

2023年信访稳定工作讲话 安全稳定教育工作心得体会(精选9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀作文范文，欢迎大家分享阅读。

信访稳定工作讲话篇一

为切实增强学生的安全防范意识和避险能力，保障学生安全，近日召开了“安全教育，永无终点”主题班会。现将班会总结如下：

班会以课件演示形式召开，结合学校安全教育的主题，对学生全教育，学习安全知识，认识到安全的重要性为目的。

会前班主任黎忠稳老师多次结合发生的校园安全事故具体案例展开讲话。所例问题涉及同学人身安全和财务安全，重点强调了外出交通安全、宿舍电器使用安全等人身安全，手机、现金、身份证及银行卡等财务安全。

这次会议不仅达到了预期的目标，生动活泼，使“安全教育，永无终点”这一主题深入人心，也为同学之间互帮互助和班级的团结等方面起到了积极的促进作用。

同时我们也意识了我们仍存在的不足和以往我们忽视的方面，在以后的工作中我们将对以下几个方面的不足之处做进一步的加强：

1. 思想上时时讲安全，事事重安全。我们在工作学习中不能掉以轻心，不能麻痹大意，要警钟长鸣，长抓不懈，确保学生安全。

2. 宿舍。我们仍要看到我们的宿舍仍存在不足之处：有些同学不注意个人财产安全。我们会在以后的班会上不时提醒同学注意宿舍个人财务安全，提醒同学对自己重要物品如身份证等不时检查。
3. 校园安全。在天气渐暖之际，积极提醒同学注意用水安全，注意平时运动安全，和切忌下河下井下塘洗澡。
4. 交通安全。交通安全是同学们演讲的重点，特别是我校地处车辆流动较多的地段，提醒同学在校园行走注意避让车辆。
5. 校外安全。对外出路上安全做进一步强调，对重点路口做进一步提醒，且时时提醒。对网吧、迪厅等公共场所财务安全积极提醒，使同学不至于在鱼龙混杂的网吧和迪厅丢失手机，钱包等贵重物品，并注重人身安全。
6. 除以上几点外，此次活动我们提出了，心理健康保健是校园安全教育的重中之重。一个好的心理是我们美好中学生活的保障。校外多起杀人等惨案多是某些人心理积劳过多，造成心理障碍，甚至心理扭曲，既而产生残杀他人的想法和行动。我们要经常进行心理保健，保证心灵的清明，健康、安全的度过大学生活！

总之，我们会尽我们最大的努力确保同学们在学校安全快乐的生活，使每个同学都能感到一个完整、幸福的“家”的温暖。

安全稳定教育工作心得体会3

信访稳定工作讲话篇二

近年来，城市管理越来越受到重视，城市管理者们也积极投

入到城管工作中。作为城市管理的中坚力量，城管人员经常面临着各种复杂的情况和挑战。在这个过程中，我积累了一些心得和体会，愿与大家分享。

首先，理念要清晰。城管工作从根本上讲是为了维护城市环境的卫生和秩序，改善市民的生活质量。因此，城管人员要始终坚持以人为本的理念，牢固树立“以人为本、服务市民”的工作导向，做到为人民服务，为美好城市负责。

其次，要严规矩、守纪律。城管工作是一项规范严格的职业，城管人员要时刻严格遵守相关法律法规和规章制度，自觉树立遵纪守法意识，做到“严以律己、宽以待人”。只有时刻保持良好的工作纪律，才能保证城管工作的顺利开展。

其三，善于沟通、协调。城管工作涉及到多个部门和群众利益的协调，因此城管人员要善于沟通协调，做到善于倾听，善于表达。在处理纠纷和矛盾时，要冷静客观地解决问题，妥善处理好与市民的关系，维护社会的稳定和谐。

其四，要注重培养专业技能。城管工作需要掌握一定的专业技能，例如环境卫生管理、城市规划和城市文化等方面的知识。城管人员要不断提升自己的综合素质，积极参加培训，增加自己的专业知识水平，在实践中不断积累经验，不断提高自己的专业能力。

最后，要不断创新思维、提高工作效率。城市管理工作是一个不断推陈出新、不断进步的过程，城管人员要不断创新思维，开拓思路，善于总结经验，及时反思、调整工作中的不足之处，提高工作效率和质量，在推动城市管理工作中创造更大的成绩。

总之，城管工作是一项重要的公共事业，城管人员要肩负起责任，积极投入到工作中，做到以人为本、规范有序、高效稳定，为城市的长远发展贡献自己的力量。希望每一位城管

人员都能不断总结经验，发挥自己的聪明才智，不断提高自身素质，为建设美丽宜居的城市作出更大的贡献。

信访稳定工作讲话篇三

城管工作是维护城市秩序、保障市民生活安宁的一项重要工作。作为一名城管工作者，我深感责任重大，必须要时刻保持职业操守和工作热情。在多年的工作中，我积累了一些心得体会，总结出了一套适合自己的工作方法。在这里，我想与大家分享一下我对城管稳定工作的五个体会。

第一，加强执法力度。城管工作是管理城市秩序的工作，必须要有执法的力度和威慑力。在执法过程中，要做到公正、公平、公开。要严格依法办事，对违法行为严厉打击，切不可有任何歧视和偏袒。只有加强执法力度，才能更好地维护城市秩序，保障市民的正常生活。

第二，注重沟通与协调。城管工作不仅仅是执法工作，还要与其他部门进行协调和配合，共同解决城市管理中的问题。在工作中，我们要积极主动地与相关部门沟通，了解他们的工作进展，协商解决方案。只有通过良好的沟通与协调，才能更好地解决问题，保障城市的稳定。

第三，加强队伍建设。城管工作是一个团队合作的工作，只有形成一个团结稳定的工作队伍，才能更好地开展工作。因此，我们要加强队伍建设，加强队员的培训和学习，提高他们的综合素质和专业水平。同时，要关心员工的生活和工作，为他们创造一个良好的工作环境，激发他们的工作热情。

第四，加强宣传教育。城管工作需要得到市民的支持和理解，只有让市民了解我们的工作内容和目的，才能得到他们的支持和配合。因此，我们要加强对市民的宣传教育工作，让他们了解城管工作的意义和作用，树立正确的法律意识和秩序观念。只有通过宣传教育，才能凝聚全社会的力量，共同维

护城市秩序。

第五，注重改革创新。城市管理工作是一个不断发展和改进的工作，我们要始终保持学习的态度，不断学习和吸取新知识，掌握新技术，提高我们的工作能力。同时，要积极探索和创新，寻找更加高效和便捷的管理方式，适应城市管理的新需求。只有不断改革创新，才能更好地适应时代发展的要求，提高城市管理的水平。

综上所述，城管工作是一项艰巨而有意义的工作。作为一名城管工作者，我们要加强执法力度，注重沟通与协调，加强队伍建设，加强宣传教育，注重改革创新。只有通过切实的努力和不懈的追求，才能更好地开展城市管理工作，维护良好的城市秩序，为市民提供一个安宁、和谐的生活环境。在今后的工作中，我将不断总结和实践，为城市管理事业的发展贡献自己的力量。

信访稳定工作讲话篇四

检察机关涉检信访工作是指群体、个人因为某些问题或者案件得不到及时公正的处理，或是认为处理不公平时，而到检察机关或者致信检察机关反映、咨询并寻求解决的一种积极行为。信访工作既是党联系群众的纽带和桥梁，也是观察社情民意的窗口，同时是解决人民内部矛盾的重要形式和渠道。涉检信访是信访工作的一个重要组成部分，也是检察机关发掘案源，惩治腐败的第一通道。

近期，我院已经陆续派出三个工作组处理信访工作，主要解决的是农村信访类案件。从农村信访反映的问题来看，农村信访可以分为三种类型：民告官、民告民、个体或群起诉求。民告官案件是大头，也是重难点、重点；民告民案件因为大部分属于民间纠纷和涉法案件，如果办案人员结合实际依据有关政策、细心耐心的工作，大部分也会很好解决；个人诉求和群体诉求案件中，群体诉求只要高度重视，也好解决。

就以上三种案件类型，民告官类型是我们涉检信访工作处理的重点，同时涉检信访工作主要反应的也是此类型案件。

目前群众信访举报数量不断增加，所涉及到的问题领域也远比过去更深、更广。接待信访工作，要明白自身任重道远，一定要正视自己的位置，做好信访群众的贴心人、忠实使者。在处理每一件信访案件时，不论群众反映的是何种问题，甚至于其对法律有误解，或者掺杂过激言论，我们都应本着“立检为公、执法为民”的服务宗旨，认真履行好自己的工作职责。在检察工作中树立起检察机关公正、文明的执法形象，发扬满腔热情的办实事的工作作风，让群众投诉有门，有难尽说，有理尽讲，通过接待和处理信访进一步提升我们检察机关在社会和人民群众中的公信度和满意度；将信访渠道建成为老百姓寻求司法救济的坦途，努力做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，切实维护好社会的公平正义。

结合检察室的工作实际，现在涉检信访工作方面所表现出来的特点为：1、涉检信访的主体大部分为弱势群体。信访群众来自于社会各行各业，他们绝大多数年龄大、收入低，属于社会的弱势群体，想要通过信访来提高自己的生活水平，达到自己的诉求。就我们现在工作组所处理的信访案件而言，信访主体为村内的群众，他们的诉求也很简单，就是得到更高的收入，对村内涉及经济问题的村干部予以处理。2、涉农信访案件居高不下。近几年，党的惠农政策不断出台，中央的政策性扶持资金进一步向农村倾斜，以及城镇化建设的加快，大量的农村集体土地需要征用国有化。在这种现实情况下，由于征地补偿费用不能及时足额发放或者发放后不能向村民及时发放，贪污、挪用公款等问题就会接踵而来。我院近年来处理的涉及农村的职务犯罪案件，基本上都与土地征用这方面有关。3、选择上访时机的集中性。群众信访尤其是集体访容易选择在重大节日和重要政治、社会活动的前夕和期间，此时上访频率较高，很多上访人都抓住政府及各级部门对维稳工作的重视和关注，不断地上访和缠访，知道其反映的问题得到完全解决。我工作组所办的涉农案件信访人就

在节日期间到上级政府进行过集体上访，给工作组的开展带来了一定的影响。

当然，对于上访人员，特别是老上访户，我们应该听取他们的意见，但是不能他们说什么我们就怎么做。对于这些老上访户我们必须有一定的了解，现在社会上有很多人是以上访为业，政府为起解决了一定的难题，他们就会觉得只要上访，什么都能得到，这样不仅给政府的工作带来了不便，同时也会形成一种不好的风气。这里面还有一个问题就是当事人对检察机关信访管辖权缺乏必要的了解，有的当事人认为检察机关可以解决所有问题，把根本不属于检察机关管辖的案件控告、申诉的检察院，如果检察机关不能将问题处理得当或者不能移交其他部门，当事人就会误认为检察机关没有尽到责任，进而走上了上访之路。也因为此，检察机关的形象也受到了一定的影响。因此在工作中，我们首先必须熟知自己的工作范围，自己的管辖区域，然后才能将上访问题就事论事，不是我们所能管辖的就劝说上访人去相应的受理部门，是我们的，那么我们就得耐心处理。

耐心倾听来访人的反映，继而将听运用到实践中，做好初查工作。运用法律和国家的有关政策和法规来化解各种社会矛盾和信访案件。在对每件涉检信访案件的审查过程中，我们应本着客观性、真实性和合法性，并按照不同案件的性质类别及时依法按照程序办理，力争做到事事有答复、案案有结果。用自己的工作热诚来体现检察机关做信访工作的信誉力和诚信力。健全信访工作机制，推动走出去调研工作的常态化，继续完善派驻检察室的工作机制，定期到辖区单位、乡镇企业进行走访，有意识得排除矛盾，发现问题，把矛盾解决在萌芽阶段。矛盾的解决就为信访工作的解决扫清了很大的一个障碍，无矛盾，信访案件就会减少。

检察机关信访工作要下大力气转变观念，将群众路线教育实践活动所学习的内容用到实处，真正的做到听民意，街民忧，理解群众情绪，密切干群关系，丰富新时期检察工作信访的

内涵，以适应新时期检察工作需要。

信访稳定工作讲话篇五

随着城市的快速发展，城市管理的需求也越来越重要。城管工作作为城市管理的中坚力量，肩负着维护城市环境秩序和社会稳定的重要任务。多年来，我在城管工作中积累了一些心得体会，以下是我个人对城管稳定工作的认识与感悟。

稳定管理是城管工作的核心。城市中居住着大量的人口，人们的需求和利益各异，这就给城市管理工作带来了挑战。城管工作需要根据城市的特点和社会发展的需求，采取稳定管理措施。首先，我们要密切关注社会矛盾和问题，提前做好预防和处置的工作；其次，我们要了解民众的合理诉求，尊重他们的意愿，采取妥善的方式进行沟通和解决；最后，我们要善于抓住社会风险，及时化解潜在的危机。只有做到稳定管理，才能真正实现城市的和谐稳定。

创新思维是城管工作的动力。城市管理工作需要不断适应时代发展和社会需求的变化，只有不断创新思维，才能增强城管工作的针对性和有效性。首先，我们要抓住科技发展带来的机遇，运用智慧城市技术，提高城市管理的精准度和效率；其次，我们要培养创新思维，鼓励城管人员提出新的工作方案和解决方案；最后，我们要与时俱进，及时学习新的管理理念和先进的城市管理经验，不断提升工作水平。只有保持创新思维，城管工作才能不落后于时代的步伐。

法治意识是城管工作的保障。城市管理需要依法进行，只有依法执法，城管工作才能得到法律和社会的认可。首先，我们要加强法律培训，提高城管人员的法律素质和执法水平；其次，我们要制定严格的执法标准和程序，确保执法的公正、公平和公开；最后，我们要建立健全城市管理的法律体系，明确政府和公民的权责，加强法律监督和司法保障。只有坚持法治意识，城管工作才能具有合法性和公信力。

团队协作是城管工作的基础。城管工作需要多部门的协同合作，只有团队协作，城管工作才能做到全面、多层面的管理。首先，我们要建立健全城市管理的组织架构和工作机制，明确各部门的职责和权责；其次，我们要加强内部沟通和协调，解决工作中的矛盾和问题；最后，我们要加强城市管理的对外合作，与社会各界建立互信互利的合作关系。只有团队协作，城管工作才能有序进行，取得良好的工作效果。

公众参与是城管工作的动力。城市管理不仅是政府的责任，也需要公众积极参与。只有公众参与，城管工作才能改变过去的单一管理模式，形成城市管理的生态系统。首先，我们要加强城市管理的信息公开，提高公众知情权和参与权；其次，我们要建立健全城市管理的社区组织和居民委员会，激发公众的积极性和参与度；最后，我们要加强城市管理的舆论引导，引导公众理性参与城市管理。只有公众参与，城管工作才能真正体现人民民主，实现共治共享的目标。

总结起来，城管稳定工作需要稳定管理、创新思维、法治意识、团队协作和公众参与五个方面的支持和努力。只有做好这些，城市的管理才能更加稳定有序，社会的发展才能更加协调和可持续。作为一名城管人员，我们应当时刻保持对城市的责任感和使命感，牢记城市管理的重要性和使命，不忘初心，砥砺前行，为城市稳定做出我们应有的贡献。

信访稳定工作讲话篇六

按照组织安排，我于20xx年x月x日至x月x日在县信访局工作。经过一个多月时间的专职处理和接待来信来访工作，让我更深层次的理解在新时期做好信访工作至关重要，我也是一名从基层干起的领导干部，在乡镇也处理了不少的信访事件，但这次直接面对面接处信访工作，使我更加明白：新时期的信访工作是人民群众反映诉求的正当途径，是解决群众困难、化解社会矛盾、促进社会和谐的重要渠道，处理信访事件时应灵活、变通，方式方法得当。

一、开展工作的基本情况

信访部门是代表党委政府形象的部门，言行举止应符合党委政府形象。由于部门的特殊性，政策性非常强，所以说话要有理有据，言语要严谨，用词要得当。在构建和谐社会的指导思想下，努力做好维护地区稳定的工作，把矛盾尽量化解在基层，最终目标是让百姓安居乐业，促进经济良好的持续的发展。

我是刚从乡镇调任县商务和外事侨务局任局长不到半年，许多工作还正在熟悉当中，原来我局负责全县企业改制工作，所以全县企改遗留问题较多，在上任信访工作之前，我再次熟读了《信访条例》，按照信访工作流程处理各种来信来访。在对待上访人要和蔼可亲，把百姓的诉求当成自己的事情，按照“四个到位”的要求，认真分析哪些是能够解决的，哪些是需要做思想疏导工作的，哪些是需要制订稳控措施的，分类处理，一项一项的抓好落实，切实做到“诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，行为违法的依法处理到位，生活困难的帮扶救助到位”。按照《信访条例》规定的时限办结各类信访事件。我工作的一个多月共接待来访x件，属我管职权范围办结x件，转相关部门办理x件。特别是对xx煤矿职工上访问题，在一个星期内及时处理和办结，解决了多年的改制遗留问题。

二、如何做好新时期的信访工作

近年来，随着民主法制建设的不断加强，信访工作也趋向规范化，如何解决好发生在群众身边、侵害群众利益的问题，使矛盾和问题解决在萌芽状态，是对信访工作的新考验。信访工作的重点和难点在基层，在城区是企业改制、下岗职工生活出路问题及城镇建设、拆迁、安置、赔偿及管理中的问题；在农村是村级村务、财务公开透明及上级惠农政策的落实问题。这中间就存在着职工与企业、群众与乡村干部之间的矛盾。如何做好这项难度高、责任重的基础性问题是每个领

导和信访工作干部应该深刻考虑的问题。群众信访是社会矛盾的客观反映，是群众自身承受能力的外在表现。依法、有序、活跃的群众信访活动，是我们党和国家兴旺的标志，是党群关系正常的表现。“人不伤心不落泪，人无难事不上访”。信访群众大多是遇到了自身无法克服的困难和问题，因超越了自身的承受能力，他们只得求助于人民政府。群众信访无小事，从表象上看，群众信访反映的问题都是些琐碎、繁杂的小事，而对信访人来说，是大事、难事。这些事，事事连着家事、国事；事事系着人心、民心。办好群众的信访事，就能为党和政府赢得一片民心，为社会增添一份安宁。我们不能将正常的、依法有序的信访视为不稳定因素，更不能消极地对待群众信访活动。惟有切实畅通信访渠道，及时妥善地解决信访中反映的问题，才能提升社会秩序的“稳定系数”。畅通信访渠道，善待信访群众，才能保持党和群众的密切联系，才能保证群众的合法权益不受侵犯，才是促进经济发展、维护社会稳定的明智之举。当前新形势下，我们应该加强以下几点：

(一)要构筑大格局，落实责任制，合理分流信访量。要构筑党和政府联系群众的全方位、多层次、多渠道的信访大格局，营造人人关心、支持信访工作的大环境。要健全县、乡镇、村、组四级信访工作网络，健全以各级党政领导信访工作责任制为主体的纵到底、横到边的信访工作领导机制。从组织体系上保证“分级负责、归口处理”的原则落到实处。尤其要加强基层信访工作，加强信访系统上下之间，机关职能部门之间的联系，形成一方受理，多方联动，确保群众信访反映的问题，能及时、就地、妥善得到处理，以适应当前信访工作的新形势，新变化。

(二)要建立党和政府联系群众的快车道。为适应新形势下群众信访快节奏的要求，要运用现代化的通信网络，建立起党和政府联系群众的快车道。让群众既可以运用传统的写信、走访形式向党和政府反映问题，又可以通过电话、电报、电子邮件、网上信访等现代通信方式，快捷地向党和政府提出

意见、建议和要求。

(三)要加强信访信息工作，及时反映群众呼声。各级信访网络要及时、准确、真实地反映人民群众的想法、意见和建议，反映人民群众关注的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，反馈党的各项政策的执行情况，深入开展调查研究，加大对信访信息的综合开发利用，努力为各级党委、政府的科学决策提供参考意见和建议。

(四)要积极探索长效运行机制，减少“三访”。当前“越级访”、“重复访”、“群体访”增多，信访工作面临很大的压力，群众为此也付出了较高的信访成本。要积极探索有效的信访工作运行机制，既要确保信访渠道畅通，又要减少越级访、重复访、集体访，特别是减少去京赴省来州越级上访。一要完善领导下访、约访制度，变群众上访为领导主动下访，实现信访工作重心下移。下访领导应以县处级以上干部为主，有力利推动、促进疑难信访问题的解决，推动、促进机关效能建设起到了积极作用。但从信访实践看，许多信访问题发生在基层，解决也在基层，许多信访问题的解决是上级机关无法取代，也不应该越俎代庖的。县处级以上干部要结合工作分工，开展定期不定期的经常性的下访约访活动，主动上门倾听群众呼声，解决群众实际问题。二要完善矛盾纠纷排查调处制度，变被动为主动，实现信访工作关口前移。要层层建立矛盾纠纷排查制度。排查分析本单位可能出现的问题，及时、就地调处化解在矛盾纠纷的初发阶段。三要完善信访工作重点管理和考核制度，变压力为动力，实现信访工作长效管理。要将信访工作领导责任分解量化，纳入党政干部年度考核内容，激发各级领导抓信访、保稳定、促发展的积极性。

(五)规范行为维护正常的信访秩序。首先，要规范信访办理行为，维护信访群众的合法权益。一要规范工作程序，健全工作制度。规范信访受理、查办、结案、回告、归档工作。健全信访工作领导责任制、首问负责制、责任追究制等行之

有效的制度。对群众署名的来信，责任单位要认真处理，并将办理情况回告信访人。要防止和纠正将群众来信一转了之、不督不办，不问结果的现象。对群众来访反映的问题，要按首问负责制的要求，接待人员能当面解答和处理的，当场予以解答处理；不能当面解答处理的，要落实承办单位和承办人限期解决。对申诉类和求决类信访问题的处理情况应根据信访人的要求及时出具《信访处理意见书》；对群众持《信访处理意见书》逐级上访的，受理单位要在规定的时间内认真复查处理，并答复信访人。二要依法分流和妥善解决涉法信访问题。对涉法信访案件，信访部门要加强与县人大、公、检、法司有关部门的联系，积极引导群众按法定程序解决，公检法部门要切实履行职责，严格依法办事，县人大和政法部门要加强协调和督办，建立公检法司与信访部门联席会议制度，定期研究解决涉法信访问题。

信访稳定工作讲话篇七

信访，是指公民、法人或者其它组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级政府、县级以上政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

xx年社区信访工作总结

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛盾纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。

现将一年的信访工作总结如下：

1、强化依法信访工作。

对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。

实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。

变群众上访为干部下访。

对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好四项工作，化解突出社会矛盾。

抓好敞开式办公，一门式服务工作。

建立了社区事务受理中心，把一门式服务中心模式向小区延伸。

抓好排查调处工作。

构建了社区信访排查工作网络体系。

抓好畅通信访渠道工作，设立了群众信访信箱，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。

进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

四、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。

社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

五、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第二，强化调度和督导。

为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。

从根本上减少群众的重复上访。

社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

信访稳定工作讲话篇八

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。

同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。

与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会

议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。

到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。

确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

信访，是指公民、法人或者其它组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

xx年社区信访工作总结

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，

进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。

现将一年的. 信访工作总结如下：

1、强化依法信访工作。

对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。

实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。

变群众上访为干部下访。

对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好四项工作，化解突出社会矛盾。

抓好敞开式办公，一门式服务工作。

建立了社区事务受理中心，把一门式服务中心模式向小区延伸。

抓好排查调处工作。

构建了社区信访排查工作网络体系。

抓好畅通信访渠道工作，设立了群众信访信箱，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。

进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

四、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。

社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

五、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第二，强化调度和督导。

为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。

从根本上减少群众的重复上访。

社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

在信访工作中，龙擎苑社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功

率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象。

xx年，柳州市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。

但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。

并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。

由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理

好他们的问题。

最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。

驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。

针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。

会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视台联系沟通，落实新迁户的线路安装。

xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。

为此。

社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。

但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述□xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

信访稳定工作讲话篇九

检察信访工作是一项重要的工作，也是人民检察院的一项重要职责。在这项工作中，我们接受来自社会各界的信访举报，处理和解决各类法律问题。通过这份工作的开展，我收获了许多经验，下面是我的心得体会。

首先，在这项工作中，我们要做到公正、公平、公开。尤其是在处理敏感问题时，要保持冷静客观，不受个人情感的影响。同时，我们要尊重举报人的权益，认真听取他们的诉求，尽力为他们提供帮助。

其次，我们要具备沟通能力和应变能力。在接受信访举报的过程中，我们不仅需要与举报人进行沟通，还需要与相关部门、群众、律师等多方面进行沟通。因此，我们需要善于倾听，善于表达，善于协调。同时，在应对突发事件时，我们也需要有较强的应变能力，及时处理问题，避免事态扩大。

另外，专业素质也是我们重视的。我们需要熟悉各项法律法规，熟悉工作流程，熟悉操作规程。只有具备了这些专业知识，才能更好地开展信访工作，识别问题、解决问题。

除此之外，我们还要注重内外部联动。在处理信访工作时，我们需要与相关部门、机构进行密切配合，形成内外部联动，协同处理问题，提高处理效率。

最后，我们还要注重记录和反馈。在信访工作过程中，我们需要及时记录相关信息，分析问题，总结经验，为工作的改进提供数据支持。同时，在处理完信访问题后，我们也需要及时向举报人反馈处理结果，及时回应他们的诉求。

总之，在进行检察信访工作时，我们需要综合考虑各方面因素，注重从举报人的角度出发，注重内外部联动，注重记录和反馈。只有这样，才能更好地完成我们的工作，为人民服务。