

# 班主任管理技能培训心得体会总结(模板5篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 班主任管理技能培训心得体会总结篇一

1月27日我参加了全市的中小学班主任管理培训，在培训中聆听了\_市考试教育学院的钱惠仙老师，吉化一小李亚南副校长给我们作的班主任工作讲座。两位老师精彩的报告、经典的案例剖析、丰富的班主任工作阅历使我受益匪浅。听了两位老师的讲座以后，我感慨颇多。从中，我感觉到了教育局的用心良苦，也感叹自己真是没有白来，同时也深感当今教育形势下班主任的担子有多重！

就像钱老师讲座里告诉我们的那样：教学的成功与失败老师是决定性因素，老师采取的方法和每天的情绪是造成学习氛围和情境的主因。做为老师，具有极大的力量能够让孩子们活得愉快或悲惨，老师可以是制造痛苦的工具，也可以是启发心灵的媒介。老师可以让人丢脸，也能叫人开心。能伤人，也可以救人。无论在任何情况下，一场危机恶化或解除，儿童之是否能受到感化决定权在于老师。

两位老师的演讲赢得了在场老师们的阵阵热烈的掌声，这掌声中包含着真诚、佩服和赞扬，他们以声情并茂的经验之谈向我们展示了一个个智慧而又精干的班主任形象。我在敬佩之余，更多的是对过去自己工作的自查、自醒。

在这次的培训中，两位老师从如何打造班主任专业精神、班主任自主性发展及班级文化的建设等几个方面理论联系实际

进行阐述的。

一、钱惠仙老师在讲到如何做一名成功的班主任的时候，讲到了三心即树立自信心，永葆进取心，增强责任心，对我触动很大。使我认识到做为班主任，爱是教育的前提，由爱升华为责任，对孩子一生负责，这才是教育的真谛。通过学习，使我明白教育是心的事业，教育更是爱的事业。生活中我们要摆正心态，树立三个正确——正确对待自己，正确对待他人，正确对待社会。提倡三个快乐——顺境时助人为乐，逆境时自寻其乐，平静时知足常乐。人生漫漫，岁月悠悠，尽管我们不断被生活溶解，被阳光加热，被寒月冷却，但我们依然执着地用粉笔谱写着我们平凡的人生，用爱心呵护着我们心中神圣的太阳。十年的教学历程，给我一个最深的体会：对于几岁的孩子，更需要爱心的呵护，“育人先育心”，感人心者，莫先乎于情。教师要爱自己的职业，首先要有一颗爱心，有一颗爱学生的心。我深深地知道，一名好班主任、一名好教师，既是知识的塑像，更是爱的化身，只有接近学生，用爱去感召学生，才能教育好学生。因此，教师只有把爱的种子播撒在学生的心田，以学生的要求作为爱的起点，才能在学生的内心世界培养出爱的感情，并使之升华。

二. 吉化一小的李亚南副校长则向我们展示了他们学校的特色班级文化建设，班班有特色，人人有特长，是他们学校的特色，更是我们学习的方向。李亚南副校长详细介绍了什么是班级文化建设，即班级内部的价值观，共同的思想，作风和准则的总和。它是班级的灵魂。

我一边听一边思考，我发现班主任工作事无巨细，班主任老师作为社会中的人，难免出现烦躁、敏感、恐惧、悲观、心理障碍等多种疾病，这些也将会间接影响到学生，这就要求我们每一位班主任老师要学会不时地调节自己的心态，做一个健健康康、快快乐乐的人。

钱老师，是用心、用情，用满腔热血在当班主任。李亚南副

校长带给我们的更多的是他的管理班级的先进理念：与学生共同学习、共同发展、共同进步、共同幸福。及如何做一个优秀的班主任。

有人说：“不变的老师，流水的学生。”走过了近十年的教学生涯，我要说：“老师也要变，老师和学生一起成长才是真正的教学相长。”让我们用心思考，用心感悟。让教育智慧升华，炼就一双慧眼，发现学生“那一点点光。”总会有那一瞬间，一颗流星、一点流萤，在广袤的夜空，都是亮丽的风景，让我们感受到每一个鲜活生命的独一无二和与众不同。

总而言之，如果每位教师都能用多一把衡量的尺子，多一种激励的方法去爱护我们的学生 这样就会多一些优秀的学生。如果我们能欣赏每一个学生就像欣赏自己的孩子一样，那么每个孩子都会是一抹灿烂的阳光，每一个小荷都会露出尖尖角，每一颗星星都有闪烁的机会！

## **班主任管理技能培训心得体会总结篇二**

中心给我们又一次的做管理能力提升的培训，心中很是感激，并以锱铢必较的态度尽力去吸收和消化其中的内容与精髓，班组管理能力提升培训心得体会。科室魏经理也和我们说过：做好服务是我们服务人员必备的素质，外省10086已经开始做交叉营销的呼入服务了。而我们目前还只是做呼入服务的工作，在这样的条件下没有带领团队做到该达到的服务水准确实需要拷问我们的管理和执行有效力。带着这样的困惑和疑难，我们参加了这期两天的管理能力提升培训。在吴极老师的引导下，去探索班组管理中的奥妙与乐趣。

吴极老师和我们说的第一个管理要素：每一个人都是充满智慧独一无二的个体。告诉我们通过什么样的方式去相处，挖掘出个体身上所含有的特质，让个体的潜力得到极大的发挥。而作为一个最基本的带队人，我们的角色定位也很重要。我

们要了解我们的定位是：团队组织者。如何组织大家更好的去完成任务，达成公司的绩效目标，这是非常重要也是非常需要攻克的一个课题。

吴极老师非常细致的给我们分享了他几年来在全国各个呼叫中心获得的一个先进的管理信息，管理的闪光点。把研究成果通过对班组管理思路的梳理；班组管理方法解析；班组管理关键点分析事无巨细，毫无保留的全部通过一个个现场生动鲜活的互动方式让我们吸收。其中有包括如何沟通，调动，有效总结等。

给我印象最为深刻印象的是如果做好早班会这个课题的实战演练。听吴老师讲课之前，我们也知道早会是每天上班的重要开始，然而如何有效利用确实是个值得深入探讨的课题。吴老师使用罗盘指引的方式让我们了解到其中的精妙之处。五个团队，每个团队都有非常精彩的过程展示。这些展示充分体现了我们呼叫中心现在10086呼入团队现有的早班会的精华部分。每一个团队展示完毕之后，老师让我们自己互评优劣。之后老师给予一个客观中肯的好建议。我认为其中的点评部分确实是我们需要很好掌握的东西。

如：点评一、一天一个主题，下一天的主题和昨天的主题必须有衔接。这样的交班过程就像让我们听评书的一个过程：预知详情，请看下回分解的范，很有意思。点评二、先提醒大家早班会得几个内容，先概括后详细点评重点。点评三、用词要精准。最后老师给我们走过街开早班会必须的思考：1、今天早班会的重点是什么？2、是否有清晰的主题？3、激励的实际和激励点有哪些？4、如何营造氛围？5、时间布局：三个三分钟，一个一分钟！而操作上的关键点是：1、用词要关注语速；2、内容与内容之间要有关联性；3、模块与模块之间要有递进行；4、激励表扬一定要具体化；早班口号是必须的。多总结今天做了什么，事前多思考为什么！

课程的两三天里，每一分每一秒都是精华，我们如海绵在洋洋

大海中努力吸收，大脑存储记忆有限，笔记总是好东西，虽然看似无序，却也让我重新温习重新回顾，这样的总结回顾最好，每天吸收一点点，每天强化。老师总是喜欢说经过万人测试，然后让我们测试，嘿嘿！很有意思噢！但其中一句：一种行为转换成习惯，它需要重复三十六遍。是我最喜欢的。我们只有不断去尝试，不断去努力，不断去强化我们的好的优秀的方式，才能够真正的让工作优秀。

## 班主任管理技能培训心得体会总结篇三

其实管理是一门专业技术，是需要经过专门的学习和训练，才能掌握管理的方法和技巧，才能运用这些技巧和方法改进工作效率和效果。通过这次公司组织的管理技能培训，结合这些年来来的工作，我做了几点思考：

俗话说久病成医，那么久病真的可以成医吗？其实不然，医生是需要经过专业的训练的。同样的我们很多管理人员长期呆在一个岗位或一个企业中，习惯于用经验来解决管理问题，不容易接受其他人的观点和方法，总认为只有他最了解自己的企业，只有他的方法才是最好的方法。其实以前的成功经验不能说明什么，我们环境不断在发生变化，新的变化会带来新的管理要求。保持竞争优势就必须不断吸收新的营养——观念、方法和不同的人。这正是当局者迷，旁观者清。

我可以成为优秀的管理者吗？我想只要我有决心，有信心，是可以成为有一定成绩的管理者的。实现有效的管理的方法就是通过不断的自我训练，但最大的挑战也在于自我训练的过程其实是一个自我战胜的过程，那是一个需要决心、信心和持之以恒的过程。欲胜人必先胜己，在学会管理别人之前应该先学会管理好自己。

如何提高管理水平？管理水平的提高其实是长期积累的过程。我们可以把任何一项工作看成是由不同的人或不同的工作组成的流程，在这个流程中任何一个环节产生问题都会降低整

体的效率。要持续提高管理水平，就要每天着眼于每一个流程的不断优化和改进。而优化流程则可以经常问这些问题：制定这个流程的目的是什么？影响这个流程效率的问题是什么？可以不要这个流程吗？有更好的方法或工具来完成这个流程吗？如果有了答案就应该立即改善。如此，通过不断的评审和改善就能获得整体绩效的提升。其实管理是日常行为，而不是要等到出了问题才去重视管理。所谓管理是吃饭而不是吃药。

为什么我们总感觉无人可用？在很多出现的问题中，我们都可以归结到没有合适的人，没有优秀的人。但显然，没有找到不出问题的人。大多数团队都是由普通的人构成的，如果是这样，那么作为管理者一个挑战就是——让普通的人完成不普通的事。很多时候我们管理的问题就是不知道如何让普通的人完成不普通的事。有个方法是：通过工作分析将原来复杂的需要由优秀的人才能完成的工作，设计成普通的人借助一定的工具就可以完成的工作。

如何确保执行的效果？质量管理遵循pdca的原则，如果把管理工作本身当成是在生产的一件产品，那么跟踪检查和不断评估就是提高管理成效的关键，是不可缺少的一环。如果我们不去跟踪执行的情况，就无法知道一项工作是否被执行了？执行过程是否发生偏差？在执行过程中有没有出现什么新的问题？所以检查是可以帮助我们在执行过程中发现问题并进行改进的唯一办法。执行力就是检查、检查再检查。

工作与学习该如何进行？工作我们个人来说，最大的价值是技能的获得和提升。参加工作后的学习和学校学习在内容和方法上是有很多不同的地方的，我们现在学习的目地是为了解决工作中的问题，在解决问题的同时又能不断获得新的知识。而工作中不断出现的问题、困境则是一个我们用智慧创造奇迹的过程，是一个提高毅力改变思维的训练过程，也是一个自我打破持续提升的过程。在这个过程中我们要去思考许多未知的问题，要用已有的知识去学习新的知识，再运用

所学到的知识去创新我们的工作方法。学习和工作就是这样相互促进不断提升的一个循环。这就是学习工作化，工作学习化。

以上几点思考，并不全面，希望公司可以多多这样的福利，让我们的管理技能进一步提高。

## 班主任管理技能培训心得体会总结篇四

在参加这次管理技能培训之前，我对此充满了期待。对我而言，作为一名管理者，掌握良好的管理技能是非常重要的。我希望通过这次培训，能够从中学到一些新的管理方法和技巧，让自己在工作中更加高效和灵活。

### 二、培训内容的丰富性

这次管理技能培训的内容非常丰富。我们学习了领导力、沟通技巧、团队协作、冲突管理等方面的知识和技能。其中，我印象最深刻的是领导力的学习，培训师通过生动的案例和实际操作，向我们阐述了什么是好的领导力，并提供了一些实际可行的方法来提升自己的领导能力。这些知识对于我来说非常宝贵，我相信在今后的工作中，一定会有所帮助。

### 三、培训方式的互动性

这次培训以互动性为主，让我们不仅仅是被动地接受知识，而是积极参与其中。培训师通过小组讨论、角色扮演等形式，让我们有机会思考问题、跟团队成员合作，并通过反馈与讨论，不断提升自己。这种培训方式非常有趣和有效，让我们通过实际操作来体验和应用所学的管理技能，加深了理解和记忆。

### 四、培训后的收获和应用

在培训结束后，我对自己的管理技能有了更深入的认识，并且也明确了今后需要提高的方向。我学到了如何更好地与团队成员沟通，如何更好地管理冲突，并借此提升我的领导力和团队协作能力。我将积极应用这些知识和技能在我的工作中，相信自己能够做得更好。

## 五、培训体会的总结

通过这次管理技能培训，我收获颇丰。我深深体会到，作为一名优秀的管理者，我们需要不断学习和提升自己的管理技能。管理技能涉及多个方面，需要我们有良好的沟通能力、决策能力、团队协作能力等。只有不断学习和实践，才能提升自己的管理水平，更好地应对工作中的各种挑战。在今后的工作中，我将不断总结经验，提高自己的能力，成为一名更优秀的管理者。

总的来说，这次管理技能培训让我受益匪浅。通过学习和互动，我更深入地理解了管理技能的重要性，同时也明确了今后需要努力提高的方面。我相信这些所学将对我的工作和职业发展产生积极的影响，并为我未来的管理之路铺平道路。我会牢记所学，不断提升自己的能力，成为一名更加出色的管理者。

## 班主任管理技能培训心得体会总结篇五

西藏拉萨市第八中学索朗加措

一个班级的好坏主要是看班主任工作的态度及能力。当好班主任不容易，由于学生身心的迅速发展，进入青春期的学生的独立心理、批评心理、逆反心理增强，他们处在情感上不成熟的过渡期，总觉得自己是大人了，力求摆脱对成人的依赖，老师、家长在他们心目中的权威降低。他们不再以老师为中心，不再绝对服从教师的命令，如何做好班主任工作呢？我觉得要做好以下几个方面的工作：

## 一、树立良好形象，做到言传身教——注重工作态度

班主任工作经常要和学生打交道，是育人的工作，而育人的工作很重要的一条就是要用言语说教人，要靠自身的表率作用吸引人，影响人。这就要求班主任在对待学生，要具有“四心”。何为“四心”？“四心”就是指爱心、恒心、凡心、热心。

### （一）爱心

爱生如子，一视同仁。古人讲的“博爱”是以仁爱之心施予他人。作为一名班主任应该关爱学生，一视同仁是班主任赢得尊敬和信任的前提与基础，更是师生沟通的坚实纽带。

### （二）恒心

面对差生的转化工作，班主任更应有持之以恒之心。转化差生，表面上是改变其学业成绩和思想行为，实质上是改变其心理意识。差生在转变过程中时好时坏的表现以及漫长曲折的转化过程，又时常会动摇师生双方的信心。这时最需要我们班主任老师要有恒心，能够坚持不懈地进行纠正和引导。同时，也要号召班内其他同学积极帮助这些差生，使他们能够感受到班级的温暖。

### （三）凡心

凡心，就是指平凡之心，平常心，作为一名班主任老师，首先要能客观真实的面对学生，看待学生。作为班主任老师必须清醒的明白，学生年龄的限制以及人生经验的缺乏，使他们在生活中必然要时时表现出一些“出格”的言行举止，例如像和他人发生冲突、上课讲话、逃课等等，这时班主任只能以平凡心待之、导之，不能有“恨铁不成钢”的心态出现。

## （四）热心

作为一名班主任老师，更应该比其他任课老师热心，要用自己的“热心”去搭建师生融洽关系的桥梁。在学生的眼里，班主任应该成为他们的良师益友，他们心目中的班主任是要能够跟他们一起活动，一起聊天，能够倾听同学们心声的朋友，这就需要老师展现他们的“热心”，要适当地参与学生活动，融入学生集体当中，有时也要让自己的心态变得跟他们一样，充满青春活力。但是，在这过程中，班主任老师也要把握一个度，不能太过热心，久而久之会造成学生的一种依赖心理，对今后班级管理工作会产生不利的影响。

## 二、采用恰当的方法管理班级——积极引导参与，充分发扬民主

### （一）采用“粗”的管理方法

所谓“粗”，指的是在班级管理上，班主任在提出整体要求时，不宜太多、太细，过多的要求会使学生对班主任产生一种反感的心理，给今后开展班级工作带来不利的影响。这种“粗”一方面指的是班级中的每一个同学都能够做到学校的基本要求，它有益于形成一个良好的班集体；另一方面也给学生在形成班集体的过程中留有自我创造与发挥的余地，有利于学生自我管理、自我教育能力的培养。

### （二）运用正面的疏导方法

一旦学生取得了进步，班主任要给他们适当的鼓励和赞美，应把握时机对他们说：“你做得很好，相信你下次一定会做得更好”。学生经过老师的一番鼓舞，会对自己的行为充满成就感，以期望下次的进步。如此一来，班主任不仅达到了教育学生的目的，而且也让每个学生有个更大的进步空间。同时，班主任还应该善于发现每个学生的长处，看到他们的闪光点，尤其是差生，当他们有了进步，哪怕只有一点点，老师都应

该及时给予表扬和肯定，帮他们树立自信心，从而促使学生在良好的发展轨道上迈进。

### （三）注意运用灵活的工作方法

班级中的学生都是来自各个不同的家庭，他们的心理、生理都存在个性差异，即使是同一个学生，由于所处环境和自身条件的变化，容易产生一些不正常的心理。这就要求我们的班主任老师在工作方法上要灵活变通，做到因材施教，因人而异，因事而异。

## 三、注重发挥班干部的主观能动性

班干部是班集体的火车头，班主任要带好一个班，离不开班干部的参与与帮助。因此，物色培养和管理好班干部并使之称为得力助手是班主任的一项重要工作，更是管理好整个班级的关键。

### （一）加强班级的组织纪律教育

在选举班干部之前，班主任应该加强班级的组织纪律教育，让同学们明确集体利益高于个人利益，个人必须服从组织安排。这样做的目的是给即将成为班干部的同学打下一个坚实的思想基础。同时，也要鼓励同学们积极参加班干部竞选活动，让他们认识到不一定是成绩好的或者是能力突出的人才能担任班干部，没有任何特长的同学也可以。

### （二）明确职责与分工

选好班干部后，班主任应该及时明确其职责与分工。一般的班级是这样分工的：班长协助班主任老师搞好班里的全部工作，包括抓好班级纪律，做好上传下达工作，协调班里同学和任课老师之间、班干部与其他同学之间的联系，他的角色相当于“班主任助理”；学习委员主要是督促各组长收好各

科作业，及时反映学生在学习过程中遇到的困难和问题；生活委员主要是负责收发班里的信件，协助班主任做好班级开支；劳动委员负责安排教室值日，抓好班级的清洁卫生；宣传委员负责班级宣传任务；文艺委员负责班级文艺活动的组织与策划；而体育委员则负责抓好出操情况，协助体育老师上好体育课。

### （三）加强指导作用

明确职责后，班主任既要大胆放手让班干部开展活动，充分发挥他们的主观能动性，平时还要加强指导，尽可能使他们避免工作的盲目性，启发他们学会总结经验和教训，不断改进各自的工作方式及方法。

综上所述，班主任要想管好班级，收到良好的管理育人效果，首先要从自身出发，注意自己的工作态度及采用的管理方法，以情感教育入手，注意严为先，爱相随，在严厉中让学生体会老师的爱和用心良苦。班级管理应以学生的自我管理为主，班主任的职责主要是协调、引导，要充分调动学生的积极主动性，明确职责与分工，引导学生大胆参与管理，逐步锻炼和培养学生的自我教育和自我管理的能力。对于班级管理工作，班主任一定要有耐心和顽强的毅力，始终保持“锲而不舍，金石可镂”的态度，坚持、反复抓、抓反复，常抓不懈。从学习、纪律、课间操等各各方面，长期负责，耐心持续地做好学生工作。努力使他们的思想言行、学习态度、纪律观念等稳步提高，一步一个脚印朝前赶。如何做好班主任，学问很大。