

质量控制风险评估报告(优质5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

质量控制风险评估报告篇一

根据财政部《行政事业单位内部控制规范(试行)》和单位《内部控制实施办法》有关规定，我们组织开展了对单位各部门的风险评估活动，现将结果报告如下：

本次风险评估活动，是在单位内部控制工作领导小组的领导下，由财务科具体组织实施的。领导小组下设办公室(内控办)专门从事此次风险评估活动。

1、本次风险评估所涉及的业务范围分为：单位层面风险和业务活动层面风险。

主要包括以下三个方面：

单位岗位职责不明确、关键岗位胜任能力不足等导致的风险。

本单位经济活动业务层面的风险主要包括预算管理风险、收支管理风险、政府采购管理风险、资产管理风险、建设项目管理风险、合同管理风险以及其他风险。

风险评估小组先研究制定了风险评估工作计划，明确风险评估的目标和任务；其次组织召开了由直属单位及各科室的负责人参加的动员会，对风险评估活动做出了动员和安排，要求直属单位及各科室先进行自查，查找风险点，向风险评估小

组汇报自查情况;再次,风险评估领导小组根据直属单位及各科室的自查情况,选择关键单位(科室)和自查风险点少的单位(科室)进行重点检查,对其他单位(科室)也进行了快速检查;最后,根据直属单位和各科室的自查情况、现场检查的工作底稿及收集到的资料,进行风险分析,组织编写风险评估报告。

本次风险评估活动,采用了风险清单法、文件审查、实地检查法、流程图法、财务报表分析法以及小组讨论和访谈等方法以识别风险;采用了概率分析法、情景分析法和风险坐标图法以分析风险。

单位的部分内控关键岗位的工作人员没有定期轮岗。

2、单位未按规定建立票据台帐,不符合财务管理要求;

3、单位支出事项未严格按照审批权限执行,不符合收支业务管理制度要求;

5、单位未按规定定期对货币资金、固定资产进行核查盘点,不符合资产业务管理制度。

根据风险评估表对单位各个层面风险进行打分评价,单位总体风险水平为25.98(风险最高100分),属于偏低水平。

风险分析是针对已经识别的风险进行分析,分析其产生原因、发生的可能性及影响后果等。对风险分析的结果应进行衡量,需要有计量风险的依据。

管理者在分析风险时应高度重视风险发生时点及影响后果的严重程度。同时还要关注发生概率低而影响后果严重,或影响小而发生概率高的风险。以便采取有效控制措施。

评价风险,是在识别分析风险的基础上,根据确定的“风险

计量分级标准”对风险进行分类排序。将风险分为高(红色)、中(黄色)、低(浅灰色)三类。

1、严格落实关键岗位人员轮岗制度。

2、财务科根据同级财政部门批复的预算和单位内部各业务部门提出的支出需求，将预算指标按照部门进行分解，并下达至各业务部门。

2、票据专管员严格按照票据管理制度建立票据台帐。

3、加强对各项支出业务的审查，严格按照审批权限执行并收集相关的原始资料。

质量控制风险评估报告篇二

中支公司办公室：

根据总公司文件精神，财险部对总公司文件进行了认真的学习，也组织专人对总公司《****办发[2017]3号》文件进行了细致的落实，现将办公室上报总公司汇总文件中财险部应提供部分进行了整理，请查阅：

一、评价目标与原则

为了全面评价****保险公司**中心支公司财险部2017年度内部控制运行情况，查找非农险部门对内控制度运行方面是否存在缺陷，揭示和防范风险，根据《保险公司内部控制基本准则》、《企业内部基本规范》、《内部控制评价办法》的相关规定，结合公司实际，并遵循总公司文件要求的全面性原则、重要性原则、客观性原则。展开自查。

二、财险部内部控制评价范围

本次内控评价的机构范围：**中心支公司财险部及其下属各分支机构的非农险业务部门或业务。

时间范围为：2017年度公司的运行。

三、内部控制评价的内容

风险评估、业务质量进行评价。

具体对以下重要控制活动进行评价：

1、销售控制：主要从销售人员和机构控制、销售过程和品质控制等方面进行评价。

2、运营控制：承保控制、收费控制、业务单证控制、反洗钱控制等方面进行评价。

（三）对非农险部门业务进行数据真实性控制和监督检查。

四、组织领导

财险部内部控制评价工作领导小组：

组 长：***

副组长：***。

成 员：** ***

领导小组设在公司审计监察部，相关部门指定专人负责此项工作，各分支公司由综合办公室的合规管理岗负责此项工作。

五、时间安排

内部控制评价工作分为三个阶段。第一阶段为内部控制自查

评价阶段，由财险部进行，汇总自查结果，出具评价报告，在2017年3月5日前完成；第二阶段为汇总评价结果，依据评价结果进行检查测试阶段。第三阶段为根据测试结果汇总评价出具报告阶段，在2017年3月20日前完成。

五、财险部自查评价情况

根据总公司文件精神和中支公司办公室要求，本次自查评价涵盖以下几个方面：

1、**中心支公司财险部在本次自查评价活动中，多次督促基层各部门，要求各分公司、营销部、保险社严格执行内控制度，对所有承保风险进行排查，本次排查涵盖了机动车险、商业性财险保险、大棚保险等非农险业务全部险种，实现了风险及内控制度排查全覆盖。

2、**中心支公司财险部对所属各各分公司、营销部、保险社内控制度执行的情况进行了督查，并对制度执行的可靠性、合理性进行的监督检查，确认各部门内控制度落实比较到位，不存在严重的执行漏洞。

3、财险部在本次自查和评价过程中对公司内部控制设计和运行的组织是否有效，人员配备、职责分工和授权等是否合理进行了认真的筛查，分析，确认在非农险岗位上，各部门能够各司其职，完成本职工作。

4、**中心支公司财险部对所属各各分公司、营销部、保险社内控制度执行情况进行了督查，多次发通知，要求各部门严格执行内控制度，有利于促进各项内部控制落实到位的措施和机制。

了处理和整改，其中承保资料不全的4笔业务，已经要求承办单位补齐资料，2笔承保车辆行驶证过期的业务已经要求投保人检车并进行及时的资料更正。

6、**中心支公司财险部对所属各各分公司、营销部、保险社进行了关于内控制度的调查，各部门一致认为我公司内控制度健全合理，流程严谨，适宜业务健康发展，无其他整改意见。

**中心支公司财险部

2017.3.2

一、xxxx分公司基本情况

xxxx分公司隶属于某省xx上游水电开发有限责任公司，主要从事某市火电项目基建、运行维护及生产经营，同时，负责xx公司在某省海西火电项目前期发展工作。

某市火电项目规划建设4×660mw火电机组，项目建成后将成为世界海拔最高的超超临界火电机组和燃煤间接空冷机组。项目规划投入高效除尘器、烟气脱硫、脱硝等环保设施，符合高效、节能环保的要求。工程总工期约26个月，计划于2017年2台机实现双投，计划年发电量70亿千瓦时，工程总投资约48亿。

2017年，某市火电项目主要开展工作、经济指标如下：一是进度控制方面，施工现场主厂房区域基础开挖、砼浇筑及回填工作正在进行，计划年内完成80%零米以下工程。翻车机室基础施工正在进行，厂前区临建宿舍、食堂和办公楼已具备办公条件，已于10月21日进驻现场。生产办公楼、夜班休息楼、化验楼等完成了基础开挖和回填工作。厂区围墙和场内道路正在加紧施工。

《内控制度风险评估报告》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

质量控制风险评估报告篇三

摘要：医疗卫生作为民生大计一直是国民关注的重点，促进了医疗行业的发展。但现阶段科技进步伴随的经济增速下滑使居民就诊费用显得高昂，随之而来的新医改政策等国家调控手段降低了公立医院的收费，对盈利性的卫生医院而言新时期经营面临更加严峻的内外部市场形势以及竞争压力，加强财务内部控制成为医院降低运行成本、提高管理效率、规避风险的迫切需求。本文以某盈利性医院为例，首先阐述财务内部控制和风险管理的重要性，在此基础上从内控环境、管理机制、人员技能、监督机制等方面分析医院财务内部控制中存在的问题，以及其带来的风险。最后针对问题和分析提出解决对策和优化措施，对医疗卫生行业精细化管理的实现有一定的启示作用。

关键词：医院；内部控制；风险管理

现阶段随着国家对医疗行业的扶持力度加大，投资者在设备、医疗上的投资倾向有所上涨。但对盈利性医院来说医院日常运营的各项支出需要由医院自行承担，而医改政策对药品收入的规范和限制政策降低了医院的收入，且国家扶持公立医院的力度不断加大也使公立医院更具有竞争优势，患者更倾向于价格低廉、技术过关以及可以医疗报销的大型公立医院就医。再加上民间资本的大量加入，医疗机构间的竞争越发激烈，成本控制以及风险控制已经成为盈利性医院维持稳定发展、提高运行效率的关键点[1]。从财务内部控制和风险管理的定义和职能来看，财务内部控制作为一项基本的管理制度能帮助医院监管各项经营活动，为医院决策提供完整、有效的数据支持，便于管理者分析经营过程中存在的问题，制定有效的决策方案，确保医院经营活动开展的合规和合法性，减少风险增加因素，从而提高医院应对风险的能力，避免出现职权滥用、会计舞弊问题。完善的财务内控体系是医院加强风险管控和防范的重要手段，同样风险管理作为医院管控

风险的核心体系可以通过风险识别、评估以及应对医院涉及资金活动的环节进行详细监管，及时发现其中潜在的风险，对其开展风险衡量和成因分析，为医院财务内部控制制度的完善提供参考，是医院应对市场波动的必然选择。可见加强内部控制和风险管理是医院实现可持续发展的重要举措。

以a医疗公司为例，a医院定位为二级营利性专科医院，主要为患者提供微创治疗、骨科康复、疼痛康复、神经疼痛、神经损伤以及围术期康复为特色的医疗诊治、预防保健、紧急救助、医疗服务追踪。虽然在新形势下医院也加强了对财务内部控制的重视，但从风险管理的视角来看医院在财务内部控制中还存在诸多问题，主要归纳为以下几点：

（一）医院内部控制环境薄弱，内控意识淡薄

完善的财务内部控制环境是确保财务内控系统建设的基础前提，但从实际来看医院管理者、各科室人员对现代化财务内部控制并没有全面的认识。一方面a医院经营以盈利性为主，管理者在经营管理过程中更加侧重于医疗研发、服务提升，相对忽视在财务内部控制建设上的投入，而各科室人员也主要以本部门职责为主，本位思想严重。另一方面，医院现有管理层基本都是专业的医学背景，只有部分管理者有一定的管理知识，人员缺乏风险意识，管理层没有意识到财务内部控制的建设是一个实时需要完善的过程，甚至认为自身财务内控体系非常完善，从而抑制了医院财务内部控制的优化进程，难以对医院经营全过程实施管控。

（二）人才培养机制不健全，复合型人才缺失

a医院各科室人员主要为相关医学专业人才、专业性较强，但自身管理能力、财务认知程度较弱。而为控制人力成本医院内部管理人员长期处于“亚维持”状态，多数财务人员身兼多职，而且医院的培养机制也主要集中于对医护人员开展疾病治疗方法等方面的培训，缺乏对技术人才在财务知识、管

理知识等方面的培训，同时也缺乏对财务人才的培训。医院整体人员的综合能力不强，技术人员不主动学习财务相关知识，财务人员也对业务流程知之甚少，业财难以融合[2]，且财务人员转型缓慢，缺乏对新政策、规章制度等的学习，难以满足财务内控体系运行和建设需求。

（三）缺乏完善的内部管理制度

现阶段医院在内部管理上依旧受传统管理思想、理念以及模式等的制约，虽然医院可以参考相关政策指引构建财务内部控制制度架构，但政策指引并未细化到具体，无法给医院管理细则的完善提供具有可行性的参考意见，致使医院在制定财务内部控制制度时依旧以传统制度细节为参考，而在制度架构的完善上更是大幅度拷贝其他医院模式，部分盈利性医疗机构在制度上的重叠率甚至在80%以上，所建立的财务内控制度和医院实际发展需求存在偏差，适用性不强，部分差异较大的管理细则更是流于形式，导致管理真空，加大了医院财务风险。另外医院也缺乏完善的监督评价机制，监管范围不全面，并未实现对资金活动全过程的监督和管理，难以准确分析和评价财务内部控制制度的有效性，存在的问题得不到解决，影响财务内控应用效果。

（四）财务内控制度难落实，财务内控应用效果较差

财务内部控制职能的发挥还有赖于制度的落实情况和应用情况，但从实际来看，一方面，人员对财务内部控制的认识不足使其并未明确自身在财务内控体系运行中扮演的角色和担负的职责，在工作中缺乏指导，未参与其中，影响财务内控制度的落实。另一方面，医院管理者缺乏风险管理意识，开展业务时存在不遵循流程办事的问题。再加上管理制度不健全，使医院相关管理规章不明晰，比如审批界定不明确，多存在“一把手决策”现象，缺乏实质的风险控制环节[3]。另外部分领导权利高于一切，医院内部审计权威性不足，而且审计人员也多由财务人员兼任，内部审计效果难以发挥。

（五）信息化建设缓慢，信息孤岛问题严重

内部控制体系的不健全使医院在职责分工控制、授权控制、审核批准控制、预算控制等方面都存在一定的问題，加大医院财务风险。其中主要风险可归纳为以下几点：

（一）资金管理风险

由内部控制管理不善引起的资金管理风险主要体现在资金的安全问题上，由于医院无法全面对资金在内部的运行情况进行监督，审核批准控制不到位，存在部分资金游离于管理之外，给不法分子提供可乘之机，导致医院资金被挪用、侵占，滋生会计舞弊、以公肥私等问题。

（二）人员操作风险

职责分工控制、授权控制等的失控使企业岗位职责划分不明晰，各岗位职责划分不明，各科室人员在工作开展中缺乏明确的指导方针，同时也给医院带来混岗、乱岗的“机会”。部分人员行为缺乏约束，加大其行为的随意性，活动各环节工作的开展受人员主观性影响较重，加大因人员操作失误而引发风险的概率。

（三）盲目投资风险

内部控制的失灵使管理者难以准确把握各项制度、项目活动实际运行情况，难以及时发现其中存在的问题，所制定的决策计划有效性得不到保障，难以合理配置各项资源。比如，在医疗设备的采购上因内控的失效导致管理人员并未准确将各项资产的信息记录在案，出现重复采购现象，使投资回报率达不到预期，给医院资金周转带来威胁，增加医院超成本支出。

（四）管理混乱风险

内部控制体系的不完善也表现为医院缺乏合理的内控制度，在组织机构的设置、人才管理等多方面都缺乏合理的规章。多数医院以传统管理模式为主，难以满足现阶段医院发展的需求，管理章程失去作用，从而引发管理混乱风险。

通过对上述问题的进一步分析，结合问题深层次产生的原因从风险管理的角度对医院财务内部控制的优化提出以下对策建议：

（一）加强医院全体人员财务内部控制思想建设

思想认识的到位是医院完善内部管理建设的前提。医院应组织各层级管理者、各科室人员学习财务内部控制、风险控制等相关知识，并在财务人员的领头下学习相关政策要点，树立风险管理意识，从而加强医院全体人员对财务内部控制以及风险控制的重视，促使管理者将财务内部风险控制提升到战略高度，并在结合医院战略发展的基础上明确财务内部控制和风险管理目标，同时根据反馈的数据以及财务人员分析报告梳理和调整管理流程，编制科学合理的财务内控制度，做好顶层设计；促使各科室人员准确认识到自身在财务内部风险控制体系建设中所处的角色定位以及担负的职责，主动参与医院内部管理建设。

（二）强化相关人员专业性，培养复合型人才

制度的构建、执行、实施等工作都离不开人员的支持，因而医院也应健全人才培养机制，加强复合型人才培养。首先，医院应积极引入经验丰富的高精财务管理人才，加大在人才招募上的投入，暂时应对重要岗位的缺口。其次，健全人才培养机制，分期组织各业务科室人员学习财务管理相关知识，拓展人员知识储备，使其可以更好地配合财务人员工作[4]。同时加强财务人员转型，加强其对管理会计、业务知识等的学习，提高财务人员政策、制度以及市场情况的解读能力和决策分析能力，实际可以从财务角度对财务内部风险控制

体系的建设提出建议，提高管理者决策效率。最后，建立健全绩效考评机制，将财务内控和风控建设效果加入相关责任人考评指标中，并制定科学合理的奖惩制度，以此提高人员学习和工作效率，加快医院复合型人才培养，使其更好地支持财务内控运行。

（三）完善财务内部控制制度，规范各项活动

制度的完善能为医院财务内控工作的开展提供指导方向，因而医院应加强财务内部控制制度的完善，在具体操作过程中医院可以从以下几个角度出发完善制度：首先，由财务人员对相关政策规章进行分析，筛选出和医院自身发展相关的内容，并以此为据，参照同业其他医院较为成熟的制度架构构建医院的制度架构。其次，结合医院经营情况、业务特点以及市场变动对制度架构和管理细则进行优化和调控，使其更加符合医院发展需求。最后，通过风险识别、风险评估以及风险应对对新制定的财务内部控制制度实施闭环监管，并根据后续监督评价报告、风险应对措施数据库采取合理的风险应对措施，不断对管理制度进行修补，从而确保医院财务内控制度的适用性。

（四）多维度提升内控应用效果，加强制度落实

在规章制度的落实上医院可以参考以下建议：首先，加强控制活动，合理开展职责划分控制、审批控制、预算控制以及授权控制等，确保医院各项经济活动的开展遵循相关制度要求，对活动开展过程中涉及的各科室、各岗位权责进行明确的划分，避免出现混岗、乱岗、独裁等问题。同时授以相应的权利，使各人员按责权要求参与到管理制度的运行和建设，为制度的落实奠定良好的基础。并通过加强预算控制提高医院预算方案的合理性，提高预算指标和医院战略目标、实际业务需求之间的契合度，从而提高控制效率。其次，建立健全风险管理机制。由医院信息人员和财务人员或邀请专业机构对系统模块中的风险管理板块进行完善，在结合自身

实际发展情况和经营特点的基础上参考其他医院优秀程序和流程等改进自身风险管理系统，构建风险管理数据库，并和财务内控系统构建连接，拓展风险识别范围、深入分析风险成因，提高二者协同效应。最后，健全内部审计部门，提高审计效率。医院应在内部健全完善的内部审计部门对医院各项制度的实施和执行以及各科室自律情况等进行再监督，审查各项经济活动的真实性[5]。因而医院必须保证审计的权威性，明确审计权责，杜绝出现管理者权利高于审计的现象，确保审计报告真实性。

（五）加快信息化建设，精简组织层级

医院管理者对财务内控效果、风险控制程度的掌握主要基于各项数据和报告，因而基于核算、报表编制的数字是否完整、准确将直接影响管理者决策的有效性。针对现阶段影响医院数据交互和传递的因素，从精简流程和实现数据共享两方面提出建议：第一，精简流程。在这一方面冗余的组织管理层级增加了业务流转的程序，医院可以从简化组织管理机构出发。首先，医院应以战略发展目标、需求为依据，结合其他医院较为成功的经验，参照其模板精简内部组织层级，消除无增值价值的业务流转程序，减少申报、审批的时间，提高信息传递速度。其次，对精简后的医院岗位重新进行权责利的划分，在确保各科室、各岗位权责利分明的基础上实现关联岗位制衡，加强互相监督，同时规避互相推卸责任而延长风险解决时间的问题，加快信息流通。

第二，加强信息化建设，实现数据共享。医院可以通过建立共享平台的方式实现各部门数据共享的目标。首先，医院应加大在信息化建设上的投入，及时引入科学、先进的管理系统，并邀请专业机构通过对医院业务流程、组织机构等进行梳理促进相应系统模块和程序的完善。再有，可以整合his、erp等各项系统融入大数据技术等现代化信息手段，将业务流程以电子化的形式集中到共享平台管理，实现医院整体数据在内部的共享。其次，“系统上线、管理先行”，医

院财务人员应按需求制定合理的管理制度[6]，为系统各端口部门进入系统操作提供指引，并规范其行为，防范操作失误风险、数据安全风险等。

综上所述，医院在内部管理上还存在诸多问题，阻碍了相关医院现代化管理进程，不利于其持续发展。因而现阶段医院还应从加强全体人员财务内部控制思想建设、培养复合型人才、完善财务内部控制、加强制度落实以及加快信息化建设等角度完善财务内控体系，提高风险应对能力，从而推动自身的稳健发展[7]。

参考文献：

[1]吴燕. 医院财务内部控制与风险管理解决策略[j].科技经济导刊, 2019, 27 (26) : 238.

[2]刘树卿. 医院财务内部控制及风险管理措施研究[j].现代经济信息, 2019 (12) : 274.

[3]张戈. 浅谈医院财务内部控制与风险管理[j].世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (11) : 178.

[4]施小如. 医院财务内部控制与风险管理对策研究[j].山西农经, 2018 (24) : 94+96.

[6]康思源. 医院财务内部控制与风险管理探讨[j].现代经济信息, 2019 (10) : 241.

质量控制风险评估报告篇四

国家卫生健康委员会于2020年12月31日印发了《公立医院内部控制管理办法》，是解决公立医院高质量发展面临突出问题的重要抓手，有助于规范公立医院的经济活动及相关业务活动，有效防范和管控医院内部运营风险。但是，如何

实施内部控制是公立医院管理者必须面对和解决的难题，具体实施方法如下：

内部控制建设对于公立医院来说不是选择动作而是必选动作，是通过管理流程和业务流程的设计和梳理，加强医院运营风险防范和管控。内部控制是公立医院管理者出于自身管理的需求，主动建立的一种内部制衡约束机制，只有医院主要领导高度重视，才能分清职责，明确责任，才能得到严格和有效执行。因此，医院负责人必须清楚内部控制的作用，尤其是对领导和工作人员的保护作用，要对内部控制高度重视，对医院内部控制的建立健全和有效实施负责。要坚持“一把手工程”的理念，坚持层层“一把手”负责制。

准确界定内部控制实施的范围，是制定《内部控制实施方案》的前提条件，是医院管理者的实际需求。具体包括：以经济活动为主的内部控制，以医疗业务活动为主的内部控制，以科研教学为主的内部控制，以信息化建设为主的内部控制。《内部控制实施方案》的制定首先要有针对性，再根据实施方案制定《内部控制实施主计划表》，并通知各个归口管理部门准备“资料清单”。

第一是“全面性原则”。涵盖医院运营的全部业务和流程，贯穿于医院经济活动的决策、执行和监督全过程，实现对经济活动的全面控制，要做好全面、细致、深入的调查研究工作。

第二是“重要性原则”。在全面控制的基础上，内部控制应当关注医院重要经济活动和经济活动的重大风险，要确定重点事项的风险防范和管控措施。

第三是“制衡性原则”。不相容职务不能一个人做，内部控制应当在医院内部的部门管理、职责分工、业务流程等方面形成相互制约和相互监督。依据“分事行权、分岗设权、分级授权”的要求，加强内部流程控制。如果管理中出

现的问题是轻微的，就采用梳理手段，如果出现的问题是比较严重的，就采用流程再造来实现。

第四是“适用性原则”。内部控制应当符合国家有关规定和医院的实际情况，并随着外部环境的变化、医院经济活动的调整和管理要求的提高，不断修订和完善。虽然由于公立医院的公益性，内部控制中并未过分强调成本效益原则，但是，在适应性原则中也包含着成本效益原则，要求医院结合实际情况进行考虑，坚持每年至少一次的“风险评估”和定期“自我评价”。

公立医院内部控制包括根据调研访谈记录，设计12个业务的具体流程图，细致描述流程办理过程，从哪里开始，如何执行，谁来执行，在哪里结束，提交医院主要领导审核。

调研报告可以保证内控手册与客户业务的高度一致，是内控手册有用性的基础，也是高标准内控手册质量的基础措施。内控调研报告必须和医院的管理现状相吻合，不能由1个人办理经济业务的全过程。经济内控和医院的整体内控是一致的，需要首先梳理医院的业务流程。

在保证内控手册质量的前提下，要对手册的内控流程、控制节点、风险防控措施进行优化和简化，防止由于手册中的内容众多、业务繁杂，医院无法贯彻执行，以及执行的效果不好。

虽然财政部和卫计委没有标准范本和模板，但是医院的内控手册也应该有一个基本内容规范。一般应该包括总章、风险评估、单位层面控制、业务层面控制、评价与监督等几个部分。

总章包括：医院基本情况、建立手册的目的和意义、手册适用范围、手册编制的基础和原则、内控框架、内控的局限性、手册使用说明、手册解释及应用内容。

风险评估包括：风险评估工作机制、风险评估程序、风险坐标图、风险发生概率、风险应对等内容。

单位层面控制包括：医院议事决策机制、内控关键岗位职责、监督与评价、会计机构与财务报告、信息系统。

业务层面控制包括：预算管理控制、收支管理控制、政府采购管理控制、资产管理控制、建设项目管理控制、合同管理控制、医疗业务管理控制、科研项目和临床试验项目管理控制、教学管理控制、互联网诊疗管理控制、医联体管理控制、信息管理系统管理控制。

评价与监督：责任主体、基本要求、评价原则、评价类型、评价内容和标准、评价程序与方法、评价报告处理等内容。

《内控手册》编写完成后，编者要对医院的各个部门及人员就内控设计的基本理念、制衡方法、主要业务控制流程、具体操作要求等内容进行讲解和培训。并且根据实施情况在一定时期内对手册进行个别调整与修改，指导修改完善与内控相关的管理制度，以及内部控制流程。

总之，要想建立公立医院高质量发展的新模式，达到一定的规模和效率，必须靠制度的构建和流程的梳理才能完成。

质量控制风险评估报告篇五

供应商名称：中证天通会计师事务所(特殊普通合伙)云南分所

供应商地址：云南省昆明市五华区青年路61号滨江大厦写字楼18楼

中标金额：97000.00元(大写：玖万柒仟元整)

名称：玉溪市第二人民医院内部控制评价、风险评估和财务报告审计服务项目

服务范围：医院内部控制评价、风险评估；编制医院内部控制报告；2021年度年报审计。

服务期限：自合同签订之日起至所有服务完成，其中2021年11月30日前须出具内部控制评价、风险评估报告，2022年4月30日前需出具审计报告。

质量要求：符合国家、地方及行业现行标准、规范的要求，满足采购人的各项服务要求。

3000.00元，由成交人在领取成交通知书时一次性向采购代理机构支付。

自本公告发布之日起1个工作日。