

# 2023年有偿销售服务合同 软件销售服务合同(通用5篇)

随着法治精神地不断发扬，人们愈发重视合同，越来越多的人通过合同来调和民事关系，合同能够促使双方正确行使权力，严格履行义务。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀合同模板，希望大家能够喜欢！

## 有偿销售服务合同篇一

乙方：\_\_\_\_\_依据《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规，本着相互合作、互利互惠的原则，甲、乙双方经充分协商，订立本合同：

版本

数量

用户数

更新服务

局域网版

\_\_\_\_\_套

\_\_\_\_\_个

软件安装之日起满\_\_\_\_\_年)免费更新，

数据更新包\_\_\_\_\_发布，\_\_\_\_\_邮寄更新盘。

合计金额

小写：人民币\_\_\_\_\_元整

大写：人民币\_\_\_\_万\_\_\_\_千\_\_\_\_百\_\_\_\_拾\_\_\_\_元整

备注

以后每年更新费\_\_\_\_\_万元，到期未缴费，停止更新服务，原软件正常使用。

二、乙方为甲方提供三阶段服务，其间双方义务如下：第一阶段：系统准备阶段甲方义务

1. 确保windows服务器与局域网各电脑连通；

2. 指定\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_位具备网络及软、硬件知识的专职人员协助乙方工作。

第二阶段：安装及使用指导阶段

乙方义务

1. 现场安装《\_\_\_\_\_》软件到甲方指定服务器，并进行服务器与各点机器调试，确保正常运行。

2. 对甲方的相关人员进行使用指导(\_\_\_\_-\_\_\_\_人)

第三阶段：售后服务阶段

乙方义务

三、本合同生效后，甲方应在\_\_\_\_\_个工作日内支付软件购买费用，乙方在收到甲方全款的\_\_\_\_\_周内，派技术人员到甲方所在地现场实施软件安装、调试。

四、甲方应严格遵守付款义务，逾期付款(软件购买费)，按\_\_\_\_\_日支付合同总价款\_\_\_\_\_分之\_\_\_\_\_的违约金。

五、软件运行所需硬件设备及系统软件(操作系统、数据库系统等)，由甲方自行提供。硬件或系统软件故障引起的技术维护工作甲方自行负责。

六、本软件仅限于甲方使用，甲方不得通过任何途径泄露给第三方;若因甲方行为侵犯乙方商业秘密、知识产权及其他相关权利的，乙方有权要求甲方承担法律责任。

七、发生不可抗力，导致甲、乙任何一方或双方未能履行合同义务的，不承担违约

责任。

八、如有争议，协商解决;协商不成的，任何一方均有权向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

九、本协议未尽事宜，经双方协商后，以协议附件的方式予以确认。经双方签字、盖章确认的附件与本合同具有同等法律效力。

十、本合同一式\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各持\_\_\_\_\_份，自甲、乙双方签章、盖章之日起生效。

甲方(盖章)\_\_\_\_\_

通讯地址: \_\_\_\_\_

开户行: \_\_\_\_\_

开户帐号: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方(盖章) \_\_\_\_\_

通讯地址： \_\_\_\_\_

开户行： \_\_\_\_\_

开户帐号： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 有偿销售服务合同篇二

乙方： \_\_\_\_\_依据《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规，本着相互合作、互利互惠的原则，甲、乙双方经充分协商，订立本合同：

版本

数量

用户数

更新服务

局域网版

\_\_\_\_\_套

\_\_\_\_\_个

软件安装之日起满\_\_\_\_\_年)免费更新,

数据更新包\_\_\_\_\_发布, \_\_\_\_\_邮寄更新盘。

合计金额

小写: 人民币\_\_\_\_\_元整

大写: 人民币\_\_\_\_万\_\_\_\_千\_\_\_\_百\_\_\_\_拾\_\_\_\_元整

备注

以后每年更新费\_\_\_\_\_万元, 到期未缴费, 停止更新服务, 原软件正常使用。

二、乙方为甲方提供三阶段服务, 其间双方义务如下: 第一阶段: 系统准备阶段甲方义务

1. 确保windows服务器与局域网各电脑连通;

2. 指定\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_位具备网络及软、硬件知识的专职人员协助乙方工作。

第二阶段: 安装及使用指导阶段

乙方义务

1. 现场安装《\_\_\_\_\_》软件到甲方指定服务器, 并进行服务器与各点机器调试, 确保正常运行。

2. 对甲方的相关人员进行使用指导(\_\_\_\_-\_\_\_\_人)

### 第三阶段：售后服务阶段

#### 乙方义务

三、本合同生效后，甲方应在\_\_\_\_\_个工作日内支付软件购买费用，乙方在收到甲方全款的\_\_\_\_\_周内，派技术人员到甲方所在地现场实施软件安装、调试。

四、甲方应严格遵守付款义务，逾期付款(软件购买费)，按\_\_\_\_\_日支付合同总价款\_\_\_\_\_分之\_\_\_\_\_的违约金。

五、软件运行所需硬件设备及系统软件(操作系统、数据库系统等)，由甲方自行提供。硬件或系统软件故障引起的技术维护工作甲方自行负责。

六、本软件仅限于甲方使用，甲方不得通过任何途径泄露给第三方;若因甲方行为侵犯乙方商业秘密、知识产权及其他相关权利的，乙方有权要求甲方承担法律责任。

七、发生不可抗力，导致甲、乙任何一方或双方未能履行合同义务的，不承担违约

责任。

八、如有争议，协商解决;协商不成的，任何一方均有权向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

九、本协议未尽事宜，经双方协商后，以协议附件的方式予以确认。经双方签字、盖章确认的附件与本合同具有同等法律效力。

十、本合同一式\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各持\_\_\_\_\_份，自甲、乙双方签章、盖章之日起生效。

甲方(盖章)\_\_\_\_\_

通讯地址： \_\_\_\_\_

开户行： \_\_\_\_\_

开户帐号： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方(盖章) \_\_\_\_\_

通讯地址： \_\_\_\_\_

开户行： \_\_\_\_\_

开户帐号： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

看过软件销售服务合同的人还看了：

8. 教育软件代理协议范本

9. 软件产品使用协议范本

### 有偿销售服务合同篇三

乙方： \_\_\_\_\_

上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

## 第一条合同项目

甲方为乙方开发。

## 第二条软件价格，付款方法

1. 软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为\_\_\_\_\_元人民币。
2. 付款方式：在本合同签订定的\_\_\_\_\_天内，乙方必须向甲方交付软件定价的\_\_\_\_\_的定金，即\_\_\_\_\_元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的\_\_\_\_\_软件开发款项，即\_\_\_\_\_元人民币。

## 第三条软件开发时间

在本合同签订当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_天。即从\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

## 第四条软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

## 第五条售后服务条款及时间

甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的



一年。免费服务期满后，另签服务协议。

第六条乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

第七条其它

1. 甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。
2. 除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。
3. 如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

第八条本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第九条本合同从合同签订日起生效。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_

乙方(盖章)：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

软件服务合同【二】

甲方(客户方)：\_\_\_\_\_

乙方(服务方)：\_\_\_\_\_

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，特签订本合同。

## 一、合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买产品及购买服务产品的用户。
2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

## 二、服务内容

### 1. 乙方提供的服务内容：

- 1) 品标准培训：乙方负责承担甲方所购买产品的标准培训；标准培训为指导建账和为期四个工作小时的业务指导。
- 2) 热线支持：指乙方服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。
- 3) 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。
- 4) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。
- 5) 远程维护：指乙方通过《维护软件》解答用户问题的服务过程。
- 6) 用户俱乐部活动：甲方可以参加用户俱乐部的活动。
- 7) 用户刊物：甲方可以不定期的获取乙方提供的用户刊物，用户刊物包括出版的刊物和电子刊物。

### 2、乙方的服务承诺：

- 1) 乙方接到甲方通过电话、信函传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于软件的服务请求后，在两个有效工作日内给

予响应并提供服务。

2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

### 三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与甲方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

### 四、违约处理

#### 1. 乙方违争取处理：

1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向xx公司服务管理部门投诉;xx公司服务投诉电话：

2) 乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门立即采取补救措施，并给用户满意答复。

3) 乙方在确认违反了服务承诺，并给甲方造成实际损失，应该给甲方以适当的经济补偿。

#### 2. 甲方违约处理

1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

2) 因甲方人员进行非法操作、感染病毒、配件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照软件服务费的100%，加收服务费。

### 3. 乙方免责条款

1) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失责任。

2) 乙方有权拒绝甲方提出的合同规定之外的服务请求。

## 五、合同有效期和效用性

2. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响；本合同的有效性不因双方法人的变更而受任何影响；本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

## 六、收费办法和合同期限

1. 购买xx版、xx版)大写：\_\_\_\_\_。

2. 合同有效期限为一年，自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止，合同期满自动中止。

3. 合同期满后，双方协商，乙方可以继续为甲方提供用友软件运行维护服务；但双方必须重新签署新的服务合同。

## 七、争议处理

1. 甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与协议

有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

2. 协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙方所在地的人民法院起诉。

## 八、其他

1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

2. 对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

3. 本合同为双方的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方(签章)\_\_\_\_\_

乙方(签章)\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 有偿销售服务合同篇四

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方经友好协商，就甲方向乙方购买\_\_\_\_\_软件产品及相关服务的事项，达成以下协议。

一、甲方向乙方购买的\_\_\_\_\_软件产品及其服务项目如下：

产品类别

版本

单价

数量

合计

备注

\_\_\_\_软件

普及版

元 / 套

套

元

每套软件限在1个网点（总部或分店或售楼部）使用

标准版

元 / 套

套

元

专业版

元 / 套

套

元

\_\_\_\_软件

标准版

元 / 套

套

元

专业版

元 / 套

套

元

合计金额

小写：人民币\_\_\_\_元整

大写：人民币\_\_\_\_万\_\_\_\_千\_\_\_\_佰\_\_\_\_拾\_\_\_\_元整

二、乙方为甲方提供的软件产品以及服务分三个阶段实施：

第一阶段：系统准备阶段

甲方工作

2. 指定一位具备电脑基础知识的专职人员作为电脑管理员，配合乙方进行组织机构、物业参数等数据初始化，以及日后的安装实施和服务支持工作。

## 第二阶段：安装实施和培训

### 正式使用

1. 安装\_\_\_\_软件到服务器和业务员电脑中；
2. 进行\_\_\_\_等初始化工作；
3. 对甲方的相关业务人员进行使用培训，对电脑管理员进行系统管理培训。（该服务在深圳 / 广州 / 上海 / 北京为现场服务，其他地区为电话支持）

## 第三阶段：技术服务阶段

### 乙方工作

1. 通过电话或电子邮件解答甲方使用过程中的问题；
2. 软件出现故障，先通过电话了解故障现象并分析原因，通过电话协助甲方电脑管理员或硬件供应商解决故障；若需要现场处理，以每次\_\_\_\_元收取服务成本费。

三、在本合同签署之日起三日内，甲方向乙方支付合同总额的\_\_\_\_\_%（\_\_\_\_\_元）。乙方在收到甲方全款的三日内，向甲方提供软件的正式版注册码。

四、在软件使用过程中涉及的硬件设备和系统软件（包括操作系统、数据库系统），由甲方自行提供，由硬件或系统软件故障引起的技术维护工作也由甲方自行负责，若有需要也可向乙方进行技术咨询。

五、乙方保证拥有本软件的完全知识产权，不侵犯任何第三方的合法权益；如发生第三方指控甲方使用的技术侵权的，乙方应当独立承担相应的经济法律责任。本软件仅限于甲方在自己场地使用，不得赠送、转交或出售给第三方；若出现



因甲方的上述行为而引起的知识产权纠纷，乙方将保留追究其法律责任的权利。

六、本协议未尽事宜，双方友好协商解决，并以协议附件的方式予以确认。

七、合同一式贰份，甲、乙双方各持壹份，自甲、乙双方签章之日起开始生效，双方均负有保密义务。

甲方单位（盖章）：\_\_\_\_\_乙方单位（盖章）：\_\_\_\_\_

代表（签字）：\_\_\_\_\_代表（签字）：\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_通讯地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_签订地点\_\_\_\_\_

## 有偿销售服务合同篇五

甲方：

乙方：

一、双方应负责任：

（一）甲方的责任：

- 1、向乙方提供符合实施标准的工作场地和必要的工作便利；
- 2、甲方应确保有专人负责对软件的使用和管理；

3、甲方若安装调试其他非乙方提供的软件，应在事前与乙方联系，进行协商；

4、甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前

## （二）、乙方的责任：

1、按约向甲方提供必要的技术资料 and 工程服务；

2、承担合同中规定的培训和服务义务；

3、乙方除向甲方提供协议中规定的服务项目外，有义务对甲方应用软件的软、硬件环境进行检查，但不进行修复：

5、未经甲方许可，乙方不得向第三方泄露甲方财务或业务数据内容或在公开场合引用甲方数据。

## （三）、产品升级

甲方购买软件三个月内，如果欲更换软件的高端产品，甲方只需交给乙方原产品（保证原产品物品齐全并无损坏），补交两款软件的差价款即可。

## 二、售后服务内容：

甲方在购买乙方的软件后，甲方将得到乙方所提供的以下服务项目：

（一）乙方向甲方收取软件服务费\_\_\_\_\_元/年，软件续费\_\_\_\_\_元/年，

（1）服务内容：由乙方人员给甲方人员提供培训。在软件使用过程

(2) 服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

## (二) 有偿服务项目及收费标准（按次）

### 1、软件操作使用培训（初次使用者）：

(1) 收费标准：100元/次

(2) 服务内容：甲方接受培训的人员必须到乙方接受培训服务

(3) 服务标准：使接受培训的人员可以熟练操作、应用软件。

### 2、其他维护项目：

(1) 收费标准：\_\_\_\_元/次；

(2) 服务内容：

因主机、打印机等计算机设备适配带来的调整工作；

因网络设备、网络连接无法正常工作带来的调整工作；

因用户非正常操作带来的调整。

## (三) 续费收费标准（按年，至商3000以上版本）

如甲方在合同期满后按软件标价的20%向乙方支付一年服务费，乙方有义务在服务期内对甲方提出的请求即时做出反应，服务内容及服务标准同二。

## 三、保密条款：

(一)、甲方保护乙方的知识产权，不得以任何形式对软件进行解密，并保证不

(二)、乙方对甲方的数据保密，保证不将甲方的财务数据泄露给第三者。

四、补充说明：

其他未尽事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商补充规定。

五、互相临督、互相制约：

本合同一式两份，具有同等的法律效力，由甲乙双方各执一份。

六、合同生效日期：

本合同自双方签定之日起即开始生效。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_

乙方（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日