

# 2023年售后服务承诺书(模板5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 售后服务承诺书篇一

我方对售后服务及产品质保作如下：

- 1、我方向使用单位带给的产品，保证贴合国家颁布的.相应行业标准、条例及规范。
- 2、我方带给的产品，保证贴合招标文件及合同的要求，如有不符，使用单位能够无条件退货，所造成的损失由我方承担。
- 3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。
- 4、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。
- 5、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约职责，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。
- 6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工

使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证带给质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住\_\_，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 售后服务承诺书篇二

尊敬的顾客朋友：

“诚信经营，顾客满意”是我们的追求，为此，本公司郑重向顾客作出如下服务承诺：

本公司所销售的、商品，经判定为不符合明示质量标准的，持有效购物凭证即可办理退换货。

本公司所销售的商品，经国家相关职能部门确定为假冒伪劣商品的，商场/门店按国家相关规定对购买者给予赔偿。

1、一般商品（不含家用电器、食品、药品、烟酒茶、化妆品、贵金属饰品、宝石饰品、钟表、照摄及感光器材、数码/通讯产品、内衣裤、裘革服饰、定制、改制商品、假发），只要保持商品原质原貌、包装完好、不污不损、不影响第二次销售的商品，15天内可持有效购物凭证进行退换。

2、国家有“三包”规定的商品按国家规定执行。

3、用银行卡购买的，在办理退货时，按银行规定办理银行卡退款。

对顾客投诉坚持首问负责制，热情接待，及时处理，做到一般问题1个工作日内解决，特殊问题按约定期限解决。

凡对本公司的商品质量、服务质量等问题反映属实，提出改善建议被采纳的顾客，将给予50—200元价值的奖励。

本公司为您推出多项免费或合理收费便民服务。

应急药品、针线包、纸笔便签、饮用水、雨伞租借、推车提篮租借等。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

## 售后服务承诺书篇三

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一)按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务；

(二)免费为保修期内出故障的设备提供备机；

(三)免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训；

(四) 免费送货；

(五) 免费提供定期跟踪维护；

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位；

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封；

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试；

第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理；

第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现

的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

承诺人：

20xx年\_\_月\_\_日

## 售后服务承诺书篇四

郑重承诺：

- 1、 我厂出售的所有产品保修期为一年，保修期内免费上门维修（人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外）。
- 2、 在接到报修通知后，七个工作日内赶到现场并解决问题。
- 3、 用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案。售后服务电话：
- 4、 用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。
- 5、 在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务；
  - （1） 由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；

(2) 由于操作不当而造成的故障或损坏；

(3) 由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

## 售后服务承诺书篇五

1、质量保证：作为设备供应商——，我对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合国家标准和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天候服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费用购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

## 二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

## 三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度；

## 四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如果不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人： 联系方式：