

# 突发事件应急处理预案及流程 突发事件 处理应急预案(精选5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 突发事件应急处理预案及流程篇一

为全面落实“安全第一、预防为主”的方针，积极应对在我镇区域内可能发生的重大农机安全事故，并积极开展有效的抢救和处理工作，特制订本预案。

本预案是指在我镇辖区内可能发生的造成一次性死亡1-2人或重伤2人以上10人以下，以及其他产生重大影响的农机安全事故应急处理方案。

指挥长由镇长兼任，副指挥长由农口口长担任，农机监理站和农业服务中心在指挥部统一指挥下，迅速开展重大农机安全事故的抢救和处理工作。

- 1、到达现场后，立即保护现场，维护秩序，抢救伤者。
- 2、根据现场情况，请求有关部门搞好配合与支援，并协助工作。
- 3、排除险情，预防事故再次发生。
- 4、配合好上级部门做好事故调查处理工作。
- 5、在一日内及时向上级汇报事故情况，并将事故原因、调查

结果、责任认定及处理意见等进行公布。

xx年3月20日

## 突发事件应急处理预案及流程篇二

### 1.1 编制目的

为有效应对、处置已发生的道路交通事故，最大限度地减少交通事故造成的人员伤亡和财产损失，以及对社会、环境产生的不良影响，确保公司生产安全、发展稳定。依据《中华人民共和国道路交通安全法》、《国家安全生产事故灾难应急预案》制定本预案。

### 1.2 编制依据

本预案是依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《四川省突发公共事件总体应急预案》等法律法规规定，结合我司实际情况制订。

### 1.3 适用范围

本预案适用于我司所属的车辆发生有较大影响的道路交通事故。

### 1.4 工作原则

坚持以人为本，先救人，后救物的原则，切实落实企业的主体责任。

## 2、应急组织体系与职责

2.1 经公司安全生产领导小组研究，成立道路交通事故应急救援领导小组，其领导成员如下：

组长：经理（公司安全生产第一责任人）

副组长：分管安全副经理（安全生产第二责任人）

成员：各科室负责人

主要职责是：尽快开展事故排险救援，减少人员伤亡和事故损失；向上级相关部门报告事故发生和先期处置情况，提出增援要求和实施意见；组织协助现场善后处理，并做好事故调查，负责现场处置工作全过程的总结、报告。

2.2 领导小组下设现场施救组、警戒保卫组、后勤保障组、事故调查组、信息组。

2.2.1 现场施救组。由分管安全副经理任组长，成员由安全科全体人员，其职责是接到事故报告后，第一时间赶赴现场，在医务人员未到达之前对伤员进行简单救护，医务人员到达后，积极配合医务人员对伤员进行救护，并安抚伤员。同时会同交警等相关部门及时清理事故现场，恢复道路交通。按照有关规定，拍摄现场照片，绘制现场图。

2.2.2 警戒保卫组。由综合经营科科长任组长，成员由综合经营科全体人员组成，其职责是做好现场警戒，维护现场秩序，保护旅客财产，避免次生灾害的发生，并对损坏的物品进行登记造册，调集应急救援车辆转移、安置因交通事故受损失的群众。

2.2.3 后勤保障组。由财务统计科科长任组长，其成员由财务统计科全体人员组成。其职责是赶赴医院安抚伤员并做好记录，组织资金支付医院，协助处理轻伤人员，接待、安置前来参加事故处理的遇难者家属，并临时解决其吃、穿、住等问题，协助做好受伤人员的转移、救护工作。

2.2.4 事故调查组。由安全科科长任组长，成员由安全科全体

人员组成。其职责是弄清交通事故当事人的基本情况；车辆安全技术状况及装载情况；交通事故的基本事实；查明事故原因、发生经过及可能造成的损失，初步估计责任情况，按照“四不放过”的原则进行处理，理赔等各项工作。

2.2.5信息组。由行政办公室主任任组长，成员为行政办公室全体人员，其职责是及时了解现场及处置工作进展情况，随时与现场指挥部保持联系，及时反馈信息，确保上报下达，信息畅通。

### 3、预警机制

#### 3.1分级指标

3.1.1按照道路交通事故的严重程度和影响范围，将响应级别分为特别重大事故、重大事故、较大事故、一般事故。

##### 3.1.1.1特别重大事故

##### 3.1.1.2重大事故

指我司所属车辆发生一次死亡10人以上、30人以下交通事故；或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

##### 3.1.1.3较大事故

3.1.1.4一般事故，是指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

#### 3.2预测与预警发布

3.2.1春运、重大节日、特殊时期，向所有司乘人员发出预警。

3.2.2道路存在严重安全隐患，向车台发出预警。

## 4、应急处置

### 4.1 预案启动条件

我司所属的车辆发生有较大影响的道路交通事故后，由领导小组组长视情况启动预案，并进行安排和部署。

### 4.2 信息报告

4.2.1 事故发生后，驾乘人员应当立即向公司安全科报告，安全科长接到报告后，立即向公司经理报告。

4.2.2 报告事故应当包括下列内容：

- （一）事故发生车辆概况；
- （二）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- （三）事故的简要经过；
- （四）已经采取的措施；
- （五）其他应当报告的情况。

### 4.3 道路交通事故分级响应

4.3.1 对一般道路交通事故发生后，安全科立即核实和确认，将情况报告经理，并向领导小组提出启动本预案的建议，根据组长的指令，迅速启动本预案，有关人员迅速赶赴现场，对现场进行处置，并同时报告县交警大队和所投保的保险公司。

4.3.2 特别重大、重大、较大道路交通事故发生后，安全科立即核实和确认，将情况报告经理，并向领导小组提出启动本预案的建议，根据组长的指令，迅速启动本预案。有关人员

迅速赶赴现场，及时将现场情况报告县政府、县运管所、县交通局、县安监局等相关部门。并同时报告所投保的保险公司。

#### 4.4 现场处置

事故发生后，驾乘人员应当：

4.4.1 在医疗部门人员到达现场之前，按照救护操作规程，对伤情危急的伤员进行止血、包扎等紧急处置，坚持以人为本，先救人，后救物的原则。

4.4.2 在公安交警部门到现场之前，放置好各类警示标牌，划定好警戒区，尽量保护好现场。如需要移动现场证物，应作好标记。

4.4.3 各应急救援小组到达现场后，应按照自己的职责，快速、果断地进行现场施救，全力控制事故态势，防止事故扩大。

4.4.4 急救、医疗部门人员到达现场后，由急救、医疗人员组织抢救受伤人员，积极协助运送伤员。

4.4.5 公安交警部门赶赴现场后，配合公安交警立即采取有效措施分流车辆、疏导交通，保护现场痕迹物证，固定相关证据。

4.4.6 协助公安消防部门破拆车辆，解救因车辆颠覆、变形被困于车内的人员。

4.4.7 按照有关规定，拍摄现场照片，绘制现场图，搜集相关证据。

4.4.8 安抚好伤亡家属的思想情绪，避免因交通事故引发的其它不稳定因素。

4.4.9调集事故应急救援车辆，转移未受伤的其他乘客。

## 4.5应急结束

事故应急处置工作结束后，领导小组组长宣布终止应急状态，必要时发布公告。

## 5、恢复与重建

### 5.1善后处置

#### 5.1.2向保险公司索赔

发生重特大道路交通事故后，应在第一时间报告所投保的保险公司，并协助其对本起道路交通事故造成的损失进行评估、审核和确认，向其提供相关手续，根据国务院《机动车交通事故责任强制保险条例》等有关规定和保险合同进行索赔。

### 5.2调查与评估

5.2.1由事故调查组对事故原因、责任和相关影响进行调查，对事故损失进行评估，形成调查报告，并按照“四不放过”的原则对相关人员进行处理意见。

5.2.2及时召集相关人员和全体驾驶员会议，通报事故情况及初步分析的原因，针对事故的全过程，制定出治理、防范、整改措施，切实做到警钟长鸣，增强和提高全员安全意识。

### 5.3恢复与重建

5.3.1将事故中损坏的车辆拖往指定修理厂修复。

5.3.2对于在事故救援中消耗掉的安全设施设备进行补充和完善。

## 6、应急保障

### 6.1公司配备有医疗箱

6.2各车台配备有警示牌、灭火器、三角木等安全设备，超长车配备有防滑链、消防沙、铁楸等。

6.3应急车辆川q45491□川q22319□川q22172□保证应车辆车况良好，驾驶员随时作好准备。

6.3小组成员手机24小时开机，保持通信畅通。

6.4公司值班电话\_\_\_\_\_

## 7、监督管理

### 7.1宣传

### 7.2培训

对安全管理人员和驾驶员进行定时和不定时的培训，提高应急救援能力；让所有员工都知道应急救援预案内容，在事故发生时间知道如何采取应急措施。

### 7.3演练

7.3.1演练时间：每年组织开展一次道路交通事故应急救援演练活动，初步订为每年6月份进行。

7.3.2演练方案编制：每次演练要编制演练方案，内容包括时间、地点、参加人员，预定演练过程、预期目的等。

7.3.3演练参加人员：演练人员、观摩人员和评价人员。

### 7.3.4演练评价



演练结束后，对演练组织情况和预案的合理性进行评价，对发现的问题制订纠正措施予以完善。

## 7.4 责任与奖惩

7.4.1 对于在事故救援中有突出贡献的人员，给予一定的表彰奖励。

7.4.2 对于瞒报或迟报事故，造成损害加重或救援不及时的以及在救援工作中玩忽职守的，将根据情况给予降职、撤职、开除等处分，构成犯罪的，移交司法机关处置。

## 8、附则

### 8.1 预案修订

由长宁县竹都运业有限责任公司随着相关法律法规的制定、修改和完善，有关情况发生变化，以及应急处置过程和各类应急演练中发现的问题，适时对本预案进行修订，原则上每两年修订一次，并负责解释。

8.2 有关数量的表述中，“以上”含本数、“以下”不含本数。

### 8.3 预案实施

## 突发事件应急处理预案及流程篇三

为了切实加强对此项工作的组织领导，成立镇国应急工作领导小组，由同志总负责，成员。

### 二、具体分工

按照工作任务要求，成立3个应急小组。

## (一)、突发事件应急小组

组长。司法所牵头，派出所及民兵预备应急小分队30多人，组成应急抢险分队，主要负责解决突发性事件。要求各单位积极配合，从即日起进入待命状态，确保联络畅通，听从应急调度，妥善处置突发性事件，做好各项应急抢险准备工作。

## (二)、社会治安稳定应急小组

## (三)、安全生产应急小组

组长。安监站牵头，派出所、劳动站、农机站和各单位积极配合，主要抓好节日期间安全生产检查整治工作，积极排除各种安全隐患，及时、有效处理各类安全事故，确保社会大局稳定。卫生院牵头，工商所、乡兽医站和各单位积极配合，主要负责做好节日期间疾病预防和环境卫生工作，加强食品药品卫生检查整治力度，坚决防止传染病流行，严防食物中毒，特别是集体食物中毒事件的发生。

## 三、具体工作要求

(一)、各成员单位及应急小组必须做好节日期间的值班安排，配强领导，留足留够值班和应急人员，9月30日前将值班安排表和带班领导的手机和固定电话上报党政办公室。

(二)、各单位主要领导要切实重视这项工作，成立专门的机构，落实领导、人员、任务，明确职责，保证每一个工作环节不出漏洞。

(三)、要加强值班工作，落实带班领导和人员责任，严明工作纪律，坚持24小时昼夜值班不间断，所有成员单位、部门主要负责人节日期间不得随意外出远离，不得关闭通讯工具，确保信息畅通。应急工作领导机构人员将随时抽查各单位值班情况。

(四)各单位要在认真排查的基础上，针对可能发生的情况，制定周密的工作预案，落实防范应急处置措施，做到有备无患。

(五)要加强请示汇报，妥善处置紧急情况。节日期间，发现重要情况和问题，要及时向镇政府和各应急小组报告，并采取紧急措施果断处置，不得迟报、漏报、瞒报。对凡信息报送不及时，工作不力，以至影响工作，造成严重后果的要追究主要领导责任。

## 突发事件应急处理预案及流程篇四

为了维护我校的正常教育教学秩序，预防违法犯罪和治安灾害事故，保护学校集体财产和全体师生的安全，特制定本工作预案。

组长：

副组长：

成员：

- 1、定期检查治保工作，总结经验，发现问题及时采取措施，堵塞漏洞。
- 2、对本单位的治安保卫工作要做好齐抓共管，各负其责，各功能室器材由相关老师负责，每天巡查一次，因失职造成的损失要追究责任。
- 3、教师下班后及时关门，办公桌抽屉中禁止存放现金。
- 4、各课室多媒体教学器材由任课教师负责，要严加管理，搞好防范，防止被盗窃。

5、出纳人员要及时将现金存入银行，不得将大量现金存放在校内和家中。

6、加强门卫管理，对学校的大门、教学楼各教室、功能室在放学后及时上锁，并且打上二道防盗系统，加强防范。

一旦发生以下几种情况，领导小组成员及保安要快速反应，及时按预案处理：

（1）对出现有扰乱教学秩序，破坏学校公物的一切违法违纪行为，所有领导、男教师和门卫进入事件现场，要坚决制止违法乱纪行为并报警。

（2）学生带凶器进入校园，由发现事件人立即收缴，并做好控制工作，将学生带到教导处进行处理教育。

（3）发生偷盗事件，由门卫或值夜教师第一时间告知校长或其它领导小组成员，领导小组成员需在最短时间内赶回学校处理情况。如果情况紧急，可致电派出所协助，并保护好作案现场。

（4）对歹徒持凶器闯入校园行凶，应持械全力围堵，全体男教师协助制服歹徒，扭送公安机关。由第一发现的老师负责报案，领导小组成员及时向上级机关汇报。

（5）若期间发生学生受伤，由两位老师立即将受伤学生送往医院，情节严重得报120急救，由班主任负责通知学生家长。

## 突发事件应急处理预案及流程篇五

### 一、组织与指挥

（一）学校成立突发事件应急处理领导小组，统一领导全校

突发事件的应急处理工作。突发事件应急处理领导小组由学校领导及相关负责人组成，校长任组长，德育主任为副组长。

应急领导小组履行下列主要职责：

- 1、指挥有关教师立即到达规定岗位，采取相应的应对措施
- 2、安排教师开展相关的抢险排危或者实施求救工作
- 3、根据需要对师生员工进行疏散，并根据事件性质，报请上级部门迅速依法采取紧急措施
- 4、根据需要对事件现场采取控制措施
- 5、对本校的突发事件的应急处理程序进行督察指导

（二）突发事件发生后，学校突发事件应急处理领导小组应当根据“生命第一”的原则组织，决定是否启动突发事件应急预案，并在第一时间内向上级主管部门报告。

（三）学校各有关部门在各自职责范围内，做好突发事件应急处理的有关工作，切实履行各自职责。对部门组织或负责的教育教学活动，活动前应有预见，并根据学校的突发事件应急预案，采取相应的措施，发生事故，主动纳入学案工作程序。

（四）应急状态期间，领导小组各成员必须保证通信网络畅通。校内各部门应当根据突发事件应急处理领导小组的统一部署，做好本部门（年级段）的突发事件应急处理工作，配合、服从对突发事件应急处理工作进行督察和指导。

（五）学校内任何部门和个人都应当服从学校突发事件应急处理领导小组为处理突发事件作出的决定和命令。突发事件涉及的有关人员，对主管部门和有关机构的查询、检验、调

查取证、监督检查及采取的措施,应当予以配合。

## 二、监测与报告

(一) 开展突发事件巡视监测。任何人员都有巡视监测学校突发事件的责任,值周教师、教学活动的带队教师、学校安全门卫等教师更有监测学校突发事件的职责,一发现事件或可能发生的突发事件的苗头,应向学校领导汇报。

(二) 建立信息报告制度。突发事件发生或有可能发生突发事件的信息,采用逐级汇报制度,事件第一发现人应及时向学校汇报,学校应在第一时间向学校主管部门汇报,并随时与上级单位保持密切联系。

(三) 严格执行学校重大事件报告程序。对于各类突发事件,应迅速判断事件性质,根据事件性质,及时向社会、政府各救治排险机构求救,并向相关的政府职能部门、上级主管部门逐级汇报。在得到指示和未得到指示前,对事故可能影响膳后处理的现场、证件证物等要进行保护。

(四) 突发事件向外发布情况,需要经校突发事件处理领导小组同意,在确定性质的基础上以集体形式发布,不得主观臆测、夸大其词,或者须经上级有关部门鉴定核实后作出决定。任何人员都不得瞒报、谎报或者授意他人隐瞒、缓报、谎报突发事件。

## 三、应急调查与救治

(一) 突发事件发生后,校应急处理领导小组及有关部门,负责组织对突发事件进行调查处理。通过对突发事件调查、现场勘验,采取控制措施等,对危害程度做出评估。

(二) 突发事件发生后,在进行事件调查和现场处理的同时,学校应当立即将突发事件所致的伤亡病人送向就近医院,对

无法判断伤情的伤病员，应及时报警求救求援。

（三）突发事件发生后，有关处室应立即保护现场、采取疏散、隔离等措施，加强学生管理，并做好学生思想政治工作，确保学生心态和情绪稳定。

（四）突发事件发生后，突发事件应急处理工作领导小组根据需要，可以采取临时停课、放学、疏散等措施，并及时向上级部门汇报事件情况以及采取的应急措施。

（五）突发事件发生后，根据事件性质，应及时与涉及事件的学生家长、教师家属联系，在适当条件下，告知事件原因、处理结果，或者联系家长进行救治。

#### 四、工作原则

- 1、坚持以人为本，师生生命安全高于一切的原则，稳定压倒一切的原则。
- 2、谁主管，谁负责的原则，预防为主，积极处置的原则。
- 3、冷静、沉着，积极主动和及时、合法、公正处理的原则。

#### 五、重大安全事故应急预案

##### （一）重大火灾安全事故

- 1、学校指挥学生紧急集合疏散，迅速将事故信息报区教育局。
- 2、学校利用校园播音系统或钟声发出紧急集合信号，组织教师到班级指挥学生按顺序疏散，楼道间要有专人组织疏散，及时将学生带至远离火源的安全地段。
- 3、严禁组织学生参与救火，教师可利用一切救火设备救火，及时报告119、120请求援助。

4、采取有效措施，做好善后处置工作。

## （二）重大交通安全事故

1、学校指挥学生紧急集合疏散至安全地段，迅速将事故信息报教育局。

2、学校要迅速抢救受伤师生，在最短时间内将受伤师生送至医院救治，及时报警110、119、120请求援助，保护好事故现场。

3、采取有效措施，做好善后处置工作。

## （三）危险药品安全事故

1、学校危险药品要求专柜存放，专人管理。

2、在实验操作过程中出现的安全事故，学校要及时将师生疏散至安全地段，迅速将情况报告教育局。

3、在最短时间内将受伤师生送至医院抢救，及时报告119、120请求援助，保护好事故现场。

4、采取有效措施，做好善后处置工作。

## （四）工程建设、危房安全事故

1、学校在建或改建的建筑物要树立警示牌，设有隔离栏。

2、学校d级危房一律不允许使用，封闭的d级危房要树立警示牌，设有隔离栏。

3、学校发生建筑物、危房安全事故，迅速组织师生疏散至安全地段，及时将事故信息报告教育局。



4、对受伤师生组织抢救，及时报告110、119、120请求援助，封闭事故现场。

5、采取有效措施，做好善后处置工作。

#### （五）特种设备安全事故

1、学校要定期检查锅炉使用情况，做好锅炉工的'培训工作，购买特种行业保险。

2、事故发生后，及时抢救受伤师生，及时报告110、119、120请求援助，封闭事故现场。

3、采取有效措施，做好善后处置工作。

#### （六）外出大型活动安全事故

1、学校组织外出大型活动必须申报教育局，经同意后才能实施，学校组织的外出大型活动要制订安全应急预案。

2、事故发生后，学校迅速抢救受伤师生，及时将事故信息报教育局。

3、及时报警110、120请求援助，保护好事故现场。

4、采取有效措施，做好善后处置工作。

#### （七）外来暴力侵害事故

1、学校外来的未经允许强行闯入校园者，学校门卫或保安人员不得放行，应及时将闯入者驱逐出学校，并由门卫或保安人员向其发出警告。

2、学校内发现不良分子袭击、行凶等暴力侵害时，应先制止、制服，同时及时报警110?20请求援助。

- 3、对受伤师生及时救治。
- 4、采取有效措施，做好善后处置工作。

#### （八）食物中毒安全事故

- 1、立即停止学校饮食摊点、食堂的生产经营活动，及时向教育局、卫生防疫部门报告，及时报警110、120请求援助。
- 2、积极协助卫生机构救助病人。
- 3、封存造成食物中毒或可能导致食物中毒的食品和原料、工具、设备和现场。
- 4、配合卫生防疫部门的调查，如实提供有关材料和样品。
- 5、采取有效措施，做好善后处置工作。

#### （九）流行传染病安全事故

- 1、学校发现有传染病症状的学生，应立即通知家长将患病学生带到医院检查就诊，有传染病的教师不得带病上班，凡患传染病的师生须经医院诊断排除传染后才能返校。
- 2、学校发生特殊传染病，要迅速利用学校隔离室对患病师生进行隔离观察，及时报警110、120电话请求援助，通知患病师生的家长和亲属，送定点传染病医院诊治。
- 3、学校对传染病人所在的教室及涉及的公共场所要及时消毒，对与传染病人密切接触的师生进行隔离观察，防止疫情扩散。
- 4、及时将发现的疫情上报教育局、卫生防疫部门，并做好病人的跟踪工作。

#### （十）环境污染

- 1、调查学校周边的环境污染源，如化工厂、印染厂等，如果可能造成环境污染的源头物，因及时向环保部门联系。并备案这些污染源可能产生的污染性质和处理办法。
- 2、产生环境污染突发事件，应配合环保部门紧急疏散全校师生，并做好学生的思想稳定工作，疏散过程维护好师生的秩序。
- 3、平时对全校师生进行环保教育和环境污染自护自救教育。

#### (十一)住校生停电应急预案

- 1、住校生管理员必须每天晚上在晚自学前5分钟做好点名工作（按作息时间表执行），并且管理好住校生晚自学的管理工作。
- 2、如果突遇停电事故，管理员首先要做好学生的稳定工作，不可慌张，然后用学校准备的应急灯进行照明，让学生疏散。
- 3、如果在停电时学生的作业已完成，要组织学生就寝，等学生全部睡下后才能离开休息；如果学生的作业没有完成，应向学生提供蜡烛等照明工具，监督学生完成作业，一直到就寝后方可离开。
- 4、学生寝室在没有管理人员监督的情况下，绝对不能私自点蜡烛，点蚊香。
- 5、总务处要在白天及时供应好蜡烛、应急灯等停电照明工具，照明工具用完或损坏，应及时通知总务处，总务处要在当天就补充到位。
- 6、如遇学生生病或其它重大事件，要及时向德育处、总务处等有关领导报告。