

最新微笑的力量心得体会(通用7篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么你知道心得体会如何写吗？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

微笑的力量心得体会篇一

在农村有很多留守儿童，同样城市里也有。《微笑说再见》这本书就是讲在城市里有一个留守的小女孩，她七岁时，爸爸妈妈就离婚了，她今年已经十二岁了。爸爸妈妈都说要去赚大钱给小女孩花，各自奔波去了，只留下爸爸给她的房子。小女孩一直住在奶奶家生活，奶奶也不爱她，这让她受到很大的伤害。突然有一天，妈妈回来了，还带了她的男朋友，说：“我男朋友投资失败了，所以我想把女儿的房子卖掉帮他一把。”后面爸爸也回来了和妈妈争论不休。有一次，妈妈把小女孩叫到餐厅讨好她。说以后赚大钱给她买衣服。小女孩忍不住了，把自己想说的话说了出来。正巧爸爸也病倒在医院了。后来，妈妈把房子卖了，不过原因是帮爸爸治病！因为妈妈为了小女孩复婚了！

在留守儿童里百分之99的愿望肯定是让爸爸妈妈回来陪他们一起成长。可是，有人会说他们出去都是为了孩子好啊！但谁又能明白呢？他们日也期盼的是爱。如果一个孩子的童年，缺乏母爱和父爱，那会有多么严重的后果啊！如果当老师要她们写作文题目是母亲或父亲时，他们又怎么办呢？谁又知道，他们在夜里偷偷地哭泣，期盼父母的归来。他们不要钱只要父母的陪伴，跟他们度过每一天。所以，我要在这里呼吁一下正在外面打工的父母们，赶紧回去陪你们的孩子吧，他们需要你们。如果你们没有钱，他们不会怪你们，反而会跟你们同甘共苦。但是，如果你们一点空都抽不出来的话，他们会从心里怪你们。也许，现在回去还不算晚，但要记得带上真

诚的道歉哟。

微笑的力量心得体会篇二

《带着微笑去工作》是护理部推荐给每年新入职员工阅读的书本之一。现在我参加工作两年多了，当我再次阅读时，才发现其中的奥妙。书中的“微笑是一种职业操守、更是一种修养、一种气质、一种风度、一种力量，微笑对我们人生产长极其重要，它是通往成功的捷径”的观点我很认同。

作为一名护理人员的我，每天要面对的除了同事们还有形形色色的病人和家属，任何人也不愿意，也不喜欢冷若如霜的面孔。虽然每天背负着很多重任、压力，也会有很多的不愉快。但是如果我们能保持阳光的心态，保持微笑，便是化解矛盾，解决问题的方法。一抹真诚的微笑不仅能给人亲切、鼓励、温馨的感觉，还是自信的表现，如果能经常带着微笑，无疑就是拥有人际交往中美好的名片。

我的带教老师吴双凤，每个月病人实名表扬都是她最多，她是一位活泼开朗、爱搞怪的女生，哪里有她哪里就充满笑声、充满快乐。她不仅知识面广，技术好，和病人沟通更是有一手。病人的很多不愉快，被她的“嬉皮笑脸”化解了。我刚到科室上班不久，她带我去病房帮病人做一个操作，病人认为我是实习生，当他是试验品不情愿让我操作，她用她那招牌的“吴式幽默”三言两语就将病人说服了，结束操作时病人说：“小妹妹，你不但要学你老师的技术，更要学习她的微笑。我们很喜欢她，每次进来都带着笑脸。”这句话也感化了我，是的我不仅要向她学习技术，更要学习阳光的心态，无疑微笑、笑声，便能拉近人与人之间的距离。

曾经有一位病人，同事们都说他脾气不好，很难沟通，也不爱搭理人。我是他的管床护士，便去一探究竟。一到房门我便很热情地向他打招呼，问候他，没想到他第一句话说：“你们不用来看我的，把你们的服务做好就行了。”我

很惊讶，但我马上想肯定是我们工作中有做得不到位的地方才让他产生的成见，于是我马上微笑的说：“阿叔，我知道您现在有些辛苦，我们会尽量和医生一同解决您的痛苦。请问我们有哪些地方做得不好的吗？请您多提宝贵意见，做得不好的地方我们尽量改进。”然而他滔滔不绝地讲了很多，印象最深刻的是，他说：“你们个别护士啊，进来打针做治疗，面无表情，连个笑脸都没有，你们怎么可以这样呢？”这句话让我若有所思，深刻意识到微笑的魅力。病人也许只想要在这陌生的环境里想要得到亲戚、温馨的感觉。你向对方微笑，对方也报以微笑，你对他微笑，他便觉得自己是一个受他人欢迎的人，所以他报以你微笑。所以，凡事有两面性，也许他并不难沟通，也许微笑就是化解矛盾的方法，他只想要一抹真诚的微笑。

我们常常说办公班的同事是科里的“门面担当”，是第一时间与病人接触的对象，第一印象是很重要的。面带微笑、礼貌热情接待病人是我们的职责，让病人感觉无论是医护人员还是病区都是亲切的，减少对医院环境的一种抗拒，使其放松心情。带着微笑去交谈能拉近彼此的距离也为此建立医患之间的信任。留下了好的第一印象，护理工作满意度也提高了。当看到护理服务满意度调查表表扬栏里有自己的名字出现的时候，心情豁然开朗，这就是患者对我们护理工作最大的肯定。

带着微笑去工作吧，首先要学会打开心扉，保持微笑，这样你会发现其实工作起来很愉快，也会受到别人的关心。带着微笑工作吧，它会让你真诚对待患者，向其提供优质的服务，让患者更加地信赖你。

微笑的力量心得体会篇三

这一星期，我读了《微笑说再见》这本书。首先吸引我的是书名。七岁那年，父母离婚，女孩江辛辛的幸福生活嘎然而止。生活的磨砺使她习惯了孤独，学会了坚强，也让她成为

了同学眼中的“刺猬”。幸运的是，她还有一两个朋友的肩膀可以依靠。五年过去了，妈妈回来了，爸爸也回来了，江辛辛原本平静的生活泛起了亲情的涟漪，可是，爸爸妈妈却不是为她回来的。从这本书中，我懂得了：人生是一条单行道，注定永远不可以回头。一生中，我们会经历许多事情，有些可能撕心裂肺，但只要经历这些，我们才可以“百毒不侵”。人生中经历的许多事是对我们的一次次考验，这些考验帮我们磨平了我们身上的所有“尖角”，这样才能长大！

小时候，妈妈经常上山，我和奶奶住在一起。有一回爷爷带我出去看戏，结果把我的腿摔折了，虽然当时有点怨恨，可长大了，才从这件事中学会了坚强，所有事不是哭就可以解决的。大一点了，我就和哥哥在家，妈妈、爸爸晚上回来晚，都是哥哥做的晚饭、炒的菜，我就站在旁边看，慢慢的我也会做一些简单的菜了。小时候虽然妈妈在身边的时间很少，没有和其他孩子一样在蜜罐里长大。而我，却在一次次的离别中学会了坚强和自立。最起码，自己一个人在家不会饿着！

一个小品里有这样一句话：不要总想自己少什么，要多想想自己有什么！我们不能永远停留在以前的记忆或别人欠你什么的思想；不要总有怨恨或埋怨的心理。我们要做的，就是翘起嘴角微笑着和过去说：再见！

微笑的力量心得体会篇四

《带着微笑去工作》是护理部推荐给每年新入职员工阅读的书本之一。现在我参加工作两年多了，当我再次阅读时，才发现了其中的奥妙。书中的“微笑是一种职业操守、更是一种修养、一种气质、一种风度、一种力量，微笑对我们人生成长极其重要，它是通往成功的捷径”的观点我很认同。

身为一名护理人员的我，每天要面对的除了同事们还有形形色色的病人和家属，任何人也不愿意，也不喜欢冷若如霜的面孔。虽然每天背负着很多重任、压力，也会有很多的不愉

快。但是如果我们能保持阳光的心态，保持微笑，便是化解矛盾，解决问题的方法。一抹真诚的微笑不仅能给人亲切、鼓励、温馨的感觉，还是自信的表现，如果能经常带着微笑，无疑就是拥有人际交往中美好的名片。

我的带教老师吴双凤，每个月病人实名表扬都是她最多，她是一位活泼开朗、爱搞怪的女生，哪里有她哪里就充满笑声、充满快乐。她不仅知识面广，技术好，和病人沟通更是有一手。病人的很多不愉快，被她的“嬉皮笑脸”化解了。我刚到科室上班不久，她带我去病房帮病人做一个操作，病人认为我是实习生，当他是试验品不情愿让我操作，她用她那招牌的“吴式幽默”三言两语就将病人说服了，结束操作时病人说：“小妹妹，你不但要学你老师的技术，更要学习她的微笑。我们很喜欢她，每次进来都带着笑脸。”这句话也感化了我，是的我不仅要向她学习技术，更要学习阳光的心态，无疑微笑、笑声，便能拉近人与人之间的距离。

曾经有一位病人，同事们都说他脾气不好，很难沟通，也不爱搭理人。我是他的管床护士，便去一探究竟。一到房门我便很热情地向他打招呼，问候他，没想到他第一句话说：“你们不用来看我的，把你们的服务做好就行了。”我很惊讶，但我马上想肯定是我们工作中有做得不到位的地方才让他产生的成见，于是我马上微笑的说：“阿叔，我知道您现在有些辛苦，我们会尽量和医生一同解决您的痛苦。请问我们有哪些地方做得不好的吗？请您多提宝贵意见，做得不好的地方我们尽量改进。”然而他滔滔不绝地讲了很多，印象最深刻的是，他说：“你们个别护士啊，进来打针做治疗，面无表情，连个笑脸都没有，你们怎么可以这样呢？”这句话让我若有所思，深刻意识到微笑的魅力。病人也许只想要在这陌生的环境里想要得到亲戚、温馨的感觉。你向对方微笑，对方也报以微笑，你对他微笑，他便觉得自己是一个受他人欢迎的人，所以他报以你微笑。所以，凡事有两面性，也许他并不难沟通，也许微笑就是化解矛盾的方法，他只想要一抹真诚的微笑。

我们常常说办公班的同事是科里的“门面担当”，是第一时间与病人接触的对象，第一印象是很重要的。面带微笑、礼貌热情接待病人是我们的职责，让病人感觉无论是医护人员还是病区都是亲切的，减少对医院环境的一种抗拒，使其放松心情。带着微笑去交谈能拉近彼此的距离也为此建立医患之间的信任。留下了好的第一印象，护理工作满意度也提高了。当看到护理服务满意度调查表表扬栏里有自己的名字出现的时候，心情豁然开朗，这就是患者对我们护理工作最大的肯定。

带着微笑去工作吧，首先要学会打开心扉，保持微笑，这样你会发现其实工作起来很愉快，也会受到别人的关心。带着微笑工作吧，它会使你真诚对待患者，向其提供优质的服务，让患者更加地信赖你。

带着微笑工作吧，你会少一些抱怨，多一些拼搏。

带着微笑工作吧，你会少一些沮丧，多一些快乐。

带着微笑工作吧，你会少一些失利，多一些辉煌。

微笑的力量心得体会篇五

翻开《带着微笑和快乐去工作》一书，首先应映入眼帘的是这样一段话：“感悟职场，品味职场，做一个微笑的，快乐的职场人士，带上你的微笑，你会发现职场中处处都是新鲜的露珠，处处透着玫瑰的芳香气息。做一个快乐的职场人，拥抱充满青春气息的职场之树。”

微笑是一缕阳光，微暖了自己，也照亮了别人；快乐是一种力量，鼓励了自己也帮助了别人。

英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑他也笑，你哭他也哭。”工作同样如此，随着社会的不断发展，工作压

力也越来越大，难免会遇到挫折和烦恼，心中产生挫败感，但这些悲观消极的心理并不能使问题得以解决，反而会更糟，所以保持积极乐观的心态很重要，微笑就可以派上用场。

微笑是一种职业操守，更是一种修养，一种气质，一种风度，一种力量。

带着微笑去工作，你会少一些抱怨，多一些拼搏；带着微笑去工作，你会少一些沮丧，多一些快乐；带着微笑去工作，你会少一些困惑，多一些坚定；带着微笑去工作，你会少一些失利，多一些辉煌。

工作的激情被消磨的所剩无几，无法找到工作的乐趣？读完这本书，我开始按照书中的指导去工作，既然不能改变工作性质，但我可以改变自己，虚心向老同事请教，积极与同事交流沟通，每当学会新的知识经验时，总有些许成就感，让我感到无比快乐。

快乐地工作也不再是难事，我是快乐的，也愿意把这份快乐带给别人。予人快乐，予己快乐，何乐而不为？带着微笑与快乐去工作，这是一种积极的生活态度，让我们可以乐观的直面困难和挫折，化解层层压力，勇敢的向前发展；带着微笑和快乐去工作，不是面具似的例行公事，而是从内心中涌发出对工作的热爱，真诚地对待身边的同事和伙伴；带着微笑和快乐去工作，营造和谐向上的工作氛围，使团队更具凝聚力，让我们高效地工作。

让我们都带着微笑和快乐去工作吧，让微笑和快乐成为我们生活工作的主旋律，一起构造美好的和谐社会。

微笑的力量心得体会篇六

上个星期，我学了一篇课文——《微笑着承受一切》。课文主要讲了：桑兰在一次参加国际女子体操跳马比赛的试跳时

发生了意外，导致第六、七节经椎骨骨折，胸以下完全失去知觉。但是桑兰没有向伤痛屈服，而是微笑着承受这一切。

当我读到“桑兰一边忍着剧痛配合医生，一边轻轻哼着自由体操的乐曲”。我地心里出现了这样一幅画面：桑兰两只手紧抓着床单，上下牙齿紧紧地咬住，头上的汗珠像黄豆一样连续不断地滚下来，打湿了枕头。如果我是桑兰，我一定会放声大哭，直叫“痛啊！我受不了啦！”顿时，崇敬之意从我心底油然而生，真想对桑兰说：“桑兰大姐姐，你真坚强！你是我的好榜样，我真佩服你。我要向你学习。”和桑兰相比，我可差得远了。有一次由于我跑得太快摔在水泥地上，膝盖上摔破了皮，我疼得大哭了起来。回到家爷爷给我涂消毒药水，一涂我就“哇哇”大叫。爷爷说：“我可不喜欢这样吃不了苦的小孩。”但是我还是忍不住地流泪。

今后，我要向桑兰姐姐学习，做个坚强，有毅力，乐观向上的好少年。

微笑的力量心得体会篇七

翻开《带着微笑去工作》一书，首先映入眼帘的就是这样一段话“微笑是一种共通的语言，它没有国界、宗教、种族的隔膜，人人皆会、皆懂；微笑是一份最好的礼物，虽价值连城，却不花费一分钱，它使赠送的人心情愉悦，同时使接受的人变得富有；微笑是人际交往中最好的名片，它能够缩短人与人之间的距离，化解令人尴尬的僵局，沟通彼此的心灵，使人产生安全感、亲切感、愉快感。”

开篇首语就为微笑做了最简单明了的诠释。微笑其实就是一种积极的心态，拥有阳光般的微笑无异于拥有了通向成功大门的金钥匙，看看身边真正成功的人他们都有一个共同特质，积极乐观，富有工作激情和创造力。微笑是蓓蕾初绽，不论你的相貌是丑陋或是美丽，微笑都会是开放在你脸上的一朵鲜花，洋溢着感人肺腑的芳香。微笑不仅是我们的精神状态

的最佳写照，也包含了丰富的内涵。微笑是一种能激发想象和启迪智慧的力量，如灯盏一般，给人希望，给人力量。让我们的微笑成为工作中最好的润滑剂，消除病患的疑虑；让微笑成为最好的良药，抚慰病患的伤痛。英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑它也笑，你哭它也哭”。

“赠人玫瑰，手有余香”，同样赠送他人一脸阳光，留给我们的也是一种开心、一种幸福！让微笑成为我们生活的主旋律，让我们把微笑送给每一个病人，让一脸的阳光，驱走病人心中的阴霾，作为医务工作者，我们更要清楚认识到微笑、招呼等肢体语言学的重要性，我们要在工作中面带微笑，病人问的问题，医护人员都要耐心详细解答，真正将目前医疗卫生行业开展的“三好一满意”精神落实到服务中去，从每个医护人员的一个微笑，一声招呼做起，提高服务质量，体现医院“病人至上，服务第一”的理念，这样我们就可处理好医患关系，从而提高工作效率，提升服务水平，让我们的临床工作能够顺利完成，为了医院的发展做出我们的贡献，借此来提升我们医院的整体形像。