

2023年街道信访办工作总结(模板5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

街道信访办工作总结篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

根据市区全国文明城市创建工作部署，**街道高度重视创城工作，认真贯彻落实市区两级全国文明城市创建工作会议精神，进一步统一思想、明确任务、压实责任，全面推进创城工作各项任务落实。**街道办事处位于**区南面，辖**个行政村，**个自然村，人口**万人，总面积**平方公里，辖区内规模以上企业**家。下面结合街道实际，就**街道全国文明城市创建工作情况汇报如下：

街道位于区重点区域，是市区迎查主阵地之一，街道把创建工作当作今年一项重要的政治任务来抓，以有力有效举措确保各项决策部署一贯到底。一是抓贯彻落实。街道多次召开创城工作培训会议，召集**个社区**个自然村的宣传委员深入学习创建标准。每周由专职副书记召集各创城工作专线工作人员召开调度会议，通报发现的问题，部署整改工作安排。二是抓责任落实。调整充实**街道创城工作领导小组，制定了街道党工委书记和办事处主任任双组长，所有科级干部任组员的领导体制，每个村居确定*名包村的科级干部，成立了**个工作专班分别抓专业线上的创建工作。同时街道多次召开创城工作现场观摩会，对氛围营造、环境卫生、硬化绿化、功能室设置等都相关情况进行打分排名。通过街道多次组织观摩活动，学习创城工作中的先进经验，查找短板不

足，进一步推动创城工作的标准化、规范化、精细化，有力地推进了**街道创城工作。三是抓网格管理。细化街道创城网格，明确各级各区域网格责任人。街道作为指挥中心，构建以街道、工作区、村居、创城专线为主要的“四级网格”，确保创建区域全覆盖，工作落实无缝隙。四是抓宣传引导。通过全方位、不间断的宣传，形成氛围、形成共识、形成自觉，形成创城浓厚氛围。街道多方筹资，引入社会资本，召集辖区内*企业和银行，采取以创城公益广告为主，商业广告为辅的方式，共同参与创城氛围的营造。增加设计制作创城氛围板面***多处，印发创城倡议书和调查问卷****余份，下发到各村居和沿街商铺，每月出动宣传车集中到主次干道、重点区域和村居小区开展创城宣传，努力提高群众创城的知晓率和参与度。

今年创城工作，时间紧、任务重、压力大，形势非常严峻，街道上下统一思想认识，变压力为动力，坚定必胜信念，保持决战状态，以创则必成的姿态，精准施策，全力以赴推进创建工作。

(一) 聚焦标准抓创建。组织全体干部认真学习《文明城市考察测评内容清单》、《文明城市创建工作问题清单》和《文明城市创建工作责任清单》三张清单，研究深、研究透、研究熟、研究细，全面把握考核的标准要求，有针对性地开展工作，不拖不等不靠，全面落实，全面推进。街道创城办从各部门抽调精兵强将组成督导工作组，到各工作区村居和创城专线实地督导，下发督导通报，按照创建标准，督促抓好问题整改落实，截至目前已下发**期创城通报。

(二) 聚焦短板抓创建。**街道创城工作的薄弱点位，主要是社区建设、主次干道、背街小巷、农贸市场等。这些区域基础设施缺失损毁，以及环境卫生脏乱差、交通秩序和经营秩序混乱等。针对这些短板，一是加大基础设施改造提升，截止目前，全街道已完成村内道路户户通**万平方米，完成改厕****户，完成道路三年攻坚***公里，危房改造完成**户，自

来水户户通管道铺设工程基本完成;今年完成公厕建设**个,街道南大路于*月份开始扩建改造提升,预计**月份全线通车。二是持续开展市容市貌、户外广告、占道经营、露天烧烤等专项整治,消除露头丑、整治脏乱差。三是加强公共秩序管理,对乱停乱放、车窗抛物、随意行驶、流浪乞讨、乱发广告的现象,加强规范引导,建立常态长效管理。

(三)聚焦素质抓创建。一是抓好窗口单位文明服务。街道窗口单位创城专线加强窗口单位环境秩序整治和氛围营造,完善服务设施,增强服务意识,规范上岗行为,不断提升服务质量和效能。二是抓好市民素质综合提升。广泛开展文明家庭、美在农家、文明校园、文明村镇等创建工作,倡树文明礼仪、文明出行等文明行为,带动全民参与、全员提升。三是抓好先进典型培树。大力倡树社会正能量,持续加大公益广告刊播力度,用群众“身边事”教育“身边人”,在全社会营造明礼知耻、崇德向善的浓厚氛围。

(四)聚焦打擂抓创建。将城乡人居环境综合整治打擂行动与创建工作结合起来,持续开展“洗脸”行动,对各社区村主次干道两侧、商铺门前、绿化带等垃圾死角进行拉网式排查、集中式清理,保持干净整洁。街道与区综合执法局联合,对街道环卫一体化工作进行改革,重新确定环卫保洁单位,在人员力量、设备配备等方面给予充分保证,力争全街道在环卫一体化工作方面实现大的突破。

一是创城资金投入保障不足。街道共**个村居,绝大多数村居以农业生产为主,其中村集体年收入在**万元以下的村居有**个,近几年在创城工作中,街道办事处和村居在人力、物力、财力投入方面历史欠账多,后续创城资金保障压力较大。

二是街道基础设施落后,与建成区创城标准差距较大。各村居在资金筹措方面办法不多,资金来源渠道少。主次干道在路灯、绿化、交通标识等方面欠缺较多。

三是目前个别村的道路户户通和自来水户户通工程还没有完成，两大工程正面全面施工，建筑垃圾不能及时清运，村内卫生环境较差。

四是街道目前现有耕地****亩，每年有两季秸秆禁烧集中期，农民在房前屋后晾晒粮食谷物和堆积柴草的现象时有发生。

下一步，**街道将继续和市直、区直各单位保持紧密联系，坚持创城问题导向，严格按照创城测评标准，面对问题不回避，面对困难勇克服，以更高的政治觉悟，更实的工作作风，确保顺利通过今年全国文明城市创建工作验收。

街道信访办工作总结篇二

提出“各级领导干部要率先垂范，走基层访企业，带着问题去，在实践中发现问题、解决问题，提出政策建议”的要求，根据县委办公室《关于在“大学习大讨论大调研”活动中深入开展蹲点调研工作的通知》，结合街道实际，街道班子领导深度开展了蹲点调研工作，现将情况汇报如下：

一、深度蹲点调研工作开展情况

聚焦“大调研”目的，街道班子领导（实职干部×人，改非干部×人）按照包挂村（社区）安排，到×个包挂村（社区）实地走访、座谈调研深入开展蹲点调研工作，全面了解和掌握社区的基本情况和重点特色工作开展情况，对街道×年重点项目推进情况进行全面跟踪，分析研判工作中存的问题以及一下步建议、意见，项目包括天府农博园五津区域建设、旧城改造、城乡社区发展治理等工作。

（一）社区基本情况

一是基础保障方面。街道各村（社区）干部队伍配备齐全、组织架构完整、工作思路清晰、运行情况良好。重点工作、

特色工作、改革创新事项均分别建立工作台帐，按时序进度推进，社区干部凝心聚力抓发展、聚精会神抓治理、一心一意为群众的干劲突显；

二是活动阵地建设方面。村（社区）居委会均配备有党群服务中心、设有便民服务大厅等服务群众的窗口；

三是经济发展方面。村（社区）有壮大集体经济工作举措，按照时间过半、任务过半要求，完成了农民可支配收入的增加；

四是文化发展方面。开展了系列主题活动、重要节气活动，村（社区）“一家人一家亲”邻里情氛围浓厚。

（二）项目推进情况

一是旧城改造工作。×年截止目前，街道已完成×号、×号、新马小区、黄鹤大道片区地块等×各项目×工作，共拆除×户，腾出土地×亩；

启动×号（五津南路片区）、迎宾广场片区一标段等×个项目×；

正进行龙王渡片区、中医院片区项目攻坚扫尾工作；

二是城乡社区发展治理工作。各个村（社区）结合自身实际，均制定了×年城乡社区发展治理工作思路，建立了项目台帐，提出了社区文化定位，“忠孝平岗”、“希望古家”、“传承复兴”等建设工作进展顺利；

三是天府农博园五津区域建设。完成“成新蒲”示范线违建拆除、环境整治、文化氛围营造等工作，完成入户调查等前期工作；

四是协调重大项目进场。为城市南北干道、东西干道、红石涵养湿地、西河右岸河堤加固工程等重大项目保驾护航，顺利推进建设。

二、调研收集到的问题

社区层面主要出现发展乏力、工作量大小不一、阵地不达标的问题，项目层面主要是旧城改造、城乡社区发展治理、重

大项目推进方面的问题，具体表现在：

（一）社区层面

一是发展不平衡、不充分的问题。有些村（社区）集体经济收入可观，而有些村（社区）基本无集体经济收入，导致社区工作开展参差不齐；

二是社区体量的问题。街道大的社区有×户×人，幅员面积×平方公里，小的社区仅有×户×人，幅员面积×平方公里，社区干部最多×职、最少×职，导致社区干部工作量大小不一的情况；

三是阵地建设的问题。城市老社区，因多种原因场地受限，不能满足×平米的活动阵地要求。

（二）重点工作

1. 旧城改造方面的主要问题：一是产调房源立项、建设进度缓慢，形成社会矛盾隐患。×区一期、二期、×号地块、游河心一期、×号地块、×号地块等项目共计×户商业房屋已签订了产权调换合同，×地点为原址修建，目前×区二期已经修建为公共景观绿地、一期暂作为公共停车场使用，过渡期即将到期，对×户住户的×办法需尽快确定。×区一标段需在瑞通路片区、红石涵养片区修建×房，需尽快完善相关建设手续。二是未签约、未×困难户抱有幻想，需多方协调解决。×区一期剩余×户、武阳东路南片区一标段剩余×户×困难户，因多种原因对×补偿仍抱有幻想，希望超方案补偿×。在坚持公开、公平、公正的原则上，尽快完成×工作，希望得到各部门的帮助与支持。×区一期涉及川交油库单位产房屋已经拆除未补偿，川交油库提出土地置换×的想法，目前亟待研究解决。

2. 城乡社区发展治理存在的问题：一是思想上重视不够，导致理念转变还不到位。部分村（社区）干部对社治工作重视不够，没有以新发展理念指导工作，一定程度上存在“新瓶

装老酒”、“换汤不换药”现象。二是行动上措施不力，导致成效不大。村（社区）去行政化工作进度缓慢，传统的柜台办事模式拉开了与群众距离，尤其是心理的距离，导致群众对社区缺乏归属感、认同感。三是示范上典型引领不够，导致品牌不佳。存在点好面差问题，示范社区辐射带动能力不够强。四是总体目标上不明确，导致项目推进乏力。部分村（社区）深入挖掘自身资源不够，在确定发展治理目标时不够精准。在推进项目时，部分村（社区）没有进行深入研究，没有广泛征求民意，致使没有制定切实可行的措施，导致了部分项目进度的缓慢、效果的欠佳、群众的不解。五是宣传上氛围不浓，导致群众参与不够。个别社区不注重氛围宣传，做了什么事群众不清楚，要做什么事群众不关心，造成单打独斗、唱独角戏的被动局面。

3. 红石涵养湿地项目存在的问题：×困难户抱有幻想，需多方协调解决，其中有一户已签订×协议，但拒绝拆除房屋，影响工程进度。

三、工作建议

（一）主动对接，合理配置资源

积极主动对接上级部门，抓住旧城改造的契机，合理配置社区活动阵地场所，按照要求完成活动阵地建设，为居民提供活动空间，进一步拉近干群关系，提升社区服务水平。对接民政部门，做好现有社区情况调研，实现社区大划小，合理设置小精社区，进一步精细城市管理；

实现资源的有效利用，农村社区建好“合作社”，实现“合作社”的良好运营，让“资源变资产、资金变股金、农民变股民”，打好土地资源这张王牌；

城郊结合部社区，建好劳务合作社，充分了解居民的就业意愿、技能等，积极与辖区企业、房地产业等对接，开展订单式培训，承接物业、保洁等工作，增加集体、农民的收入；城市社区破题特色街道打造，做好辖区内商业业态摸底，抓

住城乡社区发展治理政策优势，做好社区“请出去、引进来”两张清单，做好业态调整，合理利用国有资产资源，实现增收。

（二）建好机制，快速推动工作

1. 旧城改造。一是制定工作重心，提升执行力。要认真研究分析全县工作重心，深刻领悟，未雨绸缪，积极作为，要树立大局意识，紧紧围绕县委政府的中心工作，积极协调旧改建设并做好维稳工作；

二是不断学习、不断提高、切实做好惠民工程。由于国家的棚改政策的调控，省市的政策也相应调整，×—×年度以货币×为主，×年下半年至今均以产权调换为主。在此基础上结合我县实际情况（资金情况、房源情况及不同区域的被×对象），制定切实可行的×方案，做到×不难，百姓不怨。

，将更多的优质服务送到群众身边；

六是进一步聚焦督查督办力度。创新督查

工作

方法，成立街道、村社两级督查工作组，各村（社区）实行交叉检查。每月进行评比，既评先进又评后进，真正评出压力、评出动力。坚持问题导向，针对工作推进问题，现场把脉问诊，找准症结所在，对症下药，做到检查处理到位、责任追究到位、问题整改到位。

3. 红石涵养湿地项目。一是宣传引导。向群众宣传法规政策，扭转群众固有的“政府要我拆迁”的想法，让他们认识×行为是因为维护公共利益，主动公开每个项目的公共利益所在，争取被×人的精神支持；

二是打破幻想。回归到方案中进行协商谈判，只有坚持前后一致的×方案，才能用行动证明棚改工作的严肃性、一致性，每一户都按照相同的标准、程序完成×工作。

4. 天府农博园五津区域建设。一是加大投入。政府强化资金整合，加大对农村的投入，充分对接统筹农林、国土等部门，争取政策、争取项目，争取资金。用好用好政策，奠定建设基础。同时通过招商引资，吸引返乡人才加大对产业发展投入力度，尤其是要发展适合本村发展现状的产业；二是政府引导，党员干部带头，群众参与。抓好示范户的规划建设，让群众直观了解改造的效果，让群众能积极参与。完善土地流转政策，确保农民土地流转后农民的合法权益得到保障；三是加大乡村旅游的发展。希望通过产业的培育，带动乡村旅游的发展，打造乡村旅游亮点，增加娱乐设施，想方设法留住客人；四是发挥好乡村规划师的作用。街道、村社区干部做好群众工作，乡村规划师做好业务指导，坚持好改造标准。

街道信访办工作总结篇三

我村根据街道安办（泸纳安办〔20xx〕72号文件精神，深入开展电动自行车消防安全综合治理工作，严防安全事故发生。工作开展情况，小结如下：

一、思想重视，加强领导。

为有效推进治理工作的'开展，我村成立了电动自行车消防安全综合治理工作领导小组，村支书陈敏良任组长、村主任江关建副组长、其余村干部及社长为成员，对此项工作齐抓共管。

二、多种形式，广泛宣传。

一个多月来，我村采取悬挂横幅、开专题会议、张贴公告等形式，防范宣传电动自行车消防安全隐患排查治理的重要性，做到家喻户晓，自觉防范。

三、深入排查，加强治理。

治理过程中，我村组织村社干部、党员多次深入到电动自行车停放点、维修点和学校、认真巡查不合格产品。检查中，我村没有发现不合格的产品出现，但是，在对11个村民住宅的地毯式巡查中，发现普遍存在以下安全隐患：

- （一）存在私拉乱接、拉线充电现象。
- （二）没有专用公用充电桩，没有停车棚。

针对以上情况，我村采取了以下措施：

- （一）张贴综合治理公告20余份。
- （二）清理私拉乱接、拉线充电5余处。

四、常抓不懈，落实责任。

我村把电动自行车消防安全综合治理作为长期工程，紧抓在手，毫不懈怠。采取网格化管理，责任到人，明确职责，失职追责。

在今后的工作中，我村将进一步加大工作力度，加强治理和防范，防止安全事故的发生。

xx村村委

20xx年8月24日

电动自行车消防安全综合治理工作统计表

填报单位（盖章）统计日期：

单位

推动新建电动车库（棚）数（个）

推动新建电动车充电设施数（个）

清理涉及违规充电电动车场所（处）

清理违规停放、充电电动车数（辆）

张贴发放电动车火灾防范宣传资料（份）

备注

合计220

备注：各项数据请累积上报

街道信访办工作总结篇四

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

按照会议安排，现将xx街道新冠肺炎疫情防控工作开展情况报告如下：

一、基本情况

坚持问题导向，对村（社区）落实防控措施开展全方位督导，及时发现问题，及时整改隐患，对工作落实不力的人员加大通报问责力度，为打赢疫情防控阻击战提供坚强纪律保障。

街道信访办工作总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

根据近期全国和省市县各级关于疫情防控工作

的最新文件精神安排□xx街道党工委、办事处高度重视、坚决行动、不折不扣抓落实，对防控漏洞再排查、防控重点再加固、防控要求再落实，紧紧围绕“外防输入、内防反弹”总体要求，坚决堵住“五大漏洞”，切实筑牢“外防输入、内防反弹”的“铜墙铁壁”。主要开展了以下工作：

自7月下旬国内疫情多点散发以来□xx街道严格按照网格化管理的要求，按照“联系社区领导+街道办工作人员+社区干部+网格长”的模式，将机关工作人员全部分配到社区、网格，不分节假日全面开展排查工作。截至目前，全街道xx个社区共排查xxxxx人次，排查到境外来x返x人员x人，国内临时封闭管控区域来x返x人员x人，中、高风险地区所在城市来x返x人员x人，国内低风险地区来x返x人员xxx人，全部按相关防控要求落实了管控措施。同时，加强各物业管理小区责任，督促落实防控措施，目前，各物业小区均按要求落实了各项工作措施，“三无”楼栋由楼栋长负责，落实疫情排查防控措施，截至目前，共设置“三无”楼栋值守卡点xx个。

按照属地责任，迅速激活疫情防控应急指挥体系和工作体系，压紧压实“四方”责任，层层夯实“四级”责任，将任务落实到人，将措施落实到位，确保有人负责，有人落实。持续加大监管和引导力度，全面落实学校、医院、企业、景区等重点部位及重大活动场所疫情防控措施，提高应急响应能力。通过小区楼栋居民微信群□led大屏幕、条幅标语、村村通广播、入户走访、流动宣传车等各种形式，截至目前，共悬挂横幅标语xx余幅、入户走访xxxx余户、在全街道x个社区便民服务中心和企事业单位xx余块led显示屏滚动宣传、出动流动宣传车（小喇叭□x台次□xx个），采取多种形式，大力宣传疫情防控知识和疫苗接种的安全性、有效性，让宣传入眼、入耳、入心，营造浓厚的氛围。

持续抓好疫苗接种和核酸检测工作，做到应接尽接，加快建立免疫屏障。分网格、院落对辖区常住居民常

态化、滚动式全面排查，全面摸排18岁以上常住人口信息情况，分门别类建立接种人员信息台账，及时追踪落实接种情况。组建街道疫苗接种工作专班□xx个社区明确专人负责。由各社区轮流负责xx医院□xx妇幼保健院□xx社区卫生服务中心等x个疫苗接种点现场秩序维护，在接种高峰及时协调增派人手。街道、社区工作人员配合x个接种点设置了1米线，全时段维护接种场所秩序，积极引导群众有序接种，努力避免人员聚集和交叉接触□x月x日—x月x日，全街道集中隔离高风险人员xx人，实行居家健康监测x人，开展免费核酸检测xxx人，接种15—17岁人群第一针疫苗xxxx人，接种18岁以上人群第一针疫苗xxxx人，接种第二、三针疫苗xxxx人，较好地完成上级下达任务。截至x月x日，全街道已有xxxxx人次完成第一针疫苗接种□xxxxx人次完成第二、三针疫苗接种，已接种人口占常住人口比例接近xx%□超额完成上级下达任务。

;