

2023年护理半年质控总结汇报 护理半年工作总结(精选9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

护理半年质控总结汇报篇一

上半年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了护理方案90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保平安医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、仔细落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5

日前交护理部进行考核，并依据护士长订出的适合科室的年方案、季支配、月方案重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结阅历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。3、每月对护理质量进行检查，并准时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进阅历，扩大学问面：5月底派三病区护士长参与了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、连续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、连续开展健康训练，对住院病人发放满足度调查表，（定期或不定期测评）满足度调查结果均在95%以上，并对满足度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了护士。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科学问，以提高专业学问。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论学问和骨科学问。

4、三八妇女节进行了护理技术操作竞赛（无菌操作），并评比

出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了嘉奖。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供应优质服务的宗旨，深化开展了以病人为中心的健康训练，通过发放健康训练手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟识把握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等学问。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人供应了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素养不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的'服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作由于院长的重视、支持和关心，内强管理，

外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了肯定成果，但也存在肯定缺点，有待进一步改善。

护理职员个人上半年工作总结

我院护理工作在全院领导的关怀、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，基本完成了半年的护理工作任务，现总结如下：

首先我把年初护理部制定工作方案中的要点与大家回顾：

- 1、逐步增加人员配比；
- 2、落实中医护理方案；增加相宜技术项目；
- 3、在内科开展优质护理服务；
- 4、加大培训力度；
- 5、提高服务质量；
- 6、加强平安管理；

依据年初咱们护理部制定的工作方案，我们护理工作完成状况向大家汇报如下：

- 1、按医院工作的总体规划，在逐步扩大护理队伍，上半年又聘请护理人员14人(其中有四人已上岗)10人在导诊。逐步提高床护比，比值由原来1：0.36提高到1:0.38(这个数值是按二甲医院实际开放床位算的，其中骨科病房增加一名护士，内科增加两名护士)2、需要新开展的业务，已向院领导逐级申请，经院里定夺，中医护理方案、相宜技术、优护病房暂缓。
- 3、业务培训；咱们4月1日进行二甲验收工作后，按中医护理

工作指南要求，重新调整了培训方案、内容。同时为尽快提高基础护理水平，每月增加护理基础考试一次。对于护士长讲课提高到课件教学。于六月初制定岗前护士、实习护士规范化培训手册。

4、提高服务质量，从服务方面；年初增加了临时工作任务，开展护士语言、行为服务规范，并通过科室培训、护理部集中培训等形式进行培训。从业务水平方面；加大培训、考核力度，按方案分层级考核真正落到实处。

5、针对平安管理；由咱们李副书记牵头，制定了科室财务台账，并按要求规定对物品、仪器、设备进行保养、修理。针对抢救车、常备药品进行清查，登记，由药剂科和护理部共同监管；人员薄弱环节要求科护士长有针对性的培训；定期组织平安隐患争论。

6、完善和改进二甲验收工作中的不足。于六月末前完成护理应急预案预案及程序的整理工作。（共计重新调整、完善应急预案118项）7、护理人员进修：血透护士一名、手术室护士四名。按估计入住新楼后培育一个新的梯队，大约6-8人，现已制定培育人员5人，还需3人左右，下一步工作按方案连续完成。

8、开展护理人员末位淘汰制度。方案已下发给相关科室护士长，并要求仔细传达到每位护里人员知晓。

9、制定护理人员岗前规范化培训手册、实习生手册、护士手册。现在前两个手册已完成，护士手册在完善和整理中。

半年护理工作量完成状况

半年各科室累计共输液9810次，输血41次，肌肉注射1455人次，皮试980次，静脉采血748人次（不包括门诊），一级、危重患者14人次，灌肠34人次，口腔护理41人次，导尿275人次，

吸氧434人次，胃肠减压14人次，鼻饲7人次。

1)、基础护理合格率达94.5%

4)、护理文件书写合格率达91.7%，中医护理记录合格率93.5%5)、护理人员三基考核，理论合格率达90.8%，技术操作合格率92%6)、消毒隔离合格率达93%7)、病房管理88.9%存在问题：

1、护理管理水平偏低。护士长日常工作抓的不细，管理不严。

2、护理人员培训不够规范化，未能真正达到培训目的，科室培训流于形式，达不到实效。带教不规范。

3、护士沟通力量偏低，健康宣教不到位。

4、个别护理人员素养、业务水平偏低，中医学问严峻匮乏。

5、护理文书书写内容缺乏内涵，中医护理记录缺乏中医辨证和施护。

6、工作制度落实不严。护理工作中护理文书书写、病房管理、消毒隔离、未达标。

6、中医相宜技术开展不好，流于形式。今后的工作思路：

1、按方案将为落实的护理工作落实。

2、真对不足和不完善的地方进行整改，实行有效措施。

3、连续加大培训考核力度。

4、做好上新楼的预备工作。

3、抓平安管理。提高大家的法律意识和自我爱护意识。

4、抓护理质量。不断完善质量考核标准，通过考评了解护理中存在的薄弱环节，把握各级护理人员的工作状况，有方案的进行相关学问和技能的培训。

在今后工作中，脚踏实地努力工作，落实好护理各项工作，带领我院护理队伍迈向新的台阶。

护理半年质控总结汇报篇二

20xx年上半年全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理方案90%以上，现将工作状况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保平安医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参与总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、仔细落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并依据护士长订出的适合科室的年方案、季支配、月方案重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结阅历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并准时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进阅历，扩大学问面：5月底派三病区护士长参与了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、连续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、连续开展健康训练，对住院病人发放满足度调查表，（定期或不定期测评）满足度调查结果均在95%以上，并对满足度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了护士。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科学问，以提高专业学问。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论学问和骨科

学问。

4、三八妇女节进行了护理技术操作竞赛(无菌操作)，并评比出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了嘉奖。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供应优质服务的宗旨，深化开展了以病人为中心的健康训练，通过发放健康训练手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟识把握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等学问。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人供应了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素养不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。4、病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作由于院长的重视、支持和关心，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了肯定成果，但也存在肯定缺点，有待进一步改善。

20xx护理职员个人上半年工作总结

我院护理工作在全院领导的关怀、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，基本完成了半年的护理工作任务，现总结如下：

首先我把年初护理部制定工作方案中的要点与大家回顾：

- 1、逐步增加人员配比；
- 2、落实中医护理方案；增加相宜技术项目；
- 3、在内科开展优质护理服务；
- 4、加大培训力度；
- 5、提高服务质量；
- 6、加强平安管理；

依据年初咱们护理部制定的工作方案，我们护理工作完成状况向大家汇报如下：

- 1、按医院工作的总体规划，在逐步扩大护理队伍，上半年又聘请护理人员14人(其中有四人已上岗)10人在导诊。逐步提高床护比，比值由原来1：0.36提高到1:0.38(这个数值是按二甲医院实际开放床位算的，其中骨科病房增加一名护士，内科增加两名护士)
- 2、需要新开展的业务，已向院领导逐级申请，经院里定夺，

中医护理方案、相宜技术、优护病房暂缓。

3、业务培训;咱们4月1日进行二甲验收工作后,按中医护理工作指南要求,重新调整了培训方案、内容。同时为尽快提高基础护理水平,每月增加护理基础考试一次。对于护士长讲课提高到课件教学。于六月初制定岗前护士、实习护士规范化培训手册。

4、提高服务质量,从服务方面;年初增加了临时工作任务,开展护士语言、行为服务规范,并通过科室培训、护理部集中培训等形式进行培训。从业务水平方面;加大培训、考核力度,按方案分层级考核真正落到实处。

5、针对平安管理;由咱们李副书记牵头,制定了科室财务台账,并按要求规定对物品、仪器、设备进行保养、修理。针对抢救车、常备药品进行清查,登记,由药剂科和护理部共同监管;人员薄弱环节要求科护士长有针对性的培训;定期组织平安隐患争论。

6、完善和改进二甲验收工作中的不足。于六月末前完成护理应急预案预案及程序的整理工作。(共计重新调整、完善应急预案118项)

7、护理人员进修:血透护士一名、手术室护士四名。按估计入住新楼后培育一个新的梯队,大约6-8人,现已制定培育人员5人,还需3人左右,下一步工作按方案连续完成。

8、开展护理人员末位淘汰制度。方案已下发给相关科室护士长,并要求仔细传达到每位护里人员知晓。

9、制定护理人员岗前规范化培训手册、实习生手册、护士手册。现在前两个手册已完成,护士手册在完善和整理中。

在今后工作中,脚踏实地努力工作,落实好护理各项工作,

带领我院护理队伍迈向新的台阶。

护理半年质控总结汇报篇三

（一）继续深化以病人为中心的服务理念，进一步推进我院的优质护理服务

在医院的大力支持下，积极完善和落实了进一步推进优质护理服务的保障制度和措施及考评激励机制，加强了对护理人员的绩效考核，充分体现了多劳多得，调动了广大护理人员的工作积极性。强化了住院患者的基础护理、健康教育、安全管理，不断提升护理服务质量。

（二）继续认真贯彻执行《中医医院护理工作指南（试行）》，突出中医特色护理加强了中医特色护理质量的检查和评价，加强了中医护理技术操作项目的开展，目前，我院各护理单元都已开展了中医护理技术操作项目，中医特色护理突出。

（三）加强了全院护士的中医理论知识和中医护理技术操作的培训及考核，护理部根据培训计划每月对全院护士分层次进行了中医理论知识和中医护理技术操作的培训，每季度进行一次中医知识和中医技术操作的考核。

护理部根据护理质量控制计划，每月对护理质量定期和不定期检查，每月召开护士长例会，对月护理质量检查情况进行通报。每季度进行护理质量大检查，每季度召开护理质量管理委员会会议，认真分析、总结，制定改进措施。

五月份护理部组织了“患者坠床的应急预案演练”，强化了护理人员的安全意识和应急能力。

护理技能竞赛，取得了优异的成绩，获得了团体二等奖。五、针对医院等级复审的标准细则，查漏补缺，完善各项护理工

作。

护理半年质控总结汇报篇四

- 1、年初召开了全院护理工作会议，总结了20xx年中医院护理工作，并对20xx年护理工作的开展进行了初步计划和设想。
- 2、完成了20xx年度护士的评先评优工作，汇总了护士长和护士全年的各类考核结果和继续教育学分，并统一纳入各人的技术档案。做好20xx年台帐装订整理工作。
- 3、2月份召开一次全院的`护工会议，重新明确了20xx年护工的劳动纪律、职责、工作质量标准、奖惩原则。
- 4、年初修订了中医院护理质控网络，明确各级管理人员的职责；制订了20xx年三基分级培训和考核方案；制订了20xx年护理人员继续教育方案；制订了有关护理核心制度、常规、法律法规的考核制度。
- 5、开展了护士长每天，护理部每月二次夜查房，基本规范了中夜班护士的仪容仪表、劳动纪律、岗位职责的落实、技术操作得到了规范。
- 6、重视护理质控，通过每月4次专项检查和每季度的全面检查，使全院的护理工作日趋规范，根据统计各项护理工作指标都符合年初制订的目标。每月开展住院病人满意度调查，重视病人的反馈意见，并组织协调，尽量及时得到解决。
- 7、上半年护理部先后组织全院护理人员学习了《护士条例》、《中国护理事业发展规划纲要□□□20xx患者安全目标》、《护士执业注册管理办法》。组织护士长和各科的骨干护士开展了2次个案护理查房和2次教育查房。
- 8、严格执行年初制订的三基分级考核方案，上半年组织了三

次护士三基理论考试，合格率为95%。一次四项操作考试，合格率为90%。

9、除了常规性的开展护士长例会以外，组织了二次护理工作隐患和过失讨论分析，并及时制定相应的防范措施，有效地杜绝了护理差错事故的发生。

10、上半年护理部规范了住院病人的口服药发放，并制定了相应的制度和 workflows；规范了避光药物的使用制度。

11、为纪念5.12国际护士节，护理部成功举办了科普宣传活动、联欢会和协办了全市护士操作、理论大赛，我院的3名参赛选手获得了二等奖。

护理半年质控总结汇报篇五

医院是我们市数一数二的知名医院，这几年一直以來医院的口碑评价也很好，我是x医院的一名普通的护理人员，在医院这里工作的半年时间，我还是学到的很多的，尤其是在我平时日常护理工作中，让我学到了不少护理方面的专业知识，一名优秀的护理人员不管是在自己专业知识技能上，还是在个人道德思想方面都要本着正确的路线前行，在x医院我每天勤勤恳恳，思想上我深深的知道作为一名x医院的护理人员就是要能吃苦耐劳，工作也要细心这是基本素养，也是一名护理人员的应该做到，这半年也有的工作也到头，做一个工作总结吧：

护理工作是一个比较累的工作，但是凡是都有人做，一名护理人员我的私人时间是在不多，每天工作太多了，我们医院又是一家比较大又比较知名的医院，就是这个原因，所以平时接待的病人也比较多，日常的工作也很多，自然每天都是很晚才下班了。

在照顾患者，跟患者打交道这方面我也做到了认真负责四个

字，工作当中必然是要本着这个态度去实行，对待自己平时看管的患者也要有耐心，做好自己护理工作，这是医院的规定，也是一名护理人员的素质，当然自身也要具备一定的专业知识能力才能与患者沟通一些问题，在上半年的护理工作中我一直是上传下达自己也会认真执行，对于医院对我工作上的调动我是绝对服从，虚心的去学习一些自己不够深入的护理知识，同时在工作当中也要把自己专业知识结合起来。

作为一名护理人员，平日里我们虽然要对病人百般照顾，方方面面的细节都要注意，不管是日常的上药还是平日的关怀，都要特别细心，但是也不要把患者当作上帝，自己也要具备一些法律意识，以免出现相关的事情，自己却不知怎么去处理这些问题。

我自己平时也会去拓展一些法律知识，去参加医院的一些讲座多多学习，经过一系列的学习我法律上的一些保护意识方面还是有显著的提高，不再是刚刚进入x医院那个法盲了。

也许是这段时间的在x医院以来对我工作身心上的磨砺，让我更加觉得自己能够做到更好了，这半年也沉淀我的心态，让我遇事更加冷静，在很多方面我都发展了，提高了。

我喜欢护理工作，我也为自己骄傲。

护理半年质控总结汇报篇六

我院是一所综合性的“三乙”医院，近年来在医、教、研等方面取得了可喜的成绩，但随着社会经济的发展，政府惠民政策的出台，医院就诊的人数不断增加，特别是今年春节之后，外科住院病人迅速猛增（各科都加床），护理人员还不能适应人民群众多样化的医疗需求和医学模式的转变；护理服务也与医院等级、医院荣誉和医院面临的新形势、新任务不相适应；护理工作作风与现行法律、法规、规章制度和医学科学的要求不相适应，特别是做为科护士长的我，管理也

没有更上医院的步伐，故造成外科护理工作落后，为确保医疗质量，保证医疗安全，医院决定从2009年2月26日开始对全院护理工作进行集中学习、整顿。

三个多月来，我十分重视此项工作，积极投身到护理整顿工作中来，从2009年3月3日至3月27日每天下午4点至6点督察各科护理人员学习，从3月28日至4月5日每天下午督察操作技能培训；我每天加强巡查，清点人数，查看会场纪律、学习内容和学习笔记，参加讨论并对一些重点进行解释，对查到的问题及时指出、立即改正；学习的形式采取了自学和参加科室学习，学习的方法是边学习、边反省、边自查、边培训相结合，学习的内容有《护士条例》、医疗核心制度、全国文明单位标准、全国“百佳”医院服务标准、四川省综合医院评审标准、医院管理年活动护理服务工作标准、“四心”服务的基本要求、文明服务用语及忌语，护理工作薄弱环节管理规范、现代护理管理规范，医院下发的文件、工作简报，身边及省内外护理典型人物事迹和x院长的动员报告，护理相关标准和规范一书等等。

精神面貌发生了改变，法规制度意识、履职的自觉性有了增强，服务观念有了转变，病房管理有了加强，工作效率和工作质量有所提升，病房卫生及工作秩序明显好转等等，我都做出了努力。

在今后的工作中，我会严格按照医院提出的整改标准规范自身行为，提高思想觉悟，加强与科主任、护士长的沟通，及时了解医疗方面对护理工作的要求，以便提高护理质量，保证护理安全。认真履行科护士长职责，加强自己的管理意识、责任意识，从我做起，从小事做起，从细节之处做起，提升自己的综合素质，强化服务理念，转变服务态度，做到主动服务，每月组织护士长大查房一次，重点查看病房管理，手术后三天病人的管理，危重病人的管理，以及高危时间和重点环节的管理，每月召开护士长会议一次，对管理得好的给予表扬，反之进行批评，限期整改；加强护士的在职培训，

按照医院的要求，重点落实“四心”服务，理论和技术操作的培训；每天深入病房，查看晨间交班、查房、治疗、沟通等各项规章制度的落实情况，发现问题，及时纠正，对刚整合的护理单元，给与更多的关注，认真贯彻落实医院的各项规定，高标准、严要求，进一步强力推进护理整顿再建工作，相信通过全院护理人员的共同努力，护理整顿、再建的目标一定能实现。

护理半年质控总结汇报篇七

20xx年上半年，在院指导的带着、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院指导的关心、帮助下，得到了进步，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了康复，现将半年来的工作总结如下：

本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨，培养团队意识，提倡协作精神。

通过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干，在人才培养上下功夫。

- 1、每周组织业务学习，并做好学习记录。
- 2、每月进展一次考试。
- 3、工作中发现问题，及时总结、讨论，提出整改方案，汲取经历教训。
 - 1、给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。
 - 2、门诊产前检查，及时指导，提早浸透。
 - 3、住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复

好的产妇及时治疗，全面康复。

4、积极参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，进步了透明度。

5、配合妇保科完成产后康复指导资料；完善了产后康复效劳工程调研表。

做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会角色转型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的防止了产后抑郁的'发生，进步了产妇及家庭的生活质量。

成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作标准、文明用语。同患者建立平等、和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗过失。

1、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

2、沟通、交流还需加强。

3、个别护士无菌观念不强。

1、加强人文知识的学习，进步护士的整体素养。组织学习效劳礼仪文化，强化现代护理文化意识。

2、更新专业理论知识，进步专业护理技术程度及宣教才能。

3、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及效劳中人文精神的培养。做好和大家的感情沟通、交流。

4、做好管理目的考核。

5、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作平安、有效。让病人舒适，让家属满意，让社会认可。

半年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在将来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的进步。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量！努力工作，笑对生活。

护理半年质控总结汇报篇八

xx年上半年科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20xx年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

（一）、规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

（二）、重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

（三）、加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

（四）、强化相关知识的学习掌握，理论考试与创建“二

甲”及临床应用相结合。考核的内容以儿科基础知识及创建二甲相关知识为主。

（五）、加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

（六）、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行卫生部的文明用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

（一）每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改进的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

（二）加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

（三）、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及

事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《卫生部综合医院评审标准〔20xx版〕实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如（病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等）提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全（用水、用电、用气）的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。年总结，每月对护理质量分析，并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录。

4、护士长坚持每日的巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期核对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精神药物每

班交接。

做好病房基数药品的管理。抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部，年终有总结报告。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒特别是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不同的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的内容之一，加强三基三严培训。

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

1、认真贯彻落实卫生部《20xx年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施责任制整体护理，对病人实行床位包干，每位责任组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，责任护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实责任制整体护理，护士认真掌握分管病人的八知道，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

护理半年质控总结汇报篇九

在上级卫生部门的关怀下，在医院领导的关心支持下，护理部工作取得了较好的成绩。

1、贯彻落实医院等级评审相关文件精神，组织全体护士长对标准进行学习，吃透标准的要求，对护理系统各级护理工作严格自查，针对检查过程中出现的问题制定改进措施，在此基础上完善部分管理制度、工作流程和管理资料。

- 2、继续推进优质护理服务示范工程的开展。在护士长的带领下，在护理服务及质量上想点子、下功夫，坚持为患者提供高水平的护理服务，受到了患者的好评。一季度，为加强护理人才培养，建设我院临床专科护理、护理教育、护理科研和护理管理队伍的后备人才库，促进我院护理学科的发展，护理部制定了《护理人才培养计划》，为我院培养高级护理人才。
- 3、完善护理投诉管理制度，在各病区醒目位置公示护理投诉电话，规范护理投诉的管理。
- 4、针对我院护工管理无序的现象，在院领导的关心支持下，护士长协助完成对本科室护工工作的监督。
- 5、每月召开护士长工作例会召开，总结上月护理工作完成情况，布置下月护理工作重点。向全体护士长传达医院各项文件精神，按要求做好医院护理管理工作。
- 6、进一步推动我院精神文明建设，促进我院护理工作的发展，弘扬南丁格尔精神，在护理系统内开展5.12国际护士节系列庆祝活动。主要内容有：评选“优秀护士”活动；开展静脉输液规范理论知识及操作竞赛；召开庆祝“5.12国际护士节”暨表彰大会等。
- 7、为了提高护士长的管理水平，开办护理管理培训班，对年轻护士长进行护理管理、质量控制、安全管理等全面的培训。
- 8、建立我院护士专业技术档案。对我院全体护理人员建立《护理人员专业技术档案》。
- 9、配合医院做好医疗安全月活动，护理部在护理系统内开展护理安全教育及专项督查活动，通过安全培训、质量督察及自查、考核等活动，进一步规范护理系统安全及应急管理体系，完善护理安全管理制度及应急预案，加强护理人员安全

教育，提高应急处理能力及安全意识，保障临床护理安全。

10、完成了护理部规划，对护理系统的现状进行分析，提出未来五年护理系统的发展目标。

11、成立了静脉输液管理小组，负责我院静脉输液管理、业务培训指导等工作。定期开展工作，对临床使用进行监督和管理。举办知识竞赛、操作比赛等系列活动推动该项工作的开展。

1、召开护理质量管理委员会会议，对护理质量进行分析，探讨持续改进我院护理质量的方法和策略。

2、完善我院护理质量监督检查的标准，制定和完善护理安全、护理质量考核制度，经过试行后装订成册。

3、召开了护理质量讲评分析会，对护理质量进行反馈、讲评、分析，制定整改措施，不断提高临床护理质量。

4、按医院上等达标的要求，对护理系统护理质量进行严格的检查和梳理，制定相关整改措施，以此为契机，是我院护理质量和管理能更上一个台阶。

5、完成每月的护理质量抽查和质量普查工作。

6、召开一季度护理质量讲评分析会，向全体护士反馈一季度护理质量检查的情况，制定相应整改措施并监督落实。

7、每季度召开一次护理安全情况分析讨论会，对全体护士进行护理安全教育，确保临床护理安全。

8、每季度召开一次护理安全情况分析讨论会，对全体护士进行护理安全教育，确保临床护理安全。

1、按计划完成了本季度的全院性业务学习、护理查房、操作

规范化培训及“三基”考试工作。

2、为实现伟大中国梦，积极响应院党支部开展的“立足本职岗位，托起工作岗位，促进医院发展的演讲比赛”“为了庆祝5.12国际护士节，举办了一场自编自套、丰富多彩的文艺晚会。

3、制订了20xx年护士在职继续教育计划，制定我院护士继续教育相关制度，完成了全院护士的继续教育工作。

4、按计划完成全院性业务学习、护理查房、操作规范化培训及“三基”考试工作。

存在的问题：

1、护士长管理培训班因工作繁多未及时开展，计划在三季度开展。

2、护理人力配置的严重不足，已近严重影响了临床护理质量和服务质量。加上今年我院各项工作量增幅较大，存在的安全隐患应当令管理层不容小觑。