

# 2023年街道信访维稳工作总结(模板7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 街道信访维稳工作总结篇一

为贯彻落实关于做好学校、幼儿园安全维稳工作的精神，做好我校安全与维稳应急工作，特别是加强校园及周边安全工作，维护校园和社会的稳定，特制定本应急预案。

### 一、适用范围

本预案适用于发生校园安全、交通安全、饮食安全、活动安全、网络安全、心理安全等方面的事故及师生集体上访、静坐等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件。

### 二、工作目的

建立健全应对校园安全事故和涉稳事件、维护校园稳定的运行机制；规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件；高效组织应对工作，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序。

### 三、工作原则

稳定是社会发​​展进步的前提和保障，稳定是压倒一切工作的前提。实行“安全第一，预防为主，全力以赴，确保稳定”的原则，按照工作领导机构的部署，实行统一指挥，分工负责，努力做好学校安全防范和维护校园稳定的各项工作。把应急管理的各项工作落实到日常管理中，遵循预防为主、常备不懈的方针，把安全事故和涉稳事件消灭在萌芽状态之下，

把矛盾化解在未激化之时；克服麻痹思想，一旦发生突发事件，保证发现、报告、处理等环节紧密衔接，做到机构、人员、物资三落实，并积极争取各职能部门的支持，保证对安全事故和涉稳事件得到有效控制和快速处理，最大限度地降低和控制突发事件造成的损失或危害。

#### 四、成立突发事件应急处理指挥机构

为确保临阵不乱，快速果断地处置各类安全事故和涉稳事件，成立“宝贤中学校园安全事故和涉稳事件应急处理工作领导小组”，由园长任校园应急处理指挥小组组长、任校园应急处理指挥小组副组长、为突发事件应急处理现场指挥负责人。“应急处理领导小组”负责对学校安全事故与涉稳事件应急处置工作的具体实施。

1、应急处理领导小组组长：（园长）联系电话： 副组长：联系电话： 现场指挥：联系电话：

#### 2、职责：

（1）领导、组织、协调重大事故应急救援工作和涉稳事件的疏导处理工作；

（2）负责重大事项的应急决策；

（4）组织落实上级交办的其它工作。

五、应急处置反应发生安全事故或涉稳事件后，应急处理指挥部应根据实际情况启动相应的应急反应。

1、应急处理指挥办公室值班制度。重大活动期间，应急处理指挥领导小组成员实行电话值班制度，必须保持24时开机。

2、建立安全事故或涉稳事件“零报告”制度。维稳领导小组

每天在上级指定的时间内向上级主管部门报告学校的安全或维稳情况。如遇突发事件或察觉将有安全事故或涉稳事件要发生，必须第一时间报到上级有关部门。

3、应急处理指挥领导小组收到发生安全事故或涉稳事件的信息后，应立即启动应急预案，落实各项处置和防控措施，同时向有关部门报告。

## 六、应急处理步骤

### （一）安全事故报告及处理程序

#### 1、应急准备与预防

(1)加强学生安全和心理健康教育，提高学生安全意识。

(2)全面开展学校安全检查和做好校园及周边环境的`整治工作，重点做好消防、食品卫生、学校从业人员资格、内部管理制度的检查，认真、细致地排查安全隐患，做到检查彻底，不留死角。

(3)应急处理指挥领导小组收到可能引发安全事故的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报市教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案安全事故发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥领导小组应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

#### 3、涉稳事件的处理方案

(1) 报告制度实行校长负责制。

(2) 学校发生或接到突发安全事故后，知情者必须在第一时间内（5—10分钟）向园长报告，并及时向公安、交警、卫生、消防等相关部门报案请求援助。学校安全事故应急领导小组本着“先控制，后处置，救人第一、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指导、组织现场人员离开危险区域，保卫学校贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，上报学校突发事件有关材料，做好善后处理工作。

(3) 园长接到突发安全事故报告后，根据事故情况在2小时内及时向教育局汇报，安全事故应急领导小组全体成员在最短的时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

(5) 汇报电话（报警电话）：110

## （二）涉稳事件报告及处理程序

### 1、应急准备与预防

(1) 要切实承担起维护社会和谐稳定的政治责任，对教师队伍目前存在的问题进行一次排查调处工作，高度重视并认真解决群众反映强烈的问题，及时发现和就地消除不稳定因素。

(2) 要在师生中广泛开展师德和思德教育，让广大师生自觉拥护党和国家的方针政策，遵纪守法，牢固树立大局意识；高度警惕并自觉抵制境内外敌对势力的渗透破坏，打击利用宗教名义进行的非法活动，维护社会和谐安定。

(3) 要实施依法治校、依法治教，提高服务意识，关爱师生，切实维护师生的合法权益。

(4) 加强网络管理和监控工作，预防有人利用网络散布反动言论，利用网络腐蚀师生的思想，甚至煽动师生参与一些不

利于社会稳定的活动。

(5) 应急处理指挥领导小组收到可能引发涉稳事件的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报市教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案涉稳事件发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向地区教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥部应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

### 3、涉稳事件的处理方案

(1) 如发生集体上访、静坐等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件时，必须第一时间报市教育局。

(2) 应急处理指挥领导小组收到发生上述事件的信息后，立即进入指挥岗位，具体部署防范工作，总指挥要亲临指挥，现场处置工作组人员要以最快的速度赶赴现场，并做好说服教育工作，防止事态的扩大和引发团体性事件。

(3) 应急处理指挥领导小组要进一步检查各项措施的落实情况，并处于临战状态。要认真落实值班和信息报告制度，应急处理小组要安排人员24小时值班，学校领导要坚守岗位，指挥调度，根据事态发展采取有效的措施，必要时，联合公安、综治等部门做好应急处理工作，同时向有关部门汇报落实情况及存在问题。

(4) 要严格遵守宣传纪律，不许散布不负责任的言论。

七、善后工作发生安全事故或涉稳事件处置后，应急处理领导小组要进行认真分析，总结经验教训并写出书面报告。

在加强正面引导的同时利用事故（件）的经验教训对师生进行教育，迅速恢复学校的正常教学秩序。认真检查和解决工作中存在的问题，改进工作，杜绝类似事件再发生。

八、建立报告制度和责任追究制度安全事故或涉稳事件处理完毕后，学校要形成书面报告，报送市教育局。

发生安全事故或突发事件时，有下列情形之一的，追究有关领导及直接责任人的责任。构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

- 1、隐瞒、缓报、谎报或阻碍他人报告的；
- 2、未按规定及时采取控制措施的；
- 3、不服从应急指挥部指挥的；
- 4、在处理安全事故或涉稳事件中玩忽职守、失职、渎职的。

幼儿园

20xx年9月11日

## 街道信访维稳工作总结篇二

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

适用于访问稳定工作范围内的各种事件、访问等因素引起的突发访问事件和突发重点问题。

1、坚持不应分散、不应解决、不应快、不应激烈的原则，重视战略、注意方式，正确处理访问事件现场。

2. 坚持事前预防和事后紧急结合原则。

3. 坚持按规则管理、等级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松，内外有其他原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园访问稳定工作领导小组是处理访问突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要责任如下：

1. 对集体突发事件的性质、规模、事态、地区等采取相应的处理措施

2、负责应急现场通讯联系、对外联系、突发事件的。

一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的“工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

4、信访工作办公室对突发事件必须记录在案，同时要对应急行动过程的活动进行综合评价，整理记录（包括谈话记录、摄像、照相及其它相关资料），及时写出工作总结，并进行归档保存。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、

早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

## 街道信访维稳工作总结篇三

为深入贯彻落实中央、市、县、乡维稳工作部署，确保十九大期间我校教育教学环境稳定，确保校园平安、社会稳定，牢固树立“平安是我福”、“稳定是我责”的思想，进一步搞好我校安全稳定工作，特制定本方案。

切实增强政治意识、大局意识、忧患意识和责任意识，始终保持清醒头脑，与党中央保持高度一致，与庆城县教体局、南庄乡党委、政府保持高度一致，认真贯彻落实教育局工作的统一部署，实行“安全第一，预防为主，全力以赴，确保稳定”的原则，实行统一指挥，分工负责，努力做好学校安全防范和维护校园稳定的各项工作。克服麻痹思想，一旦发生突发事件，保证发现、报告、处理等环节紧密衔接，做到机构、人员、物资三落实，并积极争取各职能部门的支持，保证对安全事故和涉稳事件得到有效控制和快速处理，最大

限度地降低和控制突发事件造成的损失或危害。统筹抓好校园稳定的各项工作，全面贯彻落实中央、市、县、乡关于维护稳定的各项政策部署。

坚决防止发生重大政治性事件、坚决防止发生非法聚集事件、坚决防止发生大规模群体性事件、坚决防止发生暴力恐怖事件、坚决防止发生进京、去市、到县非正常上访和大规模集体上访、坚决防止发生重特大安全事故、防止发生校舍安全、交通安全、饮食安全、活动安全、心理安全等方面的事故扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件发生，建立健全应对安全事故和涉稳事件、维护稳定的运行机制；加强学校安全和维稳工作的领导，规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序，为十九大胜利召开创造安全稳定的社会环境。

为加强学校安全和维稳工作的领导，明确责任，成立“南庄九年制学校十九大七年维稳安保工作领导小组”，由学校校长担任组长，政教主任任副组长。“学校维稳安保工作领导小组”分10个专项维稳工作小组，负责领导和组织实施各项工作。

### (一)南庄九年制学校十九大期间维稳安保工作领导小组

组长：张富平(学校校长) 副组长：蔡睿智(政教主任)

成员：袁文瑾(教务主任) 李王长(总务主任) 冯玉龙(工会\*\*) 张元鹏(团委书记) 任长洲(副教务主任) 李淑润(数学教研组长) 左明霞(语文教研组长) 贾晓燕(英语教研组长)

### (二)专项维稳工作小组

1、纠纷排查维稳工作小组。由张富平任组长，政教处处人员为成员。负责每月集中时间、集中精力，对涉校涉生的矛盾

纠纷进行一次拉网式排查。对排查出的矛盾纠纷和苗头隐患，要逐一建立台账，明确责任，细化措施，全力化解。做好教师队伍(含离退休教师)的稳控，包括政策落实和相关法律法规政策的解释工作，加强全体教职员工的思想政治教育，加强对重点对象的监控，严防师生集体上访、信访、游行示威、静坐等事件发生，严防因个人纠纷引发群体性事件。

2、邪教防范维稳工作小组。由冯玉龙任组长，班主任人员为成员。负责建立宗教渗透摸排工作动态台账，加强舆情监控和校园内部管理。同时对前期摸排工作中发现的“\*\*\*”、宗教骨干等不稳定人员要落实专人加强管控，重点时段和敏感节点严格落实“人盯人”，严防发生“\*\*\*”等邪教组织干扰破坏活动，积极配合其他部门坚决防止发生造成重大社会政治影响的非法宗教渗透案件。

3、信访防范维稳工作小组。由蔡睿智任组长，政教处为成员。负责严密管控师生及家长的信访工作。严格教职工考勤制度，坚决杜绝迟到、早退、无故不到校等情况。对重点人员逐一建立台账，明确责任，细化措施，全力化解，发现非正常情况及时研判并正确处置，重点对象稳控在当地，严防安全事故和涉稳事件发生，坚决杜绝到区、市、中央信访。

4、安全保卫维稳工作小组。由张元鹏任组长，兼职保安为成员。负责严密防范各种暴力及恐怖活动和敌对势力的破坏活动。切实加强门卫管理，严格做好外来人员和车辆登记及必要的验证工作，坚决杜绝物管人员和车辆进入校园。建立并落实巡查制度，重点加强对敏感节点、敏感区域的观察防控力度，发现安全隐患要及时报告，发现非正常情况要及时研判并正确处置。

5、应急处置维稳工作小组。由李王长任组长，总务处、各班班主任及保安为成员。负责根据实际，修订完善预防和处置突发群体性时间的应急机制和工作方案，加强应急处置工作的组织领导，配齐配强处置工作力量和设施设备。峰会召开前

后，按照“内紧外松”的原则深入师生，及时、准确掌握师生思想动态和发现不稳定的苗头，力争做到发现得早、判断得准、出击得快、处置得好，严防事态扩大。重点敏感时段，完善各项后勤保障，确保学校供水、供电等工作跟上。

6、网络安全维稳工作小组。由袁文瑾任组长，教研组人员为成员。负责坚持及时准确、公开透明、有序开放、有序管理、正确引导的原则，加强校园网络管理，健全情报信息预警机制和网上舆情快速反应机制，密切跟踪舆情变化，完善舆情分析研判制度、信息发布制度和快速反应制，提高舆论引导的针对性和实效性，牢牢把握舆论工作主导权、话语权、加强舆论管控工作，落实专人负责监控校内交互平台的情况，密切关注网上动态，及时发现并删除有害信息、坚决封堵、严密防范各种煽动性、鼓动性的小道消息和谣言在网上传播、蔓延。

7、法制教育维稳工作小组。由任长洲任组长，各班主任、各科任教师及保安为成员。负责严格实行安全教育计划，落实安全教育课时标准，稳步推进安全教育全学科渗透，扎实开展交通、消防、防疫、拥挤踩踏、溺水、斗殴、不法侵害和自然灾害等各方面的安全教育工作。全面落实家校公约，不漏掉一名学生。结合我校实际和有针对性地开展各项安全教育和实战演练，不断提高广大师生的应急避险和救助他人的能力。

8、事故防范维稳工作小组。由冯玉龙兼任组长，李淑润兼任副组长，各班主任、各科任教师及保安为成员。负责做好学生的稳定教育、安全教育和教育教学活动安全的指导，督促落实各项学生安全措施，杜绝各类学生伤害事故发生以及涉稳事件发生；负责搞好危房及教学设施设备的排查，指导搞好危房及教学设施设备的整改和维修，杜绝因房屋倒塌而造成学生伤害事故，或因教育教学设施陈旧而引发各类安全事故；负责指导学校完善和建立饮食食品卫生安全制度，规范饮食食品卫生安全行为，杜绝因饮食食品卫生安全监管不力，把

关不严所引发的各类安全事故发生;负责组织落实上学、放学时双岗检查制,协调当地党委政府和相关职能部门搞好学校周边环境整治,严防因学校周边环境整治不力、协调不当所引发的各类矛盾纠纷、涉稳事件发生;负责学生道路交通安全教育,禁止学生乘坐黑车,协助当地党委政府和相关职能部门,加大对黑车接送学生的治理力度,加强学校楼梯间疏导工作,严防踩踏事故发生;负责学生消防安全教育,督促学校对消防器材的配置,完善和各项消防管理制度的落实。加强消防自救能力的培养,杜绝消防事故发生。

9、打非治违维稳工作小组。由李王长兼任组长,安全领导小组人员为成员。负责按照全市的统一部署,进行一次拉网式的安全隐患排查整改行动,重点对交通、消防、食品卫生、校舍、防溺水、防校园欺凌、防非法聚集进行重点排查,对不符合安全管理要求、存在安全隐患的部位和设施进行重点整治,及时消除安全隐患,坚决杜绝重特大安全事故发生。

10、基层基础维稳工作小组。由张富平兼任组长,袁文瑾兼任副组长,其他班子人员、各班主任、各科任教师、职工及保安围成员。负责落实主要领导负重责,分管领导具体负责,工作人员直接负责的层层落实的责任体系。建立并完善政务值班、护校巡逻、教师家访、信息收集及安稳工作例会制度等多项安稳作制度。建立健全机关、学校社会治安综合治理和应急处置联动机制。建立每日领导值班制度。重点6节点和敏感时期严格执行领导干部24小时应急值班制度和“零报告”制度。

1、认真传达贯彻上级维稳工作精神,部署学校的维稳工作。

2、强化领导责任。按照“谁管辖谁负责”的要求,学校要站在“稳定压倒一切”的高度,切实承担起确保一方平安的工作责任。学校要认真搞好排查,针对排查出来的问题,重点对象要落实专人包保。要坚决确保问题化解在学校,矛盾不出校门,重点对象稳控在当地,严防安全事故和涉稳事件发生。

3、密切配合我校维稳工作责任区牵头单位和协管单位，统一行动，统一管理。

4、有针对性地做好思想政治工作和教育疏导工作。

5、学校、政教、教务、总务、团委、工会要切实履行职责，加强组织内部的教育和疏导工作，真正在维稳工作中起是带头和中坚作用。

6、教研组应该加强本部门教职工的思想教育和组织管理，使其在维稳工作成为全体学生的榜样，言传身教，重点帮扶，做好学生的思想政治工作。

7、认真开展深入细致思想政治教育，在全体师生员工中牢固树立“安全压倒一切、稳定压倒一切”的思想。

8、密切配合南庄乡党委、政府、派出所、村委在全体师生员工中深入开展各种教育。各班长期开展保安全、保稳定的主题班会，主办黑板报，开展全面广泛的宣传教育活动。

9、加强信息情报。各维稳专项工作小组要强化信息情报工作，随时注意维稳动向。一是学校校级领导、分管领导通讯保持24小时畅通，外出需向校长请假。二是随时掌握维稳动向，做到信息灵敏，掌控到位，遇到情况及时汇报，及时处置，决不允许因情报工作失误酿成突出涉稳问题。

10、搞好值班护校。学校加强值班和安全巡查工作，要按照上级有关部门的要求严格执行校领导带班、保安24小时值班制度，做好长期的思想准备，严防陌生人进入校园，坚持门卫管理制度和夜巡值班制度。对重点部位要采取重点保护措施，特别是微机室、实验室等重点部位，严防失窃。

11、加大督查力度。组织力量对学校饮食食品卫生安全及维稳工作落实情况进行专项督查。督查重点是对安全、维稳工

作的重视，重点对象的包保、安全维稳隐患的检查、维稳期间值班护校落实情况等主要方面，对督查中发现的问题及时通报。

1、校委会成员在维稳期间原则上不得外出，确需外出，需向校长请假。

2、校级领导维稳期间通讯确保24小时畅通，值班电话确保24小时畅通。

3、在发生重、特大涉稳事件后，启动应急预案，校长、分管领导、相关负责人员必须在第一时间内赶到事发现场，参与处置化解工作。

4、实行责任追究制。对在维稳期间因工作失误而造成涉稳事件或重要事故的，将追究有关责任人责任，年终评先评优一票否决。构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

## 街道信访维稳工作总结篇四

### 综治信访维稳工作方案

为贯彻落实《全国信访接待工作条例》及xx省人民来信来访接待工作规定》以及xx市信访维稳工作会议精神，结合我市采供血工作的实际需要，制订本工作要点。

#### 一、加强信访维稳接待，通畅群众信访渠道

1、落实“一把手”负责制和“一岗双责”要求，把信访接待作为维护人民群众根本利益、维护社会和谐稳定的大事，真正为人民群众排忧解难。努力做到“四个清楚”（把群众诉求听清楚、把上访缘由问清楚、把政策法规讲清楚、把受理案件办清楚）。

2、继续推广领导接待日、领导包案制、初信初访首办责任制，让上访群众“访到想访的人、说出想说的话、办成该办的事”，提高工作效率，及时处理群众的诉求，解决矛盾。

## 二、建立预防、排查、督办机制，提高信访维稳工作效率

1、抓好源头防范，努力将初信初访一次性处理到位。

2、完善矛盾纠纷排查制度，推广“一月一排查、一月一交办、一月一落实、一月一督办、一月一通报”的制度，做到逐案登记建档、逐案化解和跟踪管理，防止反弹。

3、加强信访督办，落实限时办结。认真处理上级交办的信访事项，推进各项稳控措施，加大接待劝返工作力度，保证在第一时间接回上访人员。

## 三、完善工作机制，发挥全员信访维稳优势

1、充分发挥系统工会、机关党委、离退休办公室，团组织和驻地社区的积极性，广泛联系群众，倾听民声民意，为百姓释疑解难。

2、推进群众工作统揽信访维稳机制，站干部职工应坚持每年下基层调研，每名领导干部要联系1个行政村，每个科室要联系一名信访群众。并协助本站对口扶贫村，帮助解决2件以上群众反映的民生问题。

3、继续推广接待日，建好接待室，保证每个工作日都能接待和受理群众来信来访，杜绝越级上访、进京上访和群体上访事件，做到预先疏导、快速反应，高效接访。

## 四、加强政策和理论研究，规范信访接待秩序

1、加大《信访条例》和党的信访工作政策的宣传教育，关心

群众工作生活，转变机关作风，化解矛盾，破解信访难题。

2、加大企业改制遗留问题的处理，防止重大上访事件发生。

3、开展“信访工作基础年活动”和“三无信访机关（单位）”的创建活动，提高专业水平和工作能力。

4、维护群众的合法利益和社会安定大局，惩处无理信访行为。  
(1)严格按照《关于处理进京上访违法行为若干问题的意见》、《关于维护市委、市政府机关信访秩序的的通告》和□xx市重信重访终结暂行办法》规定，维护人民群众的合法权益和合理要求，坚决打击无理纠缠、恣意吵闹和恶言威胁等违法行为和事件。

5、继续抓好重点时期的信访工作。重点做好全国“两会”、党的“十八大”期间等重要时期的信访稳定工作，加大工作力度，清理突出问题和历史积案，实现“六个不发生、一个确保”的全年信访工作目标。

## 五、健全检查考核，保证信访工作常态化

1、按照上级的要求和布署，制订商务局系统信访工作目标管理考核办法，继续将其列入局系统创优争先目标管理、综合治理、绩效挂钩的考核内容，保证工作重心下移，关口前移。

2、坚持信访问题的处置原则，落实“谁主管、谁负责”、“属地管理”原则，明确信访主体责任的落实。

3、继续将信访工作纳入领导班子和领导干部绩效考核内容，并作为评价、选拔、任用和表彰、奖励的依据。

4、强化信访工作问责制度，依法追究不作为、乱作为、工作不力、失职渎职等引发到市、赴省、进京群体上访、反复上访等非正常上访事件的相关责任人员的责任，按照《条

例》“谁制造问题、谁承担责任、谁受到追究”规定，明确责任倒查，决不姑息迁就。

5、积极做好市信访大厅的进驻工作，按市里的规定和要求，组织进驻工作，并履行好工作职责。

6、加强信访源头治理，开展信访稳定风险评估工作，坚持依法行政，严格依法办事，落实科学决策、民主决策的各项要求，妥善解决好发展与稳定的关系。

## 街道信访维稳工作总结篇五

### 【篇一】幼儿园信访维稳工作方案

按照区工委、区教育局的要求和部署，大力开展创建和谐校园活动，进一步落实责任，坚持开展不稳定因素和矛盾纠纷排查调处，切实解决群众反映的突出问题，狠抓影响社会稳定的各方面工作，杜绝群体性事件和群死群伤事故，切实维护正常的教育教学秩序和社会稳定，确保我校持续安全稳定。

#### 1、提高认识，加强领导

充分认识到社会稳定、治安综合治理在构建社会主义和谐社会工作中的地位和作用，也是教育教学工作正常开展的重要保障。要增强做好社会稳定综治工作的责任意识，认真履行各自职责，把全面推进信访维稳工作，创建平安校园活动的开展，统一到是“政治工程”，是构建和谐社会的“基础工程”，是“民心工程”的高度上来。学校成立了信访维护社会稳定工作领导小组。

组长□xxx

副组长□xxxxxx

组员□xx□xxx□xx□xx及各年级组长

## 2、落实责任，健全制度，强化考核

一是按照“分级负责、分级管理”，学校一把手是本校维稳第一责任人，明确学校的主体责任，个人的具体责任。

二是进一步完善矛盾纠纷排查调处制度、安全工作制度、责任制

度、情况报告制度、督促检查制度。

三是严格实行领导责任查究制和“一票否决”制；坚持把抓维稳和平安校园创建工作的实绩与教职工本人的评优晋级直接挂钩，奖惩兑现。

1、切实做好矛盾纠纷排查化解工作。加强组织领导，落实责任，强化措施，做好矛盾纠纷排查、化解和对非正常上访的处置工作。营造更加和谐和社会氛围，实现全国敏感时期我校做到“零上访”，确保我校教育事业的改革和发展顺利推进。

(1)安全工作。安全和维稳、综治密不可分，发生安全事故，处理不当或不及时，极有可能影响社会稳定。通过提高认识，全面落实责任，加强机构队伍建设，巩固管理体制，优化动作机制，进一步落实各项法律法规和制度要求，消除安全隐患，强化常规管理，狠抓安全教育，不断完善工作制度，努力开拓创新。把“学校安全，细节决定成败”、“学校安全工作务必精细化管理”的管理理念贯穿工作始终，进一步促进安全工作管理制度化、日常化、规范化、精细化。针对薄弱环节，突出安全隐患排查整治力度。

(2)突出“警校共育”，治理周边环境。以“警校共育”为载体，积极协调公安、工商、文化等部门突出抓好学校及周边

治安环境整治和学校安全的人防、技防工作。形成有利于学校安全与稳定工作的良好社会氛围。

(3) 信访工作。认真组织学习、落实《信访工作条例》要求。按照政府统一领导，坚持属地管理、分级负责，谁主管，谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则，严格落实责任，把师德师风、落实教职工待遇以及特困职工的帮扶工作作为重点，做到件件有落实。

(4) 防邪工作。认真贯彻落实省、市、区政府关于防邪工作的意见和决定，强化防邪责任，加强反邪教教育，使师生员工都受到教育，全面形成“校园拒绝邪教”的良好氛围。

6、常规工作。认真落实的各项要求，坚持对不稳定因素的调处和校园周边环境隐患排查的整治，及时解决各类矛盾纠纷，把影响稳定的苗头消灭在萌芽状态，坚持24小时值班和领导带班制度，坚持重大问题请示报告制度，确保信息畅通。

## 【篇二】幼儿园信访维稳工作方案

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

### 一、应急预案适用范围

适用于信访稳定工作范围内的各种事件，或因信访等因素引起的突发性上访事件及突发性重点问题。

### 二、处置突发性事件遵循的原则

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激

的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

### 三、工作机构及职责

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园信访稳定工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

#### 四、群体突发性事件及突发性重点问题处置程序

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

(1)事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

(2)教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

(3)协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

#### 五、工作要求

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

### 【篇三】幼儿园信访维稳工作方案

适用信访因素引起的突发性群体上访事件及突发性重点问题。

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立学校预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：刘恋（园长）

副组长：杨晓玲（教导主任）

成员：廖倩平雷丽冷结玉

信访联络员：雷丽

学校信访工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

- 1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；
- 2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的`统一协调；
- 3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；
- 4、发生突发事件时，为镇中心校领导提供信息、通信、预案、咨询等；
- 5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、学校信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

(1) 事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

(2) 教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

(3) 协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求学校的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访工作协调联动机制。学校信访工作领导小组负责统一组织、协调和领导学校的信访工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的工资福利、养老保险、住房等热点问题，业务部门要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好学校的信访工作。

#### 【篇四】幼儿园信访维稳工作方案

为了维护社会稳定，预防和妥善处置各类上访事件，做好综治信访维稳工作，根据有关要求，结合我局实际情况，制定本工作方案。

## 一、指导思想

以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻上级关于综治信访维稳的指示精神和工作部署，从维护社会稳定的大局出发，根据事件的性质、起因、规模、危害程度和事态发展，决定采取相应的处置措施，把其影响减少到最低限度。

## 二、基本原则

(一)坚持党委、政府统一领导的原则。处置各级各类学校的各类上访事件，必须坚持当地党委、政府的统一领导，教育行政部门和学校要按照具体分工和要求，协调一致，密切配合，坚决执行党委、政府的处置方针和措施。

(二)坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。属于哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位的问题，就由哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位负责解决。要明确责任人(单位)，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，决不能互相推诿、扯皮，切实解决好群众赴京赴省到市来县上访反映的问题，把上访群众稳定在当地。

(三)坚持标本兼治，注重实效的原则。处理因人民内部矛盾引发的越级赴京赴省到市来县上访事件，不能采取敷衍和压服的办法，必须把涉及群众利益的问题作为大事，高度重视，带着深厚的感情认真负责地把群众反映的困难和问题解决好。

(四)坚持快速反应、分级负责的原则。按照上访事件的性质、参与人数、事发地点等情况，教育行政部门和学校要迅速启动快速反应机制予以处置。同时，要及时向当地党委、政府

和上级教育主管部门报告。

(五)教育多数、处理少数的原则。处置因人民内部矛盾引发的上访事件，必须坚持团结教育大多数群众的原则，严格区分和正确处理两类不同性质的矛盾，准确把握政策界限。对利用人民内部矛盾煽动闹事、蓄意制造事端及打砸抢分子要依法按照《信访条例》及有关法律、法规、政策的规定严肃处理。

### 三、工作机构和职责

(一)县教育局成立处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组。主要职责是：研究制订教育系统群众各类上访事件处置工作的政策、措施，研究决定工作机构设置和工作人员安排。领导小组成员如下：

组长□xxx

副组长□xxx

成员□xxxxxxx

领导小组下设办公室

办公室主任□xxx

办公室成员□xxx

领导小组下设以下工作机构：

1、信息和保障组。由办公室负责。主要职责是：负责上访事件信息的上报工作；处置上访事件后勤保障工作，调度交通工具和其它物资设备。

2、处置组。由各责任科室牵头，相关科室和学校、单位配合。主要职责是：处置各种上访事件；向处置全县教育系统群众上访事件人访稳定工作领导小组提供事件真相报告、处理结果报告、事件分析报告和工作建议报告。

3、责任追究组。由办公室、纪检监察室、人事科等有关科室组成，负责对有关单位和人员的责任倒查和责任追究处理。

(二)工作职责。按照“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，责任科室和各学校、各单位任务明确如下：

以上分工如有冲突或对其它未涉及事件的处理，原则上按照职责范围，谁主管、谁负责。

#### 四、处置程序

(一)接到群众上访事件，立即向主管领导汇报。

(二)通知有关科室，迅速赶到现场。

(三)需要协调外局委办的，应上报主管局长，由局长出面协调。

(四)将上访人员迅速带离现场，安置到不影响办公的地方，同时通知当地有关部门或学校，及时做劝返工作。

#### 五、处置预案

(一)发现群众上访特别是集体赴京赴省到市来县上访的苗头，乡镇学校要立即会同当地党委、政府全力劝阻，尽量把上访群众稳定在当地，真正做到控制住、疏导好、处理好。

(二)对已经赴京赴省到市来县上访的特别是重点上访人员，事发学校要尽快派人接回妥善处理，要一个问题一个问题地研究，一个人一个人地解决，不能激化矛盾。

(三)对重复上访，特别是重复集体上访和重点上访人员反映的问题，要下大力气进行调查研究，摸清情况。要依照有关政策，向上访群众做好解疑释惑工作，取得群众的理解。

(四)对坚持过高和无理要求的，要做好耐心细致的说服教育工作，劝其息诉罢访；对于无理取闹、寻衅滋事的，要依法予以严肃处理。

(五)对个别以上访为名进行串联并鼓动闹事的挑头人、尤其是个别混在上访群众中的不法分子，要依法予以严肃处理。

(六)对上访群众有煽动性的言论、集会事件，要立即强行制止。要将有关人员强行带离现场，查明身份和背景，并及时疏散集会人群。

(七)对来县教体局上访事件，上访人数在5人以下的非集体上访由办公室通知相关股室负责人到现场做工作。集体上访的，由办公室报局领导签署意见，局领导出面做工作。在做上述安排处理的同时通知当地学校和及有关单位，当地学校和及有关单位的主要领导必须及时来现场做劝返工作(下同)。

(八)对围堵县委、县政府大门10人以下的上访事件，办公室上报局领导，局领导安排以有关业务股室为主、办公室配合，在30分钟内赶到现场，配合县委、县政府积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离；对10人以上的集体上访，由局领导到现场接待协调处理。同时，县委、政府有特殊要求的按县委、政府的有关要求办理。

(九)对围堵市委、市政府以上机关大门的上访事件，办公室上报局领导，由局领导带领有关业务股室负责人，在最短的时间内(原则上到京接访最长不超过12小时、到省接访最长不超过6小时、到市接访最长不超过3小时)按上级要求赶到指定地点，配合上级有关部门和有关县区积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离。

## 六、责任追究

根据市委、市政府和县委、县政府的有关规定，每起上访事件发生后，要实行责任倒查，严肃追究有关单位和人员的责任。

由责任追究组按照《省委办公厅 省政府办公厅〈信访问责暂行规定〉的通知》（豫办[2007]20号）和市纪委等六局委《关于印发〈南阳市信访工作责任追究暂行规定〉的通知》（宛信发[2007]11号）的有关规定，对有关单位和人员提出责任追究的意见，报县教体局处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组批准后执行。

### 【篇五】幼儿园信访维稳工作方案

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

适用于访问稳定工作范围内的各种事件、访问等因素引起的突发访问事件和突发重点问题。

- 1、坚持不应分散、不应解决、不应快、不应激烈的原则，重视战略、注意方式，正确处理访问事件现场。
- 2、坚持事前预防和事后紧急结合原则。
- 3、坚持按规则管理、等级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。
- 4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置

突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松，内外有其他原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园访问稳定工作领导小组是处理访问突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要责任如下：

1. 对集体突发事件的性质、规模、事态、地区等采取相应的处理措施

2、负责应急现场通讯联系、对外联系、突发事件的。

一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

4、信访工作办公室对突发事件必须记录在案，同时要对应急行动过程的活动进行综合评价，整理记录（包括谈话记录、摄像、照相及其它相关资料），及时写出工作总结，并进行归档保存。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

## 街道信访维稳工作总结篇六

的。

各村要将这些要求写进村选举工作实施方案，对“十五个不能”有意参选的，镇党委将主动联系或约谈，劝导他们主动退出选举。

(二)优化班子结构。村民委员会由主任、副主任和委员共3至7人单数组成，具体职数由镇党委政府根据行政村规模确定。要重点考虑合并行政村、移民搬迁村、户籍人口2000人以上规模较大村等实际情况，统筹兼顾自然村干部配备并上报县农村“两委”换届试点工作领导小组。按照“两委”班子“精干、高效、简约”的原则，一村一策，分类指导，全面实施村“两委”主干“一肩挑”，村党组织书记通过法定程序担任村委会主任。提倡村委其他班子成员由中共党员担任，推行交叉任职。优化班子年龄结构，培养村级年轻后备干部和妇女干部，因村施策，对35岁以下的年轻干部和妇女干部实行专职专选、定位产生，每个村“两委”中必须有一名有35岁以下年轻干部和妇女干部，并逐步提高班子中35岁以下年轻干部和女性干部正职的比例。积极拓宽选人视野，注重从带富能力强的村民、退役军人、大学生村官(选调生)、乡村教师、乡村医生、退休干部职工等中提名推荐村委会成员候选人。

对于下派书记的村，按上级文件要求，若符合法定资格，可按程序，依法选任为村委会主任，实施“一肩挑”；若不符合

法定资格的，拓宽用人视野，可从回归人才、退役军人、带富能力强的选民中，选拔村委会主任。

本次村民委员会换届工作从2020年10月开始，原则上按照“先村党组织、后村民委员会”的顺序进行，到2021年2月基本结束。大体分为三个阶段：

第一阶段为准备阶段(2020年12月22日之前)。

在调查摸底、掌握情况的基础上，重点做好成立换届选举领导机构、制定选举工作方案及预案、启动农村干部经济责任专项审计、加强宣传培训、落实工作经费等。

第二阶段为实施阶段(2020年12月23日至2021年1月31日)。重点做好以下五个环节的工作：

(一)推选村民选举委员会。镇、村两级党组织要严加把关，既要严格依法办事，又要保证把公道正派、群众公认、能够担当、经验丰富的人选进村民选举委员会。要坚持党对村民选举委员会工作的领导，精心组织好村民选举委员会主任的推选工作，积极引导群众依法推选村党组织书记任村民选举委员会主任。对于村党组织书记拟竞选村委会主任的，在组建村民选举委员会时，要配备好组织放心、群众认可的党员骨干担任副主任。待村党组织书记被提名为候选人后，由副主任主持好选举工作。可将符合选民登记条件的镇包村干部、第一书记、驻村工作队员等驻村工作人员推选进入村民选举委员会。村民选举委员会要在12月底产生，成员名单要及时报镇选举工作领导小组审核备案。

(二)制定村级选举工作实施方案和细则。村民选举委员会要在村党组织领导下及时拟定选举工作实施方案及选举细则，提请村民会议或者村民代表会议讨论通过并公布。村选举工作实施方案及选举细则，要报乡镇审核备案。实施方案要对村民代表的推选时间、选民资格、本村拟产生班子成员职数、候选人的资格条件、选举日期、投票方式、委托投票以及流动票箱的设置等具体内容做出科学规定。村选举工作实施方案要向镇换届选举领导小组履行报备程序。整个换届选举工作安排，要做到时间到天、任务到人。

(三)进行选民登记并张榜公布(最早在2021年1月1日)。要依

据有关法律法规规定，结合实际确定选民登记形式，按法定时间张榜公布、确认选民名单、发放选民证。要采取灵活多样的方式做好选民登记，让符合条件的人员尽可能多地参与进来，提升参选率，进一步夯实换届的群众基础。外流人员多的地区，要加强与外出务工经商人员的联络沟通，动员有条件的人员回来参选。要严把选民资格关，绝不允许被剥夺政治权利的人员违法参加换届选举。未进行选民登记的，当选无效。在村任职一年以上的大学生村官(选调生)和被选派到村任党组织书记一年以上的机关事业单位人员，经村民选举委员会确认，可按规定在村进行选民登记。

(四)提名确定候选人。选举采取提名确定候选人的方式进行，村委会成员的候选人由本村选民直接投票提名产生。在村党组织领导下规范村民委员会候选人的提名办法。村民委员会候选人的预选日期原则上安排在选举日前7到10日，采取直接投票提名的方式，应当经选民过半数以上投票，方为有效。提名采取等额提名、无记名投票、公开计票的办法，并根据得票多少的顺序依次确定候选人。

各村要科学制定今后的发展规划和具体目标、任务，坚持镇党委前置审核，防止虚假夸大，创新承诺方式和候选人与选举人见面方式，强化群众监督和组织检验。组织候选人围绕目标和任务开展竞职承诺、创业承诺、辞职承诺(统一格式)。规范竞职行为，推行换届选举“全程签字”制度，在各个重要环节，由参与竞选人员签字认可，确保法定程序、步骤严格执行不变通。

(五)正式投票选举(包括另行选举)并公布选举结果。正式投票选举的日期原则上安排在2021年1月21至1月28日。选举大会由村民选举委员会主持，严格按照选举规程执行，由镇统一规范印制选票。采用村委会主任票单设一张，副主任和委员票另设一张的形式，也可采用主任票、副主任票、委员票各单设一张的形式。杜绝一些人在选票上做文章操纵选举和贿选。根据规范选举投票、搞好疫情防控等需要，合理设置投票点、投票现场，优化领票、写票、投票等流程。严格规范投票现场组织工作，严密组织投票选举，全面实行秘密写票制度。严格规定委托投票条件，严格控制流动票箱使用。

严格落实候选人现场回避制度，选举日候选人先集中投票，再集体回避，严禁在选举现场影响选举人自主投票。严禁在填写选票处拍照，要科学设置唱票、计票区域，防止任何人掌握选举人划写选票情况。投票结束后，要统一在选举大会会场公开开封检票、核对选票、公开唱票和计票，选举结果经村民选举委员会确认后当场公布，封存选票。

(六)在法律规定时间内，完成下列后续工作任务。新一届村委会选举产生后，未合并村10日内推选村民代表，注重把村党组织成员及党员推选为村民代表，提高党员在村民代表中的比例；10日内主持召开村民小组会议，推选或者直接投票选举村民小组长；20日内主持召开村民代表会议，推选或者直接投票选举产生村务监督委员会，村务监督委员会主任由非村民委员会成员的村党组织班子成员兼任。在10日内，还要做好村委会新老班子交接工作。并及时召开新一届村党组织、村委会联席会议，结合推进“党建引领、三治融合”村社治理新体系工作，制定完善各项规章制度，建立选举档案，明确村委会班子和村干部任期目标，加强考核管理。

第三阶段为总结验收阶段(2021年2月1日至2月28日)。

各级村委会换届工作领导小组组织有关部门进行全面验收，及时总结经验做法。

(一)加强领导，明确职责。镇党委全面领导全镇的村级“两委”换届工作。村党(总)支部书记担任同级领导小组组长，履行“直接责任人”的职责。全镇形成党委领导、人大监督、政府实施、有关部门密切配合的工作体制和运行机制。各包村领导、下乡干部要包点指导有序推进换届选举工作，各成员单位、各职能站所要各负其责、履职尽责、密切配合，按照职能职责分头加强工作指导，形成工作合力。镇组织部门要牵头抓总，统筹抓好村委换届工作：民政办要具体指导村民委员会换届工作；经管站要牵头做好村民委员会成员任期和离任经济责任审计，具体指导村级集体经济组织、合作经济组织换届工作；纪委监委要及时查处基层干部在换届选举中的违纪违法问题，参与查处贿选等问题；人大负责法规解释和法律监督；派出所要严厉打击黑恶势力，维护选举秩序和社会稳定，

保障选举村特别是重点难点村正常的选举秩序；镇宣传部门负责村委换届政策宣传和网络舆情监测引导；信访办要及时接待并处理好选举期间群众的来信来访，发现严重问题及时报告，防止出现重大集体上访；财政所要保证宣传、培训等必要经费；共青团、妇联要加强对优秀青年和妇女进入村委班子的指导。

(二)严肃纪律，全程监督。坚持把纪律和规矩挺在前面，严明政治纪律、组织纪律、工作纪律、严格执行换届选举“六个做到、六个严禁”要求及有关法律法规，营造公开、公正、公平的换届环境。坚持教育在先、警示在先、预防在先，采取有效形式宣传换届纪律，形成良好舆论导向。全面推行镇党委与候选人选前谈话制度、选举纪律专门培训、签订遵守换届纪律

## 承诺书

并公开张贴。实行村民选举委员会推选、候选人提名、候选人公开竞争、投票选举等关键环节全程监督。对选情复杂、矛盾突出的重点难点村，可实行司法提前介入，及时消除隐患、化解危机。严肃查处破坏选举秩序特别是贿选等违法违纪行为，及时、果断、稳妥、有效处理。对于候选人及其亲友直接或指使他人用财物或者其他利益手段收买选举人、选举工作人员或者其他人员，影响选举人意愿的九种贿选行为，要坚决制止、严厉打击。对以贿选等手段被确定为候选人或当选的，查实后依法取消其候选人或当选人资格。对因换届选举引发的群体性事件，要早发现、早报告、早解决，做到小问题不出村、疑难问题不出镇、大问题不出县，严防越级上访和进京赴省到市非正常上访现象的发生。发现的违规违纪问题要露头就打，严肃查处，做到发现一起、查处一起，确保换届始终处于严肃查处不法行为的高压态势。

(三)宣传培训，营造氛围。集中时间、集中精力对换届工作人员进行培训，学习《中华人民共和国村民委员会组织法》、《山西省村民委员会选举办法》和《山西省村民委员会选举规程》。充分利用各种宣传工具和手段，深入宣传与村委会

换届有关的法律法规，引导和教育农村广大党员和群众正确行使民主权利，自觉维护换届的公正性和严肃性。要坚持正面宣传为主，形成强大声势和良好氛围。严禁任何单位任何个人发布不利于换届的言论，为开展换届试点创造有利环境。要建立新闻报道审批报备制度，统一对外宣传口径。有关换届的新闻媒体采访，需报镇换届工作领导小组办公室同意。未经允许，任何个人不得擅自接受采访或发布换届信息。村委会换届选举工作结束后，镇换届工作领导小组将在规定期限内组织检查验收进行全面总结，各村也要对换届工作进行全面总结，并及时将情况报告镇换届工作领导小组。

## 街道信访维稳工作总结篇七

公民、法人或者其它组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。采用前款规定的形式，反映情况，提出建议、意见或者投诉请求的公民、法人或者其他组织，称信访人。以下是为大家整理的关于,欢迎大家前来参考查阅！

按照区工委、区教育局的要求和部署，大力开展创建和谐校园活动，进一步落实责任，坚持开展不稳定因素和矛盾纠纷排查调处，切实解决群众反映的突出问题，狠抓影响社会稳定的各方面工作，杜绝群体性事件和群死群伤事故，切实维护正常的教育教学秩序和社会稳定，确保我校持续安全稳定。

### 1、提高认识，加强领导

充分认识到社会稳定、治安综合治理在构建社会主义和谐社会工作中的地位和作用，也是教育教学工作正常开展的重要保障。要增强做好社会稳定综治工作的责任意识，认真履行各自职责，把全面推进信访维稳工作，创建平安校园活动的开展，统一到是“政治工程”，是构建和谐社会的“基础工程”，是“民心工程”的高度上来。学校成立了信访维护社

会稳定工作领导小组。

组长□xxx

副组长□xxxxxx

组员□xx□xxx□xx□xx及各年级组长

## 2、落实责任，健全制度，强化考核

一是按照“分级负责、分级管理”，学校一把手是本校维稳第一责任人，明确学校的主体责任，个人的具体责任。

二是进一步完善矛盾纠纷排查调处制度、安全工作制度、责任制

度、情况报告制度、督促检查制度。

三是严格实行领导责任追究制和“一票否决”制；坚持把抓维稳和平安校园创建工作的实绩与教职工本人的评优晋级直接挂钩，奖惩兑现。

1、切实做好矛盾纠纷排查化解工作。加强组织领导，落实责任，强化措施，做好矛盾纠纷排查、化解和对非正常上访的处置工作。营造更加和谐和社会氛围，实现全国敏感时期我校做到“零上访”，确保我校教育事业的改革和发展顺利推进。

(1)安全工作。安全和维稳、综治密不可分，发生安全事故，处理不当或不及时，极有可能影响社会稳定。通过提高认识，全面落实责任，加强机构队伍建设，巩固管理体制，优化动作机制，进一步落实各项法律法规和制度要求，消除安全隐患，强化常规管理，狠抓安全教育，不断完善工作制度，努力开拓创新。把“学校安全，细节决定成败”、“学校安全

工作务必精细化管理”的管理理念贯穿工作始终，进一步促进安全工作管理制度化、日常化、规范化、精细化。针对薄弱环节，突出安全隐患排查整治力度。

(2)突出“警校共育”，治理周边环境。以“警校共育”为载体，积极协调公安、工商、文化等部门突出抓好学校及周边治安环境整治和学校安全的人防、技防工作。形成有利于学校安全与稳定工作的良好社会氛围。

(3)信访工作。认真组织学习、落实《信访工作条例》要求。按照政府统一领导，坚持属地管理、分级负责，谁主管，谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则，严格落实责任，把师德师风、落实教职工待遇以及特困职工的帮扶工作作为重点，做到件件有落实。

(4)防邪工作。认真贯彻落实省、市、区政府关于防邪工作的意见和决定，强化防邪责任，加强反邪教教育，使师生员工都受到教育，全面形成“校园拒绝邪教”的良好氛围。

6、常规工作。认真落实的各项要求，坚持对不稳定因素的调处和校园周边环境隐患排查的整治，及时解决各类矛盾纠纷，把影响稳定的苗头消灭在萌芽状态，坚持24小时值班和领导带班制度，坚持重大问题请示报告制度，确保信息畅通。

学校的安全稳定工作是学校工作的重中之重，为进一步贯彻落实教育局及上级相关文件精神，加强校园安全维稳工作管理，我园将本着以人为本的思想做好一切安全维稳工作，如若发生安全维稳事件，影响将不可设想，现制订我园安全维稳事件应急处理预案，预案措施如下：

发生怀疑有安全维稳事件时，立即赶到现场指挥。

一般情况下由第一总指挥徐途琼负责指挥，如果第一总指挥不在现场，则由二总指挥周华榕负责，以下照此类推，四

位总指挥不能同时外出。

四位总指挥都在园，除第一总指挥徐途琼负责指挥外，其余三位总指挥，一位维护班级工作，一位联系相关主管部门及120、110，一位维持家长秩序和协调家长工作。

在第一时间内负责向县教育局初教科(电话：85830519)县教育局宣传外事科(电话：85830860)华阳街道教办(电话：85646445)联系以及拨打120、110等报警电话。同时通知各班不在班的教师，立即回班上做好幼儿的组织工作。

班长要组织教师、保育员、共同负责本班全体幼儿的一切安全工作，及时联系家长，维持家长秩序和协调家长工作。

负责现场的指导救护工作，做好受伤人员的简单急救工作，根据现场情况配合120救助伤员，并对受伤人员进行心理疏导工作，安抚受伤人员。

维持全园师生秩序和家长秩序，避免引起混乱。

徐xx协助总指挥维护现场外，高志洪、钟履胜、程天隆、周福安、徐开凤等同志负责协助各班搬运受伤人员，周俊英负责各楼道卫生安全，保证楼道畅通无阻，无障碍物，卢仕英负责道路安全，保证道路畅通无阻，无障碍物。

不管幼儿园任何班级任何地方发生怀疑安全维稳事件，必须立即通知园领导和保健室。一旦确定，马上启动应急预案，争分夺秒组织教职员工，分工合作团结一致，各负其责，做好各环节的连贯工作，避免家长及幼儿混乱。

为了维护社会稳定，预防和妥善处置各类上访事件，做好综治信访维稳工作，根据有关要求，结合我局实际情况，制定本工作方案。

## 一、指导思想

以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻上级关于综治信访维稳的指示精神和工作部署，从维护社会稳定的大局出发，根据事件的性质、起因、规模、危害程度和事态发展，决定采取相应的处置措施，把其影响减少到最低限度。

## 二、基本原则

(一)坚持党委、政府统一领导的原则。处置各级各类学校的各类上访事件，必须坚持当地党委、政府的统一领导，教育行政部门和学校要按照具体分工和要求，协调一致，密切配合，坚决执行党委、政府的处置方针和措施。

(二)坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。属于哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位的问题，就由哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位负责解决。要明确责任人(单位)，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，决不能互相推诿、扯皮，切实解决好群众赴京赴省到市来县上访反映的问题，把上访群众稳定在当地。

(三)坚持标本兼治，注重实效的原则。处理因人民内部矛盾引发的越级赴京赴省到市来县上访事件，不能采取敷衍和压服的办法，必须把涉及群众利益的问题作为大事，高度重视，带着深厚的感情认真负责地把群众反映的困难和问题解决好。

(四)坚持快速反应、分级负责的原则。按照上访事件的性质、参与人数、事发地点等情况，教育行政部门和学校要迅速启动快速反应机制予以处置。同时，要及时向当地党委、政府和上级教育主管部门报告。

(五)教育多数、处理少数的原则。处置因人民内部矛盾引发的上访事件，必须坚持团结教育大多数群众的原则，严格区

分和正确处理两类不同性质的矛盾，准确把握政策界限。对利用人民内部矛盾煽动闹事、蓄意制造事端及打砸抢分子要依法按照《信访条例》及有关法律、法规、政策的规定严肃处理。

### 三、工作机构和职责

(一)县教体局成立处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组。主要职责是：研究制订教育系统群众各类上访事件处置工作的政策、措施，研究决定工作机构设置和工作人员安排。领导小组成员如下：

组长□xxx

副组长□xxx

成员□xxxxxxx

领导小组下设办公室

办公室主任□xxx

办公室成员□xxx

领导小组下设以下工作机构：

1、信息和保障组。由办公室负责。主要职责是：负责上访事件信息的上报工作；处置上访事件后勤保障工作，调度交通工具和其它物资设备。

2、处置组。由各责任科室牵头，相关科室和学校、单位配合。主要职责是：处置各种上访事件；向处置全县教育系统群众上访事件人访稳定工作领导小组提供事件真相报告、处理结果报告、事件分析报告和工作建议报告。

3、责任追究组。由办公室、纪检监察室、人事科等有关科室组成，负责对有关单位和人员的责任倒查和责任追究处理。

(二)工作职责。按照“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，责任科室和各学校、各单位任务明确如下：

以上分工如有冲突或对其它未涉及事件的处理，原则上按照职责范围，谁主管、谁负责。

#### 四、处置程序

(一)接到群众上访事件，立即向主管领导汇报。

(二)通知有关科室，迅速赶到现场。

(三)需要协调外局委办的，应上报主管局长，由局长出面协调。

(四)将上访人员迅速带离现场，安置到不影响办公的地方，同时通知当地有关部门或学校，及时做劝返工作。

#### 五、处置预案

(一)发现群众上访特别是集体赴京赴省到市来县上访的苗头，乡镇学校要立即会同当地党委、政府全力劝阻，尽量把上访群众稳定在当地，真正做到控制住、疏导好、处理好。

(二)对已经赴京赴省到市来县上访的特别是重点上访人员，事发学校要尽快派人接回妥善处理，要一个问题一个问题地研究，一个人一个人地解决，不能激化矛盾。

(三)对重复上访，特别是重复集体上访和重点上访人员反映的问题，要下大力气进行调查研究，摸清情况。要依照有关政策，向上访群众做好解疑释惑工作，取得群众的理解。

(四)对坚持过高和无理要求的，要做好耐心细致的说服教育工作，劝其息诉罢访；对于无理取闹、寻衅滋事的，要依法予以严肃处理。

(五)对个别以上访为名进行串联并鼓动闹事的挑头人、尤其是个别混在上访群众中的不法分子，要依法予以严肃处理。

(六)对上访群众有煽动性的言论、集会事件，要立即强行制止。要将有关人员强行带离现场，查明身份和背景，并及时疏散集会人群。

(七)对来县教体局上访事件，上访人数在5人以下的非集体上访由办公室通知相关股室负责人到现场做工作。集体上访的，由办公室报局领导签署意见，局领导出面做工作。在做上述安排处理的同时通知当地学校和及有关单位，当地学校和及有关单位的主要领导必须及时来现场做劝返工作(下同)。

(八)对围堵县委、县政府大门10人以下的上访事件，办公室上报局领导，局领导安排以有关业务股室为主、办公室配合，在30分钟内赶到现场，配合县委、县政府积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离；对10人以上的集体上访，由局领导到现场接待协调处理。同时，县委、政府有特殊要求的按县委、政府的有关要求办理。

(九)对围堵市委、市政府以上机关大门的上访事件，办公室上报局领导，由局领导带领有关业务股室负责人，在最短的时间内(原则上到京接访最长不超过12小时、到省接访最长不超过6小时、到市接访最长不超过3小时)按上级要求赶到指定地点，配合上级有关部门和有关县区积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离。

## 六、责任追究

根据市委、市政府和县委、县政府的有关规定，每起上访事

件发生后，要实行责任倒查，严肃追究有关单位和人员的责任。

由责任追究组按照《省委办公厅 省政府办公厅〈信访问责暂行规定〉的通知》（豫办[2007]20号）和市纪委等六局委《关于印发〈南阳市信访工作责任追究暂行规定〉的通知》（宛信发[2007]11号）的有关规定，对有关单位和人员提出责任追究的意见，报县教体局处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组批准后执行。

适用信访因素引起的突发性群体上访事件及突发性重点问题。

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立学校预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：刘恋（园长）

副组长：杨晓玲（教导主任）

成员：廖倩平雷丽冷结玉

信访联络员：雷丽

学校信访工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

- 1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；
- 2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的`统一协调；
- 3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；
- 4、发生突发事件时，为镇中心校领导提供信息、通信、预案、咨询等；
- 5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、学校信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求学校的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访工作协调联动机制。学校信访工作领导小组负责统一组织、协调和领导学校的信访工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的工资福利、养老保险、住房等热点问题，业务部门要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好学校的信访工作。

学校的安全稳定工作是学校工作的重中之重，为进一步贯彻落实教育局及上级相关文件精神，加强校园安全维稳工作管理，我园将本着以人为本的思想做好一切安全维稳工作，如若发生安全维稳事件，影响将不可设想，现制订我园安全维稳事件应急处理预案，预案措施如下：

发生怀疑有安全维稳事件时，立即赶到现场指挥。

一般情况下由第一总指挥徐途琼负责指挥，如果第一总指挥不在现场，则由二总指挥周华榕负责，以下照此类推，四

位总指挥不能同时外出。

四位总指挥都在园，除第一总指挥徐途琼负责指挥外，其余三位总指挥，一位维护班级工作，一位联系相关主管部门及120、110，一位维持家长秩序和协调家长工作。

在第一时间内负责向县教育局初教科(电话：85830519)县教育局宣传外事科(电话：85830860)华阳街道教办(电话：85646445)联系以及拨打120、110等报警电话。同时通知各班不在班的教师，立即回班上做好幼儿的组织工作。

班长要组织教师、保育员、共同负责本班全体幼儿的一切安全工作，及时联系家长，维持家长秩序和协调家长工作。

负责现场的指导救护工作，做好受伤人员的简单急救工作，根据现场情况配合120救助伤员，并对受伤人员进行心理疏导工作，安抚受伤人员。

维持全园师生秩序和家长秩序，避免引起混乱。

徐兆琼协助总指挥维护现场外，高志洪、钟履胜、程天隆、周福安、徐开凤等同志负责协助各班搬运受伤人员，周俊英负责各楼道卫生安全，保证楼道畅通无阻，无障碍物，卢仕英负责道路安全，保证道路畅通无阻，无障碍物。

不管幼儿园任何班级任何地方发生怀疑安全维稳事件，必须立即通知园领导和保健室。一旦确定，马上启动应急预案，争分夺秒组织教职员工，分工合作团结一致，各负其责，做好各环节的连贯工作，避免家长及幼儿混乱。

根据上级信访维稳安全工作会议精神，为切实抓好我园信访和维稳工作，增强我园对突发事件的处置能力，及时、妥善调处化解不稳定因素，有效预防群体性事件，调处突发性事件，维护教育的和谐稳定，结合我园实际，特制定本工作方

案。

以“xx”重要思想为指导，全面贯彻党的xx全会精神，深入贯彻落实科学发展观，以人为本，有序推进教育的改革与发展，建立畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，形成与构建社会主义和谐社会目标任务相适应的信访工作新机制，切实保证群众合法权益，着力解决影响稳定的突出问题，最大限度增加和谐因素，减少不和谐因素，维护稳定，努力构建“和谐幼儿园”，将一些不稳定因素消化在萌芽状态，确保幼儿园教育稳定发展。

组长□xx

成员□xx

1、分类排摸信访维稳突出问题。

(4) 排摸涉及幼儿园及周边治安秩序引发的矛盾纠纷与不稳定因素；

(5) 招生、幼儿园收费等社会热点问题；

(6) 排摸影响正常教育教学秩序和举行非法集会、组织较大规模群体性事件的动向，以及敌对组织或敌对分子插手教育矛盾纠纷可能引发的群体性事件的信息等。

2、制定措施调处和化解突出问题。对排摸出的信访突出问题和矛盾纠纷，落实化解责任，明确主要责任人、责任单位和责任人员，拟订解决方案，限期妥善解决，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。对于无力化解的问题，提出处置要求，报请镇党委政府、镇中心校及相关部门给予解决。

1、按照“谁主管、谁负责”和“属地管理、分级负责”的原则，坚持经常排查和集中排查相结合，及早发现信访苗头和

倾向，及早调处和化解矛盾纠纷，真实反映情况，及时通报信息，防止矛盾升级、激化。

2、坚持幼儿园接待群众来访制度。经常开展调查研究，倾听群众意见，了解群众愿望，关心群众疾苦，及时为群众排忧解难。

3、对群众来访要坚持文明热情接待，对群众来信要认真负责办理，不推诿拖延或转移矛盾，做到依法按政策，实事求是，客观公正，处理到位，提高办理质量。

4、进一步加强法制宣传教育，把握正确的舆-论导向，引导群众以合理合法的形式提出信访诉求，解决利益矛盾，自觉维护信访秩序。

5、把信访维稳工作纳入幼儿园工作目标进行考核管理。园长是信访维稳工作第一责任人，对本园信访维稳工作负总责，采取有力措施解决群众的合理诉求。对因失职、渎职、不作为、乱作为、违法行政、侵害群众合法权益引发信访问题，或对群众反映的信访问题推诿扯皮、敷衍塞责，不认真解决并造成严重后果的，要按照有关规定追究相关人员责任人的责任。

6、严格信息报送制度。凡涉及突发群体性事件等稳定信息，必须按照时限向当地党委、政府报送，不得迟报、漏报和瞒报。

各乡镇中心学校、县属学校、民办学校，局直二级机构，机关各股室：

为贯彻落实2017年3月21日桃江县信访维稳工作专题会议精神，做好2017年教育系统信访维稳工作，结合我系统当前信访维稳形势及存在的问题，特制定本方案。

在县委、县政府的领导下，依照《信访条例》和有关法律法规开展工作。密切注意和及时掌握信访动态，对搜集到的信访预警信息要在第一时间做好汇总、分析和上报工作，做到问题早发现、早报告、早控制、早化解。密切关注原民办教师、复员军人等特殊群体的重点人群，认真做好重点人员的思想疏导工作，严格落实责任，坚决杜绝进京、赴省、到市上访行为，为切实把问题解决在萌芽状态，解决在基层，确保“零登记”工作目标落到实处。

## 1、成立桃江县教育系统信访维稳工作领导小组

局长任组长，局其他班子成员任副组长，局机关股室长为成员。领导小组下设办公室，联系电话：。

## 2、成立桃江县教育系统信访维稳接访工作小组

总指挥：

接访一组：

组长：

组员：

联系单位：

接访二组：

组长：

组员：

联系单位：

接访三组：

组长：

组员：

联系单位：

接访四组：

组长：

组员：

联系单位：

接访五组：

组长：

组员：

联系单位：

今年，我国将迎来建军90周年、“一带一路”峰会、香港回归20周年、党的十九大召开等重大政治活动，特护期的信访维稳工作责任重、压力大，必须高度重视，始终绷紧信访维稳这根弦。坚持治标与治本相结合，标本兼治，扎实做好信访维稳工作。

(一)开展局领导和二级单位负责人接访活动。局班子人员每天轮流带队接访，各单位负责人要加大接访工作力度，切实增强接访的针对性和实效性，把公开接访与约访、下访相结合，重点解决好苗头性、倾向性、群体性的问题，切实解决好教职工关心的热点、难点、疑点问题，把上访人员稳控在当地、把矛盾和问题解决在基层，确保不发生进京上访，进京非正常上访和越级集体上访或群体性恶意上访事件，确保

不发生突发异常性和极端事件。

(二)实行领导包保稳控责任制。各单位要认真细致摸排信访隐患，建立健全包保责任制，主要责任人要亲自过问，重大问题亲自处理，分管领导要集中精力，全力以赴。对原民办教师、复员军人等特殊群体要建立台账，落实“五包一”措施（其中原民办教师的稳控，各单位一定要积极与当地党委、政府配合，协助搞好“五包一”）。一旦发生进省到市集体上访或非正常上访，包保单位由主要负责人带队接访劝返要在接到通知后一个小时内出发。

(三)认真做好信访信息研判。信息报送的范围包括可能引发集体到市、到省上访的苗头，要在第一时间向领导小组报告，并迅速安排接访劝返人员，在第一时间起赴现场，开展疏导、化解和劝返工作。

(一)认清形势，高度重视，加强领导。各单位必须抓紧落实各项工作，按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的原则，坚持一把手负总责，分管领导具体抓，各司其职、各负其责，坚决遏制教育系统有关人员进省赴市上访的苗头。

(二)公开接访，主动下访，稳控当地。按照相关文件要求，特护期时各单位每天要安排一名班子成员接访，坚持公休日不休息。信访量大，矛盾多的地方要适时组织深入开展下访活动，变坐等上访为主动下访，尽最大努力把上访群众稳控在当地。

(三)深入排查，全力化解，包保稳控。对各类矛盾纠纷和可能引发进京去省上访的人员和群体，要深入排查，不漏一人，逐件落实包保领导和责任人，确保人稳当地。

(四)落实责任，定期研判，及时报告。主要领导和分管领导(信访、安全、人事)要保持24小时通讯畅通。特护期内严格落实24小时值班，实行领导带班制度，要做好重要信息预

警预报工作，加强信访社情分析研判，确保信息联络畅通，工作运转顺畅，应急处置及时。各单位要将原民办教师、特殊人群等是否稳控在当地和当日动态，及时向教育局政务服务股和法制安全股报告。凡因信息报送不及时，处置不当造成不良影响的，将按有关规定严肃追究责任。特护期间发生进京去省非正常上访的，对责任单位主要负责人和包保责任人实行相应的纪律处分，并纳入年终年度考核，不予评先、评优。

为了更好地加强幼儿园安全稳定工作，对我园突发事件能够及时有效处理，确保幼儿园稳定，特制定本工作方案。

以相关文件精神为指导，树立高度的政治责任感，切实做好幼儿园稳定工作。要以预防为主，加强正面引导，开展宣传教育，做好幼儿园突发事件的预防和处置工作。加强对突发事件及时有效处理，确保工作、学习、生活和社会的安全与稳定。

建立健全应对校园安全事故和涉稳事件、维护校园稳定的运行机制；规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件；高效组织应对工作，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序。

为确保临阵不乱，快速果断地处置各类安全事故和涉稳事件，成立“小灵通幼儿园安全事故和涉稳事件应急处理工作领导小组”（下称“应急处理领导小组”）组长：汤启贵（园长）联系电话：13099665873副组长：罗可秀（副园长）联系电话：成员：宋明婷李娜秀波雷自先李秀兰刘丽媛饶佳佳王青白应春马春花何明芬职责：

（1）领导、组织、协调重大事故应急救援工作和涉稳事件的疏导处理工作；

（2）负责重大事项的应急决策；

(4) 组织落实上级交办的其它工作。

发生安全事故或涉稳事件后，应急处理领导小组应根据实际情况启动相应的应急反应。

1、应急处理领导小组值班制度。应急处理指挥领导小组成员实行电话值班制度，必须保持24时开机。

2、建立安全事故或涉稳事件报告制度。如遇突发事件或察觉将有安全事故或涉稳事件要发生，必须第一时间上报幼儿园应急处理领导小组负责人，由负责人上报到上级有关部门。领导小组成员准确掌握安全事故及涉稳事件的最新动态，随时报告区教育局。

3、应急处理指挥领导小组收到发生安全事故或涉稳事件的信息后，应立即启动应急预案，落实各项处置和防控措施，同时向有关部门报告。

#### (一) 安全事故报告及处理程序

##### 1、应急准备与预防

(1) 加强幼儿安全及家长健康教育，提高安全意识。

(2) 全面开展幼儿园安全检查和做好校园及周边环境的整治工作，重点做好消防、交通、食品卫生、学校从业人员资格、内部管理制度的检查，认真、细致地排查安全隐患，做到检查彻底，不留死角。

(3) 应急处理指挥领导小组收到可能引发安全事故的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报区教体局，并做好应急准备工作。

## 2、启动预案

安全事故发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告领导小组负责人，负责人接到报告后，应当立即向区教育局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥领导小组应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

## 3、涉稳事件的处理方案

(1) 报告制度实行园长负责制。

(2) 幼儿园发生或接到突发安全事故后，知情者必须在第一时间（5—10分钟）向书记、园长报告，并及时向公安、交警、卫生、消防等相关部门报案请求援助。幼儿园安全事故应急领导小组本着“先控制，后处置，救人第一、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指导、组织现场人员离开危险区域，保卫幼儿园贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，上报幼儿园突发事件有关材料，做好善后处理工作。

(3) 园长接到突发安全事故报告后，根据事故情况在2小时内及时向区教育局汇报，安全事故应急领导小组全体成员在最短的时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

### （二）涉稳事件报告及处理程序

#### 1、应急准备与预防

(1) 要切实承担起维护社会和谐稳定的政治责任，对教师队伍目前存在的问题进行一次排查调处工作，高度重视并认真解决群众反映强烈的问题，及时发现和就地消除不稳定因素。

(2) 要在教职工中广泛开展师德和思德教育，让广大师生自

觉拥护党和国家的方针政策，遵纪守法，牢固树立大局意识；高度警惕并自觉抵制各种敌对势力的渗透破坏，打击利用宗教名义进行的非法活动，维护社会和谐安定。

(3) 要实施依法治园、依法治教，提高服务意识，关爱师生，切实维护师生的合法权益。

(4) 加强网络管理和监控工作，预防有人利用网络散布反动言论，利用网络腐蚀教职工的思想，甚至煽动教师参与一些不利于社会稳定的活动。

(5) 应急处理指挥领导小组收到可能引发涉稳事件的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报区教育局，并做好应急准备工作。

## 2、启动预案

涉稳事件发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向地区教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥部应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

## 3、涉稳事件的处理方案

(1) 如发生集体上访、静坐等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件时，必须第一时间报到区教育局。

(2) 应急处理指挥领导小组收到发生上述事件的信息后，立即进入指挥岗位，具体部署防范工作，总指挥要亲临指挥，现场处置工作组人员要以最快的速度赶赴现场，并做好说服教育工作，防止事态的扩大和引发团体性事件。

(3) 应急处理指挥领导小组要进一步检查各项措施的落实情况，并处于临战状态。要认真落实值班和信息报告制度，应急处理小组要安排人员24小时值班，幼儿园领导要坚守岗位，指挥调度，根据事态发展采取有效的措施，必要时，联合公安、综治等部门做好应急处理工作，同时向有关部门汇报落实情况及存在问题。

(4) 要严格遵守宣传纪律，不许散布不负责任的言论。

发生安全事故或涉稳事件处置后，应急处理领导小组要进行认真分析，总结经验教训并写出书面报告。在加强正面引导的同时利用事故（件）的经验教训对师生进行教育，迅速恢复学校的正常教学秩序。认真检查和解决工作中存在的问题，改进工作，杜绝类似事件再发生。

安全事故或涉稳事件处理完毕后，学校要形成书面报告，报送区教育局。

发生安全事故或突发事件时，有下列情形之一的，追究有关领导及直接责任人的责任。构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

- 1、隐瞒、缓报、谎报或阻碍他人报告的；
- 2、未按规定及时采取控制措施的；
- 3、不服从应急指挥部指挥的；
- 4、在处理安全事故或涉稳事件中玩忽职守、失职、渎职的。