

竞争科长的述职报告 科长的述职报告 告(模板10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

竞争科长的述职报告篇一

(一)、严抓医疗护理质量，保障医疗安全

医疗护理质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗护理质量管理、全面提高医疗护理服务质量是医务科的首要任务。一年中，医务科建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加大了对医护质量的指导、监督和改进力度；重新制定或修订了35项医疗工作制度，形成医疗工作制度汇编，让每一位医务人员都熟知医疗工作制度所提出的要求；并建立由医务科、护理部、药剂科、感染科、办公室等相关科室主要负责人组成的行政查房领导小组，对全院医疗护理质量、优质服务质量、医德医风情况进行全面细致的综合考评，并将考评结果与奖金考核挂钩，及时发现问题及时整改，有效地促进工作提高；严格每月医疗质量考核，由各业务科室对阶段工作进行总结，对下步工作作出布署。年初，医务科参考医院的总体考核细则、病历书写规范及护理、药事管理与感染工作相关的规章制度进一步将医疗、护理、药事、感染工作细化考核，根据集团和卫生行政部门的具体要求重新修订了考核细则，并强调考核质量管理的重要性，使各科室工作人员能够主动理解配合考核工作的顺利进行。并于今年5月份开始将社区的质量管理也纳入每月的考核当中，严格把关，严格考核，使社区的医疗护理质量管理与成员医院本部同步提升，考核结束后严格每月的业务例会，在会上对工作中发现的问题进行具体分析，

逐一落实解决等有效措施，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生；重新制订并下发了病历和病程记录、处方的书写规范，确保病案的书写质量；制订了42种临床服务路径，规范了临床操作工作行为。在此前提之下，医院的医疗护理工作得以顺利进行，在完成全年工作任务的同时一年内无任何医疗差错事故发生。

工作中贯彻落实集团iso9004质量管理体系，按集团内审的要求并结合我院的实际情况考核医疗、护理质量，注重职业素质教育，塑造医疗、护理形象。狠抓病历质量，强调医疗安全的重要性，对医疗文书的书写要求科学、规范简要，规范了医患沟通记录的表格和书写格式，对医疗处方和申请单的书写严格要求，发现问题及时沟通解决，并把处方、检查申请单、病理质量作为月考核的重点问题进行检查。保障了医疗工作的安全顺利进行。在7月份组织举行病历书写竞赛和处方质量评比，并对全体医务人员进行了法律、法规知识培训及考试。通过竞赛和考试评比等活动形式使全体医护人员增强了法律意识和安全意识，病历和处方的书写更趋于规范化。

（二）、重视业务学习，强化内涵建设，提高科技含量，打造技术优势

年初医务科就制定了全年的业务培训计划，并按部就班组织全院业务学习，护理部也按照每个月一次护士学习的方式逐期进行。讲课人员有教案，用多媒体制作。参加听课的所有人员对授课人进行现场打分，年底根据评分评出优秀授课人员适当给予相应的奖励。按照年初制定的培训计划每季度进行了一次业务考试，通过培训和考试提高了全体医务人员的业务水平。并于12月上旬组织进行了一次“急诊急救操作竞赛”，对全体医务人员进行了一次心肺复苏技术培训和练兵，广大医务人员积极响应，学习热情高涨，达到预期效果。年初上报科研项目4项，其中有3项在总院集团立项。积极参与集团组织的与北京协和医院和阜外医院合作的科研项目，并有针对性地邀请总医院的专家来我院讲课，一方面为做好科

研工作奠定了基础，另一方面也提高了我院相关人员的业务水平。重视人才的培养，全年有两位同志被送出继续攻读研究生，还有两位同志也报考了明年的研究生考试。对新分配的医务人员从各项规章制度、基础医疗工作程序和医德医风等方面组织进行了岗前培训，并制定了上岗轮转表，使新分配的医务人员尽早地熟悉医院的工作环境，并为以后的医疗护理工作打下坚实的基础。

（三）、重视体检工作，扎实作好体检服务，树立医院良好形象

今年是我院有史以来体检数量、体检类型最多的一年。年初，为了做好职业健康体检工作，医务科就对职业健康我院多次到省卫生监督所申请体检项目增项，并于今年7月底顺利通过了省卫生厅带领的专家团对我院体检增项的专项检查，增加体检项目11项。在取得相关资质后的近三个月时间里，根据职业健康体检资质要求我院为油田公司所属的采油二厂、采油四厂、采油五厂、天然气公司和总医院集团的从事噪声、压力容器、粉尘、视频作业、有毒有害气体等五种职业危害因素的9940名职工提供了职业健康体检服务。因为体检工作前期领导重视，准备工作做得充分，对服务细节等方面作了很细致的布置工作，整个服务过程中注重服务质量和医疗质量，得到了油田公司领导 and 广大职工的好评。除去职业健康体检工作以外，今年还为2153位健康体检人群、616名招工人员和50名司机提供了优质的体检服务。顺利圆满地完成了今年的体检任务。

（四）抓好社区卫生服务，实施驻矿医疗工程。

为了将集团深入开展“基础服务年”活动落到实处，医院提出“1123”驻矿医疗服务工程，以“走入矿区靠前服务随队医疗”为重点内容，分别在今年的四月和五月，医院派出两个科室的医生先后入驻到采油二厂的第三作业区和第四作业区，并且得到了作业区领导的高度重视和矿区员工的极大欢迎。

全年，驻矿医疗队卫生人员多次对矿区小队进行现场义诊及各种保健讲座及健康宣教等服务。并为矿区职工建立了个人健康档案，还针对患有高血压病、糖尿病、冠心病、脑血管疾病和肿瘤的近1xx年，医院共组织宣传义诊活动近30次，积极宣传农村新型合作医疗制度。医院为近3000余名辖区附近的农村患者提供了医疗服务。

（五）、积极推进“基础服务年”活动，扎实基础工作，推进整体水平。

医院以护理工作为引领，于4月7日召开了“基础服务年”活动推进大会，加速推进落实“基础服务年”活动中的各项工作。护理部提出了“护患关系零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉”的工作口号，5月9日下午，医院组织举行了“纪念‘五一二’护士节天使风采展示”活动，通过“风采展示”活动规范了服务礼仪标准，强化了服务行为，促进了医疗服务过程中的相互交流，提高了人员整体素质。工作中严格把握新技术应用、急危重病病人和手术病人的关键环节管理、坚持不断的质量改进和提高。建立了“限时服务”、“选择性服务”和“无缝隙服务”，护理部开展的“七声服务”即：“病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有歉声、病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声”在集团检查我医院“基础服务年”工作时得到了集团领导的一致好评。

二、岗位职责履行情况

（一）加强修养，全面提高自身素质，营造医务科良好文化氛围。

自觉学习政治理论知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信

念上坚定，实践上自觉。通过学习，深化了对“三个代表”重要思想和“二次创业指导纲要”的理解，能把自己的前途和理想与医院的发展结合起来，明确了当前和今后的学习和工作目标，增强了成为一名共产党员的坚定信念，时刻以共产党员的标准要求自己，找出自己在思想、工作等方面的不足和差距，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。进而强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造医务科昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

（二）、爱岗敬业，尽职尽责，塑造医务科崭新形象

1、强化服务意识，转变工作作风。变被动为主动，变催着干为抢着干。千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。

2、提高创新意识，增强创新能力。由经验管理逐步向科学化、信息化管理转变，由人情管理逐步向制度管理转变。

3、增强实干精神。尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。工作严谨，勤恳务实谨慎，坚韧顽强自信。以饱满的热情昂扬的斗志投入工作。

4、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到谦虚谨慎，尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位；对同事，团结协作，互相爱护，谦虚谨慎，能够做到有困难就上，有荣誉就让；对待患者主动热情，做好各方面的解释工作，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

（三）认真学习，努力提高业务知识和管理水平

多次参加集团组织的业务知识讲座和国内相关的专业会议，关注专业技术的发展情况和医学科学的新技术、新进展，从

而了解医学新动向，为医务管理工作打好专业基础。针对管理努力学习在读公共卫生事业管理研究生的课程，利用网络查找并学习管理方面的知识和理念，并开通了自己的网络博客，与同道在网络进行交流和沟通，互相学习，取长补短；制定了每周学习计划，保证每周专门有四个小时的学习时间。

三、存在问题及努力方向

工作中因管理经验不足，有时造成工作忙乱和不得要领；与临床沟通的时间较少，有时会不能及时发现管理过程中出现的问题；工作方法有待进一步改进提高，管理工作艺术有待加强；这些方面在一定程度上影响了医务管理。在以后的工作中还需要进一步学习管理经验，扎实做好本职工作，以使刻板严肃的管理工作变得更加科学、艺术、灵活，更易得到广大医务人员的理解和支持。

四、几点感受

1、医务科的工作作为医院管理工作的一个组成部分，是在集团和医院领导的直接带领下和各临床科室的大力支持配合下进行的，如果说在今年这方面取得了一些成绩，首先要归功于他们。在此对他们对于我工作的一贯理解和支持表示深切的谢意。

2、对于今年在医务科管理工作中存在的一些问题，主要与本人的管理经验不足和工作方法不当有关。并希望得到领导和同志们的指导和帮助。

3、医务科工作作为全院工作的一个重要环节，还需要继续得到各方面的继续支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

竞争科长的述职报告篇二

各位领导、各位职工代表：

大家好！

我自8月通过竞聘担任××公司物业管理科科长以来，光阴似箭，岁月如梭，转眼已快满三年了。今天，公司党委组织公司领导和职工代表对我们机关中层干部进行民主测评，这既是对我们的一种监督与检查，更是对我们的一种鞭策与鼓励，我本人对此表示坚决拥护。下面，我将自己这两年多的工作简要回顾如下，请领导和职工代表们审查我的工作表现。

一、主要成绩：

在公司党政的正确领导下，在物业科全体同志们的精诚团结、共同努力下，我们物业科自208月份以来，主要完成了以下工作：

1、绿化工作：完成了公司院内及西*、*河、*音、云*4个变电站总计面积3000平方米的绿化任务，完成公司绿化计划100%。原创：绿化工作一方面注重质量和效果，另一方面

做到厉行节约。如在对公司院内进行绿化时，按照规划请成都等外地的绿化单位来施工，需资金5万元，我们通过讨论和斟酌，决定自行施工，结果仅用资2万元。云*变电站请外单位施工需4万余元，自行施工绿化仅用资2万余元。仅此两项就为公司节约资金5万元左右。

2、卫生工作：，在继续保持市级卫生单位的基础上，我们加大卫生工作的管理和维护力度，申报市级“最佳”卫生单位经检查验收，一次申报成功。目前，正在申报省级卫生单位。

3、职工食堂和招待所管理：底，我们通过签订承包协议，对职工食堂的工资、奖金和水、电进行限量管理，当年就为公司节约资金1万余元。今年元月在报经公司领导同意后，对职工食堂进行公开竞标，预计全年可以再为公司节约资金1.8万元。招待所进行了全面改造，用资10万余元，比预算的15万元节约资金5万元左右。

4、基建及维修工作：完成了公司办公大楼整修装饰任务，对公司院内的1-4号住宿楼进行屋面防水处理，使机关面貌焕然一新。对××电站的职工住房进行了改造与维修，对*河、*坝、*桥等9个供电所进行了装饰和维修，并完成了西*、*河、观、*音变电站的土建工程及*坝、*阳等5个变电站的维修工作。

5、水工作业：月，一场暴风雨将××兰家槽一级电站渠道冲垮100余米，要将渠道恢复，经概算需要资金20万元。通过与科内的技术人员认真分析、反复论证，我们在报经公司领导审批后，决定采用800毫米混凝土管道安装，仅此一项就为公司节资11万元。目前，该技术通过半年多时间的运行，证明是合理可行的，并已推广到××二级电站，该站通过此项技术改造，每天可比原来提高千瓦发电量。此外，我们还完成了××坝、××等10个电站共计5000余米的.渠道维修工作。

二、个人表现：

作为一名共产党员和一名中层干部，理应以自己的模范表率作用来影响和带动周围的职工群众。我是这样想的，也是这样做的。担任物业科科长两年多时间以来，我一是能够做到严格要求自己，与时俱进，加强对邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习，不断提高自身的党性修养。原创：二是坚持以身作则，率先垂范。物业管理工作涉及面广，事务繁多，工作量大，我坚持凡事身先士卒，要求其他同志做到的自己首先做到，要求别人不做的自己首先不做。两年多来，我坚持每天提前20-30分钟到达工作岗位，打扫办公室清洁卫生已成为我每天开始工作之前的一段必然序曲。三是坚持理论与实践相结合，不断提高自己的工作能力。为了增进自己对物业管理知识的了解和掌握，我专门到书店买来相关的书籍埋头苦读，并在实际工作中加以运用，使自己的工作能力大为提高。四是服从命令，听从指挥，对本职工作充满热情。两年多来，对公司党政交办的工作任务，无论困难大小，我都能够做到不折不扣努力完成，从不抱怨，从不怨天忧人。五是团结同志，注重发挥集体作用。我充分认识到个人的力量是有限的，要做好公司的物业管理工作，必须依靠科室全体同志的支持和协助。因此，在日常工作中我对他们严加管理，在平常生活中我对他们倾情关心，充分调动和发挥一班人的工作责任心和积极性，依靠大家的力量来共同干好物业管理工作。

各位领导、各位职工代表，“人无完人，金无足赤”。虽然我在担任物业科科长期间，为公司做出了一些成绩，但我认为，这些成绩与您们对公司物业管理的要求与期望相比，肯定还是有着一定的差距的。请大家相信，对于您们的批评与意见，我一定虚心接受，并在今后的工作中加之改正，让我们电力公司的物业管理工作再上一个新台阶。最后，我还要向物业管理科的全体同志表示衷心的感谢！您们辛苦了，成绩与荣誉应当属于您们！

谢谢大家！

竞争科长的述职报告篇三

一、在节支方面，继续实行部门经济指标计划管理，通过运用财务杠杆原理达到全员理财的目的，有效地降低了成本费用支出水平。一是在编制财政部门预算时，争取财政的支持，多安排一部分预算内资金。二是做好专项经费追加的基础工作。三是活化资产，确保国有资产保值增值。

二、在协调办理财政审批事项方面，我们全力以赴，克服畏难情绪，做了很多努力。比如车辆采购、工程评审、zf采购等方面，做了大量协调工作，尤其在行政事业单位往来票据申购方面，经过多次沟通、协调，保证了全局往来票据使用需求。

三、在履行财务管理与财务监督职能方面，重点抓了以下几方面工作：

(一)定期进行财务收支状况分析，及时掌握财务收支、资金流量变动状况。

做好财务分析工作，是加强财务管理的基础，也是一项比较庞大的系统工程。我们定期对财务收支状况进行剖析，认真分析资金运动趋势、财务收支状况，及时挖掘增收节支潜力，堵塞财务管理漏洞。

(二)严格执行各项规章制度，严密财务收支手续，把好结算关。

一年来，在资金结算过程中，严格执行我局关于物资集中采购制度、工程评审制度、经济合同管理制度、工程招投标制度、财务报销审批规定等制度。

(三)加强系统所属单位财务监督，做好对局属各单位年终决

算审计工作。

xx年，共对13户局属单位进行了年度财务决算审计。在对各单位财务状况和经营成果进行全面审计的基础上，重点审计了资产、负债、收入、支出、会计基础工作和内控制度等方面的情况。从审计结果看，大部分单位会计基础工作做得比较好，但也有部分单位在会计基础工作、执行国家会计制度、会计信息真实准确方面不同程度地存在诸多问题。针对审计结果，我们下发了审计情况通报，召开了各单位财务负责人专题会议，要求各单位对存在的问题限期整改，并于12月15日前将整改情况报财务处。

2019年财务科长述职报告财务科长述职报告范文

竞争科长的述职报告篇四

我9月调任业务科负责人兼支部书记。我深切地感受到新岗位的工作的压力：一是分公司销量目标任务的完成对市场竞争的要求很高；二是部门管理的任务繁重；三是客户经理素质不齐，内部管理的难度很大。作为条线负责人，我努力做到切实履行好工作职责，保证各项工作落实到位，为分公司总体目标的完成提供条件。现将一年来工作情况汇报如下：

在省公司的正确指导下，在分公司各部门和商客部全体同志的支持和帮助下，本人能够认真履行工作职责，以良好的精神风貌，饱满的工作热情，认真的工作态度，全身心投入到各项工作中，尽职尽责，较好地完成了本职工作。归纳起来，主要是以下几个方面：

- 1、加强学习，不断提高自身工作能力。

在目前岗位上，我能够不断地去学习，十分珍惜省分公司提供的每一次培训学习机会。并在实践中充分应用，不断积累

经验，经过自己不断努力，在组织管理，综合分析能力，协调处事能力和工作能力方面都有了不同程度的提高。

2、以身作则，廉洁自律。

平常能自觉加强党性、党风、党纪和廉政方面的学习，注意做到轻名利、远是非、正心态，自我回顾检查，没有任何违反中央、省市关于党员干部廉洁从政和国企干部廉洁自律有关规定的行为。

3、工作完成情况

实现直分销量万吨，年度计划完成率%；实现毛利万元，完成率%；全省综合排名第9，外部债权为零。

具体做法如下：

（1）根据区域市场情况，组织客户经理着重开展了市政重点工程，社会加油站，乙醇汽油需求，竞争对手，区域成品油批发市场需求，客户满意度等市场调研活动。并结合调研结果，确定开发目标到户，责任到人。为正确分析判断市场提供了依据，使商业客户部可以针对不同地区和客户实行梯度定价、一户一价差别化经营，增强了市场控制力。及时准确分析竞争对手和客户，按照量价互动的原则，有效地推价上量，力求量利最大化，提高了经营质量。

（2）面对06年客户消费转移加大的不利局面，在认真贯彻执行生公司经营指导的基础上，灵活运用经营政策，突破规范有余，灵活不足的被动局面，力争达到量利最大化，逐步增加了市场控制力。

（3）努力做好区外传统客户维护和新客户的开发，进一步延伸边际市场。06年区外辐射半径最远达200公里。仅10月份区外销量就达吨，全年实现区外销售万吨，为扩量增效奠定了

一定基础。

(4) 进一步加强客户服务意识，努力提高客户维护质量，不断提高客户满意度，稳步提升a类客户成交稳定率。

(5) 加强配送服务，稳定客户关系。适时实行送货上门，最大限度锁定终端客户，减少客户流失。

(6) 强化了债权管理。通过严格赊销审批程序，调整了客户赊销周期，降低了过程赊销量，完善了应收账款预警制度，较好地将月度外部债权考核余额均控制在指标之内，年末外部债权余额为零。

(7) 加强了费用管理。根据省公司对客户经理的考核指导意见，把“四费”（薪金，业务活动费，通讯费，交通费）与绩效挂钩，将量、利、费、基础管理、客户开发维护、日行动管理等定量和定性指标考核有机结合起来，实事求是，逐笔审批，按照经营指标管理指标对客户经理进行考核，充分发挥了绩效考核的激励作用，提高了员工工作的积极性。

对照岗位职责，认真反思自己的工作，结合领导和同志们给我提出的有益意见和建议，自己在很多方面还存在诸多问题和不足：

1、理论学习不够扎实。一是不能正确处理工作和学习的关系，学习往往是浅尝辄止，系统性不强。二是理论学习和实际工作脱节，运用理论指导实践解决问题还不够。

2、工作开拓创新的力度不够。在解决直分销上量的关键性问题上还没有根本性的突破，在销售队伍的立规建制、强化考核、狠抓落实上显得不够。

3、工作方法不够细致，有时急躁情绪较重。面对工作压力和出现的问题，还不能完全做到冷静思考、沉着应对，时常表

现出急躁情绪。

20xx年市场竞争将异常激烈。面对经营愈加困难的市场，须尽快统一员工思想，认清形势，知难而上，坚定信心，做好迎接各种困难与挑战的准备。具体想法如下：

1. 进一步加强理论学习，注重党性锻炼和修养，不断提高自身素质。
2. 强化开拓创新意识，抓住主要矛盾，找准工作的突破口。
3. 求真务实，转变作风，狠抓落实。
4. 努力提高终端开发能力和维护质量。
5. 进一步提高驾驭非终端市场的能力。
6. 继续强化销售队伍建设，充分发挥党员模范带头作用。

最后，我将以这次述职评议为契机，深入地反思自己的工作和思想，真诚地听取领导和同志们的批评和意见，并在今后实际工作中认真加以改进，不断提高自己的综合素质，切实履行好岗位职责，为分公司整体工作尽自己应尽的力量。

以上报告不当之处，敬请领导同志们批评指正。

谢谢大家！

竞争科长的述职报告篇五

大家好，我是xxx[]现在主要负责九分公司安全管理工作。在集团公司和分公司各级领导的正确领导下，在其他科室和各项目部的积极配合下，紧紧围绕“安全生产，文明施工，以人为本”的安全生产理念，以创建和谐工地，构建和谐建筑

环境为目标，较好的完成了20xx年的任务指标。年终岁末，下面我将一年来的履职情况向领导做简要汇报，不足之处，请各位领导批评指正。

为加强安全管理工作，提高各项目经理的安全生产意识，工程开工前，我分公司与各项目经理签订《安全生产文明施工责任状》，并监督各项目与各施工班组长签订《安全生产文明施工管理协议》，增强每一位、每一级领导的安全意识，明确各级领导的安全责任。

各工程开工前，报请集团公司相关领导参加分公司对各项目的安全综合交底，并在工程施工各个不同阶段对工人召开现场会，让工人了解该工程在该施工阶段存在的安全隐患，提高他们的安全意识，并监督项目及时消除隐患，真正让每个工人都能“高高兴兴上班来，平平安安回家去”。

为提高工人的安全防范技能，我们要求各项目部制定切实可行的安全事故演练计划，定期进行安全演练，并及时总结经验，不断完善。通过这些措施，让工人提高安全防范意识和防范技能，学会自救与救人。

坚持日常巡查任务，并定期不定期的组织各种专项整治行动，及时发现隐患，督促整改。随时保持与各项目经理，各项目安全员的信息沟通，加强对安全生产过程的监督。及时避免小隐患酿成的大事故，通过各类检查，督促项目部整改了大量不安全因素，使各项目的安全基础工作得到了提高。我分公司工地全年未发生各类安全事故。

为了营造和谐的建筑环境，分公司每月进行安全联合检查，并进行分公司与分公司之间的互相监督，相互指导。多次邀请三分公司王强（王科长）对我公司的施工项目进行指导。在此对王科长表示由衷的感谢。

编制施工现场的安全专项方案是我这一年来的一个不可或缺

的工作，也是我实现理论与实际相结合的重大突破点。尤其是施工现场临时用电方案的编制，使我更是受益匪浅，在公司徐工给予了我无数的指导，在现场杜部长一次又一次的给我讲解现场临电的使用要点，检查重点，使我自身得到了更好的完善，但是我还是有很多的不足，迈出校门一年多，实际经验不足，感谢各级领导对我的教育和鼓励，我还是希望得到大家更多的批评指正。

今年第二季度开始，集团公司为了消除联检工作中的“盲点”，特聘请建业王师傅开始对塔吊、外用电梯这样的大型机械设备进行狠抓，我也很荣幸的加入了塔吊检查队伍，坦白说，塔吊检查很累，很苦，但是看到杜部长兢兢业业的工作态度，得到各级领导和各位大哥大姐们的关心与鼓励，我都没有勇气使自己放弃这个锻炼自己的机会，每次检查完，检查组所有人都会关切的问我“累吗？”我笑笑，“没事儿”。正式这一次次的关心。一次次的鼓励使自己坚持了下来。在此我对大家说声“谢谢”！

竞争科长的述职报告篇六

一年即将过去，在这一年中我分管的工作还是财务工作、人事劳资工作，在这一年中有关业务方面的文件出台了很多，因此，就需要不断改进工作方法和业务水平。在思想政治方面也应具备“与时俱进、开拓创新、自加压力、争创一流”精神，认真学习在第十六次党代会的报告精神，深刻领会“高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻‘三个代表’重要思想，继往开来，与时俱进，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，为开创中国特色社会主义事业新局面而奋斗”的真正含义。回顾一年的无论是在业务水平还是思想政治方面都有进步同时也存在不足，下面就我本人一年的工作情况向各位领导作以汇报：

今年财务工作与往年衔接工作有所不同，由于去年我x人员分流的人事制度改革，核定预算工作直到今年7月份完成，还有

去年医疗保险制度延续到今年3月份才正式出台国家公务员医疗补助的暂行办法，这给医疗保险交缴带来了许多问题，好在我委人员少没有住院人员，医疗保险交缴工作顺利完成。下面从四个方面总结一下全年财务工作。

x财政为控制财政支出，推进会计电算化进程，实行工资统发管理系统，建立人员数据库是最基础性工作。这项工作已在10月份完成了增人增资、离退休人员数据处理、减人下册数据上报和信息收集工作，已完成两上两下，目前，只等工资调整和人员变动时再做数据上报和信息收集。

为清理多余帐户避免设立帐外帐，规范统一管理预算内和预算外资金，我x财政根据《天津市市级行政事业单位银行帐户审批实施方案》文件要求，进行银行帐户的审批，它是以单位自查为主，进行自查登记和补报登记，这几项工作已经完成，在银行保留了x财政要求应该保留的帐户，并承诺今后不存在错报、漏报、瞒报银行帐户，不擅自开设、变更、撤消帐户。

清产核资工作是一项定期审核固定资产的工作，这是我从接管会计工作以来第一接触到的业务。这次清产核资工作正适合摸清我委固定资产“家底”，以免国有资产的流失，全面清查各类财产和债务，并核实人员状况、收入渠道、支出结构等情况进行自查，按规定没有清查出任何问题，为深化财务预算制度改革和加强我委财产监管工作奠定基础。

每年的年终决算基本程序都是一样的，每一年的财务年终决算以后，都对增收节支、帐务处理积累一些经验，同时又发现存在许多不足。今年我感觉在每月的报财政报表的同时，自行设计的科目明细分析报表给我对本月财务分析帮助很大，对控制预算开支起到了重要作用。但不足的是在年初立帐时考虑不全面，明细科目还不健全，明年一定注意这个问题。

今年的人事工作较去年轻松一些，主要是工作人员信息采集

工作这项工作，现已完成建立数据库和软盘上报.为明年人员变动的信息采集工作打下基础。搞好本委工作人员年终考核总结上报，同时做好工资微调事宜。

搞好劳资工作，积极配合x劳动x做好劳动用工合同签订工作，并参加了劳动保障资格培训，并撰写了《在wto视角的中国社会保险》培训论文，年底及时将用工情况进行年检。

另外，在完成本职工作以外，积极主动完成领导交办的一些零星事务。

以上是我全年的工作总结，仔细想想，还有许多工作没有到位的地方，比如，计算机应用还没有在业务工作充分体现，今后我要在这方面多学习，提高微机操作水平。努力学习业务知识，提高自身素质，为明年我委创建全国科技工作先进市x□而努力工作。

竞争科长的述职报告篇七

xx年，在矿党委的关怀和总工程师的正确领导下，技术科职工克服人员少任务重，发扬爱岗敬业的精神，努力拼搏，开拓创新，大力推广应用新技术、新工艺，积极参与安全、生产、经营各项活动，为实现我矿安全生产，顺利完成公司下达的各项任务指标作出了积极的贡献。具体做法是：

xx年围绕技术管理对高家窑煤矿早日转入试运转状态服务于安全生产做了以下工作：

- 1、严格作业规程、安全技术措施的审批度：综采工作面调试作业规程、安全技术措施提前报批集体会审的制度，进一步强化了作业规程、安全技术措施、施工组织设计、安全操作规程等四个专项的编制质量，更好的服务于安全生产管理工作。

2、技术例会制：加强技术员管理制度化，定期的召开技术例会，总结上星期技术工作，安排下星期的工作重点，有利于发现问题，提出防范措施，使技术管理具有超前性。

3、严格按照技术管理规定做好资料收集、整理、存档工作：每月底由技术科下发下月技术工作安排及工作重点；重点工程要求一施工一总结，一面有一个完整的资料保存，便于查找。

4、综采工作面初次放顶、巷道贯通管理工作：对掘进工作面制定严格的安全措施并认真落实，狠抓采面初次放顶、收作、巷道贯通管理工作，根据现场情况及时制定安全措施，并严格落实。井底车场各硐室工程的巷贯通工作，确保了安全生产。

对综采工作面设计及施工，确保了工作面正常接替。高家窑煤矿属于新建矿井□xx年我们完成了井底车场工程：中央变电所、主排水泵房、泵房通道、管子道、中央主副水仓、清理撒煤斜巷、消防材料库、永久避难硐室、等候室及调度室等工程，我们对井巷工程的施工做了技术指导，发现技术问题及时的提出了合理的设计要求和规范。施工的同时我们技术部一直跟踪工程的质量和进度。

完善了施工时候存在的技术变更，及时的补充了各单位工程的设计变更通知单，为矿井验收小组提供各种技术资料，为求早日实现矿井试运转。

1、首先在具体施工的过程中，我们根据现场揭露的围岩情况和原有废弃巷道，发现设计与实际施工不符的，为了确保施工的安全，我们及时的组织设计院、监理公司、施工单位进行设计变更，保证了安全施工，布局合理。

2、我们按照设计图纸、作业规程要求对工程质量进行监督，对不规范、不按标准执行的，及时纠正，积极的配合施工单

位做好技术指导工作。

3、我们前段时间对我们矿井现有的工业广场进行了实地测量，为设计院提供精确的数据。使设计方案进一步优化。布局更为合理。

4、由于韩家洼采掘情况不明。对井田南部一采区进行了物探，对防治水工作提供可靠的依据。正确合理的布置采掘计划。对预防水害做到防患与未然。

总之，通过一年来不懈努力和严格要求，技术科职工自身素质得到提高，使全科职工在工作、党风廉政建设上不掉队，完成矿下达的各项任务，推动科内各项工作的顺利开展。技术科是一个合格的班子。但工作中还存在着不足，在今后的的工作中将从严要求，积极接受上级领导的监督，使技术科班子得到进一步提高。

竞争科长的述职报告篇八

今年财务工作与往年衔接工作有所不同，由于去年我__人员分流的人事制度改革，核定预算工作直到今年7月份完成，还有去年医疗保险制度延续到今年3月份才正式出台国家公务员医疗补助的暂行办法，这给医疗保险交缴带来了许多问题，好在我委人员少没有住院人员，医疗保险交缴工作顺利完成。下面从四个方面总结一下全年财务工作。

1、建立人员数据库工作。

财政为控制财政支出，推进会计电算化进程，实行工资统发管理系统，建立人员数据库是最基础性工作。这项工作已在10月份完成了增人增资、离退休人员数据处理、减人下册数据上报和信息收集工作，已完成两上两下，目前，只等工资调整和人员变动时再做数据上报和信息收集。

2、银行帐户重新审批工作。

为清理多余帐户避免设立帐外帐，规范统一管理预算内和预算外资金，我委财政根据《天津市市级行政事业单位银行帐户审批实施方案》文件要求，进行银行帐户的审批，它是单位自查为主，进行自查登记和补报登记，这几项工作已经完成，在银行保留了财政要求应该保留的帐户，并今后不存在错报、漏报、瞒报银行帐户，不擅自开设、变更、撤消帐户。

3、预算单位清产核资工作。

清产核资工作是一项定期审核固定资产的工作，这是我从接管会计工作以来第一接触到的业务。这次清产核资工作正适合摸清我委固定资产“家底”，以免国有资产的流失，全面清查各类财产和债务，并核实人员状况、收入渠道、支出结构等情况进行自查，按规定没有清查出任何问题，为深化财务预算制度改革和加强我委财产监管工作奠定基础。

4、财务年终决算工作。

每年的年终决算基本程序都是一样的，每一年的财务年终决算以后，都对增收节支、帐务处理积累一些经验，同时又发现存在许多不足。今年我感觉在每月的报财政报表的同时，自行设计的科目明细分析报表给我对本月财务分析帮助很大，对控制预算开支起到了重要作用。但不足的是在年初立帐时考虑不全面，明细科目还不健全，明年一定注意这个问题。

第二项工作人事劳资工作：

今年的人事工作较去年轻松一些，主要是工作人员信息采集工作这项工作，现已完成建立数据库和软盘上报。为明年人员变动的信息采集工作打下基础。搞好本委工作人员年终考核总结上报，同时做好工资微调事宜。

另外，在完成本职工作以外，积极主动完成领导交办的一些零星事务。

以上是我全年的工作总结，仔细想想，还有许多工作没有到位的地方，比如，计算机应用还没有在业务工作充分体现，今后我要在这方面多学习，提高微机操作水平。努力学习业务知识，提高自身素质，为明年我委创建全国科技工作先进市，而努力工作。

谢谢大家！

尊敬的领导：

您好！

20__年，我自觉加强政治理论和业务学习，及时了解和掌握新理论和新知识，努力提高自己的思想水平和工作能力，政治立场坚定，态度鲜明，围绕医院年初既定目标带领全科同志努力工作，较好地完成了各项任务，为我院的发展做了一些工作。

一、工作情况

1、团结和带领全科同志坚决贯彻执行国家各项方针政策，严格遵守国家的法律法规，严格执行各项财经政策，合理组织收入，严格控制支出，按时办理各项会计业务，编制会计报表，完成日常财务管理工作。

2、按领导要求运用财务数据，进行财务分析，为领导决策提供参考和依据。

3、按照市委办、市府办《关于开展全市资金安全管理检查工作的紧急通知》要求，开展了资金安全管理专项检查，围绕“收支两条线”、资金收付、内部控制等重点环节，从制

度建设、财务管理、岗位设置等方面逐项进行检查，特别是对资金收付管理的关键环节和风险点进行了重点检查，在日常工作中严格按相关制度和规定执行，确保医院资金安全。

4、按照三级肿瘤专科医院评审要求，整章建制，对医院财务管理制度、岗位职责等进行了重新修订和完善，并对照评审标准进行了初步的准备工作。

5、先后制定出台了《医院财务报销制度和报销流程》、《医院合同管理办法》、《医院医疗服务价格收费投诉制度》、《医院医疗服务价格收费管理规定》等一系列制度和规定，不断优化服务流程，提高服务效率。

在全市医疗卫生系统中率先于出入院处全面推行“柜员制”服务，住院病友只需在一个窗口就可以办理入院登记、缴费、出院结算、新农合直补、医保结算、查询等全流程业务，缩短了病人等候时间，大大提高了服务效率，得到了广大病友和上级主管部门的一致好评。

与银行协调，争取到银行在院内开通atm自动取款业务和pos机刷卡缴费业务，解决了病人利用银行卡取用现金和交费的问题。

6、积极与市卫生局、财政局沟通与协调，充分利用各种渠道和政策，争取到专项补助拨款500万元。

7、积极与银行沟通和协调，争取到了新住院大楼建设专项贷款5000万元，较好地保证了20__年医院设备采购资金和新住院大楼工程建设进度。

8、开展了收费和医保、新农合管理专项检查，纠正了不合理的合规收费情况，对冒名顶替、违规使用医保、新农合现象进行了严肃查处。

二、学习情况

为了不断提高政治素质和业务水平，一年来，我特别注重加强政治和业务学习。

一是利用业余时间组织全科同志进行政治和业务学习。由于财务科出入院处和门诊挂号收费室工作的特殊性，正常工作时间无法集中进行学习，我科同志牺牲休息时间，利用每周一下午休息时间集中学习，对医院出台的各种政策和规定按时进行了传达和学习。

二是组织会计人员参加了全市会计人员继续教育学习。

三是组织会计人员自学了新医院财务制度和会计制度，参加了市医院财务会计制度培训班。

四是注重自身政治素质和业务学习，提高了自身理论、业务水平以及管理能力。

三、廉洁自律情况

1、结合“三好一满意”和发展提升年活动，积极开展医药购销和医疗服务中突出问题专项治理工作。

一是组织全科同志参加了医院专项治理工作动员大会并在科室进行了再动员，认真学习了院长的动员报告、医院专项治理工作方案、“三好一满意”和发展提升年活动方案等文件，提高了认识，明确了责任。

二是积极开展了自查自纠。

三是围绕“八查八看八纠”等内容，认真进行了专项治理工作民主评议活动。

四是参加了警示教育基地参观学习和医院预防职务犯罪专题

讲座学习，接受廉政教育，增强廉洁自律意识，提高拒腐防变能力。

五是积极参加了岗位风险廉能管理工作。六是认真开展了专项治理工作“回头看”活动，认真制定和落实了各项整改措施，建立长效机制。

2、为了提高自身修养，增强守法自律的自觉性，我反复学习了关于领导干部廉洁自律的各项规定，做到理论与实践相结合。

通过学习，增强了忧患意识、纪律意识、宗旨意识和责任意识，增强了拒腐防变的能力。通过学习，进一步提高了自己讲政治、顾大局、守纪律的自觉性。

3、严格要求自己，时刻都要做到慎始慎终、慎独自处。

在日常工作中，坚持自我约束，从严要求，不以职权谋私利，不为人情所左右，从未“索、拿、卡、要”，能够做到讲政治、顾大局，坚持从小事做起，防微杜渐，自重、自省、自警、自励。

四、存在不足

反思自己一年来的工作，我认为自己存在的不足主要是思想不够解放，开拓、创新意识不够，对外协调能力不足。

今后要把更多的时间用在学习和思考上，在工作上、学习上和生活上严格要求自己，加强政治学习和业务学习，进一步解放思想，不断提高政治素质、业务水平和管理能力。

尊敬的各位老师：

你们好！

回顾这学年不寻常的时光，颇有感触。我能认真对待每一件事，每一份工作，勤勤恳恳教书，踏踏实实做人。现简要总结如下：

一、政治思想

本人爱国，关心时事政治，遵纪守法，为人师表，服从安排，关心爱护学生，热爱教育事业，兢兢业业完成本职工作。坚持参加读书活动，摘抄笔记，提高自身素养，提升教育理念。

二、教育教学

这学年我担任学校报账员工作，到了这个岗位上才知道一个新手做好这项工作的不容易。有些事再难再忙也得赶出来，为此忙碌奔波，不耻下问，烦心劳累甚至失眠，可谓是一次难得的磨练。第一学期担任语文学科，第二学期担任科学和品德社会学科。报账员工作外出办事较多，但教学进度不能耽误，教学任务不能拖欠，我做到备好每一节课，上好每一节课，批好每一本作业。对学生、家长、和所任学科负责。任教语文期间，学生在校各类语文比赛中取得了较好的成绩。上好科学课对我这个非专职的教师来说也很难。我花心思，花时间准备各种各样材料，有些知识让人捉摸不定，我认识到自己的缺失，积极参加新课程培训，利用网络等方式开拓自己的视野，学习优秀科学教师的经验，努力提升科学理念。一学期下来，感受到了学生对科学学科的兴趣和热情。

__学院里有我的一个小天地——风筝屋。我为自己的金点子“飞翔的精灵，流动的风景”和“x园新苑，童心乐园”获奖而高兴，它是我近一个星期构思的结晶；我为这个风筝屋的存在而自信过，它是展示学校特色的一个窗口，凝聚着我和学生的智慧和追求。一年里，风筝兴趣组同学参加过市、区三场比赛，可谓经久沙常特别是运动风筝的放飞练习中，我和孩子们结成了共尝酸甜苦辣的伙伴。从基本功的训练，到伴奏音乐的选配，再到“空中芭蕾”动作的编排与音乐的

和谐，还要尽可能渗透动作的难度系数，我庆幸自己还懂得一点音乐，还有那么一点对音乐的爱好。很多个夜晚我在电脑里听着音乐看着视频揣摩，很多个时间段，和学生一起在阳光下训练，疲惫的身影里有着获奖的梦想。比赛结果的出色成绩是对我和学生的回报。在风筝屋我感到了自己年轻的心态。

三、努力方向

首先，作为一名学科教师，科研毅力不足，有些东西有写的念头，却缺少实际动笔的行动。从细节中见功夫，从点滴中见责任。其次，还得学会给自己减压，享受工作，享受生活，品味当教师的幸福。坚信乐教敬业，自会有常人无法比拟的愉悦。

此致

敬礼！

尊敬的领导：

大家好，很高兴这天能有这个机会向在座的各位领导和同志们汇报一个来的学习、工作状况。一年来，我在局领导的正确领导下，团结和带领财务科全体同志，精诚团结，开拓创新，圆满完成了全年的各项工作任务。现将我一年来的学习和工作状况向在座的述职，请予以评议。

一、自觉加强理论学习，不断提高自身素质

加强理论学习，提高自身政治素质和业务素质是确保工作取得成效的基础。财务部门是一个单位的重要部门，国家有关财务方面的法律法规时常在修改或在更新，这就从客观上要求我们财务部门的领导和同志务必加强学习，在学习中不断提高自己，才能更好地履行好职责，一方面让领导放心，另

一方面取得大家的信任。

二、扎实抓好本职工作，财务管理水平明显提高

财务工作是保障性的工作，对推进整个单位工作的发展具有举足轻重的作用，一年来，我团结社保局的中心工作，在强化财务管理，提高后勤保障水平上下功夫，扎实抓好以下工作的落实，有效地提高了财务管理水平。

(一)用心协调，努力争取争取财政部门的资金、政策支持

一年来，我们始终坚持把广大干部职工的根本利益作为财务工作的出发点和落脚点，为了保证系统广大干部职工正常工资及增资能够及时足额发放，保证局机关干部职工各种福利、奖励逐年提高，我们审时度势，认真研究、用心协调，得到了同级财政和上级财政的超多资金支持，为推进全局工作奠定了坚实的基础。一是用心争取，得到了财政厅的大力支持，为我局划拨了万元的就业社保工作经费；二是多次协调，得到同级财政的支持，把以前未纳入预算的人头经费和车辆运行经费共万元纳入了同级财政预算，减小了单位的经济压力；三是多方协调，得到了地方财政的关心，强化了对我局项目资金的管理审批，及时划拨我局的项目资金。

(二)强化项目资金的监督管理，确保资金使用规范

我局的项目资金主要有：再就业资金、职业培训专项资金、技工学校助学资金三种，共万元。地方财政把项目奖金划拨到我局帐户后，要求项目实施部门严格要求、规范操作，同时强化了资金使用的监督管理，做到了事前管理和事后监督相结合，确保了项目资金使用的安全有效，得到了全局上下的好评，在审计部门组织的年终审计中，顺利透过了审计，使我局得到“项目资金使用信得过单位”的荣誉称号。同时，圆满完成了小金库自查清理工作，按财政部门的要求，根据局领导安排，我带领财务科的同志们，加班加点，按时圆满

完成了全局和所属二级局的小金库自查清理工作，写出了报告上报有关部门，得到了有关部门的好评。

(三) 合理安排收支，切实有效地保证资金供应

单位财务部门是全局的管家，掌握着全局的钱袋子，这就要求我们务必认真研究，严格规范收入管理，把钱用在刀刃上，用在最需要用的地方，推动全局工作的发展。一是用制度管钱。为了到达推动全局这个目标，我们多次向局领导推荐，出台下发了《机关管理规定》、《干部职工出差管理规定》、《财务管理规定》等制度，有效地规范了我局的财务管理，提高了财务管理水平；二是实行收支两条钱，杜绝坐收坐支现象，提高了资金使用的有效性；三是实行账务公开，定期对财务管理、资金使用状况进行公开，让领导做到心中有数，让干部职工清楚，真正做到了资金的使用公平、公正、公开，也让领导对我们信任、职工对我们放心。

三、遵守财经纪律，强化廉洁服务意识

正确行使手中的权力，是认真贯彻执行上级决定和决议，服从组织安排。做到廉洁服务，遵守财经工作纪律，严格依照有关财经工作纪律办事，始终牢记职责，为国家资金把好关、守好门。

四、认真查找不足，努力推进下步工作

一年来，我在学习上取得了必须的进步，在工作中取得了必须的提高，但我清楚地认识到，是全科上下齐心协力、辛勤努力的结果，是机关各科室和同志们大力帮忙、用心配合的结果，纵观我一年的学习和工作，也还存在一此问题，主要表此刻：

一是对理论学习认识还不够深刻，还存在重业务学习，轻理论学习的问题；二是工作开拓、创新意识还不够强烈；三是对

本科室的同志们交任务多，关心、帮忙不够；四是工作方法个性是对有些不能开支、不能报销的事项，给同志们的解释工作做的还不到位。在此，诚恳地欢迎各位领导和同志们给我个人和处提出宝贵意见，我将虚心理解，努力改善，为推进下步工作而努力奋斗。

尊敬的领导：

您好！

在工作中我能够忠实履行职责，不断自查、反省自己，不断开拓进取，把自己全身心地投入到各项工作实践中。总的感到，自己能够胜任本职工作，还是称职的。现将20__年的主要工作情况述职如下：

一、以提高自身素质为突破口，在不断的学习中掌握干好工作的基本技能和知识

近一年来，我经常把自己放在公司建设的总体框架中来反思自己，审视自己，看自身能力和素质的提高幅度，能不能适应公司发展的需要、能不能适应形势任务的需要，能不能适应完成正常工作的需要。经常告诫自己，要在公司立得住脚，不辜负领导的期望，自身素质的强弱是关键，自己毕竟是才来公司几年的大学生，从哪个角度讲都还是处在起步阶段，必须在工作中不断地提高自己。回顾近一年来的情况，为了提高自身能力素质，上让领导放心，下让顾客满意，我系统的学习了相关书籍，全面提高自己，力争在语言表达的能力上有突破，在协调关系的能力上有突破，在组织管理的能力上有突破，在完成工作的标准上有突破。通过学习，感到既开阔了眼界，又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距。在不断的学习中提高了自己的能力素质，增强了干好本职工作的本领。

二、以提高工作效率为根本，在坚持原则的基础上保证完成

工作的标准和质量

一年来，由于工作环境变化较大，迎来送往的工作比较多，需要协调、联系的工作也相应增多，在工作中，我注意总结摸索工作规律，注意与公司其他部门建立比较融洽的关系，以便于开展工作。作为公司的综合职能部门，我注意随时掌握各部门的工作动向，掌握各个县市的工作情况，做到随时有事能够随时处理。作为市场综合部的经理，对外合作工作的主管，接触的人和事比较杂，想要利用个人关系来办违反政策、违反规定的人也比较多，但我认为，要想顺利完成工作，提高工作效率，就必须坚持原则，公司的各项规定要坚决遵守，违背政策的事坚持不做。只有做到这一点，才能称得上是为公司负责，为部门负责，更是为自己负责，一年来，也有不少亲属、朋友想通过我为个人办理规定以外的业务关系，我都能坚持原则，予以拒绝，做到了坚持原则、秉公办事，不让亲情、感情、人情渗透工作，干扰原则，虽然这在一定程度上伤害了个人感情，影响了个人关系，但却坚持了正常的工作程序，保证了工作正常开展，减少了不必要的阻力和压力，工作效率也相应提高。

三、以强化服务质量为目标，在不断更新服务手段中巩固老客户，吸纳新客源

这一年中，由于__、__等公司加大了竞争力度，在巩固老客户，吸纳新客户方面，公司面临着巨大的挑战，为了保证公司各项业务的不断发展，在巩固中有所提高，有所进步，我注意研究市场动向，及时向公司提出合理化建议，通过不断改进、更新服务手段来巩固公司客户群体。如针对消费群体的不同，建议公司采取重点攻击的手段，加强了对__市的业务服务，效益额明显提高。为进一步吸纳新的客户群体，及时应对小灵通的开通，针对市区学校较多，生源较广的情况，建议推出了__卡，降低__费，收到了较好的效果。在受领了省__发展用户指标后，我们采取主动出击、宣传造势的方法，超额完成了指标任务，在全省__任务发展中排在了前列。此

外，结合多年从事服务工作的实际，年初以来，我强调本部门在开展工作中要“动真情，讲实理，办实事”，坚持“真心”用“爱心”和“恒心”来做好广大客户的服务工作，为客户进行亲情服务。一年来，我们综合部做到了热情接待、细心答询、主动服务、全程跟踪，在客户心目中留下了周到、热情的好印象，也为公司在外树立了良好的形象。

此致

敬礼！

竞争科长的述职报告篇九

执法评议活动开展以来，综合科按实施方案要求组织全科人员进行学习，要求全体人员认真对照评议内容，从我做起，转变执法理念、服务管理理念、执法办案等方面存在的突出问题。根据文件要求，现将自查整改情况汇报如下：

（一）学习方面

一是在学习态度上不够认真、缺乏自觉性和积极性，不善于学习、学习抓的不紧，积极性不高，存在着被动、应付思想。二是学习敷衍了事，学习只限于一般性地读书看报，只是念一念，集中听一听，方法简单，组织学习时就学一学，要求学什么就学习什么，仅学习了规定的文件、领导讲话和会议精神等，很少主动学习与自己业务无关的一些知识。三是理论联系实际不够，学习的目的虽然明确，但实际学习时导致学习归学习，理论和实际相脱节，没有很好把理论与实际工作相联系起来。

（二）工作方面

一是对待市容管理难点热点问题不能始终保持热情的态度，有时特别是手头工作稍多、稍忙时，没有做到全心全意为人

民服务，没有真正成为人民群众的公仆，没有拿出的热情对待群众反映的市容难点热点问题，二是有些工作不够细，与领导和同志们们的要求有差距，工作责任心还需加强；三是工作中时有急躁情绪，偶尔有发牢骚的现象，谦虚谨慎的作风还不够。

（三）解放思想、更新观念方面

一是在实际工作中，思想不够解放，观念陈，更新不到位，工作上创新意识不强。二是对在新形势、新任务和工作中遇到的新问题没有进深层次的分析，仅看表面现象、思考不深刻，缺乏应有的政治敏锐性和洞察力，对一些有关城市管理方面的问题不是那么了解，没有主动去与我们的城市管理专家、领导和其他同志沟通，有时了解情况不多时仅凭感觉和自己认为对的想法去解决，处理方法比较简单，没有创新精神。三是遇到问题还是习惯于用老方法去理解，思想上出现懒惰，没有做到脚踏实地地用科学发展观的理论去正确处理。

这次自查活动，对个人来说，既是一次用新思想、新观念重新审视自我，反思自我，解剖自我，提高自我的大好机会，更是让自己进一步增强责任感、压力感，增加荣誉感、自豪感，提高科学发展观、保持和巩固先进性教育整改成果的持续性机遇。通过学习讨论和对照，检查不足，使全科工作人员更加清醒地认识到自己存在的问题，全科同志决心进一步解放思想、更新观念，用全新的思想全新的理念，提高自身素质，为加快我区经济和我局各项事业的发展做出自己的努力。

一是加强理论学习，不断增强自身的党性修养。通过学习，进一步增强立党为公、执政为民服务发展的公仆意识，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬艰苦奋斗的优良作风，牢固树立社会主义荣辱观。

二是埋头苦干，勤奋工作。做好本职工作是一个人能力、责任心、事业心的真实体现。要干一行、爱一行、钻一行、精一行，把工作干实干好，做到爱岗敬业，乐于奉献，努力为大家提供质的管理、质的服务、质的环境。

解放思想是发展的一宝，创新才能发展，守旧没有出路，围绕xx区的经济社会发展，我们一定要居安思危，找差距，勇于正视差距，要有强烈的危机感，紧迫感，爱岗敬业，求真务实，为完成“加快”和“”的奋斗目标，为xx区的城市管理行政执法工作又好又快地发展，为创建国家文明城市贡献出自己的力量！

竞争科长的述职报告篇十

作为一名销售业务员，自己的岗位职责是：

- 1、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款；
- 2、努力完成销售管理办法中的各项要求；
- 3、负责严格执行产品的出库手续；
- 4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；
- 5、严格遵守厂规厂纪及各项规章制度；
- 6、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；
- 7、完成领导交办的其它工作。

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作好坏的标准，自己在从事业务工作以来，始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为，几年来，在业务工作中，首先自己能从产品知识入手，

在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其次自己经常同其他区域业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

总之，通过几年的实践证明作为业务员业务技能和业绩至关重要，是检验业务员工作得失的标准。今年由于xx系统内电网检查验收迫使工程停止及农电系统资金不到位，加之自己业务知识欠缺、业务技能不高、市场的瞬息万变而导致业绩欠佳。

工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。

例如：

1、今年九月份□xx分厂由于承租人中止租赁协议并停产，厂内堆积硅石估计约80吨、重晶石20吨，而承租人已离开，出于安全方面的考虑，领导指示尽快运回分厂所存材料，接到任务后当天下午联系车辆并谈定运价，第二天便跟随车到xx分厂，按原计划三辆车分二次运输，在装车的过程中，由于估计重量不准，三辆车装车结束后，约剩10吨左右，自己及时汇报领导并征得同意后从当地雇用两辆三轮车以同等的运价将剩余材料于当日运回，这样既节约了时间，又降低了费用。

2、今年八月下旬，到xx出差，恰逢神东电力多种产业有限公司材料招标，此次招标涉及以后材料的采购，事关重大，自己了解后及时汇报领导并尽快寄来有关资料，自己深知，此次招投标对我厂及自己至关重要，而自己因未参加过正式的

招投标会而感到无从下手，于是自己深思熟虑后便从材料采购单位的涉及招标的相关部门入手，搜集相关投标企业的及产品供货价格以为招标铺路，通过自己的不懈努力，在招标的过程中顺利通过资质审定、商务答辩和技术答辩，终于功夫不负。