

# 物流调度员升调度主管工作总结(优质5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 物流调度员升调度主管工作总结篇一

一年即将悄悄的走过了，全公司所有员工上下团结，齐心协力，取得的成绩是非常优秀的，也是公司发展的一个重要转折点□20xx年公司的业绩为是为20xx年的发展奠定了坚实的基础。

20xx年，公司和我个人在公司领导的关心和帮助下，在公司各部门的大力配合下也圆满的完成了全年度的工作任务，我个人也在工作中得到了锻炼和成长，回顾过去的一段时间，现将主要工作总结如下：

1、从1月份开始原料运输进入正常状态，每月每周都能按照客户的运输计划完成运输任务最高日拉运量超过万吨，没有耽误客户的生产和出货，并且在节假日能配合客户的要求，做好运输的安排和监督工作，保证了客户安排的任务按时完成。

2、我对运输公司的管理工作，重点是做好驾驶员的动态管理及车辆相关的管理工作。

3、车辆的管理工作，要求运输公司坚持做好车辆的检查，要求所有车辆每日做好出车前的检查，发现的问题及时解决，并且要求做好检查的登记，对于车辆的状况能有一个清楚的

反应。每月每季度每半年按照规定安排做好车辆的'保养和维护，保证了车辆未出现较大的问题。

4、每天要求运输公司做好配车安排，对于车辆、运输任务和驾驶员做好安排。

展望新的20xx新的开始，让崭新的面貌去面临新的开端，新的目标和任务，以及要求，目标是明确的，思路是明目的，确保在运行中“安全第一、预防为主，综合治理”原则。采取监督互信服务，让运行在路上车，安全运行，在新的20xx□让我怀着满怀工作热情投入在自己工作岗位上，在工作中首先要保持正确工作态度，确实做好理性化服务，为“上情下达，下达上汇”服务理念贯彻在工作中，让自己不断提高业务知识水平，提高业务素质，增强工作能力，加强自身建设，进一步提高责任心，增强责任感，不断参加培训和参加各项活动，使自己在新的年里扎扎实实做工作，认认真真抓实效，一步一步见成效，在其它方面采取灵活多变思维去工作求实效，在踏踏实实工作求进取，让我在调度的岗位上不断为美好发展前景而努力，为明天辉煌而奋进，为更好的发展而工作。

## 物流调度员升调度主管工作总结篇二

物流调度的工作职能是一个物流企业最关键的岗位之一。物流调度的工作职能是一个物流企业最关键的岗位之一。简言之，是根据当日所有客户的运单，根据己方的资源和外包的资源，选择在保有一定服务水平之下的最低成本的运作方式。应该说比较难干。首先你必须对各个城市的分部非常了解，知道那几个城市可以合并进行一条线的运输。其次，对于客户产品的属性必须很了解，那些是轻货，那些是抛货，那些与那些是不可混装的，那些是不准堆叠的，那些是急货需要放置在最下面的。再次，对于运输的成本、能力要非常的了解，各种车型的运作成本及其最大的荷载、容积，对于外包的资源，对于不同的公司不同的优势地区都要有所了解。只

有这样才能完成调度的工作职能。调度因为其工作的关键性，所以工资比其他同级别岗位要高些在中小企业一般是xxxx元在较大的企业一般是xxxx元，如果总部的调度经理，可能更高。但很多企业的调度只有其名，而没有其职，只是一个订单转发给下级承运商的职能，这个时候，这个调度的工资就会比较低只有xx左右。

岗位职责是什么?以下以番禺调度员番禺调度员为例，为大家提供一作为一名物流调度员，其岗位职责岗位职责番禺调度员则物流调度员岗位职责：物流工作人员岗位职责物流调度员岗位职责：

02、负责协调并完成产品的汽车运输，负责安排搬运装卸工作、并负责搬运管理；

05、协助上级实施对下级的管理和考评；

06、负责运输成本分析及控制；

07、完成经理(番禺经理)安排的其它工作。

第一章序随着物流大潮在中国的不断冲击，越来越多的物流企业应运而生。物流企业的不断增加也激活了物流行业人才的需求热潮，也应运而生了物流师这个概念。

很多人为了进入物流行业而选择了物流师的培训班，希望借助一张证书打通物流行业的门栏。我们在这里不想评判物流师的一纸证书是否有用，我们只知道拥有物流师证书的人还需要有实践经验的结合才可以真正成为一个物流人才。关于物流理论，书市上这种书籍随处可见，但很少见到有关于实际经验的书籍，因此，本着这个目的，才有了这本手册的产生。本手册所要讲述的操作员，实际上在某种以上就是物流师的一种实际变种，虽然不如物流师来的大气，但确是物流行业中最最重要的人才。本手册协作的基础，来源于笔者几

年来的实践经验，以及在同三星电子、lg电子等国际跨国企业的合作当中借鉴的先进国际物流理念。碍于笔者的能力以及阅历，本书在某些方面必然会存在很多瑕疵，也请各位尽量提出宝贵意见。

## 物流调度员升调度主管工作总结篇三

在10月份的组织工作和安全生产中。我班对“百日安全生产无事故”活动进行了积极的学习落实。同时也参加了公司有关“铁水平衡”的培训和考核。

我个人思想感触如下：

公司在我们班，进行了一次突击演习，演习的结果很不令人满意，在演习的过程中。我们有很多纰漏的地方，尤其是在汇报制度上的次序没有搞清楚。其次是在演习过程中，在人员安排上，疏忽大意，没有安排到位。现场指挥人员安全意识薄弱，在没有任何安全防护的情况下，闯入危险区域。这是的失误。在事后总评中公司领导也指出了这些错误！这为我们班指出了目标，我们班在今后的工作中，应该加强对事故预案的学习和演练，在以后的演习和面对突发事件时中应该以“准确迅速安全”为指导方针。“准确”就是要确认中毒人员、区域、及伤情(险情)。“迅速”就是指我们指挥人员在接到险情的通知后反应要快，要按部就班的安排人员抢救和通知厂、公司相关领导和科室。早一分钟抢救出人员我们就有可能挽救出一条生命。“安全”就是要保证参加演习和抢险人员的人生安全，在进入危险区域前仔细检查安全防护用品，结束时清点人数。

进入10月份第二炼铁厂相继有两座大高炉投产。公司有关部门，也针对炼铁产能分布不均与炼钢不匹配的问题下发了有关“铁水平衡”的规定，我班在工作中认真学习和落实相关规定，在通过铁水平衡培训后受益颇深。尤其是通过炼钢两位科长和伏厂的介绍，详细了解了炼钢和炼铁在生产上的相关

生产数据，在产能匹配上做到了心中有数。另对一些生产上存在的客观因素进行了认真的分析。互相指正自己在工作上的不足，尤其是一炼钢的领导以宽怀大度的作风让人容易接受他所提出的观点。会后我认真分析了上月我班在铁水平衡方面存在的问题，没有平衡好铁水的最直接原因就是我班在生产方面没有组织好！没有能够积极的发挥出调度的职能工作！

1、高炉不正点炉次乱

2、高炉堵口后机车班忙于配罐造成炼铁压罐，炼钢断铁。

3、没有空罐，高炉配罐时间延长。

4、钢产量低公司损失。在今后的工作中我班将认真吸取以上教训，尽量避免再次发生这样的情况。

在现在的工作中还存在以下几点问题：

1、调度室一台电脑太忙，铁水预报及报表做得不及时。

3、调度室是一个生产指挥及统计于一体的职能部门，为了防止因调度下达错误指令造成生产事故和生产损失，追究责任防止扯皮，建议安装录音电话，相信高炉对调度室的态度和调度对高炉的说话态度会有很大的改善。

## **物流调度员升调度主管工作总结篇四**

光阴似箭，时光穿梭瞬间间过去了，回首过去一年里，调度室的工作，在公司的正确领导下，在各部、科室支持和配合下，调度依“一心一意谋发展，稳步推进求落实，细抓严控求安全，严管成控求实效”为指导思想，进一步提高“执行、协调为准则”，结合公司年度的工作安排和计划，目标任务，充分发挥调度中心的本质、责能作用“上情下达，下达上

汇”工作范围。运盛在闫总的正确领导和支持下，在全体调度员工的配合努力下，在其他科，部室的领导同志帮助支持下，较好的完成了20xx度各项生产目标和任务，让我们喜送20xx□引领那新的开始20xx年。

在新的起点上，要漫好步，开好头，作为一名普通的调度员工，刚从王台公司调到运盛总部，调度中心，对新的环境，认识很深，有种紧迫感，使命感，感受到运盛物流大的环境里，无论从制度上，各个管理体系上，都有所不同的变化，工作上感受到了压力，而压力变为熟悉的动力，不断摸索，不断熟悉，不断咨询，了解工作性质和一些工作范围，细致性的、分化及其工作重要性。稳妥做好各项工作。在短暂工作时间里，找到去年在工作中的不足，找出在工作中出现的问题和错误，突出重点，提出要点，仔细分化自己在工作上稳步求进，进取求精工作思路。在本质工作岗位，我感到责任重大，职责范围广泛，接触问题比较多，了解运行车辆运行情况比较乱，比较复杂，必须有明确的思路，正确对待工作，清晰和了解分化路上运行分配任务，作为晋煤宏圣物流运盛公司，目前也是晋城唯一比较大的物流公司，在生存发展过程中也走过了艰难路程，道路是坎坷的，过程是不平凡的，也经历了很多值得我们学习榜样，公司也积累丰富、宝贵的运输经验，我感到现在作为公司的一名员工，感到自豪与骄傲，站立在公司形象物流发展趋势，首先把过去一年中的失误，作为自己在今后工作经验，再见吧20xx□

展望新的20xx新的开始，让崭新的面貌去面临新的开端，新的目标和任务，以及要求，目标是明确的，思路是明目的，确保在运行中“安全第一、预防为主，综合治理”原则。采取监督互信服务，让运行在路上车，安全运行，在新的20xx□让我怀着满怀工作热情投入在自己工作岗位上，在工作中首先要保持正确工作态度，确实做好理性化服务，为“上情下达，下达上汇”服务理念贯彻在工作中，让自己不断提高业务知识水平，提高业务素质，增强工作能力，加强自身建设，

进一步提高责任心，增强责任感，不断参加培训和参加各项活动，使自己在新的一年里扎扎实实做工作，认认真真抓实效，一步一步见成效，在其它方面采取灵活多变思维去工作求实效，在踏踏实实工作求进取，让我在调度的岗位上不断为美好发展前景而努力，为明天辉煌而奋进，为更好的发展而工作。

在新的20xx我要做到以下几个方面：

第一、要爱岗敬业，奉献于企业，立足于企业，统一思想，同一个目标，同一个方向，同一个要求，端正工作态度，明确思路，清晰认识。

第二、遵守一切岗位制度，熟练岗位操作规程及具体要求，做好工作笔记以及记录，认真填写，字体清晰明了，电话用礼貌用语接待每一件事情，交待清楚，汇报完整，确保工作无失误，无漏洞。

第三、交接班要交接清楚，手拉手，口对口，你不来，我不走具体要求。

第四、团结同志，互帮互爱，塑造好的形象，树立好的风范。

第五、参加多项活动，提高自身水平，增强业务素质，加强工作能力，不断学习文化知识，提高业务能力。时刻要求自己，警示自己在工作上、上进水平。

## **物流调度员升调度主管工作总结篇五**

纵观20xx年我司的物流管理现状，相对比较差，物流成本费用支出偏高。在企业物流这块，我司主要涉及以下四个物流模块：

### **一、采购物流**

采购物流是采购员与供应商达成定单后，关于物料到我司所涉及到的物流活动。由于我司所购大宗物料多由供应商提供“门到门”的服务一条龙，负责装卸、承运。供应商把物料歇完后，仓库负责报检入库手续。所以在此方面的投入资金已经以固定的比例包含在产品价格中，只会随我司购入物品的数量而等比例增加。将进料物流权交给供应商可以极大地减少我司对物流投入的精力，只要进料物流投入的资金不是有很大的弹性，我司在以后仍可以延续这种方式。

采购员应根据定单的排量、库存量来合理地安排采购量，胶料和铜丝的库存周期控制在一周之内，独家供应的紧急用品长期备用小批量库存外，其余物品库存周期应控制在一周之内或零库存。把原库存量先用掉，如不行就更换包装返还客户，依此降低我司库存成本费用。

加强各部门的采购管理力度，所需的采购物品均开“原材料申请单”交于市场采购部，统一采购，降低零散采购的成本支出。部门所用物品的时间应合理地安排符合采购员的采购周期，降低特采的费用投资。所购回的物品均报检入库，所需部门开“领料单”领用，拒绝不经品管、仓库直接使用，导致的损失应有当事人负相应的责任。

## 二、生产物流

生产物流主要是物品用量与工作所需的合理有效地衔接，包括将原材料、半成品从原材料仓库(或半成品放置区)转移生产线上或返回和产成品入库过程中所涉及物品、人员、车辆及机械设备工作流程顺畅转换的一系列物流活动。

由于我司生产产品的特殊性，生产中所接触的物料一般都较为沉重，往往需要借助搬运工具如行车、叉车、液压车等进行，且每天发生较为频繁，极其耗费人力。由于所能借助的工具器材并非人人都会使用、都有权使用，所以经常会造成资源的闲置和浪费。对于一些简易的工具器材，最好能对所



有的员工进行正规培训，确保每人都能够熟练地、规范地操作。对于叉车等一些相对复杂的工具器材，要确保每班都有人员会操作。为员工提供最大限度的工作支持，有利于提高员工的生产积极性，提高生产效率。

在物品用量方面生产部已加强管理，所需物品均开“领料单”领用，控制在生产过程中“多”的浪费，并把生产用品和半成品放置在合理区域，降低了堆置工作现场影响生产。加强员工的技术性培训，降低生产过程的不良浪费和特用现象，严控报废品的产出和人员闲职、机械等待现象。合理有效地安排“人机”协调流畅性，加强品质管理，提高生产绩效。

### 三、销售物流

销售过程中的物流主要包括产品销售及产品外加工(例如辐照加工)过程中涉及的物流活动。销售物流在我司整个物流体系中占有绝对地位，也是我司投入资金较大且可以由我司自主调控的一部分物流。我司应加强物流公司运输管理，降低物流成本支出。十月份前我没接手管理之前，所用的承运公司存在以下问题：

#### 1、帐务块

物流公司每月对帐时间在月底，有的没有对帐单；有的发票与托运单一起拿过来，导致多开，只能做个记录；有的发票开不出来，或每月的发票金额开不够；有的结款帐期不定：一个月、两个月、三个月的都有；有的提货人直接把留我司的那张单据带走，月底对帐无法对起来。每月的单据查询都很困难，因为只有张婷婷那边的手工记帐，有的登记，有的干脆不记。

#### 2、货物承运方面

由于物流公司没有把货物准时运输到客户地，业务员就草率

地跟承运公司叫嚷，导致自己最后礼亏，错误还在自己。物流公司在承运我司的货物中无视货物安全，导致磨损，客户不能接收，要求退/换货。客户要求退/换货的线材，不加以保护包装，直发物流，导致再次破损，线材磨损更严重，损失更大。有转发物流的货物，驾驶员按照经验发承运公司。

### 3、车辆的调度

销售内勤根据以往的习惯哪家物流公司方便叫哪家，有时候一天来两次。我司驾驶员晚上回来，明知明天中午进仓不晚，偏叫外面的车。有时同一地方一天跑两次，驾驶员气的无话可言。

经过三个月的物流整顿，加强承运公司的管理，已提高了整体管理水平。现实如下：

#### 1、帐务方面

每天物流公司所托的货物底单都在我这边登记，每家承运公司都有自己的帐务报表，便于查询与做帐。当天的物流托运单，当天做帐，有误差当时就发现、解决，不留后患到明天。现在物流公司在每月二十五号结帐，他们拿着对帐单过来对帐，有问题当时解决，没问题回去开票。二十六号前把发票缴过来，三十号为“结款日”，帐期为九十天(顺丰和转发物流除外)。

#### 2、车辆的调度

现在公司车辆有我来调度，谁想用车，经过确认