

语文培训心得体会总结(大全6篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

语文培训心得体会总结篇一

----word文档，下载后可编辑修改----下面是小编收集整理的范文，欢迎您借鉴参考阅读和下载，侵权。您的努力学习是为了更美好的未来！

我有幸参加了这次河南省中小学教师远程培训项目。在我参加过的培训中，只有这次给我的感受最深，这次的培训组织新颖，有专家的引领，自学的支持，群体的智慧，丰富的案例，媒体的整合，多样的评价，更难得可贵的是有着优秀的团队。通过本次培训学习，我认为有以下几方面的收获。

首先在这次远程培训学习中我对自己的职业有了正确的认知，不管教师的社会地位、经济地位如何，应该以教师这一职业为荣，我自身也感受到了一种深深的职业幸福感。而学习专家、名师的教育教学相关策略后，我用心去领悟教育理论观点，汲取精华，能积极主动思考，真心探讨。这次的学习培训，对于我来说，是值得珍惜的充电机会，面对当前如何实施素质教育，如何进一步提高教育教学此文转自斐斐课件园水平和教研能力，是摆在我们每个教师面前的最现实问题；这次教师远程培训也给我们提供了再学习再提高的机会，让我们能聚集在一起，相互交流、共同学习、取长补短、共同提高。

力使课堂充满活力，让学生在教师设计的环节引导下，调动他们的积极性、主动性，培养学生的想象力、创造力，发展他们思维，出色完成教学任务，提升学生能力。高效课堂的

实现，还必须认真辅导学生才能取得良好的教学效果。

第三提高了教学技能。课堂教学始终是我们教学最重要的部分，所以教学技能的提高势在必行。听了专家的讲座我深深体会到这一点。为了提高专业水平，我们必须在课外大量地读书，认真思考；为了改善教学技能，我们必须在备课时仔细推敲，精益求精；为了在课堂上达到“师生互动”的效果，我们在课外就应该花更多的时间和学生交流，放下架子和学生真正成为朋友。专业知识是根基，必须扎实牢靠，并不断更新；教学技能是手段，必须生动活泼，直观形象；师生互动是平台，必须师生双方融洽和谐，学习期间拜读了各位优秀教师的文章，进行交流。我的业务水平有了很大的提高，找出了自己的不足和差距。让差距和不足成为自己的动力，不断反思，不断研究，促进自己成长。以适应社会发展的需要，适应教育改革的步伐。

在今后的教学中，我要扬长避短，汲取专家们的精华。将这次学习的新理念落实到课堂教学中 在实践中获得成长。

一、机会难得，学习气氛浓厚。

致志，全神贯注，认真的聆听和记录，及时完成作业，如饥似渴地接受着新鲜的理念。大家都觉得机会是如此的难得，学习气氛十分浓厚，仿佛回到了学生时代。

二、异彩纷呈，讲座全面系统。

专家、教授的讲座就象是一顿丰盛的大餐，精美地呈现在我们的面前，真是“听君一席话，胜读十年书”。各位专家、教授毫无保留的把自己在学习和工作中的经验拿出来与大家分享，深入浅出，可谓是异彩纷呈。刘华蓉教授报告：教育管理中的危机和舆论应对和李雯教授的“学校安全工作理论、政策与实践”，对指导实际工作有较大帮助，使我们不仅了解了全国学校安全的现状，也对如何做好学校的安全管理有

了新的思路。更重要的是懂得如何处理校园突发事件和应对各种媒体，理解什么叫“媒治”。做好学校安全工作，需要脚踏实地，持之以恒，不能心存侥幸。余祖光副所长的讲座，使我对职业教育人才培养模式、影响因素及改革走向有了新的认识，理解了什么叫“工业文化缺失”。聆听了孙霄兵副部长对《国家中长期教育发展纲要》的解读，明白了基础教育改革的重点，知道了做为一个人才，不只要懂外语，更要懂国际规则、懂中国国情。

三、学无止境，更新学习观念。

听课时孙部长说过的一句话：“人生是一个长跑，要一直坚持下去。”学习也是如此，要让读书学习已像吃饭睡觉一样，成为我们必不可少的生活方式。我虽然不能教育教学的专家，但我可以从现在起就行动起来，像专家一样投入到读书学习的活动中去，让读书学习也成为我生命活动中不可或缺的组成部分。对照自己的工作实际，将所学知识为我所用。

培训学习虽然已经结束了，但我知道有更重的学习和工作任务在后面。思想在我们的头脑中，工作在我们的手中，坐而言，不如起而行！路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。让我们借市教育局开展“学习工程”的东风，重新树立终身学习的观念：为做一名合格的教育工作者努力学习，为培养出更多创新人才努力工作。

暑假里，我参与了学校组织的教育技术培训，素质教育讨论活动，通过学习，使我拓宽了学习的视野，更新了教育观念。下面谈谈我对本次学习的心得。

一、加强自身师德修养，展现教师人格魅力

教师素有“塑造人类灵魂的工程师”之美誉。在对灵魂塑造的过程中，教师既要有比较渊博的知识，更要有高尚的道德和崇高的精神境界。教师应当成为学生的表率，成为学生的

良师益友，成为全社会文明的楷模。为此，教师要时刻谨记不断提高自身的道德修养，展现自身的人格魅力。那么，如何提高自身的师德修养呢？我认为应该从以下几个方面做起：

1、热爱祖国，爱岗敬业

热爱祖国，献身教育事业，是教师道德最基本最重要的要求。爱岗敬业是教师处理与教育事业之间关系的准则，是教师职业道德的基础和前提。尤其在市场经济条件下，在教育大发展的今天，教师要正确处理好奉献与索取的关系，不计较个人得失，发扬“红烛”精神，甘做“人梯”，安于“粉笔生涯”，以“捧着一颗心来，不带半根草去”的高尚情怀，献身教育，鞠躬尽瘁。相反，如果教师不热爱自己的事业，“身在曹营心在汉”，必定不能把工作做好。

2、热爱学生，诲人不倦

多一点赞美，多一点信任，你会得到的回报。

3、以身作则，为人师表

在教学实践活动中，教师只有以身立教，为人师表，才能有力地说服学生，感染学生。无数经验证明，身教重于言教，“不能正其身，如正人何？”“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”这说明凡是教师要求学生做到的，自己必须先做到，给学生树立好榜样；凡是要求学生不做的事情，自己本身坚决不做，以免给学生留下坏的影响。教师要以自己的良好道德言行来教育和感化学生。

诚实正直，勤奋好学，礼貌待人，是教师以身作则，为人师表的具体体现。如果教师缺乏坚定正确的政治方向，没有远大的理想，其教育必定失败。教师要教育学生勤奋刻苦，好学进去，自己必须勤奋好学，广学博览，精益求精。教师在日常教学中，要用文雅和亲切的语言启迪学生的心灵，陶冶

学生的情操，以自己的模范行为，影响教育学生。

二、用学习引领自身专业成长

随着信息技术的迅速发展，人类正在进入信息社会。在知识经济时代，知识老化速度大大加快，学习就成了当今人类生存和发展的重要手段。教师终身学习，不仅是时代的呼唤，教育发展的要求，也是教师教学自我提升的需要。“严谨笃学，与时俱进，活到老，学到老”是新世纪教师应有的终身学习观。教师要善于从教育实践中汲取能量和资源；善于在任何时间向任何人学习，包括在教学过程中和学生分享知识；善于和同事交流，扩大视野，促进自身专业成长。

教师终身学习已成为全球教育改革的突破口。要促进自身专业化成长，教师就要具有终身学习的理念，拥有自主学习、自我学习的观点。因为终身学习已成为未来每个社会成员的基本生存方式，那种“一朝学成而受用终身”的观点已经过时，人们再也不能只通过一段时间的集中学习，获得一辈子享用的知识技能。只有主动去掌握新概念，学习新理念，研究新问题，培养适应新环境的能力，才会使自己重视终身受益。

教育是全社会的大事，但重任主要落在教师身上。时代在变，对人才的要求也在变，教师必须认清终身学习对自身成长和发展的必要性，自觉地树立终身学习的观点，不断地提高自身的素质，以适应现代的教育需要。

首先要加强政治思想方面的学习。我国素质教育坚持“五育并举，德育为首”的原则，教师首先要以德育人。教育思想、教育观点对教育事业的发展至关重要，正确的教育观可以造就人才，错误的教育思想则会摧残人才。教师的政治取向、道德素质、教育观、世界观和人身观对学生起直接影响作用。

以便更好的为教育教学服务。知识的更新换代让我们的学生

接触了的新生事物，广阔的课内课外学习资源为他们知识的积累提供了的机会。我们在学校学习的那点知识，已经远远不够传授了。要想成为研究型教师、专家型教师，不学习怎么可以，怎么能胜任的教育教学工作？生活是一个广阔的学习的课堂，有很多东西是我们所不了解的，为了使自己不被社会所淘汰，只有加紧学习的步伐！一个优秀教师应该抓紧一切时间增加知识储备，只有这样才能用人格魅力来感染学生，和学生共同发展。

随着时代的进步，教育的改革，当今的形势向每一位教师提出了严峻的挑战，因此，在今后的工作中，我将树立终身学习的观点，在师一日，便不可荒废半日。通过学习不断获取新知识，增长自身的才干，适应当今教育改革的新形势。

为了无愧于教师这一职业，也为了实现自己心中的理想信念，今后的工作中，我定会更加努力，加强学习，提高素质，完善自己，书写出灿烂美好的未来。

语文培训心得体会总结篇二

MT(管理培训)培训是指在企业内部针对潜在管理人才的一种培养方式。作为一名参与MT培训的学员，我在这段时间内收获了很多经验和知识。在这篇文章中，我将总结我的MT培训心得和体会。

首先，一个成功的MT培训最重要的是培训内容的全面性和针对性。我在参与MT培训的过程中，收到了涉及企业管理、市场营销、人力资源、财务等多个方面的培训。这些培训不仅增加了我对相关领域的了解，也提升了我在这些领域的的能力。同时，培训内容也十分贴合实际工作需求，帮助我们更好地适应和应对各种管理挑战。

其次，MT培训中的实操练习对于我们的成长也起到了至关重

要的作用。在培训的过程中，我们进行了团队合作、项目管理、决策制定等一系列实际操作的练习。这些练习让我们学会了如何与人合作、如何有效地管理时间和资源、如何做出决策等。这些实操练习使我们不再是理论的借书人，而是具备了实际运用所学知识的能力。

此外□MT培训中的导师指导也是我收获颇丰的地方。每个学员都被安排了一位经验丰富的导师，他们在培训期间对我们进行了全方位的指导和支持。导师们分享了他们的经验，指导我们在工作中如何解决问题、如何提升领导能力。他们的教诲让我受益匪浅，不仅让我更加深入地了解管理岗位的要求，也明确了今后发展的方向。

此外□MT培训还提供了与其他学员交流和分享的机会。在培训期间，我们组成了一个紧密的学习小组，互相借鉴和学习。我们可以分享自己在实际工作中遇到的挑战和解决方法，向其他学员学习他们的经验和见解。这种互动和交流不仅开阔了我们的视野，也促进了我们的个人成长。

最后□MT培训还提供了一种展示自我才能的平台。在培训的最后阶段，我们需要进行一次项目展示，将我们在培训中学到的知识和技能应用于实际案例。这不仅是对我们在培训期间所学知识的检验，也是一次展示自己能力的机会。通过这次展示，我不仅提高了自信心，也得到了其他同事和领导的认可。

综上所述□MT培训是一次富有挑战和收获的经历。通过全面性的培训内容、实操练习、导师指导、学员交流和项目展示，我在这次培训中不仅扩展了自己的知识面和技能，也提升了自己的领导力和团队合作能力。我相信这些经验对于我的职业发展将会起到积极的推动作用。

语文培训心得体会总结篇三

第一段：引言（介绍MT培训的背景和目的）

MT（Management Trainee）培训是许多公司为了提升新员工的管理能力而举办的一种专业化培训课程。在整个MT培训过程中，我们经历了丰富多彩的学习和实践，旨在培养我们成为未来的管理者。在这个过程中，我获得了许多宝贵的经验和知识，以及一些深刻的体会。

第二段：学习与成长（介绍培训中的学习内容和成长经历）

首先，MT培训为我们提供了丰富的学习内容，包括管理理论、沟通技巧、决策分析等。这些知识帮助我建立了从员工到领导者的转变，使我更好地理解公司的组织结构和运营模式。此外，培训还通过案例研究、团队项目等实践方式，帮助我们将理论知识应用到实际工作中。通过参与团队合作和策划管理，我不仅提升了自己的组织和协调能力，还培养了良好的沟通和领导能力。

第三段：挑战与克服（介绍在MT培训中面对的挑战和克服方法）

MT培训是一个充满挑战的过程，我在其中遇到过很多困难。比如，我曾担任一个团队项目的负责人，需要协调各个部门的合作，同时面临时间压力和资源分配的挑战。在这种情况下，我学会了了解各方利益和需求，并通过积极沟通和合作，解决了团队内部的矛盾，最终完成了项目目标。这个经历让我更加坚信团队合作的重要性，并锻炼了我的危机处理能力。

第四段：自我反思与提升（总结培训中的自我反思和提升）

在MT培训中，我意识到了自己的不足和需要提升的地方。比

如，我发现自己在团队中偏好按部就班的方式工作，容易陷入舒适区，缺乏创新和变革的意识。因此，我开始主动寻找机会去尝试新的事物，如参与创新项目、提出改进措施等。同时，我也加强了个人的自我反思，通过不断总结经验和教训，不断调整自己的学习方法和工作方式。通过这个过程，我相信自己在管理领域的能力将不断提升。

第五段：展望未来（对MT培训的影响和未来发展的展望）

MT培训对我的职业发展有着深远的影响。通过培训，我不仅获得了专业的管理知识和技能，更重要的是培养了批判性思维和问题解决能力。在未来的职业道路上，我将更加自信地面对各种挑战，并以更高的标准要求自己。我相信，这次MT培训的经历将成为我职业生涯中的一个重要里程碑，我将继续学习和提升自己，为公司的发展做出更大的贡献。

总结：通过MT培训，我不仅学到了丰富的管理知识和技能，更意识到了自己的不足和提升的方向。在挑战和困难中，我锻炼了自己的领导力和解决问题的能力。我相信，在未来的职业生涯中，我将继续不断学习和成长，为公司的发展贡献自己的力量。

语文培训心得体会总结篇四

第一段：引言（150字）

近年来，管理培训[MT]项目在各个行业中越来越受重视。作为一个经过了MT培训的学员，我深刻体验到了这种培训对个人和企业发展的重要性。通过这段时间的学习和实践，我对MT培训有了更深入的理解，并得到了一些宝贵的心得体会。

第二段：学习收获（250字）

在MT培训过程中，我学到了很多有关领导力、沟通技巧和团队合作的知识。我们接受了各种讲座、研讨会和实践课程，这些都使我对管理思想和实践有了更深刻的认识。我学会了如何建立积极的工作氛围，激励团队成员并带领他们朝着共同的目标努力。通过与同行学员的互动讨论和团队项目，我也理解到了团队合作的重要性。我现在更能够与人有效地合作，以实现更好的工作成果。

第三段：实践经验（250字）

实践是MT培训的重要组成部分。在培训期间，我们被安排到不同的部门和项目中担任临时角色。这个经历不仅让我对企业的运作有了更全面的认识，也锻炼了我在不同环境中快速适应的能力。我学会了如何与不同部门的人员合作，了解他们的需求并为之提供解决方案。同时，我在实践中也遇到了一些挑战，如如何应对团队成员的不满意和如何应对来自领导的压力。这些实践经验让我成长为一个更坚强的管理者。

第四段：团队建设（250字）

在MT培训中，与同行学员一起完成团队项目是一个重要的环节。选择合适的团队成员、有效地分配任务和协调团队进展是团队建设的核心。我发现在团队合作中，要保持开放的沟通和互相理解是非常重要的。通过有效的团队合作，我们能够在短时间内完成了一些看似不可能的任务。这种团队建设经验让我懂得了如何发挥团队的力量，同时也增强了我的领导能力。

第五段：展望未来（300字）

MT培训的目标是培养未来的管理者和领导者。在MT培训的学习中，我发现只有不断学习和自我提升，我才能在未来的职业道路上发挥出更大的作用。因此，我计划进一步深造，继续学习最新的管理理论和实践。我也希望通过自己的努力

和实践，成为一位能够影响他人和推动企业发展的优秀管理者。最后，我要感谢MT培训给我提供了这个宝贵的机会，让我能够在这个充满挑战的职业世界中获得成功。

总结：通过MT培训，我不仅学到了实用的管理知识和技能，也积累了宝贵的实践经验，提高了团队合作和领导能力。这将对我的职业发展产生深远的影响。我相信只要不断学习和努力实践，我必定能够成为一名优秀的管理者，并为企业的发展做出贡献。

语文培训心得体会总结篇五

五一刚过，集团就迎来了第五期技术工人培训的开学典礼。典礼上主席x总裁的讲话使我倍加感动、倍受鼓舞。

作为一名工龄只有两年的新职工，我深知自己无论在哪方面都可能有严重的不足，这就需要我更加的努力学习、努力实践、努力提升自己。记得主席x总裁说过：“技术工人代表着全港的素质形象和生产效率，而脱产培训的目的就是为了提高我们的素质和提升我们以后的工作效率。”所以在培训中的每位学员都听到非常认真，把每句话都一一记在心中。

一个企业要发展、要进步离不开有着高素质的技术工人，而企业文化学习就是为了培养高素质的员工，只有以人为本才能打造出一支忠贞不二的职工队伍；只有一个劲头、一个信仰、一个声音才能心往一处想、劲往一处使的做好工作；只有把职工培养成高素质、高纪律、高追求的人才，才能使港口永远的长青、长盛不衰。

这次的培训主席x总裁提出的三点要求使我精神振奋：

一、高标准：要干就干一流、要争就争第一，对每一份工作都要高标准的完成、思想要高标准的提升。

二、严要求：严格要求自己、自律自己对每一件事都要严格对待、严肃对待。

三、重实效：干事就要干出效率干出成果，不要做无用之功。

我想信只要今后努力的完成主席x总裁的三点要求我们今后的工作就会更上一层楼，生活更上一层楼。

主席x总裁的一番话，使整个海港犹如下了一场甘霖。让我在今后无论面对怎样的艰难困苦都能一如既往的保持良好的心态，不畏艰难、不畏困苦努力工作下去。

主席x总裁提出的五个问题更能引起我的深思？

一、如何进一步解决好举什么旗、走什么路以怎样的精神状态朝什么样的方向前进的问题？

我认为只有始终跟着党的领导、跟着主席总裁的领导、跟着张经理的领导我们才能永走长盛之路；只有以坚持不懈的坚韧毅力、雷厉风行的工作态度、攻坚克难勇于创新的精神面貌我们才能岗位成才；只有朝着科学发展的坚定方向我们港口才会永盛不衰，永远基业长青。

二、如何进一步解决好把好‘思想’总开关的问题？

我认为“干什么、怎么干、为什么干”这就是思想问题，只要思想得到升华，我们的境界才能提高。人要往好处想，这样人才能往高处走，思想决定一切，所以我们以后要永远跟着党的思想、跟着主席x总裁的思想，心向一处想、劲向一处使真正的干事创业。

三、如何进一步解决好责任问题？

我认为我们在岗位上不仅要对自己负责更要对他人负责，有

压力才有动力、有责任才有信任，负好责任让每一级领导放心。在社会上要对港口负责：不做对港口不利的事、不说对港口不利的话，学习当家人不怕难、不怕事、不要命的精神状态来对待自己的工作。

四、如何进一步解决好感恩问题？

我认为我们的港口能有今天我们要感谢主席x总裁的英明领导、我们的生活能有今天我们要感谢港口和主席x总裁的亲情造福，我们要牢记港口恩情、牢记主席x总裁的恩情扎扎实实工作、兢兢业业工作，精忠报国，回报港口。

五、如何进一步解决好传承问题？

我认为我们青岛港能有今天是一代代青岛港人呕心沥血、不畏艰难拼出来的，非常的来之不易，所以我们要把这样的来之不易一代代传承下去。我们的基业怎样才能长青，怎样才能长盛不衰？就是靠我们每名员工发扬优良传统，把好的作风、好的思想、好的事迹发扬光大。每名员工率先垂范为新进职工树好榜样，这样我们才能把我们的基业一代代的传承。

这次的培训就是要趁热打铁、一鼓作气、坚定不移的把今天的学习培训持久战打好，进一步提升员工的素质。这么多年来，港口一直以人为本，以职工为本，职工好，港口就好；职工强了，港口就强了。

培训期间听了全集团兄弟单位先摸典型的宣讲和公司六位先摸的宣讲使我永志难忘，每位先摸时刻激励着我，他们的先进事迹是我学习典范，成功的榜样。在今后自己要向先摸典型看齐，学习他们那样拼搏创新，真抓实干的精神。

转眼入港已过两载，在港口我看到了很多、了解了很多、学到了很多、更得到了很多，两年内每位同事都对我非常的照顾，队里的每位领导对我十分的关系，让我得到了和家一样

的温暖，所以我特别的知足，所以在今后我要做的：在思想上端正态度，一个信仰、一个声音、一个劲头；在工作上胆大心细，一丝不苟，真学真干，努力学好技术本领，努力增长工作经验，在实践中提升、行为中提高，形象中激发素质，工作中激发潜能，牢记三大使命，高举八大精神高地的光辉旗帜，学习先进个人的工作标准、工作经验，做对港口有利的事情，自我加压，加快自我发展。把工作放在第一位、安全放在第一位、责任放在第一位、港口利益放在第一位，同心同德、爱港如家、遵章守纪、雷厉风行、善于学习、乐于奉献、攻坚克难、勇于创新、求真务实、真抓实干、精忠报国、服务社会、造福职工、报效港口。

语文培训心得体会总结篇六

培训心得体会总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的培训心得体会总结样本能让你事半功倍，下面分享【培训心得体会总结优秀3篇】，供你选择借鉴。

3月15日至3月17日州局对全州科级干部进行了培训，通过这短短3天封闭式的学习，使我能够静下心来认真学习，让我受益匪浅，下面就此次培训学习情况谈体会如下：

体会一：对民主集中制的认识。民主集中制关键在于如何贯彻落实，作为基层县局党组如何贯彻落实民主集中制，我认为重点要做好以下几个方面工作：一是树立一个共同目标。领导班子的责任是认真贯彻执行党和国家的路线、方针、政策，带领整个队伍履行好巩固党的执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业的重大政治和社会责任。这是班子成员的共同目标，也是共同利益。为了完成目标任务，班子成员都应努力工作，心往一处想、劲往一处使，这是班子成员的思想基础。只有牢固打下都是为了共同目标而以诚相待的思想基础，去掉私心杂念，班子成员之间才能更容易形成共识，更能凝聚人心、凝聚力量。二是“重大问题”必须实

行集体讨论决定，按照少数服从多数的原则和集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的议事规则办理。在这种条件下可以使各级领导班子的每一个成员只能在集体决定重大问题的范围内开展工作，同时避免重大事件一人说了算的现象及以权谋私、营私舞弊的现象。三是正确处理好班子成员中的两个关系。一要认真处理好党政之间的关系。在党组班子内部，党组议事过程中，大家要平等议事，按规定做决策。二要善于听取各种不同意见，既要敢于负责，又不搞个人专断，充分发扬民主，平等议事、集体决策，而且还必须负起主要责任，发挥核心作用，敢于和善于集中。只有这样，才能听到班子成员的心声，才能摸透情况，做出正确决定。四是要加强班子内部民主监督。就班子内部而言，是否贯彻民主集中制，贯彻的情况如何，领导班子成员最有发言权，也最便于进行监督，因此要有意识的加强领导班子内部对贯彻民主集中制的监督，具体工作要通过领导班子内部民主生活会的方式，充分发扬民主，坚持批评与自我批评的方法、民主的方法，广泛征求意见，对其他领导班子成员和班子整体坚持民主集中制原则的情况进行自我监督和相互监督，才能够更好地贯彻和执行民主集中制。

体会二：如何当好副职。一是要当好“一把手”的参谋和助手。一要在适当的时候出现，具体体现在“一把手”无法分身时、“一把手”不便出面时、“一把手”不必出面时。二要替“一把手”分忧、到位不越位、讲责任、讲大局、讲创新、讲胸怀；三要成事不误事、避免“坏事”、避免“误事”、避免“多事”；二是要当好分管工作的“主帅”。要独当一面但不能独断专行、要用心谋事但不能投机处事、要当好配角但不能消极“守摊”、敢于任事、勇于亮短、乐于谦让、善于放权；三是要成为班子成员的合作者。不为分管工作讲“特殊”、分工不分心、分合得宜、分合一体；不让分管工作拖后腿、不使分管工作越了界；四是要当好群众心目中的领导者。五是要服从不盲从。服从于局部修正中、服从于善意的质疑中、服从于灵活处置中。

体会三：牢固建立廉政这道防线。通过对预防职务犯罪、渎职罪的学习以及到监狱接受警示，这些看到和听到的对我震撼很大，回想这几年来上级和领导们经常说我们税务工作是高风险行业，我不以为然，通过这次学习和身边一个又一个活生生的案例，回想这些年来的工作，让我出一身冷汗，不禁想起前段时间热播的电视剧《悬崖》中的一句台词：我现在天天好像站在悬崖上，稍不注意就会跌入万丈深渊。这句台词用到我们日常工作中太贴切了，我们的工作就像天天站在悬崖上，“生”与“死”就在一念之间，因此，我们在干好本职工作的同时，一定要加强对党纪法规的学习，要牢固建立廉政这道防线，不去触犯违法违纪这条高压线，并且按照吴茂文书记和三位老师所说的，我们在任何时候，处理任何事情都要按照法律法规把握好一个度，这样我们的一生才能平安、健康、幸福。

一、实习目的或研究目的

本次实习的目的在于通过理论与实际的结合、个人与社会的沟通，进一步培养自己的业务水平、与人相处的技巧、团队协作精神、待人处事的能力等，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便提高自己的实践能力和综合素质，希望能帮助自己以后更加顺利地融入社会，投入到自己的工作中。

一般来说，学校的生活环境和社会的工作环境存在很大的差距，学校主要专注于培养学生的学习能力和专业技能，社会主要专注于员工的专业知识和业务能力。要适应社会的生存要求，除了要加强课堂上的理论知识外，还必须要亲自接触社会参加工作实践，通过对社会工作的了解指导课堂学习。实际体会一般公司职员的基本素质要求，以培养自己的适应能力、组织能力、协调能力和分析解决实际问题的工作能力。

实习在帮助应届毕业生从校园走向社会起到了非常重要的作用，因此要给予高度的重视。通过实习，让自己找出自身状

况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理适应期。

二、实习内容

实习的内容主要是销售化妆品，学习公司的企业文化、销售技巧、团队协作精神、礼仪等各方面的知识。凭着对本公司产品的了解和与其它公司产品的对比，突出本公司产品的优点和公司的良好信誉，积极开拓客户源，向顾客推销产品，并尽量推销系列产品，完成公司分配的任务。

三、实习总结或体会

2014年6月7日到6月19日，我在东方丽人化妆品店进行了为期两个星期的实习。这期间公司的同事给予了我热情的指导和帮助，而我也虚心向他们请教学习，把大学所学的知识加以运用，在理论运用于实践的同时，也在实践中更加深刻地理解了以前没有理解透彻的知识。经过这些天的实习，我对公司也有了更深刻的了解，也初步熟悉了销售员的实际操作步骤。更重要的是，这是我踏入社会的第一步，虽然只有两个星期的时间，但是也让我看到了自己的很多欠缺，让我深知出身社会，还需要很多学校里学不到的能力。

首先简单介绍一下我的实习单位：本公司位于广州市海珠区，是一家以销售化妆品为主的私营销售公司。虽然它的规模不大，只有10几个员工，只有两个营业点，但它却是顾客值得信赖的公司，一直以来在社会上都有很好的口碑。本公司本着始终贯彻执行“顾客的满意是我们永恒的追求”为质量方针。本公司现和多家生产型的厂家直接代理产品，并由专人对来料产品进行质量检验，如发现产品不良现象可全数退还给厂家，公司一直坚持“以人为本”的企业经营原则：为科研开发，市场营销，经营管理等领域的高素质人才创造宽松的环境；注重基层员工业务素质的培训，以“加强责任管理，

提高品牌意识”为宗旨对员工进行培训。通过对员工的有效激励来充分发挥他们的主动性、积极性和创造性，以最大限度地挖掘员工的潜能，来更好的实现个人目标和企业目标的契合。公司主营产品或服务：保健品；化妆品；护肤品；洗发水；洗面奶；香水；花露水；口红等。这公司的经营理念是：质量和服务是经营的重中之重、把顾客放在第一位。由于有良好的质量加服务，本公司已建立了良好的业务关系。

虽然已经是大四毕业班的，但对于实际社会工作还是茫茫然的，毕竟书本上的只是一个概念，具体操作并没有教你。难得的实习机会，我想把它做好。在这段时间学会了一些比较琐碎的事情，但确实体会到了工作的辛酸，觉得自己在学校所学的专业知识严重不足，不能适应激烈的工作要求，像那些实际操作性极强的工作，我们这些刚出来没什么工作经验，而且本身就没好好学学校的专业课的人来说，根本无法和那些老手相竞争，有时候感觉确实无从下手。虽然说这只是个销售化妆品的公司，但在这实习期间，我从培训到商品的整理以及到产品的现场营销等，都全身心的投入到工作中去。

实习对我来说是个既熟悉又陌生的字眼，因为我十几年的学生生涯也经历过很多的实习，但这次却又是那么的与众不同。它将全面检验我各方面的能力：学习、生活、心理、身体、思想等等。就像是一块试金石，检验我能否将所学理论知识用到实践中去。关系到我将来能否顺利的立足于这个充满挑战的社会，也是我建立信心的关键所在，所以，我对它的投入也是百分之百的！紧张的两个星期的实习生活结束了，在这两个多月里我还是有不少的收获。实习结束后有必要好好总结一下。

这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。我们的肩上开始扛着民事责任，凡事得谨慎小心，否则随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也

一句对不起和一纸道歉书所能解决。

十月刚刚过去，回想这一个多月来的客房见习领班工作，就像一首交响乐一样，高低起伏，各种音符都有。但是通过这一个月的工作，有收获有成长。作为一名基层的管理者，需要学习的地方还有很多。领班不仅仅是想象中的检查房间而已，需要做的还有很多。

2. 管理方面，有人说，“领班是夹在缝里做人”，这话一点也不为过，上要对主管负责，下要对员工负责，起到带头作用。工作中要处理好与上级、平级与下级的关系，是需要通过的实践和亲身经历才能协调好的。在这一个多月时间里，在这方面基本上还做的还很少，还有很长的路要走，这方面将是我以后工作中最需要学习的地方，不仅仅是通过书本，还要通过向领导以及同事学习，弥补自己这方面的不足。

3. 沟通方面，由于之前在五号楼工作，与八号楼的员工接触不多，对他们不是非常了解。现在来到八号楼要和他们一起工作，必须和大家互相了解，建立良好的工作氛围，因此这一个月来我加强与大家的沟通，对每个员工都有了一定的了解。但是由于八号楼员工多，且年龄跨度大，性格迥异，难度还是比较大的，我也在试着寻找和每个人沟通的方法。让自己尽快的融入到这个大班组。

4. 与客沟通，做了领班后，与以前做接待时与客沟通的方法与心态要不一样，不再是仅仅与客沟通，然后交给领班，现在要独挡一面，自己想到最好的方式处理客人的不满和疑问，并且还要在员工面前起到带头作用，维护酒店的形象和利益。这一个月来也有每天试着与分管楼层的客人进行沟通，从最简单的询问客人的住店感受到解决向客人索赔问题、投诉问题。开始觉得很难，不知怎么开口，慢慢的放下心去感受与客人沟通的快乐。

领班的工作繁琐复杂，通过这一个月来的实践，感觉的确不

那么容易，但初试皮毛，在陈主管和其他领班的帮助下，慢慢也理顺了一些头绪。我相信接下来的两个月，我会更加努力，让大家都能认可我的工作。