

客服跟岗自我鉴定 跟岗自我鉴定(模板5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

客服跟岗自我鉴定篇一

幼儿园园长培训班学习心得 20xx年5月17日—21日，在许昌市教育局的组织下，我与全国幼教界的100多名园长共同参加了上海市华师大第37期幼儿园园长高级培训班，这次的学习机会异常难得，所以我格外地珍惜。参加此次培训，特别听了园长、朱家雄教授等专家的精彩讲座，真是受益匪浅，感慨颇深。

作为一名领导，首先要学会与人和谐相处，提高自己的品位。

与人和谐相处一个最基本的素质就是懂得尊重别人。尊重上级，既不阿谀奉承，又不随意贬低；既不唯唯诺诺，又不盲目服从。体贴老师，信任中层，爱护青年。对同级多看优点，见贤思齐，少看缺点，见不贤而自省。作为一名园长，始终牢记：尊重上级是天职，尊重下级是美德，尊重对手是风度，尊重所有人是修养。这是我努力的目标，我希望自己在工作能不断促进人与人之间的团结，在交往中能磨砺自己的性格，在困难中能和领导、老师们风雨同舟，在成功中也能和大家共享欢乐。

把握好分寸，掌握好尺度。孟子有句话：权，然后知轻重；度，然后知其长短；物亦然，心甚然。这使我触动很大。幼儿园，一个女性占优势的世界，在美丽温馨的同时也孕育出了诸多

的矛盾，这是女性的天性所至。有时一件鸡毛蒜皮的事会大动肝火，闹到园长这里，而我在处理起这类事情也会很生气，我不希望教师出现不文明的行为，所以会进行严厉地批评，不管是出于什么原因，一阵严厉的批评过后老师们不再做声，但以后和我却再也没有亲近的语言……园长告诉我，“作领导的要多动脑少管事，更不要在小事上下功夫，要输得起。老师生气我不气，她拍桌我不拍，她高声我低声，让她产生疑惑……”这，是一种策略，如果我们能和老师吵起来，能和老师一起生气，那只能说明一种现象：不成熟！我希望自己能快快成熟起来！同时我还想到了家长问题，在幼儿园，每一种活动的开展都会有部分家长的不理解，甚至有的恶言相向，老师们经常会感到做幼儿教师很累、很难。对待这样的问题我走过不少弯路，但以后不会了，遇事冷处理，先礼后兵，晓之以理，动之以情，而后抓住重点，关键时刻给予一棒，保护好自己，保护好老师。

坚持原则，注意灵活。感情是一朵云，理智是一棵树。坚定不移地按照上级的方针政策做事是一个园长义不容辞的责任，尤其单位里的规章制度民主通过后，处理问题就要按章办事。但是讲原则不能空泛，具体问题具体分析，尤其在上下沟通内外协调方面，更应注意智慧引导、弹性调控。既然上级把重任教给自己，那自己就应该学习多方面的知识，吸取多方建议，灵活机智的去面对每一个问题。

激励进取，安抚落后。每个单位都是一个小社会，在这个社会团体中要容纳各种类型的人。而我比较得意的是在我们幼儿园有相当一部分教师的业务过硬、品质高尚。对这部分教师除了精神上多鼓励外，还应该在物质上给予刺激。如果一味地让老师讲奉献，无私奉献，觉悟再高的教师也会有思想倦怠，所以鼓励先进要有“激励机制”，物质与精神鼓励相结合，能者多劳，多劳多得。

“管理是硬科学，领导是软科学”，这句话我深深印在了脑海。对待思想比较落后的教师，不能硬碰硬，不能随便批评，

最好还是冷处理，个别交流和谈话；对落后的转化要学会等待，要耐心等待这个过程。

这次的培训还安排我们到各个幼儿园实地参观、观摩，每到一处大家都认真记录，仔细聆听，用手中的照相机摄像机留下了宝贵的第一手资料。实地参观、观摩感受多而深刻。首先：要转变思想和理念。先进的教育思想、理念是我们必须思考的问题，反思我们在实际操作中存在的不足与欠缺。在活动中，教育思想直接促进或制约着我们教学方法的选定和设计，同时决定着活动的质量和效果。如果能面向全体幼儿，全面培养幼儿的创新精神和创新能力，培养幼儿的实践能力以及自我学习的能力，那么这就是跟上了新理念的步伐了。活动中应尊重每一幼儿个性，注重为幼儿创设自主宽松的学习环境。在以往设计活动的时候，往往考虑到的只是“我作为教师该如何教”，而忽视了“幼儿该如何学”的问题。通过培训了解作为教师，要充分发挥引导作用成为一名“指引者”，引导的目的主要是为了幼儿通过这种引导，让幼儿学会自己去学习、探索。在活动中要善于营造情感氛围。有人说过：开展好一次活动，不仅是知识信息的传播过程，更是一个心灵交汇的心理场。如果教师在活动中的表现只是平平淡淡，没有激情，那么幼儿的情绪也不会特别高涨。因此我觉得在活动中激发幼儿的情感，教师自我的情感体现是非常重要的，这直接影响到了活动的成功与否。要重视儿童的心理发展规律，关注儿童的经验与兴趣，并借助现代化的学习手段，使幼儿的学习成为在教师指导下主动的、富有个性的过程。因为教育是科学的，要求真实。这就需要自己去经历，去提炼问题，因此通过活动要让幼儿自己去发现问题的之所在。对于幼儿所提的问题要具体情况具体分析，多让孩子说说自己的理由。

非常感谢许昌市教育局为我们提供了一个这么好的学习交流机会，让我能学习别人的长处、学习各领域的知识，不断拓宽自己的知识面。我一定以此次学习为契机，好好反思自己的教育管理行为，把学到的知识运用到实际工作中去，使幼

儿园的各项工做不断迈上新台阶！

客服跟岗自我鉴定篇二

我与xx年3月份正式进入工作岗位，成为一名真正的幼儿教师，理论和实践有机结合，不断在教学中积累总结教育教学经验，与同事们交流探索研究新方法新方案。生活中我乐观向上，每天都带着一份好心情投入到工作中，带着微笑迎接孩子，看到家长把孩子放心的交给我，孩子在我的带领下玩的很开心，我觉得这就是我工作的价值好意义。

我每天都以平和的心态，饱满的情绪，真诚对待每一个孩子，排除追逐名利，拈轻怕重，用平平常常的心态，高高兴兴的心情来干实实在在的实情。我和孩子打成一片，成为孩子们的好朋友。

在教学中，我对自己工作表现也有满意和不足，但无论怎样，都需要自己踏踏实实的工作，实实在在的做人。我也经常被园领导派出去学习、观摩她们的教学活动来学以致用，取长补短，为做好教学工作，我认真制定教案并根据孩子们的特点设计教学活动。

在教法上，不断反思与总结，努力实践。在幼教工作中，我非常热爱自己的幼教事业，热爱本职工作，热爱每一个孩子，用爱心、耐心让孩子喜欢我，愿和我交朋友，只因这八年来，我尊重每一个孩子，以为我知道每一个孩子都渴望得到老的爱和尊重，我与孩子平等相待，不随便喝斥孩子，把爱传递给孩子，把孩子看重，他们才会尊重老师，喜欢老师，才会愿意学习老师传授他们的各项知识。八年的幼教工作，使我自身的素质和觉悟都提高了，在教学上我结合《纲要》不断探索、研究、领会其中的精神，树立了新的教育观念，尊重每一个孩子，能根据孩子发展的需要努力为孩子提供一个可发展可探索的环境，并不断将新的理念与教育形式融入到我们的实际行为中。

我积极学习各种教育理论，阅读有关书籍，以充实自己，以便在工作中有坚实的理论作指导，更好地进行教育教学。

教育是一门博大精神的学问，而且学无定法，面对如雪花纷飞般的教材及网络给我们丰富的信息经验，我们必须把握一点：让孩子们真正做到在快乐中学，在快乐中得到发展。

做教师难，做幼儿教师更难。但是我觉得在辛苦中能感受到别人感受不到的乐趣——那就是童年的乐趣。这一切都很值得，因为我的付出，得到的将是一个美丽的童年！

客服跟岗自我鉴定篇三

飘扬的雪花带来了冬的讯息，也送走了充实而忙碌的xx年。时间总是这样的快，眨眼间□xx年就这样毫无声息的走了！一年来，感激公司各位领导与同事的大力支持和帮忙，使得客服工作进展顺利。

现简要鉴定如下：

xx年对我而言是很难忘的一年，工作的资料没有发生很大的变化，重点还是与客户的沟通及资料的收集，可是工作的思想、方法等做了一些调整，感觉到了压力，同时也融入了收获的欢乐。

在部门达经理的领导下，各项工作逐步走向正规，计划维修任务圆满完成。做为客服员，本年度我重点将行动与沟通相结合，在安装完成后及维修完毕均有电话跟踪回访，认真听取客户意见和提议，并及时为客户建立电子档案，在每个月有公司统一发送的温馨励志信息，提高了公司的服务形象，也受到了客户的好评。虽然客服工作相对而言有点琐碎，在这个过程中，经过广泛搜集和学习其他公司的服务规程，在工作条理性及服务规范方面有了必须的提高。

经过对三保配件的严格审核控制及每月有效的核算，本年度三保配件总额控制在2万元以内，比去年有所下降；在大家的共同努力下，收费总额有所上升，圆满完成年初制定的经济指标。在与客户的沟通、文化墙的制作及有效的利用网络信息平台的过程中，锻炼了我的语言沟通本事和书面表达本事，同时也充分认识到了自我知识的匮乏，需要不断的自我提高。在业务本事方面，经过两年多的虚心学习，对于部分产品及配件了解充分，还有许多也还不是十分清楚，在以后的工作中，需要认真学习，虚心请教。xx年的工作虽然步入了正轨，取得了必须的成绩，但更多的是存在一些不足，主要是进取乐观的心态不够，在学习和用心服务客户上还不够，与有经验的同事相比还有必须差距，业务本事方面没有实质性的提高，在今后工作中，我会认真鉴定经验，克服缺点，努力把做得更好。

xx年是我职业生涯收获比较大的一年，经过《海贝》培训和拓展训练，让我更加清晰的认识了团队，更加准确的剖析了自我，时间总是在轮回，岁月却在沉淀。xx年，我会带着努力和活力投入到新一年的工作，超越已经拥有的一切争取在知识层面有一个提高，同时也努力提高潜在价值，取得更大提高。

客服跟岗自我鉴定篇四

首先，感谢教育局能给予我们一个学习他人之长的机会。虽然学习的时间不长，但通过这一次的跟岗学习，使刚接触幼儿教育的我收获许多。再是感谢机关幼儿园的园长、老师们给我的指导和帮助。机关幼儿园的园长、老师们都是一个有爱心、责任心、工作严谨、教学能力精湛的一个群体。下面，我简单谈谈对于这次跟岗实习的收获：

一、学校教学活动设计丰富多彩

学校环境优美，教学资料丰富、形式多样、教学设备齐全、每天下午都会组织团体备课。不仅是办园条件，硬件设施、

教育教学模式等方面无不透露着规范。当我们走进幼儿园时，优美的环境、有趣的校园文化深深吸引住了我的目光。尽管幼儿园的占地面积不是很大，但合理的布局、各种幼儿玩具错落有致，有利于幼儿的活动。其中，我要学习的就是该园每个班级的区域活动角的设计，每个班级都设计了不同主题的区域活动角。在区域活动中每个孩子都是主角，老师只是引导者、组织者。孩子在区域活动中创造能力、语言表达能力、社会交往能力、同伴之间的合作能力都得到发展。孩子能在游戏中体验、学习；在实践中探索、发现。学校这些丰富多彩的活动使孩子不仅有情感方面的发展，也有了知识技能方面的提高，促进了幼儿全面发展。

二、学校各项常规细致、有规律

观摩了学校一日工作流程，让我看到了学校各项常规都制定、落实得非常细致、有规律。如：学生的晨午检、进餐、早操、户外活动等都有条不紊地完成。从中也感受到了学校老师很注重幼儿的自理能力的培养和生活习惯的养成。如：进餐前要洗手、便后洗手、把鞋子摆放整齐、人离开座位要把桌凳摆整齐。同时，学校也比较注重游戏与户外活动，每天能保证幼儿的户外活动时间，力求活动的丰富多彩。如：在玩钻山洞的游戏中，授课老师与孩子一起参与游戏极具亲和力，在游戏中和孩子打成一片。学校中的安全工作做得非常到位：如：在教育教学中经常把安全教育渗透在每个孩子中；经常进行幼儿安全知识教育如：遇到陌生人该怎么办？防溺水、防火等等。不管是在课堂教育教学中还是在户外游戏活动中，教师的目光始终在每一个孩子身上。

三、家校联系、工作到位

在这两天的跟岗学习中，我发现该园的家校工作做得非常到位。每天家长送小孩到园时，老师们都很有礼貌与家长问好并询问小孩在家表现。放学时，老师都会与家长交流孩子在学校表现及收获。如果有孩子不舒服时，老师对孩子照顾得

无微不至，并时常关注孩子的动态，如果有些孩子是需要喂药，老师会再三检查药物。并与家长做好沟通。从家长与老师的沟通中，可以看出家长对学校、老师都是非常满意的。

虽然，这次的学习时间很短，但让我学到了许多书本上学不到的东西。在这个全新的教育环境中，使我更加明确了自己的工作方向。我会把学习到的东西放在我的工作岗位上，进一步改进、提高我的教育教学能力。再次感谢教育局给我的学习机会，我希望今后能有更多这样的学习机会，使我们幼儿教师的教育教学能力得到提高，使幼儿能愉快、轻松的环境中学习、成长！

客服跟岗自我鉴定篇五

我于20xx年x月x日进入xx公司，根据xx公司的需要，目前担任网络客服工作一职，负责和顾客进行沟通的工作。

本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情；性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的团队协作能力；责任感强，确实完成领导交付的工作，和同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，平时利用下班时间通过培训学习，来提高自己的综合素质，目前正自学xx课程，计划报考xx□以期将来能学以致用，同xx共同发展、进步。

x个多月来，我在xx□xx和同事们的热心帮助及关爱下取得了一定的进步，综合看来，我觉得自己还有以下的缺点和不足：

一、思想上个人主义较强，随意性较大，显得不虚心与散漫，没做到谦虚谨慎，尊重服从；

二、有时候办事不够干练，言行举止没注重约束自己；

四、业务知识方面特别是相关法律法规掌握的还不够扎实等等。

在不断的学习中，我发现自己的生活充实了许多，也精彩了许多，原来那个默默无语的我也变得叽叽喳喳了，以前总被遗忘的我也得到了大家的认同。但是由于自己性格方面的缺陷，也使我错过了许多机会。所以在新一天，我要再接再厉，做得更好。

在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。