

2023年房产中介培训后的收获和感想 湖南房产中介培训心得体会(优秀8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

房产中介培训后的收获和感想篇一

房地产是一个永恒的话题，而房地产中介是人们购房、租房的重要咨询师和指导者。在湖南，房地产市场稳步发展，房地产中介事业也随着时代的变迁而快速发展。在这样的背景下，我有幸参加了房产中介培训。在这个过程中，我获得了很多学习和成长的机会，也提高了自己的专业水平。在这篇文章中，我想分享一下我的心得体会。

第二段（个人成长）：提高自己的专业水平

在房产中介培训过程中，我增强了对房地产市场的认识，了解了很多房产相关方面的知识和技能。每天听老师详细解析房地产法规政策、房价走势、房源推荐技巧等专业知识，让我深刻体会到了房地产中介的责任和复杂性。这些知识的学习不仅仅是为了工作需要，更是为了提高自己的综合素质。

第三段（职业发展）：更好地为客户服务

在培训老师的教导下，我学习了如何更好地为客户服务。中介业务是一个服务行业，客户的满意度是最重要的衡量标准。作为一名从业者，我们不能只停留在谈判技巧的层面，还要从客户的角度去考虑问题，为客户提供更好的服务。

第四段（团队合作）：以合作为核心

培训中，我们除了学习专业知识，还进行了分组训练。分组训练不仅仅是为了锻炼个人能力，更是为了学习团队合作。团队合作是中介业务必不可少的一个方面，一个团队的成功往往需要各个成员共同合作，才能完成不同层面的工作。

第五段（我的感想）：深情的感悟

在房产中介培训的这段特殊的经历中，我学到了很多。除了专业知识和技能之外，我还体会到了团队合作、技能提升和服务理念这些方面的重要性。我坚信，只有不断学习、不断提高自己，才能做好中介行业的工作。我会秉持着“顾客至上、诚实守信、团结协作”的服务理念，为客人提供更好的服务。

最后，我深刻地感悟到：中介业务并不是一份简单的工作，它需要我们花费巨大的努力和时间去学习、提升个人能力和自我修养。但我也坚信，只有这样，我们才能赢得客户的信任并提升自己的职业水平。

房产中介培训后的收获和感想篇二

员工手册培训会让员工对企业的发展有很深刻的心得体会，以下是x为大家收集到的员工手册培训心得体会总结范文，希望对大家有帮助！

员工手册培训心得体会总结范文(一)

工作第一天，无意中翻阅了，书中讲述的内容、感人事迹使我感触颇深、受益匪浅。筑港人用自己的实际行动对“敬业、忠诚、责任”这种职业素养做出最完美的诠释。“一叶落知天下秋”，企业员工的职业素养打上企业文化的烙印，无不体现出企业文化价值的精髓。在为筑港人的职业精神折服的同时也感叹企业文化自身的强大魅力。

“敬业精神、忠诚品质、责任意识”是相辅相成、不容分离的。这就要求我们以积极的工作态度、饱满的工作热情投身到企业发展中去，为推动企业的发展贡献自己的力量。

敬业精神就是对工作的全身心投入，要求我们在实际工作中要树立精益求精的工作态度，力求干一行爱一行专一行，提高自身对工作的归属感、认同感，对职业的荣誉感、幸福感。在做好自己本职工作的基础上，不断提高自身的工作技能，保证工作的高效率。

尽职守就是对企业的忠诚；克服艰难险阻、共度难关就是对企业的忠诚；勤奋好学、勇于创新就是对企业的忠诚。一书中写道：忠诚的价值是你兴盛的法则。对于员工而言，我们的忠诚不仅对于企业的成长至关重要，同时对于我们自身的职业成长也有深远的影响。

良好的责任意识不仅能减少危险情况的发生而且能够成为我们克服困难，勇攀高峰的强大助力，而缺乏责任意识，即使安全的工作也会出现险情，也是我们的职业生涯碌碌无为。我们要讲责任意识贯彻于整个工作过程的始终，落实到全心全意为人民服务中去。

作为企业的“新生力量”，我们要继承筑港人的优良传统，培养良好的职业素养，树立正确的世界观、人生观、价值观。将个人利益与企业利益相结合，将个人成长融入到企业的发展和文化氛围中去，积极贯彻“干一流的，做最好的”这一核心价值观为推动企业的快速、健康、可持续发展贡献自己的力量。

员工手册培训心得体会总结范文(二)

规范等都可以从中找到答案，我想这是既有利于公司发展，又有利于个人成长的。

在总部相关负责人的辛勤努力下，爸妈在线的第一部正式规范的诞生了。拿到“手册”，自己的内心是紧张而激动的。紧张是因为第一次拿到公司将近六十页的“手册”，感觉里面有太多的东西需要我去认真学习的；激动也是第一次拿到这么规范的“手册”，自己的责任、权利、义务和行为规范等都可以从中找到答案，我想这是既有利于公司发展，又有利于个人成长的。

翻开“手册”的第1页，是爸妈在线“关于颁布的决定”的红头文件，这首先就让我感觉到公司对此次“手册”颁布的重视。所谓“无规矩不成方圆”，“手册”的颁布也意味着公司向更规范化的管理又迈进了一大步。翻开“手册”的第2页，是“员工手册须知”，这是“手册”的使用说明，它让我们明确了手册的目的及使用规范。翻开“手册”的第4页，白白的一页纸上只有短短的一句标语：“爸妈在线没有打工者，只有创业者，每一个人都是主人。”，但这句标语给人的感觉却是意味深长：在爸妈在线，我们不是打工者，而是一起打拼的创业者，所以我们的目标要一致，心要在一起。“手册”的颁布不是给员工找麻烦，而是规范大家的行为，以让我们更有序高效的向前发展，从而顺利实现我们共同的目标，体现自身的价值。所以，在学习“手册”时，我们要以一个主人翁的意识去理解各项规章制度，同时这种主人翁意识也要内化到我们平时的生活和工作当中去。

标语过来是公司的欢迎词，再一次明确了“手册”的内容及目的，同时也体现了公司对员工的热忱与重视。接下来便是“手册”的目录。“手册”总共十二章，涉及了公司礼仪文化、员工责权义、培训考核、日常管理等等，基本上涵盖了公司管理的各个方面。通过对“手册”的系统学习，我们对公司有了进一步的了解，并明确了自己日常行为的规范，这是有利于营造一个良好的工作氛围的。公司人性化管理也得以体现，员工福利、培训发展、绩效考核等等，让我们看到公司对员工成长的重视。

总的来说，通过对“手册”的系统学习，让我对公司有了进一步的了解，日常的规范也让有点散漫的我更有动力去改变和纠正自己，从而形成一个良好的职业和生活习惯，而习惯是可以改变人的一生的。最后一句话，学习了“手册”，让我对自己和公司都更有信心了。

员工手册培训心得体会总结范文(三)

响着公司的发展进程。另外，公司在20xx年1月质量管理体系“qs”认证，为了更好的贯彻这一质量体系，落实质量方针、质量目标，制定一套切实可行的制度就更显得尤为重要。在公司总经理王立新的高度重视下，单位领导班子率单位全体成员展开了热烈的讨论，在经过认真详细的研究后出台了一套。

在认真学习了公司员工手册后，使我进一步对该手册有了更深层次的认识和了解。首先，制定这套手册是全面推进我公司工作的需要。这套手册的制定，表明公司在制度建设上有了新的进展和新的成果；其次，制定这套手册是我们严肃纪律、强化监督制约体制的需要。在我们队伍的建设中，要提高职工的整体素质，要规范员工行为，制度起到了很大的制约作用。

因此，我决定从我做起，认真遵守的逐项逐条，向领导和前辈们虚心学习，规范自身行为、纠正存在问题、严格按制度办事，在做好本职工作的同时努力塑造良好的形象，为公司以后的工作锦上添花、为公司经济的进一步发展做出自己应有的贡献。

房产中介培训后的收获和感想篇三

应该是岗位上的技术骨干，又应该是业务上的多面手。

短短一天的培训下来，我的感受很多。培训课程从理事到管

人，给各位基层管理者提供了许多科学的班组管理的思路和方法；公司组织对的这次培训也让每一位班组长感受到了公司的重视和关心，每位学员都十分珍惜这次机会，忙着给自己充电，更新自己的知识，强化能力，无形中给与了我们强大的工作动力；同时，我也真正感到自己以前做的还差的很远，这次培训不仅给了我们反思的机会，也是促使他们对班组管理的方方面面进行主动思考。

在此我就班组长如何带好班组、如何提高生产效率这两个问题谈谈我自己的看法。关于如何带好班组，我认为就是如何去用人、培养人、凝聚人。作为一班之长，面对性格迥异、特长不同、需求不同，甚至目标不同的人组合到一起的班组，如何团结班组成员齐心协力完成企业的工作，发挥班组成员的特长呢？作为一名班组长，用好班组成员是组织好生产的一个关键环节。

我们在用人过程中应量才使用，扬长避短。作业管理者应把员工安排到最合适的岗位上，把员工的长处用到极致。而人有所短，作为班组长应培养自己的组员，帮助他技术的缺陷逐渐改善。这就是要控制过程，也就是员工在操作时班组长应在过程中检查，并发现问题要求组员改正并加以指导。做到将质量事故扼杀在萌芽时。当组员们的技术水平都提高后就应该将其凝聚起来，拧成一股绳很。我觉得最好的办法就是定下一个目标，一个大家努力可以达成的目标。再者就是要在班组团队内部营造一个你追我赶的竞争氛围，促进班组成员整体的成长和提升，齐心协力，共创佳绩。

关于如何提高生产效率，在我看来就是一个目标管理的过程。

首先我们在日常的生产中任何事情都会有一个目标，因为我们的工作是先有目标后有计划的，制定好目标，我们研究策略并制定计划，再加以实施最终得到结果。我们要找出目标和结果之间的差距，这个差距就是问题，有了问题我们就要研究找出解决问题的办法，并加以改善。而这一系列的工作

中班组长是直接的组织者以及操作者。计划实施过程中对自己的组员加以辅导，在组员执行过程中我们要加以监督和管控，避免出现问题。我相信如果按照这样进行计划管理，最后的结果就算达不到目标也不会相差太远，也必然会达到提升业绩的效果。

作为一个班组长，我还欠缺很多，要做好一个班组长，不光是培训中学习，还要在平常工作中学、书本中学，并且领会到的方法要在工作中落地。有了坚强的信念、合理的目标、科学的方法，对于今后的班组管理，我很有信心，我相信我一定能够做好班组长，为武汉厂的未来贡献出自己的一份力量。

房产中介培训后的收获和感想篇四

第一段：引言（大约200字）

云培训是随着互联网技术的快速发展而兴起的一种在线学习方式，它通过电子平台提供课程资料、教学视频和在线讨论等学习资源，使学习者可以随时随地自主学习。在过去的几年里，云培训逐渐走入我们的生活，尤其在当前疫情的背景下，云培训更是得到了广泛应用和推广。笔者最近也参加了一次针对销售技巧的云培训课程，通过这次学习，对云培训有了更深刻的认识，并获得了一些心得体会。

第二段：云培训的优势（大约250字）

相比传统的面对面培训，云培训具有明显的优势。首先，云培训可以打破时空限制，学员不再受制于地理位置和时间限制，只需要通过电脑或手机就可以轻松参与学习。其次，云培训可以提供丰富的学习资源，不仅有文字资料，还能通过图文并茂的教学视频直观地展示知识点，这有助于学习者更加深入地理解和掌握知识。另外，云培训还能提供强大的社交功能，通过在线讨论板块和学员交流，可以促进学习者之

间的合作与交流，形成良好的学习氛围。总之，云培训的优势在于其便捷性、丰富的学习资源和良好的社交互动。

第三段：云培训的挑战（大约250字）

虽然云培训方便灵活，但也存在一些挑战。首先，网络连接不稳定可能会导致学员无法正常参与云培训，这对于一些地区或网络环境较差的学员来说是一个问题。其次，云培训缺乏面对面的交流和互动，学员之间的沟通和合作比较困难，这可能会降低学习效果。另外，对于一些需要实地操作或实践的技能培训，云培训也存在局限性。因此，在推广和应用云培训时，需要关注解决这些挑战，提高云培训的质量和效果。

第四段：云培训的启示（大约250字）

通过云培训的学习，我深刻体会到学习的主动性和自主性的重要性。云培训给予学员更多的自主权，学员需要更加主动地安排学习时间和学习内容，提高自我管理的能力。此外，云培训还要求学员具备一定的信息获取和筛选的能力，能够从大量的学习资源中找到适合自己的知识点。同时，云培训的学习氛围与传统面对面培训不同，学员之间的交流和互动更需要主动促进，主动加入到讨论和合作中去，这样才能更好地学习和成长。

第五段：结论（大约200字）

云培训作为一种新兴的学习方式，具有诸多优势和挑战，但对于学员来说，云培训带来的机遇要大于风险。通过云培训，我们可以获得更多的自主权，更加灵活高效地学习知识和技能，实现个人和职业发展的提升。同时，云培训也需要学员具备更强的自主学习能力和合作精神，才能真正发挥云培训的优势。因此，云培训不仅要注重技术的完善和创新，也需要学员自身的积极参与和努力，才能实现云培训的有效应用。

和推广。

房产中介培训后的收获和感想篇五

湖南的房地产市场已经成为该地区最为活跃、发展最为迅速的产业之一。随着房地产市场的日益壮大，购房者所需的中介服务也变得越来越。为此，许多中介公司开始提供一系列培训课程来提升其员工的专业知识和技能。在接受湖南房产中介培训之后，我对该领域的理解有了更加深入和全面的认识。本文将回顾我所学到的重要经验，并分享我的培训体验。

第二段：个人目标与效果

在参加湖南房产中介培训之前，我对该领域的了解仅限于表面，仅掌握了一般性的知识。在接受培训过程中，我感到在提高专业水平方面获得了明显的进展。凭借先进的技术和策略，我现在能够更好地理解客户需求并提供更为细致的方案，给客户带来更为实际的效益。此外，我还学会了如何行使有效的沟通技巧，以及如何精通必要的财务学知识，这些都使我在房产市场上具有更为全面的竞争力。

第三段：培训过程

湖南房产中介培训涵盖了许多方面，从市场分析和销售基础，到财务管理和企业战略。培训重心始终围绕着客户的需求和如何优化服务来提高他们的满意度。在学习过程中，我们从诸如市场调查和分析的基础知识，到复杂的商业场景和销售技巧，开始逐渐了解这个行业。这些课程都采用了互动和实践的教学方法，并与其他同学进行讨论和实践，提高了我们的实践能力和创新能力。

第四段：培训收获

湖南房产中介培训使我们从多方位了解了房产市场，这是非常宝贵的。我现在可以为我的客户提供更好的服务，也可以为我的雇主创造更多的效益。同时，我还通过此次培训明确了自身的职业方向和目标。我现在更清楚了自身的优势和劣势，以及如何在职场中应用我的技能和知识。我想说，这次培训是我职业生涯中的重要转折点，这使我更有信心迎接未来的挑战。

第五段：结论

在总结了我所逐步领悟到的知识和经验后，我深刻地认识到在房产行业中，重要的是不仅了解市场动态，还需要具备深厚的业务技能与积累而来的专业知识。跳出舒适区并接受培训是重要的，因为这种追求卓越的行为，对于个人和公司都是至关重要的。在收获中，我意识到培训不仅仅是接受教育，而是一个多维度的过程，是一个追求多方面盈益的过程，与最终结果、实际效果之间不可分割。我深信，如果在自己专业生涯中接受培训，这将使我们拥有更高的竞争力和实现更大发展的机会。

房产中介培训后的收获和感想篇六

随着科技的不断发展，云培训成为现代教育的一种重要形式。通过云端平台，学员可以随时随地参加培训课程，获得各类知识和技能的提升。通过参与云培训，我深刻体会到了它的优势和价值，并从中获得了许多启发与收获。

首先，云培训解决了时间和空间的限制。传统的面对面培训，常常需要学员们前往指定的地点进行学习，而云培训则打破了这种限制。无论是在家中、上班途中还是在公共场所，只要有网络，学员就能够参与云培训。这为广大学员提供了一个极大的便利，使其能够充分利用碎片化时间进行学习。作为一位上班族，我往往难以抽出长时间进行培训学习，但通过云培训，我可以灵活地根据自身时间安排进行学习，充分

利用每天的零散时间，提升自己的能力。

其次，云培训提供了丰富多样的学习资源。在云培训平台上，我发现有来自全球各地的优秀讲师和专家，他们为学员们提供了丰富的学习内容和资源。不仅能够参与各种在线课程，还能够观看相关的讲座和演讲。而且，云培训平台上的学习资源也被分类精准，方便学员根据自己的需求进行搜索和选择。与此同时，平台也会根据学员的学习记录和反馈，推荐适合学员的课程和资源，提高学员的学习效果。

再者，云培训强调了互动和合作学习的重要性。通过网络，学员之间可以方便地进行交流和互动。在云培训的学习群组中，每个学员都能够发表自己的观点、分享自己的经验，并与他人讨论和交流。这种互动学习的方式，使学员能够更好地理解和吸收学习内容，更好地解决问题和应用知识。在过去的学习经历中，我常常是一个被动的听众，但通过云培训，我能够积极参与讨论，发现了自己的不足并通过与他人交流改进自己。

另外，云培训也提供了灵活的评估方式。传统的面对面培训，往往通过考试形式来评估学员的学习效果，但这种方式往往被认为比较死板和单一。而云培训则提供了更多样的评估方式，比如在线测验、作业提交等。这种方式更贴近学员的实际学习需求和状况，使评估更具有实用性和灵活性。同时，云培训还通过对学员学习情况的记录和分析，为学员提供个性化的学习计划和建议。

综上所述，通过参与云培训，我深刻地体会到了它的优势和价值。云培训打破了传统培训的时间和空间限制，提供了丰富多样的学习资源，强调了互动和合作学习的重要性，以及提供了灵活的评估方式。通过云培训，我们可以根据自身的需求和时间安排进行学习，提升自己的能力和素质。相信随着科技的不断进步和更新，云培训将在未来发展得更加广泛和深入，为人们的学习提供更多的可能性。

房产中介培训后的收获和感想篇七

在20xx年起航时，我们迎来了尚志市中小学教师的培训，中学英语培训从10日到12日，三天的培训短暂而又充实，教研员赵爱霞老师的精心合理安排，和师训部李老师严格管理，使得全市100多名英语老师能够有收获，队伍庞大而且也让我们看到了全市老师的面孔，就如一场新年来临的聚会，新面孔老面孔都是见面欢喜，感谢市教委下了大的力气为教师提高学习的平台，让农村的老师与市里的老师同步学习，让全市的教育能蓬勃发展。下面让我谈谈我在这次培训中的感悟吧。

本次培训，我校承担着阅读与写作的任务，当我接到任务时，压力无比的大，我很多年没有出公开课，而且想为全尚志的初中英语教师提供新鲜的信息，这是很难的，因为在这信息年代，想呈现出一定对教学有帮助的，不容易的事。我想到了我们在示范时，也代表了我校的教学水平，也代表了整个尚志的教学水平。在这样的压力下，每天都是加班加点工作，几乎每天都是夜里12点睡觉，很多人可能不理解，大家的想法是没有人会听你的课，没有人会在乎，可是我自己是在乎自己的，因为我认为站在那里，就会有责任感。

培训的工作，在过去我也承担过，我经历告诉我“我必须带着一种信念和一种态度，更是对教学的责任，给在教学一线教师传递我的教学积累，教会一些有用的教学方法”。当然了，我也不是教育家，也不是专家，我真心地盼望着本次培训我能给大家留下有价值的教学思考。

在本次准备中，让我明白了一句话“赠与玫瑰，手有余香”道理，好像我是付出和给予，其实，我是最大的收获者，有这份压力给我带了再一次的思考，对45分钟的课再一次深层次地打磨，学会了更深入地思考，而且与我校英语组全体老师的帮助下，收获了集体的智慧和合作的快乐，一个人的力量渺小，但是集体备课的力量真是无穷尽的，我也体会了在

集体中成长的快乐，相信帮助过我的老师们也是分享了我的这节课，我们都是幸福者。

每个学校承担的任务不同，角度也是不同的，当然了，也会留有不尽如意的地方，因为不可能完美的，这就是我们的生活。在这样的情况下，我还是看到了其他学校的亮点。五中老师黄老师的口语虽然没有在如何培训老师口语上指出更多方法，并把李阳疯狂英语的模式搬下来，他的口语绝对是好的，并且他讲完之后，我有点沮丧，有点自卑了，反之，他的口语也是我要学习的榜样。希望中学的林平老师的课是一节课改的模式课，我们观摩过多次，我出发点角度不同，她个人对这节**there be**的句型的课应可以深入地思考，在不同的模式下，都应有着你自己对本节课的理解和教学灵魂的东西，这才是我们要学习的地方，个性化的还是了不少，呈现太泛泛了，缺少我们要思考的地方。潘丽萍老师一直是望中的骨干力量，教师个人教学能力极强，但是研究问题还是很少，使得她的评课少了理论支持。我从赵老师的安排上看，希望中学还是课改的龙头学校，应该有我值得思考的地方，有不足之处，但是我们索取优点，我看到了她的课自研部分有些教学内容就是我校的预习导案，只是我校提到了课前准备，不能说那个更好，只是看谁能把握的恰当而已。展研部分，展示的学生和其他学生就是没有事情做，这是我们值得思考的地方。五中老师的歌曲和三中老师的口语都没有达到预期的效果，不会唱歌的我也是让我羡慕他们了。校园文化参观，很好看，但是我想文化本身是精神，不要形式化就好了。

三天的培训结束了，收获与思考同在，我们的教育成功之路还很长，这不是一个人的努力，而是我们所有的老师的努力，感谢这次教育局给予全体教师教学提升的机会，感谢进修校对我校信任，感谢我校英语老师们给我的帮助，感谢严冬里有了认识大家的平台。希望20xx年教育梦起航吧！

房产中介培训后的收获和感想篇八

本文收集了多篇培训学习心得体会,希望对朋友们有所帮助。培训学习心得体会是经过培训后的所思、所想,朋友们在撰写时一定要言之有物,切不可泛泛而谈。

在学习中成长,在成长中实践。人生中就是这样,每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战,我们能害怕吗?答案是肯定的:“不能!”不管是在什么情况下,都是不能,不会,也不可以害怕挑战。我们之所以培训,目的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少,感受到了多少,了解到了多少。只知道通过培训自己感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多,见过的听过的,没见过的没听过的统统包含在内。

宋老师讲的创新与实践虽说我不知道内容是什么,不过通过各位干部的发言,我知道那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部积极发言,这说明什么?说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会,这样一个提升自己,完善自己,充实自己的机会。回想起这段时间的培训,相信大家学到了很多,可我有一种新的感觉“学到的越多:,不知道的就越多”。为什么这样说呢?在以前的学习中自己并没有注重某一方面的学习,只是知道老师教什么,自己就学什么,从来不管对与错,也从来不管为什么,只是盲目的走路,学习。上大学以后感觉就变了很多,原因很简单:“这里的学习不再是片面的,是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说,这就要比以前的学习系统化,毕竟涉及到专业知识。在这里学习越多,感觉以前了解的东西越少,然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍,学习这方面的知识。可是越学,感觉自己知道的越少,这是为什么呢?因为我们有一颗想充实自己的心,有一颗想要学习的心,同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我们自己要在工作中学习,在学习中工作,把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中,于丹教授讲的一段话让我受益良多:“盘古在天地之间‘一日九变’,像一个新生的婴儿,每天都在微妙地变化着。这种变化最终达到了一个境界,叫做“神于天,圣于地”。这六个字其实是中国人的理想:既有一片理想主义的天空,可以自由翱翔,而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍;又有脚踏实地的能力,能够在这个大地上去进行他行为的拓展。只有理想而没有土地的人,是梦想主义者不是理想主义者;只有土地而没有天空的人,是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么?脚踏实地!不管从哪一方面说,我们都要脚踏实地。只有这样,我们才能在工作中,学习中积极的表现自己。也是有这样,我们才能清楚的了解到自己的不足,从而积极的改正。

“百善孝为先”这是我在于丹教授讲座中记得最清楚的一句话。它不单单注重那个“孝”字,同样也注重那个“先”字。“孝”字讲的是孝敬长辈,提倡我们中华民族的传统美德,可“先”字,确是讲的第一,敢为天下先的精神。我们在日常的生活学习工作中往往所缺乏的也正是这种精神,这难道不应该值得我们去注意吗?再次,在金正昆教授讲的礼仪中,主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手,完整的讲解了我们在生活中,学习中所应该注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧,以生动的事例,深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明,了解现代礼仪是我们21世纪大学生素质能力的重要组成部分和必然掌握的利益规范,熟悉和掌握现代礼仪文化,既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求,也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播,沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通,从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通,从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通

的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下,实现有礼节的交往,去实现创造“人和”的境界,这是学习礼仪的意义。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性,从而完善自己这方面的不足。

今年3月30日至7月30日,根据公司安排,我有幸参加了国网技术学院举办的继电保护培训班。能成为首批培训员工中的一份子,我感到十分的荣幸,同时也感谢江西省电力公司以及九江供电公司的领导给我这样一次不断完善和提高自己的能力的机会。

这次培训是在国家电网技术学院进行的。这里是国家电网公司为大力转变公司和电网发展方式,加快建设“一强三优”现代公司而组建的高素质应用型技术人才与技能人才培养基地,电网实用新技术与新技能应用示范中心。

(一)对《电力系统故障分析》的学习。这是继电保护专业的最基础的部分,要掌握故障分析,首先要对电力系统正常运行有深刻的理解,所以可以说继电保护是一门综合性的课程。通过对故障分析的重新学习,我对电力系统常见故障有了全面的认识,通过对各种故障的特点进行总结,我发现了故障的规律性,以及继电保护在这些故障的针对性。

(二)对《电力系统继电保护原理》进行学习。继电保护原理也是继电保护专业的基础,这门课通过对各种故障的特点进行总结分类,讲述了保护的构成原理,以及各种原理的保护的使用范围,优点和缺点,以及系统中各种保护的配合使用问题。由于我们这些同志绝大部分来自地区供电公司,所以我们主要学习了220kv及以下电压等级的保护原理。

(三)对电流互感器、电压互感器(以下简称ct和pt)的学习。ct和pt是继电保护专业必须掌握的部分,因为继电保护对一次系统的保护是建立在对一次系统的监视上的,ct和pt将一次的大电

流、高电压变为继电保护能够使用的小电流、低电压。通过学习,我掌握了ct二次绕组有好几个,分别供保护、测量、计量用,以及零序电流的采集方法;ct□pt的极性接线正确与否直接关系到保护是否能可靠工作。

(四)二次回路对我来说是一个陌生的知识点。以前学校重视原理教学,二次回路部分并没有讲。这个月在开始讲二次回路前,我对其进行了恶补,有什么不会的问题,找老师和有工作经验的同学请教,在后来通过上课学习,我对二次回路有了一定程度的掌握,二次回路分为控制回路、测量回路、信号回路、调节回路、继电保护和自动装置回路以及操作电源系统,现在我掌握比较好的是电源系统、测量回路和信号回路,其他的回路我正在不断的学习中。

在培训期间,我们学习了国家电网公司的历史及发展、公司的企业文化、国网职工职业道德,电力法律法规,安全生产规程等。通过学习,我明白了什么是国家电网公司的企业文化和发展战略,它涵盖着核心价值观(企业宗旨、企业精神、企业理念、奋斗方向)、战略目标(一强三优)、工作思路(三抓一创)、战略实施举措(两个转变)、发展要求(内质外形)等。我觉得国网企业文化可以给电力员工以导向、约束、凝聚、激励的作用。而发展成现代公司是国网上下统一思想的基础,统一行动的指南,是公司总部、区域电网公司、省公司及各市县公司的统一目标和共同任务,是每一个电力人义不容辞的责任和使命。

团队建设对企业是非常重要的。在参加了拓展训练和学习了《团队建设与沟通协调》后,我明白实际工作中没有任何一项工作是个人能够独立完成的,大家要通过良好的沟通协调配合,激发工作的积极性,提高工作效率,才能产生1+1远远大于2的效应。

在丰富学员业余生活方面,国家电网技术学院也做了很多工作。山东做为文化大省、孔孟之乡,其文化底蕴进过五千年的积蓄,

是相当深厚的。为了让广大学员了解齐鲁文化,国网技术学院组织我们继电保护班的学员前往曲阜、李清照故居参观。通过导游的讲解,我被影响中国几千年的儒家文化思想深深的吸引住了。并对自己从小就敬仰的一代词宗命运多舛有了新的认识,对她的“生当做人杰,死亦为鬼雄”的英勇和豪迈气魄相当的钦佩。

2008年7月毕业以后,我进入了江西九江供电公司,在南昌参加了为期两个月的培训后,经过考试,我选择了电力修试所。这是一个人才济济的集体,是一个学习电力生产知识的好场所,更是一个锻炼人的部门。我有幸加入这个大集体,更让我有进步的动力。2009年3月,那时我还正在继保班轮岗,这时我接到要来国家电网技术学院培训的通知,当时我很激动,因为我是江西省为数不多的去参加培训中的一员,而当我知道我去那培训的是高压电气试验时,心里又有了那么点紧张,因为我还没轮岗过试验班,以前也从来没有接触过高压试验这一块,怕到那以后跟不上大家的步伐。3月底我从九江来到了山东济南,有幸成为国家电网技术学院的一名学员。转眼间,四个月已经过去。通过四个月的脱产学习,个人政治思想素养、理论知识水平、实际操作能力得到很大提高,为今后立足本职工作,更好地服务于建设“一强三优”现代公司的工作大局打下了良好的基础。具体有以下几个方面的体会。

一、国家电网公司领导对新进员工的关怀。

培训期间国家电网公司总经理刘振亚亲临国家电网技术学院检查、指导工作,走入新进员工的中间,同大家亲切握手,热切关心新进员工的培训工作和生活。

在本次培训班开班之际,国家电网公司人资部方国元副主任亲自参加开学典礼,并做重要讲话,讲话中对全体学员提出了殷切的期望和严格的要求,希望员工们刻苦努力学习,学得一身好本领,将来更好的服务于社会和公司。

二、重视企业文化的学习和综合素质的提高

3月31日, 培训班正式上课, 首先给我们授课的是国家电网公司企业文化处副处长张忠伟, 他给我们主讲的是国家电网公司的企业文化。通过引古喻今和一些事例来说明企业文化的重要性, 从而引出了企业文化的概念和国家电网公司的企业文化, 深刻详细的介绍了国家电网公司的核心价值观、企业宗旨、企业精神、企业理念和奋斗方向等内容, 并在最后介绍了助你成功的十个习惯和少走弯路的十条忠告。通过这一天的学习, 我们得知了先进的企业文化它就如同一根纽带, 纽带的一头系着企业, 另一头系着员工, 两者的相互协调统一形成了一个巨大的力量, 能够带领企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。

4月1号, 给我们授课的是山东电力集团公司的曹丽霞老师, 他给我们主讲的是员工职业生涯的规划。刚从大学毕业走入社会的我, 对自己的未来一片迷茫。通过这一节课, 我重新审视着自己的人生目标和如何完成这个目标, 对自己进行了一个简单的职业生涯规划。2号和3号这两天的时间里, 我们进行了团队建设 with 沟通的理论培训和拓展训练。从这两天的培训里, 我明白了什么是团队和团队精神, 团队是一群具有相互弥补才能的人, 致力于共同的宗旨, 努力途径的选择与绩效目标的完成, 并且愿意共同承担责任的群体。团队成员之间必须相互信任、相互理解, 这就需要良好的沟通。良好的沟通对于一个团队就如血液对于生命, 良好的沟通可以增进相互的信任, 鼓励创新, 消除怀疑和不安全感, 提高团队的绩效。

在接下来的二十天里, 培训的是作为一名国家电网公司的员工必须掌握的知识和一些基本的技能, 如国网概况及发展规划、应用文写作、电力法律、合同法、安规学习、安全用具使用及紧急救护法、新能源发电技术等等。通过这二十多天的培训, 理论知识水平、业务技能得到了很大的提高, 也学习到了很多以前在课本上学习不到的知识, 个人综合素质也得到了一定的提高。

三、重视基础理论知识和基本技能的掌握

4月27日至5月15日,我们进行了电工基本技能、安全基本技能、登高作业、各种一次设备的结构和原理、不同试验的试验方法和注意事项等方面的培训。开始的第二天,我们就进行了登高方面的培训。作为国家电网公司的一员,登杆是一项最基本的技能。从这一天的培训中,在老师的耐心指导下,我们都掌握了登杆这项最基本的技能。接下来的两天是电工基本技能和安全基本技能的培训,我们学会了如何做触电急救、灭火和接线等一些基本的技能。作为电力公司生产线的员工,随时都有可能碰到触电的情况,学会触电急救,不仅是对自己负责,也是对别人负责。而灭火不仅是在工作上需要,在生活上也是必须掌握的。

5月初,我们培训的是电力一次设备的结构、原理及参数描述。我学的是电气高压试验,即对电力一次设备做各种试验,检测设备的好坏,而掌握电力一次设备的结构和原理,才能透彻的理解试验的原理和接线等。而随后培训的是一些基本的试验的试验方法、影响因数和结果分析等,对后来的实际操作部分奠定了理论的基础。

四、夯实理论基础,实践中提高业务素质

5月中旬至6月中旬,我们进行了为期一个月的模拟训练,我们的模拟训练都是在电脑上进行的,电脑上有一个软件,里边详细介绍了各种设备的结构,并进行拆分讲解。前几天,老师让我们自己好好看下各种设备的结构,由于是多媒体讲解的,并且以图片的形式,之前很多设备都无法看到内部的结构,经过这几天的学习,更加清楚了设备内部是什么样的,以前存在的很多疑问也都迎刃而解了。然后我们又认真仔细的看了各种电力设备电气试验的原理,即是对之前在教室里学习的基本试验方法的原理的一次复习,之后又认真仔细的学习了各种设备的电气试验的接线,并在一个模拟软件了进行了模拟。

经过了这一个月的模拟训练,我们对各种试验的原理和接线都理解的相当的透彻了,当然,光有理论是不行的,实践才能出真知,随后我们就到电气试验实训大厅对真实设备做各种试验,将之前所学的理论 and 实践相结合,相互补充,在老师们不厌其烦的教导下,将碰到的一些问题请教老师,在老师的指点下,所有问题都得到了解决,之前的模拟训练容易忽视的一些现场注意事项,通过实际操作也得到了很好的补充。最后这二个多月的培训,我系统地掌握了各种电力设备的内部结构、原理和试验的原理、方法等有关高压试验方面的知识,使我更加能够信任将来的工作。

在整个培训中,我们不仅对国家电网的各种规章制度以及企业文化有了系统的认识和体会,我想更重要的是,在四个月的培训中我们获得了彼此之间的友谊,以及在此之间迅速凝聚的团队精神,这在我们以后的工作中将会受益匪浅。四个月的培训眨眼就过去了,经过这次培训之后,又使我重新对自己的职业规划进行了认真的总结。懂得了一个人的成功与否不在于挣了多少钱,而在于在自己的岗位上能为公司,为社会做出多大贡献,这才是我在自己岗位上所能体现出的价值。由此,我给自己定了一个目标,就是在一到两年内,不断地充实自己的理论知识,提高自己的技术水平,能在自己的部门内成为骨干员工。在此基础上,通过自己的不断努力,再继续向技术专家的方向迈进。而实现这一切,自己本身的能力是一方面,另一方面则是对工作的态度,认真是一切工作的基本原则,只有认真地对待每一项工作,努力把每一个细节都做好,才能不断在自己的岗位上前进,不断接近自己的目标。

在我们的仔细聆听中,我们期盼已久的培训学习在我们的恋恋不舍中敲响了结尾的钟声。对于这几天的培训课程,我想我只能用受益匪浅这四个字来形容了。老师们的博文广识、生动讲解、精彩案例无不在我的脑海里留下了深刻的印象,我只恨自己才疏学浅、文笔糟糕,不能够将所有的感触都通过文字显然于纸上。但是我还是尽力绞尽脑汁,以祈求能将培训完后心中所想所获能表达出来。

此次精彩的培训学习主要心得有以下几个方面：

一、让自己更加了解涟钢，了解炼钢的工艺流程，了解涟钢的规模和组织结构。

想来自己真的应该感到惭愧，虽然在涟钢长大，却还真的不是很了解涟钢。对涟钢的建厂历史，产量，规模，所经历的种种，以至于钢铁的铸造过程，我都是一知半解。通过这次的培训学习，终于知道了涟钢老一辈工人既然是将1958年的年产5万吨的小钢铁厂发展到现在的450万吨(不含集团其他公司)的大型钢铁厂，历经50年不衰，而且还在蓬勃发展，并多次获得了不少全国性奖项。而且还知道了炼钢的工艺流程，知道了炼钢最开始是从焦化、烧结开始，经历了不少中心环节，克服不少困难，最后通过轧钢厂将我们需要的钢材制造出来。并知道了涟钢有着比较复杂的组织结构，让我们一时一下消化不了，不过我想这个在我们以后的工作中很快会清楚的，为了我们能更好在涟钢发展，我想我们也应该主动的去了解这些的。

二、了解了更多的生产安全、交通安全和消防安全的知识。

这次培训学习，花了很大一部分时间去学习生产安全、交通安全和消防安全的知识，因为安全是人们非常重视的东西，人们通常会把安全放在首位，也就是我们经常说的安全第一。虽然平时我们也学习过一些安全方面的东西，并参加过消防演习等活动，但并没有这么系统的，并联系我们以后的工作岗位进行培训过。通过这次培训学习，了解了涟钢的诸多会发生不安全事故的因素，甚至有的达到了恐怖的程度，这次我们学习了该怎么去预防它，避免它，并杜绝它，让我们以后能好好的在工作岗位上保护自己。对于交通和消防方面，了解了很多交通方面和消防方面的知识，让我们以后能更好的远离危险。坚决将我国的安全生产方针—安全第一、预防为主、综合治理—贯彻到底。

三、学习了不少礼仪与修养

这次培训还专门安排了一个上午来给我们培训礼仪与修养的知识。在这次课上，我学到了应该如何发挥自己的情商，处理好与他人的关系。如何让自己以后的一言一行更加具有素质与修养。让自己在为人处事方面慢慢走向成熟与稳重。

四、最后培训中心还请来了公司的管理代表和工人代表

给我们做了精彩的谈话，告诉我们以后在涟钢应该怎么好好的去工作。主要是要靠自己的聪明才智，勤奋刻苦，细心严谨的态度，这样才能慢慢在工作中磨练自己，成长自己。

我能够被选派到教育局办公室跟班学习，首先要感谢县教育局领导给了我一个感受新的工作环境和节奏、重新审视自我的机会。对在台孜学校工作的我来说，也是一次极好的学习机会，更是一次终生难忘的经历。跟班学习的收获、跟班学习中所学到的知识、所悟出的道理、所获得的体会、所得到的锻炼，对我今后的成长产生了深远的影响，将使我终生受益。通过深入学习和研究，亲身感受和实践县教育局先进的工作理念、积极的学习态度和强烈的敬业精神，在较短的时间内熟悉和掌握了有关公文业务知识及工作流程，结交了一批良师益友，较好地完成了学习任务。

一、主要收获（一）端正态度

跟班学习期间，我深刻领会各级文件精神，提升自己的政策把握度，用理论指导实际工作，努力提高业务素质，增强驾驭工作的能力。教育工作涉及面广，关系复杂，只有公道正派，以诚待人，尊重别人，与人为善，才能赢得大家的支持和信赖，推动各项工作的顺利开展。我把每一件领导交给的事都作为锻炼自己的机会，把每一寸光阴都好好珍惜，绝不虚度。我也正是以这样一个心态，保持着平和的心境，谦虚的姿态，努力做好了份内的工作，积极协助其他同志。

(二)勤奋学习一个月来，通过由浅及深的学习，由表及里的接触，由生疏到融入的适应，学到不少东西，悟得不少道理。有些是可以感知，有些是潜移默化的。我有幸借助教育局机关的梯子，打开了更宽广的视野，接受了更高层次的教育。在学习的内容上，不仅可以看到信息量更大、涉及面更广的文件资料，还可以直接接受身边领导的点拨。我十分珍惜并充分利用这一难能可贵的机会，认真琢磨，反复思考，以思带学，以学促思，勤看、勤学、勤悟、勤干。

(三)工作扎实

在中心学校工作期间，我不放松对自己的要求。现在到了教育局跟班学习，非凡的环境和氛围更使我觉得更不能放松自己。不该看的不看，不该问的不问，不该说的不说，认认真真做人，老老实实做事。跟班以来都是准按时上班，推迟下班。业余时间一般都在看书学习，从未涉及声色犬马和灯红酒绿。自己虽然不是一个局机关工作人员，但我努力以一个局机关工作人员的标准来要求自己，也努力树立局机关工作人员般的良好形象。(五)教益深刻 跟班期间，教育局各机关干部，以其优秀的品质、敬业的精神、精良的素质深深地打动了我，感染了我。从局领导到一般工作人员，都十分敬业，无论资格深浅，无论职务高低，都有强烈的责任感，都对工作充满万分的热情，“公道正派、甘为人梯”的教育事业格言时刻体现在他们的每一句话语、每一个行动、每一项举措之上。有人说，优秀是一种习惯。在我跟班期间感到，优秀其实也是一个环境，一种氛围。

二、主要收获

(一)要继续加强学习

不断充实提高勤学习、善思考，是提高自身素质和能力的重要途径。一个人本事多大，首先看你知识有多少。学习是最根本的东西，你不学习，没有知识，你想要有很大的本事是

不可能的。工作中，我们应该始终把在实践中学习和学习中实践作为永恒的主题，把加强学习作为第一位的任务，作为自己生活的第一需要，以饱满的学习热情，真正静下心来学习，扎扎实实地钻进去，努力做到融会贯通。

（二）要结合本职岗位

坚持学以致用学习的根本目的是为了运用，学而不用等于白学。跟班学习期间，我认真总结、提炼在期间所学得的经验、取得的收获、获得的体会，回到原工作岗位后，我会自觉地把在跟班学习期间学到的新方法、好思路与本职工作结合起来，创造性地开展工作，自觉把一个月以来的所学、所思、所得、所获运用到实践工作中，努力做到分析形势有新视野，研究情况有新见解，部署工作有新思路，解决问题有新办法，争创一流的工作业绩，以更加优异的成绩来报答组织的关心，接受组织的考验。进一步提高所在单位的文秘工作水平和所在岗位的工作成效。

（三）要加强沟通联系

巩固融洽感情在跟班学习期间，我积极与领导和同志进行沟通、进行交流、联络感情，通过一个月时间的努力，我与教育局的领导、同事都建立了密切的联系和深厚的感情，赢得了大家的信任和支持。我回原单位以后，永存感恩之心，永远不忘跟班学习的教育局办公室这个“娘家”，永远不忘这里的领导、同事对我的无微不至的关心、无私奉献的帮助和毫无保留的教育。

（四）要树立良好形象

自觉当好表率教育局机关工作规范，作风良好，纪律严明，大家在跟班学习期间，亲同身受、耳濡目染，可以说一个月的跟班学习也是经历了一个月的党性锻炼和作风锻炼。一星期时间的跟班学习，在我人生的长河中，虽然只是短暂的一

小段，却是我成长道路上坚实的一大步，是一段终生受益、终生难忘的经历。在以后的每一个工作阶段，每完成一项新的任务，都要及时进行总结，坚持正确的，修正错误的，不能事过无痕，没有积累。我返回原工作单位后，会更加珍惜人生中的机遇，充分运用在这次跟班学习中学到的先进理念、管理经验和各方面的丰厚收获，在科学理论的指导下，把跟班学习的成果积极地运用到自己的工作实践中去，为教育事业的发展做出自己微薄的贡献！