

度工作报告个人总结(实用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

度工作报告个人总结篇一

下面是小编为大家整理的，供大家参考。

总结就是对一个时期的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的回顾和分析的书面材料。下面小编为大家带来2022实习工作总结报告，希望对您有帮助，欢迎参考阅读!

2022实习工作总结报告1

时间飞逝，为期短暂的学籍科实习生活即将结束，作为实践主体——感觉到非常的充实，回首走过的路程，感慨颇多，并作出如下总结：

1、态度端正：

作为实习生就是要锻炼，不懂的要问要学，能吃苦耐劳，不管干什么工作都要认真，认真了才能干的好，踏踏实实履行自己的执行力。在学籍科我不但看到了老师们的和睦相处，更看到了她们对工作的认真态度。各个老师都有明显的分工，曹科负责科内全面工作，起草有关文件，负责学生的转学退学等特殊情况；潘老师负责技术性质的工作，凡是与学生挂钩的电子方面的事情都需要潘老师的`帮助；龙老师负责成绩，学位证书和毕业证书。各位老师分工上有合作，合作上有分工的工作模式，让我学会了工作要体现效率就要有分工有协作，同时也让我领会了学籍科工作态度认真独有的风范。

2、要有耐心和热情：

在工作的时候要经常微笑，对学生老师是一个服务体，学生需要帮助的时候，作为老师要有耐心和热情，这样才能取得学生的好评。对学生老师也是一个敬爱体，大多数学生都对老师有一种敬仰的感情，学生办事难免有不懂的地方，学生敬仰老师，老师爱戴学生，彼此间有了微笑才能舒心的迎接每一天。认真对待学生的同时，我也认真向办公室的老师们学习，具体收到的任务办稳、办好，做错的要虚心接收教导，只有这样才能有进步，才能让自己的实习有意义。

3、要勤劳：

有时候一些细微的东西做好的时候可以更好的锻炼自己，无论哪个老师需要帮忙，我都很乐意。对我来说，做每一件事情都是一种学习。

4、角色要转变：

以前一直是作为学生得到老师们的服务，在这实习我是作为老师来帮助学生，从学生到老师这种角色的转变，让我真正体会到了作为老师的辛苦和幸福，同时这种转变也使我内心角色发生了改变，意识到我马上也要走进社会，走进工作族。

总之，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。实习拉近了我与社会的距离，也让自己在实习中开拓了视野，增长了才干。社会和学校一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

2022实习工作总结报告2

这次在__酒店前台的实习，是我真正意义上的一次脱离同学，脱离学校的宝贵的实践活动。不仅是感受颇多，也是受益匪浅啊。

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，从一开始的对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的缺点，操作起来也略显生硬。

其次，让我感触很深的是__的企业文化，各种类型与层次的技能与酒店文化相关知识培训，让我看到一个在前进中的企业，不仅是一种激励制度，也是一个自我提升的机会。还有，金海湾的薪酬制度也是我很感兴趣的范畴之一，灵活的分数与分值，再有奖金，不仅把薪酬与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

从另外一个角度来说，__酒店有硬件设施的不足，开业至今已有十几个年头，客房已经略显窄小，设施也有老化现象，虽然有部分客房是经过新装修的，可是格局这些是很难改变的，相信只有通过给客人提供更好的服务还弥补硬件设施的缺陷。再者，通过在前台的实习，发现员工流动性很大，特别是外地的员工，也许这是酒店的普遍现象，可是这样势必会造成人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育新员工。

通过这次短期的__酒店的前台实习，使我比较直观地了解前台的操作进程，也认识到管理实践的重要性，为今后的理论学习进一步打下基础。同时，在实习中，也结识了很多同事和好友，他们也给了我很大的帮助，还真的非常感谢他们。

2022实习工作总结报告3

经过这次的实习，将课堂的理论知识与实际操作的实践相结合，了解他们之间的异同点，也更清楚地认识到，理论学习与实践操作之间存在着怎样的差距。

众所周知，生产实习是学生大学学习很重要的实践环节，实习是每一个大学毕业生必的必修课，它不仅仅让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，还使我们开阔了视野，增长了见识，为我们以后更好把所学的知识运用到实际工作中打下坚实的基础。经过生产实习使我更深入地接触专业知识，进一步了解环境保护工作的实际，了解环境治理过程中存在的问题和理论和实际相冲突的难点问题，并经过撰写实习报告，使我学会综合应用所学知识，提高分析和解决专业问题的本事。

整个实习的过程中，总结一下收获大概的有以下几点：

1、心态转变

学校的生活相对而言较为单纯，无需我们担忧很多的问题，学校三点一线的生活，学习跟得上就能够，而在实际的运作中当中则不然，实际中，我们要研究的则更多，及时的转变心态会让我们工作更加顺利。

2、计划做事。

有了明确的计划，目标才清晰，以至于在工作中不会茫然。我们实习时是跟着教师的安排一步一步走的，可是在这之前，教师的准备却是很辛苦很细致的，也正因为这样，才有我们在实训时有条理的有安排的顺利进行。周全细致的计划，这是除了课本上的知识外，我们要向教师学习的。

3、不以事小而不为。

做大事小事有不一样的阶段，要想做大事，小事情必须做好。我们正是实习的阶段，做一些繁琐的小事情，很有必要。这些小事情值得我去做。事情虽小，可过程至关重要。

虽然一周的实习时间很短，学习到的东西也很有限，可是这足以让我体会到仅有不断的努力，学习更多的知识，才能够逐步完善自我，提升自我。

2022实习工作总结报告4

一、烽火通信企业概况

烽火通信科技股份有限公司(烽火通信)是国内优秀的信息通信领域设备与网络解决方案提供商，国家科技部认定的国内光通信领域唯一的“863”计划成果产业化基地、“武汉·中国光谷”龙头企业之一。公司创立于1999年12月25日，__年烽火通信a股在上海证券交易所上市。

烽火通信主要发起人武汉邮电科学研究院(wri)是中国光纤通信工程研究中心、中国光通信的发源地。中国的第一根光纤、第一个光通信工程以及一系列重大科技成果都是在这里研制完成的。

烽火通信掌握了大批光通信领域核心技术，其科研基础和实力、科研成果转化率和效益居国内同行业中之首，参与制定国家标准和行业标准200多项。近年来，烽火通信承担了国家“十五科技攻关计划“40gb/ssdh光纤通信设备与系统”、“自动交换光网络”、国家863计划“tbpsdwdm传输系统研制”等项目的研发与产业化，代表国家向世界领先科技技术冲击。

二、总结

在烽火通信财务二部实习，我通过观察、询问、查阅资料、

亲自操作实践等手段对其财务会计工作以及与此相关的管理工作进行了初步的了解。

我之所以选这个题目写实习报告，是因为sap项目的实施确实对烽火通信的管理工作产生了极大的影响，它不仅是对烽火通信的业务流程进行简单的调整和规范，而是对其进行了再造，并融入整个信息系统运行之中，使之固化。

财务二部的几名会计对sap给她们工作带来变化的感言感染了我，她们的鼓励让我更坚定了写sap系统的决心，但最终决定写sap系统对烽火通信财务会计工作的影响，是因为在那里我接触最多的是财务部门，对sap给他们带来的影响算是比较了解，直接的和间接的。

而如果写其他方面，我无法在短时间内收集数据，而且由于内容太广，我也很难将其写得深入。故最终我决定只写sap系统对财务会计工作的影响。

最后，我要感谢我的实习单位——烽火通信科技股份有限公司能够接受我的实习要求，感谢财务二部的张经理、李会计、屠会计、杨会计对我的悉心指导，感谢杨出纳一直以来对我的鼓励和支持，以及我写报告期间对我的指导。

2022实习工作总结报告5

时光流逝，转眼间我在成长中又度过了一年，回首这一年的见习工作，对于我来说，既是一种机遇，也是一种挑战。刚毕业的我没有工作经验，缺少实践。一开始感到压力很大，所幸在领导的关怀、照顾以及师傅的指引下，很快的找到了自己的位置，并逐渐清晰了工作思路，顺利的开展工作并熟练完成本职工作。

这一段时间既是忙碌又是充实的，在学校课本上所学的都是理论性的知识，现在工作中一点一滴积累起来的实践经验，

才是我一生受之不尽的宝藏。现将这一年工作简要总结如下：

一、思想修养与观念

要想把工作做好，首先必须具备良好的素质，树立正确的世界观

与人生观。在这半年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名年轻的工作者，我在工作中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，告诫自己：不能因为自己的疏忽而对公司的良好发展造成不好的影响。

二、工作态度

无论在工作还是生活中，我一直相信一份耕耘一分收获，一步就要一个脚印。所以我一直不断努力学习，不断努力工作。热爱自己本职工作能够正确认真对待每一项工作，工作投入，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，保质保量完成工作任务。

三、工作内容

我主要做的是工程资料的管理，按照资料归档的要求，结合现场的实际施工情况，将其相关内容录入输出，形成文字资料，报到监理处审批，合格后整理保存，待归档。看似简单的工作，其实需要的是更多的心细与认真。通过工作的过程，是我更加的明白，我，需要学习的东西还有很多很多。

四、工作成绩

我在工作中学到了很多的东西，也锻炼了自己，虽然现在还没有取得什么成绩，而且许多地方还都不懂，可我有信心在以

后的工作中以百分之百的热情服务于公司，服务于工作，发挥我最大的能力回报公司对我的培养。

五、展望

通过一年的工作与学习，我很幸运的学到了不少东西，也取得了一些小小的进步，但这些还远远不够，尤其在很多问题的处理上还很稚嫩，我将在未来的工作中，继续多学、多思、不断提高自己的专业水平，更好的完成领导安排的任务，努力地把工作做的更好。

2022实习工作总结报告6

经过长时间对国贸软件的使用，在不断练习操作的过程中，我对国贸软件的最深刻感觉是：学以致用、趣味、必须细心耐心反应迅速。

1、学以致用

作为国贸专业，经过长时间的理论学习，急需经过实际操作或某种近似于实际操作的平台对所学的理论知识加以实践，以求进一步掌握和巩固，而国贸软件正供给了这样一种平台。该软件涉及了及出口贸易的各个方面和环节，从外贸公司的经营运作到实际的进出口业务流程，都能进行模拟实训。在使用过程中，会遇到很多国贸的基础理论知识和实务技能，这是对国贸理论掌握程度的最好考察。眼过千遍不如手过一遍，相对于理论部分而言，国贸实务更注重实际操作，经过这种理论结合实践的方式，巩固基础知识，查找理论学习的不足，以前学习的实物理论基础知识会更加的具体和直观。同时，该软件的实务操作部分与报关员报关实务所涉及的知识基本一致，这对于我的报关员考试复习供给了很大的帮忙。

2、趣味

该软件经过“实战”方式训练，会在操作过程中遇到很多难

题和挑战，这些必须自我想办法解决。由于大家进行了主角划分，构成了一个虚拟市场，所以大家之间相互的竞争是不可避免的，大家会从各个方面进行竞争。竞争在此刻是无法避免的，意识正是现代社会生存发展所需要的。正是这种竞争，使得我(相信大家)对该软件产生了浓厚的兴趣。

3、细心、耐心、反应迅速

国贸软件涉及大数据计算的繁琐的单证填写，所以必须做到细心耐心，例如，在填制外贸合同时，一个小小的数据错误或是货物装运、指运港名称的错误都会是合同填写失败；填写保险单或是报关单证，没有严格按照合同数据填制就会导致填写出现错误，无法进行下一步骤，影响实验效率。

在操作过程中，除了复习、巩固所学国贸理论外，另一个重要任务就是想办法“赚钱”，提高自我企业的盈利水平和生存本事，这就要求必须反应迅速、确定准确，否则会觉得企业经营的举步维艰。以上就是经过一段时间对国贸软件的操作使用产生的心得体会。

2022实习工作总结报告7

随着社会的快速发展，当代社会对即将毕业的大学生的要求越来越高，对于即将毕业的我们而言，为了能更好的适应严峻的就业形势，毕业后能够尽快的融入社会，同时能够为自己步入社会打下坚实的基础，我系同学各自开展了顶岗实习活动。此次实习，我是__有限公司的储备干部，从找工作到找到工作到工作的过程中发生的点滴给我留下了深刻的印象，也让我学到了许多知识，体会到很多，相信此次经历多我而言是一笔宝贵的财富。

一、实习目的：

毕业实习是我们大学期间的最终一门课程，不知不觉我们的

大学时光就要结束了，在这个时候，我们十分期望经过实践来检验自我掌握的知识的正确性。在这个时候，我来到__限公司，在那里进行我的毕业实习。

二、实习单位及岗位介绍：

公司于一九九三年成立，地处长江三角洲沪杭甬城市经济圈的中心地带，交通便捷，地理位置优越，是集研发、生产、销售、服务为一体的高新技术企业。公司多年来集中有限资源、充分挖掘出了自身的比较竞争优势，经过观念创新、技术创新、服务创新来保证企业高速发展。

开发项目：各种定时器系列，漏电保护器，过压保护器，插座和调光插座，宠物用品，灯具等。公司宗旨：科技创造价值、质量赢得市场、诚信铸造品牌、服务成就未来。

三、实习资料及过程

1、工作本事。在实习过程中，进取肯干，虚心好学、工作认真负责，胜任单位所交给我的工作，并提出一些合理化提议，多做实际工作，为企业的效益和发展做出贡献。

2、实习方式。在实习单位，师傅指导我的日常实习，以双重身份完成学习与工作两重任务。向单位员工一样上下班，完成单位工作；又以学生身份虚心学习，努力汲取实践知识。

3、实习收获。主要有四个方面。一是经过直接参与企业的运作过程，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了教学的实践任务。二是提高了实际工作本事，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是在实习单位受到认可并促成就业。四是毕业论文积累了素材和资料。

四、实习总结及体会：

我怀着完美的期盼来到__有限公司开始为期几个月的实习生活。在这段时间里，我学到了许多书本上学不到的东西，虽然一开始有些单调，有些无聊，但毕竟也让我学到了许多。刚开始几天的维修工作让我对电子产品有了初步的了解，正式开始后，有一位师傅带着我教我怎样维修。我的师傅是一个很开朗的人，跟着她随时会被她的开心所感染，她说要开心地工作，工作得开心，仅有这样才能做到更好。我也觉得做任何事情都一样，仅有开心地去做才能把事情做好。

总而言之，此次顶岗实习的机会来之不易，工作的经历也来之不易，也相信此次实习会令我终身受益。

度工作报告个人总结篇二

人只有在不断的总结中才能成长进步，总结这一阶段的工作做出的成绩，未完成的工作，得到的成长，自己的不足。下面小编为大家带来毕业实习工作总结报告，希望大家喜欢，更多毕业实习工作总结报告点击“毕业实习”查看！

时间飞逝，转眼间，实习就要结束了，这段经历对我来说很有收获，对于以后的工作态度都有很大的影响。

留安小学是我实习的学校，到学校报到后我的带教老师应老师，她教学经验丰富，待人很好，学校里的老师都说她讲课很好，学校领导说应该多向应老师请教。这样使我的紧张稍微放松了一点点。我实习学校的环境教学设施都齐全，我能在这样的学校实习，感到非常的荣幸，在实习过程中，我的数学授课能力有很大的进步，也更新了我的数学教学观点，提高了我的教学方面的修养。

作为一名教师，享受国家待遇的在职培训教师，肩负着培养数学教育神圣使命的教师，要珍惜这样来之不易的好机会。我在学校学习了数学授课方面的不少知识，但实习时间短暂，

实践教学方面所学的知识还很少。在培训期间，每次走进班里我都严格要求自己、努力钻研，对自己的语言水平和教育教学理论有所提高，综合语言运用能力也有所提高。在实习之间我严格要求自己，服从学校安排任务及时地完成了，请客记录、备课、说课任务，我按时到校，按时下班，和本校教师一起工作交流，学习他们的教学经验，技能、教法，是我的专业知识和口语表达更上了一个台阶。教学是一个很个性化的过程，每个老师都有属于自己的教学方法、教学风格，有着自己的独到之处，在实习中我及时与其他老师交流、听其他老师的课、从其他老师的课堂中学习、虚心地向其他老师请教，这比我自己盲目地摸索要直接、更省力、更见效。使我的授课方法也改变了很多。

总的来说：实习期间我的数学授课能力有了很大的进步，但我深刻的感受到，上一堂课容易，但要想上一堂精彩的数学课对我们来说还是很难。这需要我们下很大的功夫，一次回校以后我要好好回味，去探索用数学授课的方法，实现自己成为一个合格数学教师的梦想。我实习的年级是二年级，学生都在十岁左右，这个年纪的学生心智很不成熟。经过一个多月的观察，我发现不仅男生好动，女生也不容易安静下来，上课开小差、做小动作的学生比比皆是，而二年级是个特殊的时间段，数学这门学科从这个年级开始，才真正发挥它的作用，从这里他们上数学课的任务不仅仅是识数字，更重要的是要开始学习如何使用数学，如果上课注意力不集中，是根本掌握不了数学的知识的，这非常让二年级的数学老师头痛。所以上课时，吸引学生注意、维护课堂秩序就成了每个二年级数学教师的重头戏，他们努力以富于激情的声音、高低起伏的腔调吸引着学生的注意力，以游走于课堂每个角落的眼神、恰如其分的惩罚维持着课堂的秩序。

时光如细沙，当我们想要紧紧的握住的时候，总是会从我们的指缝溜走。在这几个月的忙碌工作以来，尽管我没能抓住所有的“时间”，但是我确实在这段工作期间收获了不少的东西。

回顾这三个月，我从一开始的培训老师，到酒店的同事们，再到各式各样的顾客们，他们给我带来的不仅仅是工作中的锻炼，更是社会上的经验。以下是我对这三个月来工作的总结：

一、岗前培训

在正式的工作真正的开始前，我们还要进行短暂的培训课程。尽管在学校中我已经掌握了不少礼仪方面的知识，但是在这里，还是要一切从头学起。

在这次的学习中，由__前辈给我们带来教学。在她的严格要求下，我们将工作的每一个步骤都学习的非常透彻！这不仅仅是__前辈讲解的好，而且她对工作的要求也非常的高！以往在学校中我也拿得出手的知识经验，在如今的培训中显得那么的微不足道！在一遍遍的指正中，我终于顺利的掌握了前台的工作技巧。

相对于其他的岗位来说，前台对礼仪的掌握是更加重要的，所以在这次的培训中，我深刻的感受到了自己的不足，并且通过不断的改进提升了自己的工作能力。

二、工作的情况

来到前台工作，在前期的时候，我通过观察前辈的工作，并做一些简单的工作来度过。但是随着工作的推进，我也开始被要求独立的开始锻炼！这对我来说真的是千载难逢的体验。在不断与陌生顾客的交流中，我很好的锻炼了自己的心态！让自己不会轻易流露出紧张的情绪，尽管在遇上预料之外的情況时仍然难以避免慌乱，但是比起之前来说，我已经有了很大的提升和进步。

同时，我还要感谢__领导，在实习期间，领导总是会在路过的时候给我各种指点，让我能在工作中更好的成长！这也是我

能提升的这么快的原因。

三、个人总结

在这次的实习中，我的收获在心态上！过去没能深入的接触社会，导致我空有经验却没有准备！在这次的实习中也是，初期面对顾客的时候总是瞒不住自己眼神的慌乱。但在熟悉了这里的环境后，我也渐渐的安定了下来。而且越是了解自己工作的酒店，我就越是有信心做好自己的工作。如今的我，更加的自信，更加的开朗，我相信，在未来的工作中，我也能完成的更加出色！

通过这次实习，我对酒店的管理又有了更深层次的理解，并且对酒店行业有了自己的见解和认识。在酒店实习期间我不仅更加熟悉酒店的业务操作程序，在待人接物，与人交往方面学到了不少东西。

在这次实习中，我重新培训了服务技巧和服务规范，更加深入熟悉服务工作，对服务有了更加深入的了解，服务技能有了进一步的提高。服务更加熟练，可以熟练地完成服务工作。通过酒店的培训，对酒水和菜品更加熟悉可以熟练的向客人介绍和推销菜品和酒水。并且随着服务技能的提高也提高了员工的工作效率，减少了工作失误，能够向客人提供更周到便捷的服务。

酒店培训和实习经验的积累，对我毕业以后就业增加了机会，从业能力得到提高，在此过程中语言能力，交际能力，观察能力，记忆能力，应变能力得到了提高。

(1) 语言能力

(2) 交际能力

因为酒店是一个迎来送往的行业每天要接待许多不同的客人，

有老顾客有新顾客，如何使这些客源保留下来很大一部分是看酒店员工的交际能力，虽说酒店有专门的营销部负责销售和拉拢客源，但作为一个餐厅的一员，尤其是主管和经理一定要有自己的固定客源，因此从现在开始就要锻炼我们的交际能力，为我们以后的工作做准备，第一印象对人际交往的建立和维持是非常重要的，给人记忆最深的常常是第一次接触所留下的印象。

因此仪表、仪态的优美，真诚的微笑，无微不至的礼貌则是给客人留下美好第一印象的关键。真诚的对待每一位客人，客人第一次来到酒店对酒店的所有一切都是陌生的，而人对陌生的事物往往都是包邮戒备心理的，这时候我们就要依靠真诚的心来与客人交往，获取客人的信任，向朋友一样为客人提供对客人有力的选择及服务，让客人感觉到你是为他着想的，他自然会对产生信任，从而为成为你的客户进了一步，人际关系的建立还应当有始有终，持之以恒，每一个酒店员工都应当持之以恒地与客人建立良好的人际关系，不能因自己一时的失误和思考的不周而使客人感到怠慢，从而断送自己在其他时候以及其他员工与客人所建立的良好人际关系。

(3) 观察能力的提高

观察能力的实质就在于善于想客人之所想，将自己置身于客人的'处境中，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。既要使客人感到酒店员工的服务无处不在，又要使客人感到轻松自如，这样使客人既感到自由空间的被尊重，又时时能体会到酒店关切性的服务。善于观察客人心理状态客人的心理非常微妙地体现在客人的言行举止中，酒店员工在观察那些有声的语言的同时，还要注意通过客人的行为、动作、仪态等无声的语言来揣度客人细微的心理。做到了这些你的服务一定能获得客人的称赞。

(4) 记忆能力

餐饮服务中涉及很多需要服务员牢记的信息，如菜品做法，样式，味道，价格，酒水的年份，度数，种类，价格等，还有酒店设施，酒店信息，酒店周边信息等，都需要服务员牢牢记住，这就需要员工有良好的记忆力，如此才能使客人所需要的服务能够得到及时、准确的提供。另外如果能正确的记住客人的爱好品味，为客人提供优质的细致化的服务，客人将会感到有种受尊重、被重视感，从中感受到自己存在的意义与价值，这有助于客人对酒店产生相当良好的印象。

(5)在酒店中可以遇见形形色色的人，当然也会遇到各色的突发事件和矛盾，这就需要有良好的应变能力，当遇上突发事件，酒店员工应当做到：迅速了解矛盾产生的原因，客人的动机，并善意地加以疏导。用克制与礼貌的方式劝说客人心平气和地商量解决，这样的态度常常是使客人忿忿之情得以平息的“镇静剂”。尽快采取各种方法使矛盾迅速得到解决，使客人能得到较满意的答案。并尽量使事情的影响控制在最小的范围，在其他客人面前树立酒店坦诚、大度、友好的服务态度。

转眼之间，来到酒店的日子已经过去了三个月的时间，在这三个月里，不管是我的生活上，还是我的工作能力，还是我的心态方面，都有了很明显的变化。虽然在这段时间里很辛苦，但是能看到自己的成长，也是一件十分值得开心的事情。所以，接下来，为我能够顺利通过转正考核，我就把我在实习里的工作做一个简短的总结，总结如下：

一、在生活方面

来到__酒店实习后，为了每天准时准点到达岗位，为了保持我每月不迟到不早退的纪律，我每天都是六点钟起床，有时候要开会，甚至在五点钟的时候，我就起了床。要知道在大学的时候，我可是一个室友不叫我起床我就不会起床的人，所以也因此养成了一个爱赖床的毛病。但是通过这个实习的磨练，活生生的把我这个毛病改了过来。并且现在不设定闹

钟，我也能够在五六点的时候自然醒来，养成了一个早起的好习惯。并且在大学的时候，我也不爱吃早餐，但是现在为了工作，我每天即使不想吃，我也还会强迫自己吃一点，所以渐渐的，我也养成了一个每天必须要吃早餐的习惯。这些习惯给我带来了一个健康的生活方式，让我的身体也越来越好了。

二、在工作能力方面

在实习期，我实习的岗位虽然说只是一名非常普通的服务员岗位，但是，别小看这个岗位。因为在这个岗位上，也需要我们拥有强大的心理素质，拥有良好的服务意识，还要拥有十分灵活的随机应变能力。一开始来到这个岗位的时候，我总是毛手毛脚，干不好任何一件事情，就连上菜我也能把菜打翻在顾客的身上。后来，通过经理对我的鼓励和帮助，自己也花了很多的时间和功夫来改变自身上的问题，就慢慢的对工作越来越熟练，对工作内容越来越有心得了。不仅对待突发事件解决的能力得到了加强，还锻炼了自己良好的内心承受能力。

三、在心态方面

在心态上，我的改变也是比较明显的。刚开始来到__酒店的时候，因为经常犯错，所以我就一直处于紧张和焦虑的状态，我很害怕，下一次我又做错了事该怎么办。但是到了后来，慢慢经历的事情也多了起来，我也就不再想那么多，只一心一意的投入到我的本职工作中。心态慢慢也有所转变，不再像以前那样浮躁不安，而是多了一丝平静和祥和。

时光飞逝，转眼间一个多月的客车实习结束了。此次实习，厂里领导对我们这届见习生给予了高度重视，并给我们制定了详细的实习计划，让我们有机会与工人面对面的交流学习。实习结束后，小组成员普遍感到收获良多，在此我们实习小组全体见习生对领导的细心安排与关怀表示衷心的感谢。

在客车车间，我们采取分成两个小组，按照生产流程，一个班组一个班组地实习下来，这种方式使我们对客车生产有了一个整体的感性认识，在脑中形成一个大致框架轮廓。在实习过程中我们两个小组形成了“赶、帮、超”的良好学习氛围。以下是我在客车车间实习期间的一些总结以及心得体会。在以后开展自身的工作，以及在对客户的沟通应对上，希望能给自己有所借鉴。

一、客车现状

客车作为我们厂的总装车间，是机械设备最多的车间，也是占地面积与人数最多的车间，客车车间厂房的面积将近占主厂区的二分之一，车间人数一千一百多人，其中车间的正式工有739人，外用工400人。外用工占了很大的比重，给管理带来相当的难度。客车车间台位少，任务多而且工期紧，工人师傅们用塑料薄膜将门窗以及一些重要部件保护起来，采取交叉作业，这种方法加重了车间工作负担，但是看到工人师傅们义无反顾的投入工作，让我们很受感动和鼓舞。

来到客车车间，我们看到了许多我们在台车学习认识的设备组件，但更多的是没见过或是没学过的东西，在技术室我们先学习工艺文件，但纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，我们实习小组在车间通过实地学习，学到了很多有用的知识，相信对以后的工作有所帮助。

二、相关知识

在外油组工长的带领下，我们了解到新造车要先打五遍腻子，两次大刀，三次小刀，采用品质较好的原子灰腻子刮涂，主要由天津关西和上海中途两个厂家提供，每遍腻子要干燥四个小时，用砂纸打磨后才能继续刮涂，腻子的厚度有严格的限制，一般控制在 $0\sim 1\text{mm}$ 。我厂现在采用新型的打磨机，大大提高了工作效率。而翻新车要先进行打砂这一工序，若车身出现损坏要先进行修补，然后采用工厂的自调大洞腻子刮

涂。在翻新车中还有一种清洗车，这种车由于采用原子灰腻子，外皮油漆没有出现脱落则直接进入刮涂腻子工序，可以减少成本。腻子刮涂完毕后进行喷漆处理，底漆要选择和腻子同一厂家，否则可能出现化学反应影响外皮油漆的品质，我们厂这次新造车大部分使用的是上海中途漆。面漆喷涂严格按照“先线后面，先浅后深”的原则，先进行线条的喷涂在进行分色处理，底漆的干燥时间为二十四小时，面漆要求表面平滑，无橘皮，最后喷涂车号，外油组的工作自此结束。

地板组与骨架组的工作有很多相似，按照工艺流程，在地板铺设之前先进行防寒材的安装。首先要将两侧骨架的防寒材安装起来，其次是两段堵头、车顶防寒材的安装。防寒材的种类主要有聚乙烯防寒材、发泡防寒材、玻璃棉防寒材、泡沫板以及毛毡等。毛毡与泡沫板由于防寒效果差，现在已经基本不采用。发泡防寒材的防寒效果，主要用于北方的高寒车。玻璃棉防寒材须加贴铝箔，以使表面平整，并用铁丝加以固定。随后安装两侧木骨架和地板梁，地板梁安装完毕后要找平，进行防火和防腐处理。最后铺装地板与地板布，地板布从中间向两侧推进，推出地板布内空气。骨架组还负责空调风道的安装与整理，其中风道又分为整体与分体两种，骨架安装现已大部分采用模块化设计。

下线主要负责为车上供电铺设线路，安装动力连接器、逆变器、蓄电池箱以及车下线槽。其中动力连接器主要有两相 $0v$ 三相四线 $380v$ 四相三线 $600v$ 和三十芯网关，三十芯网关中10、__芯用于播音。电流通过连接器到达车下动力分线箱，而转向架的轴报与排风也连接到动力分线箱，并通过它通往车上综合控制柜。动力分线箱有一路通往逆变器可以交流变直通过充电机对蓄电池充电，并且需要时进行反向逆变。

墙板组负责车内墙板的安装，以25g硬卧为例，安装顺序为先间壁后侧墙板最后侧顶板，侧墙板分为走道墙板和客室侧墙板，客室侧墙板又分为窗下、窗中、窗边墙板。侧墙板与钢

结构的距离为__0mm□墙板接处有缝隙但要均缝，窗下侧墙板与地板要留有一定的距离以方便安装电热器。客室侧墙板上部有二层墙板，与钢结构的距离为180mm□内部安装窗帘跑道，若超过180mm固定上铺角铁与螺栓位置有空隙，会将墙板带下。

设端组主要负责如洗脸柜、洗手器的安装；厨房不锈钢地板的安装；餐车吧台设备的安装；餐车座椅的安装；窗帘盒、拉门盒的安装；厨房电气化设备的安装；平顶板的安装；电器围板洁具柜垃圾箱的安装；卧室行李台的安装；内、外端塞拉门及拉门门罩的安装；茶炉室、托水盘的安装；软(硬)卧车活动椅的安装；卧车卧铺的安装；茶桌的安装；行李架的安装等。

暖水组主要安装取暖和给水装置，以22、23翻新车为例，二位端安装三个小水箱，一位端安装锅炉，锅炉有膨胀水箱与储水箱，膨胀水箱主要用于过热。翻新卧车的二位端安装锅炉，蒸汽是上走下回的循环系统。暖气管南方车采用一般光管，北方车采用螺旋管，这是因为螺旋管的散热性能比较好。

上线组以yz22翻新车为例进行介绍，四个喇叭分别安装于一位侧的第五、第二个窗边和二位侧第二和第五个窗边。一位侧动力线从车下引上来，轴报到两角在一位侧引出，一位端播音连接器从通过台引过来。

制动组负责制动系统的安装，如列车管、供风管、各种风缸以及制动机等。制动的原理是由于工作风缸与副风缸之间存在压力差，使冲气阀定期，工作风缸会给副风缸供风，副风缸通过中间管路为制动缸供风，在转向架上产生制动作用。

车电组主要安装车上的电器设备，如开关插座、灯具、空调机组、冰箱、配电盘、风扇等，车下的防滑器与轴报的配线也属于车电组负责。电器安装完毕以后要进行一系列的调试和检测，如要对车上电器进行通电试验、绝缘耐压试验以及

点灯试验。

三、心得体会

这次实习旨在拓展我们的视野，提高我们的专业素养，为以后的工作夯实基础，通过小组学习的方式增强了我们团队合作意识。在实习的这段时间里，我们了解到客车车间的规模水平、生产流程，让我们对生产过程有了一个感性的认识，完成了专业知识一定的积累，弥补了我们这些非车辆专业见习生对专业知识缺乏。学无止境，我相信通过以后在市场部继续学习，必将会使我们的专业知识由量到质的转变，使我们的业务水平得到提高，更好的为工厂服务。

四、个人工作建议

在车间实习期间我看到了一点问题，在此提自己的一些建议。客车由于有大量的外用工，管理上确实存在很大的难度，外用工普遍抱有的心态是“今天在这边工作拿一天的钱，明天还不一定在这边干”，根本不会考虑为工厂节约材料，因此我们常常看见材料的乱丢乱放，有时甚至整盒被丢弃，这种行为增加了工厂的成本。我认为应该一方面加强物料的管理，另一方面制定一个行之有效的奖惩机制以杜绝这中现象的发生。这是我的一点浅见，不足之处还望领导指正。

短短的六周毕业实习已经接近尾声了，通过这段时间在公司的学习和实习，让我从无知到认知再到深入了解，渐渐的我喜欢上了这个充满阳光而又温馨自在的公司，也让我深刻的体会到学习的过程是最美的，在整个实习过程中，我每天都有许多新的体会，新的想法，想说的很多，主要由以下几点：

一、坚持：我们不管到哪一家公司，一开始公司都不会给我们太多的工作，一般都是先对我们进行培训，让我们看，时间短的是几天，时间长的药几周，在这段时间里很多人会觉得无聊，没事可做，也学不到什么东西，便产生了离开的想

法，可是这时你其实还没有真正接触到公司的真正内涵，所以在这个时候我们一定要坚持，轻易放弃只会让自己后悔。

二、勤动手：我们去公司实习，公司多数把我们当学生看，这段时期，公司不会给我们重要的工作，可以又不想让我们闲着，因此，我们应该主动找一些事来做，从小事做起，刚开始也只有打杂，你没事就多动动手，这样公司的同事才会更快的接受你，大家才能看到你的积极和能力，接下来才会让你做一些重要的工作。

三、多听、多看、多想、多做、少说我们到公司实习以后，要知道自己能否胜任这份工作，关键是看你自己对待工作的态度，态度对了，即使自己以前没有学过的知识也可以在工作中逐渐掌握，态度不好，就算自己有知识基础也不会把工作做好，四少一多就是我的态度。我们刚开始实习或工作时，可能会搞不清楚自己该做些什么，觉得压力很大，在工作过程中多看别人别人怎样做，多听别人怎么说，多想自己应该怎样做，然后自己动手去多做，光动嘴不动腿是不行的，所以我们今后不管干什么都要端正自己的态度，这样才能把事情做好。

四、少埋怨，有点人会觉得公司这里不好那里不好，同事也不好相处，工作也不如意，经常埋怨，这样只会影响自己的工作情绪，不但做不好工作，还会增加自己的压力，所以，我们应该少埋怨，要看到公司好的方面，对遇到的问题应该向办法去解决而不是去埋怨，这样才能保持工作的热情。

五、虚心学习，在工作过程中，我们会碰到很多问题，有的是我们懂得的，也有很多是我们不懂的，不懂的问题我们要虚心向同事或领导请教，当比二年教我们只是的时候，我们也应该虚心的接受，不能认为自己懂得一些知识就飘然然。

六、错不可怕，就怕一错再错人无完人，每个人都有犯错的时候，工作中第一次做错不要紧，但也主动认识到自己为什

么做错了，要怎么改，不能一而再，再而三的犯错。

七、自主学习，工作后不再像在学校学习那样，有老师，有作业，有考试，而是一切要字迹主动去学校去做，只要你想学习，学习的机会是有很多的。实习的时候，有比较多的休息时间，要利用好这些时间，少看一部小说，多了解一些感兴趣的知识。

八、团队精神，工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。要有与别人沟通、交流的能力以及与合作的能力，合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人想要获得好的业绩，必须牢记一个规则，我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况。反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素之一。

九、为人处事，作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要考虑更为复杂的关系，无论是和同事还是领导，都要做到妥善处理，多沟通，并要设身处地地从对方的角度换位思考，而不是只考虑自己的事。

经过这次实习，我从中学到了很多课本中没有的知识，在就业心态上也有很大改变，以前我总想找一份自己喜欢、专业对口的工作，可现在我才知道找工作很难，要准也对口更难，很多东西我们初到社会才接触，所以我现在不能再像以前那样等待更好机会的到来，要建立起先就业再择业的就业观，要尽快丢掉对学校的依赖心理，学会在社会中独立，敢于参加社会竞争，敢于承受社会压力，使自己能够在社会上快速成长起来。在以后的学习生活中，我会谦虚谨慎，勤奋努力，加强修养，以更开阔的胸襟，更智慧的头脑，更高尚的品德服务社会。这次实习只是我人生中一个奋斗的起点，我也相信自己一定会以更加饱满的热情和决心投入到未来的工作当

中去，相信自己一定能交出更加满意的答卷。

去年去的两个实习基地到现在来说已经结束了，但是关于实习，其实有很多的话想说，毕竟去了这么长的时间，参与了不少的活动。

这个公司主要以生产葡萄酒为主，葡萄的品种也很多，例如梅鹿辄，红提和白提，黑珍珠等。生产葡萄酒时对员工有严格的要求，所以它的技术要求也很高，从某种角度讲社会对我们考验也计时开始了。在工作中我对自己有了一个更清楚的认识，慢慢的总结了几点：

一、心态很重要

刚进公司实习的人，很多时候都是激情有余而心智不足的，这个我当时也是很有体会的，第一天去的时候很凄惨，没有人告诉你去哪儿吃饭，不知道在那坐车出去，其实随着慢慢熟悉工作环境和工作中经常接触的人会一点一点的变好。但是另外一点，就是在工作中和其他人的交流，有时候刚从学校出来再加上心态挺高会经常出现一些不当的表现，这个时候需要的就是要有一个低的心态，别说是实习生了，新员工刚去的时候也是从基层做起，一点一点赢得信任和重用的。

二、做好本职工作，积极很重要

刚去的时候谁都会有属于自己的那份工作，这个时候就要求你要做好自己的本职工作，如果连小事都做不好，一个新人，别人怎么去相信你？积极是公司比较看重的，有些时候甚至你做不了有些事情，别人也会去花时间去教你，但前提是你得表现出你的积极和上进来，不要只是满足于自己的那份工作，或者只想混份实习证明。

三、适应能力和学习能力

刚去一个新的环境，从未接触过的东西，需要你有很强的适应性，有时候公司招你去需要的就是你做出来的结果，刚开始不会看重一个过程，老板不会花那么多的时间去观察你的细节什么的，一个连结果都不会呈现的人观察细节有用吗？一个极强的适应能力尤其重要，适应新的环境，融入进去，产生一个即战力。学习能力也是我认为比较重要的。很多东西有人会去告诉你，但是更多的东西是需要自己去学习去领悟的，这个时候需要你做的就是敞开你的口袋，拼命的往里装，然后自己转化成你自己的东西，不懂的地方一定要问，千万不要不懂装懂或者不闻不问，如果这样，后果会很严重。

四、注重细节，养成好的习惯

其实这个问题很多人都知道，但是在做的过程中很难的，小的地方会让公司的人对你有很好的印象，当然也会更愿意去和你分享一些东西，也会在工作上更照顾你，试问一下自己，如果你做了老板，你喜欢什么样的员工，我在公司工作的时候就会做一些小的事情，把公司最新的通讯录打出来贴到经理那儿就被经理夸过，很多的时候小事能折射出一个人很多东西，这不是自夸啊！

通过此次在我院学习“铸医德、提医术、正医风”的活动，引发了我对护士岗位意识的正确确立，对能够做到高效率、高质量、创造性的完成本职工作任务，达到工作效果，让病人安心、放心、舒心，并积极配合医院各项活动有了新的认识。

1、责任意识

有责任心才是做好工作的前提。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结尾。具有一定的责任心才会使病人和家属相信、放心我们医院。我们才能有更多的机会锻炼、提高我

们的医术。

2、平等意识

护士要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地对待每一位病人，力争使病人感觉到我们热情、随和、周到的服务。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。与病人之间多多相互交流，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感因此，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、微笑意识

护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。但我们，应一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。用护士真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。我们微笑迎接病人，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气；在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗；当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、微笑意识。完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实；确

立平等意识，尤其是确立微笑意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区不是家庭，甚似家庭氛围；在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。

转眼间，一个多月的外科实习生涯已告一段落，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，以马克思主义、严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实际相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施、有记录。实习期间，始终以“爱心、细心、耐心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在外科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情。能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，及时完成交接班记录。能做好术前准备指导并完成术后护理及观察。在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行各项护理操作，对科室的急、危、老、重患者，能迅速熟悉病情并作出应对。通过学习，本人理论水平和实践水平有所提高，在今后的的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想与业务学习，全面提高自身综合水平，做一名合格的护士。

在普外科实习期间，使我全面了解了普外的护理工作。掌握了普外科常见的护理技术操作，如胃肠减压，留置导尿，外周留置静脉留置针，灌肠等。同时也学会了对阑尾炎，疝气，甲状腺这些普外常见病的术后护理。掌握了大手术如胃癌，胆囊结石，结肠癌，直肠癌的术后应注意观察的内容。能够独立承担普外科常见的急腹症—阑尾炎，术前的准备工作和

术后的护理工作。这段实习期间，使我了解到，普外科是手术科室，要求护士具备短时间处理大量问题的应急能力及较强的技术水平。

在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务！

感想：

工作失职或违反规章制度和操作规程：由于部分工作人员责任心不强，没有充分理解和尊重病人的生命权和健康权，忽视严格执行制度和操作规程，加上工作压力较大，甚至为了规避可能的风险，出现制度和次序不顾的现象，致使医护工作缺乏有序性和完整性，护理缺乏连续性和完整性，极易加重护理人员的负担和思想压力，出现医护之间、护患之间操作和沟通方面的障碍，为纠纷埋下了隐患。

医护之间、护患之间缺乏有效的沟通：脑外科工作量大、要求高，对医护人员的经验和技能也有较高的要求。医护之间的沟通，护士之间进行有组织地交流，能有效促进医护之间的理解和配合，促进经验的积累、技能和技巧更有效地传播和应用。然而正是缺乏必要的交流和沟通，工作中常常出现表达和真实意图不符，造成误解，导致医疗纠纷的发生。

服务态度冷漠、技术操作水平低：脑外科护理工作繁重，几乎每个病人都需及时详细地进行生命体征的观察和记录，并及时响应。繁重的工作和人员配比的失调，导致护士忙于执行医嘱，而对病人及家属的焦虑心情不能及时安抚，或解释工作不够全面，即可引起病方强烈不满，导致护理纠纷。

另外，脑外科对护理人员的临床经验和技术水平有着较高的要求。病人复杂、危重的病情，多伴有生命危险，若没有较高的业务技术水平，常用救护程序不熟练，则直接影响抢救

质量，引发医疗纠纷。若在交接过程中没有详细交待或稍有疏忽遗漏，没有足够经验的护士和实习生极可能意识不到，极易导致纠纷的发生。有些操作必须一次成功完成，缺乏必要的经验和技术水平，亦可导致医疗纠纷。在护理人员与病人互动关系中所发生的任何事件，包含沟通成分，没有沟通，护理很难达到目的。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：你再动，再动就给你多打几针！还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的白衣天使，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我

我，于是我就去了，他看到我之后竟然不哭了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。

三分治疗，七分护理。于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。曾经有人说过。拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？护理工作是一门精细的世术。护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：眼睛是人类心灵的窗户，人类情绪中的喜怒忧东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为窗口行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模

式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗。

度工作报告个人总结篇三

2021年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的2021年，内心不禁感慨万千，这一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

在过去的一年里，生产部门力挑重担，进行了大量的工艺摸索试验。

冲压方面：克服了原材料板型差、客户质量标准大幅提高、原材料到货不及时、客户订单临时调整等困难，使得我们公司产品生产从往年单一的xx产品实现了向xx同时生产的成功过渡。顺利完成xx吨，xx吨。

热处理方面：根据客户的要求，及时请教同行业厂家的相关经验，对我公司以前传统的退火工艺进行了大胆改进，经过一段时间的试验，一些刚开始接触的高效材料经过处理，产品基本上达到了客户的要求，同时生产部也总结了很多宝贵的经验。

共完成热处理产品吨。新产品方面□xx器是客户在今年新开发的产品，为了达到客户在产量和质量方面的要求，生产部顶着原材料到货不及时、产品型号杂乱、单品种需求量少、客户订单不稳定、模具更换频繁的困难共为客户加工特变产品吨，并合理调整生产计划，利用xx空闲时间，开发了xx产品并完成了为客户的小批供货。为今后公司产品多元化打下了良好的基矗材料初加工及对外加工方面截至xx月xx日共完成xx材料xxkg□

在完成上述产量的同时，我们生产制造部门也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为操作工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据操作工的流动量，及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新操作工在上机独立操作以前，都能了解基本的产品质量判别方法。

根据产品特征分类及质量要求，在生产部内部安排专人兼职负责，我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要生产部的每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

在这2021年的一年里，公司投入资金购置了更加精密的模具和设备，为产品的产量和质量提供了更加有力的保证，虽然大部分设备都是新设备，故障率较低。但我们设备维修人员还是克服了技术力量薄弱的困难、按照设备维护保养的相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、模具维修记录、并为每套模具建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

因公司生产任务的急剧增加，产品型号的多样化，公司新招聘员工很多，共有很多批次的新员工进入到车间的各生产岗

位，且流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，生产部还是坚定地对各岗位进行岗前岗中的简单培训，保证新进员工的顺利进入岗位角色，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

在过去的一年里，基于行业的特殊性，我们生产部门将安全生产纳入了日常的管理工作之中，能够经常对各岗位员工进行安全知识的教育，培训操作工正确操作生产设备，发现问题及时处理。对一些有可能会造成人身伤害或设备模具损害隐患的人和事进行了严肃的经济处罚和批评警告。

度工作报告个人总结篇四

2021年是总公司“五年百亿”战略目标实施的第二年，在总公司的正确领导下，在xx有限公司x总的直接带领下，我们xx有限公司全体员工团结协作、锐意创新，克服了生产条件差，基础设施老化等困难，取得了可喜的成绩，全年共实现原酒生产x吨，勾调半成品酒x吨，成装成品酒x万件，并创造成装成品酒单月生产x万件的历史记录，为总公司的销售翻翻提供了有力的支持和保障。

回顾一年来的工作生活，我感慨很多，我们生产管理部主要做了一下工作：

我们生产管理部主要工作是生产计划的制定和各种报表的汇总上报，以及现场管理的检查验收等。2021年共制定成装生产计划x份，收发电子邮件x份，几乎每天重复着同样的工作，每天早上上班打开电脑，通过oa系统收发下载当天的报表，查看数据的变化，从成品酒的收发以及当天的库存数到包装材料的到位配套情况，结合半成品酒的现有库存量，按月生产计划，科学合理制定第二天的成装生产计划，然后根据第二天的生产计划，查看半成品酒库存的变化，制定新一轮

的半成品勾调计划，因为人员少，并且是专人专岗，几乎没有星期天，只要成装车间上班，我都要把生产计划及时地送到成装车间，无论寒来暑往，我们都默默地坚持下来，和许多员工一样为杜康的腾飞加油！

每个月初月末，及时制作本月的生产计划，核算各部门月报、工资核算上报财务。

1. 酿酒车间生产计划。

2021年酿造车间累计计划生产原酒x吨，实际生产x吨，超产x吨。

2. 成装生产计划。

2021年累计生产计划x万件，实际完成x万件，虽然只完成计划的x%□

3. 勾调生产计划。

2021年完成成品酒勾调x吨，其中优级酒x吨，普级酒x吨，同样创造了历史记录，得到公司领导的肯定。

按公司x总的要求，虽然我们的生产区小，条件落后，我们可以把我的生产区做精、做细，参照x管理，我们对生产区实行目标管理区别，划分责任区，每周五由主管领导带队检查，对不达标项目提出整顿，随着时间的推移，我们的工厂正在悄悄地发生着变化，离我们的目标越来越近。

另外我们生产部还兼着物资出入的监督检查工作，处理物资（酒糟、废纸、碎玻璃）的监磅工作，无论星期天或是晚上下班后，只要电话通知我们随叫随到。

总之，2021年是不平凡的一年，虽然我们取得了一定的成绩，

我们并没有满足，更不能骄傲，我们要求认清存在的不足，把工作做得更细，更认真，为杜康的腾飞加油！

在2021工作基础上，把本职工作更加精细化，跟上杜康发展的步伐。

1. 严格要求自己，把自己的工作，特别是生产计划安排做得更合理。
2. 现场管理工作继续加强，使生产区现场管理工作按6s管理要求常抓不懈。
3. 从每天日常工作做起，从细化做起。
4. 在工作中学习，通过不断学习和工作提高自己的能力。

度工作报告个人总结篇五

邓小平曾说过：“实践是检验认识的真理！”学习只是一种途径，我们真正的目的就是能够学以致用，能够在实际工作中应用自己的所学一展所长。成为当今社会上所需要的会计优秀人才。然而，会计是一门应用性很强的技术专业，不能照本宣科，依葫芦画瓢。真正的“实战”经验——实习，将是我们踏入会计领域工作前所必不可少的锻炼！

它能使我们在实践中更好地了解社会、在实践中巩固知识；它让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。

学习目的

进入大学两年，学习的专业课程有《基础会计》、《中级财务会计》、《管理会计》、《成本会计》、《财经法规》，

对于会计的基础知识我已有了初步的认识。但在不断的学习和探索中发现了许多问题，对会计工作流程还不是很了解。为了将自己所学到的理论知识真正地运用到实践中去，作到学以致用，我决定———实习。

我希望通过实习，在实践中锻炼自己、检验自己、吸收知识、弥补不足。充分了解什么是现型社会所需要的财会人员，为日后的工作打下夯实的基础。

鉴于以上原因，我开始关注报纸、杂志、电视、互联网，等多种媒介的招聘信息，希望自己能获得一个会计实习的机会。刚开始的时候，并不顺利。真正大型的公司、企业、工厂，他们所要招聘的是有一定工作经验的“熟手”会计人员。对于一个还在校攻读会计专业的我来说，根本就是个新手，乏人问津。但这也更坚定了我的信念，使我更加体会到会计“专业”的重要性，并不是有学就专业!这也使我充分意识到实习的重要性!

功夫不负有心人!20xx年的寒假，我得到了一个在xx市xx区生产基地为期3个月的实习机会。这对我来说真的是得来不易因此分外的珍惜。

公司情况

第一天上班，内心忐忑不安，感到既新鲜又紧张。新鲜的是能够接触很多在学校看不到、学不到的东西，能够在实际工作中检验自己两年的所学。紧张的则是，没有经验，万一做错，或做不好事，很容易就会被人讨厌甚至责骂!最重要的是，我不愿因为自己而给别人带来麻烦!我希望能给人一个诚实、端庄、守信、细心的好印象，我觉得这是一个职场新人应该最起码具备的。因此，我特地买了一套用于日常工作的套装来体现我对这项工作的认真;同时也询问了妈妈的意见，将自己的仪容仪表展现为即大方又充满活力。爸爸告诉我，职场的新人最忌讳的就是不守时，上班迟到。所以，我起了个大

早，便前往公司———宁早勿晚！我的前期准备奏效了。公司的人明显对我很满意，这稍稍安慰了一下我一直悬而未决的心。

公司很大，我被分到了物业管理办公室。后来我才知道，这里并不只有一间公司，而是分租给了其他的几个企业进行经营。物业管理办公室里设有一个财务部长，两个会计人员以及一个出纳。我有点失望，我一直期望着能加入一个大团队学到更多的知识呢。而不是像现在这样，在一个几乎只配备了基本会计人员的小办公室里碌碌无为，像是只能定期收收别人租金、水电费似的。很快，现实就*了我的想法，原来人员不多，做的事却不少；办公室虽不大，但学到的知识却不少。

办公室里的时会计负责带我，不知是否因为我与他的姓同音的缘故，他对我特别照顾。他先带领我去熟悉周围的环境，并带我去拜访了承租我们公司厂房的公司。对此，我有些不解其意。但他却乐此不疲地逐一将我介绍给各间公司不同部门的职员。在回到物业办时，他才语重心长地教导我说，人际关系不能只局限于这小小的办公室，就算办公室很大，也要走出去接近外面的人，尤其还是经常会跟自己打交道的人！“人认识的多了，事就好办多了！”刚来的第一天，他就给我上了一课。告诉了我团队的重要性与人际关系的重要性！