

物业管理典型发言材料(模板9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

物业管理典型发言材料篇一

、与会的全体同仁：

过去的20xx年，xxxx司在我们xx□xx及各

领导

的带领下，通过各部门

领导

及员工的通力合作，我们收获颇多。亲爱的xxx人，当那天xxx选择了我们，我们选择了xxx的时候，就注定了我们的缘分。三思方举步，百折不回头。每一个人在工作的过程中都会遇到大大小小的坎，只有勇敢坚定地跨过，才能实现美丽蜕变！

及同仁的帮忙；有过幸福、我的幸福来自于每一次举办活动后你们简单而单纯的快乐；更有过成就感、我的成就感来自每一次

为大家

做完培训后你们的一声谢谢和笑脸！我的动力来自你们的支持和陪伴，我的坚持来自于每一次失败和犯错后你们的鼓励，是你们，让我学会坚持和珍惜，这里我要再次谢谢我的

领导

们，在我遇到瓶颈想逃避时容忍我的任性和无理要求，是你们让我懂得爱与坚持，是你们让我在工作的途中依然很勇敢很快乐。是你们，让我觉得在xx这个大家庭的生活是温馨而美丽的。

同样，公司给了我们每一个人展现自我的平台，我们不能把自己仅仅放在“小我”的狭隘圈子里，我们要以建设新型的、强大的xx为己任。优秀的xxx人，让我们一同拍拍翅膀，勇敢飞翔！

谢谢大家！

物业管理典型发言材料篇二

各位同事：

大家好！值此辞旧迎新之际，我谨代表xx物业向您和您家人致以新春最美好的祝福，恭祝您全家新年快乐、合家安康、万事如意。

过去的20xx年是我们公司承前启后，继往开来的一年，也是公司非凡的一年，一年来，我们xx物业在公司全体员工的共同努力下，取得了良好的成绩。

首先公司今年新接了几家项目，实现了各种效益的双丰收；其次是公司的质量体系更加完善，实行每月每季度综合检查确保问题处理在萌芽状态；同时在今年让我感到欣慰，让所有xx物业人感到骄傲的是，通过xx物业人不懈的努力和坚持，xx公司获得了国家贰级企业资质，成为xx第一家国家贰级资质物业服务企业。贰级资质的获得，标志着xx物业公司今后步入了新的起点，提出了更高的要求，更大的发展，也为

我们实现共同的愿望和目标，把xx物业打造成为知名品牌奠定了坚实的基础。

xx物业在过去一年所取得的成绩是可喜可贺的，这些成绩的取得离不开各部门的理解、支持与配合，更加离不开所有xx物业人的辛勤劳动与付出的汗水，所以我们要更加珍惜和巩固这个成果。总之一句话，所有的成绩都是靠大家共同创造的，都离不开在座各位的共同努力。

所以，在这里我代表xx物业的领导班子，向获得先进集体、先进个人和所有xx物业人表示最热烈的祝贺和最崇高的敬意，衷心感谢你们，感谢你们家人的支持，为鸿辉物业的发展作出贡献，再一次向你们说一声：你们辛苦了，谢谢你们！

物业管理典型发言材料篇三

各位领导、各位评委、各位业主：

大家好！

首先，感谢xx小区业委会给予我公司展示的机会和舞台。我叫李安富，遵义市红汇物业管理有限公司总经理。

我今天所要讲的主要内容分三个部分：一是介绍我公司的基本情况；二是xx小区物业管理服务项目管理方案；三是中标后的承诺。

第一部分公司的基本情况。回顾公司近年来的情况，可以说是年年有变化，年年有发展。我公司成立于7月，注册资金50万元，具有国家三级资质物业管理企业，是遵义市第三届房地产协会常务理事单位。是一家完全市场化运作的专业的物业管理公司，专业提供高标准、全方位的物业服务。现管理的物业项目已涵盖了：多层住宅、高层住宅、办公楼、商业

物业等多种类型物业。

现受委托管理的物业项目有：市住房和城乡建设局、市司法局、市政府二小区、市人防办民和苑小区、中国人民财产保险公司办公区、红花岗区政府三小区、市供排水公司、龙祥苑、龙腾新苑、建鑫公寓、益丰小区、凤凰苑小区、恒业.新天地、城南华府、鹭园、瑞诚商厦、金苑商贸城、阳光花园等二十余个项目的物业服务。

公司弘扬自我学习、终身学习、重视培训价值的培训文化，实行全员年度轮训，安全护卫人员周训、员工入职及岗位技能培训等制度，全员综合素质不断提升，文明之花盛开，见义勇为、助人为乐、拾金不昧，奉献社会已成为我公司员工的自觉行动。本公司完全有能力、有信心承担起xx龙腾小区的物业管理工作。

接管后的小区物业服务总要体思路：

- 1、在长新社区居民委员会的指导下，有效整合社区和小区资源，把小区创建为安全文明小区与整脏治乱和城市管理工作有机结合起，更好的为广大业主服务。
- 2、针对小区因房开历史遗留问题多，小区维修资金不到位，绝大多数业主还未办《房屋产权证》等问题，协助业主、业主委员会建立专项维修资金制度，充分发挥我们的优势与有关单位进行有效的沟通和协调，主动与业主、社区对前期遗留问题工作的协调力度，积极的到主管部门争取早日能解决这些问题，最大限度的为业主办实事。
- 3、介于小区多方因素，本着对小区业主高度负责的态度，小区收取的物业服务费用纳入社区财务统一管理，确保小区物业服务工作正常有序。

第二部分xx小区物业管理服务项目管理方案[]xx小区是小高层

住宅小区，投入使用已经多年，毋庸置疑，物业管理的目的是为了发挥物业的最大使用功能，使其保值增值。物业管理工作的核心就是要“以人为本”，为业主创造一个整洁、文明、安全、舒适的小区环境。我公司针对xx小区现状提出以下管理方案：

1□xx小区物业管理服务按照普通住宅物业管理公共服务三级标准要求；

3、结合xx小区小区的实际情况，我们将根据区域内的结构、地理位置及周边的配套设施情况，结合业主的意见以及我公司的成功经验，为贵小区提供方便、快捷、经济、高效的服务，以提高业主的高品质小区环境。

4□xx小区小区日常管理目标

- 1、小区管理处各部门具有各项管理制度；
- 2、管理处健全xx小区小区管理文件及小区档案；
- 3、管理处秉承文明且规范的服务；
- 4、管理处所有员工均经过岗前培训；
- 5、物业服务无重大投诉；
- 6、业主满意率达95%。

第三部分中标后的承诺。如果我公司中标，承诺在不涨原有每平方物管费的基础上，服务不低于原服务水准，如果我们中标，我们不仅履行承诺，我们将更加超越承诺。我们的追求是：让xx小区物业因我们更有价值、让长新社区因我们更加温馨、让遵义城市因我们更加文明、让社会因我们更加和谐。

最后再次感谢各位领导、各位评委、各位业主，我的发言结束了，谢谢！

物业管理典型发言材料篇四

全体同仁：

20xx年将要过去，一年来各管理处保安、保洁、客服管家、工程、绿化等部门能够坚守职责，相互协作，在大家的共同努力下，物业公司取得了令人满意的成绩。在我们现有的三个管理小区不仅得到了业主的认可，同时也得到了集团公司领导的信任，受到了来自社会的高度评价。国宝、华府、商务楼洛阳市物业办20xx年综合考评，三个管理处同时荣获洛阳市“市级优秀管理小区”称号。这些成绩的取得是物业全体同仁共同努力和付出的结果。

的同仁默默无语，用行动展示着闪光的成绩。如：国宝的——保安班长、保洁雷杏利、杨利峰、霍伟军、王建芳；华府的——付顺刚张东东保洁守护自行车、护送业主上楼；商务楼的——师云川朱雪玲等等，大家用行动向公司填写了一张最圆满的人生观和价值观答卷。大家的行动让我感动，我为有大家这样的兄弟姐妹而高兴，能和大家在这个团队里工作而感到荣幸和发自内心的自豪。

物业公司正是由于大家如火一样的热情，如家一样的温馨氛围，如兄弟姐妹一样的手足情感，才是我们的团队更具有朝气和激情，相互的关爱和支持是大家团结的更紧密。特别是我们的管理处主任和各级主管，他们身先士卒，做到了领导的表率作用。国宝张主任吃住在管理处，每月工作都在28天以上。华府王主任身为女子，但她从来没有示弱，工程维修、停车线、业主沟通回访、保洁污水清理，最累的、最脏的、最苦的、最难的，她一一和大家共同品尝和承担。商务楼马主任每天早上都是6点多来到工作岗位，与保安一起清扫地面和广场。为了商务楼的设备设施良好运行，上上下下每天都

要亲自巡查一遍，遇到问题亲自动手。主任的西服常常是以工程装替代。

“一个好汉三个帮，一个篱笆三个桩”。一个团队领导再英明，员工人员再多，它不一定能够做大做强，甚至想形成一种核心的战斗力都难。目前物业公司虽然没有直接面临全球经济危机的影响，也没有象国内一些企业关闭、调休、裁员、下岗，但是我们会面临经济衰退造成的影响。集团房地产是我们目前集团经营的重中之重，在目前地产市场萎靡、萧条的情况下，我们是物业公司，是房地产公司的后勤保障，房地产遭受了创始以来的难关，我们大家更应该独立承担起我们的职责，利用我们自身的优势和资源做好我们的工作，我们能够做到的不去打扰房地产，我们能够克服的困难不去给房地产增加负担。各管理处、各部门：在公司受到危难时，我们不能袖手旁观，拿出我们热情，用我们有限的力量释放最大的能量，在自己平凡的工作岗位，用优异的成绩回报集团公司。

尊敬的各位领导、各位员工：

大家好！

金蛇辞旧岁，万马迎新春。今天物业公司召开年度总结大会，我代表集团向大家致以新春佳节的美好祝福，感谢大家一年来的认真工作和辛勤奉献！

过去一年，面对依然严峻的市场形势，集团公司各项工作稳步推进。物业公司在集团统一领导下，物业管理能力大幅提升，服务创新能力不断深化，队伍建设成效显著，全年的各项工作取得重大突破。其中，物业公司荣获国家一级物业资质，这是可喜可贺的成绩，也是大家共同努力奋斗的成果。在这里我再次向各位表示衷心的感谢，并向优秀员工表示热烈的祝贺！

机遇蕴含事业，发展成就伟业。20xx年，经济形势向好，面对市场格局的变化，对日后的物管服务工作提出了更高的要求；物业公司要继续做好各项工作，全面提升物业管理水平，打造天正物业的服务品牌，树立良好物业形象，用“依托集团、开拓进取、成就事业”的发展思路，创新工作模式，强化内部管理，外树企业形象，为集团公司的整体发展再做贡献。

加强团队建设，优化经营管理体制。良好的团队和有效的管理是为了适应新条件下对物业管理工作的新要求，在日常工作中要严抓管理，严肃纪律，提升管理，创新服务品质。建立标准化物业管理建设，做到服务标准化，管理标准化。同时要提高员工整体素质，倡导奉献，树立主人翁精神。强调要保证设备管理的正常运行，保证员工人身安全、消防安全，设备安全等各方面的基础工作，努力推进各项工作顺利进展。

管理体现服务，服务成就品牌。工作中坚持以服务为己任、以满意为目标的工作原则，加强行业知识学习，提高业务技能水平，做到不因成绩而骄傲，不因挫折而气馁，用物业管理的服务质量及娴熟的服务技能，严谨的服务态度，规范的服务标准来树立优秀的物业管理品牌，形成服务管理的有效促进和落实，始终把营造各小区和谐舒适的环境，作为工作目标；做到有实施、有检查、有结果，出成绩。不断加大检查和执行力度，完善各项规章制度，建立健全内部管理机制，进一步深化企业管理体制改革。要做到管理上层次，服务上台阶，增收节支，例行节约，打造成成熟高效物业管理团队，提升物业管理服务品质。

增强团队凝聚力。工作中要很好融洽业主间关系，搭建小区文化和谐平台，妥善处理各种纠纷问题。全体员工要相互学习，集大家的智慧，加强配合协调，提高工作前瞻性，提高防范风险的意识，形成合力、凝聚力。同时要加强对业主的沟通和宣传工作，掌握业主的合理诉求。促进各项服务管理工作扎实、有序地推进。

新的征程需要我们团结努力，新的目标赋予新使命。我相信通过集团公司的正确领导，在各位员工的共同努力下，天正物业的前景更加广阔，企业更加壮大！

最后，祝愿全体员工及家属春节愉快，身体健康，阖家欢乐！谢谢大家！

[物业公司会议发言稿]

物业管理典型发言材料篇五

尊敬的各位领导、来宾、同仁：

大家下午好！

旧的一年即将过去，在这一年xxxx物业公司得到了快速稳定的发展。在此，我谨代表物业全体员工向给予我们帮助和支持的各级领导、广大新老业主表示衷心的感谢！

在过去的一年里，我们经历了太多不平凡的事情，我们经历了二、三期别墅、精装公寓的交房，见证了二期高层93号楼精装公寓的盛大开盘，凡此种种都彰显了xx集团的强大实力，体现了xx集团壮美的发展历程，让我们身为xx物业人而倍感骄傲与自豪！

在这里我还要感谢在座的业主，我们的日常工作同时也离不开您的支持与配合。物业管理费的及时缴纳，是物业服务运转的基础，是物业服务品质保证，物业全体员工向已缴费业主表示诚挚感谢与深深的敬意，感谢您对物业工作的理解与支持，希望您们在新的一年里一如既往支持我们的工作。

说句心里话我来xx虽然只有短暂的两个月但我经历了我没有经历的叙事，在这里的方方面面锻炼了我，同时也体现了我的人生价值，感谢郭总及领导给我这个平台，让我展示自

己，我更要感谢我身边这群80、90后的年轻人，他们有一个颗热爱旭辉的诚心，有一股爱岗奉献的工作热情，和不怕困难的大无畏精神，从他们身上我看到xx物业的希望与未来。在这里我衷心的感谢你们对我的支持与包容，我相信在集团领导和x总正确领导下我们xx物业会迅速壮大成长起来的！

追逐梦想，蓄势远航，用我们的诚心，细心和微笑善待园区的每户业主，让业主深深感到我们xx物业就是他们家。“上辈子做了孽，这辈子做物业”，这句话包含了物业人的辛酸苦辣，大家知道作为物业行业我们做不出惊天动地的事情。平凡中见伟大，正因为我们的平凡才呈现我们的伟大。客户满意不仅代表着对物业公司的认可，也代表着对xx集团公司的认可，所以我们满怀信心，创造更加优异的成绩，实现“成为中国最优秀的物业服务企业”，对外树立集团公司良好的企业和品牌形象。今后在物业管理的各项工作中□xx物业全体人员一定要认真践行“全心全意为业主服务”的宗旨，努力克服工作中的不足，不断改进服务态度及服务技能，为业主提供更优质的服务。

最后，再次祝福所有来宾和您的家人春节愉快、身体健康、阖家欢乐！

谢谢大家！

物业管理典型发言材料篇六

尊敬的各位领导，同事：

大家下午好！

刚刚过去的xx年，是物业公司发展最快的一年，在上市公司的正确领导和大力支持下□xxx物业全体员工奋发拼搏、开拓创新、辛勤工作，各项工作平稳推进，较好的完成了上市公

司下达的各项经营指标，实现了公司的平稳快速发展，并首次实现了扭亏为营。当然，这份功劳离不开各位领导、兄弟公司的支持。在此，请允许我代表xxx物业全体员工向大家表示最诚挚的谢意。

随着上市公司的迅速发展，物业公司也须跟随上市公司的步伐，加快成长。在这个过程中，首先面临的是人才问题，因此，人员选聘、培养必定是xx年的工作重点。针对这个问题，物业公司将通过以下途径解决：第一，通过各种渠道招聘具有丰富的物业管理经验的物业管理人；第二，建立人才库：由各项目、各工种负责人推荐可培养人员，实行一对一培养；第三，积极开展多元化的员工培训，鼓励员工自学成才，营造浓厚的学习气氛，建立学习型企业；第四，在合理的工作安排下，带领主要管理人员走出去，学习同行业的先进管理经验。

考核，务求做到员工服务忠诚，工作严谨，尽善尽美，努力为业主提供最满意的物业管理，最专业的物业服务；始终以业主的需要为焦点，不断改进，不断创新，做到贴心服务、主动服务，力求超越业主需求。

再就是积极开展社区文化活动。社区文化建设是小区物业管理工作中的重要组成部分，对小区的文明建设，加强邻里团结、和睦相处、互相了解，以及小区的治安管理都具有重大意义；是加强物业管理工作，促进和推动与居民的沟通、交往、增进互相理解和支持的重要手段。xx年我们将根据里维埃拉的居住群体的特点制定各项社区活动。

为了解决招工难，降低人力成本不断上涨的对物业公司的`造成的冲击。xx年物业公司的重点工作将放在改革上，以现代机械代替手工操作：例如扫地机，远程读卡机等。这样既节约了成本又降低了风险，还缓解了用工紧张。

物业公司收入来源只有管理费和停车费，而露天停车费按物

业法规定物业公司只能收取部分管理费，这些收入是固定的。但现今物业公司的人力成本就占了70%以上。所以，开源也将是物业公司今后的重要工作之一。xx年，物业公司也将会尝试多种经营，用经济手段来管理物业，改变原来的经营观念，通过有偿服务，多种经营来保证管理系统的资金平衡和公司的经济效益。实现以管理处为单位，加强预算管理和成本控制，实行独立核算。

经营是物业公司以管理区域内的条件为基础，以住户为对象所进

行的经济活动。它是物业管理适应市场要求而必须具备的功能，公司要进步、要生存，就要重视现代企业经营，现代企业经营是保证企业发展的必然。我们物业公司要紧跟上市公司的步伐，借助上市公司的平台，做出有特色的物业管理服务，精益求精，更深层次地满足业主的需求。

xx年的工作任务将更为繁重，也将面临更多的挑战。但有各位领导的大力支持和兄弟公司的协助，在物业公司全体员工的辛勤工作和共同努力下，我相信物业公司会越来越好。

最后：祝大家新年快乐！谢谢！

物业管理典型发言材料篇七

根据公司20xx年初制定的目标，如何让xx物业赚足xx人民的眼球和口碑？成为xx物业企业的标杆，要达到这一目标。

首先，物业公司全体员工应精诚团结，按照各自分工，履行工作职责，把公司的事情当做自己的事情来做，公司利益要高于一切。这就是一个责任问题，责任是人的脊梁，是人顶天立地的支柱。说到的事就要做到，揽下来的事就要扛住，做错的事就要承担后果。看一个人是否成熟，不是看他的年龄有多大，而是要看他能担起多大的责任。越是优秀的人，

承担的责任越大，负责的范围也越广。人可以平凡，但是绝不能没有责任感，既然我们来到这个公司，有缘在一起共事，我们就要共同担负起这个责任，我希望，在我们一起共事的过程中，有更多的优秀人才脱颖而出。

其次，要全面推行绩效考核制度，将工作责任，工作效果量化到人，要让业绩说话，结果说话。没有业绩，没有结果一切都是空话。再次，全面推行培训考核制度，通过以提高工作技能，物业服务水平为目的的周培训，月培训，不断提高员工工作技能和物业服务水平。

最后，我们每一位员工，都有各自不同的工作岗位，都有各自的工作重心，在各自岗位上，要经常检讨和检查自己的工作，不断完善，创新，做好每一个细节，超越业主期待。

人生是个大舞台，每个人都在演绎着自己不同于别人的角色，不管演的好与否，每天都是直播，没有彩排，没有修正的机会。所以在座各位更要珍爱我们现在工作的平台、孝敬父母、疼爱孩子、体贴爱人、善待朋友。世界上什么都可以重来，只有人生和时间不能重来。

作为本公司的一员，我将和你们一起，用自己的智慧和辛勤的付出，树立xx物业的形象，传播我们的思想，创造我们的业绩，实现我们共同的目标。

作为公司员工，已经加入到这个富有理想和激情的团队，希望我们把握一切机会，虚心学习、锐意进取、履职尽责、扎实工作，发挥自己的聪明才智，将一叶扁舟，发展成一艘乘风破浪的巨轮，肩负起公司未来发展重任和远景使命。

人本管理，人性服务，知人善任，是公司倡导的用人理念。只要我们共同孜孜不倦的付出诚意和努力，脚踏实地的干好每一件事。我们在本公司将有许多成功的机会，我们的成就和理想将成为现实。

团结奉献、求实创新是公司永恒的追求，也是公司永葆青春，焕发活力，持续发展的不竭动力。只有我们共同融入在这个团队之中，才能获得更好的发挥。有责任、善合作、爱学习、肯落实、吃苦耐劳、乐于奉献、顾全大局、不计得失，我们就会得到公司的认可。

物业管理典型发言材料篇八

各位领导、各位老师：

你们好！今天我所讲的是，如何实现我所在部门资源优势向竞争优势的转变。我所在的是物业管理公司，我们辩论小组成员也全是物业管理公司的员工，今天我就结合我们物业管理公司的特点，代表小组发表观点，以供大家探讨。

首先，我简要地介绍一下我们物业管理公司有哪些资源优势？

我们杭师院物业管理公司成立于xx年，是杭师院后勤发展总公司的下属二级公司。在后勤发展总公司的领导下，依照国家有关法律法规、管理标准以及合同、契约，运用现代管理科学和先进技术，以经济手段对物业实施统一的专业化管理。在稳定的校内市场中，我们向学校、师生提供全方位、多层次的综合服务，不仅构筑了一种和谐、健康、向上的人文环境，而且还是一个集管理、经营、服务为一体的系统工程。我们物业管理公司涉及校园的绿化清卫、动力维修、楼群管理及文印服务等。拥有先进设备的同时，我们还拥有丰富的的人力资源，员工300余人，大专以上学历的有30余人，有技术等级的50余人，从事杭师院7个校区物业管理工作，先后获全国、省市绿化先进单位、省级卫生示范单位。当然，我在这里讲的只不过是部分的资源优势，但今天我要讲的重点是如何将我部门的资源优势转化成竞争优势。

一、狠抓队伍建设

我们物业公司的属性是姓教的，三服务、两育人是我们公司的宗旨。因为我们物业公司的工作特性，我们在用人上面，非在编员工却占有很大的比例。这就要求我们在不断地提高非在编员工职业素质的前提下更要加强非在编员工的思想素质教育，加强员工的培训工作的，这样才能实现优质服务。在提高员工思想素质方面，我们积极鼓励拾金不昧、好人好事，并对表现突出者实行奖励；在加强员工培训工作方面，对专业化的岗位，我们不仅要求员工参加岗位培训、持有上岗证，而且还要求每年进行专业岗位的年检培训。为了倡导优质服务，我们还在优质服务月中推出技能比武活动，在工作中竞争上岗，以此来提高员工的综合服务水平。因为我们深知，没有优质服务，就没有我们物业的市场，这不仅是我们物业公司的口号，而且也是我们物业公司在竞争中的保证力量。

二、挖掘物业管理公司的潜力

我们物业公司虽说是服务性行业，但涉及面广且服务需要专业化。随着市场经济的日益发达，物业管理行业已不仅是纯粹的搞卫生的代名词，涉及清洁卫生、绿化培植养护、动力维修、楼宇管理、文印服务等。虽说物业管理行业本身就是一个微利行业，但从经济学角度来说，适度的经济规模，才能最大限度的创造经济效益。作为专业化发展，我们不仅拥有现成的专业化设备而且还有宝贵的工作经验。比如：在清洁卫生保洁方面，我们有专业的保洁人员和保洁经验，我们在保证校园环境清洁卫生稳定的同时可以开发家政服务；在绿化方面，我们有专业的绿化养护人员，对内，我们可以实行花卉特卖，开展师生网上订购鲜花等业务。对外，在当今重视绿化生态的机遇中，我们可以调研市场需求量，向社区或中小型学校推出绿化工程和绿化养护托管等业务；又比如在维修方面，我们拥有专业的电工、水工、木工等，为何不可向小型家装方向发展；还有文印方面，现成的文印专用设备、专业的文印工作人员，这些都存在着专业化发展中资源的挖掘潜力。虽然向外拓展业务并不简单易行，但我们按社会物业管理的模式推进，做好各方面准备，待条件成熟时自然占有竞争优势。

三、实现物业公司法制化运作

当今社会是一个法制社会，所以我们必须领会法律、法规来引导、规范、调整物业管理工作。如今，我们物业管理公司作为一个校内公司，建章建制，不断完善内部管理，比如，在工作责任制方面、服务质量方面等。在逐步将我们后勤物业服务推向市场的同时，我们应该讲究市场经济规律，而市场经济就是法制经济。作为物业管理公司，它是一个经济组织，那它就必须按法制化运作，明确自己的法律地位。我们的物业服务管理不仅有专门的《物业管理条例》，还有相关的法律文件，那我们就应以法律求生存，用法制化规范公司的经营行为。

四、努力促进物业公司科技进步

我们的物业管理公司紧紧依靠高校，这对我们来说实行科技化有着得天独厚的条件。我们应该改变过去那种简单的管理维护模式，引进、培养管理技术人才，不断学习、采用先进的管理服务技术，加速从劳动密集型企业向知识技术密集型企业的转变。我们应该借助先进的科学技术手段，进一步提高物业管理公司的服务水平，提高企业的经济效益，只有这样我们才能在竞争中处于不败之地。

五、塑造良好的企业文化

市场对企业形象的认同，就代表着市场对这个企业产品、服务和文化等全方面的认同。企业的标识、口号只是企业的表层文化，最重要的是深层次的企业文化，也就是积淀于企业及员工心灵中的意识形态，如理想、信念、价值取向等。只有把企业文化植根于每一位员工的心中，才能创造出强势品牌，提供优质服务，企业才具有生命力。举例而言，高校是花朵，那后勤就是一片绿叶，默默陪衬、默默扶持，它不受人们的关注。高校后勤要建设自己的企业文化，树立企业形象。作为高校后勤的实体，这名称本身就具有一种品牌效应，

是一种企业文化，它在社会上有一定的信任度，但我们不能只打着杭师院后勤发展总公司的品牌文化而不重视自身的品牌文化，那也会失去行业的生存能力。都说，没有文化的企业就像一杯白开水，那我们就应该把我们后勤物业的企业文化沏成一壶浓茶，让人们越品越香、回味无穷。

高校物业管理是物业管理行业中的一支新力量，它既有社会物业管理的共性，又具有区别于社会物业的个性。我想，只要充分发挥自身的资源优势与特点，培育良好的运行机制，敢于参与社会竞争，那么杭师院后勤物业公司在社会市场中肯定能占有一席之地，必将迎来美好的明天。

篇二：物业管理演讲稿

各位领导、各位业主、各位嘉宾：

大家好！

受业主委员会的委托，阳光物业管理公司今天正式成立了。现在我宣布，挂牌仪式开始！

合同条款，我们将不断地强化自身队伍建设，不断地细化自身的职责，不断地提高服务和管理的水平。

在保安工作方面，我们具体的措施是：

1. 建立三级保安(大门、巡逻)体系并设有紧急出击系统，全天候维护小区的治安。
2. 盘查闲杂人员，拒绝小贩进入小区。
3. 在具备条件时对来访客人办理访问手续。
4. 维持小区的交通秩序。

5. 对于地震、地陷、火灾等突发事件，采取组织疏导和救治行动。

6. 防止任何人违规占用、变更或者损害公共服务设施。

关于维修工作，我们将做到：

1. 检查、巡视、记录管区的物业质量情况。

2. 建立管区公共建筑、设备及业主房屋基本状况、维修和产权变动档案。

3. 保持公共区域的水、电、气、通讯、共用天线、机电设备、电梯、消防装置、路灯、道路、排污排水系统处于良好的运行状态。在发生损坏时及时修复。

4. 为业主提供墙体、水、电、通讯、共用天线、排污等建筑体系的有偿维修服务。

5. 如需要，经业主委员会同意，负责更改配套系统及组织相关设备的大修工作。

关于保洁工作：

1. 保持管区内所有公共区域的清洁卫生，定时收取垃圾并将所有垃圾运出管区。保证垃圾收集设施处于良好的工作状态。

2. 清除任何不符合公约规定的建筑物和附属物，并向有关业主收取因清除而引起的损害赔偿和费用。

3. 严格按照政府有关部门的要求，对绿化区予以维护、保养，使之处于良好状态。

日常的管理工作：

1. 对管区所有公共场所进行管理。
2. 业主信件、报纸杂志递送的管理。
3. 负责与有关的政府职能部门、新闻媒体的接洽工作。
4. 接受业主委员会的监督，及时征求意见和建议，双方协调运作。
5. 在所有有关辖区物业的法律诉讼中，可作为全体业主的代表。

关于社区交流和组织工作：

设立管区内的通讯、资讯等宣传媒介，加强业主间的沟通和文化交流。譬如：设置信息发布栏，加强与业主的联系和消息的发布。

关于特殊服务的工作：

适时设立以下服务项目，并合理收费：房屋代管代租、代售；代装电话、传真；代购商品；代定餐；代育花木；搬家；送鲜花；代叫出租；代购机船车票以及装修等与业主商议的服务内容。

关于监察工作：

监察各业主遵守及履行双方公约条款的情况，并采取一切必要措施

(包括罚款、张榜告知、停止供电、中止服务、提起诉讼等)，制止各业主违反、不遵守或不履行公约规定的行为。

关于财务工作：

就物业管理公司的一切酬金及为履行本公约规定的职责而支

出的一切款项，制定明确无误的账目记录，并在业主委员会监督下，每一财政年度向全体业主公布一次。

关于其他工作：

物业管理公司有权在不违背业主权益的基础上，制定、修改管理规则，并公布于大厦告示栏，对各业主均有约束力。但必须提前与业主委员会进行讨论，获得通过，并且予以备案。

我们认识到，物业管理要体现人性化、科学化的理念。我们服务的对象不仅是一套套的房子，更是一个个有血有肉的人。为他们提供最好的服务，是我们义不容辞的责任。物业管理公司每年要在小区进行两次业主满意度调查，力争业主们对小区物业管理的满意度达到90%以上。

谢谢大家。

篇三：物业管理演讲稿

各位领导、各位评委、同志们：

大家好！

首先，感谢管委会、软件园、物管中心和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫×××，1962年出生。1983年毕业于浙江××，××工程专业，工程师；1983至1996年在××厂工作，历任专业教师、技术员、设备分厂副厂长；xx年招入原发展物业公司工作，现为发展物业中心副经理。今天竞聘的岗位是发展物业管理中心工程部经理。

我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘工程部经理的优势；二是谈谈做好工程部经理的工作思路。回顾本人近年来的'工作情况，可以总结为三个方面。

第一、 尽职尽责为发展物业的初期建设鞠躬尽瘁。

xx年发展物业公司物业部组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了物业管理部的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，工程部重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、 尽心尽力为发展物业的发展做出了应有的贡献。

众所周知，发展物业经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工程部工作符合公司要求外，还为公司主编了一套发展大厦物业管理制度汇编及以后辅助编制了一系列管理制度，为发展物业管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

第三、 全心全意为发展物业的突破发挥自己的聪明才智。

为了发展物业有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万字，计有《物业管理招投标方案》、《住户手册》、《员工手册》、《质量手册》、《安保手册》、《企业ci手册》、《管理表格汇编》、《管理制度汇编》、《合同协议汇编》、《设备操作规程汇编》、《应急处理程序汇编》等。

我没有辉煌过去，只求把握好现在和未来。今天，我参加工程部经理职位的竞争，主要基于以下几个方面的考虑：

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，

我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献的爱岗敬业的良好品质。

二是我有虚心好学、开拓进取的创新意识。我从学校毕业后，从没间断过学习提高。xx年参加××省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入发展物业公司工作，我又应工作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理和公司实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。现在为适应公司发展和自身学历的需要，我正在读物业管理专业大专。

三是我学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理者来说，非常重要。

四是我有勇于实践、敢于挑战的求是精神。经过多个工作岗位的实践锻炼，培养了自己多方面的能力，能说，能写，能干事，干成事。工作二十年来我思想活跃，爱好广泛，勇于实践、接受新事物快；同时我朝气蓬勃，精力旺盛，工作热情高、工作干劲足。我分别参加了二个2000多万元投资的××厂的空调除尘专业设计、施工、安装及调试，我还为多个工厂企业的水电专业设计、施工、安装及调试，又为多个软件、

商贸企业装潢、电气、网络专业设计、施工、安装及调试，另为一物业公司设计了全套物业管理竞标方案，并多次为大物业、控股公司上等级及技术问题献计献策、排忧解难。

篇四：物业管理演讲稿

各位领导、各位业主、各位嘉宾：

大家好！

在现代快节奏的都市生活里，我们往往容易忽略身边细微的平凡琐事。然而，往往就是那么短短的一瞬间让人难以忘怀。因为在这瞬间里包含着人间最为可贵的东西——真情。每每想起那一刻刻感人的瞬间，总让我觉得人间有真情，对我，也是一种莫大的鼓舞和激励。

我，作为一名物业管理人员，清楚地知道服务业主最关键的是要让业主满意，只有站在业主的立场，用心体会业主的感受，才能真正让业主满意，让业主放心。

那天傍晚，当我拖着疲惫的身子走进物业管理处的时候，同事告诉我有业主在等我，我急忙走了进去，哦，是一位满头白发整整齐齐的老奶奶。她的老伴刚过世不久，儿女都不在她身边。王大妈，您好！。小郑，今天是中秋节，晚上到我家去过节吧！不，不行，公司有规定……我的话还没说完，王大妈就急得流出了眼泪，你们平时待我就象亲身儿女，现在我老伴走了，你们就当是陪我这个孤独的老太婆过个热闹的团圆节吧。王大妈拉着我的手紧紧不放。中秋团圆节，是合家欢庆的日子。我的脑海中浮现出女儿期望的目光：妈妈，中秋节晚上，我们全家人要在阳台上看月亮，吃月饼，你还要给我讲嫦娥奔月的故事。是啊，自从踏进物业管理这个行业，我这个当妈妈的，在女儿眼里变得经常说话不算数了，说好了周六周日陪女儿去爬鼓山、逛公园，可经常是一个工作电话就把我召回小区。女儿经常嘟着小嘴巴说：皮诺曹妈妈，

你的鼻子又长了。对女儿，对毫无怨言操持家务的公公、婆婆，我充满着愧疚，可面对王大妈充满渴望的孤独的目光，我只能决定明天晚上再给女儿补讲嫦娥奔月的故事了。和同事们商量以后，我们就一起提着月饼高高兴兴地到王大妈家过节去。临走时，她送我们到门口，我发觉她每下一个台阶都很吃力。王大妈，以后有事打个电话，我们上门为您服务。王大妈摇了摇头：风湿，不碍事的，老年人常犯的，一个人呆在家里也很闷，来物业处还有很多人可以聊聊天。你以后要常常陪我这个老太婆聊天哦！看着她真诚的目光，我用力地点了点头。

梅雨天气的福州，仿佛披上忧郁的面纱，好几天了，却都看不到王大妈熟悉的身影……我拨通了王大妈家的电话，电话无人接听，我又拨通了王大妈的手机，手机里传来了我熟悉的声音，感觉比以前苍老很多。小郑，我今天在医院里，风湿这个老毛病又犯了！电话里王大妈痛苦地呻吟着。此时此刻，我有好多话想和她说，却不知道说什么，王大妈，您一定要好好休息啊！我轻轻地挂断了电话，坐在了椅子上，想起了小时候，每当我奶奶生病躺在病床上时，我都会哭着对奶奶喊：奶奶，你要好起来，我要奶奶陪我玩……而现在，风湿的疼痛在折磨着这位慈祥的老太太，王大妈是好人，她一定不会有事的。想着王大妈一人孤单地躺在医院的病床上，我的心隐隐做痛。一下班，我赶紧冲出了物业处。

经过这件事，我更深刻体会到：有付出就一定有收获。服务，如贝内珍珠，用心呵护，就能看到其夺目光芒。一名优秀的物业管理人员就必须具备热心、同情心以及强烈的责任心。

把满意送给业主，把委屈留给自己。我们的员工不但是这样说，也是这样做的。有一次，我们的安防人员江金华巡逻至荷花园3座的时候，一盆污水带着菜根从天而降，刚好倒在江金华的头上，小伙子全身都湿透了，他忍住了委屈和怒火，找到当事业主，对他进行了耐心的批评和教育，可当事业主并不以为然。过了一个月多，晚上凌晨二点钟左右，这位业

主下夜班回家时，由于走路不慎，摔倒在地上，头部重重地撞在水泥地上，血流如注，情况十分危急，我们的安防人员巡逻时及时发现，并迅速通知他的家人。江金华脱下安防外衣，捂住业主的伤口，并扶着他上了的士，他的家人正好赶到，及时将伤者送到医院。因抢救及时，这位业主脱离了危险，他醒来时说的第一句话是：多亏了祥宇物业公司的员工，我出院后一定要当面谢谢他们，并向他们道歉。他的家人在第二天将洗好的外衣归还江金华时，也付上了热情洋溢的感谢信。之后，这位业主及他的家人成为了该小区的义务宣传员，经常在本小区内进行宣传教育，制止并纠正其他业主的不文明行为。

以人为本，亲情服务是我们公司一贯倡导的管理服务理念，为业主创建整洁、安全、文明、舒适的生活环境是我们努力的目标。

尊敬的各位评委、各位同事：

大家好！

按照集团公司的竞聘方案，我报名参与了此次竞聘。我竞聘的岗位是：___物业管理有限公司总经理助理，根据本次竞聘方案规程，现向大家汇报。不当之处，请批评指正。

一、本人基本情况

本人年毕业于纺织工学院工业会计专业，曾在政府机关和企事业单位从事会计工作，其中多数时间担任单位财务负责人，年获会计师任职资格。从年月起在物业公司财务室从事会计工作，先后担任公司主管会计、财务室副主任等职务。

在物业公司工作的四年时间里，本人先后获得过：集团公司优秀员工、敬业爱司优秀员工、__物业优秀干部、__市优秀物业工作者等荣誉称号。

二、竞聘理由

几年来，本人能认真学习和领会武陵城的企业文化，认真贯彻执行公司的各项规章制度，牢固树立：用心营造，顾客至上，致高致远，创新领先的经营理念，有较强的责任感、使命感；本人敬业爱司，能认真学习和领会财税政策，会计功底较为扎实，有一定的组织领导能力；本人对物业政策较为熟悉，物业状况、公司的收支情况较为清楚；本人对工作始终充满热忱，勤恳工作，遵纪守法，廉洁奉公，实事求是，客观公正，依法依规办事。由此，我认为自己符合竞聘__物业公司总经理助理职位的多数条件，并愿为武陵城、__物业的发展壮大贡献自己微薄的力量。

三、工作总结

本人20xx年11月进入武陵城，几年来在公司财务经理未能及时到位的情况下，能积极配合公司历任领导做好财务工作，使公司的规模、效益、品牌建设得以迅速提高。

1、合理调度资金、确保资金安全

四年来在集团董事局、公司经理室的正确领导下，我公司想方设法克服因国家政策调整而带来的巨大资金压力，充分利用电力、供水、市房产局物管科、电信、业主等资源，巧打时间差，确保了各项款项的及时支付，合同付款准时率100%，员工工资发放准时率100%。

四年来我财务室积极防范资金风险、加强资金安全管理。在盗匪猖獗的今天，我公司未发生一起资金被盗、被抢、挪用贪污等事件。

2、积极做好年度财务预决算工作和资金计划

四年来，我财务室根据集团董事局和公司业务发展的需要，

认真编制公司年度预算和决算，坚持量力而行，量入为出，适当留有余地的原则，将年度任务层层分解落实到各管理处、事业部。认真编制年度、月度资金计划，统筹兼顾、确保重点，合理安排各项支出。

3、加强收费管理，规范票据管理

四年来，我财务室根据物业公司实际，先后印制了水电物管费收费台账、租赁台账、现金解款日结单，并向税务部门申请印制了__物业专用发票，适时推出了物业公司收费软件。几年来通过发通知、上门催收等形式，费用综合收缴率均保持在95%以上，坏帐损失不足1%。

4、积极做好外联工作

四年来，我财务室在积极做好税务工作的同时，努力配合经理室做好电力、供水、市物管科等部门的协调工作，为公司带来直接经济效益数十万元。

5、积极参预市场拓展

四年来，除积极参加集团内部物业的接管外，还先后参预了洪江市行政中心、市三中、中方县行政中心等物业接管，公司规模得以迅速壮大。

四、

工作计划

如果我竞聘成功，我将根据领导的安排，努力做好以下工作：

1、当好配角，尽快进入角色

总经理助理岗位对我来说是一个全新课题，是机遇但更多的是挑战。为此我将在集团董事局和公司总经理室的领导下，

紧紧团结各位员工，努力做好本职工作，尽快实现角色的转换。

2、加强经营管理，确保公司效益稳步增长

随着市场竞争的日趋激励，处在薄利与亏损边缘的物业管理企业更多的因人力成本的提升而捉襟见肘。为此在新的一年里，我司必须从节约一滴水、一度电着手，在全员中开展全方位的成本费用控制，实施精细化管理，加大收入、效益考核力度，真正实现员工自身利益与所在部门、岗位的经营业绩挂钩；划小核算单位，逐步推行以事业部为单位的成本、费用、利润考核中心；大力发展代办、增值业务，建立健全各项业务工作流程，努力提高代办、增值业务盈利空间；加大资金回收力度，降低应收账款损耗率，积极盘活空置、闲置物业，紧紧围绕资金总体平衡、略有节余的原则，努力盘活资金，确保企业资产保值增值。

物业管理典型发言材料篇九

尊敬的各位领导，现场的各位同事，以及观看直播的全国新东方各机构同仁，尤其是成都新东方的各位兄弟姐妹：

大家好！非常高兴和荣幸能够站在这里与各位分享这个激情愉悦的美妙时刻。当我看到获奖公示的那一刻，心潮澎湃无以言表。作为新东方分校校长中的一员，新东方给了我无数次为别人颁奖的机会，但是这一次却是我在新东方工作八年以来，第一次即将要站在领奖台上代表自己领奖。这是我的第一次啊！看到公示，当时心情无法淡定，除了与父母和爱人分享喜悦之外，还向俞老师及总裁办公会的领导表达了感谢，我知道是你们的信任让我一步步的成长，是你们的宽容让我有了一次次继续进取的勇气，你们是我的良师益友。在这里，我还要感谢成都新东方的主管和员工团队，是你们的

可爱让我爱上了成都这个城市，是你们的支持让我在辛苦忙碌的工作中，找到了真正的归属感、幸福感，是你们的努力让我有了今天站在这里领奖的机会，你们是我内心最柔软的地方，今天这个奖项更属于你们，我的兄弟姐妹们！同时，也请允许我代表新东方50余所分校的各位校长感谢奋战在各个分校的所有同事们，对你们的辛勤付出表示由衷的敬意！

现在看着手边的奖杯，我的内心还是有一些诚惶诚恐，我并没有对新东方的发展变革做出什么丰功伟绩，我只是今天坐在台下所有校长之中的普通一员，在工作中只是尽到了自己的本职责任，尽力去把我应该做的事情去做好，更何况，我的工作中还有很多遗憾、诸多不足。所以，我只是有幸代表其他校长拿到了这个奖项而已。我更希望把这个奖项看做是集团对校长团队的一个鼓励。

我的岳父，是一位外科医生。前不久，岳父帮我做了一个小手术，麻醉苏醒之后，岳父严肃的看着我，问我是否记得我醒来说的第一句话是什么，我当时甚为紧张，拼命回想是否在神志不清之际叫错了妻子的名字说错了话，于是赶紧追问。岳父告诉我，醒来之后，我第一个动作就是以迅雷不及掩耳盗铃之势一把抓着旁边小护士的手说：家长，你一定要报新东方啊！在这里，我想说的是，作为新东方的校长，我们外表也许彪悍，但内心同样柔软；和很多同事们一样，大部分的校长都要远离家乡、辞别父母，甚至抛妻别子，远赴祖国各地，就是为了实现我们新东方人的共同的愿景和使命，铸造新东方在中国教育史上的辉煌！为此，也请在座的和全国各地的同事们，把你们的掌声送给所有的校长们，我们愿意为了这个理想的实现而去殚精竭虑，马不停蹄！

时光如同奔流的江河，一去不回来不及道别。在加入新东方之前，我曾经受聘于大型的国企，尝试过并非肯德基麦当劳家乐福等号称世界500强的外企，还加盟过合资企业，基本上在各种性质的企业都工作过，但在这些地方我最长工作了一年半，最短的只工作了三个月，像每个年轻而渴望自由和梦

想的青年一样，我可以忍受工作的辛劳和委屈，却难以承受生命的束缚和梦想的枯萎，直到来到新东方，这一干就是八年，如同很多在座的老师一样，我们把最美好的青春年华都留在了这里，新东方这个闪光的名字也随着我们的那些青葱岁月为我们的人生打下了深深的烙印。虽然一路上也会有痛苦、挣扎和攀爬，但更多的是感恩、快乐和成长。从普通的中学部中高考阅读老师，到集团财务部资金管理中心主管，到竞聘副总裁助理后去筹备昆明新东方，再到去成都接任校长，我在新东方的职业发展路径比较“折腾”在开始的几年中几乎是一年换一个岗位，和很多校长一样，可以说超越了人才在一般企业的发展速度。但如同我在给新员工做培训当中经常所说的，一个优秀的企业能够让一个原本平凡的人做出不平凡的事情，而一个平庸的企业会让一个原本很优秀的人变得平庸，因为新东方的发展就像一列飞驰向前不断提速的列车，给了我们超常的加速度，只要跟得上她的速度我们也会加速成长。所以说，并不是我们有多优秀，而是新东方快速的发展给了我们施展的舞台。

2004年的时候，作为集团财务部负责资金管理的主管，我已经负责集团上亿资金的调拨，当时有一天我的领导魏萍老师问了我一个有意思的问题，她说：有五十万的机会，你会不会携款潜逃？我说不会。她说100万呢？我说也不会。她说200万呢？我依然说不会。显然，我的答案没有让魏萍老师满意，她继续问我说那多少钱你会？我说多少钱我也也不会，我不能辜负集团对我的信任也不想放弃现在做事的舞台。的确，正是这样的信任和舞台，让我同很多新东方人一样，有了历练和成长的机会。

2015年的这个时候，在很多方面还很青涩的我带着简单的行李和相关的文件，一个人踏上去昆明的飞机去筹备昆明新东方学校。作为一个从未到过云南的东北人，在飞机上，我梦见春城花团锦簇山清水秀，梦见了穿着各族服装的少女跳着彩云之南的舞蹈迎接我，还有美丽的孔雀和悠闲的大象满街走来走去……没想到走下飞机，少女孔雀和大象一个都没有，

却迎面看到一条大型的横幅飘扬在机场的上空：打一场禁毒与防治艾滋病的人民战争！虽然当时条件比较艰苦，生活上只身一人，工作上千头万绪，但是既然肩负了集团的信任，走上了新的舞台，那么无论再难，该做的事情一定要做好，有条件要做好，没条件创造条件还要做好。租赁场地、招聘员工、教学教研、市场开拓、注册学校、政府公关……等等工作在短时间内自己都必须亲力亲为。终于在2015年暑假，在昆明市西山区丹霞路2号原新东方女人购物广场的5楼，昆明新东方学校迎来了第一批学员，随后学校也逐渐步入正轨。类似的考验相信很多校长都经历过，今天对于我来说当时的种种艰辛仍历历在目，宛如昨天。那时的忧虑、恐惧和不自信虽已成为记忆，但是经历了这一过程而收获的经验、历练和沉稳却让我受益至今，也是我人生成长最快的一段时间。我一直认为人生的记忆就是由一些幸福或者痛苦的片段组成的，幸福的给了我们回味，痛苦的却给了我们成长。而在东方工作的过去八年，正是幸福与痛苦交织，回味与成长并肩的八年。

平凡如我，只是沧海一粟，却在新东方流光溢彩的. 洪波之中折射出了绚烂光华，美景无限！

可爱如你，新东方的同仁，我们一起用激情和拼搏铸造了新东方的辉煌，也谱写着我们自己生命的华章！

最后，祝福新东方这列飞奔的列车，继续承载着提升中国教育发展的使命，搭乘更多的莘莘学子，也满载每一个新东方人的梦想和希望，马不停蹄、风驰电掣、一路放歌、飞驰向前！！！再一次感谢集团，感谢成都团队，感谢在座各位！

尊敬的各位领导、各位同事：下午好！

非常荣幸能够站在这里代表优秀管理者发言。在这一年中，我的工作能够取得一点点成绩并得到公司的认可，首先应该感谢公司的石董事长、徐总、王副总的每次谆谆教导，还要

感谢总部职能部门的大力支持，最重要的是我在总部、苏州分公司和南京分公司的管理团队，以及苏州分公司和南京分公司的优秀一线员工们，是你们的优秀成就了我。

进入英派斯近 3 年了，通过日常工作、生活中的耳熏目染，对英派斯企业文化的理解也越来越深刻，我深切的感受到，要成为一名英派斯优秀的管理者，应该努力做到以下三点：

一是敬业精神。前期石董事长让我们学习了《职业经理人的企业家精神》这篇文章，集团倡导的职业经理人的心态，就是要求我们工作精益求精，不断追求完美。今年，我们俱乐部的管理主题是优质服务，需要管理者深入一线，走动式管理，强调细节。合要求、不妥协、零缺点不仅仅是对产品而言，对服务也是同样重要。这些，都需要我们靠强烈的敬业精神来从事和坚持。

二是团队精神。英派斯的为人之道是管理的基石。在俱乐部的管理中，对内需要将“爱的管理、铁的纪律”体现在日常管理的方方面面，打造一支高效、务实的团队。对外则要处理好与兄弟职能部门、社会各界以及俱乐部会员的关系。上下沟通达共识，左右协调求进步。这样的管理之道，是英派斯的发展之道。

三是创新精神和战略观。创新是经营的源泉，创新能够使我们在竞争中脱颖而出，能够引领我们根据市场及时调整经营战略。而战略观是保证创新行为不偏离集团战略方向的基础。

敬业精神、团队精神、创新精神和战略观，是我对于优秀管理者的理解，也是我日常工作的思想和行为准则。在这里与各位管理者共享，希望我们共同朝着这个方向努力。

我相信，在英派斯这个优秀的平台上，在各位的努力下，我们一定能够成长为承担英派斯发展重任的中坚力量。推动英派斯的发展，实现个人的人生价值。

最后，借此机会，在新的一年里，祝各位领导和同事万事如意，祝英派斯大展宏图。

谢谢各位！