自治型、服务型、平安型、学习型、生态型社区。

(三) 抓好三大工程。

1、抓好重点项目工程，实现建设提速。一是抓好xx中学二期工程建设。加大投入力度，加快建设速度，力争完成二期工程的综合楼、运动场、校门、围墙等建设项目。二是全力配合市政府对路、路等道路进行改造。三是对城东、城西、北园□xx社区背街小巷、居民区房前屋后按照硬化、绿化、亮化要求全面进行改造。四是对北园社区严家冲小区排水、排污工程进行改造，切实改善居民区生活质量，营造和谐的人居环境。

2、抓好社会保障服务工程，实现保障扩容。

一是街道、社区、企业单位免费对剩余劳动力、失地居民和下岗失业人员尤其是4050人员提供劳动技能培训和再就业意识培训，社区建立家政服务中心，拓宽服务领域，想方设法增加就业岗位，力争20xx年失业人员大部分实现再就业，所有社区达到最充分就业社区。

二是扩大养老保险覆盖范围，实现城镇居民养老保险扩面。

三是推行新型合作医疗。建立个人交费、社区扶持和政府资助相结合，以大病统筹为主的居民医疗互助共济制度，使参加合作医疗覆盖率达90%以上。四是完善低保保障机制，形成低保动态科学规范管理。五是将爱心超市触角延伸至小区、楼栋，建立居民小区爱心屋、楼栋爱心角，营造和谐的生活保障环境。

3、抓好文明街道创建工程，实现素质提升。以创建文明街道为契机，全面提高市民素质。

一是要总结提炼出精神，使之成为公德名片和品位标志。

二是要通过设置公益广告，潜移默化激发市民热爱自豪感、遵守社会公德维护城市环境的责任感、加快发展的紧迫感。

三是开展文明小区、文明楼栋、文明家庭文明市民评选活动，倡导文明、友爱、诚信、节约的社会新风。四是建立各具特色的楼院文化、街巷文化、广场文化和校园文化，营造和谐的文化氛围。

(四) 力争四大突破打造四大品牌。

1、力争社会综治工作有新突破，打造平安。一是做好矛盾纠纷调处工作，调解率达到100%以上，调解成功率达到100%以

上，不发生民转刑和非正常的死亡；二是做好平安社区创建验收审核工作，并将平安社区创建触点向小区、楼栋、单位延伸。三是稳妥推进消防进社区工作，实现社区消防自我管理、自我教育、自我提高；四是做好法制进社区、进楼栋、进家庭的普法、学法、用法工作。

2、力争在社区管理模式上有新的突破，打造数字。一抓网络建设。在社区、小区两级网络的基础上，将触点向楼栋、单元延伸，建立四级网络。二抓信息建设。在全面推行社区事务管理系统软件运用的基础上，建设社区网上服务平台，完成街道、社区二级服务中心的联网，实现政府、社区和居民信息的快速对接，提升现代社区服务和社区管理水平。

街道办事处信访年终总结汇报篇四

道党工委、办事处__年工作总结__年，是我们全面贯彻党的__大精神和_委四届三次全委扩大会议精神、加快社会主义现代化建设进程极其重要的一年。一年来，_道党工委、办事处以新的领导班子上任为契机，根据年初的工作部署，结合社区的工作特点，充分调动各方因素，大力弘扬求真务实、开拓创新的精神，不断改进工作作风，在保持社区稳定、推动社区两个文明建设上做了大量的工作。

一、强化学习、明确责任，建设坚强有力的战斗集体。(一)、抓好中心组学习，多次召开碰头会、民主生活会开展谈心活动，交换意见，划分责任，严肃认真、积极主动对领导班子思想和工作方面存在的问题进行查摆剖析，对工作思想中遇到的问题不粉饰、不回避，努力增强解决矛盾的能力，达到了“自我剖析照镜子，认真整改明路子”的目的。

(二)抓住关键、突出重点，把对广大干部的教育工作放在了议事日程。除按规定在每周三、周五下午坚持理论学习外，平时还组织大家进行学习讨论，并将每星期一作为办事处例会日，对上周工作进行总结，对本周工作进行安排、部署。

在学习上，我们做到了长计划、短安排，年初制定了每季度学习计划，并严格按照计划进行落实。

(三)把学习《中国共产党中央关于加强和改进党的作风的建设决定》做为加强领导班子自身建设的催化剂，及时组织学习教育广大党员解放思想、实事求是、与时俱进、善于观察新形势、分析新情况、研究新问题，使思想和行动更符合客观实际，更符合社区建设发展的要求。

(九)开展安全生产“免费体检”活动。为督促生产经营单位落实安全生产主体责任，着力解决影响和制约生产经营单位安全发展的突出问题，按照区政府的部署，街道在辖区开展企业安全生产“免费体检”的活动。“免费体检”的活动是通过组织安全专家对生产经营单位进行一次安全生产全面检查，全面排查治理各生产经营单位以及基础设施、技术装备、作业环境、防控手段等方面存在的隐患，对检查中发现的问题和难点进行全面分析和解剖，督促指导生产经营及时整改，进一步夯实安全生产基础。共对辖区内12家企业进行全面体检，逐一整改各类隐患。

(四)__大召开后，街道党工委及时组织干部进行学习、讨论，充分认识学习贯彻__大精神的重大意义，全面准确的把握__大的基本精神，按照理论联系实际的要求，大力发扬学以致用，指导实践的优良学风，紧密联系工作中的实际，进一步作好改革发展稳定的各项工作。同时，把__大的学习教育活动有声有色地在社区开展起来，利用讨论会、报告会等形式，深入持续的开展__大的学教活动，在社区掀起学习热潮。

二、抓好社区党建工作，充分发挥街道社区党组织在各项工作中的领导核心作用。

(一)年初，街道党工委经过会议研究，明确制定了__年街道社区工作的重点，确定了今年要为社区居民解决的几件大事，重点是做好危旧平房登记摸底工作、电网改造和水网改造工

作，以及217国道改造工作等关乎社区稳定和人民利益的大事，为_全疆最佳投资发展软环境创造条件；修建_年活动室和办公阵地，加大社区绿化、美化，大力改善社区面貌。通过有目标、有重点的工作思路，为做好全年工作打好基础。

(二)有效发挥党组织在社区的领导核心作用，组织领导社区各项工作的顺利开展。在__年的危旧平房改造、_区电网改造工作和五公里社区217国道拆迁工作中，街道社区党组织严格按照“三个代表”重要思想的要求，时刻从居民的利益出发，站在稳定的大局上，做好说服、解释、沟通工作，预防任何有可能发生的情况，发挥政府和基层群众之间的桥梁纽带作用。

(三)加强党组织自身建设。深入学习贯彻“三个代表”重要思想和__大精神，抓好日常学习和长效教育，有效提高了党组织的马克思主义理论水平；在社区大力弘扬求真务实、开拓进取的精神；开展各项业务培训，加强党组织的执政能力建设，提高决策水平和执政水平；定期开展多种形式的活动，切实增强党员党性观念；要求党员干部改变工作作风，注重与群众的联系；坚持“三会一课”制度。

(四)抓好组织建设。抓好大中专分配学生、入党积极分子和预备党员的培养工作，按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的原则，保质保量的为党输送新鲜血液，今年做好6名入党积极分子的考察工作，对积极要求入党的社区工作者，街道党工委定期进行考察、谈心，重点对他们进行马克思主义基本理论、党的基本路线教育和党的基本知识教育，是他们端正入党动机，进一步坚定全心全意为人民服务的思想。举办了一期入党积极分子培训班；将绿洲社区党总支领导机构进行调整，配备了绿洲社区居委会党支部书记，使结构更加合理，更便于发挥作用；完成妇女联合会、工会联合会和共青团联合会的组建工作，现已步入正轨，正在逐渐发挥作用。

(五)抓好党员教育管理。加强党员分类管理，教育分重点、有层次、有针对性。根据辖区各党支部的不同情况，街道党工委进行分区域、有层次、有重点的教育，对市原机械厂、运输公司等破产企业下岗、离、退休党员，主要开展以发扬党员先锋模范作用、带头进行生活自救和带头进行再就业为内容的教育，使他们下岗退岗不离党；对_区党支部外来经商务工的党员，主要进行遵纪守法教育，使他们在务工经商中发挥党员的应有作用；对机关工作的党员，除按上级有关部门的布置进行正常教育，使他们在工作岗位上严格要求自己外，还使他们认识到党员的先锋模范作用，不只是局限在工作范围上，参与社区活动是实践为人民服务宗旨的新形式和新举措，通过教育增强党员为社区居民服务的决心。

街道办事处信访年终总结汇报篇五

2018年，在区委、区政府的正确领导下，街党工委、办事处带领全体干部职工，团结协作，开拓进取，全面完成了各项任务。

透过专题学习、上课、自学、竞赛、参观、观看录像等，学习政绩观、人才观、群众观，加强街道公务员对《关于加强街道工作的意见》、《公务员行为规范》和《行政效能监督条例》的学习教育。继续举办“群众利益无小事”论坛活动，在xx广场和xx号大院举办了“青年社区成长教育”和“未成年人思想道德教育”大家谈活动。

建立健全各项对外公开办事制度、对内管理制度，要求全体干部、职工、社区专职工作者和社区服务工作人员按照或参照公务员行为规范的规定要求自己，切实改善工作作风，提高行政效率和公共服务质量，以增强职责、热情服务、方便群众的原则做好各项工作。在区内首创公务员轮流到社区中心窗口为群众服务的制度。

开展了行风评议工作。透过问卷调查，群众对我街政务公开、

执法水平、办事效率、廉政状况和队伍建设的满意度都较高，区行风评议评审团也对我街的行风评议工作作出了较高的评价，认为领导重视，措施落实，制度健全，监督机制完善，工作讲实效，促进了各项工作水平的不断提高，确定xx街评议等级为满意，满意率达xxx%□

切实增强执政意识，提高执政本领，创造执政业绩。把潜力建设xx地区经济社会发展紧密结合，同现阶段的具体任务紧密结合，同提高人民群众的生活水平紧密结合；从而提高服务大局、协调各方的潜力，社会管理和公共服务的潜力，把握规律、开拓创新的潜力和攻克难关、化解矛盾的潜力。切实维护好，实现好人民群众的根本利益。

大力发展“总部经济”是新时期我区经济发展重大战略部署□xx地区尤其是x市东一带发展“总部经济”有着得天独厚的传统优势和良好的基础。

我们以“为地区‘三个礼貌’建设服务，为辖区内企业发展服务”为目的，抓好xx商业街的整治改造和建设，透过对街内的道路铺设、拆违、绿化等整治工作，提升其品位，使其成为高级商贸旅游区的休闲购物商业街。

一是加大宣传力度，对x市xx园广场设计方案展开了热烈的讨论，推动了xx市东各机团单位对国际商务区的形象推广活动，提升x市东的商务文化氛围。

二是加大对总部企业服务的力度，整合地区优势资源个性是辖内机团单位的资源，进一步优化营商x境，促进商家联动，增强商务区的影响力和综合竞争力。

三是加大x市东一带安全防范力度，创新群防群治机制。加强出租屋和非户籍人员管理，确保社会治安的良好x境。将x市东路以南的xx四个社区连片构成“南片警务区”进行管理和

防范，突出打击“入屋盗窃”和整治花园酒店周边秩序。从而带动和辐射整个xx地区，大力服务总部经济的发展。

开展形式多样的非公党员活动。组织非公企业党员、义工队参观街工疗站、敬老楼等社区服务场所，举办非公企业党员活动日、非公党建对象学习班、白领礼仪讲座、与xx地区贫困家庭子女进行“六一”联欢和“结对子”等一系列活动，创新非公党员管理和活动形式。用心开展在非公经济组织，个性是“两有”单位中发展党员工作，现共收到《入党申请书》35份，其中有9人被列入支部重点培养对象。

抓好固本强基示范试点工作□xx社区党支部已设立党支部办公室、党员电教室、党员活动室和党务公开栏，按党员居住地段、楼宇进行分类管理，其党员志愿者队伍在小区的社会治安、物业管理、慈善救助、关心下一代工作中发挥了很好的作用，受到群众的好评。该支部还开展了“党员活动日”暨“社区同乐日”活动，组织党员上门慰问困难家庭，进行清洁社区行动，并举办了游园活动，有党的知识竞赛、象棋比赛、呼啦圈比赛、粤曲演唱等，共有300多名社区党员和群众参加了活动，构成了和谐、向上、欢乐的社区氛围。世贸中心联合党支部从原先的3名党员发展到这天的16名党员，覆盖12个不同单位。目前，已有蕉叶饮食集团□xx集团等企业的13名员工向党组织递交了入党申请书，其中2人被列为重点培养对象。

注重加强社区党支部建设。各社区党支部建立健全了党建工作制度，设置电教室，落实党员电化教育“三簿一册”制度。结合支部换届选举，进一步加强和充实支部班子建设，对党员人数达80人的2个社区支部配备了专职党务副书记。组建党员志愿者队伍，结合街中心工作，用心开展志愿者服务活动，配合治安、城管、计生、民政工作的推进。强化流动党员管理，建立了流动党员管理制度，将流动党员的资料登记、造册、录入电脑。

坚持“属地管理，守土有责”的原则，认真履行城市管理的

各项职责，因地制宜，科学管理，城市管理、社区服务潜力和水平有了进一步的提高。

以开展建立国家卫生城市工作为载体，重点加强对xxx等主要道路商铺的卫生和除四害工作的督促检查。加大清理“六乱”的力度，遏制“六乱”在内街范围的发展，重点对人行隧道、人行天桥等进行了清理。加大了清拆违章建筑的力度，今年共拆除违章建筑近3000平方米。同时，配合工商、卫生、环保、城市管理等部门，对无牌、无证、占道经营等现象进行了全面的整治。做好20xx—20xx年街道和居委会开展创卫工作相关资料的整理工作，并协助辖区内60个单位整理健全有关创卫资料。于7月□x月分别通过了省爱卫会的调研和考核，以卫生、整洁的姿态，迎接国家爱卫会的检查验收。

顺利完成xx示范住宅小区的建立工作。绿化美化社区环境，完善道路铺设，拆除违章建筑及不规范防盗网，完成外墙立面的清洗与整饰工作，用心推进与完善物业管理□x月底小区的整治工作基本完成，并透过了区有关部门的验收，小区面貌焕然一新，受到了居民群众和区有关部门的好评。

认真做好清理卫生死角和“除四害”的工作。开展爱国卫生月行动，做好宣传发动工作，在辖区内大搞清理卫生死角行动，开展灭鼠灭蚊等除“四害”工作，有效地预防了xxx等传染病的发生。

物业管理工作进展顺利。制定了加快推进我街物业管理的工作方案和一系列措施，有重点有步骤地开展工作，取得了必须的成绩。目前全街参与物业管理户数已达xxx户，物业管理户覆盖率达xx%□物业管理面积覆盖率达xx%□今年街已完成半封闭管理的小区有x个，已成立业委员会和筹委会有x个。

用心开展“市容达标路”和“xx市容环卫”杯活动。加强内街环境卫生的清扫、保洁和垃圾压缩站的管理，开展垃圾分类

收集和垃圾密闭转运工作，全面落实“门前三包”职责制和监督员措施。市容卫生管理工作获得市、区政府及上级环卫部门的赞扬和好评，荣获了“xx市容环卫杯”竞赛综合奖第二名和“xx市容环卫杯”竞赛环卫管理第一名的优异成绩。

以社区建设为核心，以完善老年服务为载体，推进“星光计划”工程建设，为各星光点添置更换了一批活动设施，目前9个社区星光老人活动中心运作正常，活动项目丰富，并增设了理发项目，统一收费，价格合理，深受老人的欢迎。全年为60岁以上老人办理《老年人优待证》共998本。

顺利完成残疾人调查工作。据统计，全街共有残疾人xxx人，为市政府全面掌握各类残疾人的基本生活状况及职业培训、康复治疗等带来了基本的统计信息。全年共办理残疾人证xx个。第二季度对辖区内的机关、事业、团体、企业等单位按比例安排残疾人就业年审的追缴工作，目前已完成xx%□收到保障金约xx万元。

完成了对xx北地区的接管工作□x月x日起，正式接管新旧广深铁路之间区域。在较短的时间里完成了xx户人□xxx多人常住居民的状况摸查及材料建档工作，协助公安机关部门完成了xx多个户口簿的换发工作。顺利接管了xx北地区的治安、城管、计生、民政等工作，并成立了xx社区居民委员会。

我街辖区商业发达，街市繁华，诱发不安全的因素多，更容易发生问题。针对这一特点，我们坚持预防为主方针，有针对性的做了超多的工作，社会环境得到有效净化。

全面落实“三为主”方针，较好地完成了上级下达的人口与计划生育各项工作任务。目前，我街总人口xxx人，其中育龄妇女xxx人，占总人口的xx%□20xx年xx月至20xx年x月出生率为xx%□自增率为xxx%□计划生育率xxx%□多孩率为x□全年共结婚xxx对，晚育率为xx%□

坚持以宣传教育为先导。全年投入2万多元，上门慰问了计划生育模范家庭、特困独生子女户和产后育龄群众。辖内11个居委会的宣传“三栏”资料全部采用温馨、耐人寻味的电脑喷涂宣传画。制作计生宣传材料箱架xxx个，发放宣传资料xxx份。全年举办学习班、讲座、咨询活动xx次，撰写政务信息xx条。

加强计划生育系统信息化建设。今年共投入xxx元，为xx个居委会和计生办更换电脑，为区、街、社区居委会三级信息数据网络传输和系统升级做好准备。

热情为群众服务。全年共接听热心电话xxxx人次，接待来访xxx人次。落实对计划生育家庭的奖励优惠政策，做好独生子女保健费发放及独生子女综合保险工作。全年共征收社会抚养费xxx元。

人大代表用心履行工作职责。开展了对xx社区及xx街派出所的视察，参加了区人大第二次会议。视察及会议期间，代表们就xx地区治安管理问题提出了“提升社会综合治理潜力，促进总部经济发展—关于加大我区社会综合治理力度的推荐”，得到xx区xx及综治委的答复。闭会期间，人大代表坚持每月到社区听取选民意见，认真做好接访工作。xx月xx日在xx区人大专题接访活动中，联组共设7个接访点，接访群众20人，收到问题和意见、推荐共72条。

开展了建立礼貌社区工作。针对各社区的特色，因地制宜，打造特色社区。在群众文化层次较高的邮电社区，着重建立“学习型社区”。xx社区绿树成荫，是xx市历史文化重点保护区之一，致力建立“绿色社区”。

在充分肯定成绩的同时，也务必看到我们工作中仍存在不足和难点，如过去福利型的思想在一些人心目中仍根深蒂固，给推进物业管理增加了必须的难度；执法人员在开展执法过

程中遇到暴力抗法问题；无牌无证和超经营范围经营的问题；社会治安方面压力大，工作资金不足；各居委会的办公条件还比较差；婚姻登记制度改革后，婚育和计生管理难度大。这些都有待下一步认真加以解决。

街道办事处信访年终总结汇报篇六

1、紧紧抓住经济工作这条主线，持之以恒地开展招商引资。一是抓好商业圈的打造工作。充分发挥区位优势，以明发商业广场为中心，以路两侧的商业网点为两翼，大力发展楼宇经济，引进总部经济，培育现代服务业和商贸业优质品牌，在增强功能、产业聚集上谋求提升。二是完善委托招商制度，健全考核激励机制，完善资源信息库、招商信息库，加大与企业家联系，积极拓宽招商引资渠道。三是落实招商责任制，分别向社区和招商投资公司下达招商责任书。四是利用各种平台招商，走出去到发达地区招商。

2、加大协税护税力度，多措齐下广纳税源。一是加大对协税护税工作的领导，实行重点纳税大户街道领导挂钩联系制度，对缴纳地税50万元以上的企业给予表彰和奖励，帮助重点企业解决实际难题。二是加大对企业在辖区、税收不在区的理税调户工作。三是加强私房出租清查力度，由代征员等组成工作小组积极开展私房出租税款代收工作，开辟新的财税增长点。四是积极开展商会活动，亲商、扶商、以商引商，构建互相交流、互相协作、共同发展的平台。

(二)抓法制，促民主，换届选举圆满完成

1、按时保质完成社区党组织换届选举。于4月10日前顺利选举产生社区第一届党委，共有37人当选为新一届党委(总支部、支部)委员，盈翠社区党委召开第二次党员代表大会，差额选举增补2名党委委员。加大对新任党组织班子的培训，通过开展“书记讲党课”、现场观摩讲评、定期汇报工作等方式，提高书记们的综合素质，对新增的党建专委进行全方位培训。

2、顺利完成社区居委会换届选举。于5月初全部顺利完成社区居委会换届选举，新当选的10个社区干部呈现年轻化、高素质的特点，居委会主任平均年龄39岁，大专以上文化程度占80%。通过以会代训、实地考察等方式加强新任班子培训，努力提高社区干部综合素质。街道勇于探索，在新成立的龙山社区居委会，进行直选试点，并率先在全省推出“议行分设”的社区管理新体制：由居民直选产生龙山居委会第一届班子，新建社区事务工作站，试行“议行分设”，形成社区“党组织、居委会、工作站”“三驾马车”并驾齐驱的新格局，积极探索基层民主自治建设的新方法、新途径。

(三)建平台，集合力，和谐建设取得新成效

1、全面巩固“平安”成果。一是认真落实领导责任制，共签订责任书43份。二是加强规范建设，及时调整一名公务员从事综治工作，加强平安中心户长队伍。三是创新巡警与城管执法联动机制，大力整合路面资源，通过及时处置群体性的事件取得良好成效，并在全区进行经验交流。四是保持“严打”高压态势，共打击处理吸贩毒案件72起，处理74人。五是健全完善民事纠纷调处排查和安置帮教工作机制，积极排查辖区不稳定因素。共调处各类民间纠纷58件，成功58件，调解率100%，成功率100%。防止群体性上访5件200多人；处理群众来信、来访68件；帮教率为100%，安置率达到90%。六是扎实开展法制宣传，强化载体建设，开辟网上法制教育专栏，配备《法律宝典》，增强普法实效。

2、进一步落实安全生产责任制。一是下达安全生产责任书700多份，做到职责明确，责任到人。二是及时调整安全管理机构，招聘了2名食品安全监督员，加强安全生产监管队伍培训。三是加大检查和监管力度，加强对生产企业、铁路道口的安全责任巡查和山林防火工作，强化对危化品经营单位和纸制品企业的监督检查。四是抓好居民住宅楼地下室、中小型宾馆和外口公寓的专项整治，避免群死群伤事故的发生。五是完善防汛抗台预案，有效应对年度发生的几次台风袭击。

六是加强安全宣传，提高全民安全意识。

3、大力拓展爱心奉献活动。开展以“洁净家园、美化社区”为主题的社区志愿者奉献日活动，社区志愿者1000多人深入各社区，积极开展除“四害”、清理卫生死角等活动，街道“社区志愿者奉献日”活动被区委、区政府在全区推广，并由此引发全市市民“社会奉献日”的热情。

4、继续推进社区文体、教育工作。举办第三届街道社区运动会，开展全民健身节系列活动，争创国家级社区健身俱乐部，指导各社区开展丰富多彩的文体活动，举办了中华民族歌舞周之夜等广场文化和节庆活动。为区争创省首批教育强区，扎实做好教育督导评估的各项基础性工作，以点带面促进社区教育和谐发展。