

便民春风行动工作总结(汇总5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

便民春风行动工作总结篇一

国家税务总局启动“便民办税春风行动”（以下简称春风行动）以来，第三直属税务分局积极响应，迅速行动；以总局实施教育实践“扎根工程”为指引，结合我市出口退税业务的实际情况，紧紧围绕“最大限度便利纳税人、最大限度规范税务人”的宗旨，全方位开展市局关于三项清理简并，三项清单公布，以及首责、减负、增效的重要行动内容。现将以上活动的执行情况汇报如下。

（一）严格执行行政审批事项相关规定，并以《国家xxx关于公开行政审批事项等相关工作的公告□□20xx年第10号）为指导，对全市涉及进出口税收行政审批事项的具体情况进行了清理。目前相关工作完全依照xxx许可的行政审批框架下执行，其中总局公布的17项非行政许可审批项目也按照一年过度期的计划进行逐步简并，目前不存在变相审批或超越清单范围审批的情况。

（二）认真落实进户执法的规范和清理，严格执行《国家xxx关于发布第二批取消进户执法项目清单的公告□□20xx年第15号）的要求，分别清理了涉及出口退税的3项入户检查，具体包括：涉及出口退税审核中特别关注信息（国税函□20xx□65号）、出口退税审核中第一批特别关注信息（国税函□20xx□143号）、以农产品为主要原料生产的出口货物出口退税的入户核实（国税函□20xx□685号）。在清理过程中编制了《实地核查登记备案表》和《实地核查企业反馈单》，

进一步规范了入户执法的标准和要求，在防范和打击骗税风险的基础上，保护好纳税人的合法权益，杜绝多头执法问题的发生。

（三）深入贯彻《国家xxx关于发布取消简并涉税文书报表的公告□□20xx年第21号）的要求，取消了原《免税出口货物劳务明细表》（国家xxx公告20xx年第12号）的申报要求。并积极联系市局货劳处共同商讨政策变化带来的管理模式的改变，做好出口免税业务的征退税衔接工作。

在开展春风行动的过程中，我局不以文件规定的规定动作为局限，在深入剖析北京外贸出口哑铃型经济结构特点的基础上，实施两项管理办法，将减负、增效的行动理念贯穿于出口退免税管理的实践，在打击和防范骗税风险基础上，不断拓展春风行动的特色内容。

北京外贸出口哑铃型经济结构特点是由首都经济中心地位及内陆地理区位共同作用产生的结果。一方面集中了央企级别的重量级走出去外贸企业；另一方面依托国际化都市的小微出口企业群体发展活跃。据此，我局有针对性地实施两项管理办法，一是分级分类管理办法，一是快捷服务管理办法；实现了出口退税提速和刹车的双向调节功能，科学化管理职能，让减负、增效的举措落在实处。

（一）以审核审批信息化系统为手段，大力推行出口退税分级分类管理办法

狠抓退税质效，将出口退税管理疑点信息化、制度化，建立分类分级管理办法。在原有“出口退税办公流程管理系统”的基础上优化、提升为“出口退（免）税审核审批流程管理系统”，详细记录每条申报数据从接单到办理退库的全过程，分级分类反映疑点问题滞留的状态，以及关联岗位的处理进度，以系统管人、以制度管人，最大限度规范税务人员的工作标准和要求。

出口退（免）税分类分级管理辦法的推行，既清理了長期未辦結的企業申報，也將退（免）稅辦結率維持在較低的`正常水平。管理辦法推行前，共遺留了20xx□20xx兩年度20xx個申報批次，涉及應退稅額6.3億元的長期未辦結業務。管理辦法推行至今，日常保持有223批次，應退稅額5333萬元的未辦結企業申報，審核辦結率達99.71%，疑點問題分類分級管理效果得到了進一步體現。“審核辦理平均用時”也由此前的每批次67天，縮短到目前的每批次25天。

（二）以企業遵從、內控機制為導向，公開推行出口企業快捷服務管理辦法

出口企業快捷服務管理辦法是市國稅局與市商務委共同推行的加快出口退稅進度的重要舉措。對享受快捷服務的外貿型企業，實施10個工作日內完成出口退（免）稅審核審批，對享受快捷服務的生產型企業，實現當月申報，當月審核審批。

為進一步完善快捷服務管理辦法，我局從出口企業遵從管理著手，強化企業退稅風險內控。聯合安永會計師事務所財稅專家以風險管理為核心，借鑒國內、外企業內控管理的理論和方法，共同擬定了《企業出口退（免）稅稅務風險內部控制指南》，該《指南》與國際上通用的COSO管理接軌，包含了5方面xxx項，為企業進行內控管理指明了方向。

快捷服務措施推行後，退稅周期明顯縮短，直接降低了企業經營成本，有力支持了全市出口企業發展□20xx年北京國稅累計辦理出口退稅216億元。其中74戶快捷服務企業的出口退稅總量達102.7億元，占全市出口退稅額的比例為47.5%，基本實現了全市一半外貿出口10天內退稅。

急納稅人所急，辦納稅人所需。開展多渠道，多形式的業務輔導和政策諮詢工作，以“九項內容”全面貼合春風行動為納稅人服務的宗旨。

（一）根据总局首问责任制要求，及时发布更新《致纳税人的一封信》，统一告知，统一规范办税流程和标准。

（二）根据总局相关政策管理要求，及时拟定并发布《出口退（免）税凭证无电子信息申报须知》、《北京市国家税务局关于出口退（免）税逾期申报有关问题的公告》等通知公告，帮助企业迅速响应政策变化，顺利度过政策调整期。

便民春风行动工作总结篇二

“便民办税春风行动”随春启程以来，江苏省无锡市江阴地税局借此春风做实服务文章，打通了服务纳税人的“最后一公里”，让纳税人真正“走进春风里”。

结合党的群众路线教育实践活动，江阴地税局深入纳税人中间，通过走访、座谈、问卷调查等形式……不断收集纳税人的意见和建议，在对纳税人的积极回应中，江阴地税局完善了服务载体，拓宽了服务模式，提高了服务质量，打造了专业的服务团队，借力春风行动演绎了一场温暖人心的大服务。

“现在很方便，像我这种外地单位，可以不携带现金办税了，卡一刷，也就不需要跑银行了。”来自北京一家企业的李会计高兴地说。

李会计感受到的变化来自江阴地税局推进的办税新模式——今年以来，江阴地税局在各纳税服务大厅点安装了mispose机，依托纳税服务信息化平台打造自助服务终端ats，使纳税人不受区域、时间限制，只要携带二代身份证进行认证，登录任意一台自助办税终端机，即可完成一些简单的、无需税务机关审核的涉税事项。

近年来，江阴地税局通过办税服务厅公共管理系统把整个办税服务厅进行重新整合，按照综合服务、登记信息采集、咨询辅导、绿色通道的窗口设置进行了调整，逐步完善了“一

站式”、“一窗式”办税服务。在此基础上，今年又拓展了自助办税平台、线上办税平台，为纳税人提供多元化、多功能的办税服务体验，充分满足纳税人便民办税需求。

最近，江阴地税局办税服务大厅里的“金点子”征集箱引起了许多纳税人的关注。“我已经是第二次把意见建议投递到这个箱子里了。”昨天，前来该大厅办事的纳税人王女士说，上一次自己的建议已经得到了反馈。

“除了‘金点子’征集箱，我们还通过走访企业、开展座谈会等形式向纳税人问需问计。”据介绍，该局以“春风行动暖人心，便民办税显真情”为主题的“金点子”征集活动已经征求到154条纳税人个性化需求及建议，该局以此为导向，推出了一对一的“私人定制”式服务。

完善的服务不仅是周到的服务，更是主动的服务。基于这种认识，江阴地税局科学分析不同行业、规模和经营方式的纳税人的个性化需求，主动开辟“专享”服务通道，形成了一套“ctv”纳税服务模式：定制服务(customized service)□团队服务(team service)□志愿服务(volunteer service)□从而实现基本服务模式多样化，为纳税人带来更加高效、便捷的办税体验。

定制服务是按照纳税人需求，以“一对一”的私人定制形式提供适合其需求的服务；团队服务是整合纳税服务资源，以“多对多”的专业化团队形式对具有共性需求的纳税群体开展服务项目；志愿服务是工作组成员从事税收志愿活动，关爱社会弱势群体，同时，招募社会志愿者参加地税体验日活动。

在“ctv”纳税服务模式下，该局便民服务持续不断：开展“春风暖心，助微、助残、助创”系列活动；推出培训服务套餐，助力小型微利企业破茧成蝶，落实扶持小微企业发展税收优惠政策；通过人性化办税、政策送上门、辅导面对面等

形式助力“折翼天使”就业;免费为大学生提供税收政策法规宣传册及现场咨询.....20xx年，该局累计为703户小型微利企业减免税款万元。

近日，江阴地税办税服务厅窗口受理了一笔法院拍卖某公司71套房屋业务，因为原产权人的法人代表已失踪，拍得方的房产过户手续办理受到了影响。得知此情况，办税服务厅窗口立即启动内部联动机制，第一时间与相关分局联系，在拍得方前来办理业务时提前确认了相关信息，免除了纳税人来回奔波，此外，窗口派出业务能手专人负责此项业务的征收工作，以高效、优质、便利的服务赢得了纳税人的赞赏。

特殊情况特殊办、紧急事情加急办，这是江阴地税局服务提速、提质的缩影。为更好地服务纳税人，该局办税服务厅在保持原有延时服务、预约服务、绿色通道服务等特色服务的基础上，大力推行“特色加急服务”，小窗口、大服务，让纳税人高效办理涉税业务。

便民春风行动工作总结篇三

为培育和践行社会主义核心价值观，弘扬共同理想、凝聚精神力量、建设道德风尚，根据《关于开展“学习雷锋好榜样、践行核心价值观”海安县志愿服务进社区集中行动的通知》(县文明办〔〕5号)精神，海安国税六分局按照县局要求，深入开展了“便民办税、春风行动”系列活动，现将活动开展情况小结如下：

一、领导重视，精心组织活动安排。

分局成立了活动领导小组，组长由葛乃毅分局长亲自担任，成员副分局长和各股股长，领导小组负责活动的计划制定、组织实施、检查验收、资料收集、汇总上报等。同时，成立了“海安国税志愿者”服务队。

二、丰富内涵、突出主题

分局注重丰富活动内涵，采取多种形式进行便民服务。

便民春风行动工作总结篇四

为深入推进20xx年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，国家税务总局新和县税务局立足新和实际，多措并举，紧扣“智慧税务助发展惠企利民稳增长”主题，切实为群众办实事解难题，着力提升纳税服务质效，提高纳税人缴费人满意度。

“税务局服务真是‘亚克西’，我们老年人办税有专窗，还有耐心专业的税务人员帮我们办业务、讲政策，真是太方便了。”尼牙孜·买买提老人感叹道。

近日，已经60多岁的纳税人尼牙孜·买买提由于不太会使用智能手机，无法在手机上顺利办理开票业务，在向导税人员说明来意后，他被热情的引导到老年人办税专区，并在导税人员的帮助下顺利办完了开发票业务。

为方便老年人办税缴费，新和县税务局在办税服务厅专门开辟老年人办税缴费“绿色通道”，并为他们提供“一站式”引导，如果其不会使用电脑或自助办税机，由“双语导税员”全程一对一服务。对于年过古稀，腿脚不便，到办税服务厅办理业务有些力不从心的老人，新和县税务局“党员先锋队”、“志愿者服务队”积极上门辅导，帮助办理业务，从而提升老年人在办税缴费过程中的安全感、获得感和满意度。

“‘非接触式’办税真是太方便了，优惠政策手机一扫就有了，业务问题微信一问就通了，相关操作指尖一点就成了，既快捷又安全。”新和县国赫商砼有限公司办税员张玲玲为“非接触办税”点赞。

为进一步提升办税缴费质效，新和县税务局结合“千名干部访万企”活动，进一步推广电子税务局、手机app企微税等便捷办税方式，并通过电子税务局、企微税、税企交流群等线上渠道，高效宣传，精准推送，打破空间壁垒，确保纳税人缴费人优惠政策直达快享，足不出户即可办理业务，持续提升纳税人缴费人满意度。

下一步，新和县税务局将继续坚持以纳税人缴费人为中心，以税收宣传月为契机，进一步提升服务质效，创新服务举措，营造更好的营商环境，为企业和地方经济高质量发展注入税务力量。

便民春风行动工作总结篇五

为深入推进便民办税春风行动，国家税务总局桓仁满族自治县税务局围绕“税收惠民办实事深化改革开新局”主题，不断创新服务手段、拓展服务渠道，为纳税人排忧解难。

围绕“我为纳税人缴费人办实事”的主题，立足实际，守正创新。

近日，桓仁县税务局的税宣小组走进抗联基地周边企业，问计问需，传达最新优惠政策，为企业送上“税企联络卡”和，让纳税人真切感受便民办税。在与桓龙湖冰酒企业的座谈交流中，税务干部们详细询问了企业的涉税诉求，企业会计表示：“桓仁县税务局的“税企业联络卡”真实在，让我们的纳税难题有了“直通车”，“小税法”网络课程我们每期都看，还有免填单服务及网上申报功能真正让我们足不出户办税，切实减轻了企业负担。”

为精准聚焦纳税人实际需求，解决企业遇到的实际问题，桓仁县税务局结合“扎实解决纳税人缴费人痛点、堵点、难点”大调查中梳理的问题，分类辅导企业、解难题。

“你们来的太及时了，感谢国家的各项优惠政策，疫情期间我们挺过来了，今年市场回暖，前景看好，出口退税的减免的税款我们已投入到扩建的项目中，今年预计增收1600万元。”桓仁满族自治县森实美有限公司的项目负责人信心满满地说道。近日，桓仁县税务局税源一股主管领导带队来到该企业，针对企业财务人员反映的进项税核算疑难问题给予辅导，同时解答了相关账务处理问题。

延时服务、耐心辅导，办税服务厅里每天出现这样温暖的画面，纳税人和税务干部共同解决疑难问题，喜笑颜开。

“谢谢你们呀，为我这点事儿忙了这么久，太过意不去了午饭都没吃，真是太感谢了。我是个新手会计，刚接手这户企业，老板由于事务缠身无法继续经营，让我赶紧过来给注销，第一次经历注销业务，相关政策还不熟悉，感谢你们不厌其烦给我讲解，帮助我缕清报表和电子税务局操作，我一下子学会了好多知识，以后还要经常咨询你们啊。”桓仁镇勤盛百货商行的会计孙佳琴说道。

桓仁县税务局结合工作实际，深入推进省、市各项办税服务要求，在“简”“全”“通”“快”上下功夫，不断拓宽服务思路和服务领域，一方面加大电子税务局等“非接触式”办税方式的宣传和辅导，另一方面开辟绿色通道，设置疑难问题咨询专窗，加快涉税业务的处理进程，坚持便捷办税、简化服务流程、提高办税效率。

目前18个窗口全部开通全职能综合服务，办税质效不断提升。在纳税人自助办税区，除了配备高端设备、增设了导税员进行咨询辅导，针对电子税务局上各税种的申报、房产土地相关信息采集、维护等业务开展现场指导，给予纳税人专业的政策解答，日均受理疑难问题20余个、发放辅导资料70余份。日常收集的疑难问题通过汇总分类传递给纳税人，做到“线上”+“线下”联动，帮助纳税人和缴费人用足用好政策，不断提升纳税人的满意度，切实让纳税人享受到便民春风的温

暖。