

# 最新农村自我鉴定(优质9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 农村自我鉴定篇一

一年来，在组织的关心和同志们的帮助下，作为一名共产党员，主要工作体现在以下几个方面：

一、在学习理论，坚定共产主义理想信念上做表率。

平时注重对马列主义、毛泽东思想及“三个代表”重要思想的学习，并将有关文章精神传达到支部的学习中去。理论学习有了深度，认识水平就有高度，查摆问题和解剖问题才有力度。

二、在学习现代管理知识，提高管理能力上做表率。

科学管理是企业发展的基础，是经济壮大的关键。当前经济衰退、市场竞争、企业发展的状况越来越严峻，自己深感管理创新的重要性。因此，能够不断学习业务知识，提高管理水平，并不断深入实践，积极和员工探索业务创新和管理成效的新方法。

三、在工作态度，作风纪律上做表率。

作为支部书记，时刻不忘组织的信任，对待工作勤勤恳恳，严格执行单位的规章制度，能积极踏实的做好每项工作。敢于阐明自己的观点，为人正直，作风正派，能把自己置于领导和群众的监督之下，不以手中的权力为个人谋私利，有高

度的事业心和责任感。

四、关心职工生活，履行“三个代表”做表率。

践行三个代表，只有深入群众，了解群众，服务群众，才能真正代表群众。因此，在工作中广泛听取员工意见，弥补工作中的不足，尽力为职工办好事、实事，得到了员工的充分信任。

## 农村自我鉴定篇二

我叫×××，在×××工作，现任×××职务。一年来，在领导的关怀和同事的助下，通过自己的不懈努力，较好地完成了各项工作任务。现自我鉴定如下：

1、思想方面：思想积极进步，觉悟较高，始终保持党员的先进性和纯洁性，敢于同各种反动思想作斗争。解放思想，实事求是，与时俱进，能够辩证、理性地看待事物和问题，事非面前始终保持清醒的头脑。热爱祖国，热爱人民，坚持四项基本原则，坚决拥护中国共产党的领导，积极响应党的号召，对党的事业充满信心。20xx汽车维修专业自我鉴定20xx汽车维修专业自我鉴定。

2、学习方面：坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位和支部组织的各种学习，又广泛地开展自学。学习内容除理论知识和党的各项方针、政策外，还涉及历史、经济、科技、计算机以及各项业务知识。学习既讲究方式方法，又注重实际效果。

3、工作方面：服从安排，认真负责，踏实肯干，讲求实效。凡事积极主动，迎难而上，争当排头兵，不怕苦，不怕累。

4、生活方面：勤俭节约，爱护公物，讲究卫生，热爱劳动，严于律己，诚实守信，淡泊名利，助人为乐，尊敬领导，团

结同事，谈吐得体，举止方，注意保持形象。

但是本人也还存在一些缺点和不足，主要是学习不够深入，敏锐性不够强，工作方式方法欠妥，文字功底不够扎实，有待在今后的`工作中进一步完善和提高。汽修学校到万通汽修专修学院。专业的汽车职业学校，才会培养出更专业的毕业生，万通汽修职业培训学校汽车行业前景展望汽修技校-安徽万通汽车专修学院。汽修教育第一品牌，办学二十年，有实力才有保障。

## 农村自我鉴定篇三

短短一年即将过去，在过去的一年里，有收获也有不足。以下关于农村党员自我鉴定范文，欢迎阅读。

一年来，在党组织的正确领导下，本人严格按照党的群众路线教育实践活动要求，时刻以党员的标准严格要求自己，力求在工作有进步，在党性修养上有提高，在党员模范作用上有发挥。

回顾自己一年来的工作，现对照党员标准和评议标准作如下自我鉴定：

### 一、 加强理论学习，提高政治思想素质。

深入学习“三个代表”重要思想，牢固树立科学发展观，认真领会党的路线、方针、政策，在思想上始终同党中央保持高度一致。

努力改造主观世界，树立正确的世界观、人生观、价值观，坚定共产主义理想信念和为人民服务意识。

### 二、加强业务学习，履行岗位职责。

坚持学用结合、学以致用学习观念，仔细研习自己所分管工作的业务知识，认真研究上级的政策导向和发展动态，积极参加各类学习培训，不断提高业务水平和领导能力，把学习成果转化为指导实践、推进工作的实际成效，不断增强日常工作的科学性、实用性和创造性，提高解决实际问题的能力。

### 三、加强党性修养，坚定理想信念。

不断提高党性觉悟，始终坚持政治信仰不动摇；不断增强政治意识、责任意识和大局意识，始终保持政治上的清醒和坚定；不断提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，在大是大非问题上始终与党中央保持高度一致。

自觉加强主观世界改造，始终把理想信念融入到具体的决策和日常工作中，切实解决群众最关心最直接最现实的利益问题。

### 四、加强廉洁自律，树立防腐拒变防线。

严格遵守领导干部廉洁自律各项规定，深入贯彻执行中央“八项规定”和省委“28条办法”、“六项禁令”，坚决抵制拜金主义和享乐主义，追求积极健康的生活方式，带头弘扬社会主义道德风尚，筑牢拒腐防变道德防线，在各种消极腐朽落后思想文化侵蚀面前保持共产党人的高风亮节，始终做到立身不忘做人之本，为政不移公仆之心、用权不谋一己之私。

回顾自己一年来所做的工作，但仍有许多不足之处，有些方面还将有待于进一步提高，如对党的基础理论知识的深入学习和系统学习仍有欠缺、工作重点还抓得不够突出等问题。

今后，我将严格按照党委要求，在领导和同志们的大力帮助下，认真整改自身存在的问题和不足，使自己在思想观念、

工作作风和纪律表现上都有明显进步，努力发挥好党员的先锋模范作用。

我清醒地认识到：只有在党组织的激励和指导下，我才会有新的进步，才能使自己成为一个优秀的人，才能充分地去发挥自己的潜能，为国家、为人民、为集体做出更多的贡献。

短短一年即将过去，在过去的一年里，有收获也有不足。

在单位被评为优秀工作者，优秀党员，思想上有了一定的进步，学习上也比较刻苦努力，现将我一年来的思想，工作和学习等方面的情况作一个总结：

#### 一，严于律己，重视理论学习

在过去的一年中，我主动加强对政治理论知识的学习，主要包括继续深入领会“三个代表”重要思想，学习八荣八耻，并配合支部的组织生活计划，切实地提高了自己的思想认识，同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，始终保持清醒的头脑。

今年我成为了一名中共正式党员，这给了无限的信心的同时也有更多的压力。

时刻提醒着我注意，什么是一个党员该做的，什么是不该做的，更促进了我的进步。

我深刻而清楚地认识到自己的缺点和不足，并在生活中循序渐进地改善，一个人改正错误和缺点的过程我想不会再一朝一夕。

所以我做好了充分的心理准备。

尤其，在组织生活会上，同志们再次提出了我的不足之处，这使我感到自己还有很多路要走还有很多是要学，当然自己的努力是少不了的。

我有信心明年总结的时候可以完全改正一些不足和缺点。

因为我是一名党员了，就应该拿出吃苦耐劳的精神，如果连自己的缺点都不能克服还谈什么先锋模范作用。

这一年里，我积极响应学校组织的多次党员活动，配合当前的理论前沿，为自己补充新鲜血液。

## 农村自我鉴定篇四

在党的关心与悉心培育下，我成为了一名荣耀的预备党员. 经过这一段时间的认识学习和理论锻炼，特别是在党组织和同志们们的热情、耐烦地协助和指导下，我在政治上、思想上、工作上、学习上都有了一定的进步 . 为了使党组织对我进一步的调查，现将本人五个月以来的状况向党组织做个汇报：

一、积极主动加强政治学习. 一是利用业余时间认真学习党史和党章，认真了解我们党的光辉奋斗史，努力学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及\三个代表的重要思想. 通过学习，我认识到，我们党一直把全心全意为人民服务作为党的宗旨，把实现和维护最广大人民群众的根本利益作为一切工作和方政策的根本出发点，党的一切工作或全部任务，就是团结和带领人民群众为实现这些利益而奋斗.

二、内化思想，积极投入工作实践. 在加强学习领悟党的执政建设意义和重要性同时，把这种思想和自己的工作有效的结合起来，调整自己的工作方法并提高自己的工作效率. 通过对理论知识的学习，树立正确、牢固的世界观、人生观和价值观，加强自己的责任感和使命感，强化学习能力，提高工作

水平. 在生活工作中, 保持积极向上的心态, 努力做到乐于助人、关心团结同事, 加强和同事们在工作中和生活中沟通和交流, 尽自己的能力帮助同事排忧解难, 体现一名党员的模范带头作用. 认真参加每次组织生活, 在集体学习和讨论的过程中, 仔细的聆听大家的发言和准备自己的发言, 及时解决自己的思想问题, 充实提高自己.

总的说, 半年来我较好地实行了党员的义务和义务, 圆满地完成了党组织交办的任务, 认真参与了组织生活和学习讨论, 政治思想醒悟有了很大进步, 较好地发挥了党员的先锋模范作用.

在今后的学习、生活 and 工作中, 我会愈加严格要求自己. 工作上学先进、找差距;生活上 艰辛朴素, 勤俭节约. 艰难面前不推不靠, 勇挑重担;荣誉面前恬淡名利, 甘于贡献. 虚心向四周先进党员学习, 争取在各方面获得更大的进步. 恳请党组织继续检查和考验我, 同时我热切地希冀着准备期满, 早日成为一名中国共产党正式党员!

## 农村自我鉴定篇五

由对售后服务人员的要求也相当高, 必须具备以下条件:

- 1、从事行内工作至少有五年以上经验, 最好是从事技术工作或销售工作有几年经验, 知道市场现状, 了解客户需求, 而且了解一些企业运作和服务途径。
- 2、个人修养较多, 有较高的知识水平, 如本科以上学历, 对产品知识熟悉, 并且具备所使用销售产品的机械, 装置, 设备的知识。
- 3、个人交际能力好, 口头表达能力好, 对人有礼貌, 知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达, 懂得一定的关系处理, 或处理经验丰富, 具有一定的人格威力, 第一印象好

能给客户信任。

4、头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。

5、外表整洁大方，言行举止得体，有企业形象大使和产品代言人的风度，不一定要长得英俊、漂亮，但至少要对得起观众。

6、工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失，有奉献精神。

1、建立客户意见表（或投诉登记表）之类表格。

2、售后服务人员接到信息后即通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容，如问题电脑名称，规格，生产日期，生产批号，何时使用，问题表现状况，在使用此品牌前曾使用何种品牌，状况如何，最近使用状况如何等。

3、分析这些问题信息，并向客户说明及解释工作，规定与客户沟通协商。

4、将处理情况向领导汇报，服务人员提出自己的处理意见，申请领导批准后，要及时答复客户。

5、客户确认处理方案后，签下处理协议。

6、将协议反馈回企业有关部门进行实施，如需补偿油品的，通知仓管出货，如需送小礼物的，通知市场管理人员发出等。

7、跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。

1、确认问题



认真仔细，耐心地听申诉者说话，并边听边记录，在对方陈述过程中判断问题的起因，抓住关键因素。

## 2、分析问题

在自己没有把握情况下，现场不要下结论，要下判断，也不要轻下承诺。

最好将问题与同行服务人员协商一下，或者向企业领导汇报一下，共同分析问题。

## 农村自我鉴定篇六

即将过去的是喜悦的一年，付出的一年，也是收获的一年，各部门员工在公司各层领导的带领下平安顺利的完成了今年的各项指标和工作。某某机场也在今年取得了一定的成就。

这一年，全体领导及员工全力以赴，用自己的热情和付出创造了机场的成绩，20，某某机场随着航班和旅客的增涨，公司年吞吐量也提升了，年公司针对消防安全内容，“坚持安全第一，预防为主”的方针，今年发生了一些安全事故的同时，我们坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。我们定期进行了反恐防爆演练，心肺复苏的培训与演练，加强了安全活动的学习，强化安全法治。同时，我们部门也进行了各种培训和演练，比如航站楼疏散演习；离港系统故障桌面推演；应急救援演练；安全业务技能的培训与学习。我们从中学习到了更多，不断的完善了自己的安全意识。随着某某机场不断的发展和壮大，对于各部门员工的业务素质和服务水平是一个巨大的挑战，每位员工都应该积极提高自己的个人素质，调整好心态，为公司献出自己的一份力量。

转眼间，我已在某某机场工作快2年了，这2年来，我在部门领导的带领和教导下，成长了很多，思想也转变了很多。今年9月份，由于人员的需差，为了保障航班的正常运行，我的岗位也有一个小小的调整，从一名总控服务人员转变为一名地服值机人员。对于总控，我觉真情服务是我们的宗旨，无论是在负责进出港航班旅客的接送引导工作，负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计，负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验，清点统计过站人数，航班延误或取消时，负责旅客的解释，引导工作，都离不开“真情服务”。对于值机，我一直告诫自己认真仔细，不能因为自己的差错，出现工作上的失误，给旅客带来诸多不便，也给机场地面服务部带来不良的影响。并且不管是在航班密集旅客拥挤的情况下，还是航班延误的情况下，在办理值机时，为了把一些安全服务做得更细致，不断提醒旅客托运行李的注意事项，我坚信坚持把简单的事做好就是不简单。

无论是在总控还是在值机室，都是一种服务工作，从事服务行业以来，也有了一些心得体会，我慢慢意识到服务行业其实更是一种传递爱，传递温暖的工作，做到以人为本，主动去关心关注旅客的需求，用真诚的态度和微笑去感染旅客，主动为旅客考虑他们的难处，让他们感受到工作人员最贴心最实在的服务，带给他们更开心，更幸福的旅程。因为每次收到来自旅客发自内心的感谢和满意的笑容会让我更加有成就感，对我的工作也是一种更好的肯定。所以，在以后的工作里，我更应该怀着一颗感恩的心去对待今后的工作。

当然在以前的工作中，我也存在很多不足，随着现在服务工作的要求越来越高，只有不断学习，不断反思，增强自身的责任和能力，才能在以后的工作中慢慢来弥补自己的不足，作出更好的成绩。

2019年即将过去，展望新的一年，会有太多的希望和期待，望以后在这个温暖的大家庭里努力做好自己的本职工作及领

导交办的各项任务，为公司增彩，为自己出色！

即将过去的2019年是喜悦的一年，付出的一年，也是收获的一年，各部门员工在公司各层领导的带领下平安顺利的完成了今年的各项指标和工作。某某机场也在今年取得了一定的成就。

这一年，全体领导及员工全力以赴，用自己的热情和付出创造了机场的成绩，2019年，某某机场随着航班和旅客的增涨，公司年吞吐量也提升了，2019年公司针对消防安全内容，“坚持安全第一，预防为主”的方针，今年发生了一些安全事故的同时，我们坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，扎扎实实做好消防安全工作，提高全体员工安全防范能力，确保旅客、职工生命的安全。我们定期进行了反恐防爆演练，心肺复苏的培训与演练，加强了安全活动的学习，强化安全法治。同时，我们部门也进行了各种培训和演练，比如航站楼疏散演习；离港系统故障桌面推演；应急救援演练；安全业务技能的培训与学习。我们从中学习到了更多，不断的完善了自己的安全意识。随着某某机场不断的发展和壮大，对于各部门员工的业务素质和服务水平是一个巨大的挑战，每位员工都应该积极提高自己的个人素质，调整好心态，为公司献出自己的一份力量。

转眼间，我已在某某机场工作快2年了，这2年来，我在部门领导的带领和教导下，成长了很多，思想也转变了很多。今年9月份，由于人员的需差，为了保障航班的正常运行，我的岗位也有一个小小的调整，从一名总控服务人员转变为一名地服值机人员。对于总控，我觉真情服务是我们的宗旨，无论是在负责进出港航班旅客的接送引导工作，负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计，负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验，清点统计过站人数，航班延误或取消时，负责旅客的解释，引导工作，都离不开“真情服务”。对于值机，我一直

告诫自己认真仔细，不能因为自己的差错，出现工作上的失误，给旅客带来诸多不便，也给机场地面服务部带来不良的影响。并且不管是在航班密集旅客拥挤的情况下，还是航班延误的情况下，在办理值机时，为了把一些安全服务做得更细致，不断提醒旅客托运行李的注意事项，我坚信坚持把简单的事做好就是不简单。

无论是在总控还是在值机室，都是一种服务工作，从事服务行业以来，也有了一些心得体会，我慢慢意识到服务行业其实更是一种传递爱，传递温暖的工作，做到以人为本，主动去关心关注旅客的需求，用真诚的态度和微笑去感染旅客，主动为旅客考虑他们的难处，让他们感受到工作人员最贴心最实在的服务，带给他们更开心，更幸福的旅程。因为每次收到来自旅客发自内心的感谢和满意的笑容会让我更加有成就感，对我的工作也是一种更好的肯定。所以，在以后的工作里，我更应该怀着一颗感恩的心去对待今后的工作。

当然在以前的工作中，我也存在很多不足，随着现在服务工作的要求越来越高，只有不断学习，不断反思，增强自身的责任和能力，才能在以后的工作中慢慢来弥补自己的不足，作出更好的成绩。

2019年即将过去，展望新的一年，会有太多的希望和期待，望以后在这个温暖的大家庭里努力做好自己的本职工作及领导交办的各项任务，为公司增彩，为自己出色！

## 农村自我鉴定篇七

作为一名服务人员，你觉得你自己做的怎么样呢？那么你要怎么去写服务员的自我鉴定呢？下面由本小编精心整理的服务员的自我鉴定，希望可以帮到你哦！

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；

宴会出菜程序;托盘的技巧及端托行走的步伐;铺台、摆台的注意事项;换烟灰缸的重点;点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧;斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识;处理客人投诉及服务突发事件对应技巧;餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备。

**热爱你的工作：**当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。

**迅速熟悉工作标准和方法：**为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

**要有自信心：**与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最优秀的。

**责任：**就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责;就是为客人负责，给客人提供优质的出品与服务;就是“敬无在”，即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。

**平常心面对工作中的不公平：**在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。

**团队：**发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由

多种分工组成，非常需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

这次的兼职给我的体会非常的深刻，我觉得我们做每一件事情都是，每天进步一点点：积沙成塔、积少成多，很多成功者就是积累一点点小而成大器的。每天创新一点点，是在走向领先；每天多做一点点，是在走向丰收；每天进步一点点是在走向成功。

半年多前，我到了安亭镇的大众宾馆开始我的实习生活：前台收银。上岗前我满脑子胡思乱想：“平时寡言少语的我能和新的伙伴相处好吗？能适应一个全新的环境吗？平时内向胆小的我能处理好工作上的问题吗？能面对外宾而气定神闲、应付自如吗？平时粗心大意的我会算错帐、收错钱、做错事吗？一个又一个问号在我脑海中浮现；一个又一个担忧在我心中盘旋。初涉世事的我，就在惶恐不安和紧张忧虑中度过最初的几天。

事情却并没有我想象的那么糟。在同事和领导的帮助下，我很快便适应了新的工作和生活环境。随着时间的推移，我也渐渐熟悉了业务。当然这其中也遇到过困难，但大多能顺利解决。记得有一次，原本两个人当班的中班临时由我一个人负责。开始我有点慌，不但因为那是一天三班中最忙的一班，也因为那是我第一次独自一人当班。我不停地告诫自己：要冷静，不会有事的。就这样我很快进入了角色，有条不紊地进行着我的工作。原以为这一天就这样平安地度过了，可是一位外国客人突然说要退房，我愣了一下，我是第一次接受退房，生怕自己会做错什么。于是我先回忆了一下退房程序，然后开始收回钥匙、通知各部门退房，核算帐单，与电脑核对，给客人结帐，等候查房通知，确认没有问题后放人。虽说只是简单地几个程序，操作起来也挺复杂的。就拿核算帐单来说，虽然现在微机管理饭店，有一套财务软件能帮我算帐单，但按规定，为了防止电脑系统在操作中有什么差错，还必须手工将所有原始帐单核算一遍。如果客人住了几个月，

那账单就跟小山似的。好不容易结好了帐，送走了客人。太棒了!平安无事。我那颗悬着的心终于放下了，心里真有说不出的高兴。

一个房间总算整理好了，竟用去了一个多小时。虽然用的时间是别人的两倍多，但我还是挺高兴的，因为我独立整理了一套房间。当然，后来我只用30~40分钟便能整理好一间。

青浦宾馆评上三星级后，我们的工作也越来越大了，领班查房也越来越严格了。因为每当一个员工整理好房间后，领班随后就会去检查房间整理的情况，把一些整理得不干净的地方写在纸上，让员工返工。如果返工还不干净，第二天被抽样检查查到，就要开过失单。我就被领班开过一次过失单，并罚款20元。以后，我整理房间就更为仔细了。

虽然在客房部的这半年内非常辛苦，但每次看到客人满意的离去，我就觉得自己付出的劳动有了回报。这次实习给我最大的收获就是一句俗语：“看人挑担不吃力，事非经过不知难。”

在朋友的介绍下我来到了，得到要来学习的消息，我很高兴，很珍惜这样的机会，我学习了五年的酒店管理，都没有怎么实践过，我想一切从头开始，这正是一个很好的机会，于是我怀着热情的心来到了学习，刚开始是学习文化和理论课程，我很接受文化，我也很乐意成为一名\*\*人，在十天理论课程完毕之后我迫不及待的怀着忐忑的心情来来到了\*\*店，来的第一周我被分到了客房，自认为可以吃苦的我已经做好的充分的准备，来到客房，主要和客房大姐学习的就是房间的清扫和铺床工作，虽然已经做了充分的准备，但第一天还是累的只叫苦，甚至怀疑自己能不能坚持下来，在客房大姐的鼓励下我在心里暗下决心，鼓励自己一定要坚持，六天的客房学习中，我学会了打扫一个房间的流程，酒店内最基本的做床，卫生间清扫以及简单的客房服务方法，使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。第二周我被分到了餐厅，向资

深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜，传菜等一系列基本的餐厅服务方法。并对餐厅的服务流程有了进一步的了解。

第三周我被分到了前台，我很喜欢前台接待这个工作，但我很忐忑，我不知道我能否胜任这份工作，不过令我感到高兴的是，酒店的员工大都都是那样的热情友好，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬，在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人感动，总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方。总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在学习中，我酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日常操作有了深入的了解并进行了实际操作。

实习的日子就这样一天天结束了，这些日子我确实学到了不少东西，除了学习到一些基本的技巧和服务常识之外，更学习到了做人，如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意识。在一次与某部门经理聊天时，该经理提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识不但是要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，同时应该对自己的同事也具有同样的意识。”

## 农村自我鉴定篇八

其实在现实生活中，每个人对自己做过的事情大体上都持有各自的观点；在行业各业里，对不同的行业我们每个人都持有不同的看法。我的工作就是对所销售产品进行售后服务。

任何一个销售行业都离不开售后。在此，我感触较多。所谓



售后就是对产品销售后的一个保障，即是维护与维修；一个产品销售的好与坏，跟售后有着密不可分的联系，因此，我个人认为售后不单单是出了问题去维修好了就完事，其实很多发生问题的本身，往往并不是出在质量上，而是用户在使用产品操作不当导致的。我们的目的是处理完问题的同时要让用户明白问题出在哪里，以使用户在今后使用产品过程中如何避免问题的发生，和如何维护好该产品。

针对不同的用户，我会对某一些较为重点的用户进行技术培训，让用户对不同的产品有个大致的简单了解，让他们在今后的操作过程中避免不必要发生的错误，最终，也会让我们的用户对我们xx公司有个进一步的认可与了解，这样也会让我们公司在同行业里得到较好的口碑。

售后人员是最为辛苦的，这一点我深有体会，我经常要出走在环境复杂的`第一现场，有时还会受到不予理解用户的指责；还有经常性的四处奔波，路途当中带来的劳累，这时候是特别会考验我个人的意志，这时我自己学会端正态度，坚定立场，拿出自己的真本事来做出漂亮的活来，让用户满意地认可我。每次处理完售后，在归途当中就是我心情最好的时刻。

在工作过程中，我明白到微笑服务像是一把神奇的钥匙，可以打开心灵的幽宫，使它的光芒照耀了周围的一切，给周围的气氛增添了温暖。微笑，并不仅仅是一种表情的展示，更重要的是与被服务对象作感情上的沟通和交流。而我不管在何时，都能做到以微笑迎人，给客户感受到售后服务的热情，从而提公司的整体形象。

售后，就是先有了销售才有了后来的售后，我都是压在之后的，但是我喜欢这份工作，往后在工作上我将会不断的努力，继续完善自己！

## 农村自我鉴定篇九

姓名：

年龄：1990年8月13日工作经验：一年以内

身高□163cm婚姻状况：未婚

体重□55kg现居城市：广州

户籍：广州性别：女

民族：汉族政治面貌：团员

工作经历

求职意向

月薪要求：

2500元左右

期望职位：

机场地勤人员

希望工作地区：

广东杭州

希望就职行业：

机场地勤人员

求职方式：

全职

职业状态:

一个月内

工作能力及专长

能够对各项工作认真负责，事无巨细，有很强的责任心和集体荣誉感，同时具有一颗好学的心，能既快又好的接受一些新知识和理念。性格开朗大方、平易近人，注重团队精神，与同学和老师之间互相尊重互相支持。实习期间我的工作能力一直得到上级领导的好评。

教育背景

最高学历:

本科

毕业学校:

武汉职业技术学院

所学专业:

空中乘务

毕业日期:

未填写

第一外语:

英语

熟悉方言：

教育培训经历

xx.9--xx.7武汉职业技术学院空中乘务大专

联系方式

固定电话：