

最新工商银行工作心得体会 工商银行实习心得体会(汇总9篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

工商银行工作心得体会篇一

在工商银行实习期间，对基层干部要加强知法守法教育，严惩“三乱”，对滥用职权，侵犯存款人利益的要坚决追究其法律责任和经济责任，在此分享心得体会。下面是本站小编为大家收集整理的工商银行实习心得体会，欢迎大家阅读。

在寒假期间，我有幸在学校的安排下到保定市商业银行永华支行实习。在大堂实习了两周，学习了两周，学到了很多在柜面学不到的东西。在这个角色转换的过程中，也了解了一些以前没有注意到的柜员与大堂经理、银行与客户之间的现象。

在实习的期间，我主要学习了大堂经理相关业务的基本知识。大堂经理是连接客户、高柜柜员、客户经理的纽带，因此首先就得学习相关知识，才能更好的解答客户问题，引导客户办理相关业务，维持大唐秩序，减轻柜员的工作量，提高整体服务效率。在学习的过程中，要非常用心，因为这些知识点既散又细，而且对于一位银行服务人员来说，任何一点细小的规定如果操作失误就可能酿成不可估量的后果。同时学习商业银行下达的相关文件，结合商业银行的内部规定变动了解银行改革的方向和动态。只有全面了解了这些文件规定，才能树立更强的服务意识和竞争意识，以优质的服务让顾客满意，以强劲的竞争力为银行争取更大的生存空间。

银行大堂经理的工作是忙碌而繁琐的，工作的第一天上午，大堂经理陈经理给我讲解了大堂经理的职责和要求后，我便开始了在商业银行的正式工作。

办法，合理的处理客户与银行的矛盾。这几周实习下来，我对大堂经理这个岗位有以下者几点看法：

一、首先大堂经理一定要熟悉业务

要求大堂经理对公的业务、对私业务都要熟悉，因为大堂经理是客户来银行第一个接触到的银行员工，当客户询问起业务方面的问题时，你若回答不上来或去询问他人，就会给客户造成一种不信任的感觉。如此不光是后面为客户办理业务，乃至就连后续的营销活动进展起来也会增加额外的难度，所以大堂经理一定要熟悉业务，赢得客户的信任。

二、大堂经理一定要处理好客户与银行之间的矛盾

经过观察，我发现在我行办业务的客户人数最多一般出现在中午吃饭时间和下午四点以后，中午因为柜面员工要轮流吃饭，而客户有的趁中午单位休息来办个业务，所以中午等位的客户较多也比较焦急，这时身为大堂经理一方面要耐心的去和客户作解释和沟通，一般客户也会理解，另一方面也要询问客户办理哪种业务，如果是卡卡转账或开户之类的业务，可以引导客户去pb或atm机办理，合理的将客户进行分流。4点以后来的客户一般是下班的或做生意的把一天的账结完了，来银行办理业务，这时大堂经理需要做的就是做好客户引导，在客户等候时间让客户提前写好要填的单据，并对一部分目标客户作一些小产品的营销，如短信服务、网银等，尽可能的让客户感到等待时间是短暂的。

三、大堂经理最重要的职责还是营销

在工作中我发现，不仅要了解客户需求，更要引导客户需求。

很多客户由于不了解金融产品，并不知道自己需要什么，来我行的对理财产品有需求的这部分客户，年龄多在中年或中年以上，他们一般的需求就是保本型产品，收益高于存款，所以此时就需要合理的引导，我们要根据客户的资金状况和风险承受能力去推荐适合他们的理财产品。而一部分年轻的客户，对电子银行类产品的接受能力比较强，他们也对这方面的产品比较感兴趣。也就是说：作为一个大堂经理，划分目标市场，定位目标客户，是非常重要的。针对不同目标，采取不同的措施，才能做到有的放矢，达到较好的效果。所以要对客户进行简单的划分，以进行合理的营销。另外，不光要稳定原顾客群，还要结合新业务，扩大客户群。利用宣传资料、电脑展示等有效方式，激发客户的兴趣，达到吸引客户、稳定客户、发展客户的目的。当客户对某企业的产品越了解，使用越频繁，他认定该产品的稳定性就越高，对该企业的信赖度就越高。大堂经理迅速将新业务介绍给客户，对客户群的稳定和扩大将起到很大的促进作用。 实习收获与体会：

的一种人。首先态度是乐观的，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起人生的大起大落，能够以宽容的胸怀善待一切。总是将复杂的事简单做，简单的事重复做，重复的事快乐做，快乐的事用心做。要是想变得伟大，其实不一定成就辉煌的功业，因为构成伟大的决定性因素，恰恰在做得比平凡者更平凡而已。认清了这些以后，角色转变也就不再是问题。

二：要熟悉业务知识、金融产品，更要加强自身职业道德修养，坚守自己的职业道德。平时在工作中，大堂经理是第一个接触到顾客的人，因此他的一言一行会第一时间受到客户的关注，这就要求他必须要过高的综合素质，才能更好的展示银行的实力与形象。由于很多顾客都是直接拿着相关证件来咨询，还经常需要大堂经理帮忙指导atm的操作等问题，这些都涉及了顾客的切身利益，坚决遵守“为顾客保密”的原则就成为每个大堂经理的最基本素质，最基本的职业道德。

理水平，改善银行的业绩，为员工、客户提供一个舒服的环境！

其实，我认为要做好大堂经理细节才是最重要的，服务细节决定服务品质。细节是一种积累的经验 and 习惯，又是敬业和专业的态度。如果缺乏对服务细节的关注，往往是地上的一片纸屑、一个不文明的动作都会令服务品质大打折扣。点滴的关爱，真切的细心，都会无形中赢得客户，进而在竞争中取得优势！

暑假期间，我有幸来到了中国工商银行永登县支行进行了为期一个月的会计实习，学到了许多书本以外的知识，受益非浅。下面是我对银行储蓄存款实名制进行的一点简单探讨。

一、储蓄存款实名制的含义

储蓄存款实名制是指居民在金融机构开户和办理储蓄业务时，必须出示有效身份证明，银行员工有义务给予记录，并要求存款人在存单上留下自己姓名的制度。其根本宗旨在于有效保护个人利益和维护国家利益的前提下，促进金融体系在公平、公正、公开的基础上进行，保证个人金融资产的真实性和合法性。

我国建国五十年来，储蓄存款制度一直实行的是记名(虚名)储蓄制度。其记名可以是真名、假名、代码亦可以是亲友的名字。特别是活期储蓄，银行只认存折不认人，只要取款人提供存折出示印鉴或输对密码(由取款人开户时约定)银行即按折付款。储蓄存款实名制是发达国家早已实行的一项金融制度，也是绝大多数发展中国家实行的金融制度。

二、为什么要实储蓄存款实名制

我国现行的储蓄存款记名制可以说从源头上造成了一系列社会经济问题，已经妨碍了改革开放的进程，到了积重难返的

地步。

1、储蓄存款加快增长现象下掩盖了触目惊心的社会财富转移。截止年6月末，我国商业银行储蓄存款总额(本外币全折人民币)达6.3万亿元。我国居民储蓄存款是呈几何级数增长的，年，我国居民储蓄存款余额仅3073亿元，年突破1万亿元，年突破2万亿元，年突破3万亿元，到年末更是达5.3万亿元，而仅仅半年，年6月末已达6.3万亿元。年以来，我国gdp增长率虽然走上了快速增长的通道，最高的年份是年的14.1%，最低的年份是年的7.8%，从年到年，算术平均数也仅10.76%。gdp的增长与储蓄存款增长不同步，这说明两点，一是国民收入的分配过份向个人倾斜。二是有些个人收入已经不来源于国民收入，而是直接来源于国有资产的流失。

2、税收征管困难，偷逃税款严重。纳税是公民的义务，但在现实条件下，能偷逃税赋成了个人的本事，对不少财务管理人员来说，逃税倒成了其义务，我国个人所得税规模占人均gdp的比重大约在0.28%左右，远低于发展中国家平均水平的2.1%，税源流失过多，根源在于我国的现行储蓄存款制度根本无法支持个人所得税的征收和监管，而存款制度的不完善，不利于建立公民的信用体系，不能明确个人对国家应尽的义务，无法通过税收杠杆调节居民收入差距和贫富差距，缓解社会矛盾，使国家集中力量办大事。

3、使我国的相关调整政策无所适从，实施效果大打折扣。比如，针对我国内需不旺、消费疲软的状况，国家出台了一系列刺激消费的政策，如连续下调利率、鼓励消费信贷、征收储蓄利息所得税、增加公务员和事业单位人员工资收入、刺激教育消费等等，但这些政策实施效果很不明显，为什么？因为储蓄存款记名制掩盖了贫富差距，立法和行政机构很难对症下药，对少部分暴富阶层的人士来说(据非官方资料，这部分仅占存款人数7%的阶层控制了约60%以上的储蓄存款总额)，收入只是数字的增加减少，钱对他们来说几辈子也花不完，该有的都有了，因此他们对刺激消费的政策很麻木。

4、个人信用制度无法建立起来。市场经济就是信用经济，一切经济关系要靠信用来维系，没有好的信用制度，就会产生“交易冷淡”和“投资锁定”现象，由于互不信任，交易方式会向现金交易和以货易货等原始的刻板的方式滑落，“银行惜贷、企业惜投、个人惜借”的悲观情绪弥漫，造成经济活力日益下降，宏观调控政策难以发挥作用。个人信用制度建立当然是一个复杂的程序，涉及到金融法律法规建设、金融产品创新、技术创新和管理创新等诸多内容，但储蓄暑期实习报告存款实名制则是最基本、最核心的内容。

三、如何实行储蓄存款实名制

存款实名制的记录和支持下，每个人的每一笔收入、交易、纳税、借款、还款的情况都记录在案，作为考核信用的基础。

2、明确一个申报确认期，对现有个人帐户及个人财产进行申报登记，说明可计算的合法来源，对于到期按兵不动，无人认领的，以及无法说明合法来源的，国家给予冻结调查，违法收入将没收充公。

3、实行银行帐户与税务机关联网，个人帐户收支情况在授权范围内报送税务局，由税务局作为纳税依据，税务局有义务对个人财产高度保密，并建立相应的惩罚措施。为堵塞现金交易、逃避税务检查的漏洞，银行应严格控制大额存取款的数量和次数，对不正常情况报送税务局。

4、要促进支付手段的票据化，为财产登记和依法征税提供依据。尤其是个人帐户要普及支票转帐业务，票据清算要实现电子化、即时化、通存通兑化，切实提供“随时、随地、随意”的个人转帐业务，逐步改变传统的依赖现金交易的做法。

四、实行储蓄存款实名制中要注意减轻负面影响

年来，我们是靠广大老百姓的勤俭节约的美德和高储蓄率才

支撑起社会和经济的稳定和发展。金融是经济的核心，金融稳定了，人心才能稳定，社会才能稳定和发展。发展储蓄需要安全感，安全感源于储蓄保密性，实行储蓄存款实名制，有可能造成存款人不安全心理的增加，因为“怕露富”是一种普遍的社会心理，老百姓怕露富，贪污腐败分子也怕露富，如何在两者之间权衡，趋利避害，很费思量，这是我们实行储蓄存款实名制要考虑的第一个问题。第二，推出储蓄存款实名制后，大批黑色和灰色收入将退出银行储蓄，一部分深怀恐慌心理的老百姓也可能提款增加，而这种存款下降必然首先冲击中小银行，因为中小银行的历史、背景和存款实力一直是老百姓把握不住的。存款的过份提取将造成银行流动性风险和支付压力，所谓水落石出，存款的下降有可能使商业银行的不良资产突兀出来，由此冲击到整个银行体系，甚至引起金融恐慌。

因此，减轻实行储蓄存款实名制的负面影响，关键要做好以下三点：

- 1、加强法律法规配套建设。如“保密法”、“个人财产保护法”。
- 2、加强职业道德教育。对银行内部工作人员和公安、法院、纪检、审计等执法部门内部工作人员进行职业道德教育，严格执法，严格保密。加大对执法部门的监督力度，控制好执法机构对个人金融财产查询、冻结、划扣的权力。
- 3、反对腐败。某些地方基层机构乱收费、乱摊派、乱罚款比较严重，实行储蓄存款实名制，有可能使干部更容易掌握居民的家底，因而更容易有的放矢治理“三乱”效率更高。因此对基层干部要加强知法守法教育，严惩“三乱”，对滥用职权，侵犯存款人利益的要坚决追究其法律责任和经济责任。

我是xx□xx□对于此次的一个月的工商实习，我感触颇多，不仅仅是学习到了不少东西，而且还收获了很多的快乐。

刚来的时，在大堂里，什么都不懂，帮别人取号的时候都不知道怎么取，在不断地问张经理，罗经理，王经理和俩位保安爷爷，逐渐的熟悉并且流利的帮别人正确的取到号，不断地扩大自己的知识范围，我又在大堂里后边的自助机上，学习到了不少的业务。到现在能流利且正确的回答出客户的不少问题全得助于不断地积累。当然，来的第一天，站了一天，到家感觉自己的脚都快废了，但是，过去一星期后，身体已经完全适应了。银行里的哥哥姐姐们都非常的好，每天都充满热情，努力工作，带给我鼓励，不会懈怠，还有从事保险行业的王姐姐，把她知道的都给我讲解，我真的非常感激。平凡的人乃是一种无过高期望但又极认真生活的一种人。首先态度是乐观的，将人生视为一种在不断奋斗中的历练，经得起人生的大起大落，能够以宽容的胸怀善待一切。总是将复杂的事简单做，简单的事重复做，重复的事快乐做，快乐的事用心做。要是想变得伟大，其实不一定要成就辉煌的功业，因为构成伟大的决定性因素，恰恰在做得比平凡者更平凡而已。我们必须端正态度，做好充分的准备。另外，我还体会到我们对待每一份工作都要有责任心，不能半途而废；做事情要谨慎认真，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是谦虚，有什么不懂的要虚心请教，那些资历老的员工都会很热心地帮助我们。在这个实习过程中我也感受到了银行员工的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

下面再谈一下我对工行的一些感想，工行应该是四大银行中客户量最多的银行，每天客户基本上都面对同一个有些头疼的问题—排队客户最多的问题也是：“我这个号要等到什么时候？”“我这个号今天还能办完吗”，“我前面怎么又一百多号在等候？”，有的人等待了一上午都可能办不上业务，最后只能伤心的走了，这样我想这个问题还会存在很长一段时间，而且必须要采取一些措施予以缓解。可以增加几个存取款一体机，外边的机子一坏大厅里就挤满了人，而且在大堂里后边的自助机真的该换了，交罚款的时候连续死好几次机真的非常耽误效率和声誉。希望领导们能想出办法解决。

这次的实习是一次十分难得的机会，让我可以这么早就接触社会，能够这么早就积累经验。在辛苦和快乐中度过的这一个月将会给我带来很多益处，我将把这特殊的经验永远铭记在心，在将来的学习和工作中进行借鉴和完善。

工商银行工作心得体会篇二

根据学校有关社会实践课程的安排，我于。20__。年。6。月。17。日至。20__。年。7。月。6。日到赣州市工商银行信丰支行实习。在将近半个月的实习时间里，透过单位工作人员的帮助，。我熟悉了信丰工商银行大堂经理及综合柜员的主要工作，加深了。我对银行经营管理理念的理解，掌握了银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务。的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

一、实习单位概况

(一)工商银行基本状况。中国工商银行是中国的国有独资商业银行，。基本任务是依据国家的法律和法规，透过国内外开展融资活动筹集社会资金，加强信贷资金管理，支持企业生产和技术改造，为我国经济建设服务。中国工商银行成立于1984年1月1日。作为中国资产规模的商。中国工商银行行业银行，经过。27。年的改革发展，中国工商银行已经步入质量效益和规。模协调发展的轨道。20__。年末资产总额约。52,791。亿元人民币，占中国境内银。行业金融机构资产总和的近五分之一。截至。20__年末，工商银行总资产。134,。586.22。亿元左右，当前总市值。14,344.70。亿元左右，居全球上市银行之首。。工商银行信丰支行国际业务在赣州地区勇夺双冠，业务繁荣可见一斑。

(二)工商银行核心业务

工商银行的经营范围是《商业银行法》规定的所有银行业务，

主要包括：吸。收公众存款，发放短期、中期和长期贷款；办理结算；办理票据贴现；发行金融。债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券；从事同业拆借；提。供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务；带给保险箱服务；外汇存。款；外汇贷款；外汇汇款；外币兑换；国际结算；结汇、售汇；同业外汇拆借；。外汇票据的承兑和贴现；外汇借款；外汇担保；外汇信用卡的发行；买卖和代理。买卖股票以外的外币有价证券；。发行和代理发行股票以外的外币有价证券；自营。和代客外汇买卖；。代理国外信用卡的发行及付款业务；。离岸金融业务；。资信调查、咨询、见证业务。经中国人民银行和中国银行业监督管理机构批准的其他业务。。而我实习所在的信丰支行，。主要产品服务有：人民币存款、贷款、结算业务，。人民币储蓄业务；外汇存款、外汇贷款、外汇汇款、外币兑换；国际结算；经中。国人民银行批准的其他业务。计划要实施零售业务经营模式的转变，透过开展理。财、个人信贷、信用卡等业务，争取、培育高端客户，实现负债业务的增长，为。全行业务发展带给充足的资金来源。

(三) 工商银行信丰支行组织结构

工商银行信丰支行有六大部门。信丰支行对上理解市分行的领导和监督，对。下行使其对部门的管理权。。支行职权的行使和职责的履行主要透过全行六大职能。部门实现，。五大职能部门分别是运营部、业务部、个人信贷部、财会部、办公室。这六个部门分管不同的工作。业务部主要负责贷款投放、项目申报、评级、客。户营销拜访，授信及授信项下支用和内部管理。运营部主要负责服务检查、财务。核算、检查整改、营销组织、营运管理。个人信贷部主要负责召开客户经理月例。会、走访中介机构、业务收费项目自查、配合网点工作、公积金主城区管理、确。定按揭贷款事项。财会部主要负责计划考核、财务管理、税务管理、成本费用管。理、集中采购方面、价格利率及中间业务方面。办公室则主要负责各个部门的协。调统一、会议安排、邮件收发、日常接待等综合业务。

二、实习资料

(一) 学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

在实习的前几天里，。我主要跟主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种。文件。一方面要学习相关的实务操作，其中国际结算占决大多数，既要强化已有。的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件。结合中行金融报，金融研究等杂志刊物，了解银行改革的方向，动态。银行的创新。和进步，是与国外银行竞争的基本条件。所以银行从上到下，都要树立一种竞争。意识，服务意识。同时透过实习还让我了解银行的业务，工行的业务结构较为多。元化，有公司业务、个人业务、资金业务、网上银行业务以及国际业务。我实习的主要是非现金结算柜台业务，。主要包括托收、结汇。信用证为主的个人业务。

(二) 学习银行基本业务操作

在学习各种相关银行知识的同时，。我还用心向综合柜员学习银行基本业务操。作。因为此刻银行是实行的是柜员制，所以我并没有机会去进行实时操作，所以。能做的就是将培训时的技能操作和综合柜员的操作结合起来，寻找两者的不同，。并记录下不同业务类型的交易码和分析码及特殊业务的类型。。但是就是从旁边的。学习中，。我同样学到了很多的东西。当银行提出从以产品创新为中心到以顾客为。中心转变的原则时，。就是对业务员的挑战和考验。业务员所要求的不仅仅是熟。练的业务操作，更应懂得如何同顾客交流，为顾客服务，服务优于管理，一个好的管理者更是一个好的服务者。。起初对于那种一张报纸，一杯茶的管理者的生活。在这彻底改变，报纸是了解客户，了解银行的手段。茶是服务于客户的。“建立。学习性组织，争做学习性员工”每个员工勤奋学习的精神，带动着银行业务的广。泛开展。

透过与业务员的接触，我还了解了银行的操作流程及储蓄业务方面的知识。储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都能够办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务及外汇业务等。对于每一笔业务，我都学习了其[nova]系统的交易代码和操作流程，业务主要可。分为单折子系统和信用卡字系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的[nova]轧账和中间业务轧库，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续金额是否准确，凭证要素。是否齐全等。以及明白了事中监督和事后监督的重大好处。

(三)大堂营销技巧及解答客户咨询。在实习的大部分时间里，我除了跟综合柜员学习非现金结算业务外就是跟大堂经理学习大堂营销技巧，维持大堂的排队秩序及解答客户的咨询。在大堂工作，要个性注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中构成的行为规范与准则，成天与客户打交道的大堂经理，代表着企业的形象和名誉，所以一切都要留意谨慎。经理告诉我，要做好大堂的礼仪工作，就务必做到以下四个方面，干练、稳重、自信、亲和。营业中的礼仪主要有四大资料：

(1)解答客户问题。

(2)营业中分流客户。

(3)。维护大堂秩序。

(4)适当理财产品的营销。其中解答客户问题就要求大堂经理必须了解银行的每一业务及其操作流程，所以要想做好一个大堂经理，务必拥有丰富的知识面。透过这次毕业前的实习，除了让我对工商银行的基本业务有了必须了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一向生活在单纯的大学校园的我，

这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

三、实习心得和体会

虽然这只是两个星期的实习，虽然短暂但却又十分的充实，对我来说，是大。学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，。这在我以后的学习和生活中。都会发挥着很重要的作用。。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基础。而尽快实现主角的转变，是作为一个。大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们务必端正好自己的心理和态度。。另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情。要谨慎留意，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。。还有就是虚心，。有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地。感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

综上所述，我总结了以下几点实习体会：

(一)要有很强的责任心和扎实认真的工作态度。在工作岗位上，我们务必要有强烈的职责感，要对自己的岗位负责，要对。自己办理的业务负责。我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要。谨慎留意，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。比。如：在银行工作，如果没有完成当天就应完成的工作，那职员务必得加班；如果。是一个柜员的汇款业务没经其他柜员审核，汇款就不会发出，柜员就会受到风险。出罚。如果是不留意弄错了钱款，而又无法追回的话，那也务必由经办人负责赔。偿。。所以在办理与银行现金有关业务时必须谨慎留意。上班期间要认真准时地。完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事，对工作每一笔业务都要谨慎留意。

(二)要坚守自己的职业道德、努力提高自己的职业素养

正所谓做一行就要懂一行的行规。比如，挂失业务办理时需要本人亲自持本。人身份证件办理。。而在实际业务发生时往往很多人因为身份证丢失而持本人户口。簿或他人持身份证为丢失人挂失等虽然可能明知是本人，这些都是不被允许的。。而当对方有所疑问时，。也务必要耐心的解释为什么务必得这么做。此刻银行已经。类似于服务行业，。所以职员的工作态度问题尤为重要。。对于客户的一些问题和咨。询务必要耐心的解答。。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致。的工作态度并虚心向他人请教。

(三)要有明确的职业规划

透过实习，。从一个在职员工的角度来了解工商银行，又从一个客户的角度来。审视工商银行，体会到的感受远远超过书本上对银行的介绍。读万卷书，不如行。万里路。想要真的进入银行工作，融入银行这个圈子，成为真正的银行人，不可。能仅仅凭借考取的银行从业资格证，。也不可能凭借学过读过的寥寥基本关于银行。的书。需要的是一个端正的心态，需要的是献身银行事业的决心，需要的是埋头。苦干的恒心。否则，会在进入银行之后倍感失望，对反复重复的工作唉声叹气，。这样的应聘者，也不会成为最终的银行人。。今后在工作之余还要抓紧时间努力学习银行相关知识，。早日透过银行理财师的考试，相信只有这样才能在自己的工作岗位上得到更好的发展。

(四)要将理论与实践联系起来

这次实习过程中，。让我得益最深的就是能够到运营部学习，因为这些都属于。银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。。这使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，。也是对这四年大学里所学知识。的一个巩固与运用。。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在必须距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不仅仅局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。如果将我在大学里所学的知识与更多的实践结合在一齐，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的潜力与比较系统的专业知识，这才是我学习与实习的真正目的。

(五)要转换主角、重新定位

虽然大多时候我都认为自己是一个开朗的很容易融入新环境的人，但是在实习初期我发现这方面自己有很多需要提高的地方，我就应更加注意提高自己如何更快的适应新环境、溶入新环境的潜力。有些时候自己也会为自己是重点大学的的大学生而自得，实习期间跟很多人接触过后我才发现其实学历并不能证明一个人的潜力，关键是你是谁，而不是你来自哪里，只有把自己的位置放低，才能够非得更更高，正如某散文家所说，天使为什么会飞，是因为她把自己看的很轻。所以以后要学会放低自己，补充自己所缺，努力积攒知识与潜力，了解自己能做什么，善于做什么，和别人分享，积极的融入到团队当中。学习别人的优点，给自己积累资本。

工商银行工作心得体会篇三

第一段：引言（200字）

大学生出纳实习是作为大学生们将理论知识应用于实践的重要途径之一，同时也是帮助大学生们更好地了解企业运营和财务管理的机会。在这个实习过程中，我积累了宝贵的经验和知识，体验了职场中的各种挑战和机遇。下面，我将分享我的实习心得，希望为其他大学生提供一些建议和启示。

第二段：学习财务知识（200字）

在大学期间，我们学习了大量的财务知识，而出纳实习正是将这些知识应用于实际操作的好机会。通过实习，我深入了解了财务报表的制作和分析方法，掌握了会计软件的使用技巧。我还学习和运用了预算控制、现金流量管理、成本控制等实际操作中的财务管理技巧。这些实践操作对于我将来从事财务工作具有非常重要的意义，也让我明白了实践的价值。

第三段：锻炼与成长（200字）

大学生出纳实习是一个锻炼和成长的过程，通过实习，我不仅增强了沟通与协调能力，在与同事的合作中学会了团队合作，还提高了自己的责任心和工作效率。在处理日常的财务工作中，我学会了细致入微地处理问题，关注细节的重要性。同时，我也扩展了自己的人际关系网，与各个部门的同事建立起良好的合作关系，这将对我未来的职业发展有很大的帮助。

第四段：面对挑战（200字）

出纳工作是需要高度精确和耐心的工作，而在实习期间，我也面临了许多挑战。其中，最大的挑战之一就是处理日常的现金流量，涉及大量的数额和详细的账务记录。这需要我具备高度的细致性和耐心，并时刻保持专注。同时，我还需要面对公司内外各部门之间的沟通与协调问题，这也是一个相当大的挑战。通过面对这些挑战，我逐渐提升了自己的处理问题的能力和应变能力，更加自信地面对职场的各种困难。

第五段：心理与未来规划（200字）

大学生出纳实习给我带来了许多启示，也让我对未来的规划有了更明确的认识。首先，我意识到要做好一份工作，并不仅仅是技术能力的问题，还需要具备高度的责任感和专注度。

而且，在实习过程中我也发现自己对财务管理的热爱，决定将来在这个领域深入发展。因此，我决定在研究生阶段继续学习财务管理知识，并努力提高自己的专业水平。通过实习，我也明确了自己未来职业的目标，并有了更加明确的计划和努力方向。

总结：（100字）

大学生出纳实习是一个学习和成长的机会，在这个过程中，我学到了财务知识、锻炼了工作能力、面对了挑战，并且对自己的未来规划有了更加明确的认识。这次实习经历极大地丰富了我的大学生活，也为我未来的职业发展打下了坚实的基础。我将继续努力，不断学习和进步，为将来的职业生涯做好充分准备。

工商银行工作心得体会篇四

当得知工商银行给予我们学校这次寒假实习的机会时，我毫不犹豫地报名了，并有幸被选中被分配到马群支行成为了一名大堂经理助理。

刚开始工作的前两天，我很是不习惯。每天6点半起床，意味着不能像平时在学校的时候那样睡懒觉。大堂经理的主要职责是站在大堂引导客户办理业务并维护大堂秩序，一天工作8~9个小时意味着需要保持站姿8~9个小时。工作一天下来常常感觉腰酸脚疼，站都站不稳。

由于年底，业务比较繁忙，在银行工作的员工们经常工作了一上午连口水都没时间喝。为了加快为客户办理各种业务，员工们轮流吃饭，有的甚至工作到下午1、2点才来得及休息一下吃午饭。由此，我深深地感受到了在银行工作的辛苦与劳累。

在为客户办理业务的时候不可避免地会产生一些摩擦和冲突。

有时客户非常多，有的客户等的时间久了就产生不耐烦的情绪，一些冲动的客户就会向工作人员发泄不满，口出脏话甚至毁坏公共物品。这时候，我们的大堂经理陈师傅就会等客户发泄完他的不满情绪后，耐心地向他解释并表达我们的歉意。通常情况下，客户就会慢慢地平静下来，同时考虑到员工工作的辛苦，从而选择平息怒火，继续耐心等待。

这让我领悟了一个道理：作为银行这种服务性质的行业，客户与银行之间应该互相体谅，互相包容，多一些换位思考。当一方产生不满情绪发生冲突时，不要一味地与对方争执，而是要让对方把不满情绪发泄出来，耐心地向对方解释，使对方体会到我们的难处，同时尽可能地给对方提供方便解决问题。

这一次的实习不仅让我了解了更多的与银行业相关的知识，这是在课本中所学习不到的。同时，也认识了一批亲切、友善的在银行工作的员工，包括我们的大堂经理、理财经理、保安师傅以及在柜台上办理各种业务的柜员师傅们。

工商银行工作心得体会篇五

第一段：

作为一名山西大学生，我有幸在暑假期间去了一家互联网公司实习，度过了一段难忘的实习经历。这次实习让我深刻地感受到了实践的重要性和实习对大学生职业发展的意义，而这些体会与感受就是我今天要与大家分享的。

第二段：

初来公司时，我感到十分迷茫。我不知道公司的运营模式、上下层级关系以及具体要工作的流程是怎样的。实习的第一周，公司安排了一个简短的培训，让我们了解公司的业务和文化。也让我们明白了企业实际上要求的是高效、精益求精

的工作态度和团队协作精神。在随后的工作中，我时刻以培训内容为基础，持续学习、奋斗，不断地找到自己存在不足的地方，并及时修正和提升。

第三段：

在实习期间，我不仅明确了自己的职业方向和职业能力，切实提高了自己的专业技能，还学到了很多实际的工作方法和技巧。每天都会参加各种部门、组的会议，并发言分享自己的见解，所以自己能够获得更多的工作机会，摸清了公司业务的各个方面，结合自己的实际情况寻找到了更适合自己的发展方向。在认真听取上级领导的指导和建议的基础上，我积累了很多实践经验，用心钻研工作技巧，不断提升自己的工作水平。

第四段：

通过一月的实习，我不仅实现了自我价值的提升，也从工作中深刻感受到了“实践是检验真理的唯一标准”这个道理。在实习期间，我们只有沉下心来，对公司的业务内容一丝不苟的把握并落实到具体工作中，积极主动交流与合作，才能获得公司信赖和认可。通过这段经历，让我明白了实习是以后就业和专业发展的重要过程，在这个过程中，我们要端正态度，踏实努力，才有可能得到公司领导的认可和机会。

第五段：

总之，这次实习让我受益匪浅，不管是对于专业技能还是职业素养的提升，都是有巨大好处的。通过实际的工作，不仅让我深刻理解了课堂上所学的知识，也增强了我面对未知情况的能力。希望我的实习体验，能够成为大家的借鉴和参考，也祝愿大家拥有一个充实、有意义的实习经验，提升自身实力，不断追求自我发展！

工商银行工作心得体会篇六

根据学校毕业实习要求，本人于__年__月到__月底期间在中国__银行__支行城关分理处进行了为期__周的毕业实习。实习期间，在学校和单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及时体会作一系统的总结。

一、实习单位简介

中国__银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在__。在国内，中国__银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国的银行之一。在海外，__银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国__银行__支行城关分理处是__支行直属的一个营业网点，一直鼎力支持__经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全，快捷的全方位优质金融服务。

二、实习过程

此次实习的目的在于通过在__银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银

行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

(三)了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等. 区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

(四)总结实习经过，并完成实习手册，实习报告。

三、实习内容

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等. 这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作. 看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起. 对于珠算，刚开始我一直无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗后来慢慢才了解，原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的“苦练”，我虽然还不能熟练操作银行的基本技能，但大致也掌握了其中的技巧，所谓熟能生巧，主要是靠以后勤加练习了. 于是接下来，实习指导老师便让我学习储蓄业务. 该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，挂失，解挂，大小钞兑换，受理中间业务等. 对于每一笔业务，我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类. 此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。

在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记账，复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对；再看大小写金额是否一致，出票金额，出票日期，收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后)。转账支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

四、实习收获与体会

这次实习，除了让我对__银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。

如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要，这点我有亲身感受。在我实习快要结束时，基本业务流程我也算是掌握的差不多了，所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作。没想到，看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意，比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如“您好，请签字，请慢走”；其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

工商银行工作心得体会篇七

当前，大学生安全实习已逐渐成为一种校内外广泛关注的教育实践活动。安全实习不仅是学生校园安全意识教育的一种重要手段，同时也让大学生通过实践锤炼安全技能，提升安全意识。在我的大学生活中，我曾经参与过一次安全实习，

今天我就来分享一下我的心得体会。

第二段：实习前的准备

在参加安全实习之前，我先进行了一些准备。首先，我通过阅读大量的资料了解了不同类型的安全实习，并在此基础上选择适合自己的实习项目。其次，我主动了解实习单位的安全管理制度，以便更好地适应实习环境。同时，在安全实习的过程中，我准备好了必需的安全装备，比如手套、口罩、护目镜等。

第三段：实习中的体验和感受

进入实习环节，我深刻地认识到安全意识的重要性。在实习过程中，我在不断积累有关安全措施的知识，更加理解安全意识的深层含义。比如，我们需要对自身行为负责，不仅要保护自己，还要确保周围的人员不受伤害。在具体的实习中，我发现确保自己和他人的安全需要多个方面的措施，并需要不断加强自身的安全意识。

第四段：实习后的反思和总结

实习结束后，我进一步反思了自己在安全实习中的表现，总结了自己的优点和不足。在实习中，我发现我在安全意识方面还有许多不足之处，需要更加努力，学习和运用更多的安全知识。同时，我也通过实习了解了实际工作中的安全风险和安全措施，这对我的学习和未来的工作生活都有所裨益。

第五段：结语

通过这次安全实习，我深刻认识到安全意识的重要性，更加清楚了实践锻炼对安全学习的价值。实习不仅让我们身临其境地感受安全，也让我们加强了对安全的理解和认识。在今后的学习和工作中，我会继续努力学习和提高自己的安全意

识，为更好的安全工作做出贡献。

工商银行工作心得体会篇八

大学生安全实习是大学生们为了将理论转化为实践，并为自己的未来职业做好准备的一种尝试。作为大学生安全实习的一员，我不仅获得了实践经验，还深刻体会到了安全实习的重要性。以下是我在大学生安全实习中的一些心得体会。

第二段：实习前的准备

在实习前，我们需要准备各种必要的安全防护设备，如安全帽、耳塞、安全鞋等。在实地考察前，我们需要了解有关地方的危险情况和现场安全标准，尽可能避免意外事件的发生。此外，我们还需要对自己掌握的安全知识进行回顾和学习，以增强应对危险情况的能力。

第三段：实习中的经验

在实习过程中，我们需要严格执行现场安全规定并遵守交通规则，确保在实习过程中不会给自己和他人造成危险。同时，我们需要提高警惕，在实习过程中保持观察，及时发现潜在的危险隐患。如果遇到突发事件，我们需要冷静应对，做好自救和相互救援工作。

第四段：实习后的反思

在完成实习任务后，我们需要进行反思，总结自己的不足之处，以便进一步提高自己的安全意识和实践能力。在实习之后，我们还可以通过交流和分享的方式，分享自己的经验和心得，让更多的人学习相关的安全知识和技能，以便更好地保护自己和他人的安全和健康。

第五段：结论

大学生安全实习是一次极其重要的实践经验，它不仅可以让我们将理论知识转化为实践能力，还可以提高我们的安全意识和实践能力。因此，对于每一个大学生来说，我们都要认真学习自己所需要的安全知识，并在实践中不断提高自己的安全能力，以便能更好地适应未来职业生涯的需要。

工商银行工作心得体会篇九

这个暑假以前，对银行的认识仅停留于那遍布各处的营业厅，停留于书本上的业务描述，而对银行真正是怎么运行，作为一个银行职员要做些什么，一无所知。很荣幸能通过面试，参加中国建行培训营，我作为一名实习生在建设银行参加培训实习课程，收获了很多，不仅拓展了关于银行的知识，而且提高了实践能力，同时对自己的未来有了更清醒的认识。

整个实习培训阶段，可以分为两个部分，一个是理论知识课，关于银行部门和业务的介绍，也有职场礼仪培训课，一个是网店实战。结束培训课后，认识了完整的建设银行组织结构，了解了很多银行部门和建设银行的产品，以及银行职员的晋升路径，我觉得这个对我来说很重要的，对我的职业规划帮助很大。在银行理论知识的学习中，让我印象最深的一段话是：“很多人都不理解为什么不管学历如何进入银行业都要从柜员做起，因为银行的核心在于服务，这样就决定了每一个产品的设计都要考虑客户的需要，每一个流程的设计都要考虑其可行性，而网店是职员了解服务需求和操作实战的地方。”而这一段话也在网点实战中得到充分认证，所以不管是从事什么工作，不管我们以后进入什么企业公司，不管是什么岗位，多得是学习的地方，都要脚踏实地。

在网点实战中，我认识到，工作的完成不仅需要好的专业素养和技能，而且需要认真负责的工作态度，注重细节。我是被分配到建设银行天河区沙河支行实习，第一天就跟着副行长和客户经理出去户外营销，因为什么都不懂，所以只能在旁边待着，递一下资料，影印一下东西，看着副行长和经理

一边介绍粤通卡，跟客户认真解释，一边不断重复指导客户填单和输入资料收集单据，工作重复枯燥而且辛苦，因为涉及到客户的私人资料，所以要一直专注。

银行工作没有想象中的那么轻松，几天下来自己就已经很累了，特别是第一天在网点当大堂经理助理，感觉特别辛苦。因为自己穿的是高跟鞋，脚特别疼，但是并不能休息，只能一直站着，还要认真引导客户和解决他们的问题。懂得了工作不容易，懂得了父母工作的辛苦，不过辛苦倒是其次，脚痛和累熬熬就过去了，最主要的问题是自己由于不了解业务的流程，不知道该怎么帮助客户解决他们的问题，但是银行里的每一人都很忙，没有人会主动帮助你，所以我主动去询问经理，真的很谢谢沙河支行里的每一位职员，他们都很耐心地教我，有空还会主动指导我有关业务操作。我懂得了实习过程一定要主动点，才会学到更多的东西，同时不要不懂装懂，一切以客户为中心，以专业服务客户为职责。我从一开始连怎么指导客户填写相关业务的单据都不会到能基本独立处理大堂里的各种状况，用了不是很长的时间，也没有了一开始的慌张了，觉得很高兴，但同时也开始迷茫了，到底我的价值是什么，日复一日的枯燥的工作，我以后进入社会也是这种工作吗？但是当我看到那个自己帮助他解决问题的客户在离开营业厅时对我笑着说再见的时候，突然觉得好像也值得了，或许每一项工作都有它该有的意义，只是你能不能发现而已，少些抱怨，认真工作的同时享受工作，或许能获得更多。有时候我也会观察银行里其他职员的工作，希望学到一些东西，比如会跟产品经理学习如何跟客户介绍理财产品，其实专业知识真的很重要，所以我们实习中不仅要记住提高自己的实践能力，也要懂得如何将自已的金融专业知识与工作融合起来。

真的很感谢这次建设银行和展翅计划给予我实习的机会，让我的大学生活充实了，让我明白到梦想的实现过程并不是迷茫虚无的，要结合现实，要不断去尝试，在尝试中学习成长，明确自己要做的.事情，一步一个脚印，走得踏实。

筑梦路上，脚踏实地。