

# 最新儿科护士长的述职报告 儿科护士长 述职报告(汇总7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 儿科护士长的述职报告篇一

2016年即将结束，一年来在院领导、护理部、科主任的领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

1. 响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。
2. 坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。
3. 认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，

坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

1. 坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。
2. 积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神

做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

3. 各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

4. 不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

1. 对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。

2. 积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。

3. 认真落实护理部布置的基础护理操作及专科护理操作共四十余次。

4. 加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

5. 坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论四十余次。

6. 坚持护理业务学习，全年共组织业务学习四十余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

7. 积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有五位同志升入本科学习。

1. 严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2. 病房做到终末消毒，并登记记录。

自9月份开展亲情式健康教育活动以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展240人次，覆盖率达100%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

全年共收治了住院病人500余人次，其中核心技术近200人次，治愈率达97%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗6面，撰写护理论文2篇，工作简报近20篇。

1. 2.18事件是儿科的耻辱，将作为血的教训时刻警示大家。
2. 个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。
3. 病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。
4. 个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。
5. 离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

## 儿科护士长的述职报告篇二

尊敬的领导、同事们：

你们好！

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，我在院领导、科主任和护士长的关心与领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，并在思想、学习和工作等方面取得了新的提高，现总结如下：

## 一、严于律己，自觉加强政治素质修养和思想觉悟进一步提高

一年来，坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

在繁忙的工作之余，勤奋学习专业知识，努力充实自我，不断实践和探索，熟练掌握各项操作技能，积累了丰富的临床经验。并学以致用，把学到的新理论、新观念及时运用到护理工作的具体实践中，改善工作方法，改善护理理念。在技术上精益求精，经过临床磨练和刻苦钻研，熟练地掌握新生儿复苏，气管插管，早产儿喂养技术及呼吸机、监护仪的使用，异常是静脉穿刺方面更有“神枪手”的美誉。

加强自我职业道德教育。坚持“廉洁自律、热情服务”的方针，把病人满意作为做好工作的出发点，始终把病人的利益放在首位，树立完美“白衣天使”形象。我很注重护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，并把护士的各种礼仪制成课件进行专题讲解。坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次考试中，均取得优异的成绩。

## 三、努力工作，按时完成工作任务

在担任副护士长的一年来，一向坚持按常规管理护理工作，要求护理人员按规程进行护理技术操作，注重工作的程序化，科学化，坚决杜绝麻痹大意思想，加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所

急，想病人之所想，做到服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。创新护理意识，进取协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。严格遵守规章制度，牢记三基。

我还异常注重护士的综合素质和本事的培养。应对新手护士，不仅仅从技术上带教，还从做人的原则，职业道德上言传身教，将自我多年积累的临床经验传授给她们，使她们不但学到了技术，还树立了正确的人生观、价值观、世界观。同时也塑造了同舟共济、和谐进取的科室文化。

成绩属于过去，展望未来我将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，为开创我院护理事业的新面貌作出自我的贡献。

## 儿科护士长的述职报告篇三

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了护士长职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢？后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，履行护士长工作职责，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导及经理给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单！

## 儿科护士长的述职报告篇四

尊敬的院领导：

伴随着年末的到来，已经结束，对于我来说，是进步的一年，是收获的一年，自毕业工作至今，我已经在医院里工作了七年，通过医院在今年6月份组织的护理管理岗位公开竞聘的机会，在科室主任和护士长的支持与鼓励下，我有幸得到了各位院领导的肯定与信任，在今年9月份走上了肾内科护士长助理这一岗位，工作至今。踏上新的工作岗位，进入新的工作环境后，我一直在思考，自己有哪些优势？有哪些不足和差距？今后该向哪些方面努力？通过一年的工作实践，我在认真务实中认识自己，我深深的意识到，肩上多的是一份责任，脚下多得是一份动力，我对自己以往的工作做了以下总结：

1. 拥护党的领导，品行端正，具有良好的职业道德，积极参加医院和科室组织的政治学习和思想道德培训。我热爱自己的工作并能胜任自己的工作，认真执行医院的各项规章制度和政策，能以职业道德规范严格要求自己，坚持以病人为中心，以质量为核心的服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

2. 我院自1993年被评为三级甲等医院以来，成为全市唯一一家综合性三级甲等医院，在今年开展的迎接“三甲”医院复审工作中，我积极参加医院组织的各项培训活动，认真学习“三甲”复审对我院未来发展的意义，在科主任与护士长的领导下，参与科室工作质量督查，严把护理质量关，积极参与科室护理改革新试点，为迎接复审工作与医疗服务、三好一满意活动、创先争优活动“三结合”，切实把医院办成政府放心、群众满意的医院而尽自己最大的努力。

在法律制度日趋完善，人们法律意识日渐增强的今天，我多次积极参加医院组织的医疗事故条例培训班的学习，丰富自己的法律知识，增强自己的法律意识，让自己做到了懂法，知法，重法，为自己以后能更严谨的工作打下了基础。

因为医院的需要，我于9月份由原来工作的干保科调至现在的

肾内科工作，进入新的工作环境，在所有同事的帮助下，很快对科室的工作环境、工作节奏和软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在工作期间自己能做到以“慎独”严格要求自己。在科室工作中，尊重领导，团结同事，认真负责，并具有良好的组织协调能力，能认真完成上级领导交代的各项任务。通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长助理应有的职责，我要更好的融入到这支护理队伍中，协助护士长的的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!经过过去一年工作的历练，我认为自己的收获主要有以下几方面：

1. 在工作中，我从各方面严格要求自己，在护理工作中身先士卒，积极响应医院护理工作模式的改革，作为护理工作模式改革的试点科室，我率先参加了夜班包干制，我在岗位上兢兢业业，勤勤恳恳，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、责任心对待每一位患者，由此也获得了病人及家属的认可与表扬。
2. 自医院成立护理应急队以来，我一直作为一名应急队员，积极参加医院组织的事故救援抢救，使我在处理突发应急卫生事件中得到了良好的锻炼。在科室，我作为一线听班人员，始终保持手机24小时畅通，在危重病人的抢救工作中能做到随叫随到，保障了科室护理工作的需要。
3. 为了把工作做细、做实、做扎实，我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，发现每个人的优点及工作中的“闪光点”，成为护士长和护理姐妹的桥梁纽带，更好的开展科室的工作，为我们得护理团队营造一个和谐、愉快、团结、互助的环境氛围，但由于我进入科室时间不久，又是一个特别缺乏工作管理经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，



化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，虚心向年资老的老师学习工作经验，认真向护士长学习科室管理经验，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

4. 在护士长的带领下，严格落实三基三严培训计划，进一步提高护理人员整体素质。对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。协助护士长在护理查房时提问的关于基础理论知识、专科知识和感染知识等内容的准备。协助护士长在培训科室全体护士面对突发事件的应急预案的能力和医院核心制度的学习，使每一名护士都能熟练掌握并认真落实。在此期间，也让自己能更加严格要求自己，无论是在理论还是在操作技术上，都更上一层楼。

5. 在护士长的指导下，我承担了科室护理实习生的临床带教工作，每月组织讲座2次，护理查房每月一次。在培训护士基本技术操作的同时，让学生们参加培训。出科前进行业务理论考试、技术操作考试及整体护理考试，让学生们对护理病例的书写有了一定的了解。每两周征求一次学生对带教工作的意见及建议，及时了解学生的需求，及时根据学生的反馈，改进我们的实习带教工作。带教老师们也是认真带教，做到放手不放眼，放做不放教，因人施教，无重大差错事故发生。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，作为一名年轻的护士长助理，工作中仍有不足之处，如如何更好的和病人及家属交流沟通，怎样去更好的学习新技术新业务，怎样更好的掌握管理经验，但我愿意去学习，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，学会思考，善于总结，踏实工作。我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，更好的协助护士长的工作，让全科护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能顺利通过“三甲”复审，实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

## 儿科护士长的述职报告篇五

2016年即将结束，我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为2016年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

在院领导及科室主任、护士长的组织带领下，全体科室成员以积极态度认真学习了院领导在各政治会议上的讲话，先后深入开展了以“作风转变年、作风建设年”、“三好一满意，开展优质服务工程”等为内容的“法纪?道德?服务”主题教育活动，深入学习十七届六中全会精神，贯彻社会主义核心价值观体系是中华优秀传统文化的现代版的政治教育，迎接党的十八大的召开。

并以学习为基础，结合工作实际，围绕学习实践科学发展活动有重点地汇报交流学习体会。认真贯彻党的基本路线方针政策，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治理论；道德法规，认真学习法律知识；爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

截止目前，儿科全年完成业务收入1068668.48元，同比上升12.4%；其中住院686人次，同比增加18天，上升2.7%，合计4607天，床位使用率70%；听力筛查1993人次，增加107人，上升5.8%；门诊观察输液4113人次，科室使用一次性耗材109579.46，同比上升12.6%。

科室全体医务人员在科室主任及护士长的带领下，积极响应上级号召开展了安全有感领导，牢固树立“安全第一、质量至上、以人为本”的理念，在克服工作压力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实各项工作部署和要求，以实现“优质服务”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，质量安全基础工作得到不断加强。

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。

进一步健全儿科各项管理制度，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作，仪器设备完好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。3月份组织科室安全小组成员对仪器、电源、病房等进行巡检排查，纠正不良问题，以保证医疗操作的安全进行。

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，深

入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周1次科室工作质量检查并记录。重点危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达98%，褥疮发生率为0。加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.5%。定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

努力作好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管。重视消毒灭菌环节的管理和监测，对治疗室、新生儿室等每月采样一次。一次性无菌医疗器材等用后毁形、回收有专人管理并登记备案。

4. 科室全年发生一例医疗纠纷及医疗事故，在日常工作中服务良好，未接到任何医疗投诉，未发生任何违规操作与治疗的情况，未发生一起安全事故。

科室全年分别对护理人员进行了病案首页书写、危机值、抗生素的应用、常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作

流程、核心制度等业务知识、技能、法律法规的培训。并以问卷及现场问答等方式，由科室主任及护士长对全体人员每月进行业务考核，考核成绩与每月考核结合。

科室全年共完成业务学习16次，理论考试3次，制度考核1次，护理操作4次，护理查房12次，疑难病例讨论3次，合格率100%。并参加院上组织的静脉输液与心肺复苏比赛，其中静脉输液获得第一名。此外，针对新生儿心肺复苏、新生儿院感规范管理、听力筛查等重点环节，我们还外派两名人员学习，使科室人员的业务知识水平得到了更新。

1. 过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，儿科虽然在服务质量与院感上顺利走过，新的一年我们将在新病房的建设中面临挑战，完善院感的控制。

2. 全年听力筛查率95.2%，未通过116人，复筛80人，转诊21人，宣传工作还有待完善与提高。

3. 现在的护士多是独生子女，对工作的责任心和付出精神还有待提高，进一步加强医护人员职业道德教育，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

4. 始终如一坚持隐患排查工作，突出医疗方面隐患的排查力度，确保全年无医疗差错或者医疗事故发生。

护士述职报告 | 护士长述职报告

护士述职报告 | 护士长述职报告

## 儿科护士长的述职报告篇六

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高

病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3。加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt;及gt;的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点患儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

三、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

四、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈

信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

## 儿科护士长的述职报告篇七

尊敬的各位领导、同仁们：

你们好！我叫，现任南京医科大学附属江宁医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，2012年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将2012年以来各项工作总结如下：

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训 作为一个儿科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、



患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。

使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助洗头。在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

## 六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉

的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

## 七、努力方向

展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的“三级医院”建设做出自己新的贡献。