

服务员的社会实践报告 服务员实习社会实践报告(实用10篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

服务员的社会实践报告篇一

20xx年2月x日至x日

xx西餐服务有限公司

西餐厅服务与西方礼仪培训

通过实习了解西餐厅的基本操作过程，掌握服务技巧提高服务水平，锻炼自己的社会实践能力。

随着生活方式的更新和社会交往的活跃，我国吃西餐的人越来越多。在组织的涉外活动中，为适合国外客人的饮食习惯，有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞，环境幽雅，吃西餐又便于交谈，因此，在公共关系宴请中，是一种比较受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长，又十分注重礼仪，讲究规矩，所以，了解一些西餐方面的知识是十分重要的。今年暑假，我在西餐服务有限公司实践了一个星期的时间，获得了经验，更增长了见识，使我对西餐有了更深的了解。在西餐服务有限公司一个星期的实习已划上了圆满的句号。在这里，第一次接触社会的实践生活，体验到生活的艰辛和不易，总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对西餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识，又懂得西方

礼仪和社会交往的青年。

实习的收获是不能用语言一一所能描述的，总的. 来说有酸有甜、有苦有乐，苦的是让人记住那些几十种西餐食品的特点与制作方法，还得分清它们的消费对象。还有那些我们中国人不太懂得的西方礼仪培训工作；快乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默；快乐的是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏；乐的是自己既充实又有滋有味的实习生活过程。其实实习的日子不是很长，当初的我们不知道牛排还要吃七八成熟？不知道生菜沙拉和水果沙拉是什么东西，以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布。摆刀叉，给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样，是那么的叫人印象深刻。

在这里，自己对西餐方面有了比较深刻的认识，品味西餐文化，建议大家到正宗的西餐厅看一看，一般都法国浪漫派风格布置的西餐厅比较好，装璜华丽典雅，乐池内小乐队演奏着古典的名曲，服务员是身着燕尾服的小伙子。研究西餐的学者们，经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个“m”□第一个是“menu”(菜单)，第二个是“music”(音乐)，第三个是“mood”(气氛)，第四个是“meeting”(会面)，第五个是“manner”(礼俗)，第六个是“meal”(食品)，这些都是西餐行业内必须具有而且重视的地方，好的西餐老板会特别重视这几个方面的投资与开发研究。西餐礼仪也是特别重要的方面，好的西餐厅店，会对所有的员工进行西方礼仪的培训，会对服务人员进行定期的考核和认定。在xxx实习最刻骨铭心的是西餐服务的员工竭尽全力为客人提供“温馨细微，物有所值”的服务。还有就是典雅淳美的美国西部音乐，韵味悠长的咖啡，以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的形象之本，是西餐厅的竞争之道，那么西餐服务的魅力有表现在哪呢？那就是一张诚挚动心的笑脸，一声声悦耳动听的话语，一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无穷的优质服务。在那里实习的一个多月期间学到的东西可不少，感触也颇多，若要为客人提供优质的服务，就是要充分读懂客人的

心，充分理解客人的需求，甚至是超越客人的期望，在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的服务，高层次的满足客人的需求，让客人愉悦地有频频光顾的欲望。

有人说服务是个即时的工作，过去了就不会再来，所以要在当下满足客人的多方面要求，把服务的质量提高。

在西餐厅实习的这一个星期，在工作岗位上勤勤恳恳付出的不光有汗水，还有智慧和技巧，更多的是自我超越。因此，自己变的成熟了，少了一份脆弱，多了份坚强，忘了如何去依靠，想的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀，没有了老师和同学的指点，自己的一切事物都得要自己亲自去解决，增强了自己的自信心，从这次实习中我深深的体会到没有自己办不成的事，只有自己不去做，认认真真的学习，勤勤恳恳的做事，这就是生活，是真正的生活！

通过实践学习，我对西餐的专业知识有了很大的提高了，尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高，特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高，以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语，在这里，来吃西餐的也会有很多的外国朋友，锻炼了自己的口语说得能力，为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的理想。

服务员的社会实践报告篇二

了解和了解服务业的基本情况，掌握一些服务工作所需的具体操作技能。掌握各岗位的工作内容、工作职责、工作流程以及各岗位之间的配合与协助。培养自己的职业精神和素质，

以及对工作的热情和责任感。为以后的职业打下一定的基础。

20xx年x月x日—20xx年x月x日

上海光大会展国际酒店是一家多功能大型涉外酒店。其建筑为凯旋门结构，由两栋相同的建筑组成，地上30层，地下2层，总建筑面积超过8万平方米。可以为国内外各界人士提供商务、会展、商业、金融等全方位服务。位于上海市徐汇区曹豹路66号。

餐饮部（因为这家酒店是多功能酒店，所以这里的餐饮部不是简单的中餐厅。我所在部门的工作职能比较复杂，主要工作内容包括会议和用餐）

进入酒店后，首先酒店客房部负责人带领我们了解酒店的基本格局，避免以后出错。安排好住宿后，我们就交给了陈老师，他在人事部培训实习生。第二天人事部培训了我们和其他学校的实习生。培训的主要内容是讲述酒店和企业文化的概况。通过简单的培训，了解光大的历史和未来愿景，了解光大是什么样的酒店，想成为什么样的酒店。经过人事部的一般培训，安全部的经理告诉我们如何处理火灾。这些培训结束后，我们将直接向我们的部门汇报。

向部门汇报后，餐饮部经理给我们做了更详细的培训。培训内容包括部门的服务区域，从哪里获取餐饮和会议用品，餐饮会议的基本操作，餐饮部的规章制度。刚开始，不了解工作流程明显导致重复工作，不仅降低了工作效率，还让你感觉很累。结果一周每天面对工作都是一副躲躲闪闪的态度，害怕被分配到自己做不到的事情上，责任心极度缺乏。但是，在越来越得心应手的过程中，我体会到了工作的乐趣。此外，领班还把我当成了她的老板和酒店的许多奖励，这让我更有工作动力，因为我觉得这些是别人对我工作的肯定。因为我所在部门的工作内容比较乱，包括会议、用餐、场地布置。下面我就简单介绍一下这几方面的工作。

会议主要包括前期的场地布置，基本步骤是铺设泰尼、纸笔和矿泉水。更复杂的是，你需要一条围绕平台的裙子。会议有五种类型（我们酒店）。包括桌式□u型、之字形、鱼骨式、剧场式。不同类型的会议有不同的安排。比如一般要求背形和u形裙边围着平台，其他则不要求。此外，根据客人的要求安排场地时，可能会改变一些固定的模式。（比如u型的桌子周围可能没有裙子。）另一个方面是餐饮，主要包括自助餐、圆桌餐、会议餐。这三种类型也分不同档次，不同档次摆放的餐具和叠放的菜品类型也不同。这要根据部门给的任务清单来进行。当然，在执行任务列表的过程中，难免会有客人突然更改任务列表。这时候我们的主要工作就是配合领导快速满足客人的要求，避免客人的投诉。

之前选择旅游管理专业，很大程度上是因为影视剧的原因。看着电影里的帅哥美女出入豪华星级酒店，他们是那么优秀，他们的生活是那么丰富多彩。酒店豪华的硬件设施和一大批上流社会的名人进进出出吸引了我。以后有机会就想在这样的星级酒店工作。但是进入学校一段时间后，发现繁琐的课程，生硬的理论，没有激情的学习环境，让我越来越压抑。完全失去了学习的热情，对未来充满了迷茫。我不知道我应该如何学习这门课程。此时的我已经完全否定了自我价值，所以没有为学习付出太多。虽然我知道如果这样度过我的四年大学生涯，我毕业后除了遗憾和遗憾什么都没有。每天都在思考，从明天开始努力学习，每一天都活得有活力。但是，第二天，我发现自己很失望，我在想为什么我每天都改变不了这种无所事事的状态。我现在想来的原因是缺乏行动和自信。我不相信自己的努力真的会带来改变，也不相信通过自己的努力会比别人更好。但通过这次酒店实习，我意识到，只有掌握了更多的管理知识，我才能过上更丰富多彩的生活，才能更放松，才能更受他人尊重。

在光大国际酒店实习对我来说是一次难忘的经历。不管经理是好是坏，这些都是我这辈子最宝贵最难忘的东西。因为这

次经历让我认识了自己，这次经历让我成熟了，这次经历让我对未来更有信心。我觉得我的成长有很多原因。首先，我把在学校对课程缺乏兴趣转移到了工作上。上学的时候，因为对课程不感兴趣，想以后不要从事酒店行业。我以为实习只是学校课程设计的一个环节。一开始，这种心态是错误的。另外，我感觉实习的目的只是为了顺利及时拿到毕业证。虽然我这么认为，但我还是很努力，想得到别人的认可。谢谢你给我这个锻炼身心的机会。我的部门是一个不允许任何员工工作的部门混合教育部。正是因为这种不允许，竞争才存在。有竞争才有进步，所以我更努力，答应帮助同事，当然有自己的道理。因为他自己的性格，他是一个很健谈的人。

在酒店最难忘的一次经历就是有个客人哭过一次。那天因为领导说10点才开始茶歇，所以来了个客人让我9点半给他咖啡。由于这不在我的权限内，我礼貌地拒绝了客人。就是因为这件事，客人来到前台说我不尊重他，不给他咖啡。事后我忍不住哭了，因为我在学校从来没有受过这样的委屈。但是经理明白原因就过来安慰我，告诉我社会上不讲理的人多的是，要放轻松。这段经历让我更加坚强，总结了发生这种情况的原因。比如你在回应领班或者拒绝客人的时候应该更有艺术性，我相信这样可以避免这样的事情。当然像这样不开心的事很少，部门里开心的事还是很多的。因为你的部门员工最多，所以部门里有不同的群体。我的小组已经好几次不上班就出去参加聚会了。晚会让我们对团里的人有了更深的了解，上班的时候更有利于他们之间的合作。

实习期间确实学到了很多：除了学习餐饮的服务程序和技巧，一些菜品的特点和种类，还学到了课堂上很难学的东西：如何平衡客人和酒店的利益，如何管理同事之间的人际关系，如何调整工作心态，让我有了强烈的服务员应该有的服务意识。和经理聊天，经理提到了服务意识，我很赞同他的观点：服务意识要求服务员要有为客人提供优质服务的理念和愿望，也要同样意识到自己的同事。是的，这是服务意识真谛，这是服务员真实素质的体现。从初出茅庐的学生开始，我逐渐

熟悉了酒店的组织结构、人事关系和企业文化，也让我慢慢了解了社会。

虽然半年的实习已经结束，但这次实习让我得以锻炼，实习的过程也让我完成了从学生到走出社会经验的过渡，为我的独立、运用知识的能力打下了坚实的基础，将来正式走出社会。虽然以后可能不会从事酒店行业，但在光大国际酒店实习将是我人生中的宝贵财富。现在我认为经理和老员工有包公的面孔和刺耳的话语是不人道的是对的。在上海这样一个竞争激烈的环境中，只有绝对的优秀才能立足。要想出类拔萃，一定不能出错。如果你犯了错误，你可能会被淘汰。这段经历值得我回忆，因为我相信回忆后的结论会给我以后的工作带来很大的帮助。

服务员的社会实践报告篇三

专业□xxxxxxx

年级xxx

班级□xx

姓名□xxx

学号□xxxxxxxx

实践单位□xxxxxx

实践时间□xx-xx-x

两个月的寒假非常短暂，虽然在家里的吃、喝、玩、乐的日子确实非常吸引，但我却毅然选择了社会实践的道路，一来是应付学校的布置的寒假作业，二来，我也想体验一下这有趣的经历，希望能借此机会学到一些其他的技能，以便以后能

更快的适应这个社会。

因此，我当上了酒店的服务员，而我的一段深刻的经历也在此刻开始了。我实践的地方就在从化太平的浅水湾农庄，一开始，我并不重视这工作，因为这工作工资不高，而且要一直做到年初六，但自己选择了这工作，就唯有努力熬过去。以前我就知道服务员是一份辛苦的工作，但没有做过这份工作的人永远都不可能体会到这其中的辛苦，因为这苦完全不能用语言来表达。我工作的第一天就遇上了围餐，一共开了6围，对于我这个新手来说，这绝对是一个十分大的挑战。首先是上菜，一般围餐都有12个菜以上，而这12个菜很难都放在那小小的转盘上，这就需要移位和换小碟了，但开始我我什么都不会，只能在一旁看着其他服务员如何上菜。上完菜后，又要帮客人倒酒，倒酒也是十分有讲究的，但我却不知道，这次我是按照自己的理解去倒，因此有些倒的多，有些倒的少，幸亏客人也没多注意。后来我才知道，不同酒有不同的倒法，不同的酒也有对应不同的杯子，白酒用白酒杯，一般倒到接近满的位置，但却不能让酒倒出；而红酒就用红酒杯，倒接近半杯；而洋酒就用洋酒杯，但倒的量却非常少，只倒五分之一杯的量。以前的我总把所有事情都想当然的，现在才明白自己知道的原来是这么少。另外，每个行业都有很多自己的行内术语，我现在所在的这个行业也不例外，但开始时我对这些一窍不通，当部长或者其他服务员叫我去做时，我都不懂，例如“飞台”、“飞凳”、“起菜”，但我也明白了一个道理，遇到不懂的事，不必要怕麻烦，一定要去问，直到问懂为止，否则，以后你就会知道什么是更麻烦了。

做任何事都会有一个过度时期，在这个过渡期内，必定是十分难过的，因为自己从未做过这些事情，完全不习惯这种生活。在这个时期内，我也曾经想过放弃，但想到这次我到这里来的目的，我就会告诉自己再坚持下去，只不过是区区的一个多月而已，一定要坚持下去。慢慢的，我开始适应了这种生活，每天早上9点30分就开始上班，打扫农庄的清洁卫生，

擦转盘，扫下水道的垃圾，还有拖地等等，等到11点，就正式开市了，这时我们又要准备好热水和房间里的各种就餐用具，时刻准备好为客人服务，一直到下午2点才下班。到了5点又要开市了，一直工作到晚上9点。这期间的工作是十分琐碎，有很多事都要自己时刻保持好清醒的头脑，因为这些都是看起来十分不起眼的事，例如每次客人来到时，我们就要去帮客人去拆餐具，还要拿上餐前小吃和倒茶，还有每次上菜都要对好单，以免上错菜，上菜后又要写好单，如果上错菜就要自己去买这单了。这完全可以说是一套不可更改的程序，看似简单，实际做起来就不容易了，只有自己多点观察，才可以发现哪里有缺漏。因此，自己一定要有很好的耐心。刚开始时，我耐心不够，有一些很简单的事我就会省略不做，结果就会遭到部长的严厉批评，慢慢的，我才养成了耐心，做好每一件事。

渡过过度期之后，经过我的努力，我的任务态度和悲观的心境在日常生活中表现出来。经过这段时间的锻炼，我已具有处理各项事务的能力，完成每天完成分配给我的任务之后，我还会主动协助别人完成拖地、摆放餐具等任务；灵敏应对顾客请求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，单独分享劳动的快乐。

另外，我还总结出了我当服务员的一些体会：

服务员的社会实践报告篇四

廊坊国际饭店拥有设备一流、设施顶级的现代化、智能化商务客房，并设有大、中、小型多功能、宴会厅和极具特色的中、西式餐厅、日式料理餐厅。饭店的休闲、会议、商务、娱乐、康乐、大型车场等设施齐全、功能卓越。

主体：在工作中，虽然我只是客房服务员的角色，但我的工作也绝不仅仅是打扫卫生那么简单，其中也有一系列的复杂程序。在这儿的'工作中，我发现要能自如的做好一项工作，

就必须正视好自己的工作态度，以一种乐观的心态去面对着一天的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫。

我在工作中也有过失误，是客人、师傅们给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热情。米尔兰德先生曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一个个的鼓励使我在工作中勇敢的闯过难关，不断进步。

整天在酒店里辛辛苦苦的工作，天天都面对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原来父母在家里挣钱真的很不容易。

在这次实践中最让我有感触的就是在人际交往方面。大家都知道社会上的人际交往是非常复杂的。我想大家都很难说的清楚，只有经历了才能了解，才能有深刻的体会。

酒店就像是一个大染缸什么样的人都有，大家为了工作走到了一起，每个人都有自己的思想和个性，要想和他们搞好关系好就需要许多的技巧。在交往中如果我们不能够去改变什么东西，那么我们就要采用各种方法去适应它。这次实践让我掌握到了许多的东西，但最重的就是在待人处事，如何处理好人关系方面有了很大的进步。同时在这次实践中也让我深深的体会到，在实践的过程中，我们应勤于动手，不断琢磨，不断学习，不断积累，不懂的地方要多问，请教师傅，多和同事们沟通，共同协作。

在一个酒店里面有许多管理员，他们就如同我们学校里面的领导和班上的班干部。要想成为一名好的管理员就要有一套属于自己的好的管理方案。以最好的管理方法去管理好自己的每一位员工。但在管理的方法上我们要因人而异，面对

不同的员工要有不同的管理方案，这样你的员工才会服从你。

在家里的时候我们有自己父母的照顾、关心、呵护，生活过的无忧无虑。但是只有我们走进了社会，参加工作的时候，不管我们遇到了什么样的困难、挫折，都要靠我们自己独自一个人去解决，去承担。在这一个月的实践中也让我懂得了自强自立。凡事都要靠自己，现在就算父母不在我的身边我也能够自己独立。

在这一个月的实践中我中途差点就放弃了，但是我还是撑了过来，我战胜了自己，我也能自强自立。一次宝贵的经历胜过我们在课堂里埋头于课本里绞尽脑汁，当我们还躲藏在家长老师的庇护之下对未来感到渺茫的时候，倒不如鼓起勇气勇敢的踏出一步，尽管这样的实践不能代表什么，但却能使我们感受到走出象牙塔后危机四伏的压力，有了这样的体验过后，当我们真正面对困难的时候，我们会发现自己比别人多了一份的淡定和冷静，还有慌乱整理错误的时间，千万不要忽视每一件细微之处，因为往往事情的结果就在这样一个不起眼的细节处决定成败。社会实践是艰苦的，但收获是巨大的。实践让我们的生活变得多姿，实践让我们的人生变得多彩。

社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。更何况参加社会实践活动的过程、阅历本身就是一笔宝贵的财富。

社会实践是一种动力。看到在土地上耕种的农民，在工地上挥汗的工人，在边防上守卫的战士，我明白了书桌的分量，一种强烈的责任感油然而生，是人民哺育了我，是国家培养了我，给了我知识和一切。作为一名大学生，在祖国需要的时候，我会无条件地把所学的知识的一切奉献给祖国和人民。

社会实践是体味人生的“百味筒。”让我深刻体味了一下生

活的酸甜苦辣咸，为以后出了社会后将所面对的现实作好了心理准备，是自己到时候不在迷茫、不在彷徨。

社会实践是验证实力的“试金石”。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到自身知识的欠缺，能力的有限。任何理论知识只有与实践密切结合，才能真正发挥它的价值。行不行，实践中看！在实践中我们才能真正的知道自己有几斤几两，不要以为自己是大学生就很了不起，我们需要学习的东西还多着呢。我们需要虚心的向前辈向同行请教，不断的充实自己壮大自己。

过去常听人说刚出社会的大学生往往无法适应社会的人际关系，导致在生活和工作找不到自我的平衡点，错失了不少成功的机遇。经过这次实践的经历，让我深刻的认识到，这一点也没错，把握好每一次交际的可能事实上都是在为我们自己积累人生阅历，可以说，没有好的沟通能力，再好的才华也会埋没于沉寂的阴影下，但并不是每一个人都有这样的意识。我自己刚开始辅导实践的时候，自己也不习惯于与人交流，多数时间里都是埋头于辅导工作里，十足一个典型的只做事不开口的人。正是这样，导致我和同事间不能充分了解对方，因而耽误了工作。所以，当我们在抱怨别人不主动与你交流的时候，为什么不先检讨一下自己的惰性呢？工作中、生活中我们都需要学会主动与人交流，提出疑问，事先熟知一切，而且应该学会如何与周围的同事互帮互助，这样不仅能使自己尽早地进入工作状态，也可以避免我们少走弯路，于情于理都是弊大于利的。

服务员的社会实践报告篇五

20xx年2月x日至x日

xx西餐服务有限公司

西餐厅服务与西方礼仪培训

通过实习了解西餐厅的基本操作过程，掌握服务技巧提高服务水平，锻炼自己的社会实践能力。

随着生活方式的更新和社会交往的活跃，我国吃西餐的人越来越多。在组织的涉外活动中，为适合国外客人的饮食习惯，有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞，环境幽雅，吃西餐又便于交谈，因此，在公共关系宴请中，是一种比较受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长，又十分注重礼仪，讲究规矩，所以，了解一些西餐方面的知识是十分重要的。今年暑假，我在西餐服务有限公司实践了一个星期的时间，获得了经验，更增长了见识，使我对西餐有了更深的了解。在西餐服务有限公司一个星期的实习已划上了圆满的句号。在这里，第一次接触社会的实践生活，体验到生活的艰辛和不易，总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对西餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识，又懂得西方礼仪和社会交往的青年。实习的收获是不能用语言一一所能描述的，总的来说有酸有甜、有苦有乐，苦的是让人记住那些几十种西餐食品的特点与制作方法，还得分清它们的消费对象。还有那些我们中国人不太懂得的西方礼仪培训工作；快乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默；快乐的是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏；乐的是自己既充实又有滋有味的实习生活过程。其实实习的日子不是很长，当初的我们不知道牛排还要吃七八成熟？不知道生菜沙拉和水果沙拉是什么东西，以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布。摆刀叉，给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样，是那么的叫人印象深刻。

在这里，自己对西餐方面有了比较深刻的认识，品味西餐文化，建议大家到正宗的西餐厅看一看，一般都法国浪漫派风格布置的西餐厅比较好，装璜华丽典雅，乐池内小乐队演奏着古典的名曲，服务员是身着燕尾服的小伙子。研究西餐的学者们，经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个“m”
第一个是“menu”(菜单)，第二个是“music”(音乐)，第三个是“mood”(气氛)，第四个是“meeting”(会面)，第五个

是“manner”(礼俗)，第六个是“meal”(食品)，这些都是西餐行业内必须具有而且重视的地方，好的西餐老板会特别重视这几个方面的投资与开发研究。西餐礼仪也是特别重要的方面，好的西餐厅店，会对所有的员工进行西方礼仪的培训，会对服务人员进行定期的考核和认定。在xxx实习最刻骨铭心的是西餐服务的员工竭尽全力为客人提供“温馨细微，物有所值”的服务。还有就是典雅淳美的美国西部音乐，韵味悠长的咖啡，以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的形象之本，是西餐厅的竞争之道，那么西餐服务的魅力有表现在哪呢？那就是一张诚挚动心的笑脸，一声声悦耳动听的话语，一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无穷的优质服务。在那里实习的一个多月期间学到的东西可不少，感触也颇多，若要为客人提供优质的服务，就是要充分读懂客人的心，充分理解客人的需求，甚至是超越客人的期望，在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的服务，高层次的满足客人的需求，让客人愉悦地有频频光顾的欲望。

有人说服务是个即时的工作，过去了就不会再来，所以要在当下满足客人的多方面要求，把服务的质量提高。

在西餐厅实习的这一个星期，在工作岗位上勤勤恳恳付出的不光有汗水，还有智慧和技巧，更多的是自我超越。因此，自己变的成熟了，少了一份脆弱，多了份坚强，忘了如何去依靠，想的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀，没有了老师和同学的指点，自己的一切事物都得要自己亲自去解决，增强了自己的自信心，从这次实习中我深深的体会到没有自己办不成的事，只有自己不去做，认认真真的学习，勤勤恳恳的做事，这就是生活，是真正的生活！

通过实践学习，我对西餐的专业知识有了很大的提高了，尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高，特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高，以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语，在这里，来吃西餐的也会有很

多的外国朋友，锻炼了自己的口语说得能力，为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的理想。

通过这次社会的实践，我学会了自立，懂得了团队在工作中的作用，为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和教训，我会依次为起点，以后更加勤奋学习，锻炼自己的各方面的能力，努力提高自己的综合实力！

服务员的社会实践报告篇六

一年的大一生活转瞬即逝，如流星，虽然短暂留下来一些遗憾，但更多的是绚烂和珍贵的回忆。大学的生活是很惬意的，当跨进大学的那一刻起，心里就做着自己的大学梦，想要有一个完美的大学生活。但这一年的大学生活又没有想象中那么舒适，反而让自己有了紧张感，为自己的未来感到一些茫然。通过和比人的对比，我不禁自问：暑假，我还能像以前一样来挥霍自己的青春吗？不能了，自己长大了，该尝试着独立了。当刚回到家的兴奋与惬意渐渐淡去，我开始为自己的独立做准备——假期社会实践。

大学时进入社会的最后一站，我深深地知道大学的重要性，大学期间实践活动的重要性。亲身体验社会实践，让自己更进一步了解社会，学到在学校学不到的知识。虽说大学是一个小社会，但毕竟不是社会。我相信通过社会实践，会找出自己的不足和差距所在。但马上我就发现了一个很残酷的现实——我找不到工作。说是找不到也不对，只是自己不愿去做而已，高不成低不就。于是我不得不放下面子，在我家附近的一家饭店打工当服务员。我想以我的能力那还不是手到擒来吗？但随之而来的却出乎我的意料，我也明白一些东西。

一：从底层做起

大学生唯一值得炫耀的地方就是“大学生”这个身份，大学生很少有实际的工作经验，不能妄自尊大。要相信三百六十行行行出状元，每一个行业都有它的‘精深之处，要不耻下问一点一滴的积累自己的人生经验。竞争的社会没有人相信眼泪，物竞天择，适者生存。社会是残酷是现实的，竞争是不能回避地，怎样在社会中学会生存，而不是在大学舒适的生活。生活由时间来争取，以勤奋而充实。

二：复杂的人际关系

虽然我的工作环境是一个饭店，但我也接触到了各色各样的人。因为经常说错话，和我一起工作的人跟我相处得并不好，来饭店吃饭的人也经常挑我的毛病，弄得我很尴尬。让我都生出不想再干下去的心思，但咬咬牙坚持了。幸好老板看出了我的困境，经常给我说和人交往的方法。每次老板和我的谈话都让我获益匪浅，大长见识。老板几十年的经验，真的很有价值。慢慢地，我就能和周围的人很好的相处。俗话说：在家靠父母，出门靠朋友。能够处理好复杂的人际关系真的很重要。

三：工作的艰难

在工作期间，真的体会到了和学校不同的生活。刚开始的时候，我还能保持一点兴奋和好奇。但到后来，我开始觉得工作很没意思，每天都只是重复昨天做的事，周而复始。我就开始厌烦，开始消极怠工。老板能看出我的心理变化，也抽空教导我：每行每业都有其本身的乐趣，你可以用你大学生的视角，来探索，来发现。如果找得到，我会给你奖励。我开始认真的对待我琐碎的工作。凡事就怕认真的二字，我通过和别人的比较，我能记住常来来店里的客人，我也记住了他们常要的菜，他们一来我总能准确地说出他们想要的，他们经常和我开玩笑。这让我很高兴。而且我通过和那些没打

工的人比较，我发现我虽然忙累，但我比他们充实，我的假期生活没有浪费掉。

四：专业知识的重要

我看见店门的两边没有任何装饰，我于是想用我所学的专业知识——汉语言文学，写一副对联增添些文雅气息。老板知道我的想法很高兴，就让我放心大胆的写。我思索了一两天时间，就告诉老板“一席清风邀客入，百样佳肴随客尝。”这句话。老板很高兴，说和店名也有点配，就把这两句挂在门两边了。果然人靠衣装马靠鞍，客人确实多了些。

服务员的社会实践报告篇七

两个月的暑期就这样匆匆结束了，还有我这第一次的社会实践。

整日呆在象牙塔中的我，第一次的尝到了生活的现实和不易。

或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获。

七月六号下午，我们的期末考试全部结束了，令人兴奋的暑期终于开始了。

第二天匆忙去排队买票，在商店买了点零食，打理好行囊。

七月八号，我便踏上了通往温州的旅程。

一个背包，里面是几件替换的衣服，两个塑料袋，一点零食，几本书。

这就是我要到一个陌生城市将要度过两个月的全部家当。

天气热得一塌糊涂，刚没走两步能感觉到汗在肚子上往下流，

流到肚脐眼小肚子的‘皱肉’就顺着那条‘肉槽’向着两侧流啊流的。

就这样挤上了公交，闻着别人和自己的臭汗味，到了火车站。

上了火车很快我便和几个温州同学搭讪上了，我知道我是有求于人的。

从上车的那一时刻起，我就知道我已经走出了象牙塔进入社会了。

通过其中一位温州同学的热情帮忙，我很顺利地抵达了我的目的地——瑞安。

七月九日到瑞安，次日休息一天。

七月11日，真正开始了我的暑期社会实践之旅。

我从南昌到瑞安，就好比我从一个蒸笼跑到另一个蒸笼，也是一个酷暑难耐的地方。

来之前我的表姐就已经帮我找好了工作，所以对此我并不担心。

我没体会过找工作的艰辛。

这是我此次之行还未开始就已经是一个遗憾，但这样我心里也着实踏实了不少。

就在这一天，我经历了两件我表姐所谓‘一百次也难碰到一次’的事情。

于是我便在一天之里做了两百件事，经历到是很丰富，可对我确是个不小的打击。

我做的是酒店的服务员，那是一家规模相对来说是还很大的有点皇家气派的酒家。

一上班我就穿上了有点唐装味道的制服，一切都来得那么快，也迫使我要很快进入角色。

主管叫一个年轻小伙子带带我，也吩咐我要好好跟着学，这我想就是所谓的培训吧。

真的不敢相信就怎么一个做起事来游刃有余，从容不迫的年轻人比我还小。

这是我后来聊天的时候所了解到的。

他看来人缘很好，跟其他服务员有说有笑的，我很不知所措，他一直宽慰我说，没什么的，事情很简单等等诸如此类的话。

我很是感激，想我一出来便遇上了一个好人。

那么以后在这里的日子也就好过了。

然而接连发生的事情却让我放弃了这份工作。

他是看包厢的，两个。

没客人我们就站着包厢外面聊天，终于来了客人，两男两女，好像年轻夫妇，带着一个五、六岁大的小男孩。

他告诉我做服务员很简单就是把跑菜的送来的菜往桌上一摆，然后就站到包厢外等客人看有什么需要。

事实也确实是这样的，可是意想不到的事情发生了。

刚上了几个菜，便听到包厢里嚷嚷，急忙进去才知道是冷盘西瓜上有一只蚊子，酒店是最忌讳菜里面有杂物的。

带我的那个小伙子又是道歉又是微笑，点头哈腰的陪不是了好一阵子，最后换一盘西瓜才算了结这事。

我们出包厢他苦笑着对我说：倒霉。

我说：这样的事情经常发生吗？他说：不会，而且这样刁难的客人也很少见。

我如释重负地说：哦。

就在这个时候，里面又动静了。

这次很严重。

事情的起因却是一根很轻的头发掉在了面条里。

小伙子使出了浑身解数，还是不能解决问题，而我只能在一旁瞎着急。

然后就把主管叫了近来，主管也不管用，又把经理叫来过来，我们都出来了。

他们在里面谈了好久，偶尔上菜时进去看到经理躬着背在那里说着好话，陪着笑脸。

最终经理决定打八折，才勉强把事情给平息了。

他摇头晃脑地给我说：见鬼，碰到这样没有素质的客人。

我也好不委屈地说：都是我带给不好的运气。

他忙笑着说：那里，那里，要怪就怪那客人。

我开始怀疑表姐说过的话，她说过这样的事情一百次也难碰到一次。

然而更加不可思议的事情又发生了：其中的一位男客人在买单的时候竟把钱丢在地上。

这真是对一个人的奇耻大辱，这样的镜头我是真的在电视上才见到过，现在却就在眼前。

就发生在我的眼皮底下。

带我的小伙子愤怒地捡起钱，甩门而出。

后来的事情是他还有其他的服务员告诉我的，说是那几个客人很无耻地到经理那里投诉了他，还他怎么没有礼貌，说他怎么服务态度不好，说他甩门而出的时候把小孩碰到了，还告诉经理早点辞退了这样的员工为好，仿佛这酒店是他开的。

这真是胡言乱语。

这件事情给我留下了阴影，中午一点钟下班回家把事情告诉表姐，她说我也真是倒霉，头一天就碰到这样的事。

她说你要坚持，我说好。

因为这是我的第一份工作，我不想轻易放弃，还因为那里有我刚认识的朋友，也许到别的地方就没有了这样的人了。

同天下午，三点半我便从家里出发，上班从四点开始，四点之前能赶到酒店吃饭就可以了。

我应该是个随意而安的人。

并没有发觉饭菜的不好。

吃完饭，整理好桌子，打扫好卫生，主管就召集我们开员工说的每天都是些老掉牙的事的会。

而我，做为新员工的我却很期待这样的会议。

会议开始齐唱店歌：真心英雄。

然后主管讲话，要我们注意，天气热，但没客人的时候不要开空调，客人不在的时候打打蚊子和苍蝇，还有蟑螂，上班时间不能聊天，见到客人和上司要说你好，上菜的时候要对菜单等等。

然后就叫了一个女服务员背酒店的服务宗旨，我已记不太清楚，好象是我们是最棒的，我们是最重要的诸如此类的话。

下午发生了事后想来真是很难发生的事情恰好发生我身上。

我还对服务员做什么还不是很清楚，比如客人刚来我要做什么，怎么招待客人，我甚至什么都不知道。

我还有很多东西要向小伙子学习，他在我眼里真的是无所不能。

但主管让我远离他，要我独立去看一个包厢。

没有跟我说原因，也没有给我机会说不。

我就稀里糊涂地被带到了另一个包厢，离小伙子很远，走的时候我还以为能再见到他，没有跟他说再见，而我就再也没有机会跟他说再见了。

我很寂寞地站在包厢外，生怕有客人来。

我祈祷没有用，客人终究还是来了，但老天对我也算不薄，我包厢旁的女服务员她微笑地对我说，不要怕，我会来帮你的。

这出乎我的意料，真的是好人多。

她确实在帮我，其实应该说是我帮她，几乎全部的'事情都被她给包揽了。

我只是把菜放到包厢里的搁桌上。

我看着她那么熟练地倒茶，很得体地回答客人的话很是羡慕。

她对我对我说看你这个包厢的人今天生病了。

她还对我说，你也能做到的。

我说我很木讷的。

她说，我也刚来不久啊，不是都会了吗？我说我怕那些客人。

她说你现在看着我做什么就好了，看多了就会了，会了就不怕了。

我说真的吗？她狠狠地点了一下头说当然是真的，我干嘛骗你。

我说哦，谢谢。

她就笑着去招待客人了。

我站在包厢外正沉浸在快乐的遐想之中，事情发生了：包厢里的空调坏了。

我对这里的环境不熟悉，找不到电风扇。

有好几个服务员帮我找，最后把电风扇搬到包厢里，却发现没有插头。

我不知所措地站在包厢里，看着那一伙年轻人有说有笑，有吃有喝。

然后一个光头的青年光着膀子说怎么没有风啊?这时帮我的那为女孩正在还古碟。

我照时说这里没有插座。

光头又说了一句话，让我和女孩无地自容。

让我重复这句话都觉得可耻，但是光头旁边一女的竟说真是经典。

还哈哈大笑了几声，然后其他的人都随着笑了起来。

我当时就懵了，出于本能我也想到了一句恶毒，以牙还牙的话，我知道这句说出去也会成为经典。

但我没说。

我不是忍，更不是为了酒店，而是不敢，他们人多而且杂，我单身一个而且人生地不熟。

我安慰自己说是识物者为俊杰。

八点钟下班，我拖着疲惫的身体，一个委屈的心，一双眯朦的眼睛，透过五颜六色的光圈看着头顶泛黄的路灯。

心里真不是滋味。

晚上躺在床上翻来覆去睡不着。

我想着那个光头是如何能说出那样的话，那女的又是怎么无耻地附和。

我想着我是否还能坚持。

我想着我是否还有坚持下去的必要。

我想着老天怎么对我这样的不公平。

然后想不出一个所以然来，我不知怎么的便沉沉睡去。

又是新的一天的开始，但我还是不能忘记第一天工作所发生的一切。

在11点之前我得做出决定：还去不去上那个酒店上班。

可是在11点之前又让我感觉到这个世界真的是公平的，不要我做任何决定，问题便迎刃而解。

不知是谁说过不要做逼择是最大的幸福，这话我那个想起，并深信不疑。

老乡打电话说：快，你快来这店里上班。

一句话我便屁颠屁颠去另一家酒店上班去咯。

可以说，真正的工作才开始。

这是一家规模和信誉都不错的酒店，两年前还是国营单位，而后被员工，也就是我们现在的老板承包。

我是不敢再当什么服务员的，也没有机会再涉足这个行业。

我当跑菜的了，也就是把菜从厨房端到领班指定的地方就可以，想想是再简单不过的事情。

一天的工作基本是这样的：早上9点半到营业厅(吧台点到)，然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再跑菜到1点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，做事，到八点下班。

事情单调而乏味，我却乐得可以能够不要与人大交道，这是有反我来的初衷的。

似乎我在这个范围的多是一些随和的人，虽然事情简单但也要学着做，带我的那个和我同岁的小伙叫经生，我还是很谦虚地告诉他我什么都不懂，我也确实什么都不懂，他就跟我聊天说没什么的。

我们专门跑菜的有个所谓的部门一班定里。

我们夹在厨房与餐厅之间，也是厨师与服务员的桥梁。

头几天上班最让我难受的是，上班时得一直站着不管有没有事情，就是不让坐，明明没客人，明明厨师和班定里的人在嘻嘻哈哈地聊天，领班就是不允许我们跑菜的坐，那可真是手不了啊，脚灌了银水一样沉重，能明显地感觉到胀痛，回家把鞋子脱掉小腿连着脚艘是乌青的，真是惨不忍睹。

可以我是再也不能打退堂鼓了，所以我坚持下了。

慢慢的也就习惯了，就想我的领班就我不要偷懒时告戒我说的那样，做久了就习惯了，你可我现在不是没什么感觉了吗？领班是一个二十三、四岁的女孩，两条腿却不似同龄人的那般苗条，我猜想都是站，一直站着所造成的。

我都不知道为什么能做出这么大的牺牲，然而她似乎乐在其中，她刚开始也是跑菜的，做了两年，一年之前才做的领班，我知道出外打工的人都不容易，但是我能看到很多打工都穿的跟公主似的。

她却没有什么很朴素，她说，老板以前也是跑菜跑出来的，莫非她也想当老板？开会也就是些新来的要好好学，老员工要帮助新员工，要把卫生搞好，服务要好等等。

其中我上班迟过一次到，到发工资的时候才知道我被扣了五块钱，在学校五块钱我是不怎么在乎的，但是那时却很愤愤不平，跟我的同时嚷嚷着要找老板理认，怎么可以扣我是钱

呢?何况我还只是第一次?最后还是我妥协了，并不是我没有理，而是怕我的老乡不好做人，他也是领班，领的是服务员，不过也能管我们。

他们对我说，你这样一闹到对你是没什么，你做了一两个月就要走的。

可是你的老乡就不好说话了。

我想想也是。

这就是中国人情，眼看着被剥削，也只能忍着。

外表看上去，这家酒店确实不错，真正在里面做事却有是另一番景象了。

到出是不合理，到处是剥削，真的是剥削。

老员工似乎已经习以为常，司空见惯了。

而我，却分明能感受到这种实实在在的剥削，最终我还是不能忍受这种剥削气愤地离开。

比如有客人的时候要我们加班加点，却不给我们任何好处。

但是没有客人的时候却不能提前下班，连一分钟也不行，不然就要罚款。

比如那里他们认为没有打扫干净就要扣工资，比如上班聊天就要扣工资，比如不小心摔掉了有个杯子要扣工资。

比如若是扫帚找不到了，就要员工自己去买。

真是荒谬。

最让我无法忍受的是，一个酒店竟然不让员工吃饱饭，吃得都是剩菜，而且极少。

我最终也是因为吃不好愤然离开的。

26天，离我的目标一个月还有四天的时间，我还是毅然选择了离开。

社会真的是很残酷，很现实。

我唯一庆幸的是我还是一名在校学生，我只有真正的把本领学好，才能在未来真正进入社会时不至于这样不知所措。

古人曰：“逝者如斯夫，不舍昼夜”。

短暂又难忘的实习旅程就像白驹过隙般，飞速而逝，而这其间的感受也像五味瓶——酸甜苦辣咸一应俱全，在每日紧张充实的工作环境中不觉间已经走过了一个月的实习期，回首这一个月的实习期，内心充满着激动，也让我有着无限的感慨。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。

打工实践实践虽然很短，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。

这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。

因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。

大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。

通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。

因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验和锻炼。

面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的人际能力。

作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。

这次的认识时间是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

作为一名在校学生，能在大一期间参加社会实习，是一次难得的机遇。

使我们在掌握基本理论知识后，迅速的加以实践运用。

巩固学习成果。

同时，在大三学年，能对所学知识有了更进一步的深化理解，便于更好的学习。

这是学业上的优势。

更为可贵的是，我们在实习中成长的更加成熟，无论是思想还是心理上。

由于我们一贯生活在校园中，时刻有老师、家长和同学关爱，生活可以说用无忧无虑来形容，很少接触社会，也很少吃苦。

在这次酒店实习中，困难时刻严峻的考验着我们。

通过这次实习，我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

而作为一名还未走出校园的学生，我深知自己要学的东西有很多很多，对即将踏入的工作岗位又有着太多的陌生和神秘，在这种矛盾心理的促使下，我满怀着信心和期待去迎接它。

初来酒店我就被它神秘的色彩、清新的空气、幽雅的环境所深深吸引，为能有机会在这个地方实习而感到庆幸。

来到酒店安排岗位，我才发现自己并没有太多的优势，学校所学的理论知识和现实还有很大的差距，一切都需要重新开始学习摸索，为此当让我选择岗位的时候，我选择了收银员这一岗位，因为它接触客人比较多，工作时间也比较紧凑，这对于我来说是一个绝好的锻炼机会。

在工作中，虽然我只是充当一名普通收银员的角色，但我的工作也绝不仅仅是收钱那么简单，其中也是一系列的复杂程序。

在这一个月的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们

的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。

我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。

因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

工作中我刻苦学习业务知识，在领班的培训指导下，我很快的熟悉了酒店的基本情况 和收银的岗位流程，从理论知识到实际操作，从前台到接待为客服务，一点一滴的学习积累，在很短的时间内我就掌握了收银员应具备的各项业务技能。

实习占用了我们大学里的最后一个暑假的时间，但是这和以往打的暑期工不同，在工作过程中，我们不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是当自己是酒店的一员，和各部门同事密切合作维护酒店形象和创造最大的利益。

实习过程中，我们不会因为还是本科在读生而受到特别的礼遇，和其他心员工一样，从酒店基本知识和本职工作开始了解，偶尔做错事，也不会有人偏袒。

作为酒店的一员，穿上了制服，就要处处维护酒店的权益，要把自己和酒店紧密联系起来，要熟悉酒店的信息，要另自己的一言一行都要代表酒店的利益，时刻为酒店做宣传，提高酒店和自己的形象。

实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。

通过这次实习，我发现了自己与酒店的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

另外，酒店的人才培养制度为我们提供了大量的学习机会，为我们提供了就业机会。

实习实际上就是一次就业的演练，在实习中，我发现，其实学习不光充满在课堂上，社会上给你提供的学习机会更多。

只不过，这个学习资源需要你的筛选。

不象我们课堂上，老师永远教给我们的都是实实在在的真理性的知识。

但是，社会上提供的学习资料更及时，利用效率更高。

学习的机会时刻充实在生活中，学习中。

对于我来说，今年这个暑假与以往的暑假相比，这个暑假会过得更有意义，不再是学习课本知识，而是开始了我的社会实践。

我在饭店找了份工作，于是，我的暑假打工生活从此开始，我的社会实践脚步从此踏出。

本着一颗不为利益，只为在实践中磨练自己，在实践中寻找自己的不足，更为在实践中能成长自己的心，我开始工作，深处其中体味了一下这份工作的酸甜苦辣。

工作第一天，领班把任务分配了一下，大家便开始了新一天的劳作。

孰不知我这个新手什么都不会，似乎大家都认为是约定熟成的东西了吧，我向别人求助了一下，拖地时，但我还使尽浑身解数努力去拖，总算是干净了，擦擦额上的汗珠，我真感到累了，不光是拖地，像擦杯子整餐具，这些活儿跟我们平时干的都不一样，看这些老手们干的都是有板有眼的。

虽然不是很上手，但我觉的很欣慰，让我懂得了，生活中琐琐碎碎的事很多，但他们中都隐含着各自的规则，需要我们去遵守，去感受，不容一点的忽视懈怠，只有这样，我们才能收获许多，成长更多。

我欣喜地感觉到，通过社会实践的磨练，让我变得更加成熟、更加自信，我们有理由相信，当代青年大学生有实力承担的起未来建设国家的重任，追求进步，刻苦求知，勤于实践，全面成才必将成为广大青年学生的共同心声和行动！

刚来的前两天是给我们培训的，别认为服务工作是一份简单的工作，为了让我们熟悉饭店的基本工作流程和熟悉菜品，所以我们干起了传菜。

虽然传菜部基本上都是男生，我们证明了女生也可以干的一样好。

开始练我们端盘子，男传菜员两手各拿一个端盘，我们也不例外，端着盘子来回来去，有的菜品也很沉，就这样走，一走就是一个小时，走的腿都酸了，酒店还给我们发的小跟鞋，想从来没穿过跟鞋的我们，更是一种煎熬啊！工作时我感觉很累，而且很不适应，觉得有些坚持不下来，但最后还是咬牙挺过来了！

宝贵的经历胜过我们在课堂里埋头于课本里绞尽脑汁，尽管这样的实践不能代表什么，但却能使我们感受到走出象牙塔后危机四伏的压力，有了这样的体验过后，当我们真正面对困难的时候，我们会发现自己比别人多了一份的淡定和冷静，千万不要忽视每一件事的细微之处，因为往往事情的结果就在这样一个不起眼的细节处决定成败。

社会实践是艰苦的，但收获是巨大的。

实践让我的生活变的多姿，实践让我们的人生变得多彩。

这家饭店是一家四星级的商务涉外饭店，每一个饭店都有好几个岗位，各个岗位的要求不一样。

这家饭店岗位主要有前厅、餐饮、客房、酒吧、商品部、康乐等，而各岗位中又有小小的岗位组成，我的主要工作是餐厅服务员。

餐厅是饭店中的一个重要部门，是客人用膳的主要场所，也是饭店获得最佳经济效益、弹性最大的部门之一，它的服务特点是服务员直接对客人提供对面的服务，个量大，时间长，需求多，为了满足宾客的不同需求，必须做到美味佳肴，令客人吃得满意。

工作很苦很累，明天都要忙到晚上九点之后，但是我却从中学到不少书本上没有的知识，也顺利的将所学充分运用到实践之中，做到了理论和实践的结合。

服务员的社会实践报告篇八

对于大学生来说，暑假不意味着学习的终止，除了在家多陪陪父母，做一些力所能及的家务之外，真正地走到社会中去，锻炼自己也是一个很好的机会。

社会实践是大学生课外教育的一个重要方面，也是大学生自我能力培养的一个重要方式，因此对于我们在校大学生来说，能在暑假有充足的时间进行实践活动，是给了我们一个认识社会、了解社会，提高自我能力的机会。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了去酒店做服务员作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会，增加一些工作经验。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短一个月的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

二、实习目的

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月20号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起！总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

1. 为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力。
2. 通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。
3. 通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。学会处理好人与人之间的关系，这样才能让自己更好的适应不同的环境。

三、实习内容

教会我一些实用的东西。我实践的岗位是服务员，服务员的工作，顾名思义，在客人就餐过程中为客人服务。说简单很简单，就是让顾客满意而来满意而去，说难其实也很难，因为人是多种多样的，你永远无法完全了解这个人他到底是什么样的，他到底想要什么样的服务方式，他是不是很难伺候。对于我，一个只善于与陌生人沟通的人来说，不算难，我会利用我的微笑，我的热情去服务每一位客人。

四、实习过程

当我穿上那件鲜红的工作服时，就表明着我的工作会给我带来快乐。我们都明白万事开头难的道理，所以我对刚开始的工作格外小心，在这个“人生地不熟”的酒店里，我显得是那么的“孤单”。在我的印象中，服务生的工作无外乎把菜传到服务员的手中，仅此而已。

但实际上我想错了。每天早上九点上班，九点半准时点名，然后我们服务生的工作就是打扫卫生，包括楼梯和谁也不愿意打扫的卫生间，每次都会有人喝醉，卫生间吐的哪里都是，由于是刚开张，并没有招到特定的打扫卫生的人，好几次都想吐，在家都没有做过这样的活，就开始打退堂鼓。做完这些之后，就要开始站位，等着客人的到来，然后我们的正式工作就开始了。

也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以。两点半下班就可以休息了，下午四点半开始点名，再重复上午的工作，直到十点回家。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼还有三楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一天上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。

就这样，我坚持了一个多星期，对于酒店的一些基本工作流程我也渐渐的熟悉了。接下来的日子，我就更有的受了，我们酒店规模算比较大的，但生意好的时候，人手是远远不够的，而且还有部分老员工偷懒，全把工作安排给我们新员工。所以，我的工作量远远超过简单的一个服务员的工作，常常是一个人做几个人的事。我不仅担任服务生的工作，有的时候还担任服务员的工作，这无疑又是给我的打工生活增添了色彩。服务员的工作与服务生的工作有着本质的区别，服务员这个工作是“人家坐着我站着，人家吃着我看着”，而且还得随叫随到，随时听从客人的使唤。这也让我深刻体会到小社会里的大天地。在这里客人就是上帝，我不能由着性子乱来，这也造就了一些顾客素质越来越低下。

有时候你在这边忙的要死，他们还是作死的叫服务员，吵得我心烦意乱，就更容易出错了。甚至还有顾客开骂，这叫我如何受得了，有时候我会回几句。我知道这样的脾气不好，这样做也很不对，但实在很难忍受别人的讥讽。最近一个星期，我不知道和顾客吵了多少次，领班因为觉得我还是个学生，毕竟也年轻气盛，也就包容了我，我自己也在慢慢改，我想，不管这个月多么的艰难，我必须得忍受过来，长这么大没受过这种气，但不管怎么样，我必须得坚持下去。并且，我也会学到很多学校学不到的东西，多接触不同类型的人，才会发现人与人之间的差距，才会学会如何与人相处，才会学会如何认清自己。一些人情世故，我想，我也该慢慢领会了。这样接触社会，我会受很多伤，但我不怕，受越多的伤，我的胆量却会越来越大，这更能磨练我的意志，我想，我的潜力还是有待激发的。

五、实习心得与建议

时间总是会过的很快，我结束了我的打工时代。临走的时候，当我拿着真正的属于自己的钱的时候，那种心情，我会永远记得。每一天都在倒计时，每一天都感觉度日如年，可是，当这一天真的到来时，却会感觉其实时间也是蛮快的。收获了那么多实用的知识，收获了那么多亲密的伙伴，收获了那么多社会上的历练，我想说，我功德圆满了。

一. 实习心得总结

1. 一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2. 要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。

3. 每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

4. 初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5. 知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。

6. 合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

7. 在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。经过这次社会实践的磨练，我会渐渐变得更加成熟、更加自信，这对我以后的学习，生活和工作都将起到重要的影响。我会更加努力学习科学文化知识，用知识武装大脑，充实自己，让自己的人生更有价值。

二. 实习建议

实践出真知，社会实践活动是大学生生活的重要组成部份，培养当代大学生的历史使命感、社会责任感和积极向上的精神风貌，充分发挥实践育人的作用，提高大学生的综合素质，

也是检验所学理论知识的标准，社会实践不但为大学生提供了一个发挥自我才能，展现自我风采的舞台，也是培养和锻炼同学们综合能力的一个阶梯，更是一个大学生进入社会，走上工作岗位前的演练场地。

暑期社会实践活动是大学生从象牙塔迈向社会的桥梁，它有助于大学生认识社会，了解社会，适应社会。实践活动可以提高自己的动手能力，锻炼自己的交际能力，加深对社会的全面认识。但是，在实践中，我们是要真正走进基层，体会基层农民的生活，所以我们要放下学校里的纸上谈兵，放下家里的娇生惯养，虚心学习。既要对自己有只要我干我能行的信心，又不能自满自负，要踏踏实实一步一步地进行，急于求成只能是欲速则不达。虽然我们是受过高等教育的大学生，但我们了解的都是理论知识并没有实际经验，所以或许还不如未受过高等教育的农民，因为他们在实践中总结了许多宝贵的经验。因此，我们应该要摆正心态，用一颗平常心，一颗谦虚求教的心，一颗乐观的心去面对社会里的人。积极参与实践，总结经验，积累宝贵的财富，使实践与认识相结合。我们可以通过调查研究了解实际情况，结合所学为公司部门提供决策参考是一件十分有意义的事情，既提高能力又服务大众，这是一种双赢的选择；二是志愿者服务，将专业知识与社会需求紧密结合起来，利用专长服务社会，回报社会；三是参加各种公益活动，培养自身的社会责任感，这是一种贯穿于日常生活当中的社会实践形式，以小见大，以细微之处见长，是进行社会实践活动的一种长效机制。

服务员的社会实践报告篇九

还记得第一次去复兴公园，从地铁口出来之后，走路到复兴公园，被沿途的风景吸引了。在上海这个水泥钢筋城市中，看到沿途这么多的古树，这么漂亮，我就想以后到这个地方来工作是多么惬意啊！没想到，今年暑假，真的去了那里工作。

7月4号正式培训，我们20个人，坐在一个大包厢里，王主任就开始给我们上课，8个小时啊，还是坐在。培训3天下来，觉得坐着实在是太累了。到了第三天下午，我们开始练习一些蹲姿，站姿，还有拿托盘的姿势，还有一些招呼语“您好，欢迎光临！”“谢谢光临，请慢走”还记得一个小子，总是说错，总是说成：“欢迎光临，请慢走！”我们所有人都笑了。以后的日子，都是开开心心的渡过的。不过，也验证着白岩松写的那本书《痛并快乐着》。

每天工作8个小时，不过也不是天天上班，有时候做六休一啊，有时候做五休二啊，看排班了。8个小时，都是晚班。

上班第一天，安排的职位是送餐，当时觉得他们跑服务铃的好爽啊，就那么站着，有服务铃响就进去，问需要有什么服务。觉得送餐累死了，送餐的时候基本上每天开100多瓶啤酒。结果，上了1个多月的班，基本上全是跑服务铃，根本没有送过几次餐。不过，很悲剧的是，辞职那天，安排的工作就是送餐，星期五啊，人那个多啊，4个楼层，所有的包间全都待满了客，从上班一直忙到下班。

跑服务铃是干的时间最长的职位，也是接触客人最多的一个职位。战场的第一线。在里边，真的学到了不少东西，一些在学校当中永远学不到的东西。一些东西，只有自己家亲身实践过，才能感受到他的魅力。有一段时间，都养成了见人就喊“您好”的习惯，我也不知道是怎么了，下了班之后还是那样，或许这就是习惯吧。

送餐，跑服务铃，楼接，接待，买单，解释消费，这就是我的工作，不过也是让我每天精神振奋的工作。每天去上班的时候，都是很困的样子，但是一到了店里，穿上皮鞋，穿上那一身工作服，精神马上就会振奋起来。或许，这就是通常说的那句话吧，在工作中获取快乐！

在里边上班，很快乐。同事们，这段时间谢谢了，有你们的

陪伴，我很开心，是你们丰富了我的人生，让我的生活又加上了一笔亮丽的色彩。虎哥，勇哥，姚哥，茂哥，小宇，还有刚哥，梅姐，秦姐，张主任啊，副理啊，副店啊，谢了！还有一起工作的那么多的同事。

我觉得，工作开心，就是一份好的工作。

兼职，一个个的离开了，但是和你们大家在一起工作的日子真的很好。

虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升。但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

服务员的社会实践报告篇十

一个短暂的暑假，一个炎热的夏日，一份执着的心情，带给我们不一样的而又难忘的暑假时光，体验着汗水的咸与甜，收获着成长的果实，感受着生活生命。

今年暑假，我则在距离我们学校不远的海上国际影城度过了我的暑假。这是我迈向社会的第一步，让我真正体验到了社会的生活与作为服务业所需要的精神。

这个世界有了光，然后有了影。电影是一种能够将光影关系玩弄得zui出神入化的现代发明。同时电影更作为一个国家的软实力的一个重要的象征，它不仅代表者一个国家的文化，而且还充分展示了现代科技的发展，也有对未来科技的展望。而看电影，我们不仅能够享受一个个故事美好的故事情节，也可以领略各国的风情与习俗，还可以看到科学的发展与进步，这是一种高级享受，它不仅仅是一种消遣，更多的是精神上、灵魂上的碰撞。

各个厅里看一下厅里的温度，看看观众有木有抽烟、把脚翘在前面的座椅上等不文明的表现，看看影片的质量情况，从而保证放映的顺利进行。做厅则是针对3d影片而言，由于我们影院不采取押金的形式，而是让工作人员在整个放电影期间，都待在厅里发放眼镜，这样来则是给观众带来了方便。而收厅则是在放映结束工作人员要去给观众开散场门，开散场灯，并提醒观众不要忘记随身携带物品，欢迎下次光临。

这就是我们影院影务工作上的基本上内容，从上可以看出服务至上的观念，我们一切从观众考虑，这是影院不断向前发展的原因，这也是服务业的精髓吧！

第二，则是我们同事之间的配合，由于电影院一般是从10点上班，晚上12点才下班所以我们是采取轮班倒的方法，分早班、中班、晚班。所以我们之间的合作非常重要，大家只有配合好才能让工作更好的进行。所以，从这一点可以看出团队精神是多么的重要！

当然这也有很多问题，就是工作一旦做久了，就会感到厌烦、无聊，我不知道其他工作岗位上的人有没有这种感受，我是觉得感触蛮大的，虽然和其他人说起来看电影比较爽，但是一个电影看多了，都快背出他的台词了，还要不得不再看！这种感受是无聊的，也曾经有一段时间是不想做的，想改变一下工作，但是我想想了想，其实社会上很多工作不都是这样的吗？都是简单的重复，重复一遍又一遍。

比如说那些歌星吧，一首歌曲要唱多少遍，恐怕只有他自己数的清！比如那些司机，他们的工作就是开车！这样说他的工作是无聊些，但是他的工作又是多么的伟大，他给大家带来了便利，他创造的价值是无形的。还有就是坐在流水线上的那些工人们，我们都知道社会化的现在，一台电脑的制造要经过无数人的手，也许某个工人的工作只是贴一个标签，就这样简单而无聊的工作创造了我们的现在，从这方面来说，他们又是伟大的！

其实，不管在哪个行业，我们都要保持着热情，热情和信心都是不可或缺的。热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗；耐心又让我们细致的对待工作，力求做好每个细节，精益求精。激情与耐心互补促进，才能碰撞出zui美丽的火花，工作才一能做到。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。社会实践使同学们找到了理论与实践的结合点。尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的专业理论知识得到巩固和提高。就是紧密结合自身专业特色，在实践中检验自己的知识和水平。通过实践，原来理论上模糊和印象不深的得到了巩固，原先理论上欠缺的在实践环节中得到补偿，加深了对基本原理的理解和消化。