

# 普通职员月度工作总结 普通员工月度工作总结(大全10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 普通职员月度工作总结篇一

来到公司从事采购工作已有一个月时间，在此期间，感触良多，想法也多，此刻对七月份的工作如下：

3月份的工作比较多，也可能是的理解本事不够强吧，总感觉有做不完的事情（我总认为：老板请我回来是为了帮他解决问题，而不是麻烦老板帮我去解决应当由我解决的问题）。

经过2月份的迷茫，并且在亮哥的提点下，我已逐渐理清了的工作思，此刻几方面的工作都在按部就班的进行着。可是，工作中还是存在很多的不梦想情景。就如材料方面来说，主管与主管之间还是存在协调不到位的问题，造成材料短缺，进而影响工程进度。因为很多主管为了不影响各班组施工进度，减轻班组给他们的压力，总是想我们能够一次性把他们所需的材料一次性运输到位。可是，工地就一台桂花车负责工地内的材料周转，并且还要负责排栅构件、预制件等材料的运输，根本不可能满足工地的日常需要。所以，各种所需材料只能分批次运输给各主管，可是有时难免会出现材料紧缺或供不应求等问题。此刻很多预制件、排栅构件等材料靠一台桂花车上班拉一车，根本满足不了工地的使用，并且平时叫司机多拉几车，司机都是应付了事，根本没有拉到，由于司机一拖再拖，进而就导致这一方面的材料更加紧缺。所以，这一方面的问题必须尽快解决。

此刻工地进度比较缓慢，砌体工程完成有49栋，但进入抹灰工程的仅有25栋（内墙抹灰20栋，外墙抹灰16栋），外墙线栋，铺贴还没有一栋开始，所以，离我们的宏观进度计划比较遥远。我也有催促过各主管尽量把进度赶起来，可是都没有什么实质性的行动。并且，有些主管为了把进度搞上来，就把质量这一大关给放掉了，这样不仅仅造成质量问题，并且还会给我们后期维修带来很严重的问题。有些问题及时跟各主管提了他们都没有及时跟进，可是那些问题还是遗留在那里，并且很多都是公司检查的扣分点。此刻，质量这一方面把关还是不够严格，应当把集团的“新两防“再拿出来培训一下，此刻很多点都还是按旧两防来施工，很多都达不到两防要求。

对于杂工的安排，我在例会上都提过两次了，各个主管还是没有做到位。由于杂工都没有固定的，有时工作比较多的，杂工就会安排多一两个，这是需要各个主管的配合，可是，此刻都不是这样做的，他们都是没有计划的，做到哪里需要用到杂工的就打电话给我，叫我立刻安排杂工过去，这样使我十分难做，因为我前一天已经根据工作需要分配好各个杂工的工作任务，所以，如果我把杂工调给他，那么就会影响她们此刻在做的工作，并且还会令该主管对我产生意见，度工作总结也令主管与主管之间产生矛盾。所以，我期望关于杂工的安排，各主管能够提前通知我，我会尽量安排杂工给你们去做你们要求完成的工作任务。

对于的工作，感觉还是存在很多的不足，例如：对于领导吩咐的工作任务不够重视，没有第一时间完成，达不到领导的；不能很好地处理同事之间的关系，很容易造成同事之间的矛盾等。我期望能在往后的时间里及时改正自身的不足，以的最大努力做好的工作。

我来到房地产公司已经有一个多月的时间了。感激房地产公司市场营销部三位领导对我的关心和信任，感激公司为我供给了学习和工作的平台，让我在学习和工作当中不断地成长

和提高。回顾过去的这两个多月的时光，那是我从事房地产销售十分重要的一个学习阶段。

在这段时间当中，我学到了很多关于商品房销售的很多专业知识和技巧，不断的提高，提升自身的素质和技能。在此我向公司尊敬的领导以及亲爱的同事们表示衷心的感谢！有你们的协助才能使我在工作中顺利进行；也因有你们的帮忙，我才能顺利的完成销售任务；真的是你们成就了我的销售业绩。我就将这两个多月工作作一个简单汇报：

一、经过20xx年11月15日到20xx年11月22日一周的专业知识的培训，使我学到了关于房地产销售的必备基础知识。然后举行了考试，经过考试进行优胜劣汰，择优录用！我很荣幸被公司录用，并留下进行为期两个月的试用。

二、在试用期间，我们很多时间要外出发资料和收集客户信息，虽然很累很辛苦，但我一向尽职尽责地去做；并用心体会这种艰辛，在值班时以优质的服务接待客户，为客户推荐最适合他的房子；尽努力与客户达成购房协议，一步一步地完成销售任务。“功夫不负有心人”，经过我的不懈努力完成了（上月两套，本月四套）销售任务。

三、在试用期间，本人团结同事尊敬领导，遵守公司的各项规章制度，并随时一颗进取乐观的心态，充满信心和活力地投入学习和工作。在两位领导和老员工们的指导下，我学会了如何与客户签定购房合同、办理按揭和交房等手续，此刻基本上能完成整个销售流程的工作。到此刻为止，我想我能胜任贵公司置业顾问的工作。

细节决定成败，本事+知识+勤奋+心态=成功。对公司要有职责心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对客户要有耐心，对要有信心！力争在房地产的销售岗位上做的！以上就是我对这两个多月的销售月终工作做一个总结，请领导，期望我能迅速成长，明月能给公司作出更大的贡献！

## 普通职员月度工作总结篇二

在过去的一月中，作为一名班组长，深切感受到自我肩负着车间生产与班组成员安全的寄托和重任。这个月中经过学习公司以及厂、车间的生产路线和总经理提出的36字方针、优质增效策略，深刻理解“优质增效”的重要性。根据分厂、车间提出的各项安全及生产任务，和全班职工一齐，结合实际、认清形势、明确目标、狠抓落实。尽心尽责，自觉地投身于工作实践，为全面完成各项生产任务，实现班组安全运行尽了自我应尽的义务。在和班组全体人员共同工作生活中，虽然工作繁忙，但始终坚持一颗平常心，始终牢记自我是一个带头的兵。

班组长就如是一个火车头，深感职责重大，如何确看清道路安全运行、并保证车身上的乘客安全到达目的地是自我的天职，所以班组长又是一个特殊的兵。自我既要懂知识会业务，又要善管理。多年的工作实践使自我摸到了一个肤浅的规律：只要吃透上级精神，眼睛向下，心系全班职工，结合实际因情制宜，就能找出工作思路，继而顺序渐进，带动全盘。

所以便从重要岗位入手，主控是一个特殊岗位，工作不确定因素大，随机性强，要搞好班组生产乃至全面工作，必须从司炉操作与主控之间，主控操作时间与现场操作人员之间的管理着手，并搞好相互间的衔接与配合关系，使之上下一条线，拧成一股劲，这样使主控发挥一个中心控制的作用。

有了必须的思路，在具体操作中又注重了以下二方面工作：一是尽力创造和睦而不失原则的良好氛围，造就融洽而宽松的工作环境；二是发挥班组成员进取性和主人翁精神，实现班组高度的民主管理。完善以班组长为核心、四大员为骨干的管理体系，做到凡事有人管、凡事有人做，人人职责明确各负其责，充分发挥每一职工的进取性和创造性，并严格执行班组的'一系列规章制度，做到制度面前人人平等。加强班组成员的自主管理意识，在必须限度内程度地发挥自身能量，

在班组基础管理体制中，进行自我检查、自我控制、自我评价，使全班职工建立起强烈的职责感和使命感。这样，班组管理基础扎实了，各方面工作就有了保障。从这个月的情景来看，成效是明显的。搞好班组整体工作，靠的是全体职工的努力，而要充分发挥班组每一个职工的进取性必须要有班里带头人的良好形象，自我身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者，我始终明确一点，仅有以身作则、身先士卒，班员才能信得过、听得进、齐努力。自我抱定一个宗旨，要求别人做的事，自我先做；要求别人去完成的任务，自我首先完成，在班组摆整自我的形象，以自我的实际行动去影响班组成员，并去带动他们。

针对今年生产情景、钢铁形势严峻，公司提出优质增效的举措，及时组织全班人员开展“优质增效”和“返违章大讨论”活动，和全班人员一齐谈感想、找根源，较深刻地分析了班组在“优质增效”工作和安全生产方面存在的问题，结合班组实际制订了行之有效的防范措施，并经过相应制度加以保证，使之全年安全形势稳定发展，优质、增效工作开展顺利有序。

这个月以来，生产任务及各方面工作确实是忙，月末由于2号和3号窑出现单个窑筒窑压高、石灰质量异常波动等情景，班组积极配合车间领导去生产现场仔细分析、检查的同时，并根据具体情景分解到每个设备点、每道工序、每个人，并动态调整每班的产量。班组其他人员同样也是顾全大局，无私奉献，只要班组需要配合的随叫随到，有的员工还给班组提出了一系列的个人分析数据和个人意见，这些确实难能可贵。

对于之后的工作班组制订了相应的措施：

一、完善了网络操作技能。每周的经济核算每一天的温度控制都经过网络传输给主管人员。

二、设立设备五定管理，环境卫生分区域并分配到个人。

三、加强主控操作的组织落实及协调和司炉的监督工作，确保操作正确无误。

四、坚持每班不低于3次的巡检，保证当班的所有设备坚持在状态。

五、在完善一些相关管理制度的基础上，根据今年生产的实际情景，班组制定了一系列的经济指标并进行动态监视。

回想之前的工作，略有所获，而这所获离不开组织的关怀和指导，更离不开全班同志同心同德、同甘共苦的结果。我深信，一个人的本事是有限的，关键是以一种什么样的态度来对待自我所从事的工作，在自我的岗位上，干一项爱一项，脚踏实地，牢牢地把握信自我的“此刻”，努力学习，不断完善和充实自我，从自我分管的工作做起，从一时一事做起，以主人翁态度，兢兢业业地搞好本职工作，这也是自我一向所追求的愿望。

### 普通职员月度工作总结篇三

中国人寿保险股份有限公司中山分公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破 保费收入xx万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一个月来的成绩与 不足。

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分注重保险理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一个月来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

- 1、 根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

- 2、 作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一个月来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

- 3、 帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我

紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入9009549.94元，其中车险保费8250160.12元，非车险业务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一个月来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

## 普通职员月度工作总结篇四

在这一个月里，我觉得我找到了走出迷茫的路。以前总是问自己是谁，能做什么，想成为什么样的人。在陆经理和助理主管的接触中，我慢慢明白了一句话：“活在当下”。我只要做好眼前的每一件事，然后我就会慢慢提高。人不能展望未来，只有每一步都走好了，才能到达巅峰！我这个月总结如下：

## 1、接待每天上门咨询的来访和来电客户。

接待结束后，陆经理和助理主管会给我指出哪里做得不好，哪里说得不好。我理解不好的一定要改正和掌握。在每天的接待中，我们的不足在于客户谈话的不自然、无情、微小的动作和生硬的语气。有时候我不断的在想为什么会这样。为了改变这种状况，我每天大声朗读羊皮纸，改善自己的精神面貌和语气，但效果并不好。

为了进一步了解，我解剖自己，发现最重要的原因是没有自信，失去了自信。如何才能做好这份工作，也需要增强自信，做好接待工作。其实还有一点。我觉得如果领导鼓励我，我会更有信心，在任何事情上都精力充沛。记得曾经有人对我说“不要怕犯错，大胆去做，改正错误，以后不要再犯”，对我影响很大。

## 2、处理四季花城的售后事宜。

比如更名，解释2、17、18号楼工期，说房产证延期。虽然我懂花言巧语，也懂流程，但是实战中还是有很多问题。经过陆经理和助理主管的指导，我了解到在做这些事情的时候，一定要理解每一句话的意思；每个过程的意义都能做好！与客户交谈时，一定要发现问题，分析问题，问题的目的是什么。这些东西一定要在脑子里快速旋转，养成这个好习惯，一定要能做好！

## 3、新的一个月我想做以下几件事

1) 接待客户后，总结接待过程中的不足并加以纠正。

2) 写合同一定要细心细心。

3) 增强自信，进步。

4) 强化自言自语的内涵，学习待客之道，使用礼貌用语。

5) 遇到问题，马上解决。

## 普通职员月度工作总结篇五

我来到xx房地产公司已经有一个多月的时间了。感激xx房地产公司市场营销部三位领导对我的关心和信任，感激公司为我供给了学习和工作的平台，让我在学习和工作当中不断地成长和提高。回顾过去的这两个多月的时光，那是我从事房地产销售十分重要的一个学习阶段。

在这段时间当中，我学到了很多关于商品房销售的很多专业知识和技巧，不断的提高，提升自身的素质和技能。在此我向公司尊敬的领导以及亲爱的同事们表示衷心的感谢！有你们的协助才能使我在工作中顺利进行；也因有你们的帮忙，我才能顺利的完成销售任务；真的是你们成就了我的销售业绩。下头我就将这两个多月工作作一个简单汇报：

一、经过20xx年11月15日到20xx年11月22日一周的专业知识的培训，使我学到了关于房地产销售的必备基础知识。然后举行了考试，经过考试进行优胜劣汰，择优录用！我很荣幸被公司录用，并留下进行为期两个月的试用。

二、在试用期间，我们很多时间要外出发资料和收集客户信息，虽然很累很辛苦，但我一向尽职尽责地去做；并用心体会这种艰辛，在值班时以优质的服务接待客户，为客户推荐最适合他的房子；尽努力与客户达成购房协议，一步一步地完成销售任务。“功夫不负有心人”，经过我的不懈努力完成了（上月两套，本月四套）销售任务。

三、在试用期间，本人团结同事尊敬领导，遵守公司的各项规章制度，并随时坚持一颗进取乐观的心态，充满信心和活力地投入学习和工作。在两位领导和老员工们的指导下，我

学会了如何与客户签定购房合同、办理按揭和交房等手续，此刻基本上能独立完成整个销售流程的工作。到此刻为止，我想我能胜任贵公司置业顾问的工作。

细节决定成败，本事+知识+勤奋+心态=成功。对公司要有责任心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对客户要有耐心，对自我要有信心！力争在xx房地产的销售岗位上做的自我！以上就是我对这两个多月的销售月终工作做一个总结，请领导批评指正，期望我能迅速成长，明月能给公司作出更大的贡献！

## 普通职员月度工作总结篇六

组长就像火车头一样，责任重大。看路安全行驶，保证车上乘客安全到达目的地，是我义不容辞的责任，所以领队是特种兵。自我不仅要懂知识和业务，还要善于管理。多年的工作实践让我觉得一个肤浅的规律：只要理解上级的精神，低着头，关心全班员工，结合实际情况，就能找出工作思路，然后逐步带动全局。

所以从重要岗位出发，主控是一个特殊岗位，不确定性大，随机性强。要做好班组生产乃至整体工作，就要从司炉操作与主控之间、主控操作时间与现场操作人员之间的管理入手，做好相互之间的衔接与配合，使上下线能绞在一起，从而使主控发挥中控作用。

有了必要的思路，我们在具体操作中注意以下两个方面：一是在不失原则的情况下，尽力营造良好的和谐氛围，营造和谐轻松的工作环境；第二，充分发挥团队成员的进取精神和主人翁精神，实现团队的高度民主管理。完善以班组长为核心，四大员工为骨干的管理体系，做到事事有人管，事事有人做，人人责任明确，充分发挥每个员工的积极性和创造性，严格执行团队的一系列规章制度，做到制度面前人人平等。强化团队成员的自我管理意识，在必要的限度内发挥自己一

定的能量，在团队基本管理体系中进行自我检查、自我控制、自我评价，让全班员工树立强烈的责任感和使命感。这样团队管理基础扎实，各方面工作都有保障。从这个月的情况来看，结果很明显。做好团队的整体工作，有赖于全体员工的共同努力。要充分发挥团队每一个员工的进取心，就要有好的班组长形象。作为班级的领导，我既是制作人，又是不知名的管理者。我一直明确表示，只有以身作则，率先垂范，班里的人才能值得信任，才能一起倾听，一起努力。自我抱着一个目的，要求别人先做事；对于别人要求完成的任务，自己要先完成，在团队中树立自己的形象，用自己的实际行动影响团队成员，带动他们。

这一个月以来，生产任务和各方面工作真的很忙。月底，由于单窑筒体压力高，二、三窑石灰质量异常波动，班组积极配合车间领导到生产现场进行认真分析检查，并根据具体情况分解到各设备点、各工序、各人，动态调整各班产量。团队其他成员也是顾全大局，无私奉献。只要团队需要随叫随到配合，有的员工还会提出一系列个人分析数据和个人意见，真的难能可贵。

针对后续工作团队，制定了相应的措施：

第一，提高网络操作技能。每周经济核算和每日温度控制通过网络传输给主管。

二、建立设备管理、环境卫生分区并分配给个人。

三是加强桅杆的组织、实施和协调

回顾以往的工作，我们收获了一点，这离不开组织的关心和指导，更离不开全班同志同心同德同甘共苦的结果。我深信，一个人的能力是有限的，关键在于他对所从事的工作持什么样的态度。在自己的岗位上，要做一件事爱一件事，脚踏实地，牢牢把握相信自己的“瞬间”，努力学习，不断完善充

实自己，从自己负责的工作做起，一件事一件事做起，以大师的姿态认真做好自己的工作。这也是我一直追求的`愿望。

## 普通职员月度工作总结篇七

不知不觉间□x月就过去了，回顾一个月以来，真的有很多工作，不过都有有条不紊的在做了，现就\_月份的工作做总结如下。

x月份也是一个丰收的季节，是有很多瓜果蔬菜，为了能让孩子们都吃好，在食堂的采购方面我们都是只采购最新鲜的蔬菜瓜果，按照营养的要求，让孩子们吃上可口安全的饭菜，同时确保饭菜的质量，让孩子们吃好，吃饱，同时老师们的饭菜也是让他们能吃好，能更有精力用在平时的教学当中，在饮用水方面也是采购合格安全的水源，进行烧开处理，让孩子们和老师们都喝得安全，健康，同时对食堂，厨房每天都会进行消毒杀菌处理，把卫生搞好。

在宿舍方面，我们也是把卫生搞好，被子被褥等床上用品我们后勤也是进行消毒处理，并利用好晴朗的天气晒被子，进行杀菌，让孩子们能在午休的时候睡好觉，同时保障各个地方的卫生都要打扫干净，不留任何的死角，绿植也是进行浇水，修建，让孩子们可以在美好的幼儿园里生活，游戏和学习。不时的对宿舍以及幼儿园里面的设施进行检查，如果有损坏的就及时的修复或者更换，确保幼儿的安全。

在开学初，我们就对全幼儿园进行了一次检查，一些陈旧的设备，一些有安全隐患的设施都进行了更换，有些隐患也是及时的处理了，确保孩子们可以安全的生活，同时也是对孩子们进行了基本的安全教育，对老师们也是反复强调安全的重要性。

每日也是在卫生消毒的基础上，检查好孩子们的身体情况，避免出现传染病，有生病的孩子及时通知家长，去医院治疗，和家长配合好每日的接送问题，确保孩子们的安全。

新学期开学，我们也发放了一批新的办公和游戏物品给到老师和孩子们，同时也为这学期需要的一些物品进行了整理和汇总，并有计划的进行采购，确保幼儿园内教学物品能及时的补充，并且不会出现缺失的情况发生。做好了物品的调配工作，确保教学的正常进行。

总之□x月份的工作比较细，比较杂，可能一天下来有时自己都不知道忙了那么多的事情，但是这一个月也是确保了新学期第一个月的工作能顺利的开展，后勤的服务工作也是让师生们都满意，在接下来的日子里，后勤部门要继续努力，把这一学期的工作都做好，做到位。

## 普通职员月度工作总结篇八

在这一个月里，我觉得我找到了走出迷茫的路。以前总是问自己是谁，能做什么，想成为什么样的人。在陆经理和助理主管的接触中，我慢慢明白了一句话：“活在当下”。我只要做好眼前的每一件事，然后我就会慢慢提高。人不能展望未来，只有每一步都走好了，才能到达巅峰！我这个月总结如下：

接待结束后，陆经理和助理主管会给我指出哪里做得不好，哪里说得不好。我理解不好的一定要改正和掌握。在每天的接待中，我们最大的不足在于客户谈话的不自然、无情、微小的动作和生硬的语气。有时候我不断的在想为什么会这样。为了改变这种状况，我每天大声朗读羊皮纸，改善自己的精神面貌和语气，但效果并不好。

为了进一步了解，我解剖自己，发现最重要的原因是没有自信，失去了自信。如何才能做好这份工作，也需要增强自信，做好接待工作。其实还有一点。我觉得如果领导鼓励我，我会更有信心，在任何事情上都精力充沛。记得曾经有人对我说“不要怕犯错，大胆去做，改正错误，以后不要再犯”，对我影响很大。

比如更名，解释2、17、18号楼工期，说房产证延期。虽然我懂花言巧语，也懂流程，但是实战中还是有很多问题。经过陆经理和助理主管的指导，我了解到在做这些事情的时候，一定要理解每一句话的意思；每个过程的意义都能做好！与客户交谈时，一定要发现问题，分析问题，问题的目的是什么。这些东西一定要在脑子里快速旋转，养成这个好习惯，一定要能做好！

接待客户后，总结接待过程中的不足并加以纠正；写合同一定要细心细心；增强自信，进步；强化自言自语的内涵，学习待客之道，使用礼貌用语；遇到问题，马上解决。

## 普通职员月度工作总结篇九

在这一个月里，我觉得我找到了走出迷茫的路。以前总是问自己是谁，能做什么，想成为什么样的人。在陆经理和助理主管的接触中，我慢慢明白了一句话：“活在当下”。我只要做好眼前的每一件事，然后我就会慢慢提高。人不能展望未来，只有每一步都走好了，才能到达巅峰！我这个月总结如下：

### 1、接待每天上门咨询的来访和来电客户。

接待结束后，陆经理和助理主管会给我指出哪里做得不好，哪里说得不好。我理解不好的一定要改正和掌握。在每天的接待中，我们最大的不足在于客户谈话的不自然、无情、微小的动作和生硬的语气。有时候我不断的在想为什么会这样。为了改变这种状况，我每天大声朗读羊皮纸，改善自己的精神面貌和语气，但效果并不好。

为了进一步了解，我解剖自己，发现最重要的原因是没有自信，失去了自信。如何才能做好这份工作，也需要增强自信，做好接待工作。其实还有一点。我觉得如果领导鼓励我，我会更有信心，在任何事情上都精力充沛。记得曾经有人对我说

“不要怕犯错，大胆去做，改正错误，以后不要再犯”，对我影响很大。

## 2、处理四季花城的售后事宜。

比如更名，解释2、17、18号楼工期，说房产证延期。虽然我懂花言巧语，也懂流程，但是实战中还是有很多问题。经过陆经理和助理主管的指导，我了解到在做这些事情的时候，一定要理解每一句话的意思；每个过程的意义都能做好！与客户交谈时，一定要发现问题，分析问题，问题的目的是什么。这些东西一定要在脑子里快速旋转，养成这个好习惯，一定要能做好！

## 3、新的一个月我想做以下几件事：

接待客户后，总结接待过程中的不足并加以纠正；写合同一定要细心细心；增强自信，进步；强化自言自语的内涵，学习待客之道，使用礼貌用语；遇到问题，马上解决。

## 普通职员月度工作总结篇十

我现在被调到财务部出纳了。在财务部的各个地方，我的职责是现金收付、现金簿登记和会计核对、手写支票、工资和奖金的核对和支付。回顾这几个月的工作，虚心学习新的专业知识，以进取的态度与同事合作，努力适应新的工作，以最快的速度新的状态进入工作状态。我的缺点无法掩饰。

首先，在领导的帮助下，我了解了出纳岗位的各种制度及其日常工作流程。在同事的指导和帮助下，我在工作中学到了很多知识，这让我尽快熟悉了这份新工作。工作不分高低，一定要努力体现人生价值。同时，为了提高工作效率，我通常自学计算机知识和erp收银知识及操作，使用erp使工作更加准确快捷。

其次，作为公司出纳，我在收付、反映、监督四个方面履行了自己应尽的职责。在过去的几个月里，在不断改进工作方法的同时，我成功地完成了以下任务：

- 1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金和账目，发现金额不符，做到及时报告，及时处理。
- 2、及时收回公司收入，开具收据，及时收回现金存入银行。
- 3、根据会计供应的依据，与银行有关部门联系，有序完成工资和其他应支付资金的支付。
- 4、坚持财务程序，严格审核（凭证必须由经手人和相关领导签字后才能支付），不支付不符合程序的凭证。

1、欢迎对公司上市进行财务审计，并准备好所需的财务相关材料。为了迎接审计部门对我公司会计情况的检查，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题进行统计，提交领导审核。在工作中，我忠于职守，尽力而为。领导和同事也给了我很大的帮助和鼓励。

2、完成领导交办的其他任务。

1、学习不够。目前，基于信息技术的会计软件的应用、理论基础、专业知识和工作方法都不能完全适应新的工作。

2、针对上述问题，今后的努力方向是：

加强理论学习，进一步提高工作效率。要熟悉业务，必须学习相关专业知识和工作技能，虚心要求领导和同事增强分析问题、解决问题的能力，努力学习，争取明年取得会计从业资格证书。

总结一下。在过去的几个月里，努力已经得到了回报。人到中年，认真对待自己的工作，在工作中一丝不苟地执行制度，

是我们的优势。我坚持认真对待自己的工作，掌握财务人员在工作中应该掌握的原则。作为一个理财人，要把握好制度和人情的分寸感，既不能违规，也不能人情世故。只有不断提高专业水平，工作才能进行得更顺利。在未来的20xx年里，我会扬长避短，更好地完成工作。